

au Online Shopご利用前に必ずお読みください

「au Online Shop」（以下本サイト）にてお申し込み手続きをされる前に下記注意事項をよくお読みになり、内容についてご承諾いただいた上で、手続きをお進めください。

ログインについて

au IDログイン

- 必ずご契約者様ご本人が手続きしてください。
- au通信サービスをご契約中のお客さまは、機種変更のお手続き時に「au ID」によるログインが必要です。
[「au ID」ご確認方法について](#)
- お客さまのau通信サービスのご利用状態により、ログインができない、またはご変更内容が反映していない場合があります。

ログインできない／ご変更内容が反映していない例について

- 解約／MNP解約／一時休止中のau IDは、ログインできません。
- 電話番号変更／改姓／改名／譲渡／承継のお手続きを当日実施した場合、翌日以降に改めてログインしてください。
- そのほか、au IDの状況やお手続き状況により、お申し込みできない場合がございます。

予約時の注意事項

ご予約にあたって

- ご予約にあたり注意事項がございますので、必ずご確認ください。
[ご予約にあたっての注意点](#)

ご購入時の注意事項

au通信サービス契約を伴う商品のご購入

- au携帯電話の機種により、サービスエリアが異なります。ご利用になるエリアのサービス状況をご確認の上、お申し込みください。
[サービスエリア](#)
- 本サイトでは一部お手続きいただけない料金プランがございます。
- ご加入状況などによりお支払回数を制限させていただく場合がございます。
- 個別割賦販売契約約款に基づく分割支払いの場合、翌々月よりau通信サービスのご利用料金に合算して請求させていただきます。
- 商品購入に伴い、事務手数料が別途かかります。初回のご利用料金とあわせてご請求させていただきます。

[契約：サポート情報（重要事項説明）](#)

- ご利用いただけるお支払方法は以下よりご確認ください。

お支払方法

- au通信サービスのご利用状態により、お手続きできない場合があります。

お手続きできない例について

- 未成年名義でのご契約
 - 法人名義でのご契約
 - 月々のご利用料金のお支払方法が「払込用紙」での機種変更
 - 預託金をお預かりしている場合（預託金返還または名義変更から36カ月間経過するまで）
 - ご利用中の機種が「修理中」での機種変更
 - 「スマートフォン／ケータイ（mamorino含む）」から「タブレット（iPad含む）／データ通信端末」への機種変更、または、「タブレット（iPad含む）／データ通信端末」から「スマートフォン／ケータイ（mamorino含む）」への機種変更
 - タブレット・データ通信端末において「ご契約者様が成人でご利用者さまが未成年」の場合
 - スマートフォンなどご購入の場合は、新規契約（一括・分割支払い・SIMのみ契約問わず）または最新の割賦契約から、6カ月以内の割賦契約での機種変更（一括支払いは除く）
 - au通信サービスをご契約中のお客さまのau ICカード／eSIMの変更（再発行）、au ICカードからeSIMへの変更
WIN／LTE／VoLTE／5Gそれぞれの間の契約変更を伴う場合も含む
 - 「沖縄セルラー電話株式会社」からの乗りかえ（MNP）の場合
 - 商品ご予約後～本申し込みまでの間に、譲渡・承継・家族間譲渡を行った場合
 - エクストラオプションをご利用の場合（データ通信端末は除く）
 - SMS（Cメール）オプション加入がない場合
 - そのほか、お申し込み状況により、ご予約・ご注文を取り消しさせていただく場合がございます。
- お申し込み受付完了後に当社規定による審査を実施させていただきます。
審査に数日かかる場合がございますのであらかじめご了承ください。なお、審査の結果により、お申し込みを承れない場合があります。
- 以下のようなケースでは、返品対応とさせていただきます。
その際、すべて元の契約状態に戻ります。

商品の配送先住所の不備などにより商品がお届けできず、お客さまとご連絡がつかない場合

「auショップ/au Style」で受取期日までに受け取りに来られず、お客さまとご連絡がつかない場合

- 他社から乗りかえ（MNP）の場合、移転元事業者との契約の解約は、MNP予約番号を発行された日ではなく、当社でご契約いただいた回線への切替えが行われた日となります。回線の切替えが月を跨いだ場合には、移転元事業者の解約も月を跨ぐこととなります。この場合、移転元事業者との契約に基づき、以下の料金が発生する場合がございますので、ご注意ください。なお、具体的な金額については、移転元事業者にてご確認ください。

解約となった月のご利用料金（日割りでない場合があります。）

定期契約の契約解除料

解約となった月が定期契約の更新期間の経過後である場合

- ご契約方法によって、料金が発生するタイミングと端末が使用できるようになるタイミングは異なります。以下からご確認ください。

料金の発生と利用可能端末の切り替えタイミング

- 新規・他社から乗りかえ（MNP）の場合、ご契約者様情報に登録された契約者住所によってご契約先が異なります。

契約住所	ご契約先
沖縄県以外	KDDI株式会社
沖縄県	沖縄セルラー株式会社

機種変更の場合、新規・他社から乗りかえ（MNP）時の契約先との契約となります。

- 海外からお申し込みの場合、ワンタイムパスワード（認証番号）のSMS受信をすることができないため、お申し込みを完了することが出来ません。日本国内でお申し込み後に、海外でご利用開始を実施することもできません。日本国内で、お申し込み・ご利用開始手続きをお願いいたします。
- スマートフォンの機種変更・au/UQ mobileから乗りかえの場合、不正購入防止のため、ワンタイムパスワード（認証番号）による確認を行っております。

[ワンタイムパスワード（認証番号）とは何ですか？](#)

- クーポンによる端末購入代金値引きについては、一括での値引きとなります。
- 「UQ mobileを含むKDDI／沖縄セルラー電話回線を利用したMVNO事業者」からの乗りかえ（MNP）のお客さまは「MNP予約番号の有効期限」内に回線の切り替えが必要です。

「MNP予約番号の有効期限」が失効した場合は、お届けの商品へ回線切り替えができないため、ご注文が取り消しとなり、商品を返品いただきます。

機種のみのご購入

- 機種のみのご購入には、au IDログインが必要です。
ただし、au/UQ mobile回線契約を既にお持ちの方が機種のみを購入される場合、新しくau IDの取得が必要となります。
- ご契約者様が成人の場合のみお申し込みいただけます。
- アクセサリを含むオプション品との同時購入はできません。
- 一括支払いでご購入の場合、ポイントを利用することはできません。
- 法人のお客さまはお手続きできません。
- 分割支払いでご購入時には審査がございます。審査内容についてのご質問には回答できません。

アクセサリ（au +1 collection・オプション品・Apple Watch）のご購入

- アクセサリのご購入には、一部の商品を除き、au IDログインが必要です。（法人名義契約も含む）
[ご利用いただけるau IDについて](#)
- 毎月のau電話料金のお支払方法が「払込用紙」による窓口支払いの場合は、分割支払いでご購入いただけません。
「クレジットカード支払い」もしくは「口座振替」への変更のお手続きをお願いいたします。

[お支払方法の変更について](#)

分割支払いの場合は、合計5万円までとなります。（※Apple Watchなど一部例外の商品もございます。）

ただし契約名義が法人契約の場合は、分割支払いをお選びいただけません。

- アクセサリをご購入いただく際は、1回のご注文ごとに制限がございます。

[アクセサリの購入制限はありますか？](#)

- 分割支払い・お支払いにポイントを利用したアクセサリをご購入の場合、不正購入防止のため、ワンタイムパスワード（認証番号）による確認を行っております。

[ワンタイムパスワード（認証番号）とは何ですか？](#)

- auかんたん決済お支払いの場合、不正購入防止のため、SMSによる認証を行っております。

[アクセサリ購入時のSMSによる認証とは何ですか？](#)

お支払方法

商品代金のお支払い

- 月々のご利用料金・商品代金のお支払いにご利用可能な決済方法は以下からご確認ください。

[お支払方法](#)

商品お届けに関する事項

商品の発送

- **送料について**

以下からご確認ください。

[送料](#)

- **お届け日について**

以下からご確認ください。

[商品のお届け日は指定できますか？](#)

- **お届け先について**

商品のお届け先は日本国内とさせていただきます。

注文完了後の配送先の変更および配送時の商品の転送（お届け先の変更）は承れませんのでご了承ください。

ご注文される商品、ご契約種別によって選択できる配送先が異なります。以下からご確認ください。

[自宅以外を商品の配送先に指定できますか？](#)

「au Style/au ショップ」の場合のお受け取りについて

- 日時指定はご選択いただけません。
- 商品のお受け取り時には期日がございます。またお受け取り時には、来店者証明書類のご提示が必要です。受け取りに必要なものは以下のとおりです。
 - 期間内にお受け取りができない場合、ご注文商品の返品手続きをさせていただきます。
 - 返品手続きが完了するまでの間は（最大3週間程度）、次のご注文を承ることができません。あらかじめご承知おきください。
- アップグレードプログラム/かえトクプログラム/スマホトクするプログラムの特典利用、または郵送下取をお申し込みのお客さまは「契約者住所」へご利用開始後1週間程度で回収キットをお届けします。

契約先現住所の変更手続きがお済みでない場合、ご注文前にMy auで住所変更手続きをお済ませください。

- **領収書について**

オンラインショップで購入をされた商品の領収書の発行は行っておりません。クレジットカード払いの場合は、クレジットカード会社より発行される明細書をもって領収書に代えさせていただきます。

代金引換の場合は、料金の受領時に配送会社よりお渡しする送り状（伝票）の控えを領収書とさせていただきます。

毎月のau料金の請求書や領収書については以下からご確認ください。

[【au/UQ mobile】請求書や領収書をダウンロード/印刷したい](#)

お申し込みの確認・キャンセル

注文内容の変更・キャンセル・交換・返品・8日間キャンセル（確認措置制度）

注文商品/状態により対応が異なりますので、必ずご確認ください。

- **注文内容の確認について**

以下からご確認ください。

[ご注文履歴](#)

• **注文内容の変更について**

以下からご確認いただけます。

[注文完了後、商品・配送先・連絡先などの変更はできますか？](#)

• **キャンセル・交換・返品・8日間キャンセル（確認措置制度）について**

以下からご確認いただけます。

[商品のキャンセル・返品・交換はできますか？](#)

商品到着後

保証・アフターサービス

- 本サイトににてご購入いただいた保証書が付属している商品については、発送の都合により保証書に「お買い上げ日」、「販売店名」が記入されておりません。
商品に同梱される「納品書」をもってお買い上げ日と販売店の証明に代えさせていただいておりますため、商品の保証書と一緒に大切に保管してください。
- 本サイトでは、アフターサービス（故障・修理・解約など）を受け付けておりません。
- 故障・修理については、最寄りのau Style/auショップにお問い合わせください。
- 解約については、My auでのお手続き、または、au Style/auショップ・トヨタ au取扱店（一部除く）にお問い合わせください。

サイトのご利用にあたって

SSL

- 以下からご確認いただけます。

[SSL](#)

推奨環境

- 本サイトの閲覧、商品のご購入に際してCookie、Javascriptの設定を有効にして頂く必要があります。
ご利用いただくために必要な、推奨OSおよびウェブブラウザは以下からご確認いただけます。

[推奨環境について](#)

アクセスデータの利用

- 以下からご確認いただけます。

[アクセスデータの利用](#)

[プッシュ通知の停止方法](#)

プライバシーポリシー

- 本サイトでは、au通信サービス（au携帯電話、auデータ通信端末のご契約）の新規契約（MNP含む）を伴うお手続きおよび機種購入サポート（下取りプログラム、アップグレードプログラム特典等）のご利用に必要なご本人様確認について、「撮影による本人確認」をご利用の場合、株式会社LiquidのLiquid eKYCを利用し、撮影、本人同一性の判定を委託しております。ただし、KDDIはお客様の本人確認書類、および顔画像等の情報を第三者へ提供することはありません。
- 個人情報の取り扱いについては以下からご確認いただけます。

[プライバシーポリシー（KDDI）](#)

[プライバシーポリシー（沖縄セルラー）](#)

お問い合わせ先

- 以下からご確認いただけます。

[お問い合わせ](#)