

報道機関各位

2011年11月2日

埼玉県等における通信障害について

埼玉県および東京都、岩手県、宮城県、福島県、和歌山県、三重県の一部におきまして、当社通信設備(交換設備)の一部に故障が発生し、2011年11月2日午前2時10分から午前9時44分の間、au携帯電話サービスがご利用しづらい状況が発生しました。

お客様には多大なご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 対象サービス au携帯電話サービス
2. 発生時間 2011年11月2日 午前2時10分～午前9時44分
午前3時30分より順次復旧し、午前9時44分に全て復旧しました。
3. 発生事象 下記の影響エリアにおいて、au携帯電話の発着信、Eメールの着信お知らせ、Cメールの発着信がご利用しづらい状態となりました。
4. 障害原因 交換設備の故障
5. 影響エリア 埼玉県(さいたま市、幸手市、羽生市、東松山市、鴻巣市、朝霞市、春日部市、鶴ヶ島市、坂戸市、所沢市、ふじみ野市、狭山市、秩父郡、大里郡、比企郡・行田市、児玉郡・本庄市)の一部、
東京都小笠原村父島大根山周辺、
岩手県の一部地域(陸前高田市、釜石市、花巻市、上閉伊郡大槌町、下閉伊郡山田町、和賀郡西和賀町、九戸郡野田村)
宮城県の一部地域(東松島市、石巻市、仙台市)
福島県の一部地域(福島市)
和歌山県の一部地域(新宮市、田辺市中辺路町、東牟婁郡那智勝浦町)
三重県の一部地域(熊野市)

以上