

2017年3月8日

お客様各位

KDDI株式会社  
メディア・CATV推進本部

(復旧報) ケーブルプラスでんき Web サービスに関わる不具合について

日頃はケーブルプラスでんきサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

以下の通り、不具合対処のため一時閉鎖しておりました、ケーブルプラスでんき Web サービスの「ご契約内容の確認」メニューにつきまして、本日復旧したことをお知らせいたします。

お客様には多大なご迷惑をおかけしておりましたことを、深くお詫び申し上げます。

1. 日時  
2017年1月19日～2017年3月7日
2. 対象サービス  
ケーブルプラスでんき Web サービス
3. ご利用不可となっていた機能  
お客様自身による、Web 上での契約情報（お客様番号、供給地点特定番号）の確認

以上