- 電気事業法第 2 条の 13 および 14 に基づき、au でんきサービスの利用に関する契約の締結前に行われる供給条件の説明ならびに契約の締結前および締結後に行われる書面の交付が、電子メールの送信またはインターネット等を通じて閲覧に供する方法で行われることについてご承諾いただきます。

au でんきサービスのご利用にあたって（eco プラン　中部電力エリア※専用）

※一般送配電事業者（中部電力パワーグリッド株式会社）エリア　2024 年 4 月現在

au でんきをお申込みいただくにあたり、以下をご確認のうえ、お申込みをお願いいたします。

お客さまにご契約いただくサービスには以下のサイトに掲載する定型約款が適用されます。
https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/conditions/
ご契約になる内容を十分にご理解いただいたうえで、お申込み・ご利用ください。
「1.ご契約に関するご注意」に記載されている、現在ご契約の小売電気事業者の解約に伴う不利益事項をご確認の上お申し込みください。

1. ご契約に関するご注意

- 小売電気事業者、代理業者は、以下の通りです。
  小売電気事業者：中部電力ミライズ株式会社（登録番号：A0270）（住所）愛知県名古屋市東区東新町 1 番地 （TEL）080-8664-3154 （受付時間）9:00～17:00[平日のみ]
  代理業者：au エネルギー&ライフ株式会社
- あらかじめ「au でんき供給約款（中部電力ミライズ・auEL）」、「au でんき供給約款（中部電力ミライズ・auEL）料金表」および「au でんき ecoM プラン / ecoL プラン供給条件（中部電力ミライズ・auEL）」ならびに一般送配電事業者または配電事業者（以下、当該一般送配電事業者等という）が別に定める「託送供給等約款」等を承認のうえ、au エネルギー&ライフ株式会社（以下、当社という）または中部電力ミライズ株式会社（以下、中部電力ミライズという）所定の様式によってお申し込みをしていただきます。ただし、当社が認める場合には電話等によるお申し込みを受付することがあります。
- au でんきご利用料金その他の債務について、お客さまが当社または KDDI 株式会社（以下、KDDI という）の定める期日を経過してなお支払われない場合等には、お客さまの氏名、住所、支払状況等の情報を他の小売電気事業者へ中部電力ミライズが通知することがあります。
- お客さまと当社または KDDI とのご契約（電気以外のサービスおよび既に消滅しているものを含みます）において、当社または KDDI の定める期日を経過してなお支払われていない料金がある場合は、本サービスのご契約をお断りする場合があります。
- 当社および中部電力ミライズが承諾したとき（当社および中部電力ミライズにて au でんきへの切替準備が完了した日）がご契約成立日となります。具体的なご契約成立日は、「au でんき ご利用開始のご案内」にてお知らせいたします。現在、お客さまが中部電力ミライズとご契約中の場合は、ご契約中の料金メニューを au でんきに変更いたします。
- 現在、お客さまが中部電力ミライズ以外の小売電気事業者とご契約中の場合は、小売電気事業者を中部電力ミライズに変更いたします。（現在ご契約中の小売電気事業者への解約連絡は不要です。）
- お申し込みを撤回される場合、当社まで必ずご連絡ください。お申し込みの撤回手続きが間に合わない場合、元の小売電気事業者に戻られるためには、お客さま自ら、元の小売電気事業者に新規ご契約手続きを行っていただく必要がございます。この場合、当社への切替日以降、元の小売電気事業者に戻られるまでにご使用された電気料金については、当社にお支払いいただきます。
- お申し込み前に、現在ご契約の小売電気事業者の解約に伴う不利益事項をご確認ください。
  例えば以下のような不利益事項が考えられますので、現在ご契約の小売電気事業者にご確認ください。
  ①違約金の発生（複数年契約等の場合） ②ポイント等の失効 ③継続利用期間割引に適用される継続利用期間のクリア
  ④過去の電力使用量に関する照会不可 ⑤現小売電気事業者による検針票の提供終了
  ※現在、お客さまが中部電力ミライズとご契約中の場合、au でんきへの切替日以降、中部電力ミライズが提供する家庭向け Web サービス「カテエネ」の一部が利用できなくなる場合があります。
- 2022 年 11 月ご利用分から、電気料金に含まれる燃料費調整額の上限金額を廃止しました。現在上限金額がある電力料金プランをご利用の場合、切替により電気料金が高くなる場合があります。
  その他、ご契約内容によっては、切替前の電気料金より高くなる場合があります。
- ご利用開始日（料金の適用開始日）は、切替申請日から起算して、原則 5 営業日に 2 暦日を加えた日以降の最初の検針日となります。ただし、アナログメーターが設置されている場合は、原則 10 営業日に 2 暦日を加えた日以降の最初の検針日となります。なお、具体的なご利用開始日は、「au でんき ご利用開始のご案内」にてお客さまにお知らせいたします。
  ※「切替申請日」とは、当社が中部電力ミライズに対して切替を申請した日であり、概ね受付より 1 週間後の最初の営業日となります。
- お客さまの「ご契約内容」等によりサービス提供ができない場合がございます。あらかじめご了承ください。
- お引越し先で au でんきをご利用される場合、ご利用開始日（料金の適用開始日）は、電気の使用を開始した日となります。お申し込み手続きが使用開始日の翌日以降になった場合でも、使用開始日に遡ってご契約いただきます。
- au でんき（ecoM プラン／ecoL プラン）サービスエリア外にお引越しの場合、au でんき（ecoM プラン／ecoL プラン）は解約となります。

2. ご利用料金に関するご注意

- 電気料金は、当該一般送配電事業者等にて検針した使用電力量に基づき、当社が別途定める料金表にて計算します。なお、電気料金の算定期間は、毎月 1 日から月末日までです。
- 料金の算定期間中に契約の開始や解約があった場合は、日割計算をいたします。
- au でんきへの切替申込と同時に、ご契約アンペアを変更することはできません。
- お引越し先でのご利用の場合、ご契約アンペアは、お引越し先物件の既設ブレーカー等の容量でご契約いただきます。
- 電気メーターの故障等によって使用電力量を正しく算定できなかった場合は、お客さまと当社の協議によって定めます。
- au でんきのお申し込みに伴う手続きおよび電気メーター取替工事に関しては、お客さまの費用負担はありません。

3. 請求に関するご注意

- au でんきご利用料金のご請求は、ご利用月の翌々月となります。ただし当該一般送配電事業者等の検針スケジュールやその他の都合により、さらに翌月のご請求となる場合や2ヵ月分の電気料金がまとめて請求されることがあります。
- 本サービスご利用料金のご請求は「WEB de 請求書」となります。紙請求書の発行を希望される場合、1 請求書あたり「紙請求書発行手数料」220 円（税込）がかかります。なお、法人名義、スマイルハート割引適用（au 携帯電話と本サービスの請求をまとめている場合）、点字請求書をご利用のお客さまは、「紙請求書発行手数料」はかかりません。
- au でんきご利用料金は、口座振替・クレジットカードでお支払いいただけます。口座振替・クレジットカード払いのお手続きをされない場合、1請求あたり 「窓口取扱手数料」440 円（税込）がかかります。法人名義、スマイルハート割引適用（au 携帯電話と本サービスの請求をまとめている場合）、点字請求書をご利用のお客さまは窓口取扱手数料がかかりません。
- au でんきご利用料金は、他サービスとまとめてお支払いいただけます。この場合、「請求統合」に係る取扱い規約または「KDDI まとめて請求」に係る取扱い規約の定めに従い、お支払いいただきます。

- au でんきご利用料金は、「J:COM まとめ請求」でお支払いいただけません。
- 当社は、お客さまが電気を不正に使用し電気料金の支払いを免れた場合、支払いを免れた金額の 3 倍に相当する金額を違約金として、お客さまに請求させていただくことがあります。
- 電気料金のお支払期日を過ぎてなお支払われない場合には、払込取扱票を発行する場合があります。その場合には「払込取扱票発行手数料」220 円（税込）がかかります。また、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの期間の日数に応じて延滞利息（14.5%/年）が発生します。
- 支払期日を過ぎてコンビニエンスストアで料金を支払う場合、収納代行機関から請求される手数料を負担いただきます。なお、当該手数料の金額は収納代行機関によります。その他の場合、「期日後料金支払手数料」330 円（税込）がかかります。
- 「au でんき供給約款（中部電力ミライズ・auEL）」に基づき、電気の使用の開始（au でんきお申し込みに伴う電気メーター取替工事を除きます。）、お客さまの都合による設備変更等により、工事費用が発生する場合があります。支払いについてはその都度、中部電力ミライズが指定した金融機関等を通じて支払っていただきます。

4. My au・au でんきアプリに関するご注意

- 使用電力量およびご請求金額は、My au および au でんきアプリ/Web サービスにてご確認いただけます。ログインには au ID を利用します。その際の ID およびパスワードは、「au でんき ご利用開始のご案内」にてお知らせいたします。ご利用には ID 利用規約への同意が必要です。
- au でんきアプリでは、日々の使用電力量等をご確認いただけますが、au でんきのご利用開始日からご利用いただけるまでに数日要する場合があります。なお、お客さまに請求する料金に関しては、中部電力ミライズから別途提供される使用電力量を元に請求が行われ、au でんきアプリで表示される電気料金や使用電力量とご請求金額が異なる場合がございます。
  また、スマートメーターへの取替工事遅延等により、アナログメーターのままサービス提供が行われている期間は、「実績確認」「電気料金予測」「分析」「アドバイス」等の機能がご利用いただけません。

5. 工事などに関するご注意

- お客さま宅の電気メーターがアナログメーターの場合は、スマートメーターへ取り替える必要があります。本取替工事の際、お客さまの土地または建物への立ち入りおよび工事を実施いたします。取替工事は当該一般送配電事業者等または当該一般送配電事業者等が委託する施工会社（以下、施工会社といいます）にて行います。なお、取替工事に際して au でんきへの切替のためであることは告げられませんのでご了承ください。
- 本取替工事の際、原則お客さまの工事立ち会いは必要ありません。また、30 分程度の停電が発生する場合があります。
- 中部電力ミライズおよび当該一般送配電事業者等は、法令で定められている調査や検針時等に、お客さまの土地または建物に立ち入らせていただくことがあります。この場合には、正当な理由がない限り、立ち入ることおよび業務を実施することを承諾していただきます。
- 中部電力ミライズおよび当該一般送配電事業者等の電気工作物（電気の引込線や電気メーター等）やお客さまの電気工作物に異常、もしくは故障がある場合は、すみやかにお客さまより当該一般送配電事業者等にご連絡をお願いします。

6. 電気の供給停止について

- お客さまが次のいずれかに該当し、当社もしくは中部電力ミライズまたは当該一般送配電事業者等がその旨を警告しても改めない場合には、当該一般送配電事業者等は電気の供給を停止することがあります。
  ①お客さまの責めとなる理由により保安上の危険がある場合
  ②電気工作物の改変等によって不正に電気を使用された場合
  ③契約負荷設備以外の負荷設備によって電気を使用された場合
- その他、当該一般送配電事業者等が「託送供給等約款」において定める「託送供給等の停止」の要件について、お客さまが該当する場合には、当該一般送配電事業者等は、電気の供給を停止することがあります。

7. 当社および中部電力ミライズからのご契約の解約について

- 支払期日までに電気料金の支払いが無い場合、ご契約を解約させていただく場合があります。解約に伴い無契約状態になると、当該一般送配電事業者等により電気の供給が停止される場合があります。
- お客さまと中部電力ミライズとのご契約（既に消滅しているものを含みます。）において、中部電力ミライズの定める期日をさらに 20 日経過してなお支払われていない料金がある場合は、au でんきの契約が解約される場合があります。解約に伴い無契約状態になると、当該一般送配電事業者等により電気の供給が停止される場合があります。
- 当社または KDDI サービス（au 携帯電話等）のご利用料金が支払期日を過ぎてなお支払われていないことが判明した場合には、その理由により au でんきの契約が解約される場合があります。解約に伴い無契約状態になると、当該一般送配電事業者等により電気の供給が停止される場合があります。
- お客さまの当社通信サービスの全ておよび au でんきアプリ/Web サービスの契約が終了した場合、この au でんきの契約を解約させていただきます。
- お客さまが電気の廃止期日の通知をせず、電気のご契約場所から引越し、電気を使用していないことが明らかな場合には、中部電力ミライズおよび当該一般送配電事業者等が需給を終了させるための処置を行った日に、au でんきの契約は消滅するものといたします。
- au でんきの契約期間中に発生した料金その他の債権債務は、契約を解約した場合でも消滅しません。

8. お客さまからのご契約の解約について

- お客さまのお引越し等に伴い au でんきの契約を解約される場合、事前に電気の使用停止日を定めて、解約のお申し出を末尾に記載の KDDI お客さまセンターにご連絡いただくことで、au でんきの契約を解約することができます。他の小売電気事業者への切替に伴う au でんきの解約の場合には、当社にご連絡いただく必要はありません。切替先の小売電気事業者にご連絡ください。

9. eco プランの再生可能エネルギー比率について

- au でんき ecoM プラン / ecoL プランの再生可能エネルギーの電気の比率は、中部電力ミライズが調達した化石電源を主体とする電気に再生可能エネルギー指定の非化石証書を活用することで実質的に 100 パーセントとみなし（※）、実質的に CO_2 排出量ゼロを実現します。ただし、ecoM プラン / ecoL プランに加入されるお客さまの電力使用量が中部電力ミライズおよび当社の想定を上回る場合や、非化石証書の調達状況が悪化した場合、および天災地変、戦争、法令の制定または改廃その他中部電力ミライズおよび当社の責めに帰すべからざる事由が発生した場合で中部電力ミライズおよび当社がやむを得ないと判断した場合には、再生可能エネルギー指定でない非化石証書を使用することや再生可能エネルギーによる電気の比率が実質的には 100 パーセントとならないこと、CO_2 排出量が実質的にはゼロとならないことがあります。これによりお客さまに生じた損害について、中部電力ミライズおよび当社は賠償の責を負いません。
  （※）お客さまに提供する電気の発電が再生可能エネルギーを用いて行われたものであるとは限られないという意味です。
- ecoM プラン / ecoL プランの具体的な電源構成等や非化石証書の使用状況の計画値および実績値については、中部電力ミライズが保有する CO_2 フリーメニューに準じます。詳しくは次の Web サイトでご確認ください。（https://miraiz.chuden.co.jp/home/electric/menu/co2_free/standard/index.html）

10. 環境保全活動への寄付について

- 当社は、au でんき ecoM プラン / ecoL プランの毎月のご契約数あたり 50 円に相当する額を、当社が指定する環境保全活動を行う団体に寄付します。
- 当社は、本寄付を中止し、または内容を変更する場合があります。この場合、au でんきの web サイト〈https://energy.auone.jp/denki/eco.html〉等を通じてお客さまにお知らせいたします。

11. 個人情報の取扱いについて

- 個人情報の取扱いについて（当社）

①当社は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、個人情報の保護に関する法律、電気事業法、業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令等を遵守いたします。詳細は、au エネルギー&ライフ プライバシーポリシー（http://kddi-l.jp/X96）をご参照ください。
②申込内容その他 au でんきのご利用にあたりご提供いただいた情報を以下の利用目的に活用することを事前にご了解ください。
●マーケティング活動における利用 ●当社の新サービスや、au でんきおよび当社他サービスの有益な情報のメール配信
③当社は、当社が保有するお客さまの「au でんき契約名義、au でんき供給地点住所、供給地点特定番号、および e メールアドレス等」を、中部電力ミライズが行う家庭向け Web サービス「カテエネ」のPRおよび会員登録等のご案内のために、中部電力ミライズに第三者提供する場合があります。
※中部電力ミライズが保有する個々の個人情報の取扱いについては、「個人情報の取扱いについて（中部電力ミライズ）」にて規定しています。

- 個人情報の取扱いについて（中部電力ミライズ）

①中部電力ミライズは、個人情報は個人の人格尊重の理念の下に慎重に取扱われるべきものであることを十分認識し、個人情報の取扱いについて定めた法令等を遵守するとともに、プライバシー権等の権利にも配慮した適切な取扱いを図ります。また、取扱いを必要に応じて見直し、改善に努めてまいります。
詳細は、中部電力ミライズホームページの個人情報のお取扱いについて（http://www.chuden.co.jp/privacy/index.html）をご参照ください。
②上記の内容に加え、以下の目的への利用および情報提供を事前にご了承ください。
●中部電力ミライズが提供する各種商品・サービスの案内、問い合わせへの対応、その他これらに付随する業務へ利用すること。
●中部電力ミライズが提供する各種商品・サービスの案内、商品・サービスの開発・改善、サービス改善等のための各種調査・分析、問い合わせへの対応。
なお、個人情報の提供については、ご本人からの申し出により速やかに停止いたします。

12. その他

- ご契約期間は、契約が成立した日から、料金適用開始の日が属する年度の末日までとします。（年度は、4 月 1 日から翌年 3 月 31 日をいいます。）お客さまと当社および中部電力ミライズの三者のいずれかが、変更または廃止の申し入れを行わない場合は、契約期間満了後も1年ごとに同一条件で継続されるものとします。なお、最新のご契約については au でんきアプリおよび PC 等から My au（https://www.au.com/my-au/）にてご確認いただけます。
- au でんきご利用料金やサービスを変更する場合はあらかじめお客さまへお知らせします。
- 当社および中部電力ミライズは、「au でんき供給約款（中部電力ミライズ・auEL）」、各種説明書、各種案内等（これらの変更も含みます）は、書面の交付（郵送）に代え、ホームページ、メール等の電子的媒体により、お客さまにお知らせすることを可能とします。また、「au でんき供給約款（中部電力ミライズ・auEL）」、各種説明書、各種案内等の変更を行う場合、変更とならない事項についてはお知らせを省略することがあります。
- 供給電圧は、「低圧 100V/200V」です。周波数は「60Hz」とします。
- お客さまが故意または過失によって、電気ご使用場所内の中部電力ミライズまたは当該一般送配電事業者等の電気工作物等の設備を損傷・亡失した場合は、その設備について修理費等を賠償していただきます。
- 当社および中部電力ミライズまたは当該一般送配電事業者等に故意または過失がある場合を除き、当社および中部電力ミライズまたは当該一般送配電事業者等は、お客さまが漏電その他の事故により受けた損害について賠償の責めを負いません。
- この書面は、ご契約に関する全ての内容を記載しているものではありません。その他詳細事項等は、当社ホームページ等より「au でんき供給約款（中部電力ミライズ・auEL）」および「au でんき供給約款（中部電力ミライズ・auEL）料金表」をご覧ください。

au でんきご利用料金の計算方法

au でんきご利用料金は以下の方法で計算されます。

①基本料金		②電力量料金		③燃料費調整額（注 1）		④再生可能エネルギー発電促進賦課金（注 2）
ご契約アンペア・ご契約容量によって決定します。	＋	ご使用量 × 料金単価	±	ご使用量 × 燃料費調整単価	＋	ご使用量 × 再生可能エネルギー発電促進賦課金単価

（注1）電気の供給に必要な燃料費の価格変動に合わせ単価を毎月設定し、ご使用量に単価を乗じた「燃料費調整額」を請求いたします。
（注2）再生可能エネルギー発電促進賦課金は、再生可能エネルギーの普及を目的に、法律に基づき、電気をご利用になる全てのお客さまからご使用量に応じ別途毎年決定されている単価を乗じた額を請求いたします。なお、再生可能エネルギー発電促進賦課金は、消費税等相当額を含んだ料金として計算します。

au でんき料金表

単位：円（税抜）[（）内は税込単価]

■ecoM プラン（中部 D）

区分		単位	中部（注3）＊中部電力ミライズ 従量電灯B相当	
基本料金	10A	1契約	291.94	(321.13)
	15A		437.91	(481.70)
	20A		583.89	(642.27)
	30A		875.83	(963.41)
	40A		1,167.78	(1,284.55)
	50A		1,459.72	(1,605.69)
	60A		1,751.67	(1,926.83)
電力量料金	最初の120kWhまで	1kWh	19.27	(21.19)
	120kWh超過300kWhまで		23.33	(25.66)
	300kWh超過分		26.01	(28.61)
最低月額料金（注4）		1契約	251.90	(277.09)

■ecoL プラン（中部 D）

区分		単位	中部（注３）＊中部電力ミライズ 従量電灯C相当	
基本料金		1kVA	291.94	(321.13)
電力量料金	最初の120kWhまで	1kWh	19.27	(21.19)
	120kWh超過300kWhまで		23.33	(25.66)
	300kWh超過分		26.01	(28.61)

（注3）実際のご請求額は個々の税抜額の合計から税額を算出するため、個々の税込額の合計とは異なります。
（注4）基本料金と電力量料金との合計が最低月額料金を下回る場合は、その月の料金は、最低月額料金および再生可能エネルギー発電促進賦課金の合計となります。

計算例

【例】ecoM プラン（中部D）ご契約アンペア：40A　1 ヵ月のご使用量：360kWh の場合

基本料金	①	1,167.78 円［ご契約アンペア＝40アンペアの場合］	
電力量料金	②	最初の120 kWhまで	2,312.40 円 ＝ 19.27 円 × 120 kWh
	③	120kWh超過300 kWhまで	4,199.40 円 ＝ 23.33 円 × 180 kWh
	④	300kWh超過分	1,560.60 円 ＝ 26.01 円 × 60 kWh
小　計	⑤	9,240 円 ＝ ①＋②＋③＋④（円位未満切り捨て）	
燃料費調整額	⑥	194 円 ＝ 0.54 円 × 360 kWh（円位未満四捨五入）（★）	
再生可能エネルギー発電促進賦課金	⑦	504 円 ＝ 1.40 円 × 360 kWh（円位未満切り捨て）（★）	
消費税等相当額	⑧	943 円 ＝（⑤＋⑥）× 0.10（円位未満切り捨て）	
ご請求金額		10,881 円＝⑤＋⑥＋⑦＋⑧	

（★）燃料費調整単価（税抜）が 1kWh あたり 0.54 円、再生可能エネルギー発電促進賦課金単価（税込）が 1kWh あたり 1.40 円の場合。

【サービス・料金・請求に関するお問い合わせ】

KDDI お客さまセンター（でんき）

携帯電話 / 一般電話から **0120-925-881**（無料）

（受付時間：9:00～20:00 / 年中無休）

【停電・電気の設備(電柱・電線等)に関するお問い合わせ】

中部電力PGネットワークコールセンター

（受付時間：24 時間 / 年中無休）

携帯電話 / 一般電話から **0120-985-232**（無料）

- 表記の金額は、特に記載がない場合、全て税抜価格です。別途消費税等相当額がかかります。
- 上記に記載のない事項の取扱いは、当社が別途定める「au でんき供給約款（中部電力ミライズ・auEL）」、「au でんき供給約款（中部電力ミライズ・auEL）料金表」および「au でんき ecoM プラン / ecoL プラン供給条件（中部電力ミライズ・auEL）」等によります。KDDI ホームページ（https://www.au.com/electricity/application/contract/）をご確認ください。
- 「au でんき供給約款（中部電力ミライズ・auEL）」および「au でんき ecoM プラン / ecoL プラン供給条件（中部電力ミライズ・auEL）」を変更する場合は、あらかじめお客さまに変更内容をお知らせします。お客さまの異議申し出がないとき、料金その他の供給条件は、変更後の「au でんき供給約款（中部電力ミライズ・auEL）」および「au でんき ecoM プラン / ecoL プラン供給条件（中部電力ミライズ・auEL）」によります。