



「未来のコンビニ」 合同会見

三菱商事株式会社
株式会社ローソン
KDDI株式会社

2024年9月18日

三菱商事株式会社

代表取締役 社長

中西 勝也

株式会社ローソン

代表取締役 社長

竹増 貞信

KDDI株式会社

代表取締役社長 CEO

高橋 誠

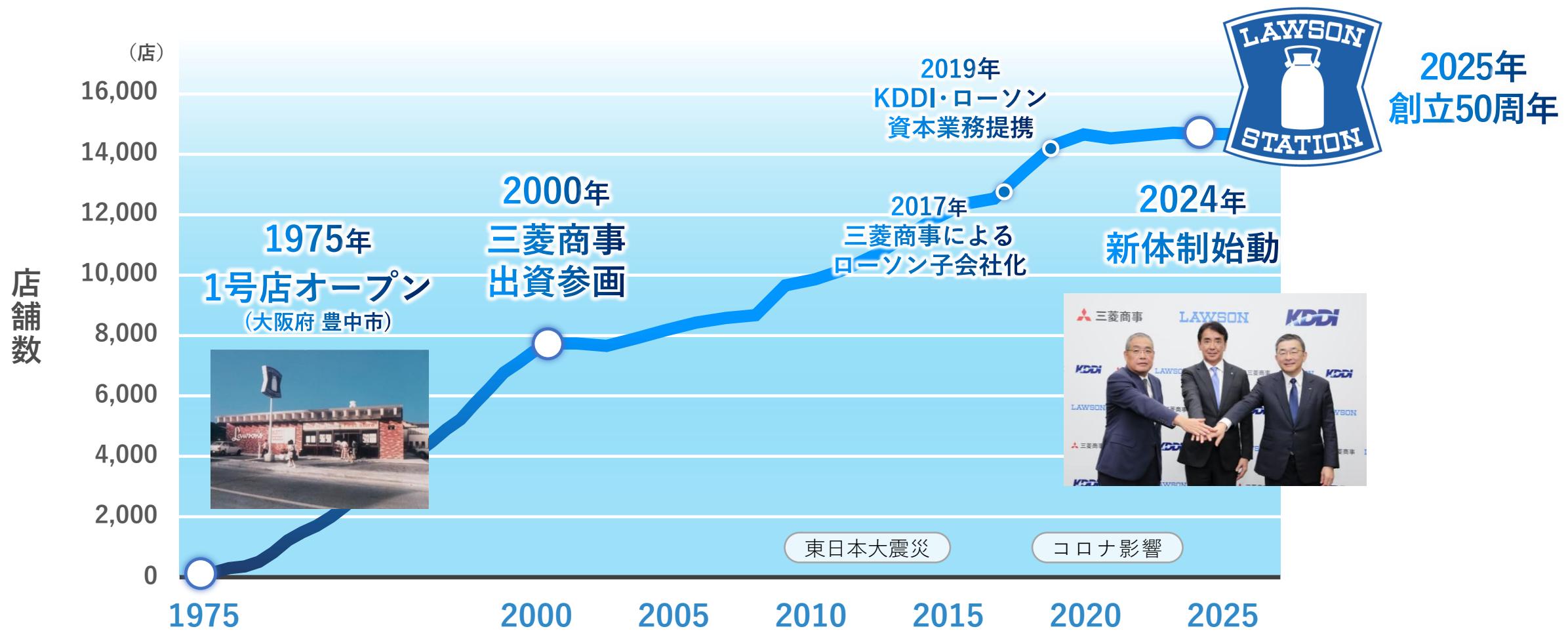


三菱商事

三菱商事株式会社
代表取締役 社長

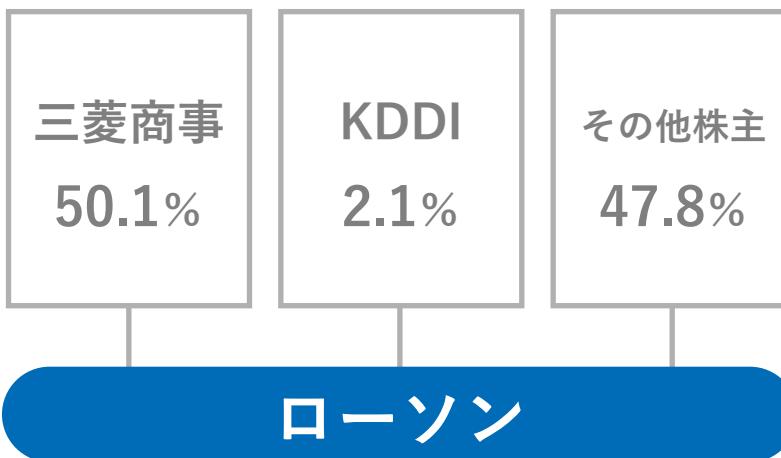
中西 勝也

ローソン50年の歩み



新体制始動

これまで



2024年9月～新体制



代表取締役 社長

竹増 貞信

代表取締役副社長

雨宮 俊武

取締役 CFO

糸長 雅之

取締役 CTO

赤石 浩之

取締役(非常勤)

近藤 祥太

取締役(非常勤)

竹澤 浩

3社で目指す未来のコンビニ

Real \times Technology = Real Tech

Real × Tech Convenience がサステナブルな社会を支える

24年2月期ローソン決算発表資料より



LAWSON



Tomorrow, Together
KDDI

三菱商事グループは、引き続き原料調達や製造・物流等
サプライチェーンの分野を中心にローソン事業運営を支援
生活者の皆様に「美味しさ」と「安心安全」をお届けします。

原料
調達



製造



物流



エネルギー



LAWSON



通信・
テクノロジー

Tomorrow, Together
KDDI

三菱商事は、戦略的パートナーシップや
海外での幅広い事業ネットワーク等を最大限活用し、
ローソン海外展開を支援、各国の生活者に新しい価値をご提供します。

戦略的
パートナー
シップ

グローバル
事業
ネットワーク

LAWSON

既存エリア
事業拡大

新規エリア
検討加速

現地サプライチェーン構築
店舗展開の拡大
事業間サービス連携

ローソンの
「美味しさ」や「安心安全」を
各国の生活者にお届け



LAWSON

株式会社ローソン
代表取締役 社長

竹増 貞信

Global Real × Tech Convenience

LAWSON Group へ

12テーマからなる『3社協業ワーキンググループ』 始動

店舗最適化・システム

Pontaパス

Quick EC

エンタメ

海外

エネルギー

業務効率化・最適化

マーケティング

フードテック

金融

SDGs

モビリティ



Tomorrow, Together



●Robotics

●Digital化



2030年度

店舗オペレーション

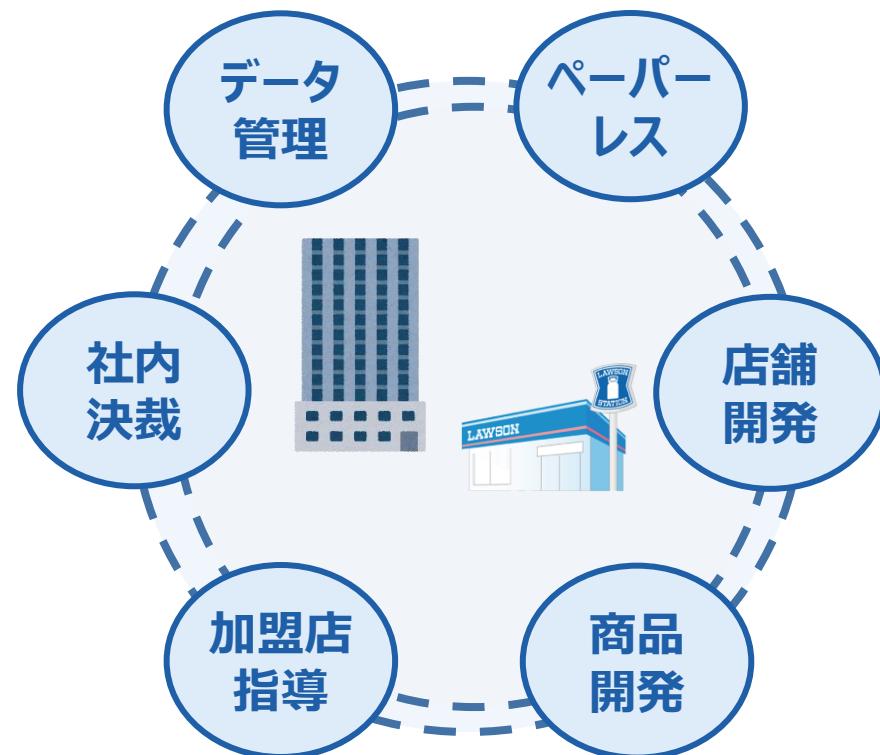
30%

削減へ



2028年度

本部・店舗 システム総刷新



50年 積み上げた
あらゆる業務が
Digital Tech化

お得!!



Pontaパス
特典強化

24年10月 サービスイン予定!!



自動配送
ドローン配送

立地を越えるデリバリー

品揃え・在庫量



充実!!



暮らしの“よろず相談”

お客さまの利便性を
テックが支える

リアルならではの
“温かみ”

納品～自動陳列マシン

- ✓ 納品状態から自動で商品仕分け
- ✓ 売れ行きに合わせた自動陳列

いつでも綺麗なトイレ

- ✓ 手間要らずの丸ごと洗浄可能
- ✓ いつでも綺麗なトイレのご提供

店内厨房 調理ロボット

- ✓ 難易度の高いメニューもロボットが簡単調理
- ✓ お客様のオーダーに合わせ、カスタマイズ
- ✓ その場で調理、できたてアツアツご提供



リモート「よろず相談」

- アバターカラーによる接客
- OTC医薬品リモート販売
- その他、世界中どこもつながる『なんでも相談窓口』開設

売場活躍ロボット

- ✓ ロボットが自動で品出し・陳列
- ✓ ロボットによる売値変更表示 (ダイナミックプライシング)
- ✓ デリバリー商品のピッキング補助
- ✓ 売れ行きに合わせた品揃え検討

テック活用による
お客様の利便性UP

テックによる効率化で
持続可能なモデルへ

～マチの“ほっと”ステーション 進化版～

「Real × Tech LAWSON」1号店
高輪ゲートウェイシティ店 (KDDI新社屋) 来春OPEN!!

名付けて「ハッピー ローソン・タウン」 2030年、実現へ



グループ理念

私たちは、"みんなと暮らすマチ"を幸せにします。



Tomorrow, Together



KDDI株式会社
代表取締役社長 CEO

高橋 誠



Real×Tech Convenience



KDDI 高輪新本社

「Real×Tech LAWSON」 1号店 来春OPEN!

「社会課題解決のための実験場」で
新たなスタンダードづくり

新しいコンビニ体験

ネットのショッピング体験をリアル店舗で実現



レジに並ばずお買い物
AIスマホレジ



あなたに最適な商品をおススメ
AIサイネージ



マチと店舗が連動
空間演出サイネージ

AIロボティクス 店舗業務支援

テクノロジーで人手不足問題を解消



店内業務をサポート
飲料品出しロボット



店内をいつもキレイに
清掃ロボット



商品を席までお届け
オフィス内配送ロボ

クイックコマース

AI・データ活用による超速配送の実現



リモート接客

AI・有人コンシェルジュによるゲートウェイ



ELYZA  Altius Link
アルティウスリンク株式会社





Real x Tech Convenience with Startup



Virtual Convenience

Virtual City

Virtual Robotics

Verification

Simulation

Adaption

リアルとバーチャルのゲートウェイ

Digital Twin

empowered by KDDI GPU Platform

Ponta 経済圏



1,500万会員
auスマートパスが進化

10月2日
開始

*au*スマートパスプレミアム



Pontaパス

1人でも多く、1回でも多く、1つでも多く

ローソンでワクワクをもっと



Ponta パス

月額 548円(税込)
情報料 お申し込み
必要 初回 加入で **30日間無料**



“おトク”から“あんしん”まで、**毎月合計3,000円以上おトクな会員サービス登場！**

おトクな特典が盛りだくさん！

日々のおトクも

ローソン商品も配達！



エンタメも



デリバリー
配達料300円以上/回が
何度でも無料

100枚以上

2,400円off

※2025年1月9日迄

あんしんも充実

スマホを守る



あなたを守る



修理代金サポート

データお預かり

迷惑電話ブロック

その他あんしん

1年に2回まで、最大

写真25,000枚に匹敵する

メッセージと合わせて 入院費サポート 安心ナビなど

12,900円相当

50GB無料

利用料無料 追加料金なし

とにかくローソンが超おトク！

NEW

Ponta パス
ブースト

Pontaポイント

au PAY決済
200円ごとに 最大 2%



ウィークリー
LAWSON

AI
導入予定

週替わりクーポン

毎月合計 600円 分以上



※商品画像はイメージ

ローソンだけで毎月最大 1,100円相当以上おトク！

★1: 無料期間終了後は、自動的に月額情報料がかかります

©Ponta



Ponta パス

月額 548円(税込)
情報料 お申し込み
必要 初回 加入で **30日間無料**



“おトク”から”あんしん”まで、
毎月合計 **3,000円**以上おトクな会員サービス登場！

AIがクーポンをプロデュース

人気商品
Data

在庫流通
Data

SNSトレンド
Data



とにかくローソンが超おトク！ NEW

**ウィークリー
LAWSON**

AI
導入予定

週替わりクーポン

600円 分以上

毎月合計

例 無料 無料 半額

毎月4枚以上の
無料・割引クーポン

※商品画像はイメージ

**Ponta パス
ブースト**

Pontaポイント

au PAY決済
200円ごとに 最大 **2%**

毎月 最大 500ポイント




ローソンだけで毎月最大 1,100円相当以上おトク！

★1: 無料期間終了後は、自動的に月額情報料がかかります

©Ponta



Pontaパス

サービス
開始記念

あげすぎチャレンジ

第1弾

10~11月
開催!!

クーポン・ポイントあげすぎ！

ウィークリー LAWSON



クーポン4枚/月

600円以上おトク

クーポン7枚/月

1,000円以上おトク

Pontaパス ブースト



2.0%ポイント還元

4倍

5.0%ポイント還元

10倍

※還元上限あり

共同開発商品もあげすぎ！

※半額クーポン



10月1日
発売開始

POPUPストアもあげすぎ！



都内某所でPontaパスを体験！



驚異の長さ！



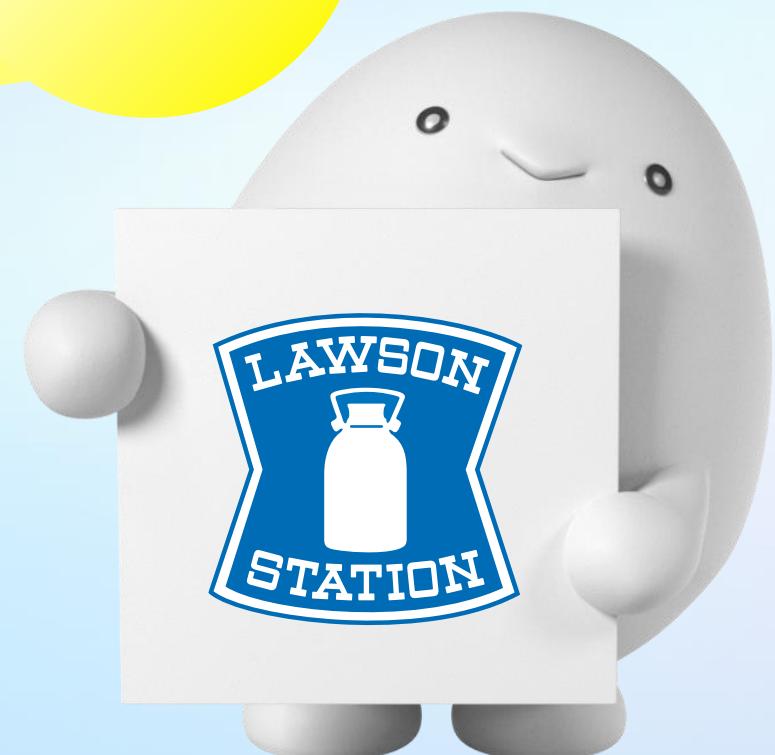
povo
2.0

ギガチャージ専用eSIM
全国のローソンで展開

あらゆるキャリアのサブ回線に

速度制限などを解決

24年度内
展開予定

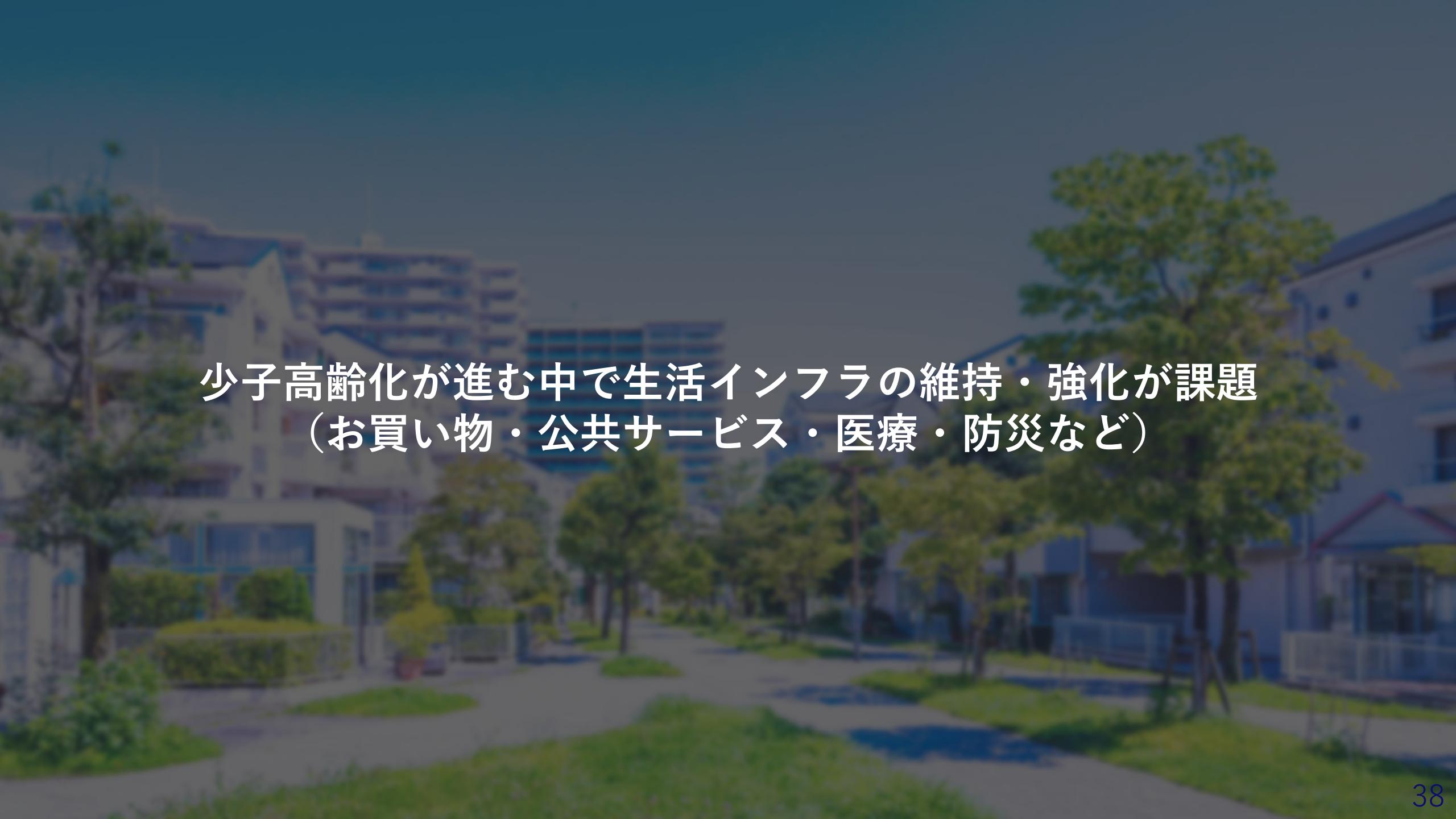


コンビニでギガが回復する新体験

年内
開始予定

povo Data Oasis





少子高齢化が進む中で生活インフラの維持・強化が課題
(お買い物・公共サービス・医療・防災など)



公共サービス
拠点

防災拠点

Social Impact with Your Town

交通拠点

産業連携
拠点

通信とテクノロジーで
コンビニは地域の「マルチハブ」へ

能登地域





能登地域

マチの安全・安心を見守る

地域防災コンビニ

石川県と包括協定締結予定



沖縄地域

移動課題解消に貢献

地域交通コンビニ

24年7月 店舗が停留所のAIオンデマンド交通開始

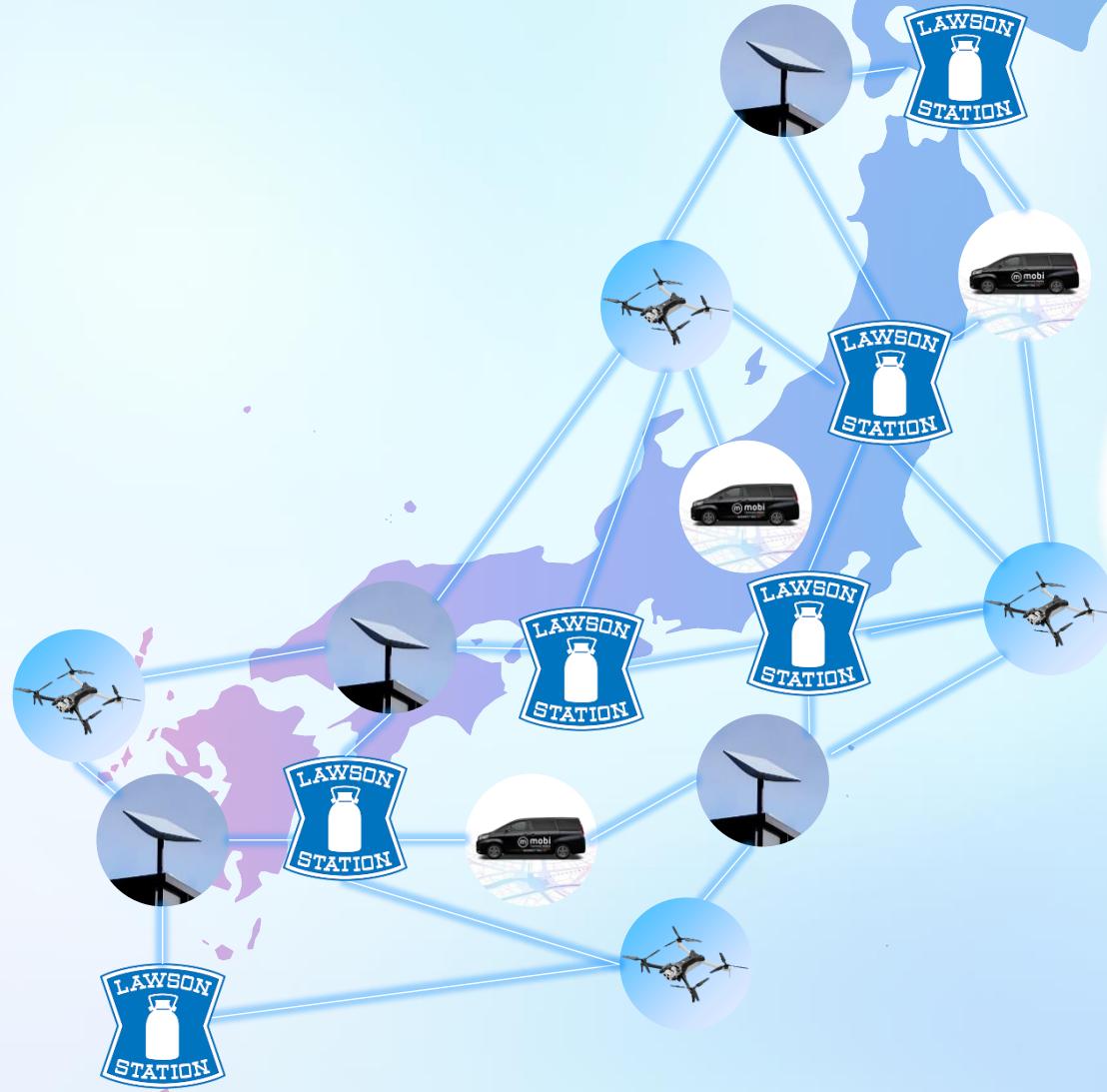
LAWSON



日立地域における日立グループ
日立市内の製作所拠点で地域密着型サービス実証
産業と生活を持続的に支えるコンビニ

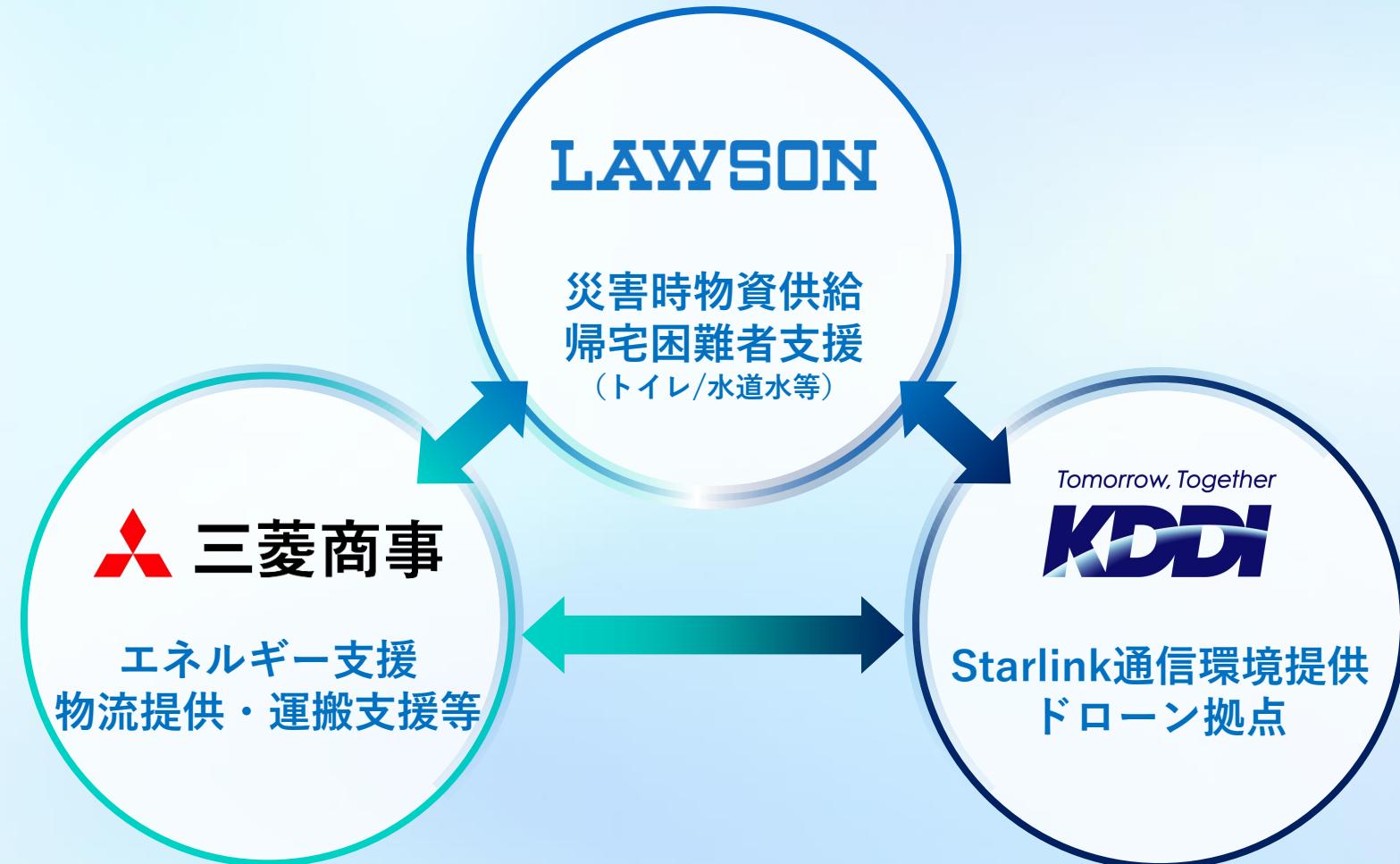
24年9月 日立製作所と共同検討に合意

マルチハブコンビニを全国へ拡大



三社で災害対策協定を締結

災害発生時にマチのライフラインとしての役割を果たす



Real x Techで変える、コンビニの未来

Real x Tech Convenience

高輪から全国へ、AI・テクノロジーで「未来のコンビニ」を創造

Ponta経済圏拡大

「Pontaパス」開始、2,000万人の会員基盤へ

Social Impact with Your Town

Real x Techと地域の力で、社会課題を解決するコンビニへ



LAWSON

Tomorrow, Together
KDDI