

# au PAY マーケット プライバシーポリシー

## 第1 方針

au コマース&ライフ株式会社及び KDDI 株式会社（以下併せて「当社」といいます。）は、共同で運営する電子商取引サイト「au PAY マーケット」（以下「本サイト」といいます。）を利用される方の個人情報を管理するにあたっては、個人情報の保護の重要性を十分に認識したうえで細心の注意を払い、以下のとおり取扱います。

## 第2 個人情報等の取得

当社は、以下の au PAY マーケット会員規約（以下「会員規約」といいます。）第 1 条第 1 項で定める会員（以下「会員」といいます。）の個人情報等を取得します。

- (1) 会員の個人情報:会員規約第 4 条第 6 項各号で定めるサービスの利用に関する情報及び au ID 連携に関する情報、会員の登録情報、会員の本サイトの利用履歴及び KDDI 株式会社が別途定める「KDDI プライバシーポリシー」  
(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>) に基づいて au コマース&ライフ株式会社に提供する会員に関する情報のうち、会員を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができそれにより会員を識別することができるものを含む。）、会員規約第 26 条第 1 項に定める会員記述情報
- (2) 会員に関する情報ではあるものの、単独では特定の個人を識別することができない情報（例えば、Cookie、IP アドレス情報、アプリケーションの広告 ID、ウェブサイト及びアプリケーション等の閲覧履歴、行動履歴、並びに購買履歴、端末 ID、ユーザーエージェント、リファラ等をいいます。）

## 第3 個人情報等の利用目的

1. 当社は、会員の個人情報等を以下の目的で利用することができるものとします。
  - (1) ショッピングモール、ショッピングサイト、コンテンツその他の情報提供サービス（本サイトを含みます。）、システム利用サービスの提供のため
  - (2) 当社及び第三者の商品等の販売、販売の勧誘、発送、サービス提供のため
  - (3) 当社及び第三者の商品等の広告又は宣伝（会員の登録情報、閲覧履歴、行動履歴及び購買履歴等の個人情報等を分析して、会員の趣味・嗜好に応じた広告又は宣伝を含み、手法としてはターゲティング広告の配信、ターゲティング通知、ダイレクトメールの送付、電子メールの送信を含みます。）のため
  - (4) 料金請求、課金計算のため
  - (5) 本人確認、認証サービスのため
  - (6) 不正利用の防止、不正対応（調査を含みます。）のため

- (7) アフターサービス、問い合わせ、苦情対応のため
  - (8) アンケートの実施のため
  - (9) 懸賞、キャンペーンの実施のため
  - (10) アフィリエイト、クーポン、ポイントサービスの提供のため
  - (11) マーケティングデータの調査、統計、分析のため
  - (12) 決済サービス、物流サービスの提供のため
  - (13) 新サービス、新機能の開発のため
  - (14) システムの維持、不具合対応のため
  - (15) 公衆衛生の改善（感染症の拡大防止を含む）のため
  - (16) 会員記述情報の掲載のため
  - (17) KDDI 株式会社「KDDI プライバシーポリシー」  
(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>) に基づいて利用するため
  - (18) 次項により第三者に提供するため
2. 当社は、会員に対し、販売者その他の第三者の広告又は宣伝等のために電子メールその他の広告宣伝物を送信することができるものとします。

#### 第4 個人情報等の第三者提供

当社は、以下に定める場合には、会員の個人情報を第三者に提供することができるものとします。なお、当社が会員の個人情報等を外国にある第三者に提供する場合には、当社は、個人情報保護法を遵守し、当社指定の方法により会員に対して必要な情報提供を行うものとします。

- (1) 会員規約第 24 条第 1 項に定める場合
- (2) 会員の同意がある場合
- (3) 裁判所、行政機関、弁護士会又はこれらに準じた権限を有する機関から開示を求められた場合
- (4) 保険金請求のために保険会社に開示する場合
- (5) 会員が当社又は販売者に対し支払うべき料金その他の金員の決済を行うために、金融機関、クレジットカード会社、回収代行業者その他の決済又はその代行を行う事業者、不正決済を探知するサービスを提供する事業者が開示する場合
- (6) 公衆衛生の改善（感染症の拡大防止を含む）のため
- (7) 当社が行う業務の全部又は一部を第三者に委託する場合
- (8) 当社に対して秘密保持義務を負う者に対して開示する場合
- (9) 当社の権利行使に必要な場合
- (10) 合併、営業譲渡その他の事由による事業の承継の際に、事業を承継する者に対して開示する場合
- (11) 当社が会員の個人情報等を第 3 第 1 項各号で定める目的で利用するために、当社が第三者のサービス（クラウドサービスを含みます。）や設備（クラウドコンピュータを含

みます。) を利用する場合

(12) 当社が会員の個人情報等を第 3 第 1 項各号で定める目的で利用するにあたり、当該情報を KDDI のグループ企業又は提携企業に提供する必要がある場合

(13) 個人情報保護法等の法令により認められた場合

## 第5 会員属性及び行動履歴等の情報の取得及び利用について

当社は、第 6 で定める方法により会員の行動履歴及び購買履歴を取得して、本サイトの利便性及び快適性の向上、サービスの改善並びに広告の配信をしています。また、第 7 及び第 8 で定めるとおり、会員の登録情報のうち、氏名、年齢、性別、メールアドレス及び電話番号、並びに購入履歴の一部を、個人を特定することができない属性の情報（情報を符号化し細かく分離させた情報であり、復号化できなくした形のものをいいます。）として、当社及び当社と提携する事業者を通じて、広告の配信、情報の表示及び通知をしています。

## 第6 Cookie 等により取得する情報とその利用について

当社は、Cookie 及び Cookie に類似する技術（以下併せて「Cookie 等」といいます。）を利用しています。Cookie とは、ウェブサイトを訪れた際の行動履歴を、本人のコンピューター内に一時的に記録するもので、主にシステムがウェブサイトの個々の利用者を認識するためのものです。本サイトでは、当社が直接会員のデバイスに設定する Cookie 等及び当社と提携する事業者が会員のデバイスに設定する Cookie 等が利用されています。当社が Cookie 等により取得する情報及びその利用目的は、以下に定めるとおりです。

### (1) ウェブサイトの快適な利用

当社では、本サイトの便利な閲覧及び本サイトが提供するサービスの快適な利用のために、Cookie 等を利用しています。Cookie 等により当社が取得する情報は、行動履歴、購買履歴及び属性情報（以下、併せて「行動履歴等」といいます。これらの情報は、それ単独では特定の個人を識別することはできない情報ですが、当社にとっては、当社が保有する他の情報と照合することで、個人を識別することができる場合もあり、その場合には個人情報として扱います。

Cookie による情報提供を希望されない場合には、ご使用のブラウザの設定より Cookie の利用停止の手続きを行ってください。

なお、Cookie の利用を停止した場合でも、システム上反映されるまでに時間を要する場合があります。また、本サイトで提供するサービスの全部又は一部の利用ができない場合もありますので、ご了承ください。

### (2) 効果測定

本サイトでは、Cookie 等を利用し取得する行動履歴等を、当社と提携する事業者のサービスを利用して、本サイトの改善及び当社が実施するマーケティング施策の効果測定のために使用しています。

当該事業者が取得する行動履歴等は、各事業者が定めるプライバシーポリシー等の定めに従って取扱われます。

当該事業者による行動履歴等の取得の停止をご希望の場合には、[当該事業者のサイト](#)より、オプトアウト手続きを行ってください。

また、当社による行動履歴等の取得の停止をご希望の場合には、第6項第1号に定めるCookieの利用停止の手続きを行ってください。

なお、Cookieの利用を停止した場合でも、システム上反映されるまでに時間を要する場合があります、本サイトで提供するサービスの全部又は一部の利用ができない場合がありますので、ご了承ください。

### (3) 広告・宣伝

本サイトでは、当社と提携する[広告配信事業者](#)が、Cookie等を利用して取得した行動履歴等の情報を分析して、本人の趣味・嗜好に応じた商品及びサービスの広告を表示しています。また、広告配信事業者の運営するウェブサイト上でも、広告配信事業者が、行動履歴等の情報を分析して、当社のサービスの広告が配信される場合があります。

広告配信事業者が取得する行動履歴等は、各広告配信事業者が定めるプライバシーポリシー等の定めに従って取扱われます。

広告配信事業者による行動履歴等の取得を停止し、広告配信の無効化をご希望の場合には、[当該事業者のサイト](#)より、オプトアウト手続きを行ってください。

また、当社による行動履歴等の取得の停止をご希望の場合には、第6項第1号に定めるCookieの利用停止の手続きを行ってください。なお、Cookieの利用を停止した場合でも、システム上反映されるまでに時間を要する場合があります、本サイトで提供するサービスの全部又は一部の利用ができない場合がありますので、ご了承ください。

## 第7 Cookie等と他の情報を利用したターゲティング広告について

当社では、Cookie以外にも当社が提携する第三者が提供するターゲティング広告機能を利用する場合があります。Cookie等により取得された行動履歴等及び登録情報の一部（氏名・メールアドレス・電話番号）を、個人を特定することができない属性の情報（情報を符号化し細かく分離させた情報であり、復号化できなくした形のものを行います。）として、当社及び提携事業者が提供するターゲティング広告機能に提供、分析し、趣味・嗜好に応じたターゲティング広告を表示しています。本サイト、本サイト以外のウェブサイトに表示される広告の一部が、当社のターゲティング広告である場合があります。当社が本項のCookie等の情報を提携事業者（Google 及び Facebook）に提供した場合、提携事業者が自己の保有する個人情報等と照合分析することにより、個人が特定される場合があります。提携事業者によるターゲティング広告の停止をご希望の場合には、[当該事業者のサイト](#)よりオプトアウト手続きを行ってください。

## 第8 Cookie 等以外の符号化情報を利用した広告配信やターゲット通知について

当社及び当社が提携する事業者は、登録情報の一部（年齢、性別、購入情報の一部）を、個人を特定することができない属性の情報（情報を符号化し、細かく分離させた情報であり、復号化できなくした形のものをいいます。）として分析し、利用者に対して、趣味・嗜好に応じた広告の配信、情報の表示や通知をする場合があります。提携事業者による広告配信やターゲット通知の停止をご希望の場合には、[当該事業者のサイト](#)よりオプトアウト手続きを行ってください。

## 第9 au PAY マーケットでの商品表示について

当社は、株式会社プレイド（東京都品川区西五反田 1 丁目 5 番 1 号）が提供するサービス「KARTE」を利用して行動履歴等を分析、分類して得られた情報を、au PAY マーケットに出店し且つ「KARTE」を利用する販売者に提供しております。当該販売者は、株式会社プレイドから取得した情報を利用して、au PAY マーケットにおいて商品を表示しております。株式会社プレイドが取得した行動履歴等は、株式会社プレイドが定める「KARTE に関するプライバシーポリシー」に従って利用されます。株式会社プレイドによる行動履歴等の取得の停止をご希望の場合には、以下のサイトよりオプトアウト手続きを行ってください。

株式会社プレイド  
<https://karte.io/optout/>

## 第10 アフィリエイト広告について

当社は、当社と提携する第三者と提携して、広告の効果測定及びポイント付与等のため、広告をクリックした際の情報（クリック日時、遷移元 URL、ご使用の機器、OS に関する情報等）を当該第三者（リンクシェア・ジャパン株式会社）から取得し、個人情報として利用する場合があります。また、当該第三者が提携する広告配信事業者を経由して本サイトをご利用いただいた場合、当社は、本サイトの会員登録の有無や購入情報の一部を当該第三者及び当該広告配信事業者に提供することがあります。当該第三者及び広告配信事業者が取得した情報は、それぞれが定めるプライバシーポリシーに従って利用されます。

## 第11 SNS ご利用時の留意事項

本サイトは、Facebook 及び Twitter 等のソーシャルネットワーキングサービス（以下「SNS」といいます。）と連携しており、これらの SNS の機能が利用できるソーシャルプラグイン（例えば、Facebook のシェアボタン、Twitter のツイートボタン等）を、導入しております。

SNS の「ボタン」等が設置されたウェブサイトを閲覧される場合には、当該「ボタン」等を押さなくとも、当該 SNS に対し、ユーザー ID・アクセスしているサイト等の情報が自動で

送信されていることがあります。

送信される情報の範囲及び利用目的等については、各 SNS の事業者のプライバシーポリシーよりご確認ください。

## 第12 その他

本プライバシーポリシーに定める以外の個人情報の取扱いについては、KDDI 株式会社は、「KDDI プライバシーポリシー」(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>)に、au コマース&ライフ株式会社は、同社が定める「プライバシーポリシー」(<https://www.au-cl.co.jp/privacy/>)に、それぞれ従うものとします。

2022 年 4 月 1 日 制定