

## 【au WALLET Marketフレッシュ宅配サービスご利用規約】

本規約に定めるau WALLET Marketフレッシュ宅配サービス（以下「宅配サービス」といいます。）は、KDDI株式会社（以下「KDDI」といいます。）において、お客様が第2条の定めに基づき購入を希望した水パック商品（以下「本商品」といいます。）をお客様宅に宅配方式にて定期的に販売するサービスです。本商品を利用するにあたり必要となるウォーターサーバー（以下「本レンタルサーバー」といいます。）は、富士山の銘水株式会社（以下「富士山の銘水」といい、KDDIと総称する場合は「弊社ら」といいます。）においてお客様にレンタル致します（以下、同レンタルと宅配サービスを総称して「本サービス」といいます。）。

お客様は、本サービスについて、KDDIとの間で本商品の購入契約（以下「購入契約」といいます。）を締結し、本レンタルサーバーのレンタルについては富士山の銘水と本レンタルサーバーのレンタル契約（以下「レンタル契約」といい、購入契約と総称する場合は「ご利用契約」といいます。）を締結することとなります。本規約は、弊社らとの間で、ご利用契約を締結された全てのお客様に適用されるものとします。お客様は購入契約とレンタル契約を必ず同時に締結するものとし、購入契約とレンタル契約のどちらかを解約する場合は、必ず同時に両方の契約を解約するものとします。

### 第1条（本サービスの開始）

ご利用契約は、お客様が本規約に同意され、ご利用契約の申込みをされた後、弊社らにて第2条に定める各届出事項の登録を完了したときに成立するものとし、本サービスも当該時点から開始するものとします。但し、ご利用契約は、1au IDあたり1件を上限とし、これを超える本サービスの申込みはできないものとします。

### 第2条（配送ルールの作成）

お客様は、本サービスのお申込時に、弊社ら所定の申込書に従い、以下の各項目について弊社らに届け出ていただきます（以下、届け出ていただいた各項目を総称して「配送ルール」といいます。）。

- ①ご契約者のお名前（お客様が法人様の場合には、お届けする部署・ご担当者名等を含みます）、ご住所、ご連絡先
- ②本商品のお届け先（ご契約者と同一の場合は不要）
- ③お届け日時、お届け周期、お届けご希望時間

※配送先名が法人である場合、配送先がビルの場合等に、お届けご希望時間を指定できないことがあります。次条に基づく配送ルールの変更の際も同様です。お届けご希望時間を

設定頂いていても対応できませんので、ご注意ください。詳しくは、配送事業者の案内等をご確認ください (<http://www.sagawa-exp.co.jp/service/jikantai/>)。

④お届けする本商品の内容、本レンタルサーバーの種類

⑤配送1回あたりの本商品のお届け数量

⑥お支払い方法au WALLET Market販売規約(以下「販売規約」といいます。)の第3章第3条に準ずる。

### 第3条 (届出事項の変更)

1. お客様が弊社らに届け出ていただいた配送ルールの変更を必要とする場合は、下記WEBサイトから変更いただくか、弊社ら所定フォーマットに従い、お電話又は電子メールにより、下記のお客様サポートセンターにご連絡いただきます。なお、お客様が本サービスの契約をされている場合において、お客様のご都合により、本レンタルサーバーの種類を変更する場合(同機種交換、異機種交換双方含む)には、サーバー交換手数料として、本レンタルサーバー1台あたり、別紙にて定める金額をお支払いいただきます。同手数料のお支払い方法は、販売規約第3章第3条に定める支払い方法に準ずるものとし、本商品のご利用料金と同様、KDDIにお支払いいただきます。

#### 【お客様サポートセンター】

・名称：フレッシュお客様サポートセンターau WALLET Market担当(以下「お客様サポートセンター」といいます。)

・PC・スマホのマイページ：<https://ws.wm.auone.jp/regist/mypage/top>

・電話番号：0120-120-531(営業時間：平日09：00～18：00土日・祝日09：00～17：00

※但し、年末年始を除く)

・メールアドレス：[cs@wm.frecious.jp](mailto:cs@wm.frecious.jp)

2. お客様は、本条第1項の定めにより、配送ルール又は届出事項の変更の申請を行う場合には、配送ルールに記載された本商品の注文確定メールが送信されるまで(以下「届出期限」といいます。)に行うものとします。届出期限を経過して変更の申請が行われた場合には、次回配送分からのご対応となります。また、届出期限を経過して変更の申請が行われた場合において、弊社らに変更の申請を受理した時点ですでに出荷済みの本商品については、お客様に当該出荷分のご利用料金をお支払いいただきますとともに、当該変更によって弊社らの費用負担が発生した場合には、当該費用をお客様にご負担いただきます。

3. 本条第2項の届出がないために、本商品、弊社らからの通知その他の送付書類等がお客様に通常到着すべき時より遅れて到着した場合又はお客様に到着しなかった場合には、通常到着すべき時にお客様に到着したものとみなします。但し、お客様が第2項の変更届出を行わなかったことについてやむを得ない事情がある場合を除きます。

#### 第4条（本商品及び本レンタルサーバーの発送）

- 1.本商品は、第2条によりお客様から届け出られた配送ルール（第3条により、配送ルールの変更を行った場合には、変更後の配送ルールによるものとします。以下、本条において同じ）に従い、KDDIより業務を委託された富士山の銘水より、お客様に配送されます。
- 2.本商品の配送ルールに定められた配送以外の臨時注文は、第3条第1項所定のWEBサイトよりご注文いただくか、又は、弊社ら所定のフォーマットに従って同項所定のご連絡先にご連絡いただく方法により、行うものとします。
- 3.本レンタルサーバーは、本商品の初回の配送と同時に一度お客様に配送され、以降はお客様が本レンタルサーバーの交換をご要望した場合や弊社らが必要と判断した場合を除き、配送致しません。

#### 第5条（本商品及び本レンタルサーバーの返品又は交換）

- 1.お客様は、以下の各号のいずれかに該当する場合を除き、本商品の返品又は交換を請求することはできません。
  - ①ご注文の本商品及び本レンタルサーバーとお届けした商品が異なっている場合
  - ②届けられた本商品及び本レンタルサーバーに、汚れ、傷、破損等の瑕疵がある場合
  - ③その他、弊社らが相当と判断する場合
- 2.前項の本商品及び本レンタルサーバーの返品又は交換は、以下の各号の条件をすべて備えていることを必要とします。
  - ①本商品及び本レンタルサーバーの受取り後、7日以内にお客様サポートセンターに連絡がなされること
  - ②本商品及び本レンタルサーバーの付属品、添付品等はお届け時の状態で返品すること
- 3.お客様は、上記第1項及び第2項の返品又は交換に関し、弊社らが指定する方法に従うものとします。

#### 第6条（本商品のご利用料金及びその支払い等）

- 1.お客様は本規約記載の所定の本商品に関するご利用料金並びに手数料をKDDIに支払うものとします。なお、富士山の銘水よりお客様に貸与した本レンタルサーバーについては、ご利用契約記載のご利用料金並びに手数料（これらに係る債権を、以下「サーバー等代金」といいます。）をKDDIに支払うものとします。お客様は、2019年3月1日以降に発生するサーバー等代金につき、富士山の銘水からの通知又はこれに対する承諾に基づき、サーバー等代金を、KDDIが富士山の銘水より譲り受けることを異議なく承諾し、サーバー等代金に関して、弁済等による債権の消滅の抗弁、同時履行の抗弁及び相殺の抗弁その

他お客様が富士山の銘水に対して対抗することができた事由は全て、KDDIに対して対抗することができないものとします。また、お客様は、お客様に本規約第9条第1項各号所定の事由が生じた場合その他の場合で、KDDIが特に必要と認める場合に、KDDIがサーバー等代金を富士山の銘水に再度譲渡することを異議なく承諾し、その際、サーバー等代金に関して、弁済等による債権の消滅の抗弁、同時履行の抗弁及び相殺の抗弁その他お客様がKDDIに対して対抗することができた事由は全て、富士山の銘水に対して対抗することができないものとします。この場合、お客様は、サーバー等代金を富士山の銘水に支払うものとします。

2.本商品及び本レンタルサーバーについては、KDDIがお客様から注文確定をいただいた時点でご利用料金が発生するものとします。

3.本サービスのサービスエリア（本商品の配送可能エリア）は、北海道、本州、四国及び九州とし、沖縄県及び離島等の一部地域において本サービスは提供できません。配送可能エリア以外の地域を配送先に指定した申込があった場合につきましては、弊社らよりキャンセルさせていただきます。

4.本レンタルサーバー“Dewo”をレンタルする場合、ウォーターサーバーレンタル料金（以下「レンタル料」といいます。）として月額550円（税込）をお支払いいただきます。但し、本商品のお届け予定日の属する月の前月における本商品の注文数（お客様都合により返品・返金された本商品の数は含みません。）が2箱以上の場合は、当該お届け予定日の属する月のレンタル料を無料とします。

5.本レンタルサーバー“Dewomini”をレンタルする場合、レンタル料として月額550円（税込）をお支払いいただきます。但し、本商品のお届け予定日の属する月の前月における本商品の注文数（お客様都合により返品・返金された本商品の数は含みません。）が3箱以上の場合は、当該お届け予定日の属する月のレンタル料を無料とします。

6.本レンタルサーバー“Slat”をレンタルする場合、レンタル料として月額990円（税込）をお支払いいただきます。但し、本商品のお届け予定日の属する月の前月における本商品の注文数（お客様都合により返品・返金された本商品の数は含みません。）が3箱以上の場合は、当該お届け予定日の属する月のレンタル料を無料とします。

7.本レンタルサーバー“SIPHON+”をレンタルする場合、レンタル料として月額330円（税込）をお支払いいただきます。但し、本商品のお届け予定日の属する月の前月における本商品の注文数（お客様都合により返品・返金された本商品の数は含みません。）が1箱以上の場合は、当該お届け予定日の属する月のレンタル料を無料とします。

8.前四項の定めに関わらず、本レンタルサーバーが届いた日の属する月のレンタル料は無料であり、解約の申し出をした月（解約月）までレンタル料が発生します。また、日割り計算による精算はいたしません。なお、レンタル料の支払方法は、販売規約第3章3条に準ずるものとします。

9.お客様は、本条第1項及び本規約に定める各種料金を、販売規約第3章第3条で定めた支

払方法によりお支払いいただきます。

10.第3条第1項に定める所定の連絡先に事前に連絡することなくお客様のご都合により本商品及び本レンタルサーバー発送後にこれらをお受け取りいただけない場合で（長期不在等で受取ができない場合も含まれます）、お客様が再度の配送を望む場合には、お客様はご利用料金に加え、お受け取りいただけなかった配送に係る配送料及び事務手数料として1配送あたり未着手数料3,300円（税込）及び再度の配達に係るサーバー再配達手数料として別紙にて定める金額をKDDIにお支払いいただきます。但し、本レンタルサーバーを再配達せず解約となった場合は、サーバーを含む配送の未着手数料の代わりに第7条第3項に定める解約違約金をKDDIへお支払いいただきます。

11. 弊社は、物価、物流費用の上昇その他やむを得ない事情がある場合、本商品等ご利用料金を改定する場合があります。

#### 第7条（お客様の遵守事項）

1.お客様は本サービスのご利用にあたり、以下の各事項を遵守しなければならないものとします。

- ①本商品の記載事項をご確認の上、ご使用して頂くこと。
- ②弊社らが指定した禁止行為をしないこと。
- ③本レンタルサーバーを付属の説明書及びマニュアルに従って取り扱うこと。
- ④本レンタルサーバーに他社の水製品を接続、注入等しないこと。
- ⑤本レンタルサーバーの所有権は富士山の銘水に属するものとし、第三者に対し、本レンタルサーバーの譲渡・担保設定・貸与を行わないこと。
- ⑥本レンタルサーバーの設置、交換、返却は、原則としてお客様ご自身で行っていただくこと。

2.お客様が本サービスの契約をされている場合において、本条第1項の遵守事項に反して本レンタルサーバーを使用することにより本レンタルサーバーを破損又は滅失あるいは故障した場合、又は、お客様の責めに帰すべき事由により本レンタルサーバーが破損又は滅失あるいは故障した場合には、本レンタルサーバー1台あたり33,000円（税込）をサーバー紛失・破損手数料としてお支払いいただきます。当該お支払い方法は、販売規約第3章第3条に準ずるものとし、本商品のご利用料金と同様、KDDIへお支払いいただきます。

3.お客様が、以下各号に定める事由に該当する場合、解約違約金として本レンタルサーバー1台あたり別紙にて定める金額をお支払いいただきます。

① お客様の都合又は第9条1項又は2項の規定によるご利用契約の解除により、お客様がレンタル契約を申し込んだ日から解約を申し入れた日までを契約期間とし、当該契約期間が2年未満で、レンタル契約が終了する場合

② ①にかかわらず、お客様の都合又は第9条1項又は2項の規定によるご利用契約の解除に

より本レンタルサーバーを交換（同機種交換、異機種交換双方含む）した場合には、交換した本レンタルサーバーのお届け予定日からレンタル契約の解約を申し入れた日までを契約期間とし、当該契約期間が2年間未満でレンタル契約が終了する場合

4.前項の定めにかかわらず、申し込み後初回の本レンタルサーバーの注文確定の前に、又は申込日（契約日）から7日以内に解約された場合は、解約違約金は発生しないものとします。なお、当該解約違約金のお支払い方法は販売規約第3章第3条に準ずるものとし、本商品のご利用料金と同様、KDDIにお支払いいただきます。

## 第8条（本サービスの休止）

1.お客様が本サービスの全部又は一部の休止（弊社ら又はお客様のいずれかの都合により、ご利用契約を継続したまま、本サービスのご利用を一時的に停止することをいいます。以下、同様と致します）を希望する時は、第2条第1項で定めたお届け周期（第3条の定めにより、配送ルールを変更した場合には、変更後のお届け周期によります）に基づいた次回発送予定分の注文確定メールが送信されるまでに、お客様サポートセンターまで連絡するものとします。

2.お客様が次のいずれかの事由に該当した場合、弊社らは、本サービスの全部又は一部を休止することができます。

- ① お客様がご利用契約の申込みに際し、お名前、ご住所等、お客様の特定及び信用状況の判断に係る事実について虚偽の申告をした場合
- ② お客様が明示的又は黙示的を問わず配送された本商品又は本レンタルサーバーをお受取りいただけない場合
- ③ 弊社ら又は委託業者の名誉を毀損し、その他弊社ら又は委託業者の権利を害した場合。また、他のお客様の迷惑となる行為があった場合
- ④ 第7条第1項に定める遵守事項のいずれかに違反した場合
- ⑤ 前号の規定のほか、ご利用契約又は本規約上の義務に違反した場合
- ⑥ 第11条第1項各号の事由が生じ、これにより弊社らが本サービスの提供ができない状態となり、その解消の見込みがない場合
- ⑦ 本レンタルサーバーのご利用実態がないと弊社らが認める場合
- ⑧ 本サービスへの申込及びご利用契約の解約を一定期間内に繰り返している場合
- ⑨ 本条第2項各号に準ずる事情により、本契約を継続しがたい相当の事情があると認められた場合

3.毎月1日時点において、お客様の都合により本商品のお届け予定日が直近2ヶ月間（前月及び前々月）となる注文確定がなされていなかった場合休止手数料として、お客様に貸与

している本レンタルサーバー1台あたり1,100円（税込）をお支払いいただきます。商品瑕疵による本商品の配送が直近2ヶ月間（前月及び前々月）にあった場合は除きます。また、前述のお届け予定日は注文確定時にお客様に通知されるメールに記載されている日付を指します。当該休止手数料のお支払い方法は、販売規約第3章第3条に準ずるものとし、本商品のご利用料金と同様、KDDIにお支払いいただきます。

## 第9条（ご利用契約の解除）

1.お客様が次のいずれかの事由に該当した場合、弊社らは、お客様とのご利用契約を解除することができます。

- ① お客様がご利用契約の申込みに際し、お名前、ご住所等、お客様の特定及び信用状況の判断に係る事実について虚偽の申告をした場合
- ② 第6条に定めるご利用料金、送料、その他本サービスを受ける上でKDDIに対して負う債務等の支払いを遅延し、KDDIが相当期間を定めた上で支払い催告を行ったにもかかわらず、お客様が相当期間内にこれを支払わない場合
- ③ 本サービスを3ヶ月間続けて休止した場合であって、弊社らがお客様のご利用意思がないと判断したとき（当該期間中、お客様から弊社らに対して一切ご連絡をいただけないときを含みますが、これに限られません）。
- ④ お客様の信用状態が悪化し、本契約に基づくご利用料金等のお支払いに懸念があると弊社らが判断した場合
- ⑤ お客様が、暴力団、暴力団構成員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他これらに類する者（以下「反社会的勢力」という）である場合
- ⑥ 弊社ら又は委託業者に対し、詐術、暴力的行為、又は脅迫的言辞を用いるなどした場合
- ⑦ 弊社ら又は委託業者の名誉を毀損し、又はその信用を毀損し、あるいはその業務を妨害するなど、弊社ら又は委託業者の権利を害した場合及び他のお客様の迷惑となる行為があった場合
- ⑧ 第7条第1項に定める遵守事項のいずれかに違反した場合
- ⑨ 前号の規定のほか、ご利用契約又は本規約上の業務に違反した場合
- ⑩ 第8条第2項各号の事由が生じた場合
- ⑪ 第11条第1項各号の事由が生じ、これにより弊社らが本サービスの提供ができない状態となり、その解消の見込みがない場合

⑫ 本項各号に準じる事情により、本契約を継続しがたい相当の事情があると認められた場合

2.お客様が、au WALLET Market会員でなくなった場合、本サービスを利用可能なKDDIサービスを解約した場合、又は、本商品について、配送ルールに基づいた新規購入を、連続した12か月間において一度も行わなかった場合（当該期間内において、配送ルールによらない本商品の購入があった場合を含む）には、ご利用契約は当然に終了するものとします。

3.前二項のいずれかの事由に該当し、弊社らのご利用契約を解除した場合、お客様は、ご利用契約及び本規約に基づいて発生した一切の残債務につき、当該解除時点において当然に期限の利益を失い、直ちにその全額をKDDIに支払うものとします。

#### 第10条（ご利用契約の終了）

1.お客様は、ご利用契約の全部又は一部を終了させる場合には、弊社らに対し、第3条第2項記載の届出期限までに、第3条第1項に定めるお客様サポートセンターに電話又は電子メールにて連絡するものとします。届出期限を経過してご利用契約の終了のご連絡をいただいた場合には、次回発送分にかかるご利用料金その他の費用をお支払いいただきます。

2.ご利用契約が終了した場合、終了の事由を問わず、お客様は、本サービスご利用期間中に生じたKDDIに対する残債務を、ご利用契約終了後直ちにその全額をお支払いいただきます。

3.第7条（お客様の遵守事項）、本条（利用契約の終了）第2項ないし第4項、第11条（弊社らの責任の範囲及び制限等）、第12条（個人情報の取扱い）、第13条（本規約の変更）、第14条（準拠法）、第15条（誠実協議義務）並びに第16条（裁判管轄）の規定は、弊社らとお客様との間のご利用契約が終了した場合であっても、ご利用契約の終了前と同様、弊社らとお客様との間でその効力が存続するものとします。

4.お客様が本サービスの契約をされている場合において、ご利用契約が終了した場合、終了の事由を問わず、お客様は弊社らの定めるところに従い、速やかにお客様に貸与している本レンタルサーバーを返還するものとします。レンタル契約の解約がなされた日から、解約日を含まない30日以内に本レンタルサーバーが富士山の銘水指定の場所に返還されない場合、本レンタルサーバー1台あたり33,000円（税込）をサーバー未回収手数料としてお支払いいただきます。当該お支払い方法は、販売規約第3章第3条に準ずるものとし、本商品のご利用料金と同様、KDDIにお支払いいただきます。

#### 第11条（弊社らの責任の範囲及び制限等）

1.弊社らが本サービスを提供できなかったことが、以下のいずれかの事情によるときは、



弊社は、お客様に対し、本サービスの履行責任及び損害賠償責任を免れます。

- ①お客様又は第三者の責めに帰する事情のみにより生じた場合
- ②天災・地変その他の不可抗力に起因する場合
- ③予測困難な経済事情の著しい変動があった場合
- ④法令の制定、変更及び廃止並びに監督官庁等による行政指導のあった場合
- ⑤お客様が第7条第1項に定める遵守事項に反して本商品を利用し、又は本サービスを利用したことにより損害が生じた場合
- ⑥その他弊社らの責めに帰さない事情により、本サービスの提供が困難となり、又はお客様に損害が生じた場合

2. 弊社らの責に帰する事情によって生じた債務不履行によりお客様に損害が生じた場合であっても、賠償すべき損害は、通常生ずべき損害に限られるものとし、予見可能性の有無を問わず、特別事情から生じる損害、逸失利益等は賠償の対象外とします。但し、当該損害が弊社らの故意又は重過失によって生じた場合は、かかる賠償範囲の限定は適用しないものとします。

3. 前項の定めにより、弊社らが損害を負う場合であっても、その範囲はお客様のご利用金額の3ヵ月相当分を上限とするものとします。但し、弊社らが故意又は重過失のある場合は除きます。

## 第12条（個人情報の取扱い）

1. 弊社は、お客様の個人情報につき、個人情報の保護に関する法律をはじめとする関連法令及び弊社らプライバシーポリシーに従い、適正に取り扱います。

（<http://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/?bid=we-we-ft-0010>）

2. 弊社らはお客様から取得した個人情報を、以下の目的のために必要な範囲で利用することがあります。

- ①弊社らの提供する商品やサービスのお届け、代金の請求・決済もしくはお問い合わせへの対応、緊急時のご連絡、又は、ご契約の維持・管理
- ②弊社らの提供する商品やサービス、各種キャンペーン等のご案内
- ③弊社らの提供する商品やサービスのマーケティング、販売促進
- ④弊社らの提供する商品やサービスに関するお問い合わせに対する対応
- ⑤弊社らに対する個人情報の問い合わせに対する対応

3. ご契約者様と配送先のお客様が異なる場合、配送先のお客様にご連絡させていただく場合がございます。

4. 弊社は、お客様から取得した個人情報につき、法令に定める場合のほか弊社ら及び弊社ら関連会社以外、同意なく第三者に提供することはありません。但し、弊社らの提供する商品やサービスのご提供（配送・発送）のために、外部の業者に一部の業務を委託する

場合に当該委託業者に対して委託に必要な範囲で提供する場合を除きます。

5.お客様からご本人の個人情報の開示、訂正、追加又は削除のご希望につきましては、お客様は第3条第1項記載のお客様サポートセンターに連絡するものとし、具体的な手続きは弊社らのプライバシーポリシーによるものとします。

6.本サービスのお申込みに関してお客様から必要な個人情報を提供いただけない場合、本サービスの提供が困難になることがあります。また、お客様は各種キャンペーン等への参加の特典を受けられないことがあります。

#### 第13条（本規約の変更）

弊社は、本規約を変更できるものとします。この場合、本サービスの利用条件は、変更後の本規約によります。なお、弊社は、本サービスに係るWEBサイト内又は弊社ら所定の方法にて変更後の本規約及びその効力発生時期を周知するものとし、変更後の本規約は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。

#### 第14条（準拠法）

本規約は、日本法を準拠とし、日本法に従い、解釈されるものとします。

#### 第15条（誠実協議義務）

弊社らとお客様との間のご利用契約及び本契約に関連する事項について疑義が生じた場合には、相互に誠実に協議を行い、これを解決するものとします。

#### 第16条（裁判管轄）

前条の規定に関わらず弊社らとお客様との間のご利用契約及び本規約に関して争いが生じた場合には、東京地方裁判所のみをもって第一審専属的合意管轄裁判所とします。

規約改正日 2020年4月1日

【別紙】

		契約期間 (第7条第3項)	サーバー交換 手数料 (第3条第2項)	サーバー再配 達 手数料 (第6条第11 項)	解約違約金 (第7条第3項)
ご利用契約の 成立時期	2019年 2月未まで	9ヶ月未満	5,500円	1,650円	9,900円
		9ヶ月以上 24ヶ月未満			16,500円
		24ヶ月以上			お支払いなし
	2019年 3月1日以降	12ヶ月未満	14,300円	3,300円	19,800円
		12ヶ月以上 24ヶ月未満	8,800円		13,200円
		24ヶ月以上	5,500円		お支払いなし

※価格はすべて税込み（2020年4月1日時点）