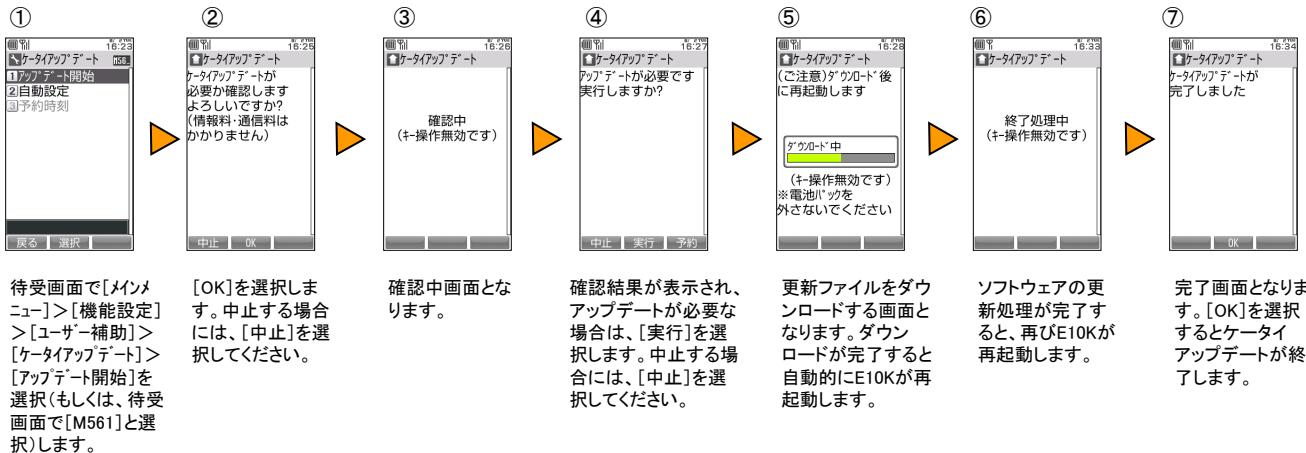


「E10K」ケータイアップデートの操作手順について

1. お客様ご自身での操作によるソフトウェア更新について

(取扱説明書P.210:E10Kのソフトウェアを更新する)

E10Kのソフトウェア更新が必要かを確認し、更新が必要な場合はE10Kのソフトウェアを更新することができます。また、電波状態が悪かったり、電池残量が少なかった場合、ソフトウェア更新が中断する場合があります。その際は、電池を充分に充電していただき、電波状態の良い場所で、お客様ご自身の操作によりソフトウェア更新を行っていただきますようお願い申し上げます。

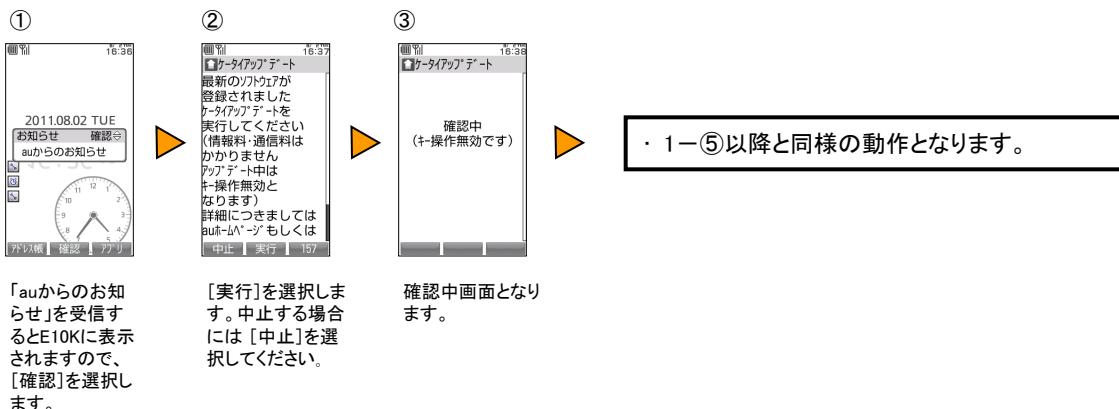


- ・ケータイアップデートの確認結果(1-④)において、アップデートの必要が無い場合は「アップデートの必要はありません」という画面が表示されますので、[OK]を選択してケータイアップデートを終了してください。
- ・ケータイアップデートの確認結果(1-④)において、アップデートが必要な場合で、更新の予約を行う場合は、[予約]を選択してください。なお、予約更新については、「3. 更新日時を予約してソフトウェア更新する場合について」を参照してください。

2. 「auからのお知らせ」を受信後、画面のガイダンスに従ったお客様操作によるソフトウェア更新について

(取扱説明書P.212:更新のお知らせ(ユーザー承認型)が来ると)

「auからのお知らせ」を受信した場合は、画面のガイダンスに従い、ソフトウェア更新を行っていただきますようお願い申し上げます。

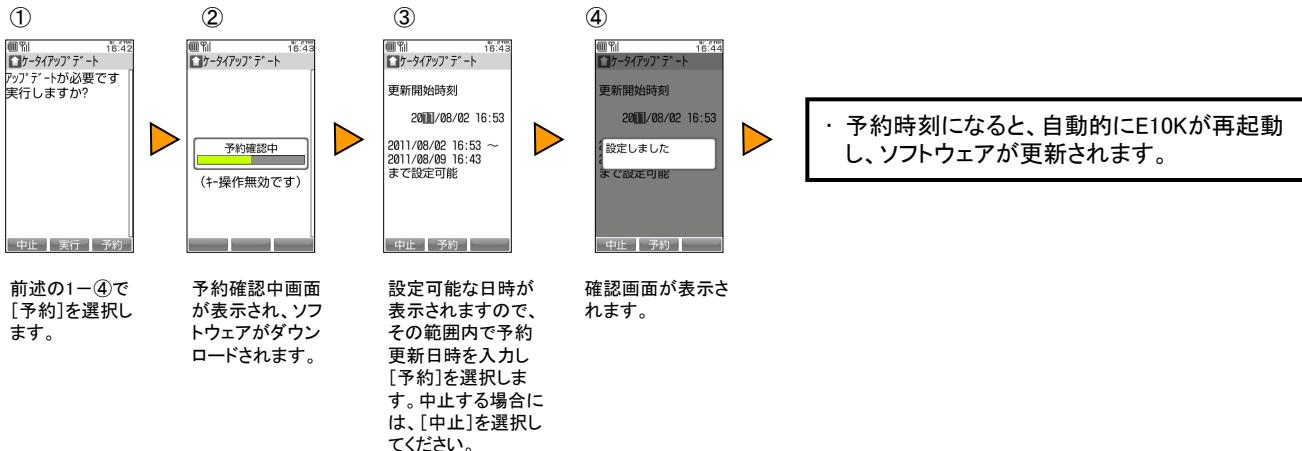


「E10K」ケータイアップデートの操作手順について

3. 更新日時を予約してソフトウェア更新する場合について

(取扱説明書P.210:E10Kのソフトウェアを更新する)

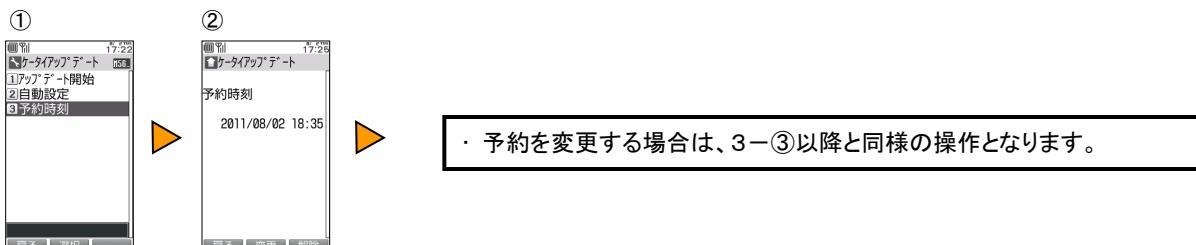
ケータイアップデート機能には、更新日時が指定可能な「予約機能」を具備しております。au携帯電話をご利用にならない夜間など、お客様のご都合に合わせて更新いただくことが可能となっておりますので、是非ご活用ください。



4. 予約更新日時を変更・解除する場合について

(取扱説明書P.210:E10Kのソフトウェアを更新する)

予約更新日時の変更、解除は以下の操作方法となります。



待受画面で[メインメニュー] > [機能設定] > [ユーザーハンズ] > [ケータイアップデート] > [予約時刻]を選択(もしくは、待受画面で[M563]と選択)します。

現在設定している更新予約時間が表示されます。予約を変更する場合は[変更]を選択します。予約を解除する場合は[解除]を選択します。

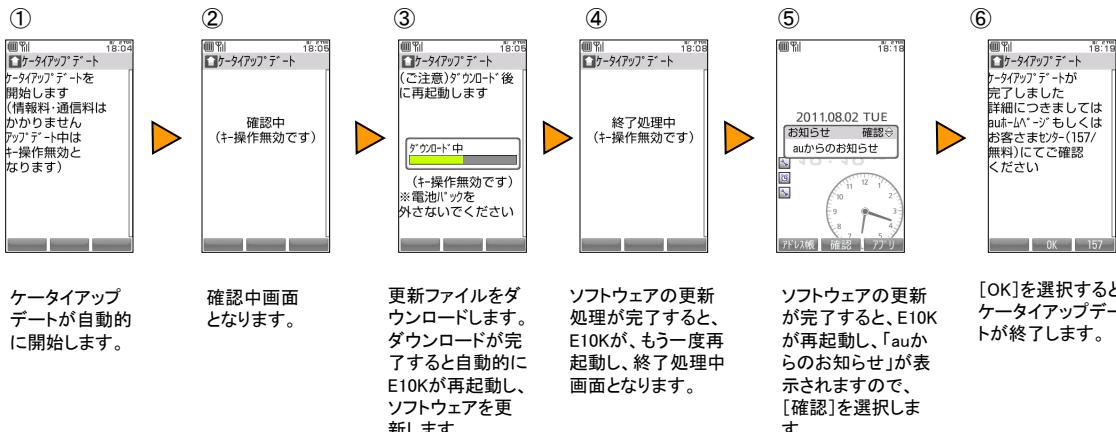
- ◆予約更新で設定できる日時は、現在の時刻の10分後から、7日後までです。なお、時刻は24時間制で入力してください。
- ◆EZアプリの動作中、中断中に予約した更新時刻になると、アプリを終了する/しないを確認する画面が表示されます。アプリを終了すると自動的に更新が開始されます。
- ◆予約更新を設定したあとに「自動時刻補正」の設定を変更すると予約更新が解除されますので、お客様の操作にてケータイアップデートを実施しソフトウェアを更新してください。
- ◆予約を解除した場合も、再度、ケータイアップデートを実施しソフトウェアを更新してください。

「E10K」ケータイアップデートの操作手順について

5. 「auからのお知らせ」を受信後、自動的に行うソフトウェア更新について

(取扱説明書P.212:更新のお知らせ(自動更新型)が来ると)

自動設定(取扱説明書P.211)が「ON」の場合、深夜から早朝にかけて「auからのお知らせ」を受信した場合には、自動的にソフトウェア更新を行いケータイアップデートが完了いたします。



<ケータイアップデートご利用に際してのご注意>

- ケータイアップデートに関わる情報料、通信料は無料です。
- 充分に電池を充電してから実施いただきますようお願いいたします。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足すると、ケータイアップデートに失敗します。
- 電波状態を確認してから実施いただきますようお願いいたします。電波の受信状態が悪い場所では、ケータイアップデートに失敗することがあります。
- ソフトウェアを更新しても、au携帯電話に登録された各種データ(アドレス帳、Eメール、Cメール、フォト、音楽データ、EZアプリなど)や設定情報は変更されません。ただし、お客様のau携帯電話の状態(故障・破損・水濡れ等)によっては、データの保護ができない場合もございますので、あらかじめご了承いただきますようお願いいたします。
- EZアプリ中断中は、ケータイアップデートをご利用できません。EZアプリを終了してケータイアップデートを実施してください。
- ソフトウェアが更新されたあとで、自動的に次の更新用ソフトウェアのダウンロードが開始される場合があります(連続更新)。
- ケータイアップデートに失敗したときや中止された場合は、再度「アップデート開始(M561)」によりケータイアップデートを実行してください。

<ケータイアップデート実行中は、以下のことは行わないでください>

- ソフトウェア更新中は、移動しないでください。更新途中で電波の受信状態が悪くなると、ケータイアップデートに失敗することがあります。
- ソフトウェア更新中は、電池パックを外さないでください。更新途中で電池パックを外すと、ケータイアップデートに失敗することがあります。

<ケータイアップデート実行中にできない操作について>

- ソフトウェア更新中はau携帯電話の操作および電話の発信・着信ができません。
- 110番(警察)、118番(海上保安本部)、119番(消防機関)へ電話をかけることもできません。また、アラームなどの機能も動作しません。

<ケータイアップデートが実行できない場合等について>

- ケータイアップデートが実行できない場合や、ソフトウェア更新の失敗等により、au携帯電話が使用できなくなった場合は、auショップやPiPit(一部店舗を除く)へお持ちください。

<本件に関する問合せ先>

法人お客さまセンター

フリーコール0077-7041(無料)

フリーコール0120-925-041(無料)

受付時間: 平日9:00~20:00(年末年始を除く)