

## 生活あんしんサービス(迷惑電話 光ってお知らせプラン) 重要事項説明

本書面は、生活あんしんサービス(迷惑電話 光ってお知らせプラン)をご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。ご契約になる内容を十分にご理解いただいたうえで、お申し込みください。

### ■ 本サービスの概要

固定電話にかかってきた発信番号の安全度を判定し LED ランプでお知らせする専用機器(トビラフォン)のレンタルサービスです。迷惑電話の判定は、警察や自治体等提供の迷惑電話(詐欺電話・勧誘電話など)番号情報を活用して作成されたブラックリストを元に行っています。

本サービスは、すべての迷惑電話の正確な判定(ランプ点滅/点灯や電話機の鳴動制御)を保証するものではありません。

### ■ サービス提供会社について

本サービスは、KDDI 株式会社が提供します。

当社は、本サービスに関する業務の一部をトビラシステムズ株式会社に委託しています。

### ■ 生活あんしんサービス ウェブサイト

<https://www.kddi.com/catv-service/anshin/>

### ■ 個人情報の取り扱いについて

お客さまが申込書等に記入いただいた情報は、お申込みいただいたケーブルテレビ事業者から当社に提供されます。

お客さまの情報については、当社のプライバシーポリシーに基づき取り扱います。

### ■ 入会/変更/退会の受付について

本サービスに関する入会/変更/退会のお申込みは、当社と提携しているケーブルテレビ事業者にて受け付けます。

なお、お客さまがご利用のケーブルテレビ事業者との契約をすべて解約されると、併せて本サービスも解約となる場合があります。

### ■ 利用料について

本サービスの利用料は、入会をお申込みいただいたケーブルテレビ事業者から請求されます。

- ・初期費用 2,000 円(税抜)
- ・月額 390 円(税抜) 自動更新

### ■ 専用機器について

本サービスの専用機器はレンタルです。ご解約後には返却が必要です。

## ■ 本サービスのご利用条件

### 1) 電話機

- ・一般的な電話線モジュージャック(RJ11 ポート)に対応している電話機

※内線電話・主装置から構成される電話機(例:ビジネスフォン・ホームテレホンなど)はご利用いただけません。

### 2) 電話配線

- ・電話回線に電話機のみが接続されていること

※インターホン、ドアホン、ホームセキュリティシステム、緊急通報システムなどが電話回線に接続されている場合はご利用いただけない場合がございます。

### 3) 発信番号表示サービス

- ・発信番号表示サービスに加入していること

※お客さまが発信番号表示サービスに未契約の場合、サービス加入が必要となります。

### 4) 電話サービス

#### ○動作確認済み電話サービス

- ・ ケーブルプラス電話、J:COM PHONE プラス、au ひかり電話サービス
- ・ NTT 加入電話、NTT ひかり電話、NTT INS ネット 64 (ISDN)
- ・ コミュファ光電話

#### ○利用できない電話サービス

- ・ ホームプラス電話
- ・ ホーム電話
- ・ おうちのでんわ
- ・ 0800 から始まるフリーコールへの発信ができない電話サービス(例:050IP 電話)

## ■ ご注意事項

・迷惑電話 DB の更新のために 1 日 3 分ほどダイヤルアップ通信を自動で行います。その間は着信不可(相手には通話中)となります。なお、ダイヤルアップ通信中でも発信は可能です。その場合、発信が優先となり、ダイヤルアップ通信はキャンセル。次回の更新タイミングであらためて情報が更新されます。

・迷惑電話 DB 更新のためのダイヤルアップ通信はフリーコール番号へ発信するためお客さまの費用負担はございません。請求書、通話明細にも表示はありません。

・割込通話、割込通話番号表示には非対応です。

・本サービスは電源を必要とするため、停電時の利用ができません。ただし、停電時も電話の発着信は可能です。

以上