

報道機関各位

2012年1月26日

東京都西部における通信障害について

東京都西部におきまして、当社通信設備(伝送設備)の故障が発生し、2012年1月25日午後11時33分から2012年1月26日午前3時3分の間、一部のau携帯電話の機種および固定通信サービス等がご利用しづらい状況が発生しました。

お客様には多大なご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 対象サービス

サービス名		影響数
au 携帯電話サービス	一部機種（注）	2,043回線
固定通信サービス	メタルプラス電話	17,065回線
	ケーブルプラス電話(MOVIE SPLASH VODを含む)	47,691回線
	auひかりマンション	6,269回線
法人系サービス	メタルプラス電話(事業所用)	957回線
	その他サービス	121回線

（注）新800Mのみ利用できる機種(htc EVO WiMAX ISW11HT、HTC EVO 3D ISW12HT、MOTOROLA PHOTON™ ISW11M、iPhone、Wi-Fi WALKER DATA08W、AQUOS PHONE IS14SH、ARROWS ES IS12F）。

2. 発生時間 2012年1月25日午後11時33分～2012年1月26日午前3時3分
(3時間30分)

3. 発生事象 下記の影響エリアにおいて、au携帯電話サービスがご利用しづらい状態となりました。また、固定通信サービス(メタルプラス電話、ケーブルプラス電話など)および法人系サービスにおいてご利用できない状態となりました。

4. 障害原因 伝送設備の故障

5. 影響エリア 東京都(昭島市、あきる野市、青梅市、立川市、福生市、小平市、武蔵村山市、国分寺市、東大和市、国立市、西多摩郡瑞穂町)の一部

以上