

サイト利用規約

KDDI株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社（以下、「当社」といいます。）が運営するauオンラインショップ（以下、「本サイト」といいます。）を利用されるお客さまには、以下のサイト利用規約に従って、本サイトのサービスをご利用いただきます。

本サイトをご利用のお客さまは、本規約の内容をご承諾いただいたものとみなしますので、ご了承ください。未成年者のご注文は、保護者の同意があるものとさせていただきます。

用語の定義

- 「本サイト」とは、当社が主催、運営するインターネット上のサイト『auオンラインショップ』をいいます。
- 「本サービス」とは、本サイトにて当社がお客さまに提供する、インターネット等の通信手段を利用した商品販売及び各種情報発信等のサービスをいいます。
- 「お客さま」とは、本サイトをご利用される一切のお客さまをいいます。

本規約の範囲

- 本規約本文のほか、コーナー毎に規定される個別規定、当社がその都度別途ご案内する注意事項、追加規定等（以下、「追加規定等」と総称します。）も、名目の如何にかかわらず、本規約の一部を構成するものとします。
- 本規約と追加規定等が異なる場合には、追加規定等の定めが優先されるものとします。

本規約の改訂

当社は、お客さまの承諾を得ることなく、必要に応じて本規約を改訂できるものとします。この場合において、当社は、別途定める場合を除き、遅滞なく本サイト内に変更後の規約を掲載するものとし、当該掲載以降における本サイトのご利用については、当該掲載された規約が適用されるものとします。

通信販売について

- 本サイトの通信販売における、お客さまとの売買契約は、お客さまと当社との間で成立するものとします。
- お客さまからの契約申し込みを承諾した旨を、当社からお客さまに通知した時点でお客さまと当社との契約が成立するものとします。
- 当社は、ご注文時にお客さまに不正行為、その他当社が不相当と認める行為があった場合は、当該売買契約をお受けせず、また当社との売買契約が成立した後であっても、その契約を催告することなく、直ちに解除できるものとします。

- 当社は、お客さまの指定する場所に商品を配送したにもかかわらず、お客さまの不在等の理由により、お客さまへ商品を引き渡せず、配送日を含めて1週間を経過してもお客さまから何ら連絡が無い場合には、当該商品の売買契約を直ちに解除できるものとします。この場合、当社は、お客さまに対して、配送料等の実損額を請求できるものとします。
- 預託金をお預かりしているお客さまにつきましては、本サイトをご利用いただくことができません。預託金を返還させていただいた場合、または過去に同一のご契約で預託金をお預かりし名義変更された場合も、預託金の返還または名義変更から36ヶ月間が経過するまでは、ご利用いただくことができません。

個人情報の管理について

当社は、お客さまの個人情報を当社が別途定めるプライバシーポリシーに基づき、適切に取扱うものとします。

- KDDI株式会社のプライバシーポリシー

<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>

- 沖縄セルラー電話株式会社のプライバシーポリシー

https://www.au.com/okinawa_cellular/corporate/disclosure/privacypolicy/privacypolicy_denki/

運営

当社は、お客さまに事前に通知することなく、本サイトのサービス内容の変更、追加、停止又は中止等を行うことができるものとします。

利用中止

- 当社は、以下の場合には、本サービスの利用の全部又は一部を停止又は中止することがあります。
 - 本サイトに係るシステムの定期保守又は緊急保守を行う場合
 - 本サービスの提供に必要な電気通信サービスの提供が中止された場合
 - 火災、停電、地震、洪水、戦争、動乱等の事故又は天災その他の理由により本サービスの提供が困難になった場合
 - その他、当社が本サービスの一時的な停止が必要であると判断した場合
- 当社は、本サービスの利用の全部又は一部を停止又は中止するときは、当社が決定した方法により、あらかじめその旨をお客さまに通知します。但し、緊急時や、やむを得ない場合は、この限りではありません。

禁止事項

お客さまは、本サイトの利用にあたり、本規約の他の条項で禁止する行為の他、以下の行為を行ってはならないものとします。

- 他のお客さま、第三者又は当社の著作権その他の権利、プライバシー、財産を侵害し、又は侵害するおそれのある行為
- 他のお客さま、第三者又は当社に迷惑をかけ、又は不利益若しくは損害を与える行為、又はそれらのおそれのある行為
- 公序良俗に反する行為、法令若しくは条例に違反する行為、又はそれらのおそれのある行為
- メールアドレス、パスワード及びその他個人情報等を不正に使用する行為
- 本サイトを利用した営業行為、営利目的行為又はその準備を目的とした行為
- その他本サイトの運営を妨げ、本サービスの提供に支障をきたすおそれのある行為

免責事項

- 当社は、お客さまが本サイトのご利用にあたり入力、送信した個人情報については、暗号化処理等を行い、厳重に管理し機密保持に十分な注意を払います。
- 当社は、本サイトにて提供される情報及びサービス、並びに当社からお送りした電子メール等に関して、その安全性、正確性、確実性、有用性、最新性、合法性、道徳性、コンピュータウイルスに感染していないこと及び第三者の権利を侵害していないこと等の如何なる保証も行わないものとします。
- 本サイトにて売買される商品に関する保証は、特に明示していない限り、添付されている製品保証書の記載内容に準拠するものとします。
- 当社は、お客さまから別段のご連絡がない限り、お客さまがご注文時に入力した連絡先及び指示した配送先を、お客さまの連絡先及び配送先として取り扱うものとします。

著作権等

- お客さまは、本サイトの利用により得られる一切の情報又は著作物等を、当社又は当該情報若しくは著作物等の権利者の許諾を得ずに、著作権法第30条に定める私的使用の場合を除き、使用(転載、放送などの方法のいかんを問わず第三者の利用に供する等)することはできません。
- 特に定めのない限り、本サイトに関する著作権若しくは商標権その他の知的財産権及び肖像権又はパブリシティ権等は、当社及びその他の原作者等に帰属するものとし、お客さまは、権利者の権利の不存在等を争わないものとします。
- 万が一お客さまと権利者との間に争議が発生した場合、お客さまは、自己の責任においてこれを解決するものとします。

損害賠償等

- お客さまが、本サイトの利用に伴い、本規約に違反する等お客さまの責に帰する行為により、当社又は第三者に損害を与えた場合は、お客さまの自己の責任において一切の損害を賠償するものとします。
- 本サイトの利用にあたり当社の責に帰すべき事由によりお客さまが損害を被った場合は、当該損害の発生の直接の原因となった取引に関してお客さまが実際に当社に支払った代金相当額を上限として、当該損害を賠償するものとします。但し、当社の故意又は重大な過失に基づく損害については、この限りではありません。

連絡方法

- お客さまが当社に連絡する必要がある場合は、別途掲示する「お問い合わせ」の連絡先へ電子メール又は電話にて連絡するものとします。
- 当社は、お客さまに連絡する必要がある場合は、電子メールを使用するものとし、適宜電話又は郵便を使用するものとします。

準拠法

本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本国法が適用されるものとします。

問題の解決

本サイトのご利用に関して、お客さまと当社との間で問題が発生した場合は、お客さまと当社とで協議を行い、これを解決するものとします。

管轄裁判所

本サイトのご利用に関連して、お客さまと当社との間で問題が発生し、訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を専属管轄裁判所とします。

附則

本規約は、2007年5月22日から適用されます。

2008年11月17日一部改定

2019年11月19日改定