

KDDI Flex Remote Access

KDDI ビジネスセキュアWi-Fi

証明書インストールマニュアル

iOS 版

Ver.1.5

2014 年 4 月

KDDI 株式会社

はじめに	1
1. 概要	2
1.1. 証明書インストール手順について	2
1.1.1. iPhone / iPad への証明書インストール手順概要	2
1.2. ご利用端末について	2
1.2.1. 証明書インストール可能な機種および OS	2
2. 証明書インストール手順	3
2.1. iPhone / iPad への証明書インストール	3
3. トラブルシューティング	11
3.1. エラーが発生した場合	11
3.2. 証明書の確認方法	16
3.2.1. ご利用の iOS デバイスのプロファイルで確認する方法	16
3.2.2. 証明書確認ページにアクセスして確認する方法	17
4. その他	20
4.1. UDID の取得方法	20

はじめに

※本資料に記載されている内容に関しましては、KDDI 株式会社の都合により変更する事がある旨をご了承ください。

※KDDI Flex Remote Access(以下「KDDI FRE」)および KDDI ビジネスセキュア Wi-Fi の両サービス(以下「両サービス」)において証明書認証機能(以下「本機能」)のご利用前に、本資料を必ずお読みください。

※免責事項・注意事項をご承諾いただけない場合、本機能のご利用はお控えください。

本資料の一部または全部を両サービスの利用者もしくは運用者以外に対して開示・配布・譲渡すること、両サービス以外の利用目的にて用いることを禁じます。

本資料は、両サービスにおいて本機能を利用する際に必要となる証明書をご利用端末にインストールする上で最低限の事項のみ記述しております。KDDI は本資料の作成にあたり、サービス提供上問題が発生しないよう、細心の注意を払っておりますが、この資料に記載された内容に準拠した手順にて利用された場合においても、端末の機種や OS のバージョンにより証明書をインストールできない可能性があります。その場合は KDDI 担当営業までお問い合わせください。

設定方法・仕様等は、KDDI の都合により、予告無しに変更される可能性がありますのであらかじめご了承ください。なお、問題点・変更点等を発見した場合はお手数ですが KDDI 担当宛てまでお気づきの点をご連絡ください。今後の資料作成に反映させていただきます。

※両サービスでは、証明書の発行をサイバートラスト株式会社へ委託しており、サイバートラスト株式会社の「サイバートラストデバイス ID」を使用します。

※両サービスでは、それぞれのサービスで提供する証明書以外のご利用いただけません。既にサイバートラスト社の証明書をご利用されている場合でも両サービスで提供する証明書以外のご利用はできません。

1. 概要

1.1. 証明書インストール手順について

1.1.1. iPhone / iPad への証明書インストール手順概要

発行された証明書をユーザがiPhone / iPadを利用して個別に取得することができます。

- (1) お客様管理者様が、証明書カスタムコントロールを利用して証明書発行申請を行います。
- (2) 証明書が発行された後、ご指定いただいた通知先のメールアドレスに対して、証明書が発行された旨がメールで通知されます。
- (3) 通知メール内に記載されたURLに、iPhone / iPadでアクセスすることにより、ルート証明書の取得、インストールを行います。
- (4) 通知メール内に記載されたURLに、iPhone / iPadでアクセスすることにより、クライアント証明書の取得、インストールを行います。

1.2. ご利用端末について

1.2.1. 証明書インストール可能な機種および OS

1.2.1.1. 証明書インストール可能な iPhone / iPad の機種および OS

	iPhone 3G	iPhone 3GS	iPhone 4	iPhone 4S	iPhone 5	iPhone 5c/5s
iOS 4.x	○	○	○	—	—	—
iOS 5.x	—	○	○	○	—	—
iOS 6.x	—	○	○	○	○	—
iOS 7.x	—	—	○	○	○	○

	iPad (第一世代)	iPad 2	iPad (第三世代)	iPad (第四世代)	iPad mini	iPad Air iPad mini (Retina)
iOS 4.x	○	○	—	—	—	—
iOS 5.x	○	○	○	—	—	—
iOS 6.x	—	○	○	○	○	—
iOS 7.x	—	○	○	○	○	○

○ : インストール可能

※ KDDI FREでは、iOS 6以上でのご利用をサポートいたします。

2. 証明書インストール手順

2.1. iPhone / iPad への証明書インストール

ここでは、iPhone / iPad に証明書をインストールする手順について説明します。

- (1) ユーザに証明書発行通知メールが届きます。
- (2) 証明書発行通知メールに記載された手順 1 の URL へアクセスし、「サイバートラスト デバイス ID 認証局証明書(ルート証明書)」をインストールします。



- サイバートラスト デバイスID 認証局証明書(ルート証明書)ダウンロード用URL

<https://www.cybertrust.ne.jp/deviceid/g2.crt>

【ご注意】

セキュリティ確保の目的から、証明書の取得期限がございますので、メールを受信しましたら期限内で証明書をインストールされますようお願いを申し上げます。

- 取得期限: 証明書発行(メール送信日)から7日間、または証明書の初回ダウンロードから3日間

取得期限を超えた場合は、証明書を取得できなくなります。その場合はお客さま管理者さまにて、「該当証明書の取得可否変更」を行うことで、再度取得可能になります。(変更後も同様の取得期限がございます。)

プロファイルインストール画面が表示されます。

「インストール」ボタンをタップし、ルート証明書のインストールを開始します。



- ① 「インストール」ボタンをタップし、インストールを続行します。



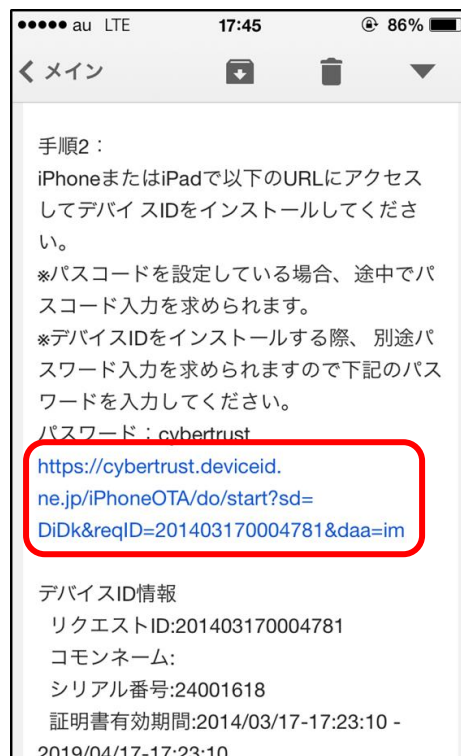
- ② お客様のパスコードを入力し、インストールを続行します。
この手順は、パスコードロックをオフにしている場合、省略されます。



- ③ インストール完了画面が表示されます。
「完了」をタップし、インストールを終了します。



- (3) 引き続き、クライアント証明書のインストールを行います。証明書発行通知メールに記載されている手順2のURLにアクセスし、iPhone/iPad用端末証明書(クライアント証明書)のインストールを行います。



【ご注意】

登録には3分～5分程度かかる場合があります。登録を開始する前に、以下の事項を確認してください。

- 端末が電源に繋がれている、あるいは端末の電池が十分に充電されていること。
- 電波状態が良い場所であり、また移動中でないこと。

お客様が作成された構成プロファイルを使用し、既にユーザが証明書と構成プロファイルを取得している状態でユーザが再度証明書と構成プロファイルを取得しようとした場合は、現在の構成プロファイルが上書きされます。

証明書インストールの際には、端末を一時的に認証するための作業用証明書が発行されます。この作業用証明書はシステムが利用します。利用・削除することができませんので、ご了承ください。

例) 作業用証明書の内容

O=Cybertrust DeviceID Profile Service 9990
OU=RA operated by Cybertrust DeviceID Profile Service 9990
OU=Cybertrust DeviceID Profile Service use only
CN=You can not use this certificate [企業識別子] [リクエストID]

- ① プロファイルインストール画面が表示されます。
「インストール」ボタンをタップし、プロファイルのインストールを開始します。



【ご注意】

「インストール」ボタンの左上に緑色で「検証済み」と表示されない場合、プロファイルのインストールが失敗する可能性があります。2.1の手順にてデバイスID ルート認証局証明書(ルート証明書)のインストールが完了していることを確認後、再度実行してください。

- ② 「インストール」ボタンをタップし、インストールを続行します。



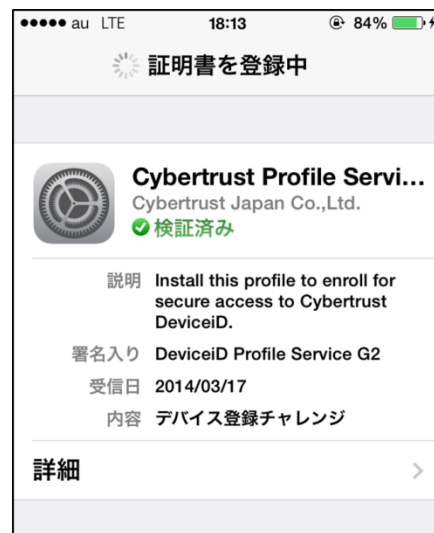
- ③ パスコードを入力し、インストールを続行します。
この手順は、パスコードロックをオフにしている場合、省略されます。



- ④ プロファイルのインストール画面が表示され、作業用証明書のインストールが行われます。この操作には 3 分～5 分かかる場合があります。途中で画面を閉じるとインストールが失敗しますので、インストールが完了するまでこの画面を閉じないでください。



以下の画面に自動で遷移します。



- ⑤ 作業用証明書のインストール完了後、クライアント証明書インストール対象の端末である事の認証が自動で行われ、認証完了すると自動的にプロファイルのインストール画面へ遷移します。



- ⑥ インストール完了画面が表示されるとクライアント証明書のインストールは完了です。「完了」をタップし、インストールを終了してください。



3. トラブルシューティング

3.1. エラーが発生した場合

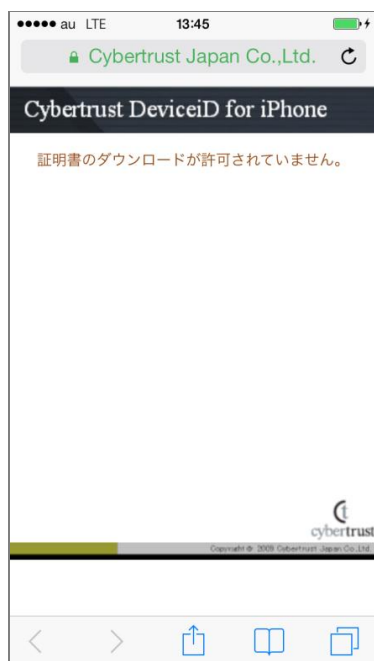
(1) “プロフィールをインストールできませんでした。”と表示された

証明書申請で利用した Auth-ID (IMEI/UDID) と、お使いの iPhone/iPad の IMEI/UDID が一致していなかったためインストールできません。正しい Auth-ID にて証明書を発行してください。

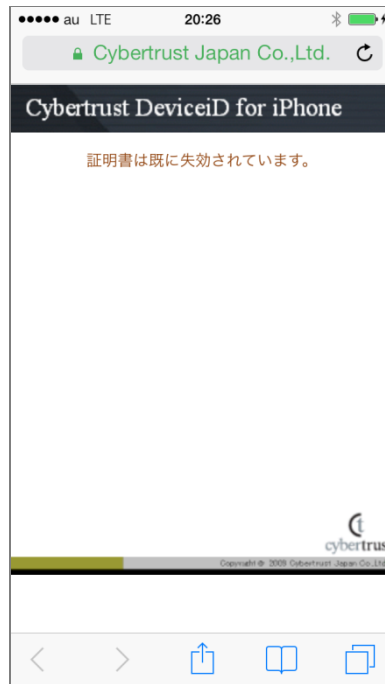


(2) “証明書のダウンロードが許可されていません。”と表示された

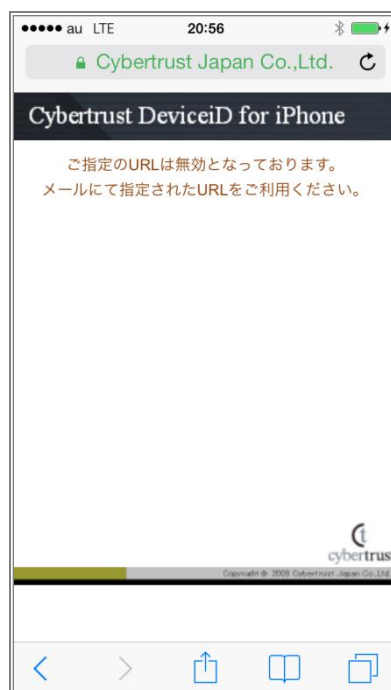
証明書の発行から 7 日が経過(もしくは初回ダウンロードから 3 日が経過)した等により、ダウンロードが不可状態になっている可能性があります。お客さま管理者さまにて証明書カスタムコントロールへログインし、該当の証明書に対して「証明書の取得可否変更」を実施してください。



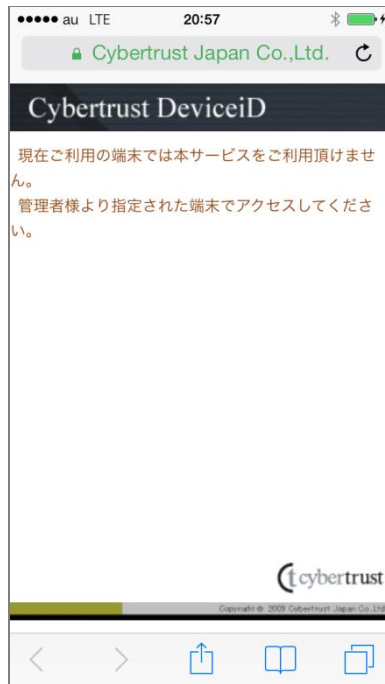
- (3) “証明書は既に失効されています。”と表示された
証明書が失効されています。再度、証明書の発行が必要です。



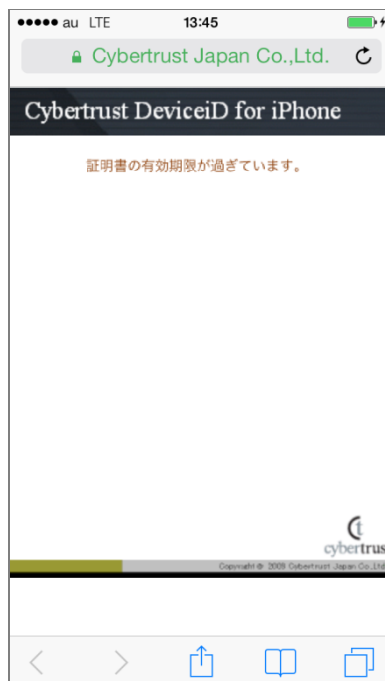
- (4) “ご指定の URL は無効となっております。” と表示された
間違った URL にアクセスしています。証明書発行通知メールに記載された正しい URL にアクセスしてください。



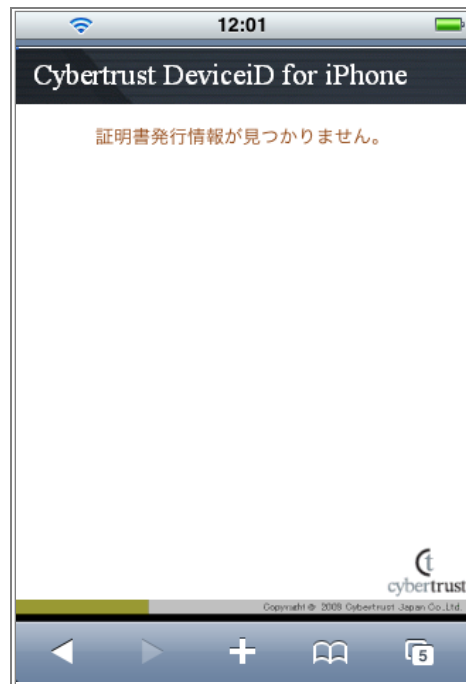
- (5) “**現在ご利用の端末では本サービスをご利用頂けません**” と表示された
証明書カスタマコントロールにて証明書を発行した際に選択した OS が誤っている可能性があります。正しい OS を指定して証明書発行申請を行って下さい。



- (6) “**証明書の有効期限が過ぎています。**”と表示された
証明書の有効期限(5年1ヶ月)が過ぎています。再度、証明書の発行が必要です。お客さま管理者さまにて証明書カスタマコントロールでご確認いただき、新規発行・インストールを行って下さい。



- (7) “証明書発行情報が見つかりません。”と表示された
管理者さま経由で KDDI 営業担当へお問い合わせください。



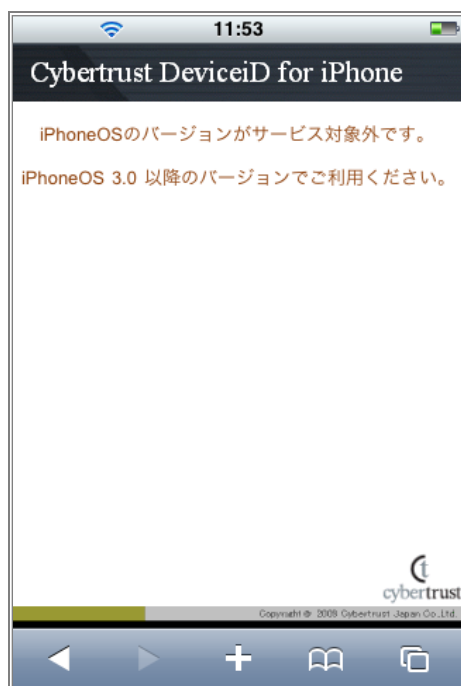
- (8) “サーバの識別情報を検証できません”と表示された

サーバ証明書の検証でエラーが発生しました。iPhone / iPad に設定されている日付と現在の日付が合致する必要がありますので、設定されている日付を修正してください。



(9) “iPhone OS のバージョンがサービス対象外です。”と表示された

iPhone OS 2.2.1 以前の場合は証明書のインストールはできません。iPhone OS 3.0 以降のバージョンにアップデートし、再度登録を実行してください。



3.2. 証明書の確認方法

ここでは、取得した証明書がデバイスに正しくインストールされていることを確認する方法について説明します。

3.2.1. ご利用の iOS デバイスのプロファイルで確認する方法

(1) 「設定」をタップし、「一般」をタップした後に「プロファイル」をタップします



(2) プロファイルの一覧に、「2.1 iPhone / iPadへの証明書インストール」でインストールしたプロファイルがあることを確認します。プロファイルが確認できれば、証明書はインストールされています。

・ルート証明書:「Cybertrust DeviceID Pu...」と表示されたもの

・クライアント証明書:「Cybertrust DeviceID (改行後)Cybertrust Japan Co.,Ltd」と表示されたもの



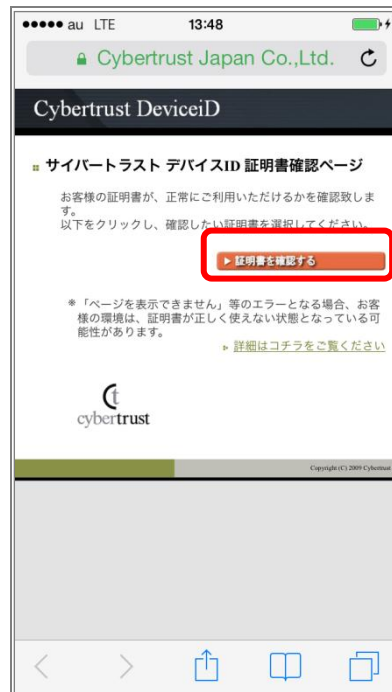
3.2.2. 証明書確認ページにアクセスして確認する方法

(1) 確認したいiPhone / iPadでブラウザを起動し、以下のURLにアクセスします。

➤ 証明書確認ページURL

<https://cybertrust.deviceid.ne.jp/confirm.info/>

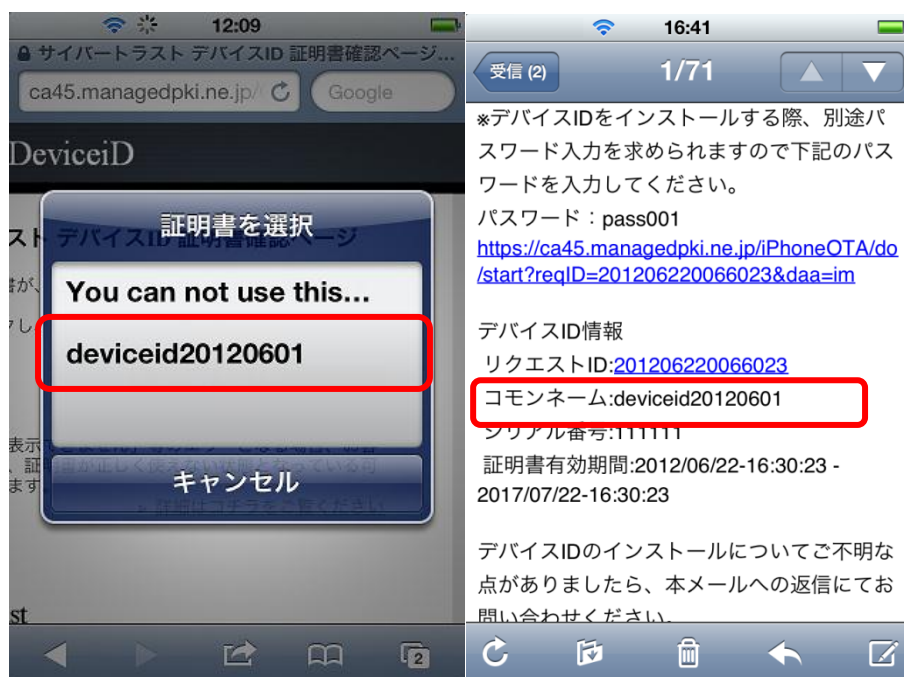
(2) 「証明書を確認する」をタップします。



(3) 「このWebには証明書が必要です」と表示された場合、「続ける」をタップします。



- (4) ご利用端末にインストールしたクライアント証明書のコモンネームを選択(タップ)します。コモンネームは「2.1 iPhone / iPadへの証明書インストール」で送られた証明書発行通知メールに記載されています。



- (5) もう一度、「続ける」をタップします。



-
- The screenshot shows a mobile device screen with a dark blue header bar. At the top, the status bar displays the time '12:09' and signal icons. Below the header, the title bar reads 'サイバートラスト デバイスID 証明書確認ページ...'. The main content area has a dark blue background with the text 'DeviceID' in white. A white dialog box with a blue border is centered on the screen. Inside the dialog, the text '証明書を選択' (Select Certificate) is at the top. Below it, the text 'You can not use this...' is displayed. A red rectangular box highlights the text 'deviceid20120601' below the error message. At the bottom of the dialog is a blue button with the text 'キャンセル' (Cancel). The bottom of the screen shows a standard Android navigation bar with back, home, and recent apps icons.

- サイバートラスト デバイスID 証明書確認ページ

お客様への証明書が正常にご利用いただけることを確認致しまして。

お客様の証明書の内容は以下の通りです。

発行元認証局名 (Issuer/DN)	CN=Cybertrust DeviceID Public CA, Ltd., C=JP
名称(CN)	***
組織情報(O/U)	MID=***
組織情報(C/U)	RA operated by KDDI Corporation 00/A4
組織情報(O)	KDDI Corporation 00/A4
国名(C)	JP
証明書有効期限(世界標準時)	2019/01/02 04:40:30
証明書シリアル番号	***

cybertrust

Copyright (C) 2009 Cybertrust Japan Co., Ltd.

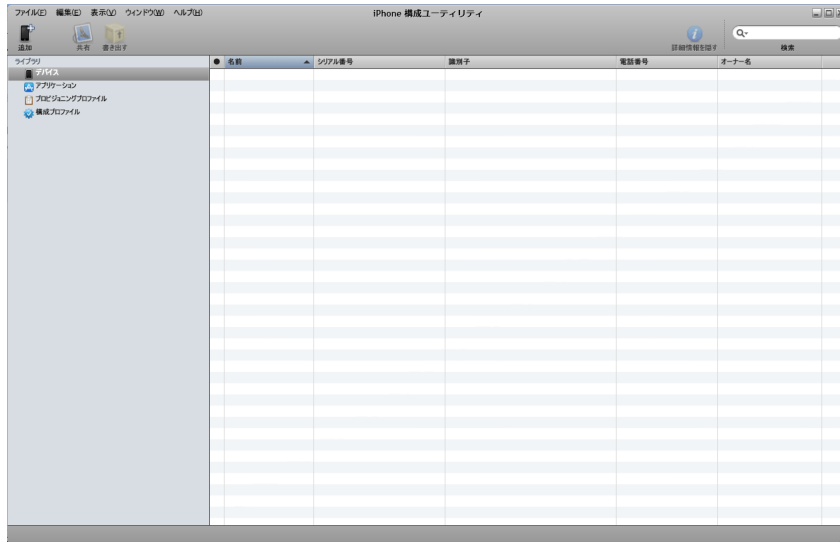
4. その他

4.1. UDID の取得方法

ここでは、証明書発行申請に使用する UDID の取得方法に関して記述します。

- (1) iPhone 構成ユーティリティを実行します。

※iPhone構成ユーティリティの利用方法はApple社のサポートページより確認できます。



- (2) iPhone 構成ユーティリティを実行しているPCにデバイス を接続し、デバイス情報を取り込みます。



- (3) UDIDを取得したいデバイスを選択し、「ファイル」の「書き出す」を実行し、端末識別情報を書き出します。

- (4) 書き出したファイル中の「deviceIdentifier」に対応する <string>～</string> で挟まれた40桁の文字列が、端末のUDIDになります。

書き出したファイルの例

```
<key>deviceIMEI</key>
<string>012345678901234</string>
<key>deviceIdentifier</key>
<string>111111111118ba40b28da442104490da7351z22d</string>
<key>deviceLastConnected</key>
<date>2011-09-16T09:37:54Z</date>
```

改版履歴

◆2012 年 12 月 17 日	v1.0 リリース
◆2013 年 3 月 11 日	v1.1 リリース
◆2013 年 12 月 13 日	v1.2 リリース
◆2014 年 3 月 24 日	v1.3 リリース 証明書カスタマコントロールリリースによる修正
◆2014 年 4 月 7 日	v1.4 リリース 注意事項追記
◆2014 年 4 月 23 日	v1.5 リリース 証明書確認ページ修正、PW 入力画面の削除