au でんきサービスのご利用にあたって（eco プラン 中国電力エリア専用）

2026 年 11 月現在

au でんきをお申込みいただくにあたり、以下をご確認のうえ、お申込みをお願いいたします。

お客さまにご契約いただくサービスには以下のサイトに掲載する定型約款が適用されます。
https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/conditions/　https://www.au.com/electricity/application/contract/
ご契約になる内容を十分にご理解いただいたうえで、お申込みください。
「1.ご契約に関するご注意」に記載されている、現在ご契約の小売電気事業者の解約に伴う不利益事項をご確認の上お申込みください。

- 電気事業法第 2 条の 13 および 14 に基づき、au でんきサービスの利用に関する契約の締結前に行われる供給条件の説明ならびに契約の締結前および締結後に行われる書面の交付が、電子メールの送信またはインターネット等を通じて閲覧に供する方法で行われることについてご承諾いただきます。

1. ご契約に関するご注意

- 小売電気事業者、代理業者は、以下の通りです。
  小売電気事業者：中国電力株式会社（登録番号：A0273）（住所）広島県広島市中区小町 4-33 （TEL）0120-297-510 （受付時間）9:00～20:00 [土・日・祝日・年末年始を除く]
  代理業者：au エネルギー&ライフ株式会社
- あらかじめ「au でんき供給約款（中国電力・auEL）」、「au でんき供給約款（中国電力・auEL）料金表」および「au でんき ecoM プラン供給条件（中国電力・auEL）」ならびに一般送配電事業者または配電事業者（以下、当該一般送配電事業者等という）が別に定める「託送供給等約款」等を承認のうえ、au エネルギー&ライフ株式会社（以下、当社という）所定の様式によってお申込みをしていただきます。ただし、当社が認める場合には電話等によるお申込みを受付することがあります。
- au でんきご利用料金その他の債務について、お客さまが当社、KDDI 株式会社（以下、KDDI という）または中国電力株式会社（以下、中国電力という）の定める期日を経過してなお支払われない場合等には、お客さまの氏名、住所、支払状況等の情報を他の小売電気事業者へ中国電力または当社が通知することがあります。
- お客さまと当社または KDDI とのご契約（電気以外のサービスおよび既に消滅しているものを含みます）において、当社または KDDI の定める期日を経過してなお支払われていない料金がある場合は、本サービスのご契約をお断りする場合があります。
- 当社および中国電力にて au でんきへの切替準備が完了した日がご契約成立日となります。具体的なご契約成立日は、「au でんき ご利用開始のご案内」にてお知らせいたします。現在、お客さまが中国電力とご契約中の場合は、ご契約中の料金メニューを au でんきに変更いたします。
- 現在、お客さまが中国電力以外の小売電気事業者とご契約中の場合は、小売電気事業者を中国電力に変更いたします。（現在ご契約中の小売電気事業者への解約連絡は不要です。）
- お申込みを撤回される場合、当社まで必ずご連絡ください。お申込みの撤回手続きが間に合わない場合、元の小売電気事業者に戻られるためには、お客さま自ら、元の小売電気事業者に新規ご契約手続きを行っていただく必要がございます。この場合、当社への切替日以降、元の小売電気事業者に戻られるまでにご使用された電気料金については、当社にお支払いいただきます。
- ご利用開始日（料金の適用開始日）は、切替申請日から起算して、原則 5 営業日に 2 暦日を加えた日以降の最初の検針日となります。ただし、スマートメーターへの取替工事が必要となる場合は、原則 10 営業日に 2 暦日を加えた日以降の最初の検針日です。なお、具体的なご利用開始日は、「au でんき ご利用開始のご案内」にてお客さまにお知らせいたします。
  ※「切替申請日」とは、当社が中国電力に対して切替を申請した日であり、概ね受付より 1 週間後の最初の営業日となります。
  ※当社が設定したご利用開始日までにスマートメーターへの取替工事が完了していない場合，アナログメーターのままでauでんきのご利用が開始されます。
- お客さまの「ご契約内容」等によりサービス提供ができない場合がございます。あらかじめご了承ください。
- お引越し先で au でんきをご利用される場合、ご利用開始日（料金の適用開始日）は、電気の使用を開始した日となります。お申込み手続きが使用開始日の翌日以降になった場合でも、使用開始日に遡ってご契約いただきます。

- お申込み前に、現在ご契約の小売電気事業者の解約に伴う不利益事項をご確認ください。
  例えば以下のような不利益事項が考えられますので、現在ご契約の小売電気事業者にご確認ください。
  ①違約金の発生（複数年契約等の場合）
  ②ポイント等の失効
  ③継続利用期間割引に適用される継続利用期間のクリア
  ④過去の電力使用量に関する照会不可　⑤現小売電気事業者による検針票の提供終了
  ※現在、お客さまが中国電力とご契約中の場合、au でんきへの切替日以降、中国電力が提供する付帯サービス「ぐっとずっと。クラブ」会員サービスはご利用いただけません。
  その他、ご契約内容によっては、切替前の電気料金より高くなる場合があります。
- au でんき（ecoM プラン）サービスエリア外にお引越しの場合、au でんき（ecoM プラン）は解約となります。

2. ご利用料金に関するご注意

- 電気料金は、当該一般送配電事業者等にて検針した使用電力量に基づき、当社が定める「au でんき供給約款（中国電力・auEL）料金表」にて計算します。なお、電気料金の算定期間は、毎月 1 日から月末日までです。
- 料金の算定期間中に契約の開始や解約があった場合は、日割計算をいたします。
- 電気メーターの故障等によって使用電力量を正しく計量できなかった場合は、お客さまと当社の協議によって定めます。
- au でんきのお申込みに伴う手続きおよび電気メーター取替工事に関しては、お客さまの費用負担はありません。

3. 請求に関するご注意

- 当社は、料金その他の「au でんき供給約款（中国電力・auEL）」、「au でんき供給約款（中国電力・auEL）料金表」に基づく債権について、KDDI に譲渡します。
- au でんきご利用料金のご請求は、ご利用月の翌々月となります。ただし、当該一般送配電事業者等の検針スケジュールやその他の都合により、さらに翌月のご請求となる場合や2ヵ月分の電気料金がまとめて請求されることがあります。
- au でんきご利用料金のご請求は「WEB de 請求書」となります。紙請求書の発行を希望される場合、1 請求書あたり「紙請求書発行手数料」253 円（税込）がかかります。なお、スマイルハート割引適用（au 携帯電話と本サービスの請求をまとめている場合）、点字請求書をご利用のお客さまは、「紙請求書発行手数料」はかかりません。
- au でんきご利用料金は、口座振替・クレジットカードでお支払いいただけます。口座振替・クレジットカード払いのお手続きをされない場合、1請求あたり「窓口取扱手数料」583 円（税込）がかかります。スマイルハート割引適用(au 携帯電話と本サービスの請求をまとめている場合)、点字請求書をご利用のお客さまは窓口取扱手数料がかかりません。
- au でんきご利用料金は、他サービスとまとめてお支払いいただけます。この場合、「請求統合」に係る取扱い規約または「KDDI まとめて請求」に係る取扱い規約の定めに従い、お支払いいただきます。
- au でんきご利用料金は、「J:COM まとめ請求」でお支払いいただけません。
- お客さまが電気を不正に使用し電気料金の支払いを免れた場合、支払いを免れた金額の 3 倍に相当する金額を違約金として、お客さまに請求させていただくことがあります。
- 電気料金の支払期日を過ぎてなお支払われない場合またはその他支払いを受けるために必要な場合には、払込取扱票を発行する場合があります。その場合には「払込取扱票発行手数料」253 円（税込）がかかります。また、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの期間の日数に応じて延滞利息（14.5%/年）が発生します。
- 支払期日を過ぎて、当社または KDDI 指定の金融機関口座への振込又は金融機関の窓口で料金を支払う場合、金融機関等から請求される手数料を負担いただきます。なお、当該手数料の金額は金融機関等によります。その他の場合、「期日後料金支払手数料」330 円（税込）がかかります。
- 「au でんき供給約款（中国電力・auEL）」および「託送供給等約款」に基づき、電気の使用の開始（au でんきお申込みに伴う電気メーター取替工事を除きます。）、お客さまの都合による設備変更等により、工事費用が発生する場合があります。支払いについてはその都度、中国電力が指定した金融機関等を通じて支払っていただきます。

4. My au・au でんきアプリに関するご注意

- 使用電力量およびご請求金額は、My au および au でんきアプリ/Web サービスにてご確認いただけます。ログインには au ID を利用します。その際の ID およびパスワードは、「au でんき ご利用開始のご案内」にてお知らせいたします。ご利用には ID 利用規約への同意が必要です。
- au でんきアプリでは、au でんきのご利用開始日から約 1 ヵ月後から日々の使用電力量を確認できる「実績確認」や、「電気料金予測」「分析」「アドバイス」等の機能がご利用いただけます。ただし、スマートメーターの通信環境等により、データが欠損する場合があり、実際の使用量、料金と異なる場合がございます。なお、お客さまに請求する料金に関しては、当該一般送配電事業者等から別途提供される使用電力量を元に正しく請求が行われます。
- スマートメーターへの取替工事遅延等により、アナログメーターのまま au でんきをご利用いただいている場合は、アプリの機能等がご利用になれません。

5. 工事などに関するご注意

- お客さま宅の電気メーターがアナログメーターの場合は、スマートメーターへ取り替える必要があります。本取替工事の際、お客さまの土地または建物への立ち入りおよび工事を実施いたします。取替工事は当該一般送配電事業者等にて行います。その際、原則事前に当該一般送配電事業者等よりご連絡をさせていただきますので、ご家族の皆さまにお伝えくださいますようお願い申し上げます。また、工事連絡時に au でんきのお申込みに伴う工事であることは原則告げられませんのでご承知おきください。
- 本取替工事の際お客さまの工事立ち会いの必要はありません。また、数分から数十分程度の停電が発生いたします。
- 中国電力または当該一般送配電事業者等は、法令で定められている調査や検針時に、お客さまの土地または建物に立ち入らせていただくことがあります。この場合には、正当な理由がない限り、立ち入ることおよび業務を実施することを承諾していただきます。
- 当該一般送配電事業者等の電気工作物（電気の引込線や電気メーター等）やお客さまの電気工作物に異常、もしくは故障がある場合は、すみやかにお客さまより当該一般送配電事業者等にご連絡をお願いします。

6. 電気の供給停止について

- お客さまが次のいずれかに該当し、当社もしくは中国電力がその旨を警告しても改めない場合には、当該一般送配電事業者等は電気の供給を停止することがあります。
  ①電気工作物の改変等によって不正に電気を使用された場合
  ②契約負荷設備以外の負荷設備によって電気を使用された場合
  ③その他、当社および中国電力が定める「au でんき供給約款（中国電力・auEL）」および「au でんき ecoM プラン供給条件（中国電力・auEL）」、当社が定める「au でんき供給約款（中国電力・auEL）料金表」、当該一般送配電事業者等が定める「託送供給等約款」の内容に反した場合

7. 当社および中国電力からのご契約の解約について

- 支払期日までに電気料金の支払いが無い場合、ご契約を解約させていただく場合があります。ただし、お客さまが中国電力に新たにお申込みいただいた場合には、中国電力が当該お客さまに電気を小売供給いたします。

- 当社サービス（au 携帯電話等）のご利用料金が支払期日を過ぎてなお支払われていないことが判明した場合には、その理由により au でんきの契約が解約される場合があります。
- お客さまの当社通信サービスの全ておよび au でんきアプリ/Web サービスの契約が終了した場合、この au でんきの契約を解約させていただきます。
- お客さまが電気の廃止期日の通知をせず、電気のご契約場所から引越し、電気を使用していないことが明らかな場合には、当該一般送配電事業者等が需給を終了させるための処置を行った日に、au でんき契約は消滅するものといたします。
- au でんきの契約期間中に発生した料金その他の債権債務は、契約を解約した場合でも消滅しません。

8. お客さまからのご契約の廃止について

- お客さまのお引越し等に伴い au でんきの契約を廃止される場合、事前に電気の使用停止日を定めて、末尾に記載の KDDI お客さまセンター（au でんき）に解約のご連絡いただくことで、au でんきの契約を廃止することができます。他の小売電気事業者への切替に伴う au でんきの廃止の場合には、当社にご連絡いただく必要はありません。切替先の小売電気事業者にご連絡ください。

9. eco プランの再生可能エネルギー比率について

- au でんき ecoM プランの再生可能エネルギーの電気の比率は、再生可能エネルギー指定の非化石証書を活用することで実質的に 100 パーセントとみなし（※）、実質的に CO2 排出量ゼロを実現します。ただし、ecoM プランに加入されるお客さまの電力使用量が中国電力および当社の想定を上回る場合や、非化石証書の調達状況が悪化した場合、および天災地変、戦争、法令の制定または改廃その他中国電力および当社の責めに帰すべからざる事由が発生した場合で中国電力および当社がやむを得ないと判断した場合には、再生可能エネルギー指定でない非化石証書を使用することや再生可能エネルギーによる電気の比率が実質的には 100 パーセントとならないこと、CO2 排出量が実質的にはゼロとならないことがあります。これによりお客さまに生じた損害について、中国電力および当社は賠償の責を負いません。
  （※）お客様に提供する電気の発電が再生可能エネルギーを用いて行われたものであるとは限られないという意味です。
- ecoM プランの具体的な電源構成については次の Web サイトでご確認ください。〈https://energy.auone.jp/denki/eco.html〉

10. 環境保全活動への寄付について

- 当社は、au でんき ecoM プラン / ecoL プランの毎月のご契約数あたり 50 円に相当する額を、当社が指定する環境保全活動を行う団体に寄付します。
- 当社は、本寄付を中止し、または内容を変更する場合があります。この場合、au でんきの web サイト〈https://energy.auone.jp/denki/eco.html〉等を通じてお客さまにお知らせいたします。

11. 個人情報の取扱いについて

- 個人情報の取扱いについて（当社）
  ①当社は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、電気事業法、業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令等を遵守いたします。
  詳細は、au エネルギー&ライフ プライバシーポリシー（https://www.kddi-el.com/using/privacy/）をご参照ください。
  ②au でんきのご利用にあたり、申込内容その他ご提供いただいた情報を以下の利用目的に活用することを事前にご了解ください。
  ●マーケティング活動における利用 ●当社の新サービスや、au でんきおよび当社他サービスの有益な情報のメール配信
  ●ご登録いただく電話番号は、LINE ヤフー株式会社が提供する“LINE 通知メッセージ”サービスで利用する可能性がございます。 LINE 通知メッセージは、企業が保有するお客さまの電話番号を基に、企業からの利便性の高い通知を、個別の LINE 公式アカウントを友だち追加することなく簡単にメッセージを受けとることができるサービスです。
- 個人情報の取扱いについて（中国電力）
  中国電力は、個人情報を適正に取扱い、その保護を図ることが重要な社会的責務であると考え、その責務を果たすために、中国電力が掲げる個人情報保護方針に基づき適切に取扱います。詳細は、中国電力ホームページの「個人情報のお取扱いについて」（http://www.energia.co.jp/privacy.html）をご参照ください。

12. その他

- ご契約期間は、契約が成立した日から、料金適用開始の日が属する年度の末日までとします。（年度は、4 月 1 日から翌年 3 月 31 日をいいます。）お客さまと当社および中国電力の三者のいずれかが、変更または廃止の申し入れを行わない場合は、契約期間満了後も1年ごとに同一条件で継続されるものとします。なお、最新のご契約については au でんきアプリおよび PC 等から My au（https://www.au.com/my-au/）にてご確認いただけます。
- au でんきご利用料金やサービスを変更する場合はあらかじめお客さまへお知らせします。
- 当社および中国電力は、「au でんき供給約款（中国電力・auEL）」、「au でんき供給約款（中国電力・auEL）料金表」、「au でんき ecoM プラン供給条件（中国電力・auEL）」、各種説明書、各種案内等（これらの変更も含みます）は、書面の交付（郵送）に代え、ホームページ、メール等の電子的媒体により、お客さまにお知らせすることを可能とします。また、「au でんき供給約款（中国電力・auEL）」、「au でんき供給約款（中国電力・auEL）料金表」、「au でんき ecoM プラン供給条件（中国電力・auEL）」、各種説明書、各種案内等の変更を行う場合、変更とならない事項についてはお知らせを省略することがあります。
- 供給電圧は、「低圧 100V/200V」です。周波数は「60Hz」とします。
- お客さまが故意または過失によって、電気ご使用場所内の当該一般送配電事業者等の電気工作物等の設備を損傷・亡失した場合は、その設備について修理費等を賠償していただきます。
- 当社および中国電力に故意または過失がある場合を除き、当社および中国電力は、お客さまが漏電その他の事故により受けた損害について賠償の責めを負いません。
- この書面は、ご契約に関する全ての内容を記載しているものではありません。
  その他詳細事項等は、当社ホームページ等より「au でんき供給約款（中国電力・auEL）」、「au でんき供給約款（中国電力・auEL）料金表」、「au でんき ecoM プラン供給条件（中国電力・auEL）」をご覧ください。

au でんきご利用料金の計算方法

au でんきご利用料金は以下の方法で計算されます。

①最低料金		②電力量料金		③燃料費調整額		④再生可能エネルギー発電促進賦課金（注1）
基本料金はありません。15kWh までは一律の最低料金がかかります。	＋	ご使用量 × 料金単価	±	ご使用量 × 燃料費調整単価	＋	ご使用量 × 再生可能エネルギー発電促進賦課金単価

（※）毎月の電気料金は「最低料金」と、ご使用量に応じて決まる「電力量料金」と「燃料費調整額」の合計に、再生可能エネルギー発電促進賦課金を加えたものといたします。燃料費調整額について、本紙面「燃料費調整額」をご確認ください。

（注1）再生可能エネルギー発電促進賦課金は、再生可能エネルギーの普及を目的に、法律に基づき、電気をご利用になる全てのお客さまからご使用量に応じ別途毎年決定されている単価を乗じた額を請求いたします。なお、再生可能エネルギー発電促進賦課金は、消費税等相当額を含んだ料金として計算します。詳しくはホームページをご確認ください。（https://www.au.com/energy/denki/other/renewable-energy/）

au でんき料金表

単位：円（税抜）[（）内は税込単価]

■ecoM プラン（中国 D）

区分		単位	中国（注2）＊中国電力 従量電灯A相当	
最低料金	最初の15kWhまで	1契約	893.97	(983.36)
電力量料金	15kWh超過120kWhまで	1kWh	30.29	(33.31)
	120kWh超過300kWhまで		36.36	(39.99)
	300kWh超過分		38.29	(42.11)

（注2）実際のご請求額は個々の税抜額の合計から税額を算出するため、個々の税込額の合計とは異なります。

燃料費調整額（離島ユニバーサルサービス調整額を含む）

燃料費調整額とは、電気の供給に必要な燃料費の価格変動に合わせ単価を毎月設定し、ご使用量に単価を乗じて算定いたします。燃料費の価格変動によって、燃料費調整額はマイナスになる場合があります。なお、燃料費調整額には離島ユニバーサルサービス調整額を含むものとします。

燃料費調整単価および離島ユニバーサルサービス調整単価は次のとおり算定し、火力燃料（原油・LNG・石炭）の価格変動に応じて毎月自動的に変動いたします。この変動に上限はありません。毎月の燃料費調整単価は、ホームページ（https://www.au.com/energy/denki/other/adjust/detail/）にてお知らせいたします。

燃料費調整単価＝（平均燃料価格－基準燃料価格）×基準単価÷1000
平均燃料価格＝A×α＋B×β＋C×γ
離島ユニバーサルサービス調整単価＝（離島平均燃料価格－離島基準燃料価格）×離島基準単価÷1000
離島平均燃料価格＝A×α＋B×β＋C×γ
なお、A・B・Cは、各（離島）平均燃料価格算定期間における（A）平均原油価格（kl）、（B）平均LNG価格（t）、（C）平均石炭価格（t）をいいます。

○燃料費調整額

基準燃料価格	80，300円
基準単価(最低料金/税抜)	2．895円
基準単価(電力量料金/税抜)	0．193円
α	0．0406
β	0．0992
γ	1．1994

○離島ユニバーサルサービス調整額

離島基準燃料価格	79，300円
離島基準単価(最低料金/税抜)	0．015円
離島基準単価(電力量料金/税抜)	0．001円
α	1．0000
β	0．0000
γ	0．0000

au ひかりプラス でんきセット割

KDDI が提供する「au ひかりプラス」およびそのオプションサービス「Wi-Fi パック」と、au でんきをご契約いただき、以下の全ての適用条件を満たす場合に、「Wi-Fi パック」の月額利用料を割引するサービスです。
①au ひかりプラスに加入し、5G 通信をご利用開始していること
②au ひかりプラスのオプションである Wi-Fi パックをご利用開始していること
③au でんきをご利用開始していること
④au ひかりプラスと au でんきの請求書をまとめていること
※本割引の適用開始後に適用条件を満たさなくなった場合、本割引の適用を終了します。
※詳細は https://www.au.com/energy/auhikariplus/をご確認ください。

計算例

【例】ecoM プラン（中国 D）1 ヵ月のご使用量：360kWh の場合

最低料金	①	最初の 15 kWhまで	893.97 円
電力量料金	②	15kWh超過120 kWhまで	3,180.45 円 ＝ 30.29 円 × 105 kWh
	③	120kWh超過300 kWhまで	6,544.80 円 ＝ 36.36 円 × 180 kWh
	④	300kWh超過分	2,297.40 円 ＝ 38.29 円 × 60 kWh
小　計	⑤	12,916 円 ＝ ①＋②＋③＋④（円位未満切り捨て）	
燃料費調整額	⑥	-2,599 円＝（-108.29 円（最初の15 kWhまで））＋（-7.22 円 × 345 kWh）（円位未満四捨五入）（★）	
再生可能エネルギー発電促進賦課金	⑦	1,504 円＝（62.70 円（最初の15 kWhまで））＋（4.18 円 × 345 kWh）（円位未満切り捨て）（★）	
消費税等相当額	⑧	1,031 円 ＝（⑤＋⑥）× 0.10（円位未満切り捨て）	
ご請求金額		12,852 円＝⑤＋⑥＋⑦＋⑧	

（★）燃料費調整単価（税抜）が最初の 15kWh まで-108.29 円、以降 1kWh あたり-7.22 円、再生可能エネルギー発電促進賦課金単価（税込）が最初の 15kWh まで 62.70 円、以降 1kWh あたり 4.18 円の場合。なお、燃料費調整単価には、離島ユニバーサルサービス調整単価を含んでいます。

【サービス・料金・請求に関するお問い合わせ】

KDDI お客さまセンター（au でんき）

携帯電話 / 一般電話から **0120-925-881**（無料）

（受付時間：9:00～20:00 / 年中無休）

※電気供給設備の故障に関しては、地域の電力会社（中国電力ネットワーク株式会社）にお問い合わせください。
（下記ネットワークセンターのフリーダイヤルへおかけいただくと、ネットワークサービスセンターへつながります。）

鳥取ネットワークセンター	0120-465-210	倉敷ネットワークセンター	0120-412-788	周南ネットワークセンター	0120-611-908
倉吉ネットワークセンター	0120-212-607	高梁ネットワークセンター	0120-413-826	岩国ネットワークセンター	0120-610-763
米子ネットワークセンター	0120-211-476	福山ネットワークセンター	0120-511-605	柳井ネットワークセンター	0120-616-318
山陰ネットワークセンター	0120-833-104	尾道ネットワークセンター	0120-512-169	山口ネットワークセンター	0120-612-570
出雲ネットワークセンター	0120-311-957	東広島ネットワークセンター	0120-519-730	萩ネットワークセンター	0120-615-277
浜田ネットワークセンター（浜田エリア）	0120-312-815	三次ネットワークセンター	0120-513-477	宇部ネットワークセンター	0120-613-277
浜田ネットワークセンター（益田エリア）	0120-314-806	呉ネットワークセンター	0120-188-514	下関ネットワークセンター	0120-614-208
岡山ネットワークセンター（岡山エリア）	0120-411-353	広島ネットワークセンター（広島エリア）	0120-748-510		
岡山ネットワークセンター（岡山東エリア）	0120-415-256	広島ネットワークセンター（矢野エリア）	0120-525-089		
小豆島ネットワークセンター	0120-414-267	広島北ネットワークセンター（広島北エリア）	0120-516-850		
津山ネットワークセンター	0120-410-774	広島北ネットワークセンター（廿日市エリア）	0120-517-370		

- 表記の金額は、特に記載がない場合、全て税抜価格です。別途消費税等相当額がかかります。
- 上記に記載のない事項の取扱いは、当社が別途定める「au でんき供給約款（中国電力・auEL）」、「au でんき供給約款（中国電力・auEL）料金表」、「au でんき ecoM プラン供給条件（中国電力・auEL）」等によります。当社ホームページ（https://www.au.com/electricity/application/contract/）をご確認ください。
- 「au でんき供給約款（中国電力・auEL）」「au でんき供給約款（中国電力・auEL）料金表」および「au でんき ecoM プラン供給条件（中国電力・auEL）」を変更する場合は、あらかじめお客さまに変更内容をお知らせします。お客さまの異議申し出がないとき、料金その他の供給条件は、変更後の「au でんき供給約款（中国電力・auEL）」、「au でんき供給約款（中国電力・auEL）料金表」および「au でんき ecoM プラン供給条件（中国電力・auEL）」によります。