



LAWSON



「未来のコンビニ」 合同会見

三菱商事株式会社
株式会社ローソン
KDDI株式会社

2024年9月18日

三菱商事株式会社	代表取締役 社長	中西 勝也
株式会社ローソン	代表取締役 社長	竹増 貞信
KDDI株式会社	代表取締役社長 CEO	高橋 誠



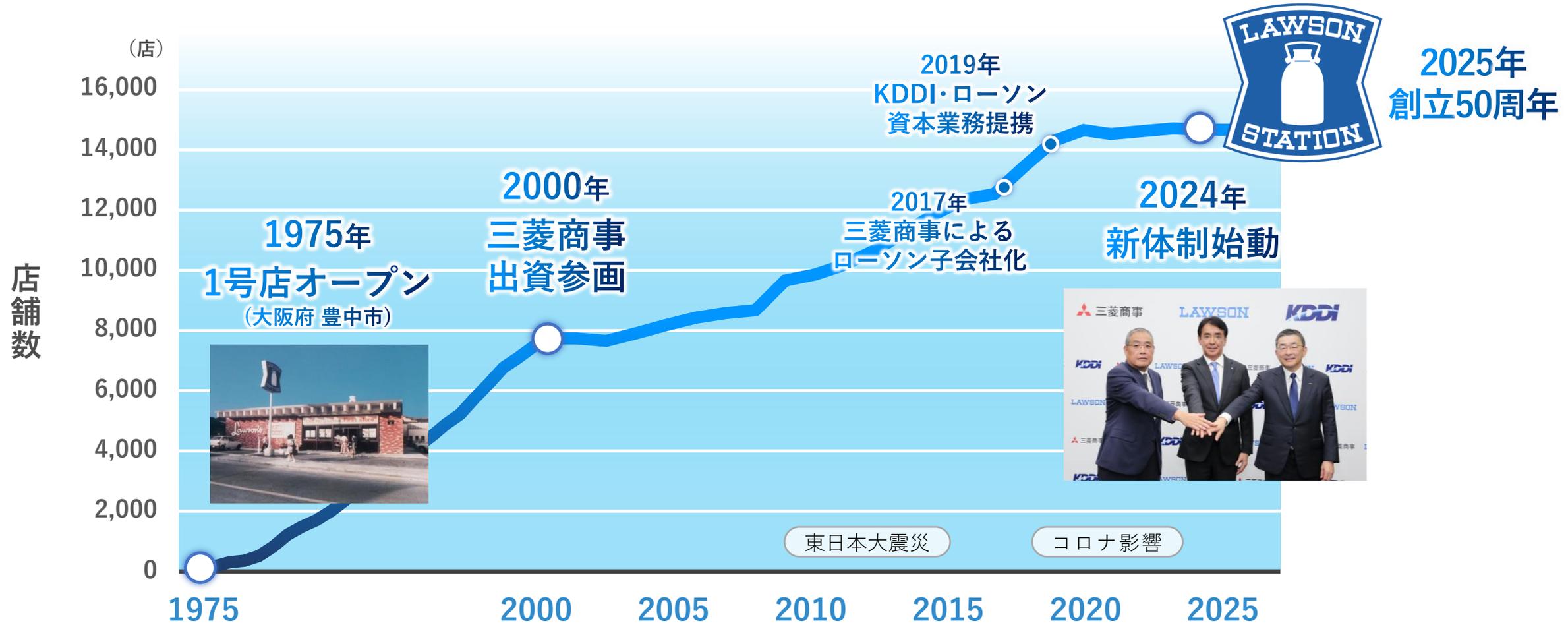
三菱商事

三菱商事株式会社

代表取締役 社長

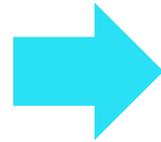
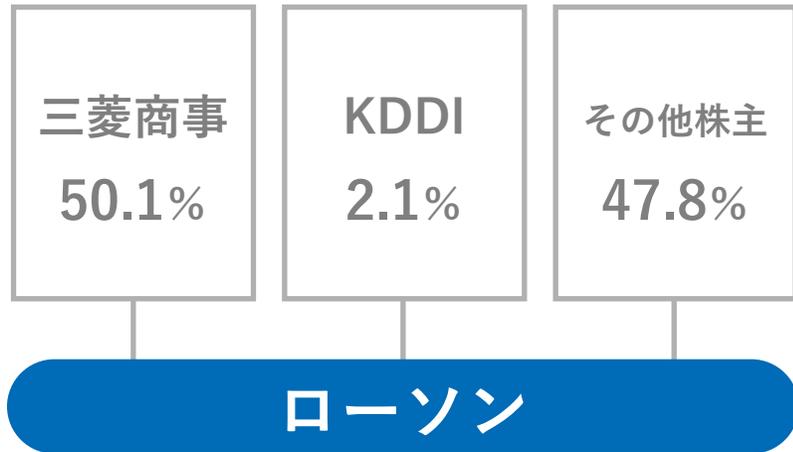
中西 勝也

ローソン50年の歩み



新体制始動

これまで



2024年9月～新体制



3社で目指す未来のコンビニ

Real × Technology = Real Tech

Real × Tech Convenience がサステナブルな社会を支える

短期取組 ローソンが目指す「リアル店舗」 LAWSON

お客さまの利便性をテックが支え、リアルならではの“温かみ”あるステーションへ!!

納品～自動陳列マシーン

- 納品状態から自動で商品仕分け
- 売れ行きに合わせた自動陳列

いつでも綺麗なトイレ

- 手動で洗剤を注ぎ込んで洗浄可能
- いつでも綺麗なトイレの提供

店内厨房 調理ロボット

- 難易度の高いメニューもロボットが簡単調理
- お客さまのオーダーに合わせて、カスタマイズ
- その場で調理、できてから提供

リモート「よろず相談」

- アプリ・コールによる接客
- OTC医薬品/モト販売
- その他、世界中どこでもつながる
- 『なんでも相談窓口』開設

売場活躍ロボット

- ロボットが自動で品出し・陳列
- ロボットによる在庫変動表示 (タテシヨクディスプレイ)
- デリバリー商品のチェック補助
- 売れ行きに合わせた品揃え検討

テック活用による
お客さまの利便性UP

テックによる効率化で
持続可能なモデルへ

～マチの“ほっと”ステーション 進化版～

20

中長期取組 ローソンが目指す「ローソン・タウン」構想 LAWSON

シニアも若者も子ども、便利に暮らすマチへ、名付けて「ローソン・タウン」

■全国167ファームを展開する
LAWSONのノウハウを集結

ローソン・ファーム併設

太陽光発電・風力発電でタウン内電気をカバー

クリーンエネルギー

～ローソンが向き合う社会課題～

地方創生	少子高齢化	医療介護	SDGs
------	-------	------	------

・テックによるスマート農業
・地元産品の産地
・こども産学体験
・ローソン店舗での調理

単身・若者世帯へは
ドローンが窓部まで配達

団地の
リノベーション

食品ロス削減に
寄贈・物品交換

ローソン・タウン内を自動運転で回るバス

自動運転バス

医療モール
病院・クリニックの誘致
遠隔医療
老人ホム・施設

こども食育

ローソン農場体験
こども食堂
幼稚園／保育園
イベントスペース

こども向け施設

ローソンタウン内
ドローンによる配達

21

24年2月期ローソン決算発表資料より



三菱商事グループは、引き続き原料調達や製造・物流等
サプライチェーンの分野を中心にローソン事業運営を支援
生活者の皆様に「美味しさ」と「安心安全」をお届けします。

エネルギー



原料
調達

製造

物流

LAWSON

通信・
テクノロジー



Tomorrow, Together
KDDI

三菱商事は、戦略的パートナーシップや
海外での幅広い事業ネットワーク等を最大限活用し、
ローソン海外展開を支援、各国の生活者に新しい価値をご提供します。

LAWSON

戦略的
パートナー
シップ

グローバル
事業
ネットワーク

既存エリア
事業拡大

新規エリア
検討加速

現地サプライチェーン構築
店舗展開の拡大
事業間サービス連携



ローソンの
「美味しさ」や「安心安全」を
各国の生活者にお届け

LAWSON

株式会社ローソン

代表取締役 社長

竹増 貞信

Global Real × Tech Convenience LAWSON Group ^

12テーマからなる『3社協業ワーキンググループ』始動

店舗最適化・システム

Pontaパス

Quick EC

インタメ

海外

エネルギー

業務効率化・最適化

マーケティング

フードテック

金融

SDGs

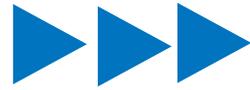
モビリティ

Tomorrow, Together

KDDI

 **三菱商事**

- Robotics
- Digital化



2030年度

店舗オペレーション

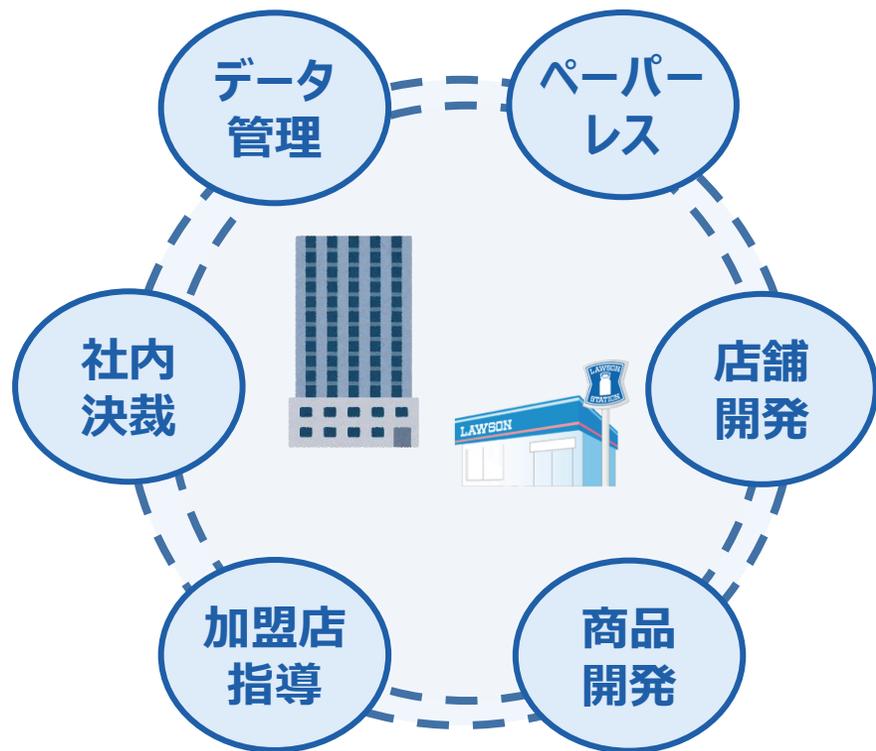
30%

削減へ



2028年度

本部・店舗 システム総刷新



50年 積み上げた

あらゆる業務が

Digital Tech化

お得!!



**Pontaパス
特典強化**

24年10月 サービスイン予定!!

品揃え・在庫量



充実!!



自動配送

ドローン配送

立地を越えるデリバリー



暮らしの“よろず相談”

お客さまの利便性を テックが支える

リアルならではの “温かみ”

納品～自動陳列マシーン

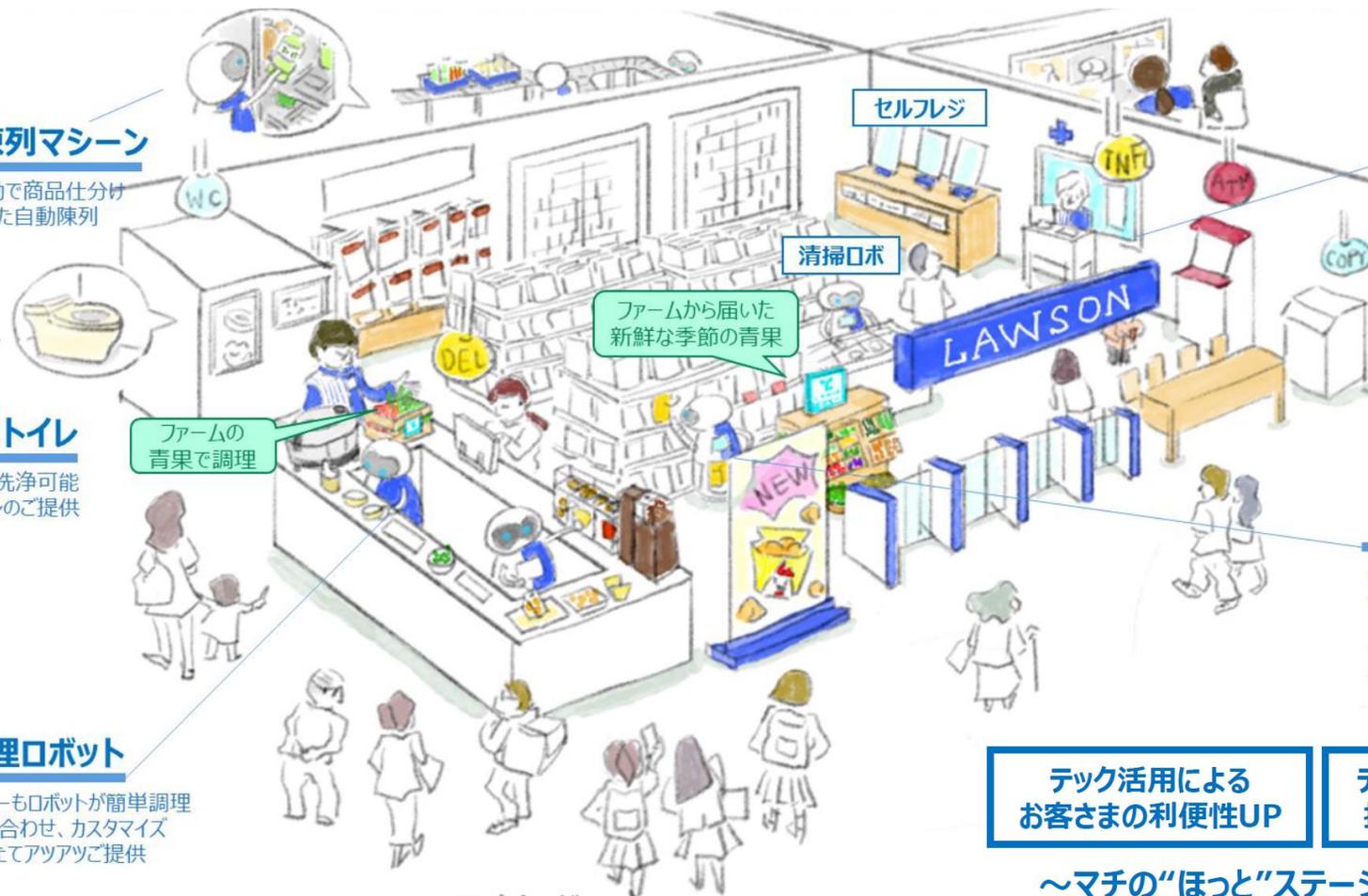
- ✓ 納品状態から自動で商品仕分け
- ✓ 売れ行きに合わせた自動陳列

いつでも綺麗なトイレ

- ✓ 手間要らずの丸ごと洗浄可能
- ✓ いつでも綺麗なトイレのご提供

店内厨房 調理ロボット

- ✓ 難易度の高いメニューもロボットが簡単調理
- ✓ お客さまのオーダーに合わせ、カスタマイズ
- ✓ その場で調理、できたてアツアツご提供



リモート「よろず相談」

- アバタークルーによる接客
- OTC医薬品リモート販売
- その他、世界中どこもつながる『なんでも相談窓口』開設

売場活躍ロボット

- ✓ ロボットが自動で品出し・陳列
- ✓ ロボットによる売値変更表示 (ダイナミックプライシング)
- ✓ デリバリー商品のピッキング補助
- ✓ 売れ行きに合わせた品揃え検討

テック活用による
お客さまの利便性UP

テックによる効率化で
持続可能なモデルへ

～マチの“ほっと”ステーション 進化版～

「Real × Tech LAWSON」 1号店 高輪ゲートウェイシティ店 (KDDI新社屋) 来春OPEN!!

名付けて「ハッピー ローソン・タウン」 2030年、実現へ



グループ理念

私たちは、“みんなと暮らすマチ”を幸せにします。



Tomorrow, Together

KDDI

KDDI株式会社
代表取締役社長 CEO

高橋 誠



Real x Tech Convenience



KDDI 高輪新本社

「Real×Tech LAWSON」 1号店 来春OPEN!

「社会課題解決のための実験場」で
新たなスタンダードづくり



新しいコンビニ体験

ネットのショッピング体験をリアル店舗で実現



レジに並ばずお買い物
AIスマホレジ



あなたに最適な商品をおススメ
AIサイネージ



マチと店舗が連動
空間演出サイネージ

AIロボティクス 店舗業務支援

テクノロジーで人手不足問題を解消



店内業務をサポート
飲料品出しロボット



店内をいつもキレイに
清掃ロボット



商品を席までお届け
オフィス内配送ロボ

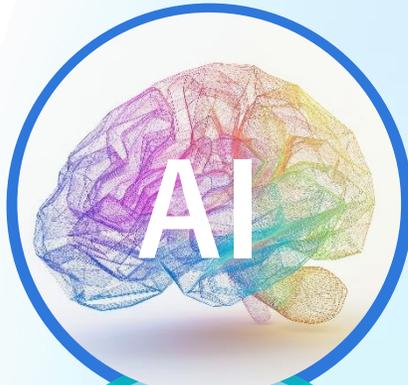
クイックコマース

AI・データ活用による超速配送の実現



リモート接客

AI・有人コンシェルジュによるゲートウェイ



LAWSON 生鮮食品

水道・ガス 自治体申請 健康

冠婚葬祭 住民相談 税金

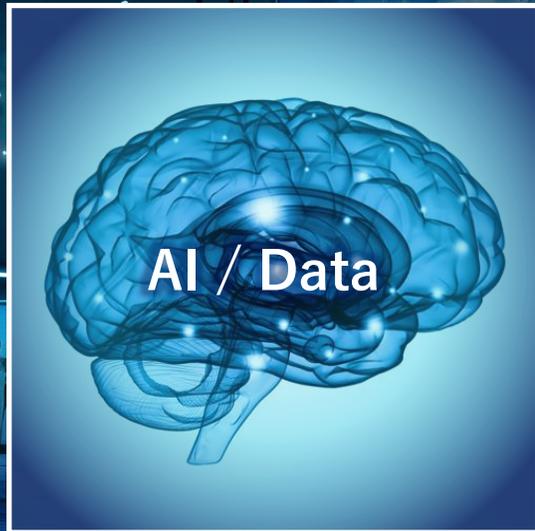
公共サービス au ウェルネス au 損保 au じぶん銀行 au UQ mobile au でんき

介護・福祉 旅行・エンタメ 地域サービス KDDI

ELYZA Altius Link
アルティウスリンク株式会社



Real×Tech Convenience with Startup



Virtual Convenience

Virtual Robotics

Virtual City

Verification

GPU

Simulation

Adaption

リアルとバーチャルのゲートウェイ

Digital Twin

empowered by KDDI GPU Platform



1,500万^{会員} auスマートパスが進化

10月2日
開始

au スマートパスプレミアム



Pontaパス

1人でも多く、1回でも多く、1つでも多く

ローソンでワクワクをもっと



Pontaパス

月額情報料 **548円** (税込) お申し込み必要 初回加入で **30日間無料** ^{★1}



“おトク”から“あんしん”まで、
毎月合計 **3,000円**以上おトクな会員サービス登場！

おトクな特典が盛りだくさん！

日々のおトクも

ローソン商品も配達！



エンタメも



デリバリー

配達料300円以上/回が
何度でも **無料**

その他の人気店

ココにしかないクーポン
100枚以上

映画館・チケット

映画の場合3人適用で最大
2,400円off

映像・書籍

ライブ・漫画・アニメなど
見放題

※2025年1月9日迄

あんしんも充実

スマホを守る



修理代金サポート

1年に2回まで、最大
12,900円相当

データお預かり

写真25,000枚に匹敵する
50GB無料

あなたを守る



迷惑電話ブロック

メッセージと合わせて
利用料無料

その他あんしん

入院費サポート 安心ナビなど
追加料金なし

とにかくローソンが超おトク！



ウィークリー LAWSON



週替わりクーポン

毎月合計 **600円**分以上

Pontaパス ブースト

Pontaポイント

au PAY決済
200円ごとに 最大 **2%**



※商品画像はイメージ

ローソンだけで毎月最大 **1,100円**相当以上おトク！



毎月最大 **500ポイント**

★1：無料期間終了後は、自動的に月額情報料がかかります



Pontaパス

月額情報料 **548円** (税込) お申し込み必要 初回加入で **30日間無料** *1



“おトク”から“あんしん”まで、毎月合計 **3,000円**以上おトクな会員サービス登場！

AIがクーポンをプロデュース

人気商品
Data

在庫流通
Data

SNSトレンド
Data

ローソン
次世代発注システム
AI.CO
AI Customized
Order



KDDI
AI Data
Platform

とにかくローソンが超おトク！



ウィークリー
LAWSON



週替わりクーポン

毎月合計 **600円**分以上



※ 商品画像はイメージ

ローソンだけで毎月最大 **1,100円**相当以上おトク！

Pontaパス
ブースト

Pontaポイント

au PAY決済
200円ごとに 最大 **2%**



毎月最大 **500ポイント**

★1：無料期間終了後は、自動的に月額情報料がかかります



Pontaパス

サービス
開始記念

あげすぎチャレンジ

第1弾

10~11月
開催!!

クーポン・ポイントあげすぎ!

ウィークリー LAWSON



クーポン4枚/月	→	クーポン7枚/月
600円以上おトク	→	1,000円以上おトク

Pontaパス ブースト

ポイント
最大 **10**倍

2.0%ポイント還元	→	5.0%ポイント還元
4倍	→	10倍

※還元上限あり

共同開発商品もあげすぎ!

※半額クーポン

驚異の大きさ!

10月1日
発売開始



驚異の長さ!

※商品画像はイメージ

POPUPストアでもあげすぎ!



期間限定
OPEN!

都内某所でPontaパスを体験!



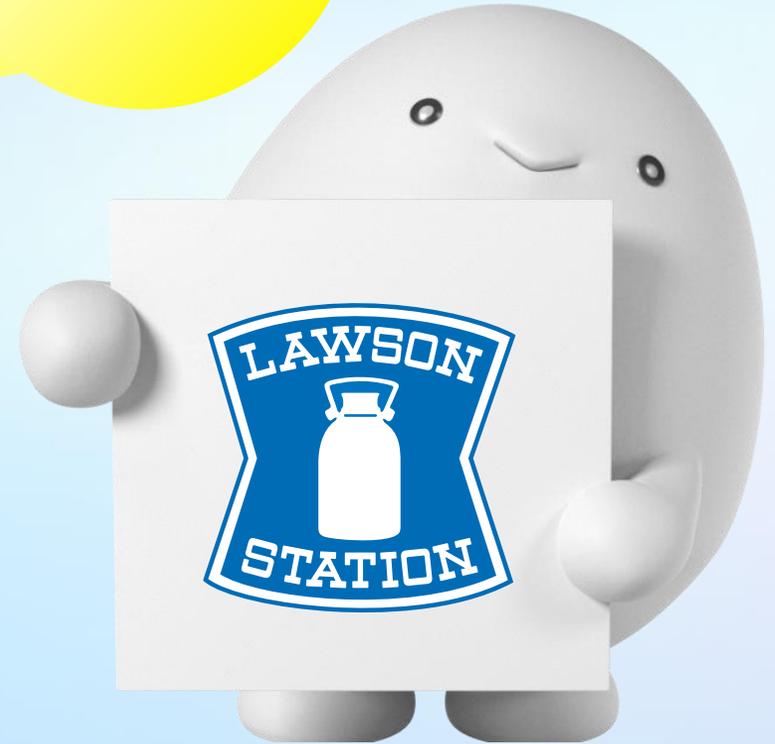
POVO^{2.0}

ギガチャージ専用eSIM
全国のローソンで展開

あらゆるキャリアのサブ回線に

速度制限などを解決

24年度内
展開予定



コンビニでギガが回復する新体験

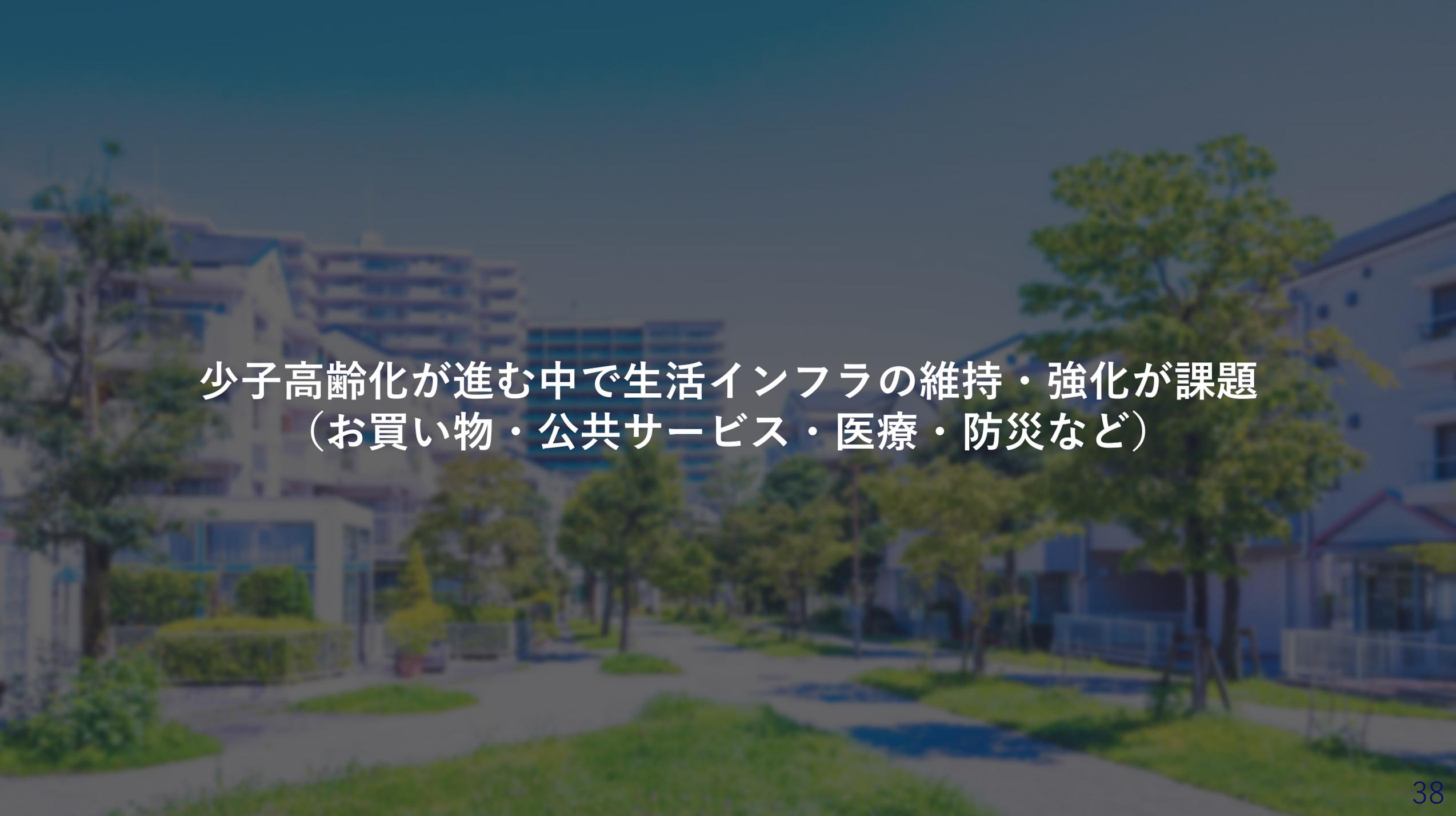
年内
開始予定

povo Data Oasis



月最大
1GB回復





少子高齢化が進む中で生活インフラの維持・強化が課題
(お買い物・公共サービス・医療・防災など)

公共サービス
拠点

防災拠点

Social Impact with Your Town

通信とテクノロジーで
コンビニは地域の「マルチハブ」へ

交通拠点

産業連携
拠点

能登地域





能登地域

マチの安全・安心を見守る

地域防災コンビニ

石川県と包括協定締結予定

LAWSON

沖縄地域

移動課題解消に貢献

地域交通コンビニ

24年7月 店舗が停留所のAIオンデマンド交通開始



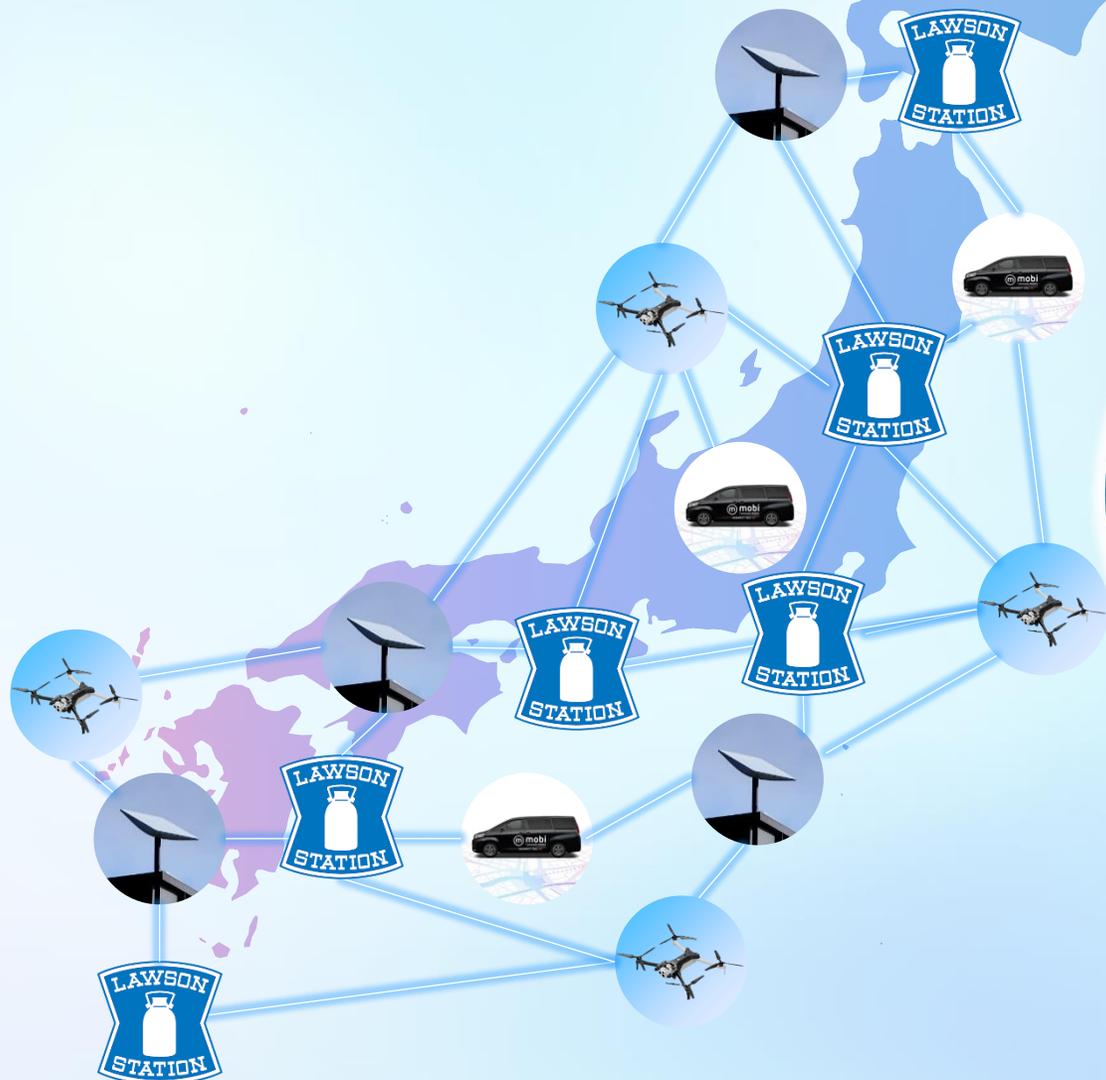
日立地域における日立グループ

日立市内の製作所拠点で地域密着型サービス実証

産業と生活を持続的に支えるコンビニ

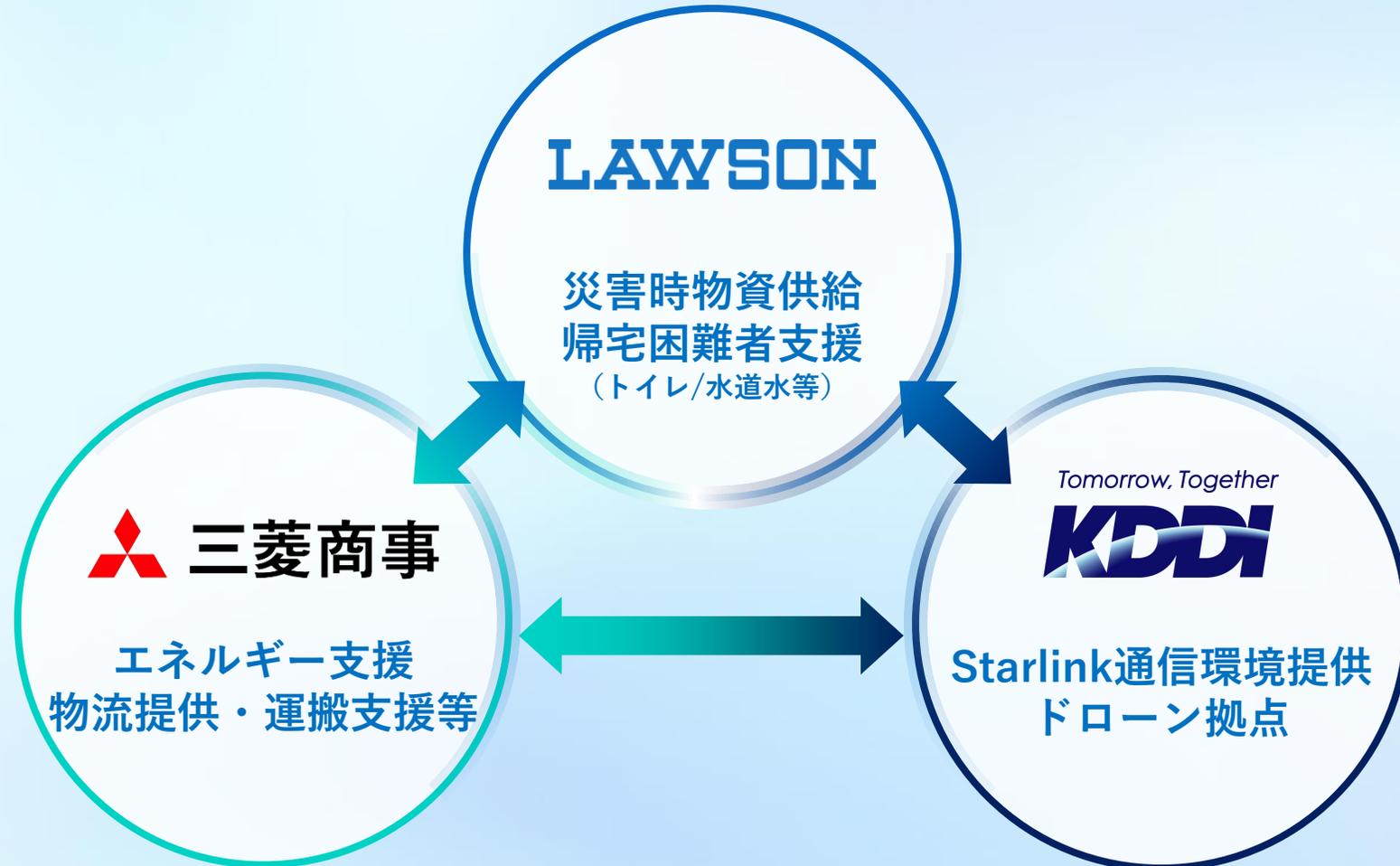
24年9月 日立製作所と共同検討に合意

マルチハブコンビニを全国へ拡大



三社で災害対策協定を締結

災害発生時にマチのライフラインとしての役割を果たす



Real x Techで変える、コンビニの未来

Real x Tech Convenience

高輪から全国へ、AI・テクノロジーで「未来のコンビニ」を創造

Ponta経済圏拡大

「Pontaパス」開始、2,000万人の会員基盤へ

Social Impact with Your Town

Real x Techと地域ので、社会課題を解決するコンビニへ



LAWSON

