au でんきアプリ/Web アプリサービス利用規約

第１条（総則）

１．au エネルギー&ライフ株式会社（以下「当社」といいます。）は、au でんきアプリ/Web サービス利用規約（以下「本利用規約」といいます。）に従い、「au でんきアプリ/Web サービス」（以下「本サービス」といいます。）を提供します。

２．お客様（以下「利用者」といいます。）及び第４条に基づく招待機能によって利用者から本サービスの利用の利用招待を受け、当該利用招待を承認したお客様（以下「招待者」といい、利用者と併せて「利用者等」といいます。）は、本サービスのご利用にあたって本利用規約の内容に同意していただく必要があります。利用者等が本利用規約に同意した時点で、当該利用者等と当社との間で本サービスのご利用に係る契約（以下「本サービス利用契約」といいます。）が成立するものとします。

３．利用者等は、当社所定の対応端末（以下「当社対応端末」といいます。）による当社所定のアプリ（以下「本アプリ」といいます。）、又は当社所定の Web サイト（以下「本サイト」といいます。）において本サービスを利用できるものとします。

４．前項の規定にかかわらず、以下の各号に該当する場合、本アプリ又は本サービスにおける当社所定の機能の全部又は一部が制限される場合があります。

（１）Google Inc.が提供する Google Play (TM)より本アプリをダウンロードした利用者等が、当該本アプリにより本サービスを利用する場合

（２）招待者が、招待機能等を利用しようとする場合

（３）au でんきポイントで割引規約における「対象契約者回線」を有していない利用者等が、当該本アプリ又は本サービスを利用する場合

（４）au でんきポイントで割引規約における「対象契約者回線」として、UQ mobile 通信サービス契約約款で定める UQ mobile 通信サービス及び UQ mobile 通信サービスⅡ契約約款で定める UQ mobile 通信サービスⅡに係る契約者回線を指定している場合

５．本サービスを利用するためには、利用者にあっては、au でんきサービスへのご加入、又は招待者にあっては第４条に基づく利用者からの利用招待が必要になります。

第２条（適用）

１．本利用規約は、本アプリ又は本サイト上で本サービスを利用する場合のいずれを問わず、その利用の全てに適用されるものとし、利用者等は、本サービスを利用するに際し、本利用規約を遵守するものとします。この場合において、利用者等は、本サービスの利用に関して、当該利用者と当該招待者とで連帯して当社に対する責任を負うものとします。

２．当社は、本サービスの運営業務の全部又は一部を当社が指定する業務委託先に委託することが出来ます。

３．当社は、利用者等の承諾なく、本利用規約を変更することがあります。その場合、本サ

ービスの提供条件は、変更後の本利用規約によるものとします。
４．当社は、本利用規約の変更を、変更後の本規約及びその効力発生時期を本アプリ及び本サイト内に掲載して周知することにより行い、当該変更は、当該効力発生時期の到来により効力を生じるものとします。

第３条（個別規約）
１．本サービスの利用に際しては、本利用規約のほかに当社または KDDI 株式会社（以下「KDDI」といいます。）が定める各種の利用規約、注意事項、ガイドライン等その他の利用条件（第１１条に基づき当社が利用者等に対し行う通知を含み、以下、併せて「個別規約」といいます。）が適用になります。
２．個別規約は名称の如何にかかわらず本利用規約の一部を構成します。本利用規約の規定と個別規約の規定とが異なる場合には、個別規約の規定が優先して適用されるものとします。

第４条（招待機能）
１．利用者は、本アプリ上で利用者が指定する第三者に対し、当社所定の手続きにより本サービスの利用を招待すること（以下「利用招待」といいます。）ができます。但し、KDDI が別で定める ID 利用規約に基づき管理される au ID（以下、「au ID」といいます。）をお持ちでないお客様及び au でんきサービスへご加入中のお客様を利用招待することはできません。
２．利用者から利用招待を受けた第三者は、当社所定の手続きにより当該利用招待を承認し、本利用規約の内容に同意したときに、本利用規約に基づき、招待者として本サービスの利用を開始することができます。
３．利用者は、招待者による本サービスの利用により、利用者の au でんきサービスにおける利用者の電力利用量（速報/実績）、電気料金（速報/実績）、電力利用量及び電気料金の予測、ガス料金（当社を販売代理事業者とするガスの供給及び KDDI による立替え払い等のサービスをご利用の場合におけるガス料金に限ります。）、省エネ方法の提案、省エネ商材の紹介、並びに au Ponta ポイントプログラム利用規約、au でんきポイントで割引規約、au でんきに関するポイント特典付与条件に基づく Ponta ポイント数及び au でんきサービス利用による Ponta ポイント還元額（以下、総称して「実績情報」といいます。）を招待者が自由に閲覧可能となること、及び招待者が次条第２項に基づき招待者の当社対応端末のスクリーンセーバー上に実績情報の一部を表示させる設定を行うことができることを異議なく承諾し、招待者の本サービスの利用について当社に対し何らの異議、苦情又は請求等を行わないものとします。
４．利用者は、当社所定の手続きにより利用招待を解除することができます。招待者は、当該利用招待が解除された場合、利用者から新たに利用招待を受けた場合を除き、本サービ

スの利用が停止されることを異議なく承諾し、利用者による利用招待及びその解除について当社に対し何らの異議、苦情又は請求等を行わないものとします。

第５条（本サービスの内容等）

１．本サービスは、本アプリ又は本サイト上に、実績情報等を表示させること等を内容とします。

２．本アプリの利用者等は、当社所定の方法により設定を行うことにより、当社が別途指定する当社対応端末のスクリーンセーバー上に実績情報の一部を表示させることができます。この場合において、当該利用者等は、第三者による当該当社対応端末の使用等により、スクリーンセーバー上に表示された当該実績情報が閲覧可能となることを異議なく承諾し、当該第三者による閲覧について当社に対し何らの異議、苦情又は請求等を行わないものとします。

３．本アプリの利用者等は、家電の型番情報又は家電の種別及び年式を入力することにより、同種の最新家電の年間消費電気代と当該家電の年間消費電気代とを比較表示させることができます。表示内容等に関しては、当社又は当社と提携する他の事業者（以下、併せて「当社等」 といいます。）が定める各種の利用規約、注意事項、ガイドライン等その他の利用条件に定めるものとします。

４．本アプリの利用者等は、電気料金の家電ごとの内訳を推計して表示させることができます。表示内容等に関しては、当社等が定める各種の利用規約、注意事項、ガイドライン等その他の利用条件に定めるものとします。

５．利用者等は、本サービス内の機能を利用するためには、au ID による本アプリ又は本サイトへのログイン及び当社所定の手続きを行っていただく必要があります。

６．本サービス上で表示される情報その他本サービスを通じてアクセス可能な情報又はサービスは、当社等によって提供されます。利用者等は、当該情報又はサービスの利用に際して、個別規約、当社等が定める各種の利用規約、注意事項、ガイドライン等その他の利用条件を遵守するものとします。

第６条（本サービスの料金）

本サービスは、無料でご利用いただけます。但し、本サービスの利用（本アプリのアップデートを含みます。）に要する通信料及び接続料等は利用者等が各自で負担するものとします。

第７条（ID とパスワードの管理義務）

１．利用者等は、au ID 又はパスワード等（以下、併せて「ID 等」といいます。）を第三者が取得した場合、利用者の実績情報を第三者が閲覧できること等を理解したうえで、ID 等を厳重に管理するものとします。

２．当社は、ID 等を用いて本サービスの利用が開始された場合、その後のログアウトまでの一連の本サービスに係る全ての行為は、当該 ID 等を付与された利用者等自身が行ったものとみなします。
３．当社は、利用者等による ID 等の使用上の過誤や第三者の使用による損害の責任を負いません。但し、当社の故意又は過失により利用者等に損害が生じた場合、当社は、第１６条に基づき当該利用者等に対して当該損害を賠償するものとします。

第８条（利用の一時中断等）
１．当社は、次のいずれかに該当する場合には、利用者等の同意を得ることなく、本サービスの一部若しくは全部の利用を一時中断、又は一時停止することができます。
（１）本サービスを提供するために使用するネットワーク若しくは設備を工事又は保守する必要がある場合
（２）火災、停電、天災等の不可抗力により、当社の責に帰すことができない事由に起因して本サービスの提供が不能又は困難になった場合
（３）運用上又は技術上、本サービスの提供が不能又は困難になった場合
（４）本サービスを提供するための通信の輻輳又は回線の障害等が生じた場合
（５）その他、当社が合理的な事由により、本サービスの利用を一時中断、又は一時停止する必要があると判断した場合
２．当社は、本サービスの継続的提供を約束するものではなく、利用者等への通知なく、かつ、理由の如何を問わず、本サービスの全部又は一部の変更、又は提供の廃止若しくは終了をすることができます。
３．前二項に基づき当社が行った本サービスの一時中断、一時停止、変更、廃止又は終了に関して、当社は、利用者等又は第三者に対していかなる責任も負いません。但し、前項の場合において、当社の故意又は過失により利用者等に損害が生じた場合、当社は、第１６条に基づき当該利用者等に対して当該損害を賠償するものとします。
４．利用者等は、当社所定の方法により当社に申告することによって、本サービス利用契約を解約することができるものとします。
５．当社は、事由の如何を問わず本サービス利用契約が終了した場合、利用者等が本サービスを利用して保存した情報、利用者等の本サービスご利用に係る情報等をすべて消去することができるものとします。

第９条（利用停止）
当社は、利用者等が次のいずれかに該当する場合は、当該利用者等に事前に何ら通知することなく、当該利用者等による本サービスの利用を停止することができます。
（１）利用者等が過去に又は現に本利用規約に違反し、又は第１４条各号のいずれかの行為に該当したと当社が判断した場合

（２）招待者にあっては利用者からの利用招待が解除された場合
（３）その他、当社が合理的な事由により、利用者等に本サービスを提供することが不適当と判断した場合

第１０条（譲渡禁止）

利用者等は、本利用規約に別段の定めがある場合を除き、本サービス利用契約上の地位及び本サービス利用契約に基づく権利義務の全部若しくは一部を第三者に譲渡し、貸与し、又は担保に供してはならないものとします。

第１１条（通知）

１．当社は、本サービスに関して利用者等へ通知を行う場合、又は本サービスに係る運営上のお知らせを行う場合には、本アプリ又は本サイトへの掲載その他の当社が適当と認める方法により行うものとします。
２．当社は、前項の通知又は運営上のお知らせに加えて、利用者等にとって当社が有益と考える情報（当社等の提供する商品又はサービスに関する広告、宣伝等を含みます。以下「広告等」といいます。）の配信を行うことができるものとし、当該配信は、本アプリ又は本サイトへの掲載その他の当社が適当と認める方法により行うものとします。
３．前二項に定める方法の他、当社は、本アプリの利用者に対し、プッシュ通知を送信する方法により前二項の通知、運営上のお知らせ、広告等の配信を行うことができます。但し、本アプリの利用者は、当社所定の方法により設定を行うことにより、当該プッシュ通知を受信しないことができます。

第１２条（本サービスのプライバシーポリシー等）

１．当社は、本サービスの提供にあたり取得する利用者等に関連する情報（連携情報等を含みます。）について、当社が別に公表する「au エネルギー&ライフ プライバシーポリシー」及び本アプリに関する「au でんきアプリに関するアプリケーション・プライバシーポリシー」（以下「本アプリプラポリ」といいます。）に基づき取り扱うものとします。本アプリプラポリは、以下に記載する Web サイト上で確認することができます。
au エネルギー&ライフ プライバシーポリシーはこちら
https://www.kddi-el.com/using/privacy/
Android 向け本アプリプラポリはこちら
https://s-link.kddi.com/FsQYD2
iOS 向け本アプリプラポリはこちら
https://s-link.kddi.com/XBq2jH
２．当社は、au ID、当該 au ID に紐づく情報（氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、メールアドレス、ご契約中のサービスの内容）、本アプリ又は本サイトの閲覧・利用履歴

（画面表示、クリック等）、連携情報、家電情報（型番、種別、年式等）、電力利用量等並びに前条に基づく当社からの通知、運営上のお知らせ又は広告等の配信の閲覧履歴、本アプリ又は本サイト内で利用者等が入力した情報等を以下の目的で取得、利用すること（当社が当該情報等を個人が識別することができない方法により統計データとして利用する場合を含みます。）ができるものとします。

（１）本サービスの提供のため

（２）本サービスの利用状況、利用環境等に関する調査の実施、その他市場調査、データ分析、マーケティング活動等に利用するため

（３）本サービスの改善、品質向上又は新サービスの開発のため

（４）前条に基づく当社からの通知、運営上のお知らせ又は広告等の配信を行うため

（５）本サービス又は au でんきサービスに関するキャンペーン施策の実施のため

（６）その他「au エネルギー&ライフ プライバシーポリシー」及び本アプリプラポリで定める目的のため

３．本アプリ又は本サイトにおいては、当社等が利用者等に提供するサービス又はキャンペーン等のご利用等に際して当社が取得した購買履歴、利用履歴その他の情報（当該サービスへの加入の有無を含みます。）を利用して、利用者等にとって当社が有益と考える情報（広告等を含みます。）を配信する場合があります。

第１３条（知的財産権）

本サービスを構成するコンテンツ又は本サービスを経由してアクセス可能なコンテンツ（文字、テキスト、ソフトウェア、プログラム、音楽、音声、静止画、動画、グラフィックスその他の素材を含み、以下、併せて「コンテンツ等」といいます。）に関する著作権等を含む一切の知的財産権その他の権利は、当社、KDDI 又は当社に対して使用許諾を行っている第三者に帰属します。

第１４条（利用に係る禁止行為）

利用者等は、本サービスの利用にあたり、次の各号に該当する行為、又はその虞がある行為をしてはならないものとします。

（１）コンテンツ等の複製、頒布、貸与、譲渡、公衆送信、送信可能化若しくは上映を行い、又は第三者をして行わせる行為

（２）コンテンツ等の修正、翻案、変更、改ざん、切除、翻訳、二次的著作物の作成、その他の改変行為

（３）コンテンツ等をリバースエンジニアリング、逆コンパイル又は逆アセンブルすること

（４）当社等又は第三者の財産、プライバシー、著作権等の知的財産権及びその他一切の権利を侵害する行為

（５）法令に違反する行為又は公序良俗に反する行為

（６）本サービスの運営を妨害する行為、又は本サービスの信用を毀損する行為
（７）本サービスを商業目的で使用する行為（但し、当社が承認したものを除きます。）
（８）本サービスへの不正なアクセス（接続）を試みる行為
（９）本サービスに接続しているネットワークを妨害又は混乱させる行為
（１０）他の利用者等による本サービスの利用及び享受を妨害する行為
（１１）コンテンツ等に施された著作権を保護する技術的保護手段を回避する行為（技術的保護手段に用いられている信号の除去又は改変を行うことをいいます。）
（１２）前各号の他、当社等、他の利用者等若しくは第三者の名誉、人格若しくは信用等を毀損する行為又は不利益を与える行為
（１３）その他当社が不適切と判断する行為

第１５条（免責）
１．当社は、本サービス及びコンテンツ等について、その安全性、正確性、確実性、有用性、最新性、合法性、道徳性等のいかなる事項に関して何ら保証するものではありません。
２．利用者等は、本アプリを随時最新のバージョンにアップデートする必要があります。利用者等が、当該アップデートを行わなかったことにより被った一切の損害又は不利益に関して、当社は、一切責任を負わないものとします。
３．利用者等は、利用者等の判断と責任において本サービス及びコンテンツ等を利用（利用者による利用招待及びその解除を含み、以下同じとします。）するものとし、本サービス及びコンテンツ等の利用の結果について一切の責任を負うものとします。
４．利用者等が、当社対応端末又は当社が推奨する機器若しくは環境以外で本アプリ、本サイト又はコンテンツ等を利用したことにより被った一切の損害又は不利益に関して、当社は、一切責任を負わないものとします。但し、当社の故意又は過失により利用者等に損害又は不利益が生じた場合、当社は、次条に基づき当該利用者等に対して当該損害等を賠償するものとします。
５．本サービス及びコンテンツ等の利用に関連して、利用者等が第三者との間で紛争となった場合又は第三者に対して損害を与えた場合、当該利用者等は自己の費用と責任で解決するものとし、当社等にはいかなる迷惑又は損害をも与えないものとします。

第１６条（損害賠償）
本サービスのご利用にあたり、当社の責に帰すべき事由により利用者等が損害を被った場合、３２４円を上限として当該損害を補償するものとします。但し、当社の故意又は重大な過失に基づく損害については、当該上限を適用しないものとします。

第１７条（一般条項）
１．本利用規約に関する準拠法は、日本法とし、本利用規約若しくは本サービスに関する紛

争は、東京地方裁判所のみをもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

２．本利用規約のいずれかの規定が法律に違反していると判断された場合、無効又は実施できないと判断された場合であっても、当該条項以外の規定は、引き続き有効かつ実施可能とします。

３．本利用規約から生じる当社の権利は、当社が権利を放棄する旨を利用者等に対して明示的に通知しない限り、放棄されないものとします。

附則

（適用期日）

本利用規約は、2026 年 9 月 1 日から適用します。