

## au PAY マーケットチャットボットサービス利用規約

au コマース&ライフ株式会社および KDDI 株式会社（以下併せて「当社」といいます）が提供する au PAY マーケットチャットボットサービス（以下「本サービス」といいます）は、以下の au PAY マーケットチャットボットサービス利用規約（以下「本利用規約」といいます）に従って提供します。お客様が本利用規約に同意されない場合、本サービスをご利用いただくことはできません。ご利用の前に、必ず本利用規約をご確認ください。

### 第 1 条 (適用)

1. 本利用規約は、お客様による本サービスの利用の全てに適用されます。お客様が本サービスを利用するためには、本利用規約を遵守して頂くものとします。
2. お客様の本利用規約への同意により、お客様と当社との間で本サービスのご利用に係る契約（以下「本サービス利用契約」といいます）が成立するものとします。
3. 当社は、お客様の承諾を得ることなく、本利用規約の内容を変更できるものとします。この場合、本サービスの提供条件は、変更後の規約によります。なお、本利用規約は、本サービスに係るアプリ（以下「本アプリ」といいます）上のリンクを経由して当社が運営する総合ショッピングモールサイト「au PAY マーケット」（以下「au PAY マーケット」といいます）内で確認することができ、当社は、変更後の本利用規約及びその効力発生時期を au PAY マーケット内で周知するものとし、変更後の本利用規約は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。
4. 当社は、本サービスの運営業務の一部を業務委託先に委託することができます。

### 第 2 条 (本サービスの内容)

1. 本サービスは、KDDI 株式会社が提供する「+メッセージサービス」（以下「+メッセージサービス」といいます）の利用契約を締結し、本アプリで au PAY マーケットの公式アカウントをフォローされたお客様に対し、本アプリにおいて、以下の各号の機能を提供するサービスです。
  - (1) 質問機能  
お客様がチャット形式で au PAY マーケットに関する質問を行い、当社のチャットボットより回答を受けられる機能。
  - (2) 検索機能  
お客様がチャット形式で au PAY マーケットで販売される商品及び提供されるサービスについて、フリーワード検索またはランキング検索ができる機能。
  - (3) 情報提供機能  
当社が、本サービスに係る運営上のお知らせ、またはお客様にとって当社が有益と考える情報（当社グループ会社または第三者の提供する商品またはサービスに関する広告等を含みます。以下「お知らせ等」と

います) を以下の方法で提供する機能。

- ①本アプリ上に掲載する方法。
  - ②お客様の当社対応端末にインストールされたクライアントソフトウェアにより表示されるプッシュ通知により送信する方法。
2. 前項で定めるお知らせ等の掲載及び通知は、お客様の当社対応端末の電源、電波等の状況により掲載、送信ができない場合や遅延する場合があります。
  3. 当社は、お客様へ事前の通知又は周知を行うことにより、本サービスの全部または一部を変更し、その提供を中止し、または廃止することができるものとします。

### **第3条 (本サービスの利用条件)**

1. お客様が本サービスを利用するためには、+メッセージサービスの利用契約を締結し、本アプリで au PAY マーケットの公式アカウントをフォローしていただく必要があります。
2. 本サービスの提供を受けるために必要な当社対応端末、コンピューター、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備および維持 (ウィルス感染の防止対策等、セキュリティ対策を含みます) は、お客様の費用と責任において行うものとします。
3. 本サービスは、日本に在住する個人または日本に所在する法人のお客様のみがご利用いただけます。海外に在住する個人または海外に所在する法人のお客様は本サービスを利用することができません。

### **第4条 (利用料)**

本サービスご利用にあたっては、入会金または会費其他のご利用料金はかかりません。ただし、本サービスのご利用にかかる通信料等は、お客様のご負担となります。

### **第5条 (個人情報の取扱)**

1. au コマース&ライフ株式会社は、お客様が+メッセージサービスの利用に際して、KDDI 株式会社等に提供した電話番号または携帯電話サービスの電気通信番号 (以下「電話番号等」といいます) を、本サービスの提供のために KDDI 株式会社より取得します。
2. お客様は本サービスのご利用に際して、お客様の電話番号等が KDDI 株式会社より au コマース&ライフ株式会社に提供されることに同意するものとします。
3. お客様が当社に提供する個人情報 (前2項で定めるお客様の電話番号等を含みます。) は、当社がそれぞれ別途定める[プライバシーポリシー \(※\)](#) に従い取り扱うものとします。

### **第6条 (知的財産)**

本サービス及び本アプリに係る著作権等を含む知的財産権、その他一切の権利は当社または正当な権限を有する第三者に帰属します。なお、本利用規約によるお客様への本サービス及び本アプリの利用許諾はお客様に対する権利移転等を意味するものではありません。

### **第7条 (禁止事項)**

お客様は、本サービスのご利用にあたり、以下の各号に該当する行為をしてはなりません。

- (1) 違法行為、公序良俗に反する行為または不正の目的をもって利用する行為
- (2) 虚偽、不正確な情報、わいせつな表現を入力する行為
- (3) 当社グループその他第三者等の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為、および侵害するおそれのある行為
- (4) 他のお客様による本サービスの利用を妨害する行為
- (5) 当社グループの営業活動を妨害する行為、または妨害するおそれのある行為
- (6) 本アプリについて、逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング等、またはその他ソースコード、構造、アイデア等を解析するような行為
- (7) 本アプリを複製、改変、翻案等し、または他のソフトウェアと結合等する行為
- (8) 本利用規約に基づく本サービスの利用権を第三者に再許諾、譲渡、移転し、またはその他の方法で処分する行為
- (9) 本サービスに付されている著作権表示およびその他の権利表示を除去または変更する行為
- (10) 第三者が前各号の行為を行うことを助長する行為
- (11) その他、当社が不適切と判断する行為

#### **第 8 条 本サービス利用契約の終了等について**

1. お客様は、+メッセージサービスの au PAY マーケットの公式アカウントのフォローを解除することにより、本サービス利用契約を解除して、本サービスの利用を終了することができます。
2. お客様が前項各号の定めに違反する行為をした場合、その他本利用規約の定めに違反する場合には、当社は、お客様に本サービスの全部または一部の利用を停止し、または本サービスの利用契約を解除することができます。

#### **第 9 条 免責事項**

1. 当社は、本アプリに補修が必要な瑕疵を確認した場合には、当該瑕疵を補修して新しいバージョンのアプリを提供するものとします。
2. お客様は、本サービスをお客様の責任で利用するものとし、当社が提供する本サービスを利用した結果の正確性、有用性等について、当社は、一切責任を負いません。
3. 当社は、本サービスの利用にあたり、当社が提供する機能に中断、中止その他の障害が生じないことを保証せず、これらの障害が生じても、当社は、故意又は重大な過失がある場合を除いて、一切責任を負いません。
4. 当社の責に帰すべき事由によりお客様が損害を被った場合、当社は、お客様が利用するインターネット接続契約の月額基本使用料を上限として、当該損害を補償するものとします。ただし、当社の故意または重大な過失に基づく損害については、当該上限を適用しないものとします。

#### **第 10 条 準拠法および管轄裁判所**

1. 本利用規約は、日本法に従って解釈・適用されるものとします。
2. 本サービスに関し当社とお客様との間で紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

本利用規約制定日 2019年4月1日

本利用規約改定日 2019年7月25日

本利用規約改定日 2020年3月31日

本利用規約改定日 2020年5月21日