

## au ブックパス利用規約

### 第1条 総則

1 KDDI 株式会社（以下、「当社」といいます。）の運営する「au ブックパス」（以下、「本サービス」といいます。）を利用されるお客様には、以下の利用規約（以下、「本規約」といいます。）に従って、本サービスをご利用いただきます。

2 本サービスをご利用のお客様は、本規約の内容をご承諾いただく必要があります。なお、本サービスには、ご利用いただくに当たりユーザーによる利用登録その他当社所定の申込を要するもの（読み放題プラン、単品購入等をいい、以下、「有料サービス」といいます。）と、利用登録その他当社所定の申込を要しないもの（無料コンテンツ利用、サンプル再生等をいい、以下、「無料サービス」といいます。）が含まれます。有料サービスについては、お客様からの利用登録その他当社所定の申込をいただいた時点で、また、無料サービスについては、当社は、お客様が本サービスを利用した時点で、本規約の内容に同意していただいたものとみなします。

### 第2条 用語の定義

1 「お客様」とは、本サービスをご利用される一切のお客様をいいます。

2 「コンテンツ」とは、下記の総称をいいます。

- ・本サービスを通じて配信される電子書籍ファイルに含まれる著作物、文書、図画、写真等及びそのデータ

- ・本サービスに関するプログラム、データベース、Web サイト（au PAY マーケットサイトを除き、以下、「本サイト」といいます。）、アプリ（以下、「本アプリ」）、デザイン等の著作物、肖像、商標等

3 「単品購入」とは、コンテンツの購入の都度、当該コンテンツの購入代金をお支払いいただくプランをいいます。

4 「読み放題プラン」とは、第9条第1項に定める月額情報料の支払いにより、複数のコンテンツを何度でも再生できるプランをいいます。（ただし、再生期限等のその他条件がない場合に限ります。）「読み放題プラン」には、コミック・雑誌・小説・実用書・写真集（いずれも当社指定のものに限ります。）が読み放題となる読み放題プラン総合コース（以下、「総合コース」といいます。）、及び雑誌（当社指定のものに限ります。）だけが読み放題となる読み放題プランマガジンコース（以下、「マガジンコース」といいます。）があります。

5 「コース変更」とは、総合コースからマガジンコースへ、又はマガジンコースから総合コースへと読み放題プランの加入コースを変更することをいいます。

6 「本アプリ」とは、コンテンツを再生するに当たり必要となる、下記端末用の本サービスに係るアプリ及び関連ソフトウェア群の総称をいいます。

- ・Android™搭載端末（以下、「Android アプリ」といいます。）

・iOS 搭載端末（以下、「iOS アプリ」といいます。）

7 「本書籍ビューワー」とは、ブラウザ上でコンテンツを再生するにあたり必要となる、下記端末用の本サービスに係る書籍ビューワー等及び関連ソフトウェア群の総称をいいます。

・Android™搭載端末（Android アプリを含まないものとします。）

・iOS 搭載端末（iOS アプリを含まないものとします。）

・PC

8 「クレジットカード決済（クレジットカード番号入力あり）」とは、有料サービスの利用料金の支払方法として、本サイト上で「クレジットカードで支払う」を選択し、かつ本サイト上でクレジットカード番号を直接入力した場合における、有料サービスの利用料金の支払方法をいいます。

9 「クレジットカード決済（クレジットカード番号入力なし）」とは、有料サービスの利用料金の支払方法として、本サイト上で「au PAY カードで支払う」を選択し、かつ本サイト上でクレジットカード番号を直接入力しない場合における、有料サービスの利用料金の支払方法をいいます。

10 「クレジットカード決済」とは、クレジットカード決済（クレジットカード番号入力あり）及びクレジットカード決済（クレジットカード番号入力なし）を総称したものをいいます。

11 「au かんたん決済」とは、当社及び沖縄セルラー電話株式会社（以下、「沖縄セルラー」といいます。）が別途定める「au かんたん決済会員規約（以下、「au かんたん決済会員規約」といいます。）に基づき、当社及び沖縄セルラーが提供する「au かんたん決済」をいいます。

12 「au かんたん決済（請求継続）」とは、au かんたん決済会員規約に基づき当社及び沖縄セルラーが提供する合算支払いサービスにおいて、合算する au 通信サービスの通信料等を、金融機関の口座振替若しくはクレジットカードで支払う会員が、合算支払いサービスを利用して継続的な取引における商品等の代金を支払う場合は、当該 au 通信サービスの利用に係る契約を終了後も、当該商品等の契約条件により契約は継続し、代金の口座振替又はクレジットカードによる支払いを会員の同意に基づいて継続することをいいます。この場合において、当該会員が当該商品等の継続的な取引又は合算支払いサービスの継続に同意しないときは、当該商品等に継続的な取引に係る契約は自動的に終了するものとします。なお、au かんたん決済（請求継続）の対象サービスは以下サイトに記載します。

（詳しくは <https://id.auone.jp/payment/sp/guide/requestterm.html> をご参照ください。）

13 「インターネット接続サービス利用契約」とは、当社又は沖縄セルラーが提供する LTE NET 又は 5G NET の利用にかかる契約をいいます。

14 「通信サービス等契約」とは、当社と沖縄セルラーが au（LTE）通信サービス契約約款、au（5G）通信サービス契約約款に定める au 通信サービス、povo1.0 通信サービス

契約約款、povo2.0 通信サービス契約約款に定める povo 通信サービス、UQ mobile 通信サービス契約約款、UQ mobile 通信サービスⅡ契約約款に定める UQ mobile 通信サービス、FTTH サービス契約約款に定める FTTH サービス、インターネット接続サービス契約約款に基づき提供するサービス、マンションプラス電話サービス契約約款に定める一般マンションプラス電話サービス、ホームプラス電話サービス契約約款に定めるホームプラス電話サービス、BIGLOBE 会員規約に定める BIGLOBE サービスのご利用料金を KDDI から請求するサービス、ケーブルプラス電話サービス契約約款に定める一般ケーブルプラス電話サービス、ケーブルプラス光電話サービス契約約款に定める一般ケーブルプラス光電話サービス、ケーブルプラスホーム電話サービス契約約款に定めるケーブルプラスホーム電話サービス、株式会社ジュピターテレコムが提供する J:COM PHONE プラスサービス及び J:COM PHONE ひかりサービス、並びに当社等が提携するケーブルテレビ事業者の提供する当社所定のケーブルテレビサービス、沖縄通信ネットワーク株式会社が提供するひかりゆいまるるサービスをいいます。

15 「au PAY マーケット」は au コマース&ライフ株式会社が当社と共同で提供するショッピングモールです。

16 「au PAY マーケットアプリ (Android)」とは、au PAY マーケットにかかるアプリケーション (Android™搭載端末対応のもの) をいいます。

17 「au PAY マーケットアプリ (iOS)」とは、au PAY マーケットにかかるアプリケーション (iOS 搭載端末対応のもの) をいいます。

18 「au PAY マーケットアプリ」とは、au PAY マーケットアプリ (Android) と au PAY マーケットアプリ (iOS) を総称したものをいいます。

19 「au PAY マーケットサイト」とは、au PAY マーケット内に開設された、コンテンツの単品購入にかかる Web サイトをいいます。

20 「au スマートパス」とは、当社及び沖縄セルラー電話株式会社が提供する「au スマートパス」サービスをいいます。

21 「au スマートパス会員」とは、所定の方法で au スマートパスに会員登録した者をいいます。

22 「au スマートパスプレミアム」とは、当社及び沖縄セルラー電話株式会社が提供する「au スマートパスプレミアム」サービスをいいます。

23 「au スマートパスプレミアム会員」とは、所定の方法で au スマートパスプレミアムに会員登録した者をいいます。

24 「本ポイント」とは、当社及び沖縄セルラー電話株式会社が別途定める「au Ponta ポイントプログラム規約」に基づき付与される Ponta ポイント及び Ponta ポイント (au PAY マーケット限定) を総称したものをいいます。

### 第3条 本規約の範囲

1 本規約の他、個別規定、当社がその都度別途ご案内する注意事項、追加規定等 (以

下、「追加規定等」といいます。)も、名目の如何にかかわらず、本規約の一部を構成するものとします。本規約と追加規定等が異なる場合には、追加規定等の定めが優先されるものとします。

#### 第4条 本規約の改訂

1 当社は、事前に周知のうえ、必要に応じて本規約を改定できるものとします。この場合において、当社は、本サイト、au PAY マーケットサイト、au PAY マーケットアプリ又は本アプリ内に変更後の規約及び当該変更の効力発生時期を掲載するものとし、当該効力発生時期の到来後における本サービスのご利用については、当該掲載された規約が適用されるものとします。

#### 第5条 本サービスの利用方法

1 1. 本サービスのご利用にあたって、所定の手続に従って当社が提供する au ID の登録がなされている必要があります。au ID の登録、利用に関しては、当社が別途定める「ID 利用規約」が適用されます。

2 有料サービスをご利用されるお客様については、お客様による利用登録若しくは入会又はコンテンツの購入手続きが完了した時点をもって、当社との本サービスのご利用に係る契約(以下、「本利用契約」といいます。)が成立します。なお、この場合、お客様は、本サービスに係るシステムが au ID に係るデータベース、システム等と連携し、お客様の認証及び情報交換を行うことを承諾していただきます。また、コンテンツ単品購入手続きの際には本サービスに登録された同一の au ID で au PAY マーケットの利用規約の同意及び会員登録が必要となります。なお、無料サービスのみをご利用されるお客様については、お客様が当該無料サービスを利用した時点で、当該無料サービスの利用に係る本利用契約が成立するものとみなします。

3 お客様は、コンテンツの購入後又は読み放題プランへの入会后、コンテンツをダウンロードし、当該コンテンツをダウンロード再生又はストリーミング再生することができます。

4 コンテンツのダウンロード及び再生にあたっては、本アプリのダウンロードが必要となります。

本アプリは以下の端末に対応しています。

- ・ Android TM 搭載端末
- ・ iOS 搭載端末

5 コンテンツのストリーミング再生にあたっては、本書籍ビューワーが必要となります。

本書籍ビューワーは以下の端末に対応しています。

- ・ Android TM 搭載端末
- ・ iOS 搭載端末
- ・ PC

6 本サービス、本アプリ、本書籍ビューワー等が、メンテナンス等の理由により一時的に利用中断・停止している場合、コンテンツのダウンロード、ダウンロード再生及びストリーミング再生ができない場合があります。

7 以下の場合には別途通信料が必要になります。

- ・本アプリのダウンロード
- ・コンテンツのダウンロード及びダウンロード再生
- ・ストリーミング再生

#### 第6条 通信サービス解約等による読み放題プランの取扱い

1 au ID に登録されている通信サービス等契約の全てが、解約等により終了し又は他の au ID へ登録された場合においても、本サービスではコンテンツ・書籍等の購入履歴（以下、「購入履歴」といいます。）、書籍・コンテンツ等の閲覧履歴（以下、「閲覧履歴」といいます。購入履歴及び閲覧履歴を併せて「購入履歴等」といいます。）、を引き続きご利用いただけます。

2 前項の定めにかかわらず、第9条第1項に定める読み放題プランの月額情報料の支払方法が au かんたん決済又はクレジットカード決済（クレジットカード番号入力なし）に指定されている場合、au ID に登録されている通信サービス等契約の全てが解約等により終了し又は他の au ID に登録された日の属する月の末日（以下、「自動退会日」といいます。）までに当該月額情報料又は登録料の支払方法のクレジットカード決済（クレジットカード番号入力あり）への変更が完了しない限り、自動退会日をもって読み放題プランにかかる本利用契約が終了します。なお、第9条第1項に定める読み放題プランの月額情報料の支払方法が自動退会日までにクレジットカード決済（クレジットカード番号入力あり）に指定されている場合、又は au ID に登録されている通信サービス等契約の全てが解約等により終了する前に au かんたん決済（請求継続）の利用登録がされている場合、当該読み放題プランの利用にかかる本利用契約は、自動退会日の経過後も自動的に継続されます。

#### 第7条 コンテンツの利用方法

1 本サービスでは、「単品購入」又は「読み放題プラン」を利用することができます。

2 単品購入によりコンテンツを購入し、又は読み放題プランに入会したお客様は、以下の条件を満たすことで、当該コンテンツを再度課金されることなく、当該コンテンツを再ダウンロード、ダウンロード再生、又はストリーミング再生することができます。

- ・当社が別途定める端末台数又は期間の範囲内であること
- ・購入手続若しくは読み放題プランの入会に用いた au ID と同一の ID で本サービスにログインしていること

3 お客様は予め以下を承諾するものとします。

- ・コンテンツの再ダウンロード、ダウンロード再生、ストリーミング再生が可能となる期間は、当該期間の途中で変更になる場合があること
- ・購入済みのコンテンツが配信停止となり、当該コンテンツを再ダウンロード、ダウンロー

ド再生、ストリーミング再生できない場合があること

・ご利用の端末によっては当該コンテンツを再生できない場合があること

## 第8条 単品購入によるコンテンツの購入

1 お客様は、コンテンツの購入代金として当社が別途定める金額を第3項に定める方法によりお支払いいただくことにより、本サイト及び au PAY マーケットサイトにて、コンテンツを単品購入することができます。Android アプリ、iOS アプリ、au PAY マーケットアプリ (Android) 及び au PAY マーケットアプリ (iOS) では、コンテンツの単品購入を行うことはできません。

2 お客様が au PAY マーケットサイトにてコンテンツの単品購入をする場合、事前に、au コマース&ライフ株式会社及び当社が別途定める「個人情報保護法第23条第5項第3号に基づく個人データの共同利用」並びに「au PAY マーケット会員規約」に同意いただいたうえ、所定の方法により au PAY マーケットにて会員登録を行い au PAY マーケットにログインしていただく必要があります。

3 単品購入にかかるコンテンツの購入代金の支払は、au かんたん決済を用いる方法、クレジットカード払い又は当該購入代金に本ポイントを1ポイント1円相当で充当する方法により行っていただきます。なお、購入を本サイトにおいて行う場合には、本ポイントのうち、Pontaポイントのみを充当できます。また、購入を au PAY マーケットサイトにおいて行う場合には、Pontaポイント及びPontaポイント (au PAY マーケット限定) を充当できます。

4 単品購入にかかるコンテンツの再生にあたっては、本アプリのダウンロード及び本サービスへの利用登録が必要となります。なお、単品購入にかかるコンテンツを本アプリで再生するにあたっては、au PAY マーケットサイトで単品購入した場合には、単品購入にかかる au PAY マーケットへのログインの際にお客様が使用した au ID と同一の au ID で本サービスに利用登録し本アプリにログインいただく必要があります。お客様が、単品購入にかかる au PAY マーケットへのログインの際にお客様が使用した au ID と異なる au ID で本アプリにログインした場合、単品購入にかかるコンテンツを本アプリで再生することはできません。

## 第9条 読み放題プラン各コースへの入会・退会・コース変更

1 お客様は、次項に定める方法により、読み放題プラン各コースのいずれかへ入会することができます。読み放題プラン各コースに入会した場合、お客様は、以下の月額料金及び当該金額にかかる消費税等相当額の情報料 (以下、併せて「月額情報料」といいます。) を、au かんたん決済又はクレジットカード決済の方法により、本規約の定めに従い支払うものとします。

・総合コース：月額 618 円 (税込)

・マガジンコース：月額 418 円（税込）”

2 読み放題プラン各コースへの入会は、お客様が当社所定の方法で申し込み、当社が承諾した時点（以下、「読み放題プラン入会日」といいます。）で完了します。

3 読み放題プラン入会日から当社が定める課金開始日（以下、「読み放題プラン課金開始日」といいます。）までの期間については月額情報料の支払いを要しないものとします。

4 読み放題プラン課金開始日が月の途中であった場合には、当月の読み放題プラン課金開始日及び暦日数に応じて、当月の月額情報料の日割り計算が行われるものとします。月額情報料の日割り計算は税抜価格について行い、端数が生じた場合は切り捨てとし、これに消費税等相当額を賦課するものとします。

5 読み放題プラン課金開始日の属する月の翌月以降は、毎月 1 日午前 0 時を経過した時点で、当該経過時点における加入コースに応じ、自動的に 1 ヶ月分の月額情報料が課金されます。

6 月額情報料の課金は、当社の別途指定する方法で、お客様が読み放題プランを退会するまで継続されます。

7 お客様は、コース変更を行う場合、当社の別途指定する方法により手続きを行って頂きます。コース変更は、当社が承諾した日（以下、「コース変更日」といいます。）において完了します。

8 お客様は、同月内に 2 回以上のコース変更を行うことはできません。なお月末最終日のコース変更は 23:55 までとし、それ以降にコース変更の手続きが行われた場合には、当該手続きは翌月 1 日に行われた扱いとなります。

9 月の途中でコース変更があった場合には、コース変更日（同日を除きます。）までをコース変更前の読み放題プラン各コースの利用期間として、第 4 項と同様の方法により、月額情報料の日割り計算が行われるものとします。

10 お客様が、読み放題プランを退会する場合、当社の別途指定する方法により手続きを行って頂きます。ただし、月の途中での退会でも日割り計算による減額は行いません。

11 キャンペーン等の実施により月額情報料の減額又は免除を行う場合があります。

12 iOS アプリ、au PAY マーケットサイト及び au PAY マーケットアプリからは、読み放題プランへの入会及び退会並びにコース変更はできません。本サイト又は Android アプリにて手続きを行ってください。

#### 第 10 条 au スマートパス/au スマートパスプレミアム会員向け特典利用者のご注意事項

1 お客様が au スマートパス会員又は au スマートパスプレミアム会員である場合（以下、当該お客様を「対象会員」といいます。）、対象会員は、本サービスへの利用登録及び月額情報料の支払を要することなく、当社が別途指定するコンテンツ（以下、「対象会員向けコンテンツ」といいます。）を利用することができるものとします。対象会員は、当該コンテンツの利用に関し、本規約のほか当社及び沖縄セルラー電話株式会社が別途定める au スマートパス/au スマートパスプレミアム利用規約を順守するものとします。

2 対象会員による対象会員向けコンテンツの利用方法は、本サイトにおける対象会員向けコンテンツの閲覧に限定され、本アプリでのダウンロード及び再生はご利用いただけません。また、第15条の定めにかかわらず、対象会員は、対象会員向けコンテンツの利用にあたり、対象会員向けコンテンツの購入履歴等を利用することができません。

3 対象会員と当社及び沖縄セルラー電話株式会社との間の au スマートパス及び au スマートパスプレミアムの利用に係る契約が理由の如何を問わず終了した場合、以後当該対象会員は、別途読み放題プラン各コースへの入会又はコンテンツの単品購入を行わない限り、対象コンテンツを利用することができません。また、au スマートパスプレミアム会員が、その利用する au スマートパスプレミアムを au スマートパスにダウングレードした場合、当該対象会員は、当該ダウングレード日の属する月の翌月以降、対象会員向けコンテンツのうち、au スマートパスプレミアム会員のみが本サービスへの利用登録なしに利用できるコンテンツを、利用することができません。

#### 第11条 ご利用上の注意

1 お客様は、本利用契約の締結及び当該契約に基づく本サービスの利用によって、本サービス以外のサービス（アプリケーション、デジタルコンテンツ及びクライアントソフトウェアの利用にかかるサービス並びに au スマートパス及び au スマートパスプレミアムを含みますがこれらに限りません。以下本条において同じとします。）の利用にかかる契約（以下、「重複利用契約」といいます。）が終了しないことを了承するものとします。また、お客様は、重複利用契約の締結及び当該契約に基づく本サービス以外のサービスの利用によって、本利用契約が終了しないことを了承するものとします。

2 お客様は、自らの責任と負担において重複利用契約を解約するものとし、重複利用契約を解約しなかった場合、本サービスの利用にかかる料金のほか、重複利用契約にかかる利用料を請求されることを了承するものとします。

3 お客様が複数の au ID を用いて本サービスをご使用の場合、同一のコンテンツについて重ねて単品購入がなされる場合があります。この場合、お客様には、重ねて単品購入されたコンテンツの購入代金の全てをお支払いいただきます。また、お客様が複数の au ID を用いて本サービスをご使用の場合、読み放題プランの対象に含まれるコンテンツについて単品購入がなされる場合があります。この場合、お客様には、月額情報料に加えて単品購入にかかるコンテンツの購入代金をお支払いいただきます。

4 対象会員がコンテンツの単品購入を行い又は読み放題プランを利用する場合、第10条第1項の定めにかかわらず、コンテンツの購入代金として当社が別途定める金額又は月額情報料を支払うものとします。

#### 第12条 「auかんたん決済」による支払い及び請求

1 コンテンツ購入代金等の決済に au かんたん決済をご利用の場合、コンテンツ購入代金等は au かんたん決済会員規約に基づき請求されます。

2 au かんたん決済を利用してコンテンツ購入代金等の決済を行ったお客様が沖縄セルラーとインターネット接続サービス利用契約を締結している場合、お客様には、当該コンテンツ購入代金等に係る債権を当社が沖縄セルラーに譲渡することを予め承諾していただきます（なお、当社は、当該譲渡について、お客様への個別の通知又は譲渡承認の請求は行いません。）。また、この場合、コンテンツ購入代金等は、沖縄セルラーの定める「契約約款」に基づき、当社が請求するものとします。

#### 第 13 条 年齢確認機能及びセーフサーチ機能による表示制限

1 本サービスには、性的表現等を含むコンテンツ（以下、「特定コンテンツ」といいます。）があります。

2 当社は、お客様の au ID に紐づくインターネット接続サービス利用契約の契約者（登録利用者の登録がある場合は登録利用者としてします。以下本条において同じとします。）の年齢が 18 歳に満たない場合、お客様の au ID に紐づくインターネット接続サービス利用契約がなく、au ID の発行時に登録した生年月日情報に基づく年齢が 18 歳に満たない場合、当社所定の方法により、特定コンテンツの本サイト、au PAY マーケットサイト、au PAY マーケットアプリ又は本アプリ上での表示を制限するものとします（以下、当該制限を実施する機能を「年齢確認機能」といいます。）。また、お客様は、当社所定の方法により設定を行うことにより、特定コンテンツの本サイト、au PAY マーケットサイト、au PAY マーケットアプリ又は本アプリ上での表示を制限することができます（以下、当該表示を制限する機能を「セーフサーチ機能」といいます。）。ただし、iOS アプリ又は au PAY マーケットアプリ（iOS）から本サービスを利用する場合、お客様の年齢の如何にかかわらず、当社は、特定コンテンツの表示を制限するものとします（以下、本項但書に基づく特定コンテンツの表示制限を「iOS アプリ表示制限機能」といいます。）。

3 前項の定めにかかわらず、当社による年齢確認機能の導入又はお客様によるセーフサーチ機能の適用前に購入された特定コンテンツについては、当該導入後又は当該適用後であっても表示され、再生することができます。

4 当社は、年齢確認機能、セーフサーチ機能及び iOS アプリ表示制限機能による特定コンテンツの表示、再生の制限に関し、お客様又は第三者が被る不利益、損害について、一切責任を負わないものとします。

#### 第 14 条 返品

本サービスで扱うコンテンツの性質上、返品及び返金は一切お受けしていません。

#### 第 15 条 購入履歴等の保存

第 6 条に定める購入履歴等（お客様による書籍・コンテンツ等の購入履歴、及び書籍・コンテンツ等の閲覧履歴）は、本サービスに係るシステムに保存されます。また、お客様は、当該購入履歴等を当社の定める方法で利用することができます。

## 第 16 条 お客様情報等の取扱い

1 当社は、お客様（登録利用者の登録がある場合は登録利用者を含みます。以下本条において同じとします。）が利用登録の際に入力した情報、お客様の au ID に紐づく情報（au ID、ニックネーム、メールアドレス、電話番号、住所、氏名、年齢及び性別）、クレジットカード番号及び購入履歴等（以下、併せて「お客様情報等」といいます。）を取得します。

2 当社はお客様情報等を、KDDI プライバシーポリシー（<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>）に記載する目的で利用します。

3 本サービスの提供にあたり、当社は、円滑なサービス提供及びマーケティング利用を目的に以下の情報を au PAY マーケットの運営会社である au コマース&ライフ株式会社と共同利用いたします。

- ・共同利用するデータ

- ・購入者の au ID
- ・購入履歴（購入作品・購入日時・購入金額）
- ・読み放題加入ステータス及び閲覧履歴

- ・共同利用者の範囲

- ・KDDI 株式会社・au コマース&ライフ株式会社

- ・利用目的

- ・本サイト、本アプリ及び au PAY マーケットにおいて当社が販売する商品のお客様購入状況を管理し二重購入等を防止するため

- ・読み放題加入者による誤購入防止のため"

4 本サービス又は本アプリでは、お客様情報等の全部又は一部を以下に送信します。

- ・KDDI 株式会社

- ・KDDI 株式会社（業務委託先：株式会社ブックリスタ、チームラボ株式会社、京セラコミュニケーションシステム株式会社、株式会社 KDDI エボルバ、Supership 株式会社、株式会社 mediba）

- ・au コマース&ライフ株式会社"

5 本サービスは、Google LLC（以下「Google」といいます。）が提供する解析サービスである Google Analytics を用いて、本サービスのご利用にあたり当社が発行する本サービス独自の ID、お客様が閲覧した画面のページビュー数、イベント数、クリック数（以下「数値情報」といいます。）を Doubleclick サードパーティ cookie が取得する機能を有しています。なお、数値情報は、分析統計処理が施され、個人が特定できないように加工されています。当社は、数値情報を取得し、本サービスの改善、品質向上のため利用します。

また、Google は、Google の責任の下、Google の利用規約及びプライバシーポリシーに基づき、数値情報を管理します。詳細については、Google のホームページ（<https://policies.google.com/>）でご確認ください。"

6 本アプリは、Google が提供する解析サービスである Firebase Crashlytics を用いて、クラッシュレポートを取得する機能を有しています。クラッシュレポートでは、本アプリが異常終了した際に、異常終了に関する情報（アプリ異常終了時のログ情報）、Android ID 及び端末シリアル番号が Google のサーバに送信されます。当社は、当該情報を、本アプリ及び本サービスの品質改善や向上のために利用します。また、Google は、Google の責任の下、Google の利用規約及びプライバシーポリシーに基づき、当該情報を管理します。詳細については、Google のホームページ でご確認ください。

Google のプライバシーポリシー：<https://policies.google.com/privacy>"

7 本アプリは、Repro 株式会社（以下、「Repro 社」といいます。）が提供するプッシュ通知解析・配信サービスである Repro を用いて、端末のシステムログ情報・端末固有の情報・本サービスに紐づく情報などを取得する機能を有しています。当社は、当社がお客様にとって有益と考える情報の提供のため、Repro 社へ端末のシステムログ情報・端末固有の情報・その他の情報を送信します。ただし、端末のシステムログ情報・端末固有の情報・その他の情報によって個人を特定することはできません。また、Repro 社は、Repro 社の責任の下、Repro 社のプライバシーポリシーに基づき、端末のシステムログ情報・端末固有の情報・その他の情報を管理します。詳細については、以下のページをご確認ください。

Repro 社のプライバシーポリシー：<https://repro.io/jp/privacy/>"

8 本アプリは、株式会社マテリアルデジタル（以下、「マテリアルデジタル社」といいます。）が提供するプッシュ通知解析・配信サービス・WEB 接客ツールであるフリックデスクを用いて、端末のシステムログ情報・端末固有の情報・本サービスに紐づく情報などを取得する機能を有しています。当社は、当社がお客様にとって有益と考える情報の提供のため、マテリアルデジタル社へ端末のシステムログ情報・端末固有の情報・その他の情報を送信します。ただし、端末のシステムログ情報・端末固有の情報・その他の情報によって個人を特定することはできません。また、マテリアルデジタル社は、マテリアルデジタル社の責任の下、マテリアルデジタル社のプライバシーポリシーに基づき、端末のシステムログ情報・端末固有の情報・その他の情報を管理します。詳細については、以下のページをご確認ください。

マテリアルデジタル社のプライバシーポリシー：<https://materialdigital.jp/guide/privacy/>"

9 本サービスは、Datadog Japan 合同会社（以下「Datadog」といいます。）が提供するログ収集サービスである Datadog を用いて、サービス利用に伴うシステムログを取得する機能を有しています。Datadog が取得するシステムログでは、本サービスのご利用にあたり当社が発行する本サービス独自の ID 及びストア利用時の操作情報が、Datadog のサーバに送信されます。当社は、当該情報を本サービスの品質改善や向上のために利用します。また、Datadog は、Datadog の責任の下、Datadog の利用規約及びプライバシーポリシーに基づき、当該情報を管理します。詳細については、Datadog のホームページ でご確認ください。

Datadog のプライバシーポリシー：<https://www.datadoghq.com/ja/legal/privacy/>"

10 前各項に定める他、本サービスに関して取得したお客様に関する情報の取扱いについては、別途当社が定める「KDDI プライバシーポリシー (<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>)」が適用されます。

第 17 条 本サービスの一時的な利用中断・停止 1 "当社は、以下の何れかの事由に該当する場合、お客様に事前に通知することなく、コンテンツ、本アプリ、本書籍ビューワー又は本サービス（au PAY マーケットにおけるコンテンツの単品購入を含み、以下、本条において「本サービス等」といいます。）の一部又は全部を一時中断又は停止することができるものし、お客様は予めこれを承諾するものとします。

(1) 本サービス等の提供のための装置、システムの保守点検、更新を定期的に、又は緊急に行う場合

(2) 火災、停電、天災、戦争、回線の輻輳等の不可抗力により、本サービス等の提供が困難になった場合

(3) その他、本サービス等の運用上又は技術上、当社が本サービス等の一時中断若しくは停止が必要であるか、又は不測の事態により当社が本サービス等の提供が困難と判断した場合

2 当社は、本サービス等の提供の全部又は一部を停止又は中止するときは、当社が決定した方法により、予めその旨をお客様に通知します。ただし、緊急時や、やむをえない場合は、この限りではありません。

第 18 条 本サービスの停止及び解除 1 当社は、お客様がコンテンツ購入代金等の支払いを行わないとき、その他本規約に違反したとき、その他当社が本サービスのご利用が不適切と判断したときは、一切の通告なく、お客様に対する本サービスの提供の停止及び本利用契約の解除ができるものとします。

2 お客様は、au ID の利用が禁止、制限若しくは停止されたとき又は当社が au ID 会員の登録を抹消したときは、本サービスの利用が中断若しくは停止され、又は本利用契約が自動的に終了する場合があることを承諾します。

3 本利用契約が解除された場合には、お客様は本アプリ、本書籍ビューワー及びコンテンツの全てを消去するものとします。

4 お客様は、本条に基づく本サービスの利用の中断若しくは停止又は本利用契約の解除について、当社に対して補償金その他いかなる名目での支払いも請求することはできないものとします。

5 当社は、法令等に従い、当社が必要と認める場合、事前に周知のうえ、本サービスの一部又は全部を、変更、停止、中止、又は終了できるものとします。なお、当社が本サービスを変更、停止、中止又は終了し、これに起因して利用者に損害が生じた場合であっても、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当社は当該損害について補償しないものとします。

## 第 19 条 権利の帰属

1 お客様は、コンテンツその他の一切の情報又は著作物等を、当社又は当該情報若しくは著作物等の権利者の許諾を得ずに、著作権法第 30 条に定める私的使用の場合を除き、使用（転載、放送などの方法の如何を問わず第三者の利用に供することを含みます。）することはできません。

2 特に定めのない限り、コンテンツ、本サービス、au PAY マーケット、本アプリ及び本書籍ビューワーに関する著作権、商標権その他の知的財産権、肖像権、パブリシティ権等は、当社又は正当な権利を有する権利者に帰属するものとします。

3 お客様は、本利用契約上の地位及び本サービスのご利用により生じた権利義務の一切について、第三者に譲渡、移転等の処分又は担保権の設定等をしてはならないものとします。

## 第 20 条 禁止行為

1 お客様は、コンテンツ、本サービス、au PAY マーケット、本アプリ及び本書籍ビューワーのご利用にあたり、本規約の他の条項で禁止する行為の他、以下の行為を行ってはならないものとします。

(1) 本規約で当社が別途許諾している場合以外に、営利・非営利に拘らず、コンテンツ、本アプリ、au PAY マーケットアプリ、本書籍ビューワーの複製、頒布、貸与、譲渡、公衆送信、送信可能化若しくは上映する行為

(2) 他のお客様、第三者若しくは当社の著作権その他の権利、プライバシー、財産を侵害し、又は侵害するおそれのある行為

(3) 他のお客様、第三者若しくは当社に迷惑をかけ、若しくは不利益若しくは損害を与える行為又はそれらのおそれのある行為

(4) 公序良俗に反する行為、法令若しくは条例に違反する行為又はそれらのおそれのある行為

(5) au ID その他個人情報等を不正に使用する行為

(6) コンテンツ、本アプリ、au PAY マーケット及び本書籍ビューワーを利用した営業行為、営利目的行為又はその準備を目的とした行為（ただし、当社が許可したものを除きます。）

(7) 本サービスに不正なアクセス（接続）を試みる行為

(8) 本サービスで提供するコンテンツの修正、変更、編集、翻訳その他の改変行為

(9) 本サービスで提供するコンテンツに施された著作権を保護する技術的保護手段を回避する行為（技術的保護手段に用いられている信号の除去又は改変を行う行為）

(10) 本アプリ、au PAY マーケットアプリ又は本書籍ビューワーに含まれるプログラムに対して修正を加える行為、翻訳若しくは翻案を行う行為、又は逆コンパイル若しくは逆アセンブル等のリバースエンジニアリング行為

(11) 本人、第三者の如何を問わず、個人の電子メールアドレス、電話番号、住所等個人と特定しうる情報を掲載等する行為又はそのおそれがある行為

(12) 虚偽若しくは誤解を招くような内容を含む情報を掲載等する行為又はそのおそれがある行為

(13) 青少年の性的感情を著しく刺激する等その健全な育成を阻害し、又はそのおそれがある行為

(14) 前各号の行為を第三者に行わせる行為

(15) その他、当社が合理的な理由に基づき不適切と判断する行為"

2 当社は、お客様による本サービス上での投稿が前項各号に該当し、又は該当するおそれがあると当社が判断した場合には、当該投稿を削除することがあります。

## 第 21 条 お客様の責任

コンテンツ、本アプリ、au PAY マーケット、本書籍ビューワー又は本サービスのご利用にあたり、お客様が第三者と紛争を生じた場合又は第三者に対して損害を与えた場合、当該お客様は自己の費用と責任で解決するものとし、当社にはいかなる迷惑又は損害をも与えないものとします。お客様が当社に損害を与えた場合、お客様は当社の被った損害を賠償する責めを負うものとします。

## 第 22 条 当社の責任

1 本規約の他の規定にもかかわらず、コンテンツ、本アプリ、au PAY マーケット、本書籍ビューワー又は本サービスのご利用にあたり、当社の責に帰すべき事由によりお客様が損害を被った場合は、当該損害の発生の直接の原因となった取引に関してお客様が実際に当社に支払ったコンテンツ購入代金等相当額を上限として、当該損害を賠償するものとし、ただし、当社の故意又は重大な過失に基づく損害については、この限りではありません。

2 当社は、お客様に対し、本アプリ、au PAY マーケット及び本書籍ビューワーに関する技術サポート、保守、デバッグ、アップグレード等、その他いかなる役務の提供義務も負いません。

## 第 23 条 免責事項

1 当社は、お客様情報等については、厳重に管理し機密保持に十分な注意を払います。

2 当社は、本サービスにて提供される情報、コンテンツ、本サービス、本アプリ、au PAY マーケット、本書籍ビューワー、年齢確認機能及びセーフサーチ機能並びに当社から送信した電子メール等に関して、その安全性、正確性、確実性、有用性、最新性、合法性、道徳性、コンピュータウイルスに感染していないこと、第三者の権利を侵害していないこと

等の如何なる保証も行うものではありません。また、本サービスで表示されるレビューは、株式会社ブクログが提供する「ブクログ」の利用者の責任において投稿されるものであり、当社は、レビューの内容の正確性、信頼性、目的適合性、非侵害性につき如何なる保証も行うものではありません。

3 当社は、お客様の承諾を得ることなく、コンテンツ、本サービス、au PAY マーケット、本アプリ又は本書籍ビューワーの内容又は仕様の変更、修正等を実施することができます。

4 本サービスの内容、コンテンツの選択、掲載、削除等は、当社が自己の判断により行うことができるものとします。

5 本サービスの日本国外からのご利用・対応端末外からのご利用については一切の責任を負いません。

6 購入履歴等は、本利用契約の解除、終了等又は au ID 会員登録の削除、抹消、失効等の場合、当社がすべて消去することができるものとします。

7 コンテンツの中には、未成年者には必ずしも適切ではない内容のものが含まれている可能性があります。購入されるコンテンツは、お客様の責任と判断で選択してください。

8 本サービス上に他の Web サイトへのリンクが設置されている場合、そのリンク先のサイト等は、当社が提供するものではありません。

9 通信状況等により、入会・退会・コース変更等、お客様の操作からシステム反映まで時間のかかる場合がございます。その際は当社のシステムに当該手続の内容が反映された時点をもって有効に成立するものとします。

#### 第 24 条 連絡方法

1 お客様が当社に連絡する必要がある場合は、別途掲示する「特定商取引法に関する表記」の連絡先へ電話にて連絡するか、本サイトに又は au PAY マーケット内ストアページに掲載するお問い合わせフォームにて連絡するものとします。

2 当社は、お客様に連絡する必要がある場合は、au ID に紐づくメールアドレスを使用するものとし、適宜電話又は郵便を使用するものとします。

#### 第 25 条 その他

1 当社は、お客様の端末の上部通知枠、本アプリ、au PAY マーケットアプリ上に、本サービスに係る通知をすることができるものとします。ただし、本アプリ、au PAY マーケットアプリをご利用のお客様は、当社所定の方法の設定を行うことにより、当該情報を表示させないことができます。

2 本サービスのご利用にあたって生ずるパケット通信料については、お客様がこれを負担するものとします。パケット通信料はお客様がご利用の契約内容によって異なります。

#### 第 26 条 準拠法

本規約及び本サービスの利用に係る契約の成立、効力、履行、解釈等に関しては、日本国法

が適用されるものとします。

#### 第 27 条 管轄裁判所

本サービスのご利用に関して、お客様と当社との間で問題が発生し、訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2018年7月4日より前に本規約に同意頂いたお客様が、改定後の本規約又は個人情報取扱共通規約のいずれかに同意するまでは、第16条第1項は、以下の規定に読み替えて適用するものとします。

「1. 当社は、お客様（登録利用者の登録がある場合は登録利用者として、以下本条において同じとします。）が利用登録の際に入力した情報、お客様の au ID に紐づく情報（au ID、ニックネーム、メールアドレス、電話番号、住所、氏名、年齢及び性別）及び購入履歴等（以下、併せて「お客様情報等」といいます。）を以下の目的で利用（お客様のメールアドレス宛の電子メールの送信を含みます。）することが出来るものとします。

- (1) 当社の広告又は宣伝（当社が自動配信する本サービスの PUSH 配信やメーリングリスト等を含みますが、それに限られません。）のため
- (2) 料金請求、課金計算のため
- (3) アフターサービス、問い合わせ、苦情対応のため
- (4) 懸賞、キャンペーンの実施のため
- (5) マーケティングデータの調査、統計、分析のため
- (6) 決済サービスの提供のため」

2013年03月04日制定

2013年04月01日改定

2013年04月23日改定

2013年06月20日改定

2013年10月01日改定

2014年03月07日改定

2014年04月01日改定

2014年05月01日改定

2015年12月25日改定

2016年04月01日改定

2016年09月30日改定

2017年05月19日改定

2018年02月22日改定

2018年07月04日改定

2018年12月12日改定

2019年6月24日改定

2019年10月23日改定

2020年2月6日改定

2020年5月21日改定

2020年10月21日改定

2021年2月9日改定

2021年4月7日改定

2021年9月14日改定

2021年11月25日改定

2022年4月12日改定

2022年10月25日改定

2023年3月18日改定