

2011年7月1日

KDDI株式会社

「iidaショッピング」におけるお客さま情報閲覧の不具合について

KDDI株式会社は、ストラップやACアダプタ等のオプション品など、iidaの関連商品を購入できるショッピングサイト「iida ショッピング」において、お客さまが関連商品を購入しようとした際に、他のお客さまの情報を閲覧できる可能性があったことを確認しました。

6月30日12時44分から「iida ショッピング」をメンテナンス画面に切り替え、注文の受付を停止しています。

お客さまをはじめとする皆さまに、多大なご迷惑・ご心配をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

本件は、「iida ショッピング」へアクセスが集中してサーバーの負荷が高まった際に、システムのプログラムミスにより、発生しました。本日中に、対処を実行して、7月2日に「iida ショッピング」での注文受付を再開します。

お客さまには何卒ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

確認された事実は次のとおりです。

1. 発生内容

ストラップやACアダプタ等のオプション品など、iidaの関連商品を購入できるショッピングサイト「iida ショッピング」において、6月30日午前11時からINFOBAR A01関連商品の販売を開始したところ、お客さまが当該サイトで関連商品を購入しようとした際に、「注文内容確認画面」において、他のお客さまの情報が閲覧できたところを6月30日午前11時30分に受けました。

注文受付を停止して調査を行なったところ、7月1日に他のお客さまの情報閲覧が可能であったことを確認しました。

- ・対象数 合計 266 件
 他のお客さまの情報が閲覧できた可能性のあるお客さま 107 件
 他のお客さまに情報が閲覧された可能性のあるお客さま 266 件
 ※閲覧できたお客さまは、閲覧された可能性のあるお客さまの内数になります。
- ・照会できた内容 「iida ショッピング」で関連商品を注文したお客さまの住所、氏名、電話番号、注文商品の情報、支払方法等
 ※クレジットカード番号、有効期限等の与信情報は表示されていません。
- ・発生日時 2011年6月30日11:00～2011年6月30日12:44

- ・発生原因 6月30日午前11時に販売開始したINFOBAR A01 関連商品への注文が集中した結果、システムプログラムのミスが顕在化し、不具合が発生しました。

2. システムの改修

2011年7月1日にシステムのプログラム修正を実施し、本不具合が発生しない対処を完了し、7月2日午前11時に「iida ショッピング」での注文受付を再開します。

3. お客さまへの対応について

対象のお客さまには、今後、速やかに弊社から書面等で状況をご説明し、お詫びします。

4. その他

INFOBAR A01 シリコンカバー各色は、最寄りの au 取扱店でお求めいただけます。

※INFOBAR A01 レザーケースにつきましては、iida ショッピングのみでのお取扱となります。

5. お客さまお問合せ窓口

au携帯電話から:157

一般電話から:0077-7-111

(受付時間:午前9時から午後8時まで 土日・休日も受付)

以 上