

au でんきサービスのご利用にあたって (オール電化プラン S(東京) / オール電化プラン L(東京) 申込専用)

au でんきをお申込みいただくにあたり、以下をご確認のうえ、お申込みをお願いいたします。

お客さまにご契約いただくサービスには以下のサイトに掲載する定型約款が適用されます。

<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/conditions/> <https://www.au.com/electricity/application/contract/>

ご契約になる内容を十分にご理解いただいたうえで、お申込みください。

- 電気事業法第2条の13及び14に基づき、au でんきサービスの利用に関する契約の締結前に行われる供給条件の説明ならびに契約の締結前および締結後に行われる書面の交付が、電子メールの送信またはインターネット等を通じて閲覧に供する方法で行われることについてご承諾いただきます。

1. ご契約に関するご注意

- 小売電気事業者は、以下の通りです。
au エネルギー&ライフ株式会社(登録番号:A0077) (住所)東京都千代田区飯田橋 3-10-10 ガーデンエアタワー
- あらかじめ「au でんき需給約款」、「au でんきオール電化プラン供給条件」、「au でんきポイントで割引規約」および「au でんきに関するポイント特典付与条件」ならびにお客さまの需要場所を供給区域とする一般送配電事業者が別に定める「託送供給等約款」等を承認のうえ、au エネルギー&ライフ株式会社(以下、当社という)所定の様式によってお申し込みをしていただきます。ただし、当社が認める場合には電話等によるお申し込みを受付することがあります。
- 当社は、料金未払いのあるお客さまの個人情報について、他小売電気事業者と共有することがあります。
- お客さまと当社または KDDI 株式会社(以下、KDDI という)とのご契約(電気以外のサービスおよび既に消滅しているものを含みます)において、当社または KDDI の定める期日を経過してなお支払われていない料金がある場合は、本サービスのご契約をお断りする場合があります。
- 当社にて au でんきへの切替準備が完了した日をご契約成立日となります。**具体的にご契約成立日は、「au でんき ご利用開始のご案内」にてお知らせいたします。
- 当社にて、小売電気事業者の切替手続きを行います。(お客さま自身による現在ご契約中の小売電気事業者への解約手続きは不要です。)**
- お申し込みを撤回される場合、当社まで必ずご連絡ください。お申し込みの撤回手続きが間に合わない場合、元の小売電気事業者に戻れるためには、お客さま自ら、元の小売電気事業者に新規ご契約手続きを行っていただく必要がございます。この場合、当社への切替日以降、元の小売電気事業者に戻れるまでにご使用された電気料金については、当社にお支払いいただきます。
- お申し込み前に、現在ご契約の小売電気事業者の解約に伴う不利益事項をご確認ください。**
例えば以下のような不利益事項が考えられますので、現在ご契約の小売電気事業者にご確認ください。
①違約金の発生(複数年契約等の場合) ②ポイント等の失効 ③継続利用期間割引に適用される継続利用期間のクリア
④過去の電力使用量に関する照会不可 ⑤現小売電気事業者による検針票の提供終了
- 現在のご契約内容によっては、現行の電気料金より高くなる可能性があります。
- 「au でんきポイントで割引」の対象となる通信サービスを解約する場合、**各サービスの規定に従って違約金等が発生する場合があります。**
- ご利用開始日(料金の適用開始日)は、切替申請日から起算して、原則 5 営業日に 2 暦日を加えた日以降の最初の検針日となります。
なお、**具体的にご利用開始日は、別途郵送される「au でんき ご利用開始のご案内」にてお客さまにお知らせいたします。**
※「切替申請日」とは、当社が電力広域的運営推進機関に対して小売電気事業者の切替を申請した日であり、原則受付の翌日となります。
- お客さまの「ご契約種別」「供給設備の状況」等によりサービス提供ができない場合がございます。あらかじめご了承ください。
- お引越し先で au でんきをご利用される場合、ご利用開始日(料金の適用開始日)は、電気の使用を開始した日となります。お申し込み手続きが使用開始日の翌日以降になった場合でも、使用開始日に遡ってご契約いただけます。
- au でんきサービスエリア外にお引越しの場合、au でんきおよび「au でんきポイントで割引」は解約となります。

2. ご利用料金に関するご注意

- 電気料金は、一般送配電事業者にて検針した使用電力量に基づき、当社が別途定める料金表にて計算します。なお、電気料金の算定期間は、毎月 1 日から月末日です。
- 料金の算定期間中に契約の開始や解約があった場合は、日割計算をいたします。**
- au でんきへの切替申込と同時に、ご契約アンペアを変更することはできません。
- お引越し先でのご利用の場合、ご契約アンペアは、お引越し先物件の既設ブレーカー等の容量でご契約いただけます。
- 電気メーターの故障等によって使用電力量を正しく計量できなかった場合は、お客さまと当社の協議によって定めます。
- au でんきのお申し込みに伴う手続きおよび電気メーター取替工事に関しては、お客さまの費用負担はありません。

3. 電気料金に応じたポイント還元に関するご注意

- (1)「au でんきポイントで割引」について
- 次の条件を満たす場合は、「au でんきポイントで割引」をご契約いただくことが可能です。当社は、お客さまが指定した「au でんきポイントで割引」対象回線の au ID に対し、本サービスのご利用料金に当社が設定した還元率を乗じて、Ponta ポイントを加算します。au でんき 1 契約につき、「au でんきポイントで割引」対象回線は 1 回線のみ指定できます。なお、「au でんきポイントで割引」の対象となる通信サービスが au ひかりの場合、「au でんきポイントで割引」は、au ひかりの開通月の翌月からの適用となります。
 - ①au でんきの契約者もしくは申込者またはその同居の家族が、au 携帯電話、UQ mobile もしくは povo1.0 を利用、または au ひかり(マンションプラス電話サービスを除きます。)を利用もしくはその申し込みを行っていること。(当該申込が当社によって承諾されない場合を除きます。)
 - ※au 携帯電話、UQ mobile もしくは povo1.0 のご契約元が KDDI/沖縄セルラーいづれの場合でも「au でんきポイントで割引」のお申し込みが可能です。
 - ②「au でんきポイントで割引」の対象となる通信サービスの契約者住所が、au でんきの契約者住所と同一であること。
 - ③「au でんきポイントで割引」の対象となる通信サービスのご契約名義が法人名義ではないこと。
 - ④Ponta ポイント加算月の前月末時点で「au でんきポイントで割引」の対象となる通信サービスが利用中であること。
 - ⑤Ponta ポイント加算月に au でんきご利用料金が発生していること。
 - ⑥「au でんきポイントで割引」の対象となる通信サービスについて、au ID の設定がなされていること。
 - ⑦「au でんきポイントで割引」の対象となる通信サービスが au ひかりの場合はネットサービス、電話サービスまたは TV サービスのいずれかをご利用いただいていること。
- (2)「au でんきに関するポイント特典付与条件」について
- 「au でんきポイントで割引」を適用されていない場合は、**本サービスのご契約者さまの au ID に対して**、「au でんきに関するポイント特典付与条件」に基づき、本サービスのご利用料金に当社が設定した還元率を乗じて、**Ponta ポイントを加算します。**

- ・ au 携帯電話、UQ mobile、povo1.0、povo2.0 または KDDI 請求※(以下、併せて指定サービスといいます。)をご利用で、その指定サービスと本サービスの au ID を統合されているお客さまとその他の場合で還元率は異なります。還元率は、本ご案内下部の「ポイント特典」をご確認ください。
※KDDI 請求とは「ビッグロブ提供サービスについての「通信サービスご利用料金等の請求・収納業務」に係る取扱い規約」において提供されるサービスです。但し、「KDDI 請求」をご利用のお客さまについては、「au でんきに関するポイント特典付与条件」に定める BIGLOBE サービスのいずれかが「KDDI 請求」の適用を受けている場合に限りです。
- ・ 指定サービスをご利用でない、または、指定サービスと本サービスの au ID を統合されていないお客さまは、特典付与の条件として、本サービスの au ID をお客さまのメールアドレスまたはお客さまご指定の任意の文字列に変更していただく必要があります。au ID の変更方法は、au ID 会員サイトまたは「au でんきご利用開始のご案内」をご確認ください。
※au ID の状態はポイント付与月の前月末の状態と判定します。ただし、「au でんきに関するポイント特典付与条件」に定める BIGLOBE サービスが「KDDI 請求」の適用を受けているどうかは、ポイント付与月の前月 25 日の状態と判定します。
- ・ その他詳細は「au でんきに関するポイント特典付与条件」をご確認ください。
- ・ 「au でんきポイントで割引」および「au でんきに関するポイント特典付与条件」の対象となるご利用料金は、au でんきご利用料金のうち、基本料金(または最低料金)および電力量料金の合計金額(税抜)となります。**燃料費調整額、再生可能エネルギー発電促進賦課金は除きます。**
- ・ **ポイント付与は請求月の月末までに行います。お客さまのご契約状況、ご利用状況によっては、請求月の翌月以降に付与される場合があります。**
- ・ Ponta ポイントは au ポイントプログラムに従って提供します。au ポイントプログラムは、「au ポイントプログラム利用規約」に従って提供され、お客さまは、au でんきをお申し込みすると同時に、「au ポイントプログラム利用規約」に同意したものとみなされます。

4. 請求に関するご注意

- ・ **au でんきご利用料金のご請求は、ご利用月の翌々月となります。**ただし、一般送配電事業者の検針スケジュールやその他の都合により、さらに翌月のご請求となる場合や2ヵ月分の電気料金がまとめて請求されることがあります。
- ・ **本サービスご利用料金のご請求は「WEB de 請求書」となります。**紙請求書の発行を希望される場合、「紙請求書発行手数料」として、1 請求書あたり 200 円(税込 220 円)がかかります。なお、サービス中の au 法人回線が存在する場合や、スマイルハート割引適用、ネットサービス未契約(※)のお客さまは、「紙請求書発行手数料」はかかりません。(※2022 年 12 月発行分の紙請求書よりネットサービス未契約のお客さま(au でんき単独請求のお客さまも含む)についても、1 請求書あたり 220 円(税込)の発行手数料が発生いたします。)
- ・ au でんきご利用料金は、口座振替・クレジットカード払いでお支払いいただけます。
- ・ **口座振替・クレジットカード払いのお手続きをされない場合、「窓口取扱手数料」330 円(税込)がかかります。**窓口取扱手数料の内訳は、紙請求書発行手数料(税込 220 円/1 請求)と払込取扱票発行手数料(税込 110 円/1 請求)です。法人名義、スマイルハート割引適用、点字請求書ご利用のお客さまは窓口取扱手数料はかかりません。
- ・ au でんきご利用料金は、他サービスとまとめてお支払いいただけます。この場合、「請求統合」に係る取扱い規約または「KDDI まとめて請求」に係る取扱い規約の定めに従い、お支払いいただけます。
- ・ au でんきご利用料金は、「J:COM まとめ請求」でお支払いいただけません。
- ・ 当社は、お客さまが**電気を不正に使用し電気料金の支払いを免れた場合、支払いを免れた金額の3倍に相当する金額を違約金**として、お客さまに請求させていただきます。
- ・ 電気料金のお支払期日を過ぎてなお支払われない場合には、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの期間の日数に応じて延滞利息(14.5%/年)が発生します。
- ・ 支払期日を過ぎてコンビニエンスストアで料金を支払う場合、料金の収納に係る費用として収納代行機関から請求される手数料を負担いただけます。なお、当該手数料の金額は収納代行機関によります。
- ・ 「au でんき需給約款」および「au でんきオール電化プラン供給条件」に基づき、電気の使用の開始(au でんきお申し込みに伴う電気メーター取替工事を除きます。)、お客さまの都合による設備変更等により、工事費用が発生する場合があります。その際は、当社もしくは一般送配電事業者により費用を請求させていただきます。※契約電流または契約容量を新たに設定した日から 1 年以内に、契約電流もしくは契約容量を減少させた場合、当社が一般送配電事業者から請求された精算金をお客さまに支払っていただく場合があります。

5. My au・au でんきアプリに関するご注意

- ・ 使用電力量およびご請求金額は、My au および au でんきアプリ/Web サービスにてご確認ください。ログインには au ID を利用します。その際の ID およびパスワードは、別途郵送する「au でんき ご利用開始のご案内」にてお知らせいたします。ご利用には ID 利用規約への同意が必要です。
- ・ au でんきアプリでは、au でんきのご利用開始日の翌日以降から、日々の使用電力量等をご確認いただけます。ただし、スマートメーターの通信環境等により、データが欠損する場合があります。実際の使用量、料金と異なる場合がございます。なお、お客さまに請求する料金に関しては、電力会社から別途提供される使用電力量を元に正しく請求が行われます。

6. 工事などに関するご注意

- ・ お客さま宅の電気メーターがアナログメーターの場合は、スマートメーターへ取り替える必要があります。**本取替工事の際、お客さまの土地または建物への立ち入りおよび工事を実施いたします。取替工事は一般送配電事業者にて行います。その際、原則事前に一般送配電事業者よりご連絡をさせていただきますので、ご家族の皆さまにもお伝えいただけますようお願い申し上げます。また、工事連絡時に au でんきのお申し込みに伴う工事であることは告げられない可能性がありますのでご承知おきください。**
- ・ 本取替工事の際お客さまの工事立ち会いの必要はありません。また、数分から数十分程度の停電を伴う場合があります。
- ・ 一般送配電事業者または一般送配電事業者が委託した事業者が、法令で定められている調査や検針時等に、お客さまの土地または建物に立ち入らせていただくことがあります。この場合には、正当な理由がない限り、立ち入ることおよび業務を実施することを承諾していただきます。
- ・ 一般送配電事業者の電気工作物(電気の引込線や電気メーター等)やお客さまの電気工作物に異常、もしくは故障がある場合は、すみやかにお客さまより一般送配電事業者にご連絡をお願いします。

7. 電気の供給停止について

- ・ お客さまが次のいずれかに該当し、当社もしくは一般送配電事業者がその旨を警告しても改めない場合には、一般送配電事業者は電気の供給を停止することがあります。
①お客さまの責めとなる理由により保安上の危険がある場合 ②電気工作物の改変等によって不正に電気を使用した場合
③契約負荷設備以外の負荷設備によって電気を使用した場合 ④その他、当社が定める「au でんき需給約款」および「au でんきオール電化プラン供給条件」の内容に反した場合

8. 当社からのご契約の解約について

- ・ 支払期日までに電気料金の支払いが無い場合、ご契約を解約させていただきます。解約に伴い**無契約状態になると、一般送配電事業者により電気の供給が停止される場合があります。**
- ・ 当社または KDDI サービス(au 携帯電話等)のご利用料金が支払期日を過ぎてなお支払われていないことが判明した場合には、その理由により au でんきの契約が解約される場合があります。
- ・ お客さまが電気の廃止期日の通知をせず電気のご契約場所から引越し、電気を使用していないことが明らかな場合には、一般送配電事業者が供給を終了させるための処置を行った日に、au でんき契約は消滅するものといたします。

- au でんきの契約期間中に発生した料金その他の債権債務は、契約を解約した場合でも消滅しません。

9. お客さまからのご契約の解約について

- お客さまのお引越し等に伴い au でんきの契約を解約される場合、事前に電気の使用停止日を定めて、末尾に記載の KDDI お客さまセンター (au でんき) に解約のご連絡いただくことで、au でんきの契約を解約することができます。他の小売電気事業者への切替に伴う au でんきの解約の場合には、当社にご連絡いただく必要はありません。切替先の小売電気事業者にご連絡ください。

10. 個人情報の取扱いについて

- 当社は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、電気事業法、業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令等を遵守いたします。詳細は、ホームページの au エネルギー&ライフ プライバシーポリシー (<http://kddi-l.jp/X96>) をご参照ください。
- au でんきのご利用にあたり、申込内容その他ご提供いただいた情報を以下の利用目的に活用することを事前にご理解ください。
 - マーケティング活動における利用 ●当社の新サービスや、au でんきおよび当社他サービスの有益な情報のメール配信
 - 電力広域的運営推進機関に対する、電気の切替手続き

11. その他

- ご契約期間は、契約が成立した日から、料金適用開始の日が属する年度の末日までとします。(年度は、4月1日から翌年3月31日をいいます。) お客さまと当社のいずれかが、変更または廃止の申し入れを行わない場合は、契約期間満了後も1年ごとに同一条件で継続されるものとします。なお、最新のご契約については au でんきアプリおよび PC 等から My au (<https://www.au.com/my-au/>) にてご確認いただけます。
- au でんきご利用料金やサービスを変更する場合はあらかじめお客さまへお知らせします。
- 当社は、「au でんき需給約款」、「au でんきオール電化プラン供給条件」、各種説明書、各種案内等(これらの変更も含まれます)は、書面の交付(郵送)に代え、ホームページ、メール等の電子的媒体により、お客さまにお知らせすることを可能とします。また、「au でんき需給約款」、「au でんきオール電化プラン供給条件」、各種説明書、各種案内等の変更を行う場合、変更とならない事項についてはお知らせを省略することがあります。
- 供給電圧は、「低圧 100V/200V」です。周波数は「50Hz」とします。また、群馬県の一部においては、周波数「60Hz」とします。
- お客さまが故意または過失によって、電気ご使用場所内の一般送配電事業者の電気工作物等の設備を損傷・亡失した場合は、その設備について修理費等を賠償していただきます。
- 当社の責めとならない理由によってお客さまが受けた損害については、当社は賠償の責めを負いません。
- この書面に記載の電気料金その他の供給条件は、「au でんき需給約款」および「au でんきオール電化プラン供給条件」に基づきます。この書面は、ご契約に関する全ての内容を記載しているものではありません。その他詳細事項等は、ホームページ等より「au でんき需給約款」および「au でんきオール電化プラン供給条件」をご覧ください。

■クーリングオフ

お客さまが、本サービスを訪問販売もしくは電話勧誘販売でお申し込み(契約)された場合、一体のものとして交付された、本書面およびでんきサービス申込書控えを受領された日から 8 日を経過するまでは、書面または電子メールにより無条件で申込みの撤回(契約が成立したときは契約の解除)を行うことができ、その効力は書面または電子メールによる通知を発信したときから発生します。

この場合お客さまは、①損害賠償及び違約金の支払いを請求されることはありません。②すでに引き渡された商品の引取りに要する費用、提供を受けた役務の対価あるいは移転された権利の返還に要する費用などの支払い義務はありません。③すでに代金又は対価の一部又は全部を支払っている場合は、速やかにその金額の返還を受けることができます。④権利を行使して得られた利益に相当する金銭の支払いを請求されることはありません。⑤役務の提供に伴い、土地または建物その他の工作物の現状が変更された場合には、無料で元の状態に戻すよう請求することができます。⑥上記クーリングオフの行使を妨げるために事業者が不実のことを告げたことによりお客さまが誤認し、又は威迫したことにより困惑してクーリングオフを行わなかった場合は、事業者からクーリングオフ妨害の解消のための書面が交付された日から8日を経過するまでは書面または電子メールによりクーリングオフすることができます。

申し込みの撤回または契約の解除を電子メールで行う場合には、以下メールアドレスにご連絡ください。

メールアドレス: denki-coolingoff@kddi.com

■お申し込みのキャンセル・解約方法について

末尾に記載の KDDI お客さまセンター (au でんき) にご連絡ください。

■事業者の名称、所在地、代表者の氏名

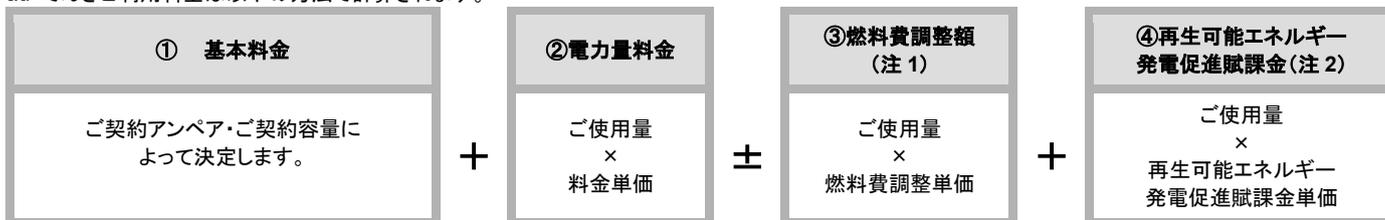
au エネルギー&ライフ株式会社
〒102-8460 東京都千代田区飯田橋 3-10-10 ガーデンエアタワー
代表取締役社長 梶川 秀樹
03-6678-1707

■契約担当者

au エネルギー&ライフ株式会社
代表取締役社長 梶川 秀樹

au でんきご利用料金の計算方法

au でんきご利用料金は以下の方法で計算されます。



(注1) 電気の供給に必要な燃料費の価格変動に合わせ単価を毎月設定し、ご使用量に単価を乗じた「燃料費調整額」を請求いたします。

(注2) 再生可能エネルギー発電促進賦課金は、再生可能エネルギーの普及を目的に、法律に基づき、電気をご利用になる全てのお客さまからご使用量に応じ別途毎年決定されている単価を乗じた額を請求いたします。なお、再生可能エネルギー発電促進賦課金は、消費税等相当額を含んだ料金として計算します。

■オール電化プラン S

区分		単位	東京(注3) *東京電力EPスマートライフS相当	
基本料金	10A	1契約	260.00	(286.00)
	15A		390.00	(429.00)
	20A		520.00	(572.00)
	30A		780.00	(858.00)
	40A		1,040.00	(1,144.00)
	50A		1,300.00	(1,430.00)
	60A		1,560.00	(1,716.00)
電力量料金	6時～翌1時	1kWh	23.45	(25.79)
	1時～6時		16.16	(17.77)
最低月額料金(注4)		1契約	214.40	(235.84)

■オール電化プラン L

区分		単位	東京(注3) *東京電力EPスマートライフL相当	
基本料金		1kVA	260.00	(286.00)
電力量料金	6時～翌1時	1kWh	23.45	(25.79)
	1時～6時		16.16	(17.77)

(注3)実際のご請求額は個々の税抜額の合計から税額を算出するため、個々の税込額の合計とは異なります。

(注4)基本料金と電力量料金との合計が最低月額料金を下回る場合は、その月の料金は、最低月額料金および再生可能エネルギー発電促進賦課金の合計となります。

ポイント特典

	ポイント還元率	
	還元率①(注6)	還元率②(注7)
対象のご利用金額(注5)に対して一律	1%	0.5%

(注5) au でんきご利用料金のうち、基本料金および電力量料金の合計金額(税抜)となります。燃料費調整額、再生可能エネルギー発電促進賦課金、消費税相当額は除きます。

(注6) 「au でんきポイントで割引」を適用している場合、または「au でんきに関するポイント特典付与条件」において当社の指定するサービスを利用している場合。

(注7) (注6)以外の場合。(条件を満たす場合に適用します。詳細は本紙面「3.電気料金に応じたポイント還元に関するご注意」をご覧ください)

※キャンペーン等の最新情報はホームページ等をご確認ください。

計算例

【例】オール電化プラン S(東京)ご契約アンペア:60A 1ヶ月のご使用量:600kWh(6時～翌1時:400kWh/1時～6時:200kWh)
「au でんきポイントで割引」適用の場合

基本料金	①	1,560.00 円 [ご契約アンペア=60アンペアの場合]	
電力量料金	②	6時～翌1時	9,380.00 円=23.45 円 × 400 kWh
	③	1時～6時	3,232.00 円=16.16 円 × 200 kWh
小計	④	14,172 円=①+②+③ (円位未満切り捨て)	
燃料費調整額	⑤	1,494 円=2.49 円 × 600 kWh (円位未満四捨五入) (注8)	
再生可能エネルギー発電促進賦課金	⑥	2,070 円=3.45 円 × 600 kWh (円位未満切り捨て) (注8)	
消費税等相当額	⑦	1,566 円=(④+⑤) × 0.10 (円位未満切り捨て)	
ご請求金額		19,302 円=④+⑤+⑥+⑦	
auでんきポイントで割引		Pontaポイント 142 ポイント=④ × 0.01 (小数点第一位切り上げ)	

(注8) 燃料費調整単価(税抜)が 1kWh あたり 2.49 円、再生可能エネルギー発電促進賦課金単価(税込)が 1kWh あたり 3.45 円の場合。

【サービス・料金・請求に関するお問い合わせ】

KDDI お客さまセンター(au でんき)

携帯電話 / 一般電話から **0120-925-881** (無料)

(受付時間: 9:00~20:00 / 年中無休)

※電気供給設備の故障に関しては、地域の電力会社(一般送配電事業者)にお問い合わせください。

- 表記の金額は、特に記載がない場合、全て税抜価格です。別途消費税等相当額がかかります。
- 上記に記載のない事項の取扱いは、当社が別途定める「au でんき需給約款」「au でんきオール電化プラン供給条件」「au でんきポイントで割引規約」「au でんきに関するポイント特典付与条件」等によります。KDDI ホームページ (<https://www.au.com/electricity/application/contract/>) をご確認ください。
- 「au でんき需給約款」「au でんきオール電化プラン供給条件」を変更する場合は、あらかじめお客さまに変更内容をお知らせします。お客さまの異議申し出がないとき、料金その他の供給条件は、変更後の「au でんき需給約款」「au でんきオール電化プラン供給条件」、によります。