

2017年1月27日

お客様各位

KDDI株式会社  
メディア・CATV推進本部

ケーブルプラスでんき Web サービスに関わる不具合について（第2報）

日頃はケーブルプラスでんきサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

ケーブルプラスでんき Web サービスの「ご契約内容の確認」メニューにつきましては、不具合対処のため、一旦閉鎖させていただきます。

お客さまにはご迷惑をおかけいたしますこと、誠に申し訳ございません。

なお、でんきお客さま番号、供給地点特定番号を確認されたい場合には、お手元の「ケーブルプラスでんき」ご利用開始のご案内をご覧ください。ご契約のケーブルテレビ事業者へお問い合わせをお願いいたします。

以上