

au Starlink Direct SOS 提供条件書

KDDI 株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社(以下、併せて「当社」といいます。)は、この au Starlink Direct SOS 提供条件書(以下「本提供条件書」といいます。)に基づき、au Starlink Direct SOS を提供します。

1. 概要

au Starlink Direct SOS は、au Starlink Direct を利用して iOS メッセージアプリ又は Google メッセージアプリ(以下、併せて「メッセージアプリ」といいます。)から SMS 又は RCS を送信することにより、au Starlink Direct SOS センター(以下「SOS センター」といいます。)を介して警察機関、消防機関又は海上保安機関(以下「緊急通報受理機関」といいます。)へ通報を行うサービスです。

2. 提供条件

(1)適用条件

適用条件	
次の全てを満たすこと。	
① au Starlink Direct 提供条件書に定める au Starlink Direct をご利用いただいていること。	
② 通報ための入力フォームを呼び出す機能及び入力情報をメッセージアプリに転記する機能を備えた当社指定のアプリ(以下「対応アプリ」といいます。)をご利用いただいていること。	

(2)提供内容

内容	
ご利用いただけるサービス	・ au Starlink Direct ご利用中における、対応アプリ及びメッセージアプリを通じた緊急通報受理機関への通報を行うことができます。 ※日本国外ではご利用いただけません。
ご利用料金	・ ご利用にあたり、月額料はかかりません。

3. ご利用にあたっての注意事項

- au Starlink Direct SOS のご利用には、2. 提供内容(1)適用条件の他、当社の au Starlink Direct SOS のサービス WEB サイト(<https://www.au.com/mobile/service/starlink-direct/sos/>)に記載の条件を満たす必要があります。
- au Starlink Direct SOS は通報を代行するサービスであり、救助活動の実施や成功を保証するものではありません。また、救助活動に係る費用等を当社が負担するものではありません。
- au Starlink Direct SOS による通報は、au Starlink Direct ご利用中に、対応アプリより必要情報(以下「SOS 情報」といいます。)を入力し、メッセージアプリより SOS センターに対して SOS 情報を送信いただくことにより行われます。
- メッセージアプリから送信された SOS 情報を SOS センターが受信できなかった場合、SOS 情報の不備若しくは不足があった場合又は大量の通報を受信した場合、緊急通報受理機関へ通報の代行の遅延や不実施が生じる可能性があります。また、緊急通報受理機関の判断により救助活動が行われな

があります。これらの場合でも、当社は一切の責任を負いません。

- 個人情報の取扱い及び第三者提供についての条件は以下のとおりです。
 - ・ 取得した SOS 情報及び通報を行った回線に係る情報を当社から緊急通報受理機関へ提供します。
 - ・ その他、au Starlink Direct SOS に関して取得したお客様に関する情報の取扱いについては、当社の定めるプライバシーポリシー(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>)及び <https://okinawa-cellular.jp/corporate/disclosure/privacypolicy/>)を適用します。
 - ・ 個人データの取扱いを委託している委託先が所在する米国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で、安全管理措置を実施しています。
- au Starlink Direct ご利用中であっても、以下の場合には、au Starlink Direct SOS がご利用いただけないことがあります。
 - ・ 対応アプリで位置情報の利用を有効にしていない場合
 - ・ SMS の無効化の申込みをしている場合
 - ・ メッセージアプリで RCS メッセージを有効にしていない場合
 - ・ RCS の無効化の申込みをしている場合
 - ・ 迷惑 SMS ブロックや RCS の機能等により、メッセージアプリから送信された SMS 又は RCS がフィルタリングされた場合
 - ・ 地震、噴火、洪水、津波、台風、その他の天災事変などの不可抗力の事態等により、SOS センターの運営が困難となった場合
 - ・ 障害その他事由の如何を問わず、対応アプリからの SOS 情報の入力が行えない、又は、メッセージアプリからの SMS 若しくは RCS が送信できない場合
- 虚偽の通報やいたずらは固く禁止します。これらの行為を行った場合、その回線からの au Starlink Direct SOS のご利用を停止する措置を執ることがあります。
- 当社の判断により、事前通知なく au Starlink Direct SOS の全部又は一部を変更、中断又は終了する場合があります。

■本提供条件書について

- ・ 当社は、本提供条件書の記載事項を変更する場合があります。この場合の料金その他の提供条件は、変更後の提供条件書の記載事項によります。なお、当社は、変更後の提供条件書及びその効力発生時期を、所定の WEB サイトその他相当の方法で周知するものとし、変更後の提供条件書は当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとし、ます。
- ・ 電気通信事業法施行規則(昭和 60 年郵政省令第 25 号)第 22 条の 2 の 3 第 2 項第 1 号に該当する場合であって、当社からの申出により提供条件の変更を行うときは、個別の通知及び説明に代え、あらかじめ、当社のホームページにその内容を掲示します。
- ・ 本提供条件書に記載のない事項については、au(5G)通信サービス契約約款、au(LTE)通信サービス契約約款その他の au Starlink Direct SOS の利用において使用する回線に適用される諸規定を適用します。これらの詳細は、当社のホームページでご確認いただけます。

■更新履歴

2026 年 5 月 28日 初版作成