



価値創造プロセス

KDDIが、これからも事業を通じてさまざまな社会課題の解決に取り組むという決意を込めて、2030年を見据えたKDDIのSDGs「KDDI Sustainable Action」を策定しています。5GやIoTなどを活用しながら、「命をつなぐ」「暮らしをつなぐ」「心をつなぐ」ことで、KDDIはパートナーとともに事業を通じて社会課題の解決に貢献し、社会とともに持続的な成長とさらなる企業価値の向上を目指していきます。

KDDIを取り巻く事業環境

Political (政治・法規制)

- ・ Society 5.0 for SDGsの実現への期待

Economical (経済)

- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響による先行きの不安
- ・ キャッシュレス決済の拡大

Social (社会・文化)

- ・ 少子高齢化・人口減少

Technological (技術)

- ・ 5G / IoT、AI・ビッグデータなどの技術進展

Customers (市場・顧客)

- ・ スマホ・セントリックなサービスの拡充

Competitors (競合)

- ・ 格安スマホの普及
- ・ 第4の通信事業者参入

INPUT

強靱な通信インフラの構築と災害の迅速な復旧対応

- ・ 4G LTE人口カバー率99.9%超
- ・ 重大事故発生件数0件 等

セキュリティ・プライバシーなどの安心・安全を実現

- ・ 情報セキュリティ事故件数0件
- ・ 全従業員に対する情報セキュリティ研修の実施(年1回以上) 等

地域の課題解決と住みやすいまちづくり

- ・ 全都道府県での5G商用サービス提供
- ・ 地方創生事業(IoT・ICTを活用した地域との課題解決の共創の取り組み) 60件(2020年3月期～2022年3月期累計) 等

社会のダイバーシティ&インクルージョンの推進

- ・ 女性経営基幹職200名登用
- ・ 新卒女性採用比率30% 等

持続可能な調達の推進・労働者権利の尊重

- ・ 人権に関する違反件数0件
- ・ KDDIフィロソフィ勉強会受講率100% 等

エネルギー効率の向上とゼロエミッションの達成

- ・ 2031年3月期KDDI単体(国内)のCO₂排出量を2020年3月期対比で50%削減
- ・ 撤去通信設備のゼロエミッション維持 最終処分率:1%以下(最終処分率1%以下をゼロエミッションと定義) 等

KDDI Sustainable Action

私たちの「つなぐチカラ」は、未来の

命をつなぐ

災害対策・通信基盤の強化



強靱な通信インフラの構築と
災害の迅速な復旧対応

地球環境の保全



エネルギー効率の向上と
ゼロエミッションの達成

途上国の基盤整備



途上国の生活水準向上と
経済発展促進

パートナーシップ

主なリスク・課題と機会

マテリアリティ	主なリスク・課題	機会
01 安全で強靱な情報通信社会の構築	<ul style="list-style-type: none"> ・ 異常気象へのレジリエントな対応 ・ リスクマネジメント 	<ul style="list-style-type: none"> ・ ライフラインの維持、安心・安全な情報社会の基盤づくり ・ 自然災害に強い通信サービス
02 情報セキュリティの確保とプライバシーの保護	<ul style="list-style-type: none"> ・ 情報資産の活用とセキュリティ強化 ・ データプライバシー 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 通信の秘密、顧客情報の保護 ・ 高度なサイバーセキュリティ
03 ICTを通じた心豊かな暮らしの実現	<ul style="list-style-type: none"> ・ 情報通信インフラ提供による経済発展への貢献 ・ ICTによる教育、医療など公共サービスへのアクセス向上 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 5G / IoTの時代における、「通信とライフデザインの融合」による社会課題の解決

目指す姿

①

お客さまに一番身近に
感じてもらえる会社



②

ワクワクを
提案し続ける会社



③

社会の持続的な成長に
貢献する会社



OUTPUT

ためにある。

暮らしをつなぐ

地方・都市の
持続的発展



地域の課題解決と
住みやすいまちづくり

心をつなぐ

安心で豊かな
デジタル社会構築



セキュリティ・プライバシーなど
の安心・安全を実現

次世代の育成



ICTによる教育環境の整備と
未来を担う人財の育成

多様性の尊重



社会のダイバーシティ&
インクルージョンの推進

健康・生きがいがづくり



ICTを活用して健康で
充実した人生をサポート



パートナーシップを通じて社会課題の解決に貢献

中期経営計画 P. 7

コーポレート・ガバナンス P. 54～

OUTCOME

マテリアリティ



01 安全で強靱な
情報通信社会の構築



02 情報セキュリティの確保と
プライバシーの保護



03 ICTを通じた
心豊かな暮らしの実現



04 多様な人財の育成と
働きがいのある労働環境の実現



05 人権尊重と
公正な事業活動の推進



06 エネルギー効率の向上と
資源循環の達成

マテリアリティ	主なリスク・課題	機会
04 多様な人財の育成と 働きがいのある労働環境の実現	<ul style="list-style-type: none"> ダイバーシティ&インクルージョンの推進 人財育成とキャリア開発 	<ul style="list-style-type: none"> 人財価値を最大化し企業競争力を向上
05 人権尊重と公正な事業活動の推進	<ul style="list-style-type: none"> 持続可能な調達の推進 労働者権利の尊重 	<ul style="list-style-type: none"> お取引先さまとの「KDDI サプライチェーン CSR 推進ガイドライン」における取り組み
06 エネルギー効率の向上と 資源循環の達成	<ul style="list-style-type: none"> エネルギー効率の改善とグリーンエネルギーの活用 ゼロエミッションと3R 	<ul style="list-style-type: none"> 再生可能エネルギーへのシフトを進め、2050年までにCO₂排出量実質ゼロ