

# 証明書カスタマコントロール 操作マニュアル

KDDI Flex Remote Access  
KDDI ビジネスセキュア Wi-Fi

第 1.3 版

KDDI 株式会社

## ～目次～

はじめに.....	4
1 ネットワーク構成.....	5
2 ご利用環境.....	6
3 アクセス先 URL.....	6
4 本システムでの用語の説明.....	7
5 本カスタマコントロールシステムでご利用可能な機能.....	9
5.1 機能一覧.....	9
5.2 発行/失効申請納期.....	10
6 ログイン操作.....	11
6.1 初回ログイン.....	11
6.2 2回目以降のログイン.....	11
6.3 パスワードロック.....	11
6.4 ログイン時トップ画面.....	12
6.5 ログアウト操作.....	12
7 証明書の発行申請.....	13
7.1 証明書の発行申請.....	13
7.2 証明書の一括発行申請.....	16
8 証明書の失効申請.....	19
8.1 証明書の失効申請.....	19
8.2 証明書の一括失効申請.....	21
9 証明書の管理.....	22
9.1 申請情報の検索.....	22
9.2 証明書の取得可否変更.....	26
9.3 通知用アドレス一括変更.....	29
10 構成プロファイルの管理.....	30
10.1 手順の概要.....	30
10.2 構成プロファイルの登録・削除.....	32

10.3 構成プロファイルの変更 .....	33
<b>11 レポートの出力.....</b>	<b>34</b>
11.1 証明書のレポート .....	34
11.2 証明書のサマリレポート .....	36
<b>12 監査.....</b>	<b>37</b>
12.1 ログの検索 .....	37
<b>13 管理者アカウント .....</b>	<b>37</b>
13.1 パスワードの変更 .....	37
<b>14 オンライン・ヘルプ.....</b>	<b>38</b>
14.1 マニュアル .....	38
14.2 お知らせ.....	38
<b>15 各種処理状況の確認.....</b>	<b>39</b>
15.1 各処理のステータス.....	39
15.2 証明書の詳細ステータス .....	40
<b>16 各種フォーマット(メールフォーマット/各種申請 CSV フォーマット).....</b>	<b>42</b>
16.1 メールフォーマット.....	42
16.2 各種申請 CSV フォーマット.....	46
<b>17 お問い合わせ窓口 .....</b>	<b>50</b>
<b>18 定期メンテナンス .....</b>	<b>51</b>

## はじめに

※本資料に記載されている内容に関しましては、KDDI 株式会社の都合により変更する事がある旨をご了承ください。

※KDDI Flex Remote Access および KDDI ビジネスセキュア Wi-Fi の両サービス(以下「両サービス」)において証明書認証機能のご利用前に、本資料を必ずお読みください。

※免責事項・注意事項をご承諾いただけない場合、証明書認証機能のご利用はお控えください。

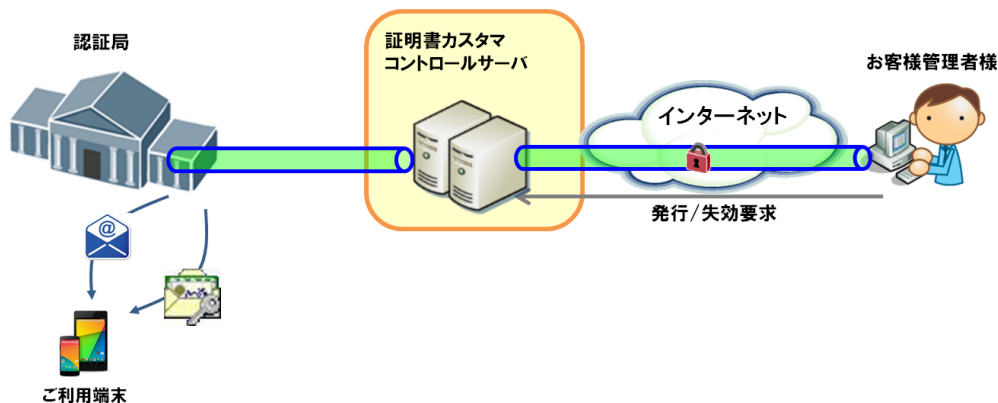
本資料の一部または全部を両サービスの利用者もしくは運用者以外に対して開示・配布・譲渡すること、両サービス以外の利用目的にて用いることを禁じます。

本資料は、両サービスをご利用いただく上で最低限の事項のみ記述しております。KDDI は本資料の作成にあたり、サービス提供上問題が発生しないよう、細心の注意を払っておりますが、この資料に記載された内容に準拠した手順にて利用された場合においても、端末の機種や OS のバージョンにより証明書を利用できない可能性がございます。その場合は KDDI 担当営業までお問い合わせください。

設定方法・仕様等は、KDDI の都合により、予告無しに変更される可能性がありますのであらかじめご了承ください。なお、問題点・変更点等を発見した場合はお手数ですが KDDI 担当営業宛てまでお気づきの点をご連絡ください。今後の資料作成に反映させていただきます。

**※両サービスでは、証明書の発行・失効をサイバートラスト株式会社へ委託しており、サイバートラスト株式会社の「サイバートラスト デバイス ID」を使用します。**

## 1 ネットワーク構成



お客様側にカスタマコントロール用の端末(以下「カスタマコントロール端末」)より、Web ベースで KDDI の証明書カスタマコントロールサーバにアクセスして頂きます。カスタマコントロール端末～証明書カスタマコントロールサーバへはインターネット経由(SSL)で接続します。お客様がカスタマコントロールサーバ経由で申請処理された内容は、CA 局へ送信され発行/失効処理が実施されます。

## 2 ご利用環境

### (1)推奨 PC OS

OS: Windows7

### (2)推奨ブラウザ

Microsoft Internet Explorer 9（日本語版）

※全ての端末でのご利用を保証するものではありませんので、事前に試験環境等でご確認ください。

※FireFox 等 Internet Explorer 以外のブラウザをご利用の場合文字化け等が発生する場合がございます。

### (3)ブラウザの設定

本システムでは、JavaScript、Cookie を有効にする必要があります。設定方法は以下の通りです。

項目	インターネットエクスプローラーの設定
1)JavaScript を有効にする	以下の項目を有効にします。 → [ツール]→ [インターネットオプション] → [セキュリティ] → [レベルのカスタマイズ] スクリプト ・ アクティブスクリプト ダウンロード ・ ファイルのダウンロード
2)Cookie を有効にする	以下の項目を有効にします。 → [ツール]→ [インターネットオプション] → [プライバシー]→ [詳細設定] ・ ①「自動 Cookie 処理を上書きする」をチェック ・ ②「ファーストパーティの Cookie」-受け入れる ・ ③「サードパーティの Cookie」-受け入れる

## 3 アクセス先 URL

証明書カスタマコントロールの接続先 URL は、以下の通りとなります。ブラウザから、URL を入力頂ければ、証明書カスタマコントロールのログイン画面に移ります。

接続先 URL: <https://ccs01.deviceid.kddi.ne.jp/>

## 4 本システムでの用語の説明

本システムでは、以下の用語を利用します。

用語	解説
CA 局/認証局	証明書の発行、失効、管理を行うサイバートラスト社設備です。
証明書	デバイスにインストールされる p12 形式の電子証明書です。
証明書の発行	電子証明書を、CA 局に依頼し生成し発行を行います。発行された証明書は、メールにて通知されます。
証明書の失効	電子証明書を、CA 局に依頼し失効を行います。失効された証明書は、CRL に記載され有効性を失います。
証明書の取得	電子証明書を CA 局にアクセスしブラウザ(Windows の場合)、もしくは専用アプリケーション(Android の場合)、OTA(Over The Air) (iOS の場合)にてダウンロードする行為です。 各端末にて操作を行いますと、証明書の取得インストールまでが一連の動作として行われます。 ※OTA とは、iOS にて具備されている無線(Wi-Fi/3G/LTE)を利用してアプリケーション、構成プロファイル等をインストール可能とする機能です。
格納ストア	Windows の証明書配置場所を表します。コンピュータストアは、全ユーザ共通で利用されるストアを表します。ユーザストアはログインユーザのみが参照可能なストアとなります。 <b>【重要】KDDI Flex Remote Access をご利用のお客様は、ユーザストアを選択してください。</b>
通知先メールアドレス	証明書の発行通知、取得可否変更等を通知する先のメールアドレスです。
構成プロファイル	iOS デバイスを設定する為の XML 形式のファイルです。OTA(Over The Air)により証明書と同時に配布されます。
Common Name (CN)	証明書に記載された、証明書を一意に識別する値です。 本システム上では重複した値を設定することが可能ですが、ログイン履歴調査等を円滑に実施する為ユニークにさせていただくことをお勧めします。
Auth ID 種別	端末を識別する情報(Auth ID)の種類を表します。 Windows の場合：MAC アドレスが利用できます。 Android の場合：MAC アドレス/IMEI のどちらかが利用できます。 iOS の場合：UDID/IMEI のどちらかが利用できます。 <b>【重要】au Android 端末に発行される場合は、MAC アドレスを選</b>

	<p>扱ってください。</p> <p>iOS7.0以降 UDID 値はアプリケーションからの取得ができなくなっております。UDID 値の入手は、iTunes 等 Apple 社ツールをご利用いただく必要があります。</p>
Auth ID	端末を識別する固有の情報を表します。
ポリシー ID	発行する証明書に適用される情報です。各 OS 毎に値を選択する必要があります。本システムでは、ポリシー ID 値に基づき発行通知メール本文等が変更になります。
G1/G2	<p>CA 局の世代を表します。</p> <p>G1 : 2014 年 3 月 24 日以前に KDDI へ申請された証明書を管理している CA 局</p> <p>G2 : 証明書カスタムコントロール(本システム)から発行した証明書を管理している CA 局</p>



## 5 本カスタマコントロールシステムでご利用可能な機能

### 5.1 機能一覧

本カスタマコントロールシステムでは以下の機能をご利用可能です。

大項目	中項目	機能概要
証明書の発行申請	証明書の発行申請	証明書を1枚単位で発行可能です。
	証明書の一括発行申請	証明書を複数枚一括で発行可能です。
証明書の失効申請	証明書の失効申請	証明書を1枚単位もしくは複数一括で失効可能です。
	証明書の一括失効申請	証明書を1枚単位もしくは複数一括で失効可能です。
証明書の管理	申請情報の検索	過去に申請された証明書に関わるデータを参照可能です。 また、一括申請データフォーマットとしてダウンロード可能です。
	証明書の取得可否変更	証明書のダウンロード可否の変更が可能です。
	通知用アドレス一括変更	証明書発行時にメール通知するメールアドレスの一括変更が可能です。
構成プロファイルの管理	構成プロファイルの登録・削除	iOS デバイス向け構成プロファイルの管理が可能です。
	構成プロファイルの変更	iOS デバイス向け構成プロファイルの変更が可能です。 <b>【重要】現在 2014 年 3 月 24 日以前に発行された証明書に構成プロファイルを適用している場合、変更処理が動作しません。構成プロファイル内容を変更したい場合、新たに発行・インストールした後、古い証明書を失効いただく必要性があります。</b>
レポートの出力	証明書のレポート	直近 6 ヶ月の証明書情報を検索、取得可能です。
	証明書のサマリレポート	直近 6 ヶ月の証明書サマリ情報を検索、取得可能です。

監査	ログの検索	お客様管理者による各操作の履歴を検索することが可能です。
管理者アカウント	パスワードの変更	お客様管理者様パスワード変更が可能です。
オンライン・ヘルプ	マニュアル	証明書カスタマコントロールマニュアルページへリンクします。
	お知らせ	予定される定期メンテナンス情報を掲載します。

## 5.2 発行/失効申請納期

証明書の発行/失効申請後、最短で 5 分程度で処理が完了し、発行申請の場合は通知メールが端末へ送信されます。

※ 一括発行申請の場合、CSV ファイルの行数により処理時間が増大します。500 枚同時発行時の目安は最短で 1 時間程度になります。

※ CA 局側の処理は他ユーザ作業とシリアルで処理が行われる関係で、他のお客様による大量発行・失効申請後に処理を実施した場合、輻輳して処理が遅れる可能性もございます。

## 6 ログイン操作

### 6.1 初回ログイン

前述の URL へアクセスいただき、『証明書カスタマコントロール開通のご案内』に記載されたログイン ID と初期パスワードをご入力いただきます。

初回ログイン時には、初期パスワードを変更いただく必要があります。

開通案内記載のログイン ID と初期パスワードをご入力いただきます。

初回ログイン時は、必ずパスワード変更が必要となります。

### 6.2 2回目以降のログイン

2回目以降のログインについては、ログイン ID とパスワードをご入力いただくことでシステム操作が開始可能となります。

### 6.3 パスワードロック

3回のパスワード間違いをするとパスワードロックがかかります。

パスワードロックが発生した場合、「[17 お問い合わせ窓口](#)」に記載している弊社窓口 (KDDI テクニカルサービスセンター) までご連絡いただくようお願いいたします。

## 6.4 ログイン時トップ画面

ログイン時のトップ画面は以下のようなイメージとなります。



※本画面は、開発中画面となります。

画面は左側フレームに操作メニューが並び、右側フレームに操作実施領域および結果表示領域が配置されます。

右側フレームには、前回までに処理が行われた各種申請結果の内 NG となったものが表示されます。

※CA 局に対する処理は、1 つずつの処理に『ジョブ』と呼ばれる通番が割り当てられ管理されます。すべての『ジョブ』にはタイムアウト時間が設けられており、CA 局の輻輳や本サーバの輻輳などにより処理 NG(エラー)となる場合があります。

## 6.5 ログアウト操作

ログアウト操作は、メニュー領域のログアウトボタンより実施いただきます。

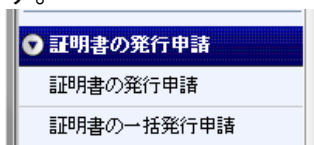
ブラウザの『×』ボタンにより閉じた場合、セッションが残り最大 30 分程度ログインが不可となります。

もし『×』ボタンによりブラウザを閉じてしまった場合は、時間をおいて再ログインいただきますようお願いいたします。

尚、本システムでは同時接続を 2 つまで許容しています。ログインしているユーザがログアウトを行わずにブラウザを終了させてしまった場合、このログイン情報が残ってしまうため、本システムの利用を終了する場合には、必ずログアウトするようにしてください。 ログアウトせずにブラウザを 2 回終了させてしまいログインができなくなった場合は、タイムアウト（最大 30 分程度）によりログアウト状態になるのを待ってから、再度ログインしてください。

## 7 証明書の発行申請

メニュー領域より証明書の発行申請を選ぶと以下の通り発行申請メニューが表示されます。



### 7.1 証明書の発行申請

証明書の発行申請では、1枚毎に証明書発行が可能となります。

証明書の発行申請

証明書発行のための申請情報を指定してください。 \* は必須入力項目です。

証明書ご契約番号	M99999987	OS *	Windows
顧客名:	TESTTEST	格納ストア	ユーザストア
サブフィックス:	testtest	構成プロファイル名	構成プロファイル利用な
送信者情報	<input checked="" type="checkbox"/> KDDIのメールアドレスから送信する	Common name(ID箇所) *	
組織名	<input type="text"/>	通知先メールアドレス *	
担当者名	<input type="text"/>	AuthID種別 *	MAC
メールアドレス	<input type="text"/>	AuthID *	
		メモ	<input type="text"/>

各項目に選択もしくは入力が必要となります。必須項目を入力いただいたのちに確認ボタンをクリックしてください。

尚、『格納ストア』は、OSにてWindowsを選択している場合のみ、ユーザストア/コンピュータストアを選択可能です。『構成プロファイル名』はOSにてiOSを選択している場合のみ選択可能です。(構成プロファイルを登録完了している場合のみ選択可能です。)

入力項目が不正であった場合確認ボタンをクリックするとエラーが表示されます。

#### 【各入力項目の説明】

項目	方式	内容
送信者情報	選択 もしくは 入力	発行通知メール送信時に利用されるメールアドレスおよびメール署名情報です。『KDDIのメールアドレスから送信する』を選択するとKDDIの送信専用メールアドレス『info@deviceid.kddi.ne.jp』より発行通知メールを送付いたします。お客様管理者様の情報で証明書発行通知メールを送る場合は、チェックを外し、「組織名」「担当者名」「メールアドレス」にお客様管理者様情報を入力

		<p>します。詳しくは「<a href="#">16.1 メールフォーマット</a>」をご参照下さい。</p> <p><b>【重要】「KDDI のメールアドレスから送信する」のチェックを外しお客様指定される場合、メールアドレスは実在のものをご入力ください。</b></p>
OS	選択	<p>証明書を発行する OS を選択します。現在選択可能な OS は、Windows/Android/iOS となります。</p>
格納ストア	選択	<p>OS にて Windows を選んだ場合のみ選択可能です。ユーザストア/コンピュータストアから選択できます。</p> <p><b>【重要】KDDI Flex Remote Access をご利用のお客様は、ユーザストアを選択してください。</b></p>
構成プロファイル名	選択	<p>OS にて iOS を選んだ場合のみ選択可能です。後述する構成プロファイルの管理にて事前登録した構成プロファイルから選択することができます。</p> <p>本設定を実施することで証明書と構成プロファイルを同時配布します。</p>
Common name	入力	<p>証明書内の CN 値に相当する値を入力いただきます。入力した値に対して自動的にシステムによりお客様契約 suffix 情報を付与して証明書発行となります。</p>
通知先メールアドレス	入力	<p>証明書発行通知メールの送付先を入力いただきます。メールの宛先になるのでタイプミスにご注意ください。</p>
Auth ID 種別	選択	<p>選択した OS 種別により選択項目が変わります。</p> <p>Windows の場合 : MAC          Android の場合 : MAC/IMEI          iOS の場合 : UDID/IMEI</p> <p><b>【重要】au Android 端末に発行される場合は、MAC を選択してください。</b></p>
Auth ID	入力	<p>選択した Auth ID 種別により入力形式が変わります。</p> <p><b>【MAC を選択している場合】</b>          xx:xx:xx:xx:xx:xx 形式(半角)</p> <p><b>【IMEI を選択している場合】</b>          15桁の半角数字</p>

		【UDID を選択している場合】 40 桁の半角英数字
メモ	入力	証明書発行対象等の情報メモ欄(入力は任意)

【入力値エラーメッセージ例】

エラー表示	エラー内容
メールアドレスの書式が不正です。(W-DT1109)	送信者情報のメールアドレス形式が正しくない場合に表示されます。
Common name (ID 箇所)の文字数は 1 文字以上 15 文字以下で入力してください。(W-DT1111)	Common name に入力した値が文字数制限を超えている場合に表示されます。
Common name (ID 箇所)には半角数字、英小文字のみで入力してください。(W-DT1112)	Common name に半角数字、英小文字以外の記号や全角文字などが入っている可能性があります。
通知用メールアドレス書式が不正です。(W-DT1115)	発行通知するメールアドレス形式が正しくない場合に表示されます。
AuthID が MAC アドレスの書式と異なります。(W-DT1117)	MAC アドレスの書式が xx:xx:xx:xx:xx:xx 形式(半角)ではない可能性があります。
AuthID が IMEI の書式と異なります。(W-DT1118)	IMEI の書式が 15 桁の半角数字でない可能性があります。
AuthID が UDID の書式と異なります。(W-DT1119)	UDID の書式が 40 桁の半角英数字でない可能性があります。
組織名が未入力です。(W-DT1003)	送信者情報で『KDDI のメールアドレスから送信する』のチェックが外れていますが、組織名が入力されていません。
担当者名が未入力です。(W-DT1005)	送信者情報で『KDDI のメールアドレスから送信する』のチェックが外れていますが、担当者名が入力されていません。
メールアドレスが未入力です。(W-DT1007)	送信者情報で『KDDI のメールアドレスから送信する』のチェックが外れていますが、メールアドレスが入力されていません。

## 7.2 証明書の一括発行申請

証明書の一括発行申請では、CSV 形式フォーマットでファイルをアップロードすることにより証明書を一括発行します。

証明書の一括発行申請

証明書一括発行のための申請情報を指定してください。 \* は必須入力項目です。

証明書ご契約番号	M99999987	OS *	Windows
顧客名:	TESTTEST	格納ストア	ユーザストア
サフィックス:	testtest	構成プロファイル名	構成プロファイル利用な
送信者情報	<input checked="" type="checkbox"/> KDDIのメールアドレスから送信する	AuthID種別 *	MAC
組織名	<input type="text"/>	申請用CSVファイル *	<input type="text"/> <a href="#">参照...</a>
担当者名	<input type="text"/>		
メールアドレス	<input type="text"/>		

[確認](#)

各項目に選択もしくは入力が必要となります。必須項目を入力いただいたのちに CSV ファイルをアップロードし確認ボタンをクリックしてください。

尚、『格納ストア』は、OS にて Windows を選択している場合のみ、ユーザストア/コンピュータストアを選択可能です。『構成プロファイル名』は OS にて iOS を選択している場合のみ選択可能です。(構成プロファイルを登録完了している場合のみ選択可能です。)

CSV ファイルにエラーレコードが存在する場合、確認ボタンをクリック後エラー表示されます。

### 【各入力項目の説明】

項目	方式	内容
送信者情報	選択 もしくは 入力	発行通知メール送信時に利用されるメール署名情報です。『KDDI のメールアドレスから送信する』を選択すると KDDI の送信専用メールアドレス『info@deviceid.kddi.ne.jp』より発行通知メールを送付いたします。お客様管理者様の情報で証明書発行通知メールを送る場合は、チェックを外し、「組織名」「担当者名」「メールアドレス」にお客様管理者様情報を入力します。
OS	選択	証明書を発行する OS を選択します。現在選択可能な OS は、Windows/Android/iOS となります。
格納ストア	選択	OS にて Windows を選んだ場合のみ選択可能です。ユーザストア/コンピュータストアから選択できま



		<p>す。</p> <p><b>【重要】KDDI Flex Remote Access をご利用のお客様は、ユーザストアを選択してください。</b></p>
構成プロファイル名	選択	<p>OS にて iOS を選んだ場合のみ選択可能です。後述する構成プロファイルの管理にて事前登録した構成プロファイルから選択することができます。</p> <p>本設定を実施することで証明書と構成プロファイルを同時配布します。</p>
Auth ID 種別	選択	<p>選択した OS 種別により選択項目が変わります。</p> <p>Windows の場合 : MAC</p> <p>Android の場合 : MAC/IMEI</p> <p>iOS の場合 : UDID/IMEI</p> <p><b>【重要】au Android 端末に発行される場合は、MAC を選択してください。</b></p>
申請用 CSV ファイル	アップロード	<p>別途お客様にてご用意いただく CSV ファイルをアップロードいただきます。CSV ファイルのフォーマットについては、「<a href="#">16.2 各種申請 CSV フォーマット</a>」をご参照下さい。</p>

※CSV ファイルの行数により処理時間が変動します。

※他お客様の申請状況によっては、発行完了までに数時間を要する場合があります。

**【申請用 CSV エラーメッセージ例】**

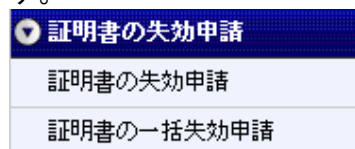
エラー表示	エラー内容
申請用 CSV ファイルの Common name (ID 箇所) には半角数字、英小文字以外の記号や全角文字などが入っている可能性があります。(x 行目) (W-DT1016)	Common name に半角数字、英小文字以外の記号や全角文字などが入っている可能性があります。
申請用 CSV ファイルのメールアドレス書式が不正です。(x 行目) (W-DT1019)	発行通知するメールアドレス形式が正しくない場合に表示されます。
申請用 CSV ファイルの AuthID が MAC アドレスの書式と異なります。(x 行目) (W-DT1021)	MAC アドレスの書式が xx:xx:xx:xx:xx:xx 形式(半角)ではない可能性があります。
申請用 CSV ファイルの AuthID が IMEI の書式と異なります。(x 行目) (W-DT1022)	IMEI の書式が 15 桁の半角数字でない可能性があります。

申請用 CSV ファイルの AuthID が UDID の書式と異なります。(x 行目) (W-DT1023)	UDID の書式が 40 桁の半角英数字でない可能性があります。
申請用 CSV ファイルが未入力です。(W-DT1010)	CSV 形式ファイルがアップロードされていません。
申請用 CSV ファイルの Common name (ID 箇所) が未入力です。(x 行目) (W-DT1014)	特定行の Common name 欄が空白です。
申請用 CSV ファイルのメールアドレスが未入力です。(x 行目) (W-DT1017)	特定行の通知先メールアドレス欄が空白です。
申請用 CSV ファイルの AuthID が未入力です。(x 行目) (W-DT1020)	特定行の auth ID 欄が空白です。
申請用 CSV ファイルのカラム数が不正です。(x 行目) (W-DT1012)	CSV フォーマットのカラムが足りません。
組織名が未入力です。(W-DT1003)	送信者情報で『KDDI のメールアドレスから送信する』のチェックが外れていますが、組織名が入力されていません。
担当者名が未入力です。(W-DT1005)	送信者情報で『KDDI のメールアドレスから送信する』のチェックが外れていますが、担当者名が入力されていません。
メールアドレスが未入力です。(W-DT1007)	送信者情報で『KDDI のメールアドレスから送信する』のチェックが外れていますが、メールアドレスが入力されていません。

【注意】CSV ファイルの内部チェックを行う際に、最初のエラーが確認された段階でエラー表示されます。複数行に渡ってエラーがある場合も想定されますのでエラーが発生したら今一度記述内容をご確認いただきますようお願いいたします。

## 8 証明書の失効申請

メニュー領域より証明書の失効申請を選ぶと以下の通り失効申請メニューが表示されます。



### 8.1 証明書の失効申請

証明書の失効申請では、1枚毎に証明書の失効を行えます。

**証明書の失効申請**

失効する証明書を検索するための条件を入力してください。

ステータス

証明書発行申請日の範囲  から  (例) 2013/03/01

有効期間開始日の範囲  から

有効期間終了日の範囲  から

サービス開始日の範囲  から

サービス解約日の範囲  から

Common name   完全一致

通知用メールアドレス   完全一致

AuthID   完全一致

シリアル番号

OS

AuthID種別

構成プロファイル名

ポリシーID

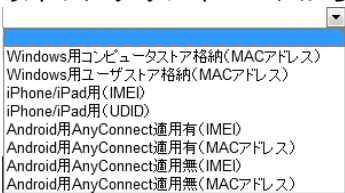
メモ

上記検索画面より失効対象の証明書を検索します。検索キーとしては以下の利用が可能です。

※サービス開始日の範囲、サービス解約日の範囲はご利用できません。

#### 【検索キー】

検索キー	内容
証明書発行申請日の範囲	証明書発行処理をした日付を YYYY/MM/DD 形式で入力し検索可能です。 日付範囲での検索も可能です。カレンダーマークをクリックすることで日付を選択することも可能となります。
有効期間開始日の範囲	証明書有効期間開始日の範囲を YYYY/MM/DD 形式で入力し検

	<p>索可能です。</p> <p>日付範囲での検索も可能です。カレンダーマークをクリックすることで日付を選択することも可能となります。</p>
有効期間終了日の範囲	<p>証明書有効期間終了日の範囲を YYYY/MM/DD 形式で入力し検索可能です。</p> <p>日付範囲での検索も可能です。カレンダーマークをクリックすることで日付を選択することも可能となります。</p>
Common name	<p>証明書に設定された CN 値検索が利用可能です。完全一致検索を行う場合はお客様ご利用 suffix 情報を含む、『xxxx@yyy』のメールアドレス形式にて検索してください。</p>
通知用メールアドレス	<p>発行通知メール送付先メールアドレスから検索可能です。</p>
Auth ID	<p>端末の MAC/IMEI/UDID の情報から検索可能です。</p> <p>【注意】2014年3月24日以前に KDDI に申請書を送付して発行された証明書情報の内 Windows 端末分については、Hash 処理された値で検索する必要があります。</p>
シリアル番号	<p>証明書のシリアル番号から検索が可能です。</p>
OS	<p>OS 種別より検索が可能です。</p>
AuthID 種別	<p>MAC/IMEI/UDID 種別から検索可能です。</p>
構成プロファイル名	<p>iOS デバイスに適用している構成プロファイル名から検索が可能です。(部分一致)</p> <p>【注意】構成プロファイル名は、他のお客様とのユニーク性を確保する為証明書発行後は KDDI 指定ルールで保存されます。完全一致での検索を実施する場合証明書詳細情報を確認いただき OU 値に含まれる”Profile”から始まる値を入力ください。</p>
ポリシ ID	<p>OS 種別+AuthID 種別での複合検索キーとして利用可能です。</p> <p>以下プルダウンイメージから選択いただきます。</p>  <p>【注意】Android 用 AnyConnect 適用無は、KDDI に申請書を送付して発行された証明書の一部に適用されているポリシ ID です。本システムからの新規発行時にはご利用いただく</p>

	できません。
メモ	証明書発行時に記入したメモの値から検索が可能です。

各検索キー入力後、検索ボタンをクリックすることで該当する証明書が以下のイメージで下部に表示されます。

メモ   完全一致

1件中1 - 1件目を表示しています。 1

シリアル番号	Common name	証明書発行申請日時	有効期限	G1/G2	ステータス
<input type="checkbox"/> 24001579	testtest@hoge hoge.kdditest	2014/02/28 22:49:44	2019/03/28 22:49:50	G2	証明書発行完了

失効アクション

コメント

失効対象証明書シリアル番号にチェックを入れ、チェックデータのみ実行をクリックするか、検索条件に合ったすべての証明書に実行をクリックすることで証明書失効確認画面に遷移します。

証明書失効の確認

以下のシリアル番号を持つ証明書を失効させます。よろしければ「失効申請」ボタンをクリックしてください。

チェックした証明書 1件

シリアル番号	Common name	証明書発行申請日時	有効期限	G1/G2	ステータス
24001579	testtest@hoge hoge.kdditest	2014/02/28 22:49:44	2019/03/28 22:49:50	G2	証明書発行完了

失効アクション

コメント

再度失効対象を確認して問題がなければ失効申請をクリックしてください。

## 8.2 証明書の一括失効申請

証明書の一括失効申請では、CSV 形式フォーマットでファイルをアップロードすることにより証明書を一括失効します。

証明書の一括失効申請

証明書の一括失効を申請するためのCSVファイルを指定してください。 \* は必須入力項目です。

CSVファイル \*

失効申請用 CSV ファイルフォーマットについては、「16.2 [各種申請 CSV フォーマット](#)」をご参照下さい。

※CSV ファイルの行数により処理時間が変動します。

※他お客様の申請状況によっては、発行完了までに数時間を要する場合があります。

## 9 証明書の管理

メニュー領域より証明書の管理を選ぶと以下の通り管理メニューが表示されます。

▼ 証明書の管理
申請情報の検索
証明書の取得可否変更
通知用アドレス一括変更

### 9.1 申請情報の検索

申請情報の検索では、各種条件に基づき証明書の情報検索が可能となります。

また申請情報検索結果より CSV 出力が可能となります。

申請情報の検索

申請情報を検索または、レポートとしてCSVファイルに出力することができます。  
また、条件に合った証明書を一括失効や構成プロファイルを変更するためのCSVファイルを出力することも可能です。

ステータス

証明書発行申請日の範囲  から  例) 2013/03/01

有効期間開始日の範囲  から

有効期間終了日の範囲  から

サービス開始日の範囲  から

サービス解約日の範囲  から

Common name   完全一致

通知用メールアドレス   完全一致

AuthID   完全一致

シリアル番号

OS

AuthID種別

構成プロファイル名

ポリシID

メモ

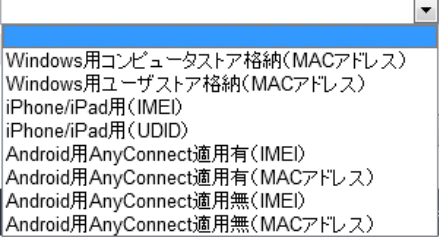
検索キーとしては以下の利用が可能です。

※サービス開始日の範囲、サービス解約日の範囲はご利用できません。

#### 【検索キー】

検索キー	内容
ステータス	証明書申請に後の検索可能なステータスは以下の通りです。

	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <div style="display: flex; align-items: center;"> <span style="font-size: small;">全てのステータス</span> <span style="margin-left: 5px;">▼</span> </div> <div style="border-top: 1px solid black; padding-top: 2px;"> <span style="background-color: #e0e0e0; padding: 2px;">全てのステータス</span> <span style="padding: 2px;">発行申請処理待ち</span> <span style="padding: 2px;">発行申請処理中</span> <span style="padding: 2px;">申請処理NG</span> <span style="padding: 2px;">発行済み</span> <span style="padding: 2px;">発行申請エラー</span> <span style="padding: 2px;">失効済み</span> <span style="padding: 2px;">失効申請エラー</span> </div> </div>
証明書発行申請日の範囲	<p>証明書発行処理をした日付を YYYY/MM/DD 形式で入力し検索可能です。</p> <p>日付範囲での検索も可能です。カレンダーマークをクリックすることで日付を選択することも可能となります。</p>
有効期間開始日の範囲	<p>証明書有効期間開始日の範囲を YYYY/MM/DD 形式で入力し検索可能です。</p> <p>日付範囲での検索も可能です。カレンダーマークをクリックすることで日付を選択することも可能となります。</p>
有効期間終了日の範囲	<p>証明書有効期間終了日の範囲を YYYY/MM/DD 形式で入力し検索可能です。</p> <p>日付範囲での検索も可能です。カレンダーマークをクリックすることで日付を選択することも可能となります。</p>
Common name	<p>証明書に設定された CN 値検索が利用可能です。完全一致検索を行う場合はお客様ご利用 suffix 情報を含む、『xxxx@yyy』のメールアドレス形式にて検索してください。</p>
通知用メールアドレス	<p>発行通知メール送付先メールアドレスから検索可能です。</p>
Auth ID	<p>端末の MAC/IMEI/UDID の情報から検索可能です。</p> <p>【注意】KDDI に申請書を送付して発行された証明書情報の内 Windows 端末分については、Hash 処理された値で検索する必要があります。</p>
シリアル番号	<p>証明書のシリアル番号から検索が可能です。</p>
OS	<p>OS 種別より検索が可能です。</p>
AuthID 種別	<p>MAC/IMEI/UDID 種別から検索可能です。</p>
構成プロファイル名	<p>iOS デバイ스에適用している構成プロファイル名から検索が可能です。(部分一致)</p> <p>【注意】構成プロファイル名は、他のお客様とのユニーク性を確保する為証明書発行後は KDDI 指定ルールで保存されず。完全一致での検索を実施する場合証明書詳細情報を確認いただき OU 値に含まれる”Profile”から始まる値を入力ください。</p>
ポリシ ID	<p>OS 種別+AuthID 種別での複合検索キーとして利用可能です。</p>

	<p>以下プルダウンイメージから選択いただきます。</p>  <p>【注意】Android用AnyConnect適用無は、KDDIに申請書を送付して発行された証明書の一部に適用されているポリシーIDです。本システムからの新規発行時にはご利用いただくことができません。</p>
メモ	証明書発行時に記入したメモの値から検索が可能です。

検索、CSV出力ボタンについては以下の通りです。

ボタン名	出力概要
検索	検索キーに基づき、検索結果が画面下部に表示されます。
レポート出力	検索キーに基づき、画面下部表示内容を CSV ファイルとして出力します。出力ファイル名は、『証明書検索結果レポート_”yyyymmddhhmm”.csv』となります
失効用 CSV	検索キーに基づき、一括失効申請用ファイルフォーマットとして出力します。出力ファイル名は、『失効用リスト_”yyyymmddhhmm”.csv』となります。
構成プロファイル変更用 CSV (IMEI)	検索キーに基づき、構成プロファイル変更フォーマットとして出力します。出力ファイル名は、『構成プロファイル変更リスト(IMEI)_”yyyymmddhhmm”.csv』となります。 IMEI での対象が無い場合、出力ファイルは空ファイルとなります。
構成プロファイル変更用 CSV (UDID)	検索キーに基づき、構成プロファイル変更フォーマットとして出力します。出力ファイル名は、『構成プロファイル変更リスト(UDID)_”yyyymmddhhmm”.csv』となります。 UDID での対象が無い場合、出力ファイルは空ファイルとなります。

検索ボタンをクリックすると、以下の通り検索結果が画面下部に表示されます。

93件中81 - 93件目を表示しています。 <<前へ 1 2 3 4 5

シリアル番号	Common name	証明書発行申請日時	有効期限	G1/G2	ステータス
2400042a	mac208@test.com	2014/02/26 18:48:54	2019/03/26 18:49:20	G2	証明書の失効完了
2400042b	mac209@test.com	2014/02/26 18:48:54	2019/03/26 18:49:22	G2	証明書の失効完了
2400042c	mac210@test.com	2014/02/26 18:48:54	2019/03/26 18:49:26	G2	証明書の失効完了
2400041c	mac104@test.com	2014/02/26 18:47:58	2019/03/26 18:48:12	G2	証明書の失効完了



検索結果の項目は以下の通りです。

項目名	内容
シリアル番号	証明書毎に固有なキーであるシリアル番号が表示されます。
Common name	証明書の Common Name が表示されます。
証明書発行申請日時	証明書発行申請された日時が表示されます。
有効期限	証明書の有効期限が表示されます。有効期限は発行日から 5 年 1 ヶ月です。
G1/G2	CA 局の世代を表します。 G1 : 2014 年 3 月 24 日以前に KDDI へ申請された証明書を管理している CA 局 G2 : 証明書カスタムコントロール(本システム)から発行した証明書を管理している CA 局
ステータス	証明書の最終ステータスが表示されます。

## 9.2 証明書の取得可否変更

証明書は、発行から 1 週間経過した時点で取得(ダウンロード)が出来なくなります。また一度取得された証明書は、取得後 3 日以内のみ再取得が可能となり取得可能期間が短縮されます。

※但し発行から 5 日目以降で取得した証明書は、発行から 1 週間という期限が優先され以降取得が出来なくなります。

本機能は、上記期限を経過後に再度取得を実施したい場合、また取得可能期間内においても手動で取得不可としたい場合に CA 局側のステータスを変更することが可能です。

■ ステータスが許可の証明書を検索し選択・実行した場合、証明書取得ステータスを不許可へ変更します。

■ ステータスが不許可の証明書を検索し選択・実行した場合、証明書取得ステータスを許可へ変更します。

**※証明書発行通知メールの再送信を申請したい場合、本操作が必要です。**

**証明書の取得可否変更**

取得可否を変更したい証明書を検索するための条件を入力して下さい。

ステータス

証明書発行申請日の範囲  から  例)2013/03/01

有効期間開始日の範囲  から

有効期間終了日の範囲  から

サービス開始日の範囲  から

サービス解約日の範囲  から

Common name   完全一致

通知用メールアドレス   完全一致

AuthID   完全一致

シリアル番号

OS

AuthID種別

構成プロファイル名

ポリシーID

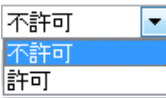
メモ

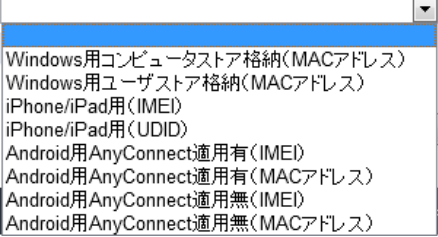
検索キーとしては以下の利用が可能です。

**※サービス開始日の範囲、サービス解約日の範囲はご利用できません。**

【検索キー】

検索キー	内容
------	----

ステータス	<p>証明書申請後に検索可能なステータスは不許可/許可のみです。</p>  <p>ステータス情報と以降の検索項目の And 条件にて検索が実行されます。</p>
証明書発行申請日の範囲	<p>証明書発行処理をした日付を YYYY/MM/DD 形式で入力し検索可能です。日付範囲での検索も可能です。カレンダーマークをクリックすることで日付を選択することも可能となります。</p>
有効期間開始日の範囲	<p>証明書有効期間開始日の範囲を YYYY/MM/DD 形式で入力し検索可能です。日付範囲での検索も可能です。カレンダーマークをクリックすることで日付を選択することも可能となります。</p>
有効期間終了日の範囲	<p>証明書有効期間終了日の範囲を YYYY/MM/DD 形式で入力し検索可能です。日付範囲での検索も可能です。カレンダーマークをクリックすることで日付を選択することも可能となります。</p>
Common name	<p>証明書に設定された CN 値検索が利用可能です。完全一致検索を行う場合はお客様ご利用 suffix 情報を含む、『xxxx@yyy』のメールアドレス形式にて検索してください。</p>
通知用メールアドレス	<p>発行通知メール送付先メールアドレスから検索可能です。</p>
Auth ID	<p>端末の MAC/IMEI/UDID の情報から検索可能です。</p> <p>【注意】2014 年 3 月 24 日以前に KDDI に申請書を送付して発行された証明書情報の内 Windows 端末分については、Hash 処理された値で検索する必要があります。</p>
シリアル番号	<p>証明書のシリアル番号から検索が可能です。</p>
OS	<p>OS 種別より検索が可能です。</p>
AuthID 種別	<p>MAC/IMEI/UDID 種別から検索可能です。</p>
構成プロファイル名	<p>iOS デバイ스에適用している構成プロファイル名から検索が可能です。(部分一致)</p> <p>【注意】構成プロファイル名は、他のお客様とのユニーク性を確保する為証明書発行後は KDDI 指定ルールで保存されます。完全一致での検索を実施する場合証明書詳細情報を確認いただき OU 値に含まれる”Profile”から始まる値を</p>

	<p>入力ください。</p>
ポリシー ID	<p>OS 種別+AuthID 種別での複合検索キーとして利用可能です。以下プルダウンイメージから選択いただけます。</p>  <p>【注意】Android 用 AnyConnect 適用無は、KDDI に申請書を送付して発行された証明書の一部に適用されているポリシー ID です。本システムからの新規発行時にはご利用いただくことができません。</p>
メモ	<p>証明書発行時に記入したメモの値から検索が可能です。</p>

検索結果が画面下部に表示されます。



表示された対象のシリアル番号列のチェックボックスにチェックを入れ、チェックデータのみ実行をクリックするか、検索条件に合ったすべての証明書に実行をクリックします。

本操作を実行することにより通知先メールアドレス設定に設定されたメールアドレスへ通知メールが送信されます。

### 【その他の方法で証明書の取得可否変更を実施する方法】

証明書の取得可否変更は、上記方法以外にも実施することが可能です。

「15.2 証明書の詳細ステータス」ジョブ詳細画面にて、発行申請時に割り当てられた『リクエスト ID』『SubID』をクリックすると証明書ステータス変更画面が表示されます。又は「9.1 申請情報の検索」検索結果表示後画面にて『シリアル番号』をクリックすると証明書ステータス変更画面が表示されます。証明書ステータス変更画面より取得可否設定を変更し、変更ボタンをクリックすることで証明書の取得可否変更が可能となります。

Country	JP
リクエスト ID	201402280004689
バルク ID	201402280000211
通知用メールアドレス *	<input type="text" value="@kddi.com"/>
シリアル番号	24001579
有効期間の開始	2014/02/28 22:49:50
有効期間の終了	2019/03/28 22:49:50
ポリシー ID	Windows用ユーザーゲストア格納(MACアドレス)
ステータス	証明書発行完了
鍵長	2048
証明書発行申請日時	2014/02/28 22:49:44
証明書の取得可否	<input type="button" value="許可"/>
証明書と秘密鍵の取得回数	0回 <input type="button" value="再取得"/>
AuthID種別	MAC
AuthID	5c6a981c81b9fcb03099abe3eed0bb8f227b298c
OS	Windows
証明書のメモ	test

上記画面の「再取得」ボタンをクリックすると、証明書の取得回数及び証明書の取得可否のステータスの更新を行います。

### 9.3 通知用アドレス一括変更

通知用アドレス一括変更では、CSV 形式フォーマットでファイルをアップロードすることにより通知用メールアドレスを一括変更します。

通知用メールアドレス一括変更

一括変更を行うためのCSVファイルを指定してください。 \* は必須入力項目です。

CSVファイル \*

通知用メールアドレス一括変更の CSV ファイルフォーマットについては、「[16.2 各種申請 CSV フォーマット](#)」をご参照下さい。

#### 【その他の方法で証明書の通知先メールアドレス変更を実施する方法】

証明書の通知先メールアドレス変更は、上記方法以外にも実施することが可能です。

「15.2 証明書の詳細ステータス」ジョブ詳細画面にて、発行申請時に割り当てられた『リクエスト ID』『SubID』をクリックすると証明書ステータス変更画面が表示されます。又は「9.1 申請情報の検索」検索結果表示後画面にて『シリアル番号』をクリックすると証明書ステータス変更画面が表示されます。証明書ステータス変更画面より通知先メールアドレス設定を変更し、変更ボタンをクリックすることで変更となります。

## 10 構成プロファイルの管理

本システムでは iOS デバイスに割り当てたい構成プロファイルを証明書と同時に配布し端末にインストールすることが可能です。

### 10.1 手順の概要

#### 【構成プロファイルの新規登録時】

構成プロファイルを未だ登録しておらず、証明書も未だ発行していない場合はまず構成プロファイルの登録を先に行います。

手順概要	本マニュアル参照先
① 構成プロファイル(.mobileconfig)を作成し、本システムへ登録(アップロード)します。	<a href="#">10.2 構成プロファイルの登録・削除</a>
② 証明書を新規に発行する際に「構成プロファイル名」を指定・選択します。	<a href="#">7.1 証明書の発行申請</a> または <a href="#">7.2 証明書の一括発行申請</a>
③ 該当の iOS デバイスの利用者は発行通知メール記載の URL にアクセスして証明書を取得します(構成プロファイルの無い場合の操作と同様です)。該当の iOS デバイスに証明書と構成プロファイルがインストールされます。	

#### 【構成プロファイルの登録済み時】

構成プロファイルを本システムへ既に登録済みで、証明書を発行する場合は、証明書の発行申請の画面で「構成プロファイル名」を指定・選択いたします。

手順概要	本マニュアル参照先
① 証明書を新規に発行する際に「構成プロファイル名」を指定・選択します。	<a href="#">7.1 証明書の発行申請</a> または <a href="#">7.2 証明書の一括発行申請</a>
② 該当の iOS デバイスの利用者は発行通知メール記載の URL にアクセスして証明書を取得します(構成プロファイルの無い場合の操作と同様です)。該当の iOS デバイスに証明書と構成プロファイルがインストールされます	

#### 【構成プロファイルの更新時】

本システムへ既に登録済みの構成プロファイルの内容を更新し、各 iOS デバイスへアップデートを行う際は、「構成プロファイルの変更」を行います。

手順概要	本マニュアル参照先
------	-----------

<p>① アップデート対象の iOS デバイスのリスト (GSV ファイル) を作成します。</p>	<p><a href="#">9.1 申請情報の検索</a>にて、検索条件を指定し「構成プロファイル変更用 GSV」(IMEI または UDID) を選択してリストをダウンロードし、確認します。</p>
<p>② 新しい構成プロファイルを本システムに登録(アップロード)し、上書きします</p>	<p><a href="#">10.2 構成プロファイルの登録・削除</a></p>
<p>③ ①で作成した iOS デバイスのリストを本システムへ登録(アップロード)します。</p>	<p><a href="#">10.3 構成プロファイルの更新</a></p>
<p>④ 該当の iOS デバイスの利用者は発行通知メール記載の URL にアクセスして証明書を取得します(構成プロファイルの無い場合の操作と同様です)。該当の iOS デバイスに証明書と構成プロファイルが上書きされます。</p>	

【構成プロファイル登録前に発行した証明書への適用時】

本システムへ構成プロファイルを登録する前に発行した証明書については、後から構成プロファイルを適用することができません。そのため本システムへ構成プロファイルを登録後、新規に発行・インストールします(この時点で2枚の証明書がiOSデバイスに存在します)。その後、古い方の証明書をiOSデバイスにて削除し、本システムで失効申請します。

手順概要	本マニュアル参照先
<p>① 構成プロファイル(.mobileconfig)を作成し、本システムへ登録(アップロード)します。</p>	<p><a href="#">10.2 構成プロファイルの登録・削除</a></p>
<p>② 証明書を新規に発行する際に「構成プロファイル名」を指定・選択します。</p>	<p><a href="#">7.1 証明書の発行申請</a> または <a href="#">7.2 証明書の一括発行申請</a></p>
<p>③ 該当の iOS デバイスの利用者は発行通知メール記載の URL にアクセスして証明書を取得します(構成プロファイルの無い場合の操作と同様です)。該当の iOS デバイスに証明書と構成プロファイルがインストールされます。</p>	<p>(新たにインストールした証明書で接続できることをご確認下さい)</p>
<p>④ ③の時点で iOS デバイスに2枚の証明書(プロファイル)が存在するので、iOS の「設定」&gt;「一般」&gt;「プロファイル」より古い方を削除します。</p>	

⑤ 古い方の証明書を失効申請します。	<a href="#">8.1 証明書の失効申請</a> または <a href="#">8.2 証明書の一括失効申請</a>
--------------------	--

次に構成プロファイルの登録等の操作について説明します。

メニュー領域より構成プロファイルの管理を選ぶと以下の通り管理メニューが表示されます。



## 10.2 構成プロファイルの登録・削除

構成プロファイルの登録・削除では、iOS デバイ스에割り当てたい構成プロファイルを登録、削除することが可能です。

構成プロファイルは、『iPhone 構成ユーティリティ』や『Apple Configurator』等を用いてお客様で作成ください。

『iPhone 構成ユーティリティ』や『Apple Configurator』の詳細については、Apple 社ホームページをご確認ください。

構成プロファイル登録・削除

登録する構成プロファイルを指定し、構成プロファイル名をユニークに指定してください。 \* は必須入力項目です。

証明書ご契約番号 M99991234  
 顧客名: NSP-TEST  
 サフィックス: hoge hoge.kdditest

構成プロファイル \*  参照...

※ 構成プロファイルは署名していただくことを確認してください。

構成プロファイル名 \*

登録確認

※ 構成プロファイルが登録済みのものと同じ場合は更新となります。

構成プロファイル名	ステータス	登録日		
test01	処理済み	2014/02/26 21:07:46	<span>ダウンロード</span>	<span>削除</span>
test02	処理済み	2014/02/26 20:21:28	<span>ダウンロード</span>	<span>削除</span>

構成プロファイルを『iPhone 構成ユーティリティ』や『Apple Configurator』にて作成いただくと『.mobileconfig』というファイルが生成されますので、該当ファイルを『参照』ボタンよりアップロードしてください。

**【重要】構成プロファイルを iPhone 構成ユーティリティ等で作成する時に「エクスポート」をする際のセキュリティオプションは必ず「なし」を選択下さい。**

アップロードした構成ファイルに本システム内での管理用名称『構成プロファイル名』を付与し登録確認してください。

過去に登録済みの構成プロファイルをダウンロードしたい場合は、『ダウンロード』ボタンをクリックし該当ファイルをダウンロードすることが可能です。また内容削除する場合は、『削除』ボタンをクリックしてください。



【重要】構成プロファイルの内容変更が必要になる場合があります。構成プロファイルの内容更新を実施する場合、過去に登録している『構成プロファイル名』と同じ名前を入力し新規登録同様の作業を実施することでファイルが上書きされます。その際に確認画面では、「既に登録済みの構成プロファイルを更新(上書き)します」と表示されます。

**構成プロファイル登録・削除 内容確認**

構成プロファイル登録の入力内容:以下の内容で既に登録済みの構成プロファイルを更新(上書き)します。よろしいですか？

※本システムへ構成プロファイル登録後、以下内容の CA 局の形式チェックにより、処理 NG(\*1)となる可能性がございます。構成プロファイル作成時にはご注意ください。

- ・ XML 形式であること
- ・ 構成プロファイル名が半角であること（半角カタカナは NG）
- ・ 「PayloadIdentifier(\*2)」が存在すること

(\*1) エラーメッセージの一例

「失敗したプロファイルが残されています。再度上書きしてください」

(\*2) 既存プロファイルの置き換えか、新たに追加するかを判断するためのプロファイル識別子。

### 10.3 構成プロファイルの変更

構成プロファイルの内容変更を実施し、各デバイスに対してアップデートを実施したい場合に本機能を利用します。

**構成プロファイル変更**

構成プロファイルを変更する対象の証明書を指定します。  
対象の証明書情報が書かれた CSV ファイルを指定してください。\* は必須入力項目です。

証明書ご契約番号 M99991234  
顧客名: NSP-TEST  
サブドメイン: hoge.hoge.kdditest

AuthID種別 \*

CSVファイル \*

対象となる Auth ID 種別を選択し、申請情報の検索画面より構成プロファイル変更用 CSV をダウンロードし内容確認の上 CSV ファイルをアップロード、『登録確認』をクリックします。本操作実施により各デバイスの通知用メールアドレスに構成プロファイルの変更通知メールが送信されます。

※同一の AuthID に対して、複数の証明書が発行されている場合、最新の発行済み証明書の通知用メールアドレスに対してのみ変更通知メールが 1 通送信されます。

## 11 レポートの出力

レポートの出力では、過去 6 ヶ月分の証明書利用状況を出力可能です。

▼ レポートの出力

- 証明書レポート
- 証明書のサマリレポート

### 11.1 証明書のレポート

証明書のレポートでは、過去 6 ヶ月(月初-月末締め)分もしくは最新の有効証明書の情報検索が可能です。

#### 【レポートの種類】

レポートの種類	内容
有効証明書	発行済みで失効されていない証明書。 ※課金対象の証明書
発行済み証明書	正常に発行処理された証明書
失効済み証明書	正常に失効処理された証明書
未取得証明書	発効後、端末側で取得されていない証明書
取得済み証明書	発効後、端末側で取得された証明書 【注意】稀に端末側へダウンロードされたがインストールに失敗したケースや、途中で利用者がインストール処理を中断してインストールが完了していないケースがありますが、ダウンロードされた時点で「取得済み」とカウントされます)

**証明書のレポート**

各種証明書の情報を検索、表示します。 \* は必須入力項目です。

ご利用月 \*

レポートの種類 \*

Common name   完全一致

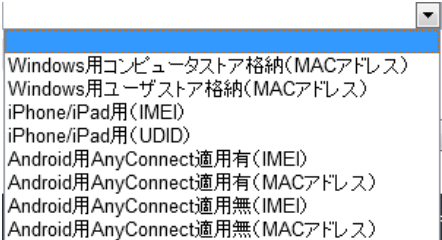
ポリシーID

証明書発行申請日の範囲  から  (例)2013/03/01

有効期間開始日の範囲  から

有効期間終了日の範囲  から

検索キーとしては以下の利用が可能です。

検索キー	内容
ご利用月	最新もしくは過去 6 ヶ月分の中から対象を選択します。
レポートの種類	有効な証明書
Common name	証明書に設定された CN 値検索が利用可能です。完全一致検索を行う場合はお客様ご利用 suffix 情報を含む、『xxxx@yyy』のメールアドレス形式にて検索してください。
ポリシ ID	OS 種別+AuthID 種別での複合検索キーとして利用可能です。 以下プルダウンイメージから選択いただけます。  <p>【注意】Android 用 AnyConnect 適用無は、KDDI に申請書を送付して発行された証明書の一部に適用されているポリシ ID です。本システムからの新規発行時にはご利用いただくことができません。</p>
証明書発行申請日の範囲	証明書発行処理をした日付を YYYY/MM/DD 形式で入力し検索可能です。 日付範囲での検索も可能です。カレンダーマークをクリックすることで日付を選択することも可能となります。
有効期間開始日の範囲	証明書有効期間開始日の範囲を YYYY/MM/DD 形式で入力し検索可能です。 日付範囲での検索も可能です。カレンダーマークをクリックすることで日付を選択することも可能となります。
有効期間終了日の範囲	証明書有効期間終了日の範囲を YYYY/MM/DD 形式で入力し検索可能です。 日付範囲での検索も可能です。カレンダーマークをクリックすることで日付を選択することも可能となります。

## 11.2 証明書のサマリレポート

証明書のサマリレポートでは、過去 6 ヶ月(月初-月末締め)分もしくは最新の発行済み、失効済み等のサマリ情報を確認することができます。表示情報を CSV としてダウンロードすることが可能です。

証明書のサマリレポート

証明書のサマリレポートを表示します。 \* は必須入力項目です。

ご利用月 \*

4 件中 1 - 4 件目を表示しています。

ポリシーID	発行申請数	証明書発行数	失効数	有効期限切れ	有効証明書数
Windows用コンピュータ格納(MACアドレス)	1	0	1	0	0
Windows用ユーザストア格納(MACアドレス)	104	1	103	0	1
iPhone/iPad用(IMEI)	6	0	6	0	0
Android用AnyConnect適用有(IMEI)	3	0	3	0	0
(合計)	114	1	113	0	1

## 12 監査

監査では、お客様管理者様が実施された操作ログの閲覧が可能です。



### 12.1 ログの検索

過去 6 ヶ月以内の検索対象期間を指定し、お客様管理者様が操作されたログの閲覧が可能です。

『CSV ダウンロード』ボタンをクリックすることで該当データをダウンロードすることが可能です。

ダウンロードファイル名は、『監査ログ\_”yyyymmddhhmm”.csv』となります。

ログの検索

ログを検索し、一覧表示します。検索条件を入力してください。 \* は必須入力項目です。

検索対象期間 \* 2014/02/03 00:00 ~ 2014/03/03 00:00

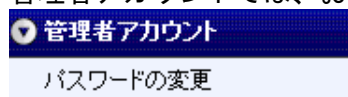
検索 CSVダウンロード

56件中1 - 20件目を表示しています。 123次へ>>

日時	顧客名	ログインID	IPアドレス	使用ブラウザ	アクション	ジョブID
2014/02/26 18:19:02	NSP-TEST	nsp-nw5	210.141.112.34	Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 7.0; Windows NT 6.1; Trident5.0; SLCC2; .NET CLR 2.0.50727; .NET CLR 3.5.30729; .NET CLR 3.0.30729; Media Center PC 6.0; InfoPath.3; NET4.0C; NET4.0E)	ログイン	0
2014/02/26 18:33:01	NSP-TEST	nsp-nw5	210.141.112.34	Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 7.0; Windows NT 6.1; Trident5.0; SLCC2; .NET CLR 2.0.50727; .NET CLR 3.5.30729; .NET CLR 3.0.30729; Media Center PC 6.0; InfoPath.3; NET4.0C; NET4.0E)	証明書個別発行	8861
2014/02/26 18:37:49	NSP-TEST	nsp-nw5	210.141.112.34	Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 7.0; Windows NT 6.1; Trident5.0; SLCC2; .NET CLR 2.0.50727; .NET CLR 3.5.30729; .NET CLR 3.0.30729; Media Center PC 6.0; InfoPath.3; NET4.0C; NET4.0E)	証明書個別発行	8864
2014/02/26 18:40:59	NSP-TEST	nsp-nw5	210.141.112.34	Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 7.0; Windows NT 6.1; Trident5.0; SLCC2; .NET CLR 2.0.50727; .NET CLR 3.5.30729; .NET CLR 3.0.30729; Media Center PC 6.0; InfoPath.3; NET4.0C; NET4.0E)	証明書個別発行	8866

## 13 管理者アカウント

管理者アカウントでは、お客様管理者様によるログインパスワード変更が可能です。



### 13.1 パスワードの変更

現在のパスワード及び新しいパスワードを 2 回(確認用含)入れて『パスワード変更』をクリックすることでパスワードが変更されます。

管理者アカウント パスワード変更

管理者アカウント パスワードを変更します。 \* は必須入力項目です。

現在のパスワード \*

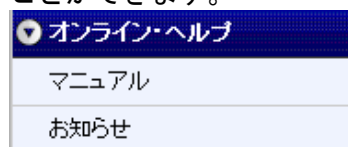
新しいパスワード \*

新しいパスワード(再入力) \*

パスワード変更

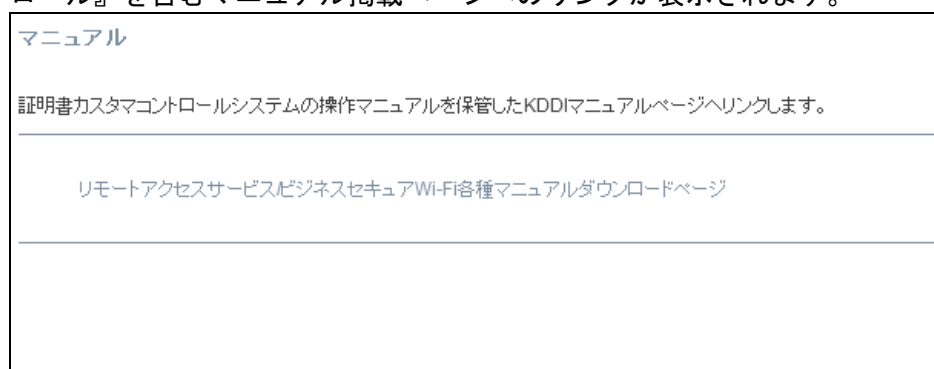
## 14 オンライン・ヘルプ

オンライン・ヘルプでは、マニュアル掲載ページへのリンク、お知らせ内容を確認することができます。



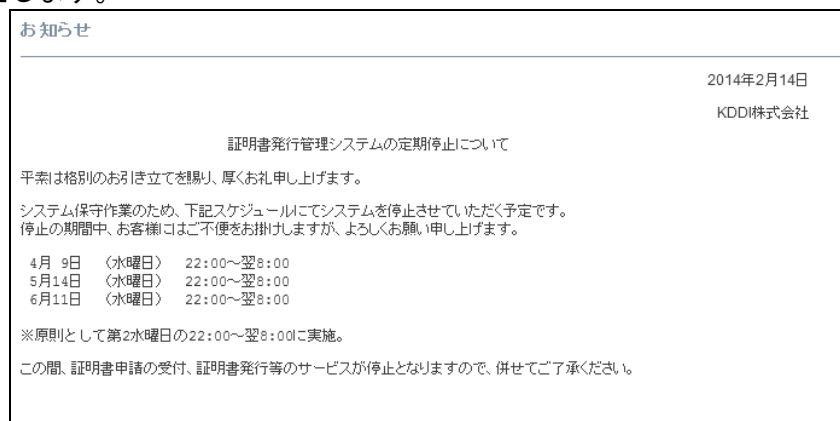
### 14.1 マニュアル

マニュアルは、本資料や KDDI 各リモートアクセスサービスの『RADIUS カスタマコントロール』を含むマニュアル掲載ページへのリンクが表示されます。



### 14.2 お知らせ

本ページにおいて、システムメンテナンスによる停止日時等のお知らせ情報をご連絡いたします。



※本ページは、開発中イメージです。

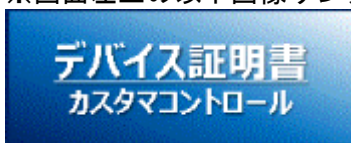
## 15 各種処理状況の確認

CA 局への各種申請を実施することで『ジョブ ID』が発行されます。

過去 6 ヶ月間に発行されたジョブは、ログイン後トップ画面よりステータス(処理状況)を確認いただくことが可能です。

※初期状態では、完了となった処理は表示されません。完了後の状況確認が必要な場合は、画面上チェックボックスをオンにしてください。

※画面左上の以下画像リンクをクリックすることで、トップ画面へ遷移します。



※処理状況の画面イメージは以下の通りです。

ジョブID	顧客名	ログインID	ジョブ種別	ジョブ登録日時	処理完了時間	ステータス	メモ
9299	NSP-TEST	nsp-nw5	構成プロファイル更新	2014/03/03 11:19:37	2014/03/03 11:20:00	申請処理完了	
9288	NSP-TEST	nsp-nw5	申請情報取得	2014/02/28 22:49:16	2014/02/28 22:50:10	申請処理完了	
9287	NSP-TEST	nsp-nw5	証明書個別発行	2014/02/28 22:49:16	2014/02/28 22:50:10	申請処理完了	test

### 15.1 各処理のステータス

CA 局への処理は、進行状況があります。

各処理申請の進行状況は以下の通りです。

ジョブのステータス	内容
申請処理待ち	登録された処理(ジョブ)が、プログラムに検出されるまでの状態です。
申請処理中	登録された処理(ジョブ)が、プログラムに検出され必要なファイルの生成等を実施している状態です。
CA 処理中	登録された処理(ジョブ)により生成されたファイルが CA 局に送付され処理が行われている状態です。
申請処理完了	登録された処理(ジョブ)により生成されたファイルが CA 局に送付され処理が行われ正常に処理が完了した状態です。
申請処理 NG	登録された処理(ジョブ)により生成されたファイルが CA 局に送付され処理が行われたが、タイムアウトの発生等により処理が正常終了しなかった状態です。

## 15.2 証明書の詳細ステータス

上記ジョブのステータス内でさらに詳細なステータス情報があります。

『ジョブ ID』をクリックして詳細確認することができます。

ジョブ詳細						
3件						
リクエストID	SubID	アクション	ログインID	ステータス	タイムスタンプ	備考
201403030004692	27625	証明書個別発行	SYSTEM	証明書発行完了	2014/03/03 14:50:18	
201403030004692	27625	証明書個別発行	SYSTEM	証明書発行申請処理中	2014/03/03 14:49:24	
201403030004692	27625	証明書個別発行	nsp-nw5	証明書発行申請処理待ち	2014/03/03 14:49:18	
<input type="button" value="戻る"/>						

※『リクエスト ID』『SubID』をクリックすることで証明書申請情報の詳細画面へ進みます。

表示項目	内容
リクエスト ID	証明書発行申請を管理するための CA 局側のユニークな数値となります。
SubID	証明書発行処理中に証明書発行完了までの証明書管理用 ID となります。
アクション	発行、失効等の処理の種別が表示されます。
ログイン ID	上記アクションの処理をしている ID を表示します。 ※システム内 ID が処理している項目も表示されます。
ステータス	ジョブのステータスを表示します。
タイムスタンプ	ステータスが登録(変更)された日時を表示します。
備考	証明書発行時に登録されたメモを表示します。

ステータス詳細は以下の通りです。

詳細ステータス	内容
証明書発行申請処理待ち	発行申請処理がプログラムに検出されるまでの状態です。
証明書失効申請処理待ち	失効申請処理がプログラムに検出されるまでの状態です。
証明書取得可否変更申請処理待ち	取得可否変更申請がプログラムに検出されるまでの状態です。
通知用アドレス一括変更申請処理待ち	通知用アドレス一括変更申請処理がプログラムに検出されるまでの状態です。
申請情報取得申請処理待ち	発行申請処理等証明書が発行された後の状態(情報)を取得する処理がプログラムに検出されるまでの状態です。
構成プロファイル変更申請	構成プロファイル変更申請処理がプログラムに検出される



処理待ち	までの状態です。
証明書発行申請処理中	発行申請処理がプログラムに検出され必要なファイルの生成等を実施している状態です。
証明書失効申請処理中	失効申請処理がプログラムに検出され必要なファイルの生成等を実施している状態です。
証明書取得可否変更申請処理中	取得可否変更申請がプログラムに検出され必要なファイルの生成等を実施している状態です。
通知用アドレス一括変更申請処理中	通知用アドレス一括変更申請処理がプログラムに検出され必要なファイルの生成等を実施している状態です。
構成プロファイル変更申請処理中	構成プロファイル変更申請処理がプログラムに検出され必要なファイルの生成等を実施している状態です。
証明書発行完了	発行申請処理により証明書の発行が CA 局で完了した状態です。
証明書の失効完了	失効申請処理により証明書の失効が CA 局で完了した状態です。
証明書取得可否変更申請処理中	取得可否変更申請処理により証明書の取得可否変更が CA 局で完了した状態です。
通知用アドレス一括変更申請処理完了	通知用アドレス一括変更申請処理により証明書の取得可否変更が CA 局で完了した状態です。
構成プロファイル変更申請処理完了	構成プロファイル変更申請処理により証明書の取得可否変更が CA 局で完了した状態です。
証明書取得可否変更申請処理中	取得可否変更申請がプログラムに検出され必要なファイルの生成等を実施している状態です。
申請処理 NG	各申請処理がタイムアウト等により NG となった場合に表示されます。

## 16 各種フォーマット(メールフォーマット/各種申請 CSV フォーマット)

### 16.1 メールフォーマット

【発行通知メールサンプル(iOS デバイスの例)】

差出人	info@deviceid.kddi.ne.jp (または、お客様指定の「メールアドレス」)	①
宛先	証明書発行申請時の「通知先メールアドレス」	
件名	サイバートラスト デバイス ID 発行のお知らせ	
<p>KDDI 株式会社 (またはお客様指定の「組織名」) の申請により、デバイス ID が発行されました。</p> <p>以下の手順に従い、デバイス ID をインストールしてください。</p> <p>デバイス ID は発行から 7 日を経過するとインストールできなくなります。 お早めのインストールをお願いいたします。 発行から 7 日を経過した場合は、管理者へお問い合わせください</p> <p>手順 1 :</p> <p>iPhone または iPad で以下の URL にアクセスしてデバイス ID 認証局証明書をインストールしてください。</p> <p>※パスコードを設定している場合、途中でパスコード入力を求められます。 ※デバイス ID 認証局証明書のインストール完了後、このメールに戻り、手順 2 に進んでください。</p> <p><a href="https://www.cybertrust.ne.jp/deviceid/g2.crt">https://www.cybertrust.ne.jp/deviceid/g2.crt</a></p> <p>手順 2 :</p> <p>iPhone または iPad で以下の URL にアクセスしてデバイス ID をインストールしてください。</p> <p>※パスコードを設定している場合、途中でパスコード入力を求められます。 ※iOS 4.0 未満の場合、デバイス ID をインストールする際、別途パスワード入力を求められますので下記のパスワードを入力してください。</p> <p>パスワード : cybertrust</p> <p><a href="https://cybertrust.deviceid.ne.jp/XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX">https://cybertrust.deviceid.ne.jp/XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</a></p> <p>デバイス ID 情報</p> <p>リクエスト ID:XXXXXXXXXXXX</p> <p>コモンネーム:XXXXX@XXXXXXXX</p> <p>シリアル番号:XXXXXXXX</p>		②

証明書有効期間: 2014/03/03-14:22:44 - 2019/04/03-14:22:44

デバイス ID のインストールについてご不明な点がございましたら、貴社システム管理者さまへお問い合わせください。

-----  
 KDDI 株式会社 (またはお客様指定の「組織名」)  
 証明書発行担当 (またはお客様指定の「担当者名」)  
 -----

③

【解説】

証明書発行申請時の「送信者情報」の設定により差出人および本文の一部を変更できます。

変更可能な箇所	送信者情報 (発行申請時)	
	「KDDI のメールアドレスから送信する」にチェックした場合	「KDDI のメールアドレスから送信する」にチェックしない場合
①差出人	info@deviceid.kddi.ne.jp	お客様指定のメールアドレス
②1 行目	KDDI 株式会社の申請により・・・	お客様指定の組織名により・・・
③フッター	KDDI 株式会社 証明書発行担当	お客様指定の組織名 お客様指定の担当者名

証明書の発行申請

証明書発行のための申請情報を指定してください。 \* は必須入力項目です。

証明書ご契約番号 M99998899 OS \* Windows

顧客名: NWSさくら商会 格納ストア ユーザストア

サブドメイン: example.com 構成プロファイル名 構成プロファイル利用な

**送信者情報**  KDDIのメールアドレスから送信する

組織名 \* 情報システム部

担当者名 \* 山田 太郎

メールアドレス \* yamada@example.com

Common name(ID箇所) \*

通知先メールアドレス \*

AuthID種別 \* MAC

AuthID \*

メモ

【取得可否変更メールサンプル(iOS デバイスの場合)】

差出人	info@deviceid.kddi.ne.jp (または、お客様指定の「メールアドレス」)
宛先	証明書に設定されている「通知先メールアドレス」
件名	サイバートラスト デバイス ID 再取得のお知らせ
<p>KDDI 株式会社 (またはお客様指定の「組織名」) の申請により、デバイス ID の再取得が可能になりました。 以下の手順に従い、デバイス ID をインストールしてください。</p> <p>デバイス ID は本メールの送信から 7 日を経過するとインストールできなくなります。 お早めのインストールをお願いいたします。 本メールの送信から 7 日を経過した場合は、管理者へお問い合わせください。</p> <p>手順 1 : iPhone または iPad で以下の URL にアクセスしてデバイス ID 認証局証明書をインストールしてください。 ※パスワードを設定している場合、途中でパスワード入力を求められます。 ※デバイス ID 認証局証明書のインストール完了後、このメールに戻り、手順 2 に進んでください。 <a href="https://www.cybertrust.ne.jp/deviceid/g2.crt">https://www.cybertrust.ne.jp/deviceid/g2.crt</a></p> <p>手順 2 : iPhone または iPad で以下の URL にアクセスしてデバイス ID をインストールしてください。 ※パスワードを設定している場合、途中でパスワード入力を求められます。 ※iOS 4.0 未満の場合、デバイス ID をインストールする際、別途パスワード入力を求められますので下記のパスワードを入力してください。 パスワード : cybertrust <a href="https://cybertrust.deviceid.ne.jp/iPhoneOTA/XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX">https://cybertrust.deviceid.ne.jp/iPhoneOTA/XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</a></p> <p>デバイス ID 情報 リクエスト ID:XXXXXXXXXXXX コモンネーム:XXXXX@XXXXXXXX シリアル番号:XXXXXXXX 証明書有効期間:2014/03/03-14:22:44 - 2019/04/03-14:22:44</p> <p>デバイス ID のインストールについてご不明な点がございましたら、貴社システム管理者さまへお問い合わせください。</p> <p>-----</p> <p>KDDI 株式会社 (またはお客様指定の「組織名」) 証明書発行担当 (またはお客様指定の「担当者名」)</p> <p>-----</p>	

【構成プロファイル変更通知メールサンプル】

差出人	info@deviceid.kddi.ne.jp (または、お客様指定の「メールアドレス」)
宛先	証明書に設定されている「通知先メールアドレス」
件名	サイバートラスト デバイス ID 構成プロファイル変更のお知らせ
<p>KDDI 株式会社 (またはお客様指定の「組織名」) の申請により、構成プロファイルが変更されました。 以下の手順に従い、デバイス ID をインストールしてください。</p> <p>デバイス ID は本メールの送信から 7 日を経過するとインストールできなくなります。 お早めのインストールをお願いいたします。 本メールの送信から 7 日を経過した場合は、管理者へお問い合わせください。</p> <p>手順： iPhone または iPad で以下の URL にアクセスしてデバイス ID をインストールしてください。 ※パスコードを設定している場合、途中でパスコード入力を求められます。 ※iOS 4.0 未満の場合、デバイス ID をインストールする際に別途パスワード入力を求められますので下記のパスワードを入力してください。 パスワード：cybertrust https://cybertrust.deviceid.ne.jp/XX</p> <p>デバイス ID 情報 リクエスト ID:XXXXXXXXXXXX コモンネーム:XXXXX@XXXXXXXX シリアル番号:XXXXXXXX 証明書有効期間:2014/03/03-14:22:44 - 2019/04/03-14:22:44</p> <p>デバイス ID のインストールについてご不明な点がございましたら、貴社システム管理者さまへお問い合わせください。</p> <p>-----</p> <p>KDDI 株式会社 (またはお客様指定の「組織名」) 証明書発行担当 (またはお客様指定の「担当者名」)</p> <p>-----</p>	

## 16.2 各種申請 CSV フォーマット

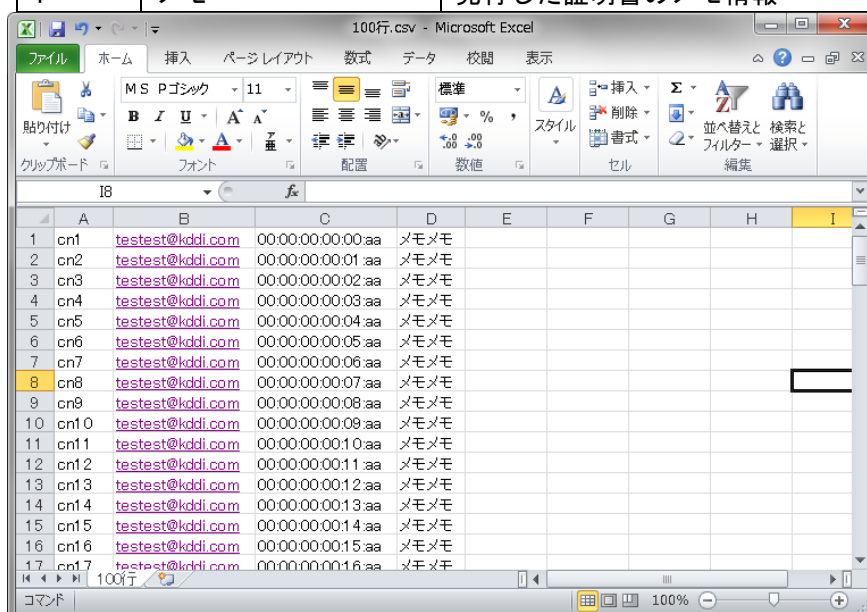
### 【一括発行申請フォーマット】

※1 行目から直接データ領域となります。

※最大 500 行まで申請可能です。501 行以上を一括申請する場合は、CSV ファイルを分割して申請ください。

各列の説明は以下の通りです。

列番号	入力値	入力値の説明
1	CN 値	CN の@よりも左側部分を入力します。(以下 Suffix 不要)
2	通知先メールアドレス	発行通知メールを送付するメールアドレスを入力します。
3	Auth ID	各デバイスを識別する情報 (MAC/IMEI/UDID) を入力します。 ※1 つの CSV ファイル内で AuthID 種別を混在して入力することはできません。 【MAC を選択している場合】 xx:xx:xx:xx:xx:xx 形式 (半角) 【IMEI を選択している場合】 15 桁の半角数字 【UDID を選択している場合】 40 桁の半角英数字
4	メモ	発行した証明書のメモ情報



【一括失効申請フォーマット】

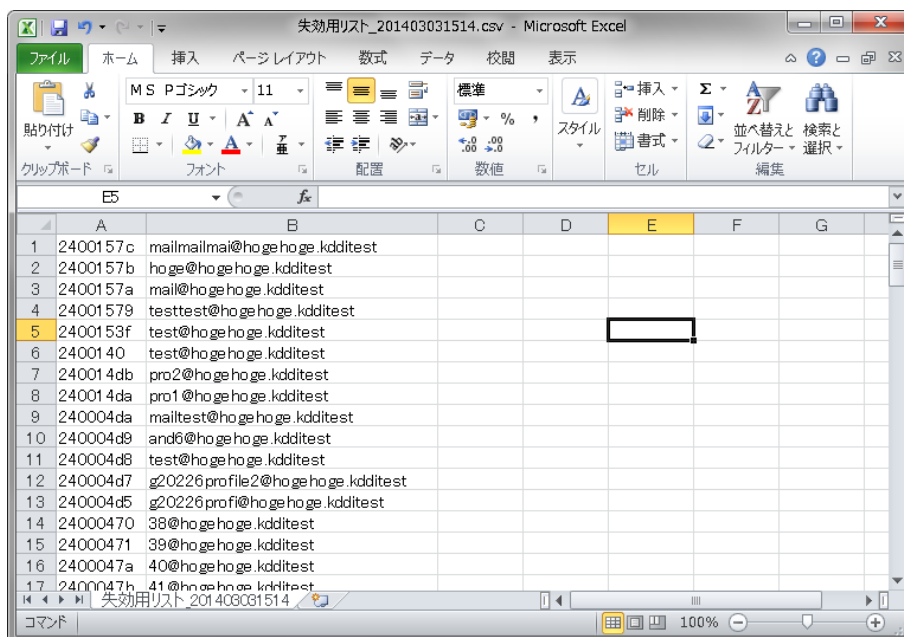
※1 行目から直接データ領域となります。

※最大 500 行まで申請可能です。501 行以上を一括申請する場合は、CSV ファイルを分割して申請ください。

各列の説明は以下の通りです。

【注意】申請情報の検索画面から抽出した CSV データフォーマット『失効用 CSV』をなるべく活用ください。

列番号	入力値	入力値の説明
1	シリアル番号	失効対象のシリアル番号を入力します。
2	CN 値	シリアル番号に該当する証明書の CN 値を入力します。 【注意】この CN 値は@suffix 部を含む値となります。



【通知用アドレス一括変更フォーマット】

※1 行目から直接データ領域となります。

※最大 500 行まで申請可能です。501 行以上を一括申請する場合は、CSV ファイルを分割して申請ください。

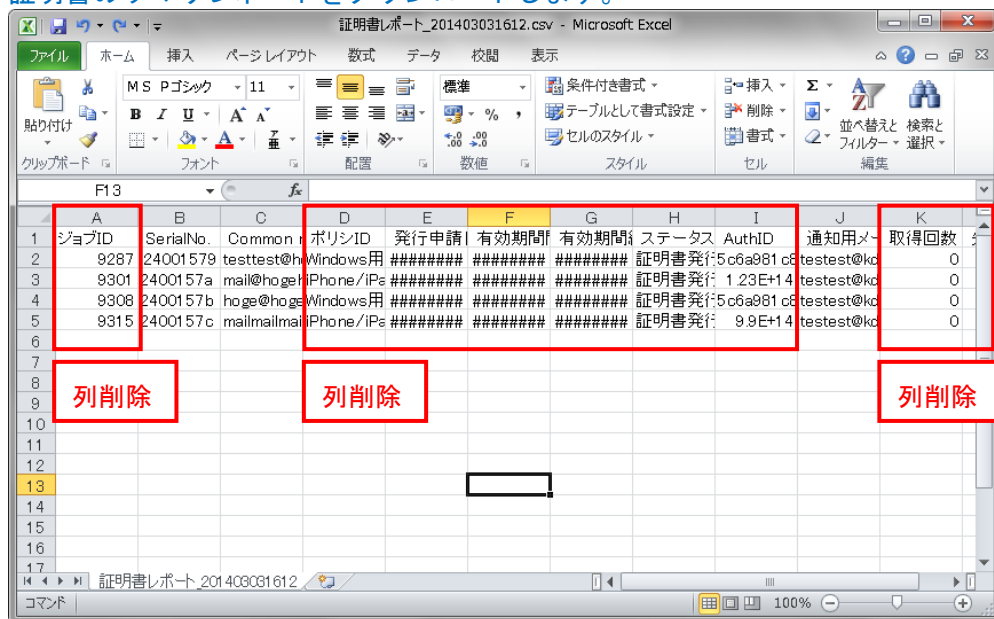
各列の説明は以下の通りです。

【注意】通知用アドレス一括フォーマットは、申請情報の検索からフォーマットダウンロードすることができません。

列番号	入力値	入力値の説明
1	シリアル番号	証明書シリアル番号
2	CN	証明書シリアル番号に紐づく CN 値 (@Suffix 部含む) を入力します。
3	現通知先メールアドレス	過去に発行通知メールを送付しているメールアドレスを入力します。
4	新通知先メールアドレス	今後の処理時に発行通知を送付するメールアドレスを入力します。

【参考】通知用アドレス一括変更フォーマットの作り方

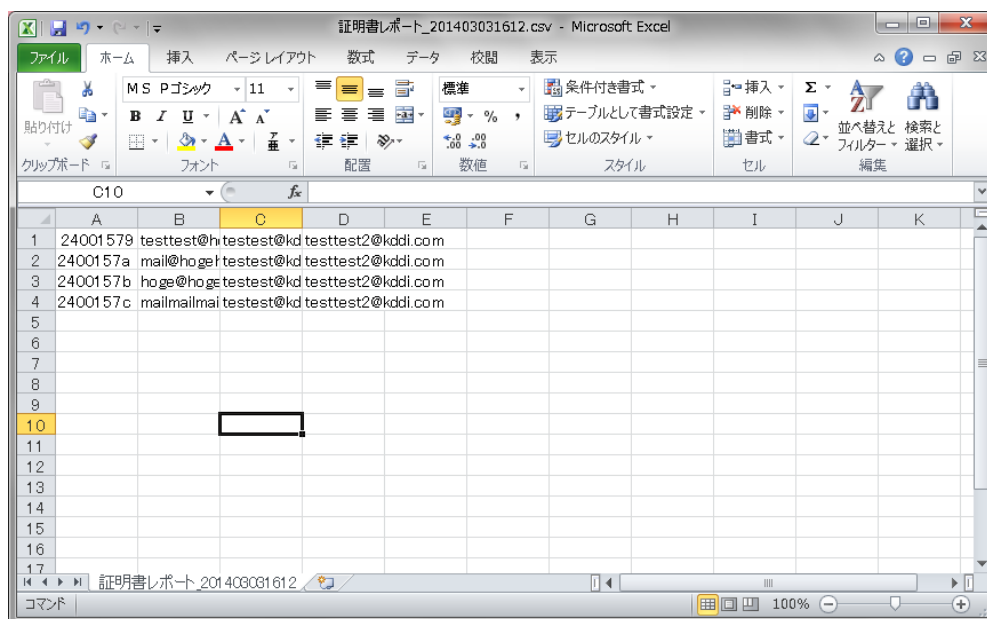
証明書のサマリレポートをダウンロードします。



不要となる列を削除し、新たな通知先メールアドレス 4 列目に記入します。

1 行目のタイトル行を削除してデータフォーマットが完成します。





**【構成プロファイル変更フォーマット】**

※1 行目から直接データ領域となります。

※最大 500 行まで申請可能です。501 行以上を一括申請する場合は、CSV ファイルを分割して申請ください。

各列の説明は以下の通りです。

列番号	入力値	入力値の説明
1	Auth ID	変更適用する IMEI もしくは UDID 値を入力します。 【注意】同一 CSV 内部 IMEI/UDID 混在はできません。

## 17 お問い合わせ窓口

### 【ログイン ID 又はパスワードについて】

KDDI 担当営業までお問い合わせください。

### 【本システムご利用方法】

KDDI 法人お客さまセンターまで問い合わせください。

電話：0077-7007 (0120-921-919)

受付時間：9:00~19:00 ※土・日・祝日・年末年始を除く

### 【カスタマコントロールに関する障害／パスワードロック時の解除】

ご利用中 KDDI サービスの受付窓口までご連絡ください。

#### 【KDDI Flex Remote Access】

KDDI テクニカルサービスセンター 電話：0077-75-010 (0120-911-712)

#### 【KDDI ビジネスセキュア Wi-Fi (標準メニュー)】

KDDI テクニカルサービスセンター 電話：0120-993-600

#### 【KDDI ビジネスセキュア Wi-Fi (ライトメニュー)】

KDDI テクニカルサービスセンター 電話：0120-996-001

※KDDI テクニカルサービスセンターへの問い合わせは 24 時間 365 日受付可能です。

※個別運用窓口をご利用のお客様は、各個別運用窓口までご連絡ください。

※KDDI テクニカルサービスセンターでは、カスタマコントロールの操作に係るお問合せは、対応できかねますので、あらかじめご了承願います。

※セキュリティを保つため、ロック解除依頼時は、KDDI より Suffix 値(ご契約時に申請された物)とログイン時のログイン ID を確認させていただきます。Suffix 値、ログイン ID の確認が取れない場合は、ロック解除できませんのでご注意下さい。Suffix 値、ログイン ID については、開通時にお渡しした、「開通のご案内」に記載されていますので、大切に保管願います。

## 18 定期メンテナンス

KDDI では、以下日時にて定期的にサーバのメンテナンスを行っております。  
この日時でのシステム操作は出来ませんので、あらかじめご了承ください。

【定期メンテナンス】 毎月第 2 水曜日 22:00～翌 8:00

※祝日の場合は翌営業日

※その他 緊急を要する作業を行う場合がございます。

以上

**【改版履歴】**

第 1.0 版(2014 年 3 月 24 日) 初版

第 1.1 版(2014 年 4 月 8 日) 文書内誤記修正、説明内容の拡充

第 1.2 版(2014 年 5 月 29 日) 問い合わせ窓口の修正、メールフォーマット変更、説明内容の拡充

第 1.3 版(2014 年 6 月 20 日) 構成プロファイル登録について追記