

報道機関各位

2012年2月12日
KDDI株式会社

au携帯電話におけるEメールの障害について

当社通信設備(電源設備)の故障が発生し、2012年2月11日20時35分から23時59分の間、au携帯電話サービスにおいてEメールのご利用がしづらい状況が発生しました。
お客様には多大なご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 対象サービス au携帯電話(auスマートフォンを含む)において、Eメール送受信(ezweb.ne.jp)がご利用しづらい状態となりました。
なお、音声利用およびデータ通信には影響はありませんでした。
2. 発生時間 2012年2月11日20時35分～23時59分(3時間24分)
3. お客様影響数 最大約615万台
4. 障害原因 小山ネットワークセンター内の通信設備(電源設備)の故障。
5. 影響エリア 全国

以上