

au PAY マーケット会員規約

au PAY マーケットは、au コマース&ライフ株式会社（以下、「auCL」といいます。）が KDDI 株式会社（以下、「KDDI」といい、auCL と併せて「当社」といいます。）と共同で提供する電子商取引サイト（以下、「本サイト」といいます。）です。au PAY マーケットを利用される方は、au PAY マーケット会員規約（以下、「本規約」といいます。）に同意した上、当社の会員になる必要があります。

第1章 総則

第1条 会員資格

1. 会員とは、本規約を確認し承諾の上、当社が運営する本サイト利用のために KDDI が発行する au ID を用いて会員として入会を申し込み、当社が入会を認めた者のことをいいます。
2. 会員は、本規約に基づき、本サイトで当社又は第三者（以下、「販売者」といいます。）により販売される商品、権利、デジタルコンテンツ及びサービス（以下、「商品等」といいます。）を購入することができます。
3. 会員は、会員資格を第三者に利用させることや貸与、譲渡、売買、質入等を行うことはできないものとします。

第2条 提供するサービス

当社は、本サイトにおいて、会員を対象として以下の各号に定めるサービスを提供します。

- a. 第 21 条で定めるショッピングモールサービス
- b. 第 26 条で定める体験型チケット等販売サービス
- c. その他前 2 号に関連又は付帯するサービス

第3条 本規約の変更

当社は、本規約を変更することができます。この場合、料金その他の本サイトに関する一切の事項は、変更後の本規約によります。なお、当社は、変更後の本規約及びその効力発生時期を、本サイト内又は所定のウェブサイト等において周知するものとし、変更後の本規約は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとし、

第4条 入会

1. 会員になろうとする方は、本規約を承認の上、当社の所定の手続きにより当社に入会を申し込むものとします。
2. 日本国外に在住の方は、会員となることができません。
3. 会員は、次の各号に該当しないことを表明、保証します。
 - a. 暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなつてから 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力団等、その他これらに準ずる者（以下「暴力

団員等」といいます。)

- b. 自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
 - c. 暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便益を供与する等の関与をしていると認められる関係を有すること
 - d. 暴力団員等と社会的に非難される関係を有すること
4. 会員は、自己又は第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約します。
- a. 暴力的な要求行為
 - b. 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - c. 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
 - d. 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて当社の信用を毀損し、当社の業務を妨害する行為
 - e. その他前各号に準ずる行為
5. 会員になろうとする方は、KDDIが発行する au ID 及びパスワード（以下、併せて「au ID 等」といいます。）について、KDDI 所定の手続に従った設定をしている必要があります。au ID 等の設定、利用に関しては、KDDI が別途定める「ID 利用規約」（以下、「ID 利用規約」といいます。）及び「個人情報取扱共通規約」（以下、「個人情報取扱共通規約」といいます。）が適用されます。
6. 会員になろうとする方は、(1)当社所定の画面から当社所定の情報（氏名、メールアドレス、郵便番号、住所、電話番号、生年月日、性別をいい、以下、「当社所定の情報」といいます。）を登録する際には、以下の各号に定めるサービスの登録情報の一部（以下、「サービス登録情報」といいます。）を表示し登録補助させること（以下、「登録補助」といいます。）、及び(2)当社が指定するアプリケーションから当社所定の情報を登録する際には、サービス登録情報をもって、当社所定の情報を自動的に登録させること（以下、「登録簡易化」といい、登録補助と併せて「au ID 連携」といいます。）ができるものとします。この場合、会員になろうとする方は、KDDI から auCL に対し、サービス登録情報が提供されることに了承するものとします。
- a. KDDI と沖縄セルラー株式会社（以下、併せて「KDDI 等」といいます。）が、au (WIN) 通信サービス契約約款、au (LTE) 通信サービス契約約款及び au (5G) 通信サービス契約約款に定める au 通信サービス
 - b. KDDI 等が FTTH サービス契約約款に定める FTTH サービス
 - c. KDDI 等が提携するケーブルテレビ事業者の提供する当社所定のケーブルテレビサービス
 - d. KDDI が ID 利用規約で定める au ID の利用サービス
 - e. その他 KDDI が別途定めるサービス
7. 未成年の会員は、親権者等の法定代理人の同意を得て、入会の申し込み及び本サイトの利用を行うものとします。

第5条 au ID・パスワード

会員は、以下の各号の定めに従って、KDDI が発行する au ID 等を利用するものとします。

- a. 会員は、KDDI が ID 利用規約に基づき別途発行する au ID 等の管理責任を負うものとします。
- b. 会員は、au ID 等を第三者に利用させることや貸与、譲渡、売買、質入等を行うことはできないもの

とします。

- c. 会員が当社所定の画面に au ID 等を入力した場合、au ID 等の入力後当社の定める時間を経過するまでの間（以下、「au ID 利用時間」といいます。）、会員は、au ID 等を入力することなく、本サイトにおいて、購入申し込みその他の当社所定の利用方法による利用ができます。会員は、au ID 利用時間中、au ID 等を入力した装置を第三者に利用させることや貸与、譲渡、売買、質入等を行うことはできないものとします。
- d. au ID 等及び au ID 等を入力した装置の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は、会員が負うものとし、当社は、その一切の責任を負いません。au ID 等の入力に基づく本サイトの利用は、すべて会員によるものとみなします。
- e. 会員は、パスワードを第三者に知られた場合、au ID 利用時間中の au ID 等を入力した装置を第三者に使用されるおそれのある場合、又は au ID 等が第三者に使用されている疑いのある場合には、直ちに当社にその旨連絡するとともに、当社の指示がある場合にはこれに従うものとします。
- f. 会員は、定期的にパスワードを変更する義務があるものとし、その義務を怠ったことにより損害が生じても当社は、一切責任を負いません。

第6条 ポイント等の利用

会員は、本サイトにおいて商品を購入する際に、KDDI 等及び KDDI 等とポイント加算に係る協業をしている法人が発行する au WALLET ポイント、Ponta ポイント及び Ponta ポイント (au PAY マーケット限定) (以下、総称して「ポイント等」といいます。) を利用できるものとします。この場合において、ポイント等の利用に関しては、ポイント等の種別に応じ、KDDI 等の定める「au ポイントプログラム利用規約」、KDDI 等と株式会社ロイヤリティマーケティングが定める「au ID/Ponta 会員 ID 連携規約」又は株式会社ロイヤリティマーケティングが定める「Ponta 会員規約」(以下、総称して「ポイントプログラム関連規約」といいます。) によるものとし、ポイント等の利用条件の詳細に関しては、KDDI 等が提供するウェブサイト等及び本サイト内で定めるものとします。

第7条 ポイント等の加算

KDDI 等及び KDDI 等とポイント加算に係る協業をしている法人は、会員が、本サイトにおいてポイント等加算の対象となる商品等を購入した場合、当該会員に対して、ポイント等の種別に応じ、ポイントプログラム関連規約により、ポイント等を加算するものとし、ポイント等の加算条件に関しては、KDDI 等が提供するウェブサイト等及び本サイト内で定めるものとします。

第8条 au ご利用料金割引

1. 第7条の定めにも拘らず、第4条第6項 a で定める au 通信サービスの利用に係る契約をしている会員が、本サイトにおいてポイント等加算の対象となる商品等を購入した場合、当該会員は、第7条に定めるポイント等の加算に代えて、KDDI が提供する「au ご利用料金割引」を選択することができるものとします。
2. 「au ご利用料金割引」の適用条件及び割引方法は、KDDI が提供するウェブサイト及び本サイト内で定めるものとします。

第9条 個人情報等について

1. 会員になろうとする方は、当社所定の情報を当社に登録する必要があります。当社は、会員の登録情報を、当該会員の本サイトの退会から1年経過後に削除します。
2. 会員の本サイトの利用履歴（会員になる前の利用履歴を含むことがあります。）は、会員が当社に届け出たニックネームとともにウェブサイト上で当社が定める期間、公開されます。
3. 当社は、以下の会員の個人情報等を取得します。
 - a. 会員の個人情報：第4条第6項各号で定めるサービスの利用に関する情報及び au ID 連携に関する情報、第9条第1項に定める情報、第9条第2項に定める利用履歴及び KDDI が別途定める個人情報取扱共通規約に基づいて auCL に提供する会員に関する情報のうち、会員を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができそれにより会員を識別することができることとなるものを含まず。）、第24条第1項に定める会員記述情報
 - b. 会員に関する情報ではあるものの、単独では特定の個人を識別することができない情報（例えば、クッキー、IPアドレス情報、アプリケーションの広告 ID、ウェブサイト及びアプリケーション等の閲覧履歴、行動履歴、並びに購買履歴、端末 ID、ユーザーエージェント、リファラ等をいいます。）
4. 当社は、会員の個人情報等を以下の目的で利用することができるものとし、
 - a. ショッピングモール、ショッピングサイト、コンテンツその他の情報提供サービス（本サイトを含みます。）、システム利用サービスの提供のため
 - b. 当社及び第三者の商品等の販売、販売の勧誘、発送、サービス提供のため
 - c. 当社及び第三者の商品等の広告又は宣伝（ダイレクトメールの送付、電子メールの送信を含みます。）のため
 - d. 料金請求、課金計算のため
 - e. 本人確認、認証サービスのため
 - f. 不正利用の防止、不正対応（調査を含みます。）のため
 - g. アフターサービス、問い合わせ、苦情対応のため
 - h. アンケートの実施のため
 - i. 懸賞、キャンペーンの実施のため
 - j. アフィリエイト、クーポン、ポイントサービスの提供のため
 - k. マーケティングデータの調査、統計、分析のため
 - l. 決済サービス、物流サービスの提供のため
 - m. 新サービス、新機能の開発のため
 - n. システムの維持、不具合対応のため
 - o. 公衆衛生の改善（感染症の拡大防止を含む）のため
 - p. 会員記述情報の掲載のため
 - q. KDDI が個人情報取扱共通規約に基づいて利用するため
 - r. 次項により第三者に提供するため
5. 当社は、以下に定める場合には、会員の個人情報等を第三者（外国にある第三者を含みます。）に提供することができるものとし、

- a. 第 22 条第 1 項に定める場合
 - b. 会員の同意がある場合
 - c. 裁判所、行政機関、弁護士会又はこれらに準じた権限を有する機関から開示を求められた場合
 - d. 保険金請求のために保険会社に開示する場合
 - e. 会員が当社又は販売者に対し支払うべき料金その他の金員の決済を行うために、金融機関、クレジットカード会社、回収代行業者その他の決済又はその代行を行う事業者、不正決済を探知するサービスを提供する事業者が開示する場合
 - f. 公衆衛生の改善（感染症の拡大防止を含む）のため
 - g. 当社が行う業務の全部又は一部を第三者に委託する場合
 - h. 当社に対して秘密保持義務を負う者に対して開示する場合
 - i. 当社の権利行使に必要な場合
 - j. 合併、営業譲渡その他の事由による事業の承継の際に、事業を承継する者に対して開示する場合
 - k. 当社が会員の個人情報等を第 9 条第 4 項各号で定める目的で利用するために、当社が第三者のサービス（クラウドサービスを含みます。）や設備（クラウドコンピュータを含みます。）を利用する場合
 - l. 当社が会員の個人情報等を第 9 条第 4 項各号で定める目的で利用するにあたり、当該情報を KDDI のグループ企業又は提携企業に提供する必要がある場合
 - m. 個人情報保護法等の法令により認められた場合
6. 会員は、日次及び当社所定の画面に au ID 等の入力時に、キャンペーンの対象者の識別及びポイント等残高の表示を行う等の目的のために、KDDI から auCL に対し、第 4 条第 6 項各号で定めるサービスの利用に関する情報が提供されることに了承するものとします。
 7. 当社は、会員に対し、販売者その他の第三者の広告又は宣伝等のために電子メールその他の広告宣伝物を送信することができるものとします。
 8. 会員は、個人情報保護法に違反する行為を行ってはならないものとします。また、会員は、個人情報保護法に違反しない場合であっても、販売者の個人情報を、本サイトの利用及び売買契約等の履行のために、必要最小限度の範囲に限り利用するものとします。
 9. 本規約に定める以外の個人情報の取扱いについては、KDDI は、個人情報取扱共通規約及び同社が定める「プライバシーポリシー」に、auCL は、同社が定める「プライバシーポリシー」に、それぞれ従うものとします。

第10条 本規約の違反等について

会員が以下の各号のいずれかに該当した場合、当社は、当社の定める期間本サイトの利用を認めないこと、又は、会員資格を取り消すことができるものとします。

- a. 本規約又はその他当社が定めた規約、ガイドライン及び諸注意に違反した場合
- b. 会員が真に購入する意思のない購入申し込みを行ったと当社が判断した場合
- c. 会員がポイント等の不正取得の目的で購入申し込みを行ったと当社が判断した場合
- d. 他の会員又は販売者に不当に迷惑をかけたと当社が判断した場合
- e. 入会申し込み及び登録事項に虚偽の事実が含まれている場合
- f. 会員が第 4 条第 3 項又は第 4 項に違反したと当社が判断した場合

- g. 当社が会員と連絡がとれなくなった場合
- h. 会員のアカウントが不正にアクセスされていると当社が判断した場合
- i. その他、会員として不適切であると当社が判断した場合

第11条 提供条件

1. 当社は、メンテナンス等のために、会員に通知することなく、本サイトで提供するサービスの一部又は全部を停止し、又は変更することがあります。
2. 本サイトで提供するサービスを利用するために必要な機器、通信手段などは、会員の費用と責任で備えるものとします。
3. 当社は、本サイトで提供するサービスに中断、中止その他の障害が生じないことを保証しません。
4. 当社が相当の安全策を講じたにもかかわらず、以下の各号の事由により損害が生じた場合、当社はいかなる責任も負わないものとします。
 - a. 通信回線やコンピュータ等に障害が生じたことにより、本サイトのシステムの中断・遅滞・中止等によって発生した損害
 - b. 本サイトが改竄されたことにより生じた損害
 - c. 本サイトに関するデータへの不正アクセスにより生じた損害
5. 当社は、会員から提供されたデータその他のコンテンツ及び当社から提供された本サイトにおける販売者との売買契約等の取引履歴等のデータ並びにその他本サイトに関するデータ（以下、総称して「データ等」といいます。）のバックアップを取る義務を負うものではありません。会員は、データ等について会員の責任においてバックアップを取るものとし、当該データ等の消失・毀損について、当社は、当社に故意又は重過失がある場合を除き、何ら責任を負いません。

第12条 登録事項の変更

会員は、登録事項に変更のあった場合、すみやかに当社所定の手続きにより当社に届け出るものとします。この届出のない場合、当社は、登録事項の変更のないものとして取り扱うことができるものとします。

第13条 会員の責任

会員は、故意又は過失により当社に損害を与えた場合（第 25 条第 6 項で定めるトラブルにより当社に損害が生じた場合を含みます。）には、その損害（紛争解決のために要した合理的費用及び弁護士費用を含みます。）を賠償するものとします。

第14条 当社からの通知

1. 当社からの通知は、以下の各号に定める方法その他当社の指定する方法で行うことができるものとします。
 - a. 当社に登録された電子メールアドレス宛に電子メールを送信する方法
 - b. 当社が指定するウェブサイトへ掲示する方法
 - c. 当社が指定するアプリケーションへ配信する方法
2. 前項 a に定める通知については、登録されたメールアドレスに電子メールを送信することをもって、電子

メールが通常到達すべき時に通知が完了したものとみなし、前項 b 及び c に定める通知については、それぞれ（ウェブサイト及びアプリケーション）を管理するサーバに正常に到達した時をもって通知が完了したものとみなします。

第15条 知的財産権

本サイト上を構成する文章、画像、プログラムその他のデータ等について的一切の権利（所有権、著作権その他の知的財産権、肖像権、パブリシティ権等）は、当社又は当該権利を有する第三者に帰属します。会員は、方法又は形態の如何を問わず、これらを当社に無断で複製、上映、公衆送信、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案その他会員個人の私的使用の範囲を超えて利用又は使用してはならないものとします。

第16条 契約上の地位の譲渡等の禁止

会員は、本規約に基づく契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務を、他に譲渡し又は担保に供しその他一切の処分をしてはなりません。

第17条 提供するサービスの廃止

当社は、当社の都合によりいつでも本サイトで提供するサービスの一部又は全部を廃止できるものとします。但し、当該廃止が決定した場合には、第 14 条に定める方法又は当社が適切と判断する方法で事前に告知するものとします。

第18条 退会

会員は、当社所定の手続きにより退会することができます。

第19条 準拠法

本規約に関する準拠法は、日本法とします。

第20条 管轄裁判所

本サイトに関し、会員と当社との間で紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第2章 ショッピングモールサービスの利用

第21条 ショッピングモールサービス

1. ショッピングモール（以下、「本モール」といいます。）サービスは、本サイトにおいて、当社が会員を対象として本モールを通じて、販売者との間で商品等の売買契約若しくはサービス提供契約（以下、「売買契約等」といいます。）を締結するための場を提供するサービスです。
2. 本モールサービスに関して、本章に定めのない事項は、第 1 章の定めが適用されます。なお、本章の定めと第 1 章の定めが矛盾する場合は本章の定めが優先して適用されます。

第22条 本モールにおける購入

1. 会員が本モールにおいて購入申し込みを行った場合、当社は、販売者に対し、会員の氏名、住所、電話番号、本モールの利用のために当社が会員に付与したメールアドレス及び会員が商品等の送付先として指定した者の氏名、住所、電話番号を、電子メールで通知します。なお、当社は、当社が必要と認めた場合、会員が本モール上登録した会員の電子メールアドレスを出品者に通知することができるものとします。
2. 会員は、本モールに販売者が表示した価格で商品等を購入する義務があります。会員になる前に購入申し込みした商品等についても同様とします。
3. 会員は、本モールにおいて購入申し込みを行った場合、売買契約等を成立させる義務があります。
4. 販売者及び会員は、合理的理由がある場合又は当社が指定する条件に該当する場合には、売買契約等を成立させる義務を消滅させること又は当該売買契約を終了させることができます。
5. 当社は、以下の場合において、会員の購入申し込みを取り消すことができるものとします。
 - a. 会員が真に購入する意思のない購入申し込みを行ったと当社が判断した場合
 - b. 会員がポイント等の不正取得のために購入申し込みを行ったと当社が判断した場合
 - c. 会員が購入申し込みを利用した決済手段が当社所定の調査により不正が発生している又はそのおそれがあると当社が判断した場合
6. 販売者が会員を当社が本モールにおいて別途定めるおことわり機能に登録した場合、会員は、当該販売者に対し購入申し込みをすることができません。
7. 当社は、会員が購入申し込みを行った場合、本モールの利用のために当社が販売者に付与したメールアドレス（以下「販売者メールアドレス」といいます。）を会員に通知しますが、会員は、会員が購入申し込みを行った取引に関する連絡を取る目的以外の目的で、当該販売者メールアドレスを使用又は処分してはならないものとします。

第23条 フィードバック

1. 会員は、本モールにおいて行った取引に関して販売者の評価（以下、「フィードバック」といいます。）を行い、当社に送信することができるものとします。
2. フィードバック（会員になる前のフィードバックを含むことがあります。以下同じ。）は、本モール上において公開されます。
3. フィードバックについては、その評価及び内容を含め、当社は、何らの責任を負わないものとします。

第24条 会員記述情報について

1. 会員記述情報とは、当社の運営するサイト内に会員が記述したフィードバックを含むすべての情報及び本モールに関して販売者と会員の間でメール等によりやりとりされるすべての情報をいいます。会員記述情報に対しては、これを記述した会員が全責任を負うものとします。会員は、以下の情報を記述することはできません。
 - a. 真実でないもの
 - b. 他人の名誉又は信用を傷つけるもの、他人を誹謗中傷するもの
 - c. わいせつな表現又はヌード画像を含むもの
 - d. 特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、肖像権その他の他人の権利を侵害するもの

- e. コンピュータウイルスを含むもの
 - f. 公序良俗に反するもの
 - g. 法令に違反するもの
 - h. 当社の運営するもの以外のショッピングモールサイト・オークションサイトへのリンク、URL
 - i. その他当社が不適当と判断したもの
2. 当社は、会員記述情報が本規約に違反する場合、その他の当社が不適当と判断した場合には、会員記述情報を削除することができるものとします。
 3. 当社は、会員記述情報を無償で複製その他あらゆる方法により利用し、また、第三者に利用させることができるものとします。会員は、当社に対し権利を行使しないものとします。

第25条 本モールサービスにおける当社の責任

1. 当社は、当社が販売者となる場合を除いて、売買契約等の当事者にはなりません。
2. 当社は、当社が販売者となる場合を除いて、本モールに出品された商品等に関する一切の事項について何らの責任を負いません。
3. 当社は、当社が販売者となる場合を除いて、本モールにおける販売者に関する一切の事項について何らの責任を負いません。
4. 会員は、法令の範囲内で本モールをご利用ください。本モールの利用に関連して会員が日本及び外国の法令に触れた場合でも、当社は、当社に故意又は重大な過失がある場合を除いて一切責任を負いません。
5. 本モールのご利用にあたり、当社の責めに帰すべき事由により会員に損害が生じた場合、当社は、会員が過去 12 ヶ月に支払った料金の総額又は 1 万円のいずれか高い金額を上限として賠償します。但し、当社の故意又は重大な過失により会員に損害を与えた場合には、当該上限規制を適用せず、その損害を賠償するものとします。
6. 当社は、本モールに関して、販売者、会員、その他の第三者との間で発生した一切のトラブルについて、当社が販売者となり発生したトラブルを除いて、何ら責任を負いません。したがって、これらのトラブルについては、当事者間で話し合い、訴訟等により解決するものとします。
7. 当社が会員に対して債権を有する場合には、当該債権は、不可分債権となるものとします。

第3章 体験型チケット等購入サービスの利用

第26条 体験型チケット等購入サービス

1. 体験型チケット等購入サービス（以下、「本サービス」といいます。）は、本サイトにおいて、auCLが会員を対象として提供するサービスです。
2. 本サービスは、第 28 条で定義するチケット購入サービス、第 32 条で定義する商品購入サービス及び第 36 条で定義する店舗予約サービス（これらに付随するメール配信サービス、auCL 及び第三者が運営のために提供するサービスを含みます。）から構成されるものです。
3. 本サービスに関して、本章に定めのない事項は、第 1 章の定めが適用されます。なお、本章の定めと第 1 章の定めが矛盾する場合は本章の定めが優先して適用されます。

第27条 販売規約

auCLが本サービスの提供に際して提示する、「販売規約」等の定めは、本規約の一部を構成するものとし、本規約と「販売規約」等の定めの内容が矛盾する場合には、「販売規約」等の定めが優先して適用されます。

第28条 チケット購入サービス

1. チケット購入サービスは、会員が、本サービス上に掲載されたチケット（以下、「本チケット」といいます。）を auCL から購入することができるサービスです。本チケットは、本チケットに記載されるサービスを提供する主体（以下、「店舗」といいます。）の商品およびサービス等（以下、「店舗サービス等」といいます。）の提供を受けることができる証票であり、本チケットに定められた条件及び店舗の定める条件に従い店舗サービス等の提供を受けることにのみ使用することができるものとします。なお、会員は、本チケットを利用して店舗サービス等の提供を受けるには店舗との間で別途店舗サービス等の利用に係る契約を締結する必要があり、当該必要な契約を会員の責任で行うものとします。
2. 店舗サービス等は、auCLではなく、店舗が提供します。auCLは、店舗サービス等に関して何らの保証又は責任を負うものではなく、本チケットの有効期間中に、店舗サービス等の提供を受けられること、店舗サービス等が会員の希望を満たすこと、有用であること等その他一切を保証しないものとします。また、会員は各自の責任において本チケットに定められた条件並びに店舗及び会員間の契約に従って店舗サービス等を利用するものとし、店舗サービス等の予約、予約の取消し、契約の解除、解除に伴うキャンセル料の支払い、店舗サービス等に係る異議、苦情等の紛争の解決その他店舗サービス等に関する一切の問い合わせについても、当該店舗及び会員間で直接行うものとし、auCLは一切関与しないものとします。

第29条 チケットの購入申し込み

1. 本チケットの購入を希望する会員は、本規約、販売規約その他本サービスに関する規約等を予め確認、承諾の上、本サービス所定の方法で本チケットの購入に係る申し込み（以下、「購入申請」という。）を行うものとし、
2. 会員の購入申請を auCL が auCL 所定の方法で承諾した場合、その時点で会員と auCL との間に本チケットに係る売買契約（以下、「本売買契約」といいます。）が成立するものとします。本売買契約の成立後は、当該購入申請を会員の側から一方的に変更及び解除することはできないものとします。万が一、本チケット発行後、会員側から変更又はキャンセルがなされた場合でも、auCLは一切返金しないものとし（会員が本チケットの代金を支払っていない場合であっても、auCLは本チケットの代金を請求するものとし）、会員は本チケットの内容や取引条件を十分に確認し理解の上、購入申請を行うものとし、ただし、民法その他法令により解除、取消等ができる場合にはこの限りではありません。
3. 会員は、auCL との間で成立する本売買契約に基づき取得した本チケット及び権利を第三者に譲渡、売買、担保に供するなど一切の処分をすることはできないものとします。
4. auCL は、会員が auCL の定める時期までに本チケットの代金を支払わなかった場合において、auCL が相当の期間を定めて支払いの催告をし、その期間内に会員による支払いの履行がなされなかった場合は、本売買契約を解除することができるものとします。
5. auCL は、会員が以下の各号のいずれかに該当する場合は、購入申請の承諾を拒絶し、又は本売買契約を解除することができるものとします。

- a. 会員が日本国外に居住する場合
- b. 会員が過去に本規約その他本サービスに関連する規約又は法令に違反していた場合
- c. 会員が申し込みの際に auCL へ届け出た事項に虚偽、誤記又は記入もれがあった場合
- d. 会員が過去に auCL に対する債務の支払を怠ったことがある場合
- e. 会員が auCL 及び業務提携企業の運営若しくはサービス提供又は他の会員のサイト利用を妨害し、又はそれらに支障をきたす行為を行った場合
- f. 会員が過去に合理的な理由なく返品又は受取拒否をしたことがある場合
- g. auCL が本サービスにおいて提示した本チケットの代金、その他の販売条件に、明らかな誤記があったことが判明した場合
- h. 会員が転売その他不正な目的で本サービスを利用したことがある場合
- i. 第 31 条第 4 項の場合
- j. 第 39 条に掲げる行為を行い、又は過去に行ったことがある場合
- k. その他 auCL が不相当と判断した場合

第30条 代金の支払及びチケットの発行

1. auCL と会員との間で本売買契約が成立した場合、当該会員は auCL の定める方法に従い、auCL に対して当該代金全額を支払うものとします。
2. auCL は、前項に定める支払の完了を確認した後に、当該会員に対し、本チケットを発行することにより本チケットを引き渡すものとします。なお、auCL が当該会員に対し、本サービス上の auCL 指定のページ上で本チケットを閲覧若しくは印刷することを可能にした状態にすること、又は本チケットを当該会員の指定した住所に発送することをもって、auCL が本チケットを発行したものとし、本チケット発行後に当該会員が本サービスにアクセスできなくなった場合や当該会員が本チケットの郵送先として指定した住所に誤りがあり本チケットが当該会員に届かなかった場合等により、当該会員に損害が生じた場合でも一切その責任を負わないものとします。但し、第 40 条第 1 項の適用を妨げるものではありません。
3. auCL は、auCL が必要と認める場合を除き、本チケットの再発行を行いません。

第31条 有効期限及び買戻義務の不存在等

1. 本チケットは、本チケットに記載される有効期限（以下、「有効期限」といいます。）内に限り利用できるものとします。なお、auCL には有効期限を経過した場合を含み、本チケットを買い戻す義務はないものとします。
2. 本売買契約成立から本チケットの有効期限満了までの間に、店舗サービス等を提供する店舗が倒産した場合等本チケットの利用が不可能であると auCL が判断した場合、当該本チケットを購入した会員は本チケットの有効期限満了までに auCL に対して本チケットの代金の返金を auCL 所定の方法で請求できるものとします。ただし、返金の方法は別途 auCL の定める方法に従うものとします。
3. auCL の本売買契約上の義務の履行は、本チケットの発行をもって完了するものとし、発行された本チケットが利用できなくなった場合、前項に定める場合を除き、いかなる理由によるものであっても auCL は一切の責を負わないものとします。
4. 本売買契約の成立の前後を問わず、本チケット上明記される店舗サービス等の内容と実際に店舗が購入者

に提供する店舗サービス等の内容が異なることが発覚した場合、店舗が購入者に対し本チケット上明記される店舗サービス等を提供することが困難であると auCL が判断した場合、本チケットを購入者が利用することによって購入者が不利益を被る可能性があるとして auCL が判断した場合、その他本売買契約を解除することが妥当であると auCL が判断した場合、auCL は auCL 独自の判断で本売買契約を解除することができるものとします。なお、当該解除後の本チケットの代金の返金は auCL 所定の方法で行うものとします。

5. auCL は、本チケットの盗難、破損等につき責任を負いません。

第32条 商品購入サービス

1. 商品購入サービスは、auCL が定める方法で、会員が、本サービス上に掲載された商品（本チケットを除き、以下、「本商品」といいます。）を auCL から購入することができるサービスです。
2. 本商品に関する保証は、特に明示していない限り、添付されている本商品の保証書の記載内容に準拠するものとします。auCL は、本サービスにおいて売買される本商品につき、本商品の保証書記載内容以外の点については、その品質、性能、他の商品等との適合性その他のいかなる保証も行いません。ただし、第40条第1項の適用を妨げるものではありません。

第33条 本商品の購入申請

1. 会員の本商品に係る売買契約締結の申込（以下、「本商品購入申請」という。）を auCL が auCL 所定の方法で承諾した場合、その時点で会員と auCL との間に本商品に係る売買契約（以下、「本商品売買契約」という。）が成立するものとします。本商品売買契約の成立後は、本商品購入申請を会員の側から一方的に変更及びキャンセルすることはできないものとします。万が一、本商品引渡し後、会員側から変更又はキャンセルがなされた場合でも、auCL は一切返金しないものとし、会員は本チケットの内容や取引条件を十分に確認し理解の上、購入申請を行うものとします。ただし、民法その他法令により解除、取消等ができる場合にはこの限りではありません。
2. 会員は、auCL との間で成立する本商品売買契約に基づく権利を第三者に譲渡、売買、担保に供するなど一切の処分をすることはできないものとします。
3. 第29条第1項、第4項及び第5項の規定は、本章の商品購入サービスの利用に際して準用されるものとします。

第34条 代金の支払及び本商品の配送等

1. 会員は、auCL との間で本商品売買契約が成立した場合、auCL の定める方法に従い、auCL に対して当該代金全額を支払うものとします。なお、会員は支払方法によっては別途手数料を負担する必要があることを予め承するものとします。
2. 本商品の所有権は、会員が前項の代金全額を支払い、かつ会員に本商品の受渡しが現実になされた時点で会員に移転するものとします。
3. auCL は、会員が auCL の定める方法により、会員の指定する住所への配送が受けられる本商品を購入した場合、auCL 又は auCL が指定する第三者が本商品購入時に会員が指定した住所へ本商品を配送します。ただし、配送先は、日本国内の住所で auCL が適当と認める住所に限るものとします。

4. auCLからの本商品の引渡義務の履行は、会員が購入時に指定した住所への本商品の出荷をもって、完了したものとします。auCLは、配送先不明等によるトラブルに関しては、会員が登録している連絡先へ連絡すること、及び本商品購入の際に指定した送付先に商品を出荷することにより免責されるものとします（但し、第40条第1項の適用を妨げるものではありません。）。なお、auCLは、auCLが特に認めた場合を除き、本商品配送時に開梱及び梱包材の回収等を行わないものとします。
5. 本商品の引渡し期日は、auCLが別途定める日時とします。なお、会員はやむを得ない事由等により当初の引渡し期日を変更する場合があることを予め了承するものとします。
6. 本商品の配送に関わる送料は、auCLが指定した商品を除き、全て会員が負担するものとします。また、代金引換手数料が発生する場合は、手数料は会員が負担するものとします。
7. auCLは、本商品を出荷後、当該本商品が受領拒否、住所の誤り等により、会員の指定した住所に届かない、本商品の受領を拒絶された場合等本商品の配送を完了できない場合には、当該本商品にかかる本商品売買契約を解除することができるものとします。

第35条 本商品の返品、交換

1. 会員は、会員都合による本商品の返品及び交換ができないことをあらかじめ了承するものとします。ただし、auCLが特別に認めた場合又は民法その他法令の定めに従い会員が解除、取消、代替品の請求等を行うことができる場合には、この限りではありません。
2. 会員は、本商品の返品及び交換をauCLが特別に認めた場合であっても、返品及び交換に関する費用を負担するものとします。

第36条 店舗予約サービス

1. 店舗予約サービスは、auCLの定める方法で、会員が自ら購入した本チケットにかかる店舗の来店・宿泊等の予約をすることができるサービスです。
2. 前項の予約にかかる店舗サービス等は、auCLではなく、店舗が提供します。auCLは、当該店舗の営業状況等を調査する義務を負わず、当該店舗に満席、満室、休業等の事情がある場合であっても、当該店舗サービス等の提供に関し何らの責任も負いません。
3. 会員は、自己の責任において店舗との間の契約を遵守、履行するものとし、当該店舗に関する問い合わせ・要望等は当該店舗に対して直接行うものとします。

第37条 店舗との間の利用契約の成立

1. 会員が店舗予約サービスを通して店舗の利用申し込みをした場合、当該申し込みにつき、本モールのシステム上で予約番号が発行されます。当該予約番号が本サービスの画面上に明示された時点をもって、当該店舗と会員との間で、当該店舗の利用契約（以下、「利用契約」といいます。）が成立するものとします。ただし、通信事情、通信機器の不具合等の事情で、予約番号が正常に発行されたにもかかわらず会員の通信機器の画面に表示されなかったとしても、会員が本モール上の「マイページ」の予約照会画面で予約内容を確認できる状態となった場合には利用契約が成立します。
2. 当該店舗と会員との間で利用契約が成立した場合、auCLは、利用契約の成立を証するため、予約番号を記載した予約確認メールを会員が予め指定するメールアドレスに送信します。なお、通信事情や当該メー

メールアドレスの誤記等、auCLに責のない事由に基づき予約確認メールを会員が受信することができない場合であっても、利用契約の成立に影響を与えるものではありません。

第38条 利用契約の変更・取り消し

1. 会員は、利用契約の内容の変更を希望する場合、本サービス上の「マイページ」の予約照会画面を通じて行うことができます。会員が本サービスを通して利用契約の内容変更の申し込みをした場合、本サービス上の「マイページ」の予約照会画面に表示される予約内容が変更された時点で利用契約の変更が完了するものとします。
2. 会員は、利用契約の取り消しを希望する場合、本サービス上の「マイページ」の予約照会画面を通じて行うことができます。会員が本サイトを通して利用契約の取り消しの申し込みをした場合、本モール上の「マイページ」の予約照会画面に表示される予約内容が消去された時点で利用契約の取り消しが完了するものとします。なお、auCLは、会員が第29条第5項に定める場合に該当し、又は該当するおそれがある場合には、当該会員の店舗予約サービスの利用を拒絶し、又は第29条第5項に該当する事実を店舗に通知の上、店舗予約サービスを通じて行った予約を解除することがあります。
3. 利用契約の変更、解除及び取り消しの可否、キャンセル料その他の条件については、本規約の他、店舗の定める規約及び約款等に従うものとします。
4. 利用契約に関して会員と店舗との間でトラブル、紛争等が生じた場合は、会員と当該店舗との間で直接解決するものとし、auCLは一切責任を負わないものとします。ただし、第40条第1項の適用を妨げるものではありません。

第39条 禁止事項

会員は、本サービスの利用に関して以下の各号に掲げる行為を行ってはならないものとします。

- a. 本規約その他本サービスに関連する規約、店舗及び会員間の契約又は法令に違反し、又は違反するおそれがあると認められる行為
- b. 会員が本サービスの利用に関して必要となる事項につき auCL に対し虚偽の申告をする行為
- c. auCL、業務提携企業及び店舗の運営若しくはサービス提供又は他の会員のサイト利用を妨害し、又はそれらに支障をきたす行為
- d. 本チケット又は本商品を合理的な理由なく受領しない行為
- e. 転売目的等店舗等サービスの利用又は本商品の利用以外の目的をもって本サービスを利用する行為
- f. 購入する意思がないにもかかわらず購入申請又は本商品購入申請をする行為
- g. 店舗等サービスを利用する意思がないにもかかわらず店舗予約サービスを利用する行為
- h. 店舗予約サービスを通じて行った予約を繰り返しキャンセルする行為
- i. 同日の同時時間帯に複数の店舗を予約する等、当該店舗への来店や予約した店舗等サービスを受けることが不可能と認められる行為
- j. 店舗等サービスにて店舗への予約に関連しない事項を入力する行為
- k. 公序良俗に反する行為
- l. auCL 及び業務提携企業、店舗、他の会員等の第三者の知的財産権、名誉権その他の権利又は利益を侵害する行為

- m. 本サービスのネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為
- n. auCL、業務提携先企業又は店舗の提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析行為
- o. auCL、業務提携企業及び店舗のネットワーク又はシステムに対する不正アクセス
- p. 第三者になりすます行為
- q. 他の会員の auID 又はパスワードを利用して本サービスを利用する行為
- r. 反社会的勢力への利益供与
- s. その他 auCL が不相当と合理的に判断する行為

第40条 本サービスにおける auCL の責任

1. auCL は、本サービスに関して、本規約の定めにかかわらず、auCL の債務不履行、不法行為に基づき会員に損害が生じた場合、通常損害に限り、販売代金を上限として損害を賠償します。ただし、auCL に故意又は重過失がある場合は、会員に発生した損害について、当該上限規制を適用せず、賠償するものとします。
2. 会員は、auCL に対して、相当の期間を定めて履行の催告をしたにもかかわらず、auCL が債務を履行しない場合で、かつ利用者がそのために契約をした目的を達することができないときは、第 29 条第 2 項又は第 33 条により成立した売買契約の解除をすることができるものとします。
3. 本チケット又は本商品の購入申請を受け付ける期間、本売買契約又は本商品売買契約の成立、本チケットの発行その他本サービスの提供にあたって基準となる時刻は、全て本サイトのサーバ内で管理されている時刻によるものとし、本サイトにて表示される時間情報について、auCL はその精緻さや有用性を保証しないものとします。

以上

(2021 年 1 月 19 日最終改訂)