利用規約

最終改定：2026 年 9 月 1 日
KDDI 株式会社

KDDI 株式会社（連絡先：0077-7-111、E-mail：drive-sp@eznavi.jp）（以下「当社」といいます。）が、この利用規約（以下「本規約」といいます。）に従い提供する「au カーナビ ライト」（以下「本サービス」といいます。）は、自動車に同乗する方（運転者以外）向けに提供するカーナビゲーションサービスです。本規約における如何なる記載も、運転者による本サービスの利用を許容するものではありません。ご利用の前に必ず本規約をお読み下さい。
お客様が本規約に承諾されない場合、本サービスを利用することはできません。お客様が本規約に承諾した時点をもって、本サービスのご利用に係る契約（以下「本サービス利用契約」といいます。）が締結されるものとします。

第1条　サービス概要

1. 本サービスとは、当社が管理・運営するウェブサイトを通じて、本規約が定める条件に従い、当社が定めるスマートフォン、タブレット端末（以下「iOS 搭載端末」といいます。）に対して提供されるリアルタイムナビゲーションサービス、地図検索サービスその他の当社が定めるサービスをいいます。なお、当社は、お客様へ事前の通知又は周知を行うことにより、本サービスの内容を変更することができるものとします。
2. 本サービスは、自動車に同乗する方（運転者以外）向けに提供するカーナビゲーションサービスです。本規約における如何なる記載も、運転者による本サービスの利用を許容するものではありません。
3. 本サービスを利用する上で必要となる、iOS 搭載端末に係る電気通信サービス及びインターネット接続サービスのご利用に係る契約が解約等により終了した場合、本サービス利用契約も、当該契約の終了日を以って自動的に終了することを承諾します。また、お客様は、当社が発行する au ID（以下「au ID」といいます。）の利用が禁止、制限若しくは停止された場合、又は当社が au ID 会員の登録を抹消した場合、当社によるお客様に対する本サービスの提供も制限若しくは停止し、又は本サービス利用契約が終了することを承諾します。
4. 当社は、本サービスの継続的提供を約束するものではなく、お客様へ事前の通知又は周知を行うことにより、本サービスの全部又は一部を一時停止又は終了することができます。但し、当社は、お客様に事前に通知することなく、保守作業、システム復旧、停電や天災などの不可抗力、又はその他のやむをえない理由により本サービスの提供を停止又は中断することがあります。

第2条　禁止事項

1. お客様は、ビジネスでもプライベートでも、本サービスを使用することができます。但し、営利的な利用（お客様が本サービスを手段として直接に金銭その他の商業的利益を求めることをいいます。）は、禁止されます。
2. お客様は、本サービス及び本サービスで使用されているソフトウェア（本サービスに係るアプリ（以下「本アプリ」といいます）を含みます。）、ドキュメント、データ、画像、キャラクター、ロゴ等につき、次に定めることを行ってはなりません。
   1) 製品表示、著作権表示、その他の注意文言、又は財産権に基づく制限事項を削除又は変更すること
   2) 複製、頒布、公衆送信、改変、翻訳、翻案又は二次的著作物の作成をすること
   3) 当社の書面による事前承諾なく、第三者に移転、販売、譲渡その他の処分をすること
   4) 当社の書面による事前承諾なく、再使用許諾、貸与その他方法の如何を問わず、第三者に使用させること
   5) リバースエンジニアリング、逆コンパイル、又は逆アセンブルをすること
   6) 本サービスの運営を妨害し若しくは本サービスの信用を毀損し又はそれらの恐れがある行為をすること
   7) 法令に違反する又は違反する可能性がある行為
   8) 前各号の他、当社若しくは第三者の権利を侵害、制限、妨害し又はその恐れがある行為をすること

第3条　使用上の注意・警告

1. 総則

1) お客様は、本規約の内容を理解した上で、本サービスのご利用を、お客様自身の責任で行うものとします。
2) 本サービスにおいて画面表示・音声案内等（以下「表示等」といいます。）によりお客様に提供される地図、出発地から目的地までの移動に係る経路（以下「ルート」といいます。）、交通規制、道路状況、渋滞情報、運行状況、時刻表、施設、イベント、天気等に係る情報並びに他のお客様が投稿を行った情報（以下、併せて「本サービス情報」といいます。）は、実際のものと異なる場合や内容が正確でない場合があります。
3) 本サービスは、電波の受信状況や iOS 搭載端末の機能上の制限により、提供を受けられないことがあります。
4) 本サービスが対象としている国又は地域のうち、本サービス情報を提供できない場所が一部あります。
5) 本サービス情報の提供及びその内容は、お客様への通知なしに変更されることがあります。
6) 画面サイズが 4 インチ未満の端末では本サービスを利用しないでください。

2. 自動車等

！警告

1) 本サービスは自動車に同乗する方（運転者以外）向けのナビゲーションサービスです。本規約における如何なる記載も、運転者による本サービスの利用を許容するものではありません。自動車、オートバイを運転中の iOS 搭載端末の操作（画面の注視を含む。以下同じです。）は、大変危険です。iOS 搭載端末の操作を運転者が自らしたり、運転者にさせたりしないでください。必ず安全な場所に停車して又は立ち止まって行って下さい。また、自動車、オートバイの運転中に iOS 搭載端末の操作をすると道路交通法に違反する可能性がありますので、ご注意下さい。
2) お客様が iOS 搭載端末の操作中に事故等を起こした場合であっても、当社は一切責任を負いません。
3) 必ず実際の信号機、道路標識、道路標示その他の交通規制及び道路状況に従って下さい。
   - 交通規制に係る情報は、原則、普通自動車のみを対象としたものであり、大型自動車、自動二輪車等を対象としたものではありません。
   - 歩行者天国の実施、冬季中の閉鎖等により、実際には通行できない道路を通行可能な道路として表示等することがあります。
   - 1 日の間で一時のみ通行の規制がある道路については、当該規制に拘らず、常時通行可能な道路として表示等することがあります。但し、右折又は左折禁止の規制がある交差点については、常時右折又は左折禁止の交差点として表示等することがあります。
4) 道幅の狭い道路など、安全上の自主規制により、ルート案内の対象外としている道路（以下「細街路」といいます。）がございますので、あらかじめご了解のうえでご利用ください。
   - 細街路については地図上のルートを点線で表示します。
   - 目的地が細街路に接続している場合、細街路に進入する直前の交差点に到達した時点でルート案内を終了します。
   - 出発地が細街路に接続している場合、ルート案内が可能な道路までは音声での案内を行いません。
5) 本サービスを救急医療施設等への誘導用に使用しないで下さい。本サービス情報には、全ての警察、消防、医療機関等の情報が含まれているわけではなく、また、実際のものと異なる場合があります。
6) 走行環境（トンネル内その他見晴らしの悪い場所など）や、GPS 衛星の状態により位置が正しく表示されない場合があります。あらかじめご了解のうえでご利用ください。

3. 施設・店舗・イベント等

施設・店舗に係る情報では、名称、住所、電話番号等が変更されている場合や、施設・店舗そのものが存在しない場合があります。イベントに係る情報では、開催日時、場所等が変更されている場合があります。

4. GPS 測位データ等の取扱い
1) お客様は、本サービスにおいて、iOS 搭載端末の GPS 機能により取得される位置情報（お客様の GPS ナビゲーション機能により取得した位置情報及び簡易位置情報、アドレス帳やカメラ画像等に付与された位置情報及びお客様が任意に登録したスポットの位置情報を含みます。）及び移動経路情報等の各種データ（以下、併せて「GPS 測位データ」といいます。）並び

にお客様が本サービス上で行う検索行為により取得される検索履歴（フリーワード検索、ランキング検索等を含みます。）等の各種データ（以下「検索履歴情報」といいます。）が当社の業務委託先である株式会社ナビタイムジャパン(以下｢ナビタイムジャパン｣といいます。)の管理するサーバへ送信される場合があることをご了承ください。

2) お客様は、GPS 測位データを利用した各種コンテンツ（以下「GPS コンテンツ」といいます。）を利用することができます。
3) 本アプリは、GPS コンテンツを提供するために、GPS 測位データを取得し、インターネットを介してナビタイムジャパンが管理するサーバへ送信する場合があります。
4) GPS コンテンツは、お客様が所定の操作により GPS 測位データの取得を始めてから、当該 GPS コンテンツ所定の期間において、利用することができます。
5) お客様が所定の操作により削除した GPS 測位データは、復元することができませんので、予めご了承下さい。
6) お客様は、当社が GPS 測位データ及び検索履歴情報を、個人が識別できない態様に加工、編集等の処理を行ったうえで、本サービス、GPS コンテンツ若しくはこれに関連するサービス（ナビタイムジャパンが提供する「NAVITIME」等を含みます。）又は当社若しくはナビタイムジャパンのその他の事業において利用することを承諾するものとします。
7) GPS コンテンツにおいて、GPS 測位データに基づいて算出される各種情報（以下「算出情報」といいます。）は、何れもあくまで目安であり、実際には個人差があります。参考値としてご利用下さい。
8) 算出情報は、GPS コンテンツ所定の方法により GPS 測位データを連続的に測位した場合（音声ナビや現在地連続測位をした場合をいいます。）に限り算出されます。
9) 以下の状況において、GPS 測位データが正しく保存できない場合があります。
   - iOS 搭載端末の通信／電波状況が不良な場合
   - 一定の速度を超えた状態で GPS 測位をした場合
   - キー押下などの操作によりアプリを強制終了した場合

5. 本情報端末の取付け

自動車の運転中に運転者が本サービスを利用する場合、次に定める事項を遵守して、適切に本情報端末を自動車内に取り付けてください。

1) ハンドル、ブレーキその他の操縦装置（以下「操縦装置」といいます。）の操作を妨げる場所に取り付けないこと
2) 本情報端末により運転者に必要な各種メーター等の表示装置を隠蔽しないこと
3) 運転のために必要な視界を妨げる位置に取り付けないこと
4) 操縦装置又は本情報端末を操作する際に運転姿勢を崩すおそれのある位置に取り付けないこと
5) 本情報端末の画面を視認しているときであっても視野内に前方の交通状況を捕捉できるよう、十分な視界を確保できる位置に取り付けること
6) 本情報端末の画面を見るための視線の移動が必要最小限となるような位置に取り付けること
7) 本情報端末に表示される画像について、視界を妨げる窓映りがないよう配慮して取り付けること
8) 前各号の他、安全運転を実現するために適切に取り付けること

6. PC 連携

1) お客様は、au ID を利用することにより、本サービスを PC 上でも利用することができます。お客様による本サービスの PC 上での利用には、当社が定める au ポータル利用規約が適用されます。なお、au ID を利用して PC で本サービスを利用するときのインターネットへの接続料及び通信料は別途必要になります。
2) 当社又は沖縄セルラー電話株式会社（以下「沖縄セルラー」といいます。）との間で au 通信サービス/UQ mobile 通信サービスのご利用に係る契約を締結されているお客様は、当社所定の au ID に係る設定を行うことにより、本サービス情報の一部を PC 及び iOS 搭載端末の双方の環境で連携して利用することができます。
3) 前二号の定めに拘らず、第 4 条第 1 項に定める情報料の支払方法が「アプリケーション内購入」の場合、本サービスを PC 上で利用することはできません。

第4条　情報料

1. 情報料の支払方法

1) お客様が本サービスをご利用になる場合は、本サービスの情報料（以下「情報料」といいます。）として、決済方法に応じて次号に定める金額をお支払いいただきます。
2) 情報料は、au ID 又は Apple Inc.所定の ID（以下、併せて「ID 等」といいます。）を用いて、次の何れかの方法により、ID 等ごとにお支払いただきます。複数の ID 等をご利用の場合は、複数の情報料が請求されますのでご注意ください。なお、当社は、いかなる理由によっても、お客様が支払った情報料を返還いたしません。

＜au PAY（au かんたん決済）で決済する場合＞

① お客様が、au PAY（au かんたん決済）よる情報料の支払方法を選択された場合、次に定める情報料をお支払い頂きます。なお、当社が定める情報料の無料期間においては、情報料の支払いを必要とせず本サービスをご利用頂けます。
・ au カーナビ ライト月額 440 円コース ：440 円（税込）／暦月

② 前号の定めに拘らず、当社が提供する Android OS 搭載端末向けの「au カーナビ ライト」をご利用のお客様が、iOS 搭載端末に機種変更されて、当社指定の方法により本サービスをご利用になる場合には、Android OS 搭載端末向けの「au カーナビ ライト」ご利用時の情報料が適用になるものとします。
③ 本サービスのご利用には、情報料の他に、別途通信料・接続料が必要になる場合があります。通信料・接続料の支払いについては、お客様に対し電気通信サービス又はインターネット接続サービスを提供している電気通信事業者の定めに従ってください。
④ 情報料は、暗証番号若しくはクレジットカード番号を入力し、承認され、又は au ID によって認証、当社若しくは沖縄セルラー指定の方法により本サービスの申込を行った iOS 搭載端末契約者に請求されます（iOS 搭載端末契約者以外の方が暗証番号又はクレジットカード番号を入力された場合も同じです。）。
⑤ お客様の iOS 搭載端末による本サービス利用契約に関わる手続きは、全て当該 iOS 搭載端末契約者からの手続きとして取り扱われます。
⑥ 情報料は、本サービス利用契約を締結された日の属する月の翌月から、当該契約が解約等により終了した日の属する月迄、その月数に応じてお支払い頂きます。但し、本サービス利用契約を締結された日の属する月に当該契約が解約等により終了した場合は、1 ヶ月分の情報料をお支払い頂きます。また、本サービス利用契約が解約等により終了した後、再度当該契約を締結された場合は、再度契約を締結された日の属する月を含む利用月数に応じて情報料をお支払い頂きます。
⑦ お客様が、情報料の支払方法を au PAY（au かんたん決済）からアプリケーション内購入に変更された場合、当該変更をもって「My 地点」、「履歴」その他当社が別途指定する情報は消去されますのでご注意ください。
⑧ お客様が沖縄セルラーとの間で au 通信サービス/UQ mobile 通信サービスのご利用に係る契約を締結されている場合は、
(ア)情報料に係る債権を当社が沖縄セルラーに譲渡することを予め承諾して頂きます。なお、当社は、同譲渡について、お客様への個別の通知又は譲渡承認の請求は行いません。
(イ)情報料は、沖縄セルラーの定める「契約約款」に基づき、同社が請求します。

＜アプリケーション内購入で決済する場合＞
① お客様は、au PAY（au かんたん決済）」による情報料の支払方法の他に、Apple Inc.、iTunes K.K.及びその関連会社（以下総称して「Apple 等」といいます。）が提供するアプリケーション内購入（以下「アプリケーション内購入」といいます。）による情報料の支払方法を選択することができます。
② アプリケーション内購入を利用するお客様は、情報料として、アプリケーション内購入の画面上に表示された金額の支払いを要します。
③ アプリケーション内購入にて 30 日チケットを購入して本サービスをご利用いただく場合の情報料は、お客様が本アプリに関し、Apple 等が別途定める購入手続きを行った日（Apple Inc.所定の ID 及びパスワード（以下「Apple ID 等」といいます。）を入力し、購入が完了した日）から 30 日間本サービスを利用できる対価としてお支払い頂きます。当社は、いかなる理由によっても、Apple 等によって課金され、又はお客様がアプリケーション内購入によって支払った情報料を返還いたしません。
④ アプリケーション内購入にて定期購読をして本サービスをご利用いただく場合の情報料は、

お客様が本アプリに関し、Apple 等が別途定める購入手続きを行った日（Apple ID 等を入力し、購入が完了した日）から 1 ヶ月を経過する日（当該購入手続きを行った日の翌月の応当日の前日をいいます。但し、当該翌月に応当日がないときは、当該翌月の末日をいいます。）までを単位月として、お客様が当該購入を取り消す日まで、その単位月数に応じてお支払いいただきます。但し、お客様が購入の取り消しを申請した日が単位月の途中であった場合、その取り消しが適用されるのは、取り消しを申請した日の属する 1 単位月の終了日となります。 当社は、いかなる理由によっても、Apple 等によって課金され、又はお客様がアプリケーション内購入によって支払った情報料を返還いたしません。なお、前号に定めるアプリケーション内購入をご利用中のお客様は、前号に定める 30 日間が経過するまでは、本号に定めるアプリケーション内購入をご利用いただけません。

⑤ 前①号から④号までの定めに拘らず、お客様が本サービスの「無料お試し」をご利用の場合は、情報料の支払いを要しません。

⑥ お客様が、アプリケーション内購入により情報料を支払う場合には、Apple 等が定める「サービス規約」が適用になり、当該情報料は、Apple 等によって請求されます。

⑦ お客様が、情報料の支払方法を、アプリケーション内購入から au PAY（au かんたん決済）に変更された場合、当該変更をもって「My 地点」、「履歴」その他当社が別途指定する情報は消去されますのでご注意ください。

⑧ お客様は、アプリケーション内購入により情報料を支払う際に入力する Apple ID 等を、自己の責任において適切に管理し、第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、名義変更、売買等してはなりません。

⑨ 当社は、Apple ID 等に関して生じた損害について一切の責任を負いません。

⑩ 本サービスのご利用には、情報料の他に、別途通信料・接続料が必要になる場合があります。通信料・接続料の支払いについては、お客様に対し電気通信サービス又はインターネット接続サービスを提供している電気通信事業者の定めに従ってください。

2. 本サービスの終了

1) お客様が本サービスのご利用を終了される場合、iOS 搭載端末を通じて本サービス利用契約の解約に係る所定の手続きを行って頂きます。

2) お客様が本サービスに対応していない情報端末に機種変更された場合でも、お客様の本サービスのご利用状態が自動的に終了するわけではありません。その場合、機種変更される前に、変更前の iOS 搭載端末を通じて本サービス利用契約の解約に係る所定の手続きを行って下さい。

3) au スマートフォンを通じて本サービス利用契約を締結したお客様が、au スマートフォンから au 携帯電話へ機種変更された場合でも、本サービス利用契約が自動的に終了するわけではありません。au スマートフォンから au 携帯電話へ機種変更される場合は、必ずお客様ご自身で、本サービス利用契約の解約に係る所定の手続きを行って下さい。

4) au スマートフォンを通じて本サービス利用契約を締結し、情報料の支払いを要するサービス（以下「有料サービス」といいます。）をご利用中のお客様が au 携帯電話へ機種変更された場合は、当該 au 携帯電話において、有料サービスをご利用いただくことはできません。au 携帯電話において、有料サービスのご利用を希望される場合は、au 携帯電話を通じて有料サービスのご利用に係る所定の手続きを行って頂きます。

第5条　通知等

当社が本サービスの通知を行う場合、本サービスに係る Web サイト上又は本アプリのダウンロードを行った iOS 搭載端末の上部通知枠（notification 枠）上に、通知事項を掲載（通知事項を記載したページにリンクを貼る行為を含みます。）するものとします。

第6条　お客様に関する情報の取り扱い

本サービスに関して取得したお客様に関する情報の取扱いについては、別途当社の定める「KDDI プライバシーポリシー(https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/)」が適用されます。

第7条　知的財産権

本サービスに係る知的財産権その他の一切の権利は、当社又は当社に対して当該知的財産権等の

利用を許諾する第三者に帰属します。

第8条　保証の制限

当社は、本サービスの提供について万全を期しておりますが、その正確性、完全性、安全性、本サービスがお客様の特定の目的に適合し又は有効であること等につき、何ら保証するものではなく、また、本サービスに知的財産権の侵害がないこと、本サービスに瑕疵のないこと、本サービスが不具合なく動作すること等についても、何ら保証するものではありません。

第9条　責任の制限

1. 本サービスのご利用にあたり、当社の責に帰する事由によりお客様が損害を被った場合は、当社はお客様が直近において支払った１ヶ月分の情報料を上限として、当該損害を補償するものとします。但し、当社の故意又は重大な過失に基づく損害については、この限りではありません。
2. お客様が本サービスを利用するためにダウンロードした本アプリを用いて第三者の提供するコンテンツサーバに接続できない場合又は第三者の提供するコンテンツサーバへの接続により、当該本アプリ又は iOS 搭載端末に関して損害を被った場合は、お客様は、当該コンテンツサーバの提供者との間で協議、解決するものとします。

第10条　沖縄セルラー電話株式会社等との関係

本サービスの内容、その他本サービスに関連するクレーム及び紛争は、全てお客様と当社との間の協議によって解決を図ることとします。お客様は、沖縄セルラー及びナビタイムジャパンに対して、本サービスに関連する如何なるクレーム、請求、苦情、申し立て等を行ってはならないものとします。

第11条　一般条項

1. お客様は、当社の書面による事前承諾がない限り、本サービス利用契約の契約上の地位を第三者に承継させ、又はその権利義務の全部若しくは一部を第三者に譲渡し、担保に供し若しくは引き受けさせてはなりません。
2. お客様が情報料を支払わない場合、その他本規約に違反した場合、当社は、お客様に対する本サービスの提供を停止又は本サービス利用契約を解除することができるものとし、当該停止又は解除の日以降お客様は本サービスを利用するためにダウンロードした本アプリを利用してはなりません。
3. 当社は、民法の定めに従い、本規約の内容を変更、追加又は削除することができるものとします。この場合、本サービスの提供条件は、変更後の規約によります。なお、当社は、変更後の本規約及びその効力発生時期を、本アプリ内又は本サービスに係る Web サイトにおいて周知するものとし、変更後の本規約は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。お客様は、随時、本規約をご確認し、その内容を承諾した上で本サービスをご利用下さい。
4. 本規約は、日本国の法律に基づき解釈されます。
5. 本サービス又は本規約に関してお客様との間で疑義又は争いが生じた場合には、誠意をもって協議することとしますが、それでもなお解決しない場合には東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を以って第一審の専属管轄裁判所とします。

以上