利用規約

最終改定：2026 年 9 月 1 日
KDDI 株式会社

KDDI 株式会社（連絡先：0077-7-111、E-mail：drive-sp@eznavi.jp）（以下「当社」といいます。）が、この利用規約（以下「本規約」といいます。）に従い提供する「au カーナビ ライト」（以下「本サービス」といいます。）は、自動車に同乗する方(運転者以外)向けに提供するカーナビゲーションサービスです。本規約における如何なる記載も、運転者による本サービスの利用を許容するものではありません。ご利用の前に必ず本規約をお読み下さい。
お客様が本規約に承諾されない場合、本サービスを利用することはできません。お客様が本規約に承諾した時点をもって、本サービスのご利用に係る契約（以下「本サービス利用契約」といいます）が締結されるものとします。

第1条　サービス概要

1. 本サービスとは、当社が管理・運営するウェブサイトを通じて、本規約が定める条件に従い、当社が定めるスマートフォン、タブレット端末（以下「対応端末機器」といいます。）に対して提供されるリアルタイムナビゲーションサービス、地図検索サービスその他の当社が定めるサービスをいいます。なお、当社は、お客様へ事前の通知又は周知を行うことにより、本サービスの内容を変更することができるものとします。
2. 本サービスは、自動車に同乗する方(運転者以外)向けに提供するカーナビゲーションサービスです。本規約における如何なる記載も、運転者による本サービスの利用を許容するものではありません。
3. お客様が、本サービスに係る Android アプリ（以下「本アプリ」といいます。）をダウンロードして本サービスをお使いになる場合、当該本アプリはダウンロードを行った本アプリの対応端末機器上のみでお使い頂けます。
4. 本サービスを利用する上で必要となる、お客様と当社又は沖縄セルラー電話株式会社（以下「沖縄セルラー」といいます。）との間の電気通信サービス及びインターネット接続サービスのご利用に係る契約が解約等により終了した場合、本サービス利用契約も、当該契約の終了日を以って自動的に終了します。また、お客様は、当社が発行する au ID（以下「au ID」といいます）の利用が禁止、制限若しくは停止された場合、又は当社が au ID 会員の登録を抹消した場合、当社によるお客様に対する本サービスの提供も制限若しくは停止し、又は本サービス利用契約が終了することを承諾します。
5. 当社は、本サービスの継続的提供を約束するものではなく、お客様へ事前の通知又は周知を行うことにより、本サービスの全部又は一部を一時停止又は終了することができます。但し、当社は、お客様に事前に通知することなく、保守作業、システム復旧、停電や天災などの不可抗力、又はその他のやむをえない理由により本サービスの提供を停止又は中断することがあります。

第2条　禁止事項

1. お客様は、ビジネスでもプライベートでも、本サービスを使用することができます。但し、営利的な利用（お客様が本サービスを手段として直接に金銭その他の商業的利益を求めることをいいます。）は、禁止されます。
2. お客様は、本サービス及び本サービスで使用されているソフトウェア（本アプリを含みます。）、ドキュメント、データ、画像、キャラクター、ロゴ等につき、次に定めることを行ってはなりません。
   1) 製品表示、著作権表示、その他の注意文言、又は財産権に基づく制限事項を削除又は変更すること
   2) 複製、頒布、公衆送信、改変、翻訳、翻案又は二次的著作物の作成をすること
   3) 当社の書面による事前承諾なく、第三者に移転、販売、譲渡その他の処分をすること
   4) 当社の書面による事前承諾なく、再使用許諾、貸与その他方法の如何を問わず、第三者に使用させること
   5) リバースエンジニアリング、逆コンパイル、又は逆アセンブルをすること
   6) 本サービスの運営を妨害し若しくは本サービスの信用を毀損し又はそれらの恐れがある行為をすること
   7) 法令に違反する又は違反する可能性がある行為
   8) 前各号の他、当社若しくは第三者の権利を侵害、制限、妨害し又はその恐れがある行為をすること

第3条　使用上の注意・警告

1. 総則

   1) お客様は、本規約の内容を理解した上で、本サービスのご利用を、お客様自身の責任で行うものと

します。
2) 本サービスにおいて画面表示・音声案内等（以下「表示等」といいます。）によりお客様に提供される地図、出発地から目的地までの移動に係る経路（以下「ルート」といいます。）、交通規制、道路状況、渋滞情報、運行状況、時刻表、施設、イベント、天気等に係る情報並びに他のお客様が投稿を行った情報（以下、併せて「本サービス情報」といいます。）は、実際のものと異なる場合や内容が正確でない場合があります。
3) 本サービスは、電波の受信状況や対応端末機器の機能上の制限により、提供を受けられないことがあります。
4) 本サービスが対象としている国又は地域のうち、本サービス情報を提供できない場所が一部あります。
5) 本サービス情報の提供及びその内容は、お客様への通知なしに変更されることがあります。
6) 画面サイズが 4 インチ未満の端末では本サービスを利用しないでください。

2. 自動車等

！警告

1) 本サービスは自動車に同乗する方（運転者以外）向けのナビゲーションサービスです。本規約における如何なる記載も、運転者による本サービスの利用を許容するものではありません。自動車、オートバイを運転中の対応端末機器の操作（画面の注視を含む。以下同じ。）は、大変危険です。対応端末機器の操作を運転者が自らしたり、運転者にさせたりしないでください。必ず安全な場所に停車して又は立ち止まって行って下さい。また、自動車、オートバイの運転中に対応端末機器の操作をすると道路交通法に違反する可能性がありますので、ご注意下さい。
2) お客様が対応端末機器の操作中に事故等を起こした場合であっても、当社は一切責任を負いません。
3) 必ず実際の信号機、道路標識、道路標示その他の交通規制及び道路状況に従って下さい。
   - 交通規制に係る情報は、原則、普通自動車のみを対象としたものであり、大型自動車、自動二輪車等を対象としたものではありません。
   - 歩行者天国の実施、冬季中の閉鎖等により、実際には通行できない道路を通行可能な道路として表示等することがあります。
   - 1 日の間で一時のみ通行の規制がある道路については、当該規制に拘らず、常時通行可能な道路として表示等することがあります。但し、右折又は左折禁止の規制がある交差点については、常時右折又は左折禁止の交差点として表示等することがあります。
4) 道幅の狭い道路など、安全上の自主規制により、ルート案内の対象外としている道路(以下「細街路」といいます)がございますので、あらかじめご了解のうえでご利用ください。
   - 細街路については地図上のルートを点線で表示します。
   - 目的地が細街路に接続している場合、細街路に進入する直前の交差点に到達した時点でルート案内を終了します。
   - 出発地が細街路に接続している場合、ルート案内が可能な道路までは音声での案内を行いません。

5) 本サービスを救急医療施設等への誘導用に使用しないで下さい。本サービス情報には、全ての警察、消防、医療機関等の情報が含まれているわけではなく、また、実際のものと異なる場合があります。
6) 走行環境(トンネル内その他見晴らしの悪い場所など)や、GPS 衛星の状態により位置が正しく表示されない場合があります。あらかじめご了解のうえでご利用ください。

3. 施設・店舗・イベント等

施設・店舗に係る情報では、名称、住所、電話番号等が変更されている場合や、施設・店舗そのものが存在しない場合があります。イベントに係る情報では、開催日時、場所等が変更されている場合があります。

4. GPS 測位データ等の取扱い
1) お客様は、本サービスにおいて、対応端末機器の GPS 機能により取得される位置情報（お客様の GPS ナビゲーション機能により取得した位置情報及び簡易位置情報、アドレス帳やカメラ画像等に付与された位置情報及びお客様が任意に登録したスポットの位置情報を含みます。）及び移動経路情報等の各種データ（以下、併せて「GPS 測位データ」といいます。）並びにお客様が本サービス上で行う検索行為により取得される検索履歴（フリーワード検索、ランキング検索等を含みます。）等の各種データ（以下「検索履歴情報」といいます。）が当社の業務委託先である株式会社ナビタイムジャパン（以下「ナビタイムジャパン」といいます。）の管理するサーバへ送信される場合があることをご了承ください。

2) お客様は、GPS 測位データを利用した各種コンテンツ（以下「GPS コンテンツ」といいます。）を利用することができます。
3) 本アプリ は、GPS コンテンツを提供するために、GPS 測位データを取得し、インターネットを介してナビタイムジャパンが管理するサーバへ送信する場合があります。
4) GPS コンテンツは、お客様が所定の操作により GPS 測位データの取得を始めてから、当該 GPS コンテンツ所定の期間において、利用することができます。
5) お客様が所定の操作により削除した GPS 測位データは、復元することができませんので、予めご了承下さい。
6) お客様は、当社が GPS 測位データ及び検索履歴情報を、個人が識別できない態様に加工、編集等の処理を行ったうえで、本サービス、GPS コンテンツ若しくはこれに関連するサービス（ナビタイムジャパンが提供する「NAVITIME」等を含みます。）又は当社若しくはナビタイムジャパンのその他の事業において利用することを承諾するものとします。
7) GPS コンテンツにおいて、GPS 測位データに基づいて算出される各種情報（以下「算出情報」といいます。）は、何れもあくまで目安であり、実際には個人差があります。参考値としてご利用下さい。
8) 算出情報は、GPS コンテンツ所定の方法により GPS 測位データを連続的に測位した場合（音声ナビや現在地連続測位をした場合をいいます。）に限り算出されます。
9) 以下の状況において、GPS 測位データが正しく保存できない場合があります。
   - 対応端末機器の通信／電波状況が不良な場合
   - 一定の速度を超えた状態で GPS 測位をした場合
   - キー押下などの操作によりアプリを強制終了した場合

5. 本情報端末の取付け

自動車の運転中に運転者が本サービスを利用する場合、次に定める事項を遵守して、適切に本情報端末を自動車内に取り付けてください。

1) ハンドル、ブレーキその他の操縦装置（以下「操縦装置」といいます。）の操作を妨げる場所に取り付けないこと
2) 本情報端末により運転者に必要な各種メーター等の表示装置を隠蔽しないこと
3) 運転のために必要な視界を妨げる位置に取り付けないこと
4) 操縦装置又は本情報端末を操作する際に運転姿勢を崩すおそれのある位置に取り付けないこと
5) 本情報端末の画面を視認しているときであっても視野内に前方の交通状況を捕捉できるよう、十分な視界を確保できる位置に取り付けること
6) 本情報端末の画面を見るための視線の移動が必要最小限となるような位置に取り付けること
7) 本情報端末に表示される画像について、視界を妨げる窓映りがないよう配慮して取り付けること
8) 前各号の他、安全運転を実現するために適切に取り付けること

6. PC 連携
1) お客様は、au ID を利用することにより、本サービスを PC 上でも利用することができます。お客様による本サービスの PC 上での利用には、当社が定める au ポータル利用規約が適用されます。なお、au ID を利用して PC で本サービスを利用するときのインターネットへの接続料及び通信料は別途必要になります。
2) au ID を取得したお客様がケータイ PC 連動設定を行うことにより、本サービス情報の一部を PC 及び対応端末機器の双方の環境で連携して利用することができます。

第4条　情報料

1. 情報料

1) 本サービスをご利用になる場合は、次に定める情報料をお支払い頂きます。なお、当社が定める情報料の無料期間においては、情報料の支払いを必要とせず本サービスをご利用頂けます。

   - au カーナビ ライト月額 440 円コース　：440 円（税込）／暦月

2) 本サービスのご利用には、情報料の他に、インターネット接続料・通信料が必要になります。
3) 情報料は、暗証番号を入力、又は au ID によって認証、当社若しくは沖縄セルラー指定の方法により本サービスの申込を行った対応端末機器に係る電気通信サービス契約者に請求されます（電気通信サービス契約者以外の方が暗証番号を入力された場合も同じです）。

4) お客様の対応端末機器による本サービス利用契約に関わる手続きは、全て当該対応端末機器に係る電気通信サービス契約者からの手続きとして取り扱われます。
5) 情報料は、本サービス利用契約を締結された日の属する月の翌月から、当該契約が解約等により終了した日の属する月迄、その月数に応じてお支払い頂きます。但し、本サービス利用契約を締結された日の属する月に当該契約が解約等により終了した場合は、1 ヶ月分の情報料をお支払い頂きます。また、本サービス利用契約が解約等により終了した後、再度当該契約を締結された場合は、再度契約を締結された日の属する月を含む利用月数に応じて情報料をお支払い頂きます。
6) 前各号の規定は、本ログインにより本サービスを利用しているお客様には適用がないものとします。

2. 情報料の債権譲渡等

お客様が沖縄セルラーと対応端末機器に係る電気通信サービスのご利用に係る契約をされている場合は、
①情報料に係る債権を当社が沖縄セルラーに譲渡することを予め承諾して頂きます。なお、当社は、同譲渡について、お客様への個別の通知又は譲渡承認の請求は行いません。
②情報料は、沖縄セルラーの定める「契約約款」に基づき、同社が請求します。

3. 本サービスの終了

1) お客様が本サービスのご利用を終了される場合、対応端末機器を通じて本サービス利用契約の解約に係る所定の手続きを行って頂きます。
2) お客様が本サービスに対応していない情報端末に機種変更された場合でも、お客様の本サービスのご利用状態が自動的に終了するわけではありません。その場合、機種変更される前に、変更前の対応端末機器を通じて本サービス利用契約の解約に係る所定の手続きを行って下さい。
3) 対応端末機器を通じて本サービス利用契約を締結したお客様が、対応端末機器から別の対応端末機器へ機種変更された場合でも、本サービス利用契約が自動的に終了するわけではありません。必ずお客様ご自身で、本サービス利用契約の解約に係る所定の手続きを行って下さい。

第5条　通知等

当社が本サービスの通知を行う場合、本サービスに係る Web サイト上又は本アプリのダウンロードを行った対応端末機器の上部通知枠（notification 枠）上に、通知事項を掲載（通知事項を記載したページにリンクを貼る行為を含みます）するものとします。

第6条　お客様に関する情報の取り扱い

本サービスに関して取得したお客様に関する情報の取扱いについては、別途当社の定める「KDDI プライバシーポリシー(https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/)が適用されます。

第7条　知的財産権

本サービスに係る知的財産権その他の一切の権利は、当社又は当社に対して当該知的財産権等の利用を許諾する第三者に帰属します。

第8条　保証の制限

当社は、本サービスの提供について万全を期しておりますが、その正確性、完全性、安全性、本サービスがお客様の特定の目的に適合し又は有効であること等につき、何ら保証するものではなく、また、本サービスに知的財産権の侵害がないこと、本サービスに瑕疵のないこと、本サービスが不具合なく動作すること等についても、何ら保証するものではありません。

第9条　責任の制限

1. 本サービスのご利用にあたり、当社の責に帰する事由によりお客様が損害を被った場合は、当社はお客様が直近において支払った１ヶ月分の情報料を上限として、当該損害を補償するものとします。但し、当社の故意又は重大な過失に基づく損害については、この限りではありません。
2. お客様が本サービスを利用するためにダウンロードした本アプリを用いて第三者の提供するコンテンツサーバに接続できない場合又は第三者の提供するコンテンツサーバへの接続により、当該本アプリ又は対応端末機器に関して損害を被った場合は、お客様は、当該コンテンツサーバの提供者との間で協議、解決するものとします。

第10条　沖縄セルラー電話株式会社等との関係

本サービスの内容、その他本サービスに関連するクレーム及び紛争は、全てお客様と当社との間の協議によって解決を図ることとします。お客様は、沖縄セルラー及びナビタイムジャパンに対して、本サービスに関連する如何なるクレーム、請求、苦情、申し立て等を行ってはならないものとします。

第11条　一般条項

1. お客様は、当社の書面による事前承諾がない限り、本サービス利用契約の契約上の地位を第三者に承継させ、又はその権利義務の全部若しくは一部を第三者に譲渡し、担保に供し若しくは引き受けさせてはなりません。
2. お客様が情報料を支払わない場合、その他本規約に違反した場合、当社は、お客様に対する本サービスの提供を停止又は本サービス利用契約を解除することができるものとし、当該停止又は解除の日以降お客様は本サービスを利用するためにダウンロードした本アプリを利用してはなりません。
3. 当社は、民法の定めに従い、本規約の内容を変更、追加又は削除することができるものとします。この場合、本サービスの提供条件は、変更後の規約によります。なお、当社は、変更後の本規約及びその効力発生時期を、本アプリ内又は本サービスに係るWebサイトにおいて周知するものとし、変更後の本規約は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。お客様は、随時、本規約をご確認し、その内容を承諾した上で本サービスをご利用下さい。
4. 本規約は、日本国の法律に基づき解釈されます。
5. 本サービス又は本規約に関してお客様との間で疑義又は争いが生じた場合には、誠意をもって協議することとしますが、それでもなお解決しない場合には東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を以って第一審の専属管轄裁判所とします。

以上