

【au WALLET Market会員規約】

au WALLET Marketは、KDDI 株式会社（以下、「KDDI」といいます。）が提供するコマースサービス（KDDIが別途定める予約サービスや、これらに付随するメール配信サービスを含み、以下、併せて「本サービス」といいます。）です。本サービスを利用される方は、au WALLET Market 会員規約（以下、「本規約」といいます。）に同意したうえ、会員になる必要があります。

第1条 本サービスの内容

本サービスは、KDDIが運営する「au WALLET Market」と称するWebサイト（以下、「本サイト」といいます。）上で商品及びサービス（以下、併せて「商品等」といいます。）の購入申し込みができるサービスをいいます。

第2条 本規約の範囲

- 1.本規約は、本サービスの利用の一切に適用されます。
- 2.本規約のほか、別途定める販売規約、利用規約、注意事項（FAQを含みます。）、追加規定等（以下、総称して「追加規定等」といいます。）も、名目の如何にかかわらず、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約と追加規定等とが異なる場合には、追加規定等の定めが優先されるものとします。

第3条 本規約の改定

KDDIは、本規約を変更できるものとします。この場合、本サービスの利用条件は、変更後の本規約によります。なお、KDDIは、本サイト内又はKDDI所定の方法にて変更後の本規約及びその効力発生時期を周知するものとし、変更後の本規約は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。

第4条 会員資格

- 1.会員とは、本規約に同意の上、KDDI所定の手続きにより本サービスの会員登録（以下、「会員登録」といいます。）を行った者のうち、KDDIが会員になることを承認した個人、法人のことを言います。
- 2.会員は、KDDI所定のau ID（当該au IDに紐づけられたau ID会員の氏名、性別、生年月日及びメールアドレス等の情報及び当該au ID会員の任意のメールアドレスを含み、以下「登

録情報」といいます。)の登録により会員登録を行った会員をいいます。

3.会員が会員登録の際に登録したau IDによっては、一部ご利用いただけないサービスがございます。

4.会員は、会員登録時にKDDI所定のau IDでログインすることが必須となります。但し、au IDは会員と同一名義でなければなりません。また、一部のau IDは、会員登録にご使用いただくことができません。

5.会員は、会員資格を第三者に利用させたり、貸与、譲渡、売買、質入等を行うことはできないものとします。

6.会員登録を行った者が、次の各号のいずれかに該当する場合、KDDIは、会員になることを認めない場合があります。(1)登録情報の内容に虚偽が含まれ、又は会員登録に不備があった場合

(2)18歳未満の方の場合(但し、未成年者は、必ず親権者、法定代理人等の同意を取得の上会員登録を行うものとします。)

(3)日本国外に在住し、又は日本国外の住所、配送先を登録された場合

(4)過去に本規約違反等により会員資格を抹消された場合

(5)反社会的勢力に属している場合又はそのおそれがあるとKDDIが判断した場合

(6)他人名義のau IDで会員登録を行ったことが発覚した場合

(7)他人名義のクレジットカードで情報登録を行ったことが発覚した場合

(8)その他、KDDIが不相当と判断した場合

第5条 プラットフォームの提供

1.会員が、商品等を購入するためには、別途、KDDI又はKDDIの提携する第三者(以下、「商品等提供者」といいます。)が定める販売規約、利用規約等(以下、併せて「販売規約」といいます。)に同意の上、商品等の申し込みを行う必要があります。商品等を購入される会員は、販売規約を遵守するものとします。

2.KDDIは、商品等提供者が定める販売規約の内容及び条件について、一切責任を負いません。

3.KDDIは、会員が、商品等に関連して第三者との間で発生させた一切のトラブルについて、関知しません。会員は、これらのトラブルについては、KDDIの責に帰すべき事由に基づく場合を除き、自らの責任と費用負担において処理解決するものとし、KDDI及び商品等提供者に一切迷惑をかけないものとします。

第6条 会費等

1.本サービスの会員登録は、無料とします。

- 2.商品等の代金については、KDDIが別途定める方式によりお支払いいただきます。
- 3.本サービスの利用に伴う通信料は、会員の負担とします。

第7条 登録情報の変更

会員は、登録情報に変更があった場合、すみやかにKDDI所定の手続きによりKDDIに届け出るものとします。この届出を怠ったことにより会員が不利益を被った場合、KDDIは、KDDIの責に帰すべき事由がある場合を除き、その一切の責任を負わないものとします。

第8条 退会

会員は、KDDI所定の手続きにより本サービスから退会することができます。

第9条 会員資格の停止・抹消

- 1.KDDIは、会員が以下のいずれかに該当した場合、会員に何ら事前の通知又は催告をすることなく、会員資格を一時停止し、又は抹消することができるものとします。
 - (1) au ID若しくはパスワード又は本サイトを不正に使用し、または使用させた場合
 - (2) 会員が代金を定められた時期までに支払わなかった場合
 - (3) 会員に対し、差押、仮差押、仮処分、強制執行、破産、民事再生等の申し立てがなされた場合、又は、会員が自ら破産、民事再生等の申し立てをした場合
 - (4) 会員登録事項に虚偽の内容若しくは不足があったとき又はそのおそれがあるとき
 - (5) 指定アドレスに電子メールアドレスが不通のとき、又は当社からの照会、資料提出等の要請に対して速やかに対処しないとき
 - (6) クレジットカードの与信確認に問題が生じたとき
 - (7) いわゆる反社会的勢力若しくは反社会的活動を行う団体に所属し、又はこれらと密接な関係を有するとき
 - (8) 会員が本規約又はKDDI若しくは商品等提供者が定める販売規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (9) その他、KDDIが合理的な理由に基づき不適格と判断した場合
- 2.KDDIは、前項に基づき会員資格の停止又は抹消を行ったことにより会員に損害が生じても、KDDIが会員との間で別段の合意をしている場合を除き、何ら賠償の責を負わないものとします。但し、当該損害がKDDIの責めに帰すべき事由により生じた場合は、第16条第2項に従ってその損害を賠償するものとします。

第10条 au IDの利用

au IDの利用に関しては、KDDI所定の「ID利用規約」<https://id.auone.jp/id/legal/id_terms.html>を遵守するものとします。

第11条 ポイントの利用について

会員は、KDDI所定の条件により、本サービスにおいてPontaポイント、auポイント及びPontaポイント（au PAY マーケット限定）を利用できる場合があります。会員は、Pontaポイント、auポイント及びPontaポイント（au PAY マーケット限定）の利用について、別途定める「ポイントプログラム規約」<<https://www.au.com/support/point/regulation-point/>>」及び「auポイントプログラム（KDDI）規約」<<http://www.au.kddi.com/support/point/regulation-au-point.html>>」を遵守するものとします。

第12条 禁止事項について

会員は、本サービスの利用にあたり、本規約の他の条項で禁止する行為の他、以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 他の会員、KDDI、商品等提供者及び第三者の著作権その他の権利、プライバシー、財産を侵害し、又は侵害するおそれのある行為
- (2) 他の会員、KDDI、商品等提供者及び第三者に迷惑をかけ、又は不利益若しくは損害を与える行為、又はそれらのおそれのある行為
- (3) 公序良俗に反する行為、法令若しくは条例に違反する行為、又はそれらのおそれのある行為
- (4) 自己又は第三者の、メールアドレス及びその他の個人情報等を不正に使用する行為
- (5) 他人名義のau IDで会員登録をする行為
- (6) 本サービスを利用した営業行為、営利目的行為又はその準備を目的とした行為
- (7) 過度な返品及びキャンセル行為など本サービスの提供に支障をきたすおそれのある行為
- (8) クレジットカード等を不正使用して本サービスを利用する行為
- (9) 「ID利用規約」、「ポイントプログラム規約」及び「auポイントプログラム（KDDI）規約」に違反する行為
- (10) 虚偽の情報を入力する行為
- (11) その他本サービスの運営を妨げ、本サービスの提供に支障をきたすおそれのある行為

第13条 免責事項について

1. 商品等提供者との取引内容、商品等の内容、商品等提供者における個人情報の取扱いなどについては、当該商品等提供者に直接お問合せください。商品等の内容の真偽、正確性、最新性、有用性、信頼性、適法性、第三者の権利を侵害していないこと等について、KDDIは一切保証いたしません。但し、これらの事情により発生した損害がKDDIの責めに帰すべき事由により生じた場合は、第16条第2項に従ってその損害を賠償するものとします。
2. 通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセス、コンピュータウイルスなど有害なプログラム等により生じた損害、その他本サービスに関して会員に生じた損害について、KDDIは一切責任を負わないものとします。但し、当該損害がKDDIの責めに帰すべき事由により生じた場合は、第16条第2項に従ってその損害を賠償するものとします。
3. 会員が本サイトを利用できなかったことにより会員に生じた損害について、KDDIは一切責任を負わないものとします。但し、当該損害がKDDIの責めに帰すべき事由により生じた場合は、第16条第2項に従ってその損害を賠償するものとします。なお、KDDIは、会員が本サイトを利用できなかったことに関する質問・苦情を一切受け付けません。
4. KDDIは、会員に対し、商品等に関する情報提供やアドバイスを行うことがあります。それにより責任を負うものではありません。但し、当該情報提供やアドバイスが誤っていたこと等により会員に損害が生じたことにつきKDDIの責めに帰すべき事由がある場合は、第16条第2項に従ってその損害を賠償するものとします。
5. 会員が、本規約、「ID利用規約」、「ポイントプログラム規約」及び「auポイントプログラム（KDDI）規約」（以下、併せて「本規約等」といいます。）に違反したことによって生じた損害については、KDDIは一切責任を負いません。但し、当該損害がKDDIの責めに帰すべき事由により生じた場合は、第16条第2項に従ってその損害を賠償するものとします。

第14条 業務委託

会員は、KDDIが、auコマース&ライフ株式会社（以下、「auコマース&ライフ」といいます。）又はその他KDDIの指定する委託先に対して、本規約に基づくKDDIの業務を委託することを予め同意するものとします。

第15条 知的財産権について

本サービス、商品等及び本サイトを構成するコンテンツ（文字、グラフィック、ロゴ、ボタンアイコン、画像、オーディオクリップ、デジタル形式でダウンロードされたもの、データに編集を加えたもの、ソフトウェアなど）に係る著作権その他一切の権利は、KDDI、商品等提供者、auコマース&ライフ（以下、KDDI、商品等提供者と併せて「KDDI等」とい

ます。) 及びKDDI等にライセンスを許諾している第三者に帰属します。

第 16 条 損害賠償について

1. 会員が、本サービスの利用に伴い、本規約等に違反する等、会員の責に帰する行為により、KDDI等に損害を与えた場合は、会員は自己の責任において一切の損害を賠償するものとしします。
2. 本サービスの利用にあたりKDDIの責に帰すべき事由により会員が損害を被った場合、KDDIは、当該損害の発生の直接の原因となった取引に関して会員が実際にKDDIに支払った代金相当額を上限として、当該損害を賠償するものとしします。但し、KDDIの故意又は重大な過失による損害については、この限りではありません。

第 17 条 個人情報等について

1. 会員は、KDDIが、会員による本サービスの利用履歴等（本サイトへのアクセス数及び会員が購入した商品等の購入履歴を含み、以下、「利用情報」といいます。）を取得することを承諾するものとしします。
2. KDDIは、登録情報、利用情報、会員が本サイト上で登録した商品等の配送先住所及びクレジットカード情報等（以下、併せて「顧客情報」といいます。）並びにau PAY カード保有事実（au PAY カードを申込みした事実及び申込後の発行状況を含みます。）及び第 5 項に基づき実施するアンケートの回答結果を、「個人情報取扱共通規約」に従って取り扱うものとしします。
3. KDDIは、前項に定める情報を、au コマース & ライフが本規約に基づくKDDIの業務をKDDIからの委託に基づき遂行するのに必要な範囲で開示するものとしします。又、KDDIは、前項に定める情報を、商品等提供者が業務をKDDIとの契約に基づき遂行するのに必要な範囲で開示するものとしします。
4. KDDIは、顧客情報を、会員が商品等提供者に対して商品等の購入申込みを行った場合に、商品等の販売、配送、アフターサービス、問い合わせ及び苦情対応を目的として当該商品等提供者に提供することができるものとしします。
5. KDDIは、会員に対して趣味嗜好に係るアンケートを実施する場合があります。
6. KDDIは、顧客情報及びアンケートの回答結果のうち、商品等の販売に必要と認める情報について、個人が特定できない形に加工した上で商品等提供者等に提供する場合があります。

第 18 条 運用・保守における利用中止

1. KDDIは、以下の場合には、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中止することがあります。

- (1) 本サービスに係るシステムの定期保守又は緊急保守を行う場合
- (2) 本サービスの提供に必要な電気通信サービスの提供が停止又は中止された場合
- (3) 火災、停電、地震、洪水、戦争、動乱等の事故又は天災その他の理由により本サービスの提供が困難になった場合
- (4) その他、KDDIが本サービスの一時的な停止が必要であると判断した場合

2. KDDIは、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中止するときは、KDDIが決定した方法により、あらかじめその旨を会員に通知します。但し、緊急時や、やむを得ない場合は、この限りではありません。

第 19 条 KDDIからの通知

KDDIからの通知は、KDDIに登録されたメールアドレスにメールを送信することをもってメールが通常到達すべきときに到達したものとします。

第 20 条 準拠法

本規約に関する準拠法は日本法とします。

第 21 条 問題の解決

本サービスのご利用に関して、会員とKDDIとの間で問題が発生した場合は、会員とKDDIとで協議を行い、これを解決するものとします。

第 22 条 管轄裁判所

会員とKDDIとの間で訴訟が生じた場合、東京地方裁判所を専属的管轄裁判所とします。

附則

2018年1月16日よりも前に本規約に同意頂いた会員が、改定後の本規約又は個人情報取扱共通規約のいずれかに同意するまでは、第17条第2項は、以下の規定に読み替えて適用するものとします。

「2. KDDIは、登録情報、利用情報、会員が本サイト上で登録した商品等の配送先住所及

びクレジットカード情報等（以下、併せて「顧客情報」といいます。）並びにau PAY カード保有事実（au PAY カードを申込みした事実及び申込後の発行状況を含みます。）及び第5項に基づき実施するアンケートの回答結果を、以下の目的で利用することができるものとします。

- (1) 本サービスの会員管理のため
- (2) 本サービスの提供のため
- (3) 商品等の販売、配送のため
- (4) 商品等の広告又は宣伝、その他 KDDIが会員にとって有益と考える情報の配信（ダイレクトメールの送付、電子メールの送信を含みます。）のため
- (5) 料金請求、課金計算のため
- (6) 本人確認、認証のため
- (7) アフターサービス、問い合わせ、苦情対応のため
- (8) メールマガジンの配信のため
- (9) 懸賞、キャンペーンの実施のため
- (10) 会員によるPontaポイント、 au ポイント及びPontaポイント (au PAY マーケット限定)の利用を可能にするため
- (11) マーケティングデータの調査、統計、分析のため
- (12) 本サービスに係る新機能の開発のため
- (13) 本サービスに係るシステムの維持、不具合対応のため」

個人情報の第三者提供について

お客様は、KDDI株式会社（以下、「KDDI等」といいます。）と提携してau WALLET Marketで商品等を販売する第三者（以下、「商品等提供者」といいます。）の商品等の購入申込をした場合、以下に記載するお客様の個人情報を当該商品提供者が以下の目的において利用するため、KDDI等が当該個人情報を当該商品等提供者に提供することに同意します。

■お客様の個人情報

- (1) お客様の au ID に紐づけられた氏名、住所、連絡先電話番号及びメールアドレス等の情報
- (2) お客様がau WALLET Market上で指定した商品配送先の氏名、住所、連絡先電話番号等

■利用目的

- (1) 商品等の販売、配送のため
- (2) アフターサービス、問い合わせ対応のため

規約改定日 2021年2月1日