auでんき

2024年 vol.1
（北海道電力エリア※専用）

※一般送配電事業者（北海道電力ネットワーク株式会社）エリア

auでんきサービスのご利用にあたって

auでんきをお申込みいただくにあたり、以下をご確認のうえ、お申込みをお願いいたします。

お客さまにご契約いただくサービスには以下のサイトに掲載する定型約款が適用されます。
https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/conditions/　https://www.au.com/electricity/application/contract/
ご契約になる内容を十分にご理解いただいたうえで、お申込みください。

ご確認/ご案内		確認/案内結果	注意事項
auでんきとauでんきポイントで割引対象のau携帯電話、UQ mobile、povo1.0またはauひかりは個人名義でのご利用ですか?		□個人　□法人	法人名義でauでんきをお申込みされる場合は法人お客さまセンター（0077-7081または0120-923-808）へご連絡をお願いします。
auでんきのご契約者は、アルファベットもしくはローマ字表記ですか?		□はい　□いいえ	「はい」をチェックされたお客さまのお申し込みは紙申込書での受付となり、検針票もしくはWEB検針票が必要となります。WEB検針票の場合は、検針票情報記入用紙へ正しい情報の転記をお願いします。
現在ご利用中の電力会社は、北海道電力ですか?		□北海道電力 □北海道電力以外※ □不明 ※北ガスの電気、ENEOSでんき、ソフトバンクでんき等	北海道電力以外（新電力）をご利用中または不明の場合は、ご契約情報（電力会社名・料金プラン・お客さま番号・供給地点特定番号・ご名義・ご使用場所住所）を確認してからの受付となります。
現在の電力料金プラン	北海道電力からの切替は「従量電灯B」「エネとくLプランB」「web・eプラスB」「エネとくポイントプラン」「エネとくポイントプランB」のみお申込みいただけます。	□案内済	左記以外の料金プランをご利用中の場合はお申込みいただけません。 左記以外の料金プランをご利用中であることが判明した場合は、auエネルギー&ライフ株式会社（以下、当社という）から後日お申込みキャンセルについて連絡いたします。
	自宅のコンロはIHクッキングヒーターを使用しています。（ガスコンロではありません）	□はい　□いいえ	左記「はい」に該当する場合は、オール電化メニュー等の可能性があり、受付できません。受付できない料金プランであることが判明した場合は、当社から後日お申込みキャンセルについて連絡する場合がございます。 ※受付不可プランについては店舗スタッフよりご案内いたします。
	太陽光発電を行っていますか?	□はい　□いいえ	
	電気給湯器（エコキュートなど）を利用していますか?	□はい　□いいえ	
	時間帯や季節で電気代が変動する料金プランに加入していますか?（夜間帯が安い料金プランなど）	□はい　□いいえ	
auでんきのご契約名義は、現在の電力契約の名義と同一ですか? ※現在の電力名義の配偶者からもお申込みは可能ですが、auでんき契約者名義が現在の電力契約者名義になっていることをご確認ください。		□はい　□いいえ	・現在の電力名義と異なる場合は事業者切替ができません。 ・以下の場合はお客さまから現在の電力会社にご連絡いただき、電力名義の変更後にお申込みをお願いします。 ①結婚などで名字が変わっている場合 ②ご契約者名義が個人名に加え補助表記がされている場合 例:「英雄太郎 2F」「英雄太郎 共有」 ③電力契約者がすでにお亡くなりの場合
ご来店者（お申込者）は右記のいずれに該当しますか?		□現電力契約者ご本人	現在の電力名義と氏名の表記が同一である必要があります。
		□現電力契約者の配偶者	配偶者の場合は「誓約書」が必要です。
		□現電力契約者の配偶者以外のご家族（中学生以上）	配偶者以外のご家族の場合は「委任状」が必要です。
auでんきをお申し込みされる住所は、au契約住所と同一ですか?		□はい　□いいえ	auでんきご契約住所の記載内容に抜け漏れがないかをご確認ください。（郵便番号、丁目番地やマンション名、部屋番号など）
au契約住所は最新の住所情報に更新されていますか?		□はい　□いいえ	au契約住所が最新の住所でない場合は変更手続きをお願いします。
auでんきご使用場所住所には、電気契約をいくつお持ちですか?		□1契約のみ □2契約以上 □未契約（引越し予定）	・同一住所で電気契約を2つ以上お持ちの場合は、切替可能な全ての契約をお申込みください。（1申込／1契約が必要） ・未契約（引越し先で利用予定）の場合は、ご利用開始日の10日前までにKDDIお客さまセンター（auでんき）へお客さまよりご連絡をお願いします。（引越し日までの日数が少ない場合、ご使用希望日に間に合わない場合があります）
現在の電力料金プランをご確認ください。		□確認済	2022年11月ご利用分から、電気料金に含まれる燃料費調整額の上限金額を廃止しました。現在上限金額がある電力料金プランをご利用の場合、切替により電気料金が高くなる場合があります。
・auでんきのご利用料金の請求は、原則としてご利用月の2カ月後となります。 ・「auでんきポイントで割引」のPontaポイントはご請求月の月末までに加算します。 ・検針スケジュールやその他都合により、さらに翌月のご請求およびポイント加算となる場合があります。		□確認済	例:4月auでんきご利用分 （原則） ・6月にauでんき料金をご請求 ・「auでんきポイントで割引」のPontaポイントを6月末までに加算
□お申込み内容に確認事項がある場合はKDDI開通センターでんき担当よりお客さまにご連絡する場合がございます。 連絡が取れない場合、お手続きを完了することができませんのでご注意ください。 右記QRコードをスマートフォン・携帯電話で読み込んでいただき、発信元の電話番号を電話帳にご登録をお願いいたします。 （お手元に検針票をご準備いただけますとご案内がスムーズです） ※電話番号は複数ございます。機種によっては電話番号を電話帳に登録できない場合がございます。 ●「QRコード」は、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。			

・電気事業法第2条の13および14に基づき、auでんきの利用に関する契約の締結前に行われる供給条件の説明ならびに契約の締結前および締結後に行われる書面の交付が、電子メールの送信またはインターネット等を通じて閲覧に供する方法で行われることについてご承諾いただきます。

〈販売店さまへお願い〉書面の内容をお客さまにご説明のうえ、必ずお渡しください。

2024年4月現在（AEM0070）

1.サービスの定義

auでんきサービスとは、auエネルギー&ライフ株式会社(以下、当社という)および北海道電力株式会社(以下、北海道電力という)が提供するサービスです。当社またはKDDI株式会社(以下、KDDIという)が提供する電気通信サービス等をご利用中または申し込みのお客さまが、当社および北海道電力が定める「auでんき供給約款(北海道電力・au EL)」に基づき提供する電気の供給に関するサービスに申し込む場合に、「auでんき供給約款(北海道電力・au EL)」および「auでんき供給約款(北海道電力・au EL)料金表」ならびに「auでんきポイントで割引規約」もしくは「auでんきに関するポイント特典付与条件」に規定された条件で、提供を受けることができるサービスをいいます。当社は、北海道電力の代理人として、北海道電力の提供する電気の供給に関するサービスを販売します。

2.ご契約に関するご注意

- 小売電気事業者は、以下の通りです。
  北海道電力株式会社(登録番号:A0267)　(住所)北海道札幌市中央区大通東1丁目2番地　(TEL)011-251-1111　(受付時間)9:00～17:00
  [土、日、祝日、12月29日～1月3日、5月1日を除く]
- あらかじめ「auでんき供給約款(北海道電力・au EL)」、「auでんき供給約款(北海道電力・au EL)料金表」、「auでんきポイントで割引規約」および「auでんきに関するポイント特典付与条件」ならびに一般送配電事業者または配電事業者(以下、当該一般送配電事業者等という)が別に定める「託送供給等約款」等における需要者に関する事項を遵守することを承認のうえ、当社または北海道電力所定の様式によってお申し込みをしていただきます。ただし、当社が認める場合には電話等によるお申し込みを受付することがあります。
- auでんきご利用料金その他の債務について、お客さまが当社またはKDDIの定める期日を経過してなお支払われない場合等には、お客さまの氏名、住所、支払状況等の情報を他の小売電気事業者へ北海道電力が通知することがあります。
- お客さまと当社またはKDDIとのご契約(電気以外のサービスおよび既に消滅しているものを含みます)において、当社またはKDDIの定める期日を経過してなお支払われていない料金がある場合は、auでんきのご契約をお断りする場合があります。
- 当社および北海道電力が承諾したとき(当社および北海道電力にてauでんきへの切替準備が完了した日)がご契約成立日となります。具体的なご契約成立日は、「auでんき ご利用開始のご案内」にてお知らせいたします。現在、お客さまが北海道電力とご契約中の場合は、ご契約中の料金メニューをauでんきに変更いたします。
- 現在、お客さまが北海道電力以外の小売電気事業者とご契約中の場合は、小売電気事業者を北海道電力に変更いたします。(現在ご契約中の小売電気事業者への解約連絡は不要です。)
- お申し込みを撤回される場合、当社まで必ずご連絡ください。お申し込みの撤回手続きが間に合わない場合、元の小売電気事業者に戻られるためには、お客さま自ら、元の小売電気事業者に新規ご契約手続きを行っていただく必要がございます。この場合、当社への切替日以降、元の小売電気事業者に戻られるまでにご使用された電気料金については、当社にお支払いいただきます。
- お申し込み前に、現在ご契約の小売電気事業者の解約に伴う不利益事項をご確認ください。
  例えば以下のような不利益事項が考えられますので、現在ご契約の小売電気事業者にご確認ください。
  ①違約金の発生(複数年契約等の場合)　②ポイント等の失効　③継続利用期間割引に適用される継続利用期間のクリア
  ④過去の電力使用量に関する照会不可
  ※現在、「検針のお知らせ」にてご使用量やご請求金額をご確認いただいている場合も、auでんき切替後は、My auおよびauでんきアプリ／Webサービスでのご確認に変更となり、「検針のお知らせ」は発行されません。
- 現在のご契約内容によっては、現行の電気料金より高くなる可能性があります。
- 「auでんきポイントで割引」の対象となる通信サービスを解約する場合、各サービスの規定に従って違約金等が発生する場合があります。
- ご利用開始日(料金の適用開始日)は、切替申請日から起算して、原則5営業日に2暦日を加えた日以降の最初の検針日となります。ただし、アナログメーターが設置されている場合は、原則10営業日に2暦日を加えた日以降の最初の検針日です。なお、具体的なご利用開始日は、「auでんき ご利用開始のご案内」にてお客さまにお知らせいたします。
  ※「切替申請日」とは、当社が北海道電力に対して切替を申請した日であり、概ね受付より1週間後の最初の営業日となります。
- お客さまの「ご契約内容」等によりサービス提供ができない場合がございます。あらかじめご了承ください。
- お引越し先でauでんきをご利用される場合、ご利用開始日(料金の適用開始日)は、電気の使用を開始した日となります。お申し込み手続きが使用開始日の翌日以降になった場合でも、使用開始日に遡ってご契約いただきます。
- auでんきサービスエリア外にお引越しの場合、auでんきおよび「auでんきポイントで割引」は解約となります。

3.ご利用料金に関するご注意

- 電気料金は、当該一般送配電事業者等にて検針した使用電力量に基づき、当社が定める「auでんき供給約款(北海道電力・au EL)料金表」にて計算します。なお、電気料金の算定期間は、毎月1日から月末日までです。
- 料金の算定期間中に契約の開始や解約、料金に変更があった場合は、日割計算をいたします。
- auでんきへの切替申込と同時に、ご契約アンペアを変更することはできません。
- お引越し先でのご利用の場合、ご契約アンペアは、お引越し先物件の既設ブレーカー等の容量でご契約いただきます。
- 電気メーターの故障等によって使用電力量を正しく算定できなかった場合は、お客さまと当社および北海道電力との協議によって定めます。
- auでんきのお申し込みに伴う手続きおよび電気メーター取替工事に関しては、お客さまの費用負担はありません。

4.電気料金に応じたポイント還元に関するご注意

(1)「auでんきポイントで割引」について
・次の条件を満たす場合は、「auでんきポイントで割引」をご契約いただくことが可能です。当社は、お客さまが指定した「auでんきポイントで割引」対象回線のau IDに対し、本サービスのご利用料金に当社が設定した還元率を乗じて、Pontaポイントを加算します。auでんき1契約につき、「auでんきポイントで割引」対象回線は1回線のみ指定できます。なお、「auでんきポイントで割引」の対象となる通信サービスがauひかりの場合、「auでんきポイントで割引」は、auひかりの開通月の翌月からの適用となります。
①auでんきの契約者もしくは申込者またはその同居の家族が、au携帯電話、UQ mobileもしくはpovo1.0を利用、またはauひかり(マンションプラス電話サービスを除きます。)を利用もしくはその申し込みを行っていること。(当該申込が当社によって承諾されない場合を除きます。)
※au携帯電話、UQ mobileもしくはpovo1.0のご契約元がKDDI/沖縄セルラーいずれの場合でも「auでんきポイントで割引」のお申し込みが可能です。
②「auでんきポイントで割引」の対象となる通信サービスの契約者住所が、auでんきの契約者住所と同一であること。
③「auでんきポイントで割引」の対象となる通信サービスのご契約名義が法人名義ではないこと。
④Pontaポイント加算月の前月末時点で「auでんきポイントで割引」の対象となる通信サービスが利用中であること。
⑤Pontaポイント加算月にauでんきご利用料金が発生していること。
⑥「auでんきポイントで割引」の対象となる通信サービスについて、au IDの設定がなされていること。
⑦「auでんきポイントで割引」の対象となる通信サービスがauひかりの場合はネットサービス、電話サービスまたはTVサービスのいずれかをご利用いただいていること。

(2)「auでんきに関するポイント特典付与条件」について
・「auでんきポイントで割引」を適用されていない場合は、本サービスのご契約者さまのau IDに対して、「auでんきに関するポイント特典付与条件」に基づき、本サービスのご利用料金に当社が設定した還元率を乗じて、Pontaポイントを加算します。
・au携帯電話、UQ mobile、povo1.0、povo2.0またはKDDI 請求(以下、併せて指定サービスといいます。)をご利用で、その指定サービスと本サービスのau IDを統合されているお客さまとその他の場合で還元率は異なります。還元率は、本ご案内下部の「ポイント特典」をご確認ください。
※KDDI 請求とは「ビッグローブ提供サービスについての「通信サービスご利用料金等の請求・収納業務」に係る取扱い規約」において提供されるサービスです。但し、「KDDI 請求」をご利用のお客さまについては、「auでんきに関するポイント特典付与条件」に定めるBIGLOBE サービスのいずれかが「KDDI 請求」の適用を受けている場合に限ります。
・指定サービスをご利用でない、または、指定サービスと本サービスのau IDを統合されていないお客さまは、特典付与の条件として、本サービスのau IDをお客さまのメールアドレスまたはお客さまご指定の任意の文字列に変更していただく必要があります。au IDの変更方法は、au ID会員サイトまたは「auでんき ご利用開始のご案内」をご確認ください。
※au IDの状態はポイント付与月の前月末の状態で判定します。ただし、「auでんきに関するポイント特典付与条件」に定めるBIGLOBE サービスが「KDDI 請求」の適用を受けているかどうかは、ポイント付与月の前月25日の状態で判定します。
・その他詳細は「auでんきに関するポイント特典付与条件」をご確認ください。
- 「auでんきポイントで割引」および「auでんきに関するポイント特典付与条件」の対象となるご利用料金は、auでんきご利用料金のうち、基本料金および電力量料金の合計金額(税抜)となります。燃料費調整額、再生可能エネルギー発電促進賦課金、消費税等相当額は除きます。
- ポイント付与は請求月の月末までに行います。お客さまのご契約状況、ご利用状況によっては、請求月の翌月以降に付与される場合があります。
- Pontaポイントはau Ponta ポイントプログラムに従って提供します。au Ponta ポイントプログラムは、「au Ponta ポイントプログラム利用規約」に従って提供され、お客さまは、auでんきをお申し込みすると同時に、「au Ponta ポイントプログラム利用規約」に同意したものとみなされます。

5.請求に関するご注意

- auでんきご利用料金のご請求は、ご利用月の翌々月となります。ただし当該一般送配電事業者等の検針スケジュールやその他の都合により、さらに翌月のご請求となる場合や2カ月分の電気料金がまとめて請求されることがあります。

■auでんきご利用料金のご請求は「WEB de 請求書」となります。紙請求書の発行を希望される場合、1請求書あたり「紙請求書発行手数料」220円(税込)がかかります。なお、法人名義、スマイルハート割引適用(au携帯電話と本サービスの請求をまとめている場合)、点字請求書をご利用のお客さまは、「紙請求書発行手数料」はかかりません。
■auでんきご利用料金は、口座振替・クレジットカードでお支払いいただけます。口座振替・クレジットカード払いのお手続きをされない場合、1請求あたり「窓口取扱手数料」440円(税込)がかかります。法人名義、スマイルハート割引適用(au携帯電話と本サービスの請求をまとめている場合)、点字請求書をご利用のお客さまは窓口取扱手数料がかかりません。
■auでんきご利用料金は、他サービスとまとめてお支払いいただけます。この場合、「請求統合」に係る取扱い規約または「KDDIまとめて請求」に係る取扱い規約の定めに従い、お支払いいただきます。
■auでんきご利用料金は、「J:COMまとめ請求」でお支払いいただけません。
■当社は、お客さまが電気を不正に使用し電気料金の支払いを免れた場合、支払いを免れた金額の3倍に相当する金額を違約金として、お客さまに請求させていただくことがあります。
■電気料金のお支払期日を過ぎてなお支払われない場合には、払込取扱票を発行する場合があります。その場合には「払込取扱票発行手数料」220円(税込)がかかります。また、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの当社またはKDDIが定める日数に応じて延滞利息(14.5%／年)が発生します。
■支払期日を過ぎてコンビニエンスストアで料金を支払う場合、収納代行機関から請求される手数料を負担いただきます。なお、当該手数料の金額は収納代行機関によります。その他の場合、「期日後料金支払手数料」330円(税込)がかかります。
■電気の使用の開始(auでんきお申し込みに伴う電気メーター取替工事を除きます。)、お客さまの都合による供給設備の変更等により工事費用が発生した場合、お客さまから工事費用を申し受けます。支払いについてはその都度、原則として北海道電力が指定した金融機関等を通じて支払っていただきます。

6.My au・auでんきアプリに関するご注意

■使用電力量およびご請求金額は、My auおよびauでんきアプリ／Webサービスにてご確認いただけます。ログインにはau IDを利用します。その際のIDおよびパスワードは、「auでんき ご利用開始のご案内」にてお知らせいたします。ご利用には ID利用規約への同意が必要です。
■auでんきアプリでは、日々の使用電力量等をご確認いただけますが、auでんきのご利用開始日からご利用いただけるまでに数日要する場合がございます。なお、お客さまに請求する料金に関しては、当該一般送配電事業者等から別途提供される使用電力量を元に請求が行われ、auでんきアプリで表示される電気料金や使用電力量とご請求金額が異なる場合がございます。また、スマートメーターへの取替工事遅延等により、アナログメーターのままサービス提供が行われている期間は、「実績確認」「電気料金予測」「分析」「アドバイス」等の機能がご利用いただけません。

7.工事などに関するご注意

■お客さま宅の電気メーターがアナログメーターの場合は、スマートメーターへ取り替える必要があります。本取替工事の際、お客さまの土地または建物への立ち入りおよび工事を実施いたします。取替工事は当該一般送配電事業者等または当該一般送配電事業者等が委託する施工会社(以下、施工会社という)にて行います。その際、原則事前に当該一般送配電事業者等または施工会社よりご連絡をさせていただきますので、ご家族の皆さまにスマートメーターへの取替工事の連絡があり、工事が実施されることをお伝えください。なお、取替工事に際してauでんきへの切替のためであることは告げられませんのでご了承ください。
■本取替工事の際、原則お客さまの工事への立ち会いをお願いします。
■北海道電力および当該一般送配電事業者等は、法令で定められている調査や検針時等に、お客さまの土地または建物に立ち入らせていただくことがあります。この場合には、正当な理由がない限り、立ち入ることおよび業務を実施することを承諾していただきます。
■当該一般送配電事業者等の電気工作物(電気の引込線や電気メーター等)やお客さまの電気工作物に異常、もしくは故障がある場合は、すみやかにお客さまより当該一般送配電事業者等にご連絡をお願いします。

8.電気の供給停止について

■当該一般送配電事業者等が「託送供給等約款」等に定めるところにより、当該一般送配電事業者等は、電気の供給を停止することがあります。

9.当社および北海道電力からのご契約の解約について

■当該一般送配電事業者等が「託送供給等約款」等に定めるところにより当該一般送配電事業者等によって電気の供給を停止されたお客さまが、当該一般送配電事業者等が定めた期日までにその理由となった事実を解消されない場合、ご契約を解約させていただく場合があります。
■支払期日までに電気料金の支払いが無い場合、または当社および北海道電力が定める「auでんき供給約款(北海道電力・au EL)」もしくは、当社が定める「auでんき供給約款(北海道電力・au EL)料金表」の内容に反した場合、ご契約を解約させていただく場合があります。解約に伴い無契約状態になると、当該一般送配電事業者等により電気の供給が停止される場合があります。
■お客さまと北海道電力とのご契約(既に消滅しているものを含みます。)において、北海道電力の定める支払期日までに支払われていない料金がある場合は、auでんきの契約が解約される場合があります。解約に伴い無契約状態になると、当該一般送配電事業者等により電気の供給が停止される場合があります。
■当社またはKDDIサービス(au携帯電話等)のご利用料金が支払期日を過ぎてなお支払われていないことが判明した場合には、その理由によりauでんきの契約が解約される場合があります。解約に伴い無契約状態になると、当該一般送配電事業者等により電気の供給が停止される場合があります。
■お客さまのKDDI通信サービスの全ておよびauでんきアプリ／Webサービスの契約が終了した場合、このauでんきの契約を解約させていただきます。
■お客さまが電気の廃止期日の通知をせず、電気のご契約場所から引越し、電気を使用していないことが明らかな場合には、北海道電力、当社および当該一般送配電事業者等が需給を終了させるための処置を行った日に、auでんきの契約は消滅するものといたします。
■auでんきの契約期間中に発生した料金その他の債権債務は、契約を解約した場合でも消滅しません。

10.お客さまからのご契約の廃止について

■お客さまのお引越し等に伴いauでんきの契約を廃止される場合、事前に電気の使用停止日を定めて、廃止のお申し出を末尾に記載のKDDIお客さまセンター(auでんき)にご連絡いただくことで、auでんきの契約を廃止することができます。他の小売電気事業者への切替に伴うauでんきの廃止の場合には、当社にご連絡いただく必要はありません。切替先の小売電気事業者にご連絡ください。

11.個人情報の取扱いについて

■個人情報の取扱いについて(当社)
①当社は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、個人情報の保護に関する法律、電気事業法、業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令等を遵守いたします。詳細は、auエネルギー&ライフ　プライバシーポリシー(http://kddi-l.jp/X96)をご参照ください。
②申込内容その他auでんきのご利用にあたりご提供いただいた情報を以下の利用目的に活用することを事前にご了解ください。
●マーケティング活動における利用　●当社の新サービスや、auでんきおよび当社他サービスの有益な情報のメール配信
■個人情報の取扱いについて(北海道電力)
①北海道電力は、個人情報を適切に取り扱うことの重要性を認識し、個人情報に関する法令およびその他の社会的規範を遵守するとともに、個人情報の保護に取り組みます。詳細は、北海道電力のホームページの個人情報保護方針をご参照ください。
②お客さまの個人情報は、電気事業をはじめとする北海道電力の定款記載の事業において、契約の締結・履行、債権回収および債務の履行、アフターサービス、設備等の形成・保守・保全、アンケートの実施、商品・サービスの改善・開発、商品・サービスに関する広告・宣伝物の送付・勧誘・販売、関係法令により必要とされている業務その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内で利用させていただきます。

12.その他

■ご契約期間は、契約が成立した日から、料金適用開始の日が属する年度の末日までとします。(年度は、4月1日から翌年3月31日をいいます。)契約期間満了に先だって、お客さまと当社および北海道電力の三者いずれかが、変更または廃止の申し入れを行わない場合は、契約期間満了後も1年ごとに同一条件で継続されるものとします。なお、最新のご契約についてはauでんきアプリおよびPC等からMy au(https://www.au.com/my-au/)にてご確認いただけます。
■auでんきご利用料金やサービスを変更する場合はあらかじめお客さまへお知らせします。
■当社および北海道電力は、「auでんき供給約款(北海道電力・au EL)」、「auでんき供給約款(北海道電力・au EL)料金表」、各種説明書、各種案内等(これらの変更も含みます)は、書面の交付(郵送)に代え、ホームページ、メール等の電子的媒体により、お客さまにお知らせすることを可能とします。また、「auでんき供給約款(北海道電力・au EL)」、「auでんき供給約款(北海道電力・au EL)料金表」、各種説明書、各種案内等の変更を行う場合、変更とならない事項についてはお知らせを省略することがあります。
■供給電圧は、「低圧100V/200V」です。周波数は「50Hz」とします。
■お客さまが故意または過失によって、電気ご使用場所内の北海道電力または当該一般送配電事業者等の電気工作物等の設備を損傷・亡失した場合は、その設備について修理費等を賠償していただきます。
■漏電その他の事故が生じた場合で、それが当社および北海道電力の責めとならない理由によるものであるときには、当社および北海道電力は、お客さまの受けた損害について賠償の責めを負いません。
■この書面は、ご契約に関する全ての内容を記載しているものではありません。その他詳細事項等は、KDDIホームページ等より「auでんき供給約款(北海道電力・au EL)」および「auでんき供給約款(北海道電力・au EL)料金表」をご覧ください。

auでんきご利用料金の計算方法

auでんきご利用料金は以下の方法で計算されます。

❶基本料金	❷電力量料金（注1）	❸燃料費調整額（注1）	❹再生可能エネルギー発電促進賦課金（注2）
ご契約アンペア・ご契約容量によって決定します。	ご使用量 × 料金単価	ご使用量 × 燃料費調整単価	ご使用量 × 再生可能エネルギー発電促進賦課金単価

（注1）電気の供給に必要な燃料費の価格変動に合わせ単価を毎月設定し、ご使用量に単価を乗じた「燃料費調整額」を請求いたします。燃料費調整単価には、離島供給に係る燃料価格の変動を電気料金に反映させる「離島ユニバーサルサービス調整単価」を含みます。

（注2）再生可能エネルギー発電促進賦課金は、再生可能エネルギーの普及を目的に、法律に基づき、電気をご利用になる全てのお客さまからご使用量に応じ別途毎年決定されている単価を乗じた額を請求いたします。なお、再生可能エネルギー発電促進賦課金は、消費税等相当額を含んだ料金として計算します。

auでんき料金表

■でんきMプラン（北海道D）

区分		単位	北海道（注3） ＊北海道電力 従量電灯B相当
基本料金	10A	1契約	366.00　(402.60)
	15A		549.00　(603.90)
	20A		732.00　(805.20)
	30A		1,098.00　(1,207.80)
	40A		1,464.00　(1,610.40)
	50A		1,830.00　(2,013.00)
	60A		2,196.00　(2,415.60)
電力量料金	最初の120kWhまで	1kWh	32.13　(35.34)
	120kWh超過280kWhまで		37.85　(41.63)
	280kWh超過分		41.23　(45.35)
最低月額料金（注4）		1契約	379.26　(417.18)

■でんきLプラン（北海道D）　単位：円（税抜）［（）内は税込単価］

区分		単位	北海道（注3） ＊北海道電力 従量電灯C相当
基本料金		1kVA	366.00　(402.60)
電力量料金	最初の120kWhまで	1kWh	32.13　(35.34)
	120kWh超過280kWhまで		37.85　(41.63)
	280kWh超過分		41.23　(45.35)

（注3）実際のご請求額は個々の税抜額の合計から税額を算出するため、個々の税込額の合計とは異なります。

（注4）基本料金と電力量料金との合計が最低月額料金を下回る場合は、その月の料金は、最低月額料金および再生可能エネルギー発電促進賦課金の合計となります。

ポイント特典

対象のご利用料金（注5）	ポイント還元率（注6）
8,000円未満	0.5%
8,000円以上	1.0%

（注5）auでんきご利用料金のうち、基本料金および電力量料金の合計金額（税抜）となります。燃料費調整額、再生可能エネルギー発電促進賦課金、消費税等相当額は除きます。

（注6）「auでんきポイントで割引」または「auでんきに関するポイント特典付与条件」適用の場合。（「auでんきに関するポイント特典付与条件」は、条件を満たす場合に適用します。詳細は本紙面「4.電気料金に応じたポイント還元に関するご注意」をご覧ください）

※キャンペーン等の最新情報はホームページ等をご確認ください。

計算例

【例】でんきMプラン（北海道D）ご契約アンペア：40A　1カ月のご使用量：360kWh　「auでんきポイントで割引」適用の場合

基本料金	①	1,464.00円［ご契約アンペア=40アンペアの場合］	
電力量料金	②	最初の120kWhまで	3,855.60円 = 32.13円 × 120kWh
	③	120kWh超過280kWhまで	6,056.00円 = 37.85円 × 160kWh
	④	280kWh超過分	3,298.40円 = 41.23円 × 80kWh
小　計	⑤	14,674円 = ①＋②＋③＋④（円位未満切り捨て）	
燃料費調整額	⑥	−2,830円 = −7.86円 × 360kWh（円位未満四捨五入）(★)	
再生可能エネルギー発電促進賦課金	⑦	504円 = 1.40円 × 360kWh（円位未満切り捨て）(★)	
消費税等相当額	⑧	1,184円 =（⑤＋⑥）× 0.10（円位未満切り捨て）	
ご請求金額		13,532円 = ⑤＋⑥＋⑦＋⑧	

auでんきポイントで割引	Pontaポイント 147ポイント = ⑤ × 0.01（小数点第一位切り上げ）

（★）燃料費調整単価（税抜）が1kWhあたり−7.86円、再生可能エネルギー発電促進賦課金単価（税込）が1kWhあたり1.40円の場合。

【サービス・料金・請求に関するお問い合わせ】

KDDIお客さまセンター（auでんき）

携帯電話/一般電話から

0120-925-881（無料）

（受付時間：9:00〜20:00/年中無休）

※電気供給設備の故障や停電に関しては、北海道電力ネットワーク株式会社にお問い合わせください。

道北統括支店	0120-06-0124	札幌西ネットワークセンター	0120-06-0329	道東統括支店	0120-06-0732
稚内ネットワークセンター	0120-06-0135	札幌東ネットワークセンター	0120-06-0339	足寄ネットワークセンター	0120-06-0734
浜頓別ネットワークセンター	0120-06-0140	札幌南ネットワークセンター	0120-06-0342	新得ネットワークセンター	0120-06-0735
天塩ネットワークセンター	0120-06-0139	千歳ネットワークセンター	0120-06-0348	池田ネットワークセンター	0120-06-0738
羽幌ネットワークセンター	0120-06-0163	岩見沢支店	0120-06-0408	大樹ネットワークセンター	0120-06-0739
名寄ネットワークセンター	0120-06-0167	滝川ネットワークセンター	0120-06-0409	道央南統括支店	0120-06-0852
留萌ネットワークセンター	0120-06-0174	栗山ネットワークセンター	0120-06-0412	富川ネットワークセンター	0120-06-0853
深川ネットワークセンター	0120-06-0192	小樽支店	0120-06-0591	日高ネットワークセンター	0120-06-0853
富良野ネットワークセンター	0120-06-0195	余市ネットワークセンター	0120-06-0593	静内ネットワークセンター	0120-06-0854
北見支店	0120-06-0219	岩内ネットワークセンター	0120-06-0596	浦河ネットワークセンター	0120-06-0856
紋別ネットワークセンター	0120-06-0229	寿都ネットワークセンター	0120-06-0596	室蘭支店	0120-06-0813
遠軽ネットワークセンター	0120-06-0237	倶知安ネットワークセンター	0120-06-0599	道南統括支店	0120-06-0912
網走ネットワークセンター	0120-06-0239	釧路支店	0120-06-0669	八雲ネットワークセンター	0120-06-0913
斜里ネットワークセンター	0120-06-0241	中標津ネットワークセンター	0120-06-0674	江差ネットワークセンター	0120-06-0914
道央統括支店	0120-06-0327	弟子屈ネットワークセンター	0120-06-0684	福島ネットワークセンター	0120-06-0915
札幌北ネットワークセンター	0120-06-0328	根室ネットワークセンター	0120-06-0695		

〈受付店〉

・表記の金額は、特に記載がない場合、全て税抜価格です。別途消費税等相当額がかかります。

・上記に記載のない事項の取扱いは、当社および北海道電力が定める「auでんき供給約款（北海道電力・au EL）」、当社が定める「auでんき供給約款（北海道電力・au EL）料金表」、「auでんきポイントで割引規約」「auでんきに関するポイント特典付与条件」等によります。KDDIホームページ（https://www.au.com/electricity/application/contract/）をご確認ください。

・「auでんき供給約款（北海道電力・au EL）」または「auでんき供給約款（北海道電力・au EL）料金表」を変更する場合は、あらかじめお客さまに変更内容等をお知らせします。この場合には、契約期間満了前であっても、電気料金その他の供給条件は、変更後の「auでんき供給約款（北海道電力・au EL）」および「auでんき供給約款（北海道電力・au EL）料金表」によります。