

# auでんきサービスのご利用にあたって

auでんきをお申込みいただくにあたり、以下をご確認のうえ、お申込みをお願いいたします。

お客さまにご契約いただくサービスには以下のサイトに掲載する定型約款が適用されます。

<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/conditions/> <https://www.au.com/electricity/application/contract/>

ご契約になる内容を十分にご理解いただいたうえで、お申込みください。

ご確認/ご案内	確認/案内結果	注意事項
auでんきとauでんきポイントで割引対象のau携帯電話、UQ mobile、povo1.0またはauひかりは個人名義でのご利用ですか?	<input type="checkbox"/> 個人 <input type="checkbox"/> 法人	法人名義でauでんきをお申込みされる場合は法人お客さまセンター(0077-7081または0120-923-808)へご連絡をお願いします。
auでんきのご契約者は、アルファベットもしくはローマ字表記ですか?	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	「はい」をチェックされたお客さまのお申し込みは紙申込書での受付となり、検針票もしくはWEB検針票が必要となります。WEB検針票の場合は、検針票情報記入用紙へ正しい情報の転記をお願いします。
現在ご利用中の電力会社は、東北電力ですか?	<input type="checkbox"/> 東北電力 <input type="checkbox"/> 東北電力以外* <input type="checkbox"/> 不明 ※ENEOSでんき、ソフトバンクでんき等	東北電力以外(新電力)をご利用中または不明の場合は、ご契約情報(電力会社名・料金プラン・お客さま番号・供給地点特定番号・ご名義・ご使用場所住所)を確認してからの受付となります。
現在の電力料金プラン	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	左記「はい」に該当する場合は、オール電化メニュー等の可能性があり、受付できない可能性があります。受付できない料金プランであることが判明した場合は、auエネルギー＆ライフ株式会社(以下、当社という)から後日お申込みキャンセルについて連絡する場合がございます。 ※受付不可プランについては店舗スタッフよりご案内いたします。
	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	
	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	
	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	
auでんきのご契約名義は、現在の電力契約の名義と同一ですか? ※現在の電力名義の配偶者からもお申込みは可能ですが、auでんき契約者名義が現在の電力契約者名義になっていることをご確認ください。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	・現在の電力名義と異なる場合は事業者切替ができません。 ・以下の場合はお客さまから現在の電力会社にご連絡いただき、電力名義の変更後にお申込みをお願いします。 ①結婚などで名字が変わっている場合 ②ご契約者名義が個人名に加え補助表記がされている場合 例:「英雄太郎 2F」「英雄太郎 共有」 ③電力契約者がすでにお亡くなりの場合
ご来店者(お申込者)は右記のいずれに該当しますか?	<input type="checkbox"/> 現電力契約者ご本人	現在の電力名義と氏名の表記が同一である必要があります。
	<input type="checkbox"/> 現電力契約者の配偶者	配偶者の場合は「誓約書」が必要です。
	<input type="checkbox"/> 現電力契約者の配偶者以外のご家族(中学生以上)	配偶者以外のご家族の場合は「委任状」が必要です。
auでんきをお申込みされる住所は、au契約住所と同一ですか?	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	auでんきご契約住所の記載内容に抜け漏れがないかをご確認ください。(郵便番号、丁目番地やマンション名、部屋番号など)
au契約住所は最新の住所情報に更新されていますか?	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	au契約住所が最新の住所でない場合は変更手続きをお願いします。
auでんきご使用場所住所には、電気契約をいくつお持ちですか?	<input type="checkbox"/> 1契約のみ <input type="checkbox"/> 2契約以上 <input type="checkbox"/> 未契約(引越し予定)	・同一住所で電気契約を2つ以上お持ちの場合は、切替可能な全ての契約をお申込みください。(1申込/1契約が必要) ・未契約(引越し先で利用予定)の場合は、ご利用開始日の10日前までにKDDIお客さまセンター(auでんき)へお客さまよりご連絡をお願いします。(引越し日までの日数が少ない場合、ご使用希望日に間に合わない場合があります)
現在の電力料金プランをご確認ください。	<input type="checkbox"/> 確認済	2022年11月ご利用分から、電気料金に含まれる燃料費調整額の上限金額を廃止しました。現在上限金額がある電力料金プランをご利用の場合、切替により電気料金が高くなる場合があります。
auでんきのご利用料金の請求は、原則としてご利用月の2カ月後となります。 ・auでんきポイントで割引のPontaポイントはご請求月の月末までに加算します。 ・検針スケジュールやその他都合により、さらに翌月のご請求およびポイント加算となる場合があります。	<input type="checkbox"/> 確認済	例:4月auでんきご利用分 (原則) ・6月にauでんき料金をご請求 ・auでんきポイントで割引のPontaポイントを6月末までに加算
<p><input type="checkbox"/>以下のこととに同意します。</p> <p>auエネルギー＆ライフ株式会社の準備が整い次第(2024年12月頃*を予定)、電気の供給契約のうち、電気の供給に関する部分は東北電力フロンティア株式会社に引き継がれることについて、同意します。引き継ぎにあたっては、auエネルギー＆ライフ株式会社から東北電力フロンティア株式会社に引き継ぎ手続きに必要なお客さま情報を提供することについて、同意します。※具体的な変更時期は別途当社のホームページ等でお知らせいたします。 ※なお、引き継ぎ、当社も共同でサービス提供いたします。電気の品質、電気料金、ポイント還元率、お支払方法等は変更ありません。</p>		
<p><input type="checkbox"/>お申込み内容に確認事項がある場合はKDDI開通センターでんき担当よりお客さまにご連絡する場合がございます。</p> <p>連絡が取れない場合、お手続きを完了することができませんのでご注意ください。</p> <p>右記QRコードをスマートフォン・携帯電話で読み込んでいただき、発信元の電話番号を電話帳にご登録をお願いいたします。(お手元に検針票をご準備いただけますとご案内がスムーズです)</p> <p>※電話番号は複数ございます。機種によっては電話番号を電話帳に登録できない場合がございます。</p> <p>●「QRコード」は、株式会社デジソーウェーブの登録商標です。</p>		

・電気事業法第2条の13および14に基づき、auでんきの利用に関する契約の締結前に行われる供給条件の説明ならびに契約の締結前および締結後に行われる書面の交付が、電子メールの送信またはインターネット等を通じて閲覧に供する方法で行われることについてご承諾いただけます。

## 1.ご契約に関するご注意

- 小売電気事業者は、以下の通りです。

auエネルギー&ライフ株式会社(登録番号: A0077)

(住所)東京都千代田区飯田橋3-10-10 ガーデンエアタワー

お申し込みにあたっては、当社の準備が整い次第(2024年12月頃\*を予定)、電気の供給契約のうち、電気の供給に関する部分は東北電力フロンティア株式会社(以下、東北電力フロンティアという)が引き継ぎ、契約上の当社の地位のうち小売電気事業者としての地位は東北電力フロンティアに移転することについて、同意いただきます。※具体的な変更時期は別途当社のホームページ等でお知らせいたします。

なお、引き続き当社も共同でサービス提供いたします。電気の品質、電気料金、ポイント還元率、お支払方法等は変更ありません。

- お申し込み前に、現在ご契約の小売電気事業者の解約に伴う不利益事項をご確認ください。

例えば以下のような不利益事項が考えられますので、現在ご契約の小売電気事業者にご確認ください。

①違約金の発生(複数年契約等の場合)

②ポイント等の失効

③継続利用期間割引に適用される継続利用期間のクリア

④過去の電力使用量に関する照会不可

⑤現小売電気事業者による検針票の提供終了

- 現在のご契約内容によっては、現行の電気料金より高くなる可能性があります。

- 「auでんきポイントで割引」の対象となる通信サービスを解約する場合、各サービスの規定に従って違約金等が発生する場合があります。

- auでんきサービスエリア外にお引越しの場合、auでんきおよび「auでんきポイントで割引」は解約となります。

- あらかじめ「auでんき需給約款」および「でんきMプラン(東北2)／でんきLプラン(東北2)供給条件」(以下、auでんき需給約款という)、「auでんきポイントで割引規約」および「auでんきに関するポイント特典付与条件」ならびにお客さまの需要場所を供給区域とする一般送配電事業者または配電事業者(以下、当該一般送配電事業者等という)が別に定める「託送供給等約款」等を承認のうえ、当社所定の様式によってお申し込みをしていただきます。ただし、当社が認める場合には電話等によるお申し込みを受付することができます。

- 当社は、料金未払いのあるお客さまの個人情報について、他小売電気事業者と共有することができます。

- お客さまと当社またはKDDI株式会社(以下、KDDIという)とのご契約(電気以外のサービスおよび既に消滅しているものを含みます)において、当社またはKDDIの定める期日を経過してなお支払われていない料金がある場合は、本サービスのご契約をお断りする場合があります。

- 当社にてauでんきへの切替準備が完了した日がご契約成立日となります。具体的なご契約成立日は、「auでんきご利用開始のご案内」にてお知らせいたします。

- 当社にて、小売電気事業者の切替手続きを行います。(お客さま自身による現在ご契約中の小売電気事業者への解約手続きは不要です。)

- お申し込みを撤回される場合、当社まで必ずご連絡ください。お申し込みの撤回手続きが間に合わない場合、元の小売電気事業者に戻られるためには、お客さま自ら、元の小売電気事業者に新規ご契約手続きを行っていただく必要がございます。この場合、当社への切替日以降、元の小売電気事業者に戻されるまでにご使用された電気料金については、当社にお支払いいただきます。

- 新たにauでんきにご加入されたお客さまのご利用開始日(料金の適用開始日)は、切替申請日から起算して、原則5営業日に2暦日を加えた日以降の最初の検針日となります。

- ただし、スマートメーターへの取替工事が必要となる場合は、原則10営業日に2暦日を加えた日以降の最初の検針日です。また、でんきMプラン(東北)、でんきLプラン(東北)からでんきMプラン(東北2)、でんきLプラン(東北2)に切り替えられたお客さまは、ご利用開始日はお申込みが完了した月の初日(1日)となります。具体的なご利用開始日は、「auでんきご利用開始のご案内」にてお客さまにお知らせいたします。

※「切替申請日」とは、当社が電力広域的運営推進機関に対して小売電気事業者の切替を申請した日であり、原則受付の翌日となります。

※当社が設定したご利用開始日までにスマートメーターへの取替工事が完了しない場合、アナログメーターのままでauでんきのご利用が開始されます。

- お客さまの「ご契約種別」「供給設備の状況」等によりサービス提供ができない場合がございます。あらかじめご了承ください。

- お引越し先でauでんきをご利用される場合、ご利用開始日(料金の適用開始日)は、電気の使用を開始した日となります。お申し込み手続きが使用開始日の翌日以降になった場合でも、使用開始日に遡ってご契約いただきます。

## 2.ご利用料金に関するご注意

- 電気料金は、当該一般送配電事業者等にて検針した使用電力量に基づき、当社が別途定める料金表にて計算します。なお、電気料金の算定期間は、毎月1日から月末日です。
- 料金の算定期間中に契約の開始や解約があった場合は、日割計算をいたします。
- auでんきへの切替申込と同時に、ご契約アンペアを変更することはできません。
- お引越し先でのご利用の場合、ご契約アンペアは、お引越し先物件の既設ブレーカー等の容量でご契約いただきます。
- 電気メーターの故障等によって使用電力量を正しく計量できなかった場合は、お客さまと当社の協議によって定めます。
- auでんきのお申し込みに伴う手続きおよび電気メーター取替工事に関しては、お客さまの費用負担はありません。

## 3.電気料金に応じたポイント還元に関するご注意

- (1)「auでんきポイントで割引」について
  - ・次の条件を満たす場合は、「auでんきポイントで割引」をご契約いただくことが可能です。当社は、お客さまが指定した「auでんきポイントで割引」対象回線のau IDに対し、本サービスのご利用料金にKDDIが設定した還元率を乗じて、Pontaポイントを加算します。auでんき1契約につき、「auでんきポイントで割引」対象回線は1回線のみ指定できます。なお、「auでんきポイントで割引」の対象となる通信サービスがauひかりの場合、「auでんきポイントで割引」は、auひかりの開通月の翌月からの適用となります。
    - ①auでんきの契約者もしくは申込者またはその同居の家族が、au携帯電話、UQ mobileもしくはpovo1.0を利用、またはauひかり(マンションプラス電話サービスを除きます。)を利用もしくはその申し込みを行っていること。(該申込が当社によって承諾されない場合を除きます。)
    - ※au携帯電話、UQ mobileもしくはpovo1.0のご契約元がKDDI/沖縄セルラーいずれの場合でも「auでんきポイントで割引」のお申し込みが可能です。
    - ②「auでんきポイントで割引」の対象となる通信サービスの契約者住所が、auでんきの契約者住所と同一であること。
    - ③「auでんきポイントで割引」の対象となる通信サービスのご契約名義が法人名義ではないこと。
    - ④Pontaポイント加算月の前月末時点で「auでんきポイントで割引」の対象となる通信サービスが利用中であること。
    - ⑤Pontaポイント加算月にauでんきご利用料金が発生していること。
    - ⑥「auでんきポイントで割引」の対象となる通信サービスについて、au IDの設定がなされていること。
    - ⑦「auでんきポイントで割引」の対象となる通信サービスがauひかりの場合はネットサービス、電話サービスまたはTVサービスのいずれかをご利用いただいていること。
- (2)「auでんきに関するポイント特典付与条件」について
  - ・「auでんきポイントで割引」を適用されていない場合は、本サービスのご契約者さまのau IDに対して、「auでんきに関するポイント特典付与条件」に基づき、本サービスのご利用料金に当社が設定した還元率を乗じて、Pontaポイントを加算します。
  - ・au携帯電話、UQ mobile、povo1.0、povo2.0またはKDDI請求(以下、併せて指定サービスといいます。)をご利用で、その指定サービスと本サービスのau IDを統合されているお客さまとその他の場合で還元率は異なります。還元率は、本ご案内下部の「ポイント特典」をご確認ください。
    - ※KDDI請求とは「ビッグローブ提供サービスについての「通信サービスご利用料金等の請求・収納業務」に係る取扱い規約」において提供されるサービスです。但し、「KDDI請求」をご利用のお客さまについては、「auでんきに関するポイント特典付与条件」に定めるBIGLOBEサービスのいずれかが「KDDI請求」の適用を受けている場合に限ります。
  - ・指定サービスをご利用でない、または、指定サービスと本サービスのau IDを統合されていないお客さまは、特典付与の条件として、本サービスのau IDをお客さまのメールアドレスまたはお客さまご指定の任意の文字列に変更していただく必要があります。au IDの変更方法は、au ID会員サイトまたは「auでんきご利用開始のご案内」をご確認ください。
  - ※au IDの状態はポイント付与月の前月末の状態で判定します。ただし、「auでんきに関するポイント特典付与条件」に定めるBIGLOBEサービスが「KDDI請求」の適用を受けているかどうかは、ポイント付与月の前月25日の状態で判定します。
  - ・その他詳細は「auでんきに関するポイント特典付与条件」をご確認ください。
- 「auでんきポイントで割引」および「auでんきに関するポイント特典付与条件」の対象となるご利用料金は、auでんきご利用料金のうち、基本料金(または最低料金)および電力量料金の合計金額(税抜)となります。燃料費調整額、再生可能エネルギー発電促進賦課金、消費税等相当額は除きます。
- ポイント付与は請求月の月末までに行います。お客さまのご契約状況、ご利用状況によっては、請求月の翌月以降に付与される場合があります。
- Pontaポイントはau Pontaポイントプログラムに従って提供します。au Pontaポイントプログラムは、「au Pontaポイントプログラム利用規約」に従って提供され、お客さまは、auでんきをお申し込みすると同時に、「au Pontaポイントプログラム利用規約」に同意したものとみなされます。

## 4.請求に関するご注意

- 当社は、料金その他の「auでんき需給約款」および「でんきMプラン(東北2)／でんきLプラン(東北2)供給条件」に基づく債権について、KDDIに譲渡します。
- auでんきご利用料金のご請求は、ご利用月の翌々月となります。ただし、当該一般送配電事業者等の検針スケジュールやその他の都合により、さらに翌月のご請求となる場合や2カ月分の電気料金がまとめて請求されることがあります。
- auでんきご利用料金のご請求は「WEB de 請求書」となります。紙請求書の発行を希望される場合、1請求書あたり「紙請求書発行手数料」253円(税込)がかかります。なお、スマイルハート割引適用(au携帯電話と本サービスの請求をまとめている場合)、点字請求書をご利用のお客さまは、「紙請求書発行手数料」はかかりません。
- auでんきご利用料金は、口座振替・クレジットカードでお支払いいただけます。口座振替・クレジットカード払いのお手続きをされない場合、1請求あたり「窓口取扱手数料」473円(税込)がかかります。スマイルハート割引適用(au携帯電話と本サービスの請求をまとめている場合)、点字請求書をご利用のお客さまは窓口取扱手数料がかかりません。
- auでんきご利用料金は、他サービスとまとめてお支払いいただけます。この場合、「請求統合」に係る取扱い規約または「KDDIまとめて請求」に係る取扱い規約の定めに従い、お支払いいただきます。
- auでんきご利用料金は、「J:COMまとめ請求」でお支払いいただけません。
- 当社は、お客さまが電気を不正に使用し電気料金の支払いを免れた場合、支払いを免れた金額の3倍に相当する金額を違約金として、お客さまに請求させていただくことがあります。
- 電気料金のお支払期日を過ぎてなお支払われない場合には、払込取扱票を発行する場合があります。その場合には「払込取扱票発行手数料」253円(税込)がかかります。また、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの期間の日数に応じて延滞利息(14.5%/年)が発生します。
- 支払期日を過ぎて、当社またはKDDI指定の金融機関口座への振込又は金融機関の窓口で料金を支払う場合、金融機関等から請求される手数料を負担いただきます。なお、当該手数料の金額は金融機関等によります。その他の場合、「期日後料金支払手数料」330円(税込)がかかります。
- 「auでんき需給約款」に基づき、電気の使用の開始(auでんきお申し込みに伴う電気メーター取替工事を除きます。)、お客さまの都合による設備変更等により、工事費用が発生する場合があります。その際は、当社もしくは当該一般送配電事業者等により費用を請求させていただくことがあります。※契約電流または契約容量を新たに設定した日から1年以内に、契約電流もしくは契約容量を減少させた場合、当社が当該一般送配電事業者等から請求された精算金をお客さまに支払っていただく場合があります。

## 5.My au・auでんきアプリ等に関するご注意

- 使用電力量およびご請求金額は、My auおよびauでんきアプリ／Webサービスにてご確認いただけます。ログインにはau IDを利用します。その際のIDおよびパスワードは、「auでんきご利用開始のご案内」にてお知らせいたします。ご利用にはID利用規約への同意が必要です。
- auでんきアプリでは、auでんきのご利用開始日の翌日以降から、日々の使用電力量をご確認いただけます。ただし、スマートメーターの通信環境等により、データが欠損する場合があり、実際の使用量、料金と異なる場合がございます。なお、お客さまに請求する料金に関しては、電力会社から別途提供される使用電力量を元に正しく請求が行われます。また、スマートメーターへの取替工事遅延等により、アナログメーターのままサービス提供が行われている期間は、「実績確認」「電気料金予測」「分析」「アドバイス」等の機能がご利用いただけません。

## 6.工事などに関するご注意

- お客さま宅の電気メーターがアナログメーターの場合は、スマートメーターへ取り替える必要があります。本取替工事の際、お客さまの土地または建物への立ち入りおよび工事を実施いたします。取替工事は当該一般送配電事業者等にて行います。その際、原則事前に当該一般送配電事業者等よりご連絡をさせていただきますので、ご家族の皆さんにもお伝えいただきますようお願い申し上げます。また、工事連絡時にauでんきのお申し込みに伴う工事であることは告げられない可能性がありますのでご承知おきください。
- 本取替工事の際お客さまの工事立ち会いの必要はありません。また、数分から数十分程度の停電を伴う場合があります。
- 当該一般送配電事業者等または当該一般送配電事業者等が委託した事業者が、法令で定められている調査や検針時等に、お客さまの土地または建物に立ち入らせていただくことがあります。この場合には、正当な理由がない限り、立ち入ることおよび業務を実施することを承諾していただきます。
- 当該一般送配電事業者等の電気工作物(電気の引込線や電気メーター等)やお客さまの電気工作物に異常、もしくは故障がある場合は、すみやかにお客さまより当該一般送配電事業者等にご連絡をお願いします。

## 7.電気の供給停止について

- お客さまが次のいずれかに該当し、当社もしくは当該一般送配電事業者等がその旨を警告しても改めない場合には、当該一般送配電事業者等は電気の供給を停止することがあります。
  - ①お客さまの責めとなる理由により保安上の危険がある場合 ②電気工作物の改変等によって不正に電気を使用された場合
  - ③契約負荷設備以外の負荷設備によって電気を使用された場合 ④その他、当社が定める「auでんき需給約款」の内容に反した場合

## 8.当社からのご契約の解約について

- 支払期日までに電気料金の支払いが無い場合、ご契約を解約させていただく場合があります。**解約に伴い無契約状態になると、当該一般送配電事業者等により電気の供給が停止される場合があります。**
- 当社またはKDDIサービス(au携帯電話等)のご利用料金が支払期日を過ぎてなお支払われていないことが判明した場合には、その理由によりauでんきの契約が解約される場合があります。
- お客さまが電気の廃止期日の通知をせず電気のご契約場所から引越し、電気を使用していないことが明らかな場合には、当該一般送配電事業者等が供給を終了させるための処置を行った日に、auでんき契約は消滅するものいたします。
- auでんきの契約期間中に発生した料金その他の債権債務は、契約を解約した場合でも消滅しません。

## 9.お客さまからのご契約の解約について

- お客さまのお引越し等に伴いauでんきの契約を解約される場合、事前に電気の使用停止日を定めて、末尾に記載のKDDIお客さまセンター(auでんき)に解約のご連絡をいただくことで、auでんきの契約を解約することができます。他の小売電気事業者への切替に伴うauでんきの解約の場合には、当社にご連絡いただく必要はありません。切替先の小売電気事業者にご連絡ください。

## 10.個人情報の取扱いについて

- 当社は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、個人情報の保護に関する法律、電気事業法、業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令等を遵守いたします。詳細は、auエネルギー＆ライフ プライバシーポリシー(<http://kddi-l.jp/X96>)をご参照ください。
- auでんきのご利用にあたり、申込内容その他ご提供いただいた情報を以下の利用目的に活用することを事前にご了解ください。
  - マーケティング活動における利用
  - 当社の新サービスや、auでんきおよび当社他サービスの有益な情報のメール配信
  - 電力広域的運営推進機関に対する、電気の切替手続き
  - ご登録いただく電話番号は、LINEヤフー株式会社が提供する“LINE通知メッセージ”サービスで利用する可能性がございます。LINE通知メッセージは、企業が保有するお客さまの電話番号を基に、企業からの利便性の高い通知を、個別のLINE公式アカウントを友だち追加することなく簡単にメッセージを受けとくことができるサービスです。

## 11.その他

- ご契約期間は、契約が成立した日から、料金適用開始の日が属する年度の末日までとします。(年度は、4月1日から翌年3月31日をいいます。) お客さまと当社のいずれかが、変更または廃止の申し入れを行わない場合は、契約期間満了後も1年ごとに同一条件で継続されるものとします。なお、最新のご契約についてはauでんきアプリおよびPC等からMy au(<https://www.au.com/my-au/>)にてご確認いただけます。
- auでんきご利用料金やサービスを変更する場合はあらかじめお客さまへお知らせします。
- 当社は、「auでんき需給約款」、各種説明書、各種案内等(これらの変更および小売電気事業者の変更に伴うご案内も含みます)は、書面の交付(郵送)に代え、ホームページ、メール等の電子的媒体により、お客さまにお知らせすることを可能とします。また、「auでんき需給約款」、各種説明書、各種案内等の変更を行う場合、変更とならない事項についてはお知らせを省略することができます。
- 供給電圧は、「低圧100V／200V」です。周波数は「50Hz」とします。
- お客さまが故意または過失によって、電気ご使用場所内の当該一般送配電事業者等の電気工作物等の設備を損傷・亡失した場合には、その設備について修理費等を賠償していただきます。
- 当社の責めとならない理由によってお客さまが受けた損害については、当社は賠償の責めを負いません。
- この書面に記載の電気料金その他の供給条件は、「auでんき需給約款」に基づきます。この書面は、ご契約に関する全ての内容を記載しているものではありません。その他詳細事項等は、KDDIホームページ等より「auでんき需給約款」をご覧ください。

## 12.小売電気事業者の地位移転に伴う個人情報の取扱いについて

- 小売電気事業者の地位移転に伴い、当社から東北電力フロンティアに変更手続きに必要な以下のお客さまの情報を提供いたします。  
ご契約者名義、ご契約者住所、ご契約者電話番号、ご連絡先名義、ご連絡先住所、ご連絡先電話番号、お申込者名義、お申込者住所、お申込者電話番号、ご使用場所住所、でんきお客さま番号、供給地点特定番号、料金プラン  
個人情報の取扱いについて(東北電力フロンティア)
  - ①東北電力フロンティアは、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、個人情報の保護に関する法律、電気事業法、業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令等を遵守いたします。  
詳細は、東北電力フロンティア プライバシーポリシー(<https://www.tohoku-frontier.co.jp/company/privacypolicy/>)をご参照ください。
  - ②auでんきのご利用にあたり、申込内容その他ご提供いただいた情報を、東北電力フロンティア プライバシーポリシーに基づき、以下の利用目的に活用することを事前にご了解ください。
    - マーケティング活動における利用
    - 東北電力フロンティアの新サービスや、東北電力フロンティアの他サービスの有益な情報の提供 など

## auでんきご利用料金の計算方法

auでんきご利用料金は以下の方法で計算されます。

(注1)

### ①基本料金または最低料金

ご契約アンペア・ご契約容量によって決定します。

### ②電力量料金

ご使用量  
×  
料金単価

### ③燃料費調整額

ご使用量  
×  
燃料費調整単価

### ④再生可能エネルギー発電促進賦課金

ご使用量  
×  
再生可能エネルギー発電促進賦課金単価

(※) 毎月の電気料金は、ご契約アンペアまたはご契約容量によって決まる「基本料金」と、ご使用量に応じて決まる「電力量料金」と「燃料費調整額」の合計に、再生可能エネルギー発電促進賦課金を加えたものといたします。燃料費調整額について、本紙面「燃料費調整額」をご確認ください。

(注1)再生可能エネルギー発電促進賦課金は、再生可能エネルギーの普及を目的に、法律に基づき、電気をご利用になる全てのお客さまからご使用量に応じ別途毎年決定されている単価を乗じた額を請求いたします。なお、再生可能エネルギー発電促進賦課金は、消費税等相当額を含んだ料金として計算します。詳しくはホームページをご確認ください。(https://www.au.com/energy/denki/other/renewable-energy/)

## auでんき料金表

### ■でんきMプラン(東北2)

単位:円(税抜) [()内は税込単価]

区分		単位	東北 <sup>(注2)</sup> *東北電力 従量電灯B相当	
基本 料金	10A		336.00	(369.60)
	15A	1契約	504.00	(554.40)
	20A		672.00	(739.20)
	30A		1,008.00	(1,108.80)
	40A		1,344.00	(1,478.40)
	50A		1,680.00	(1,848.00)
	60A		2,016.00	(2,217.60)
電力量 料金	最初の120kWhまで	1kWh	26.92	(29.61)
	120kWh超過300kWhまで		33.06	(36.36)
	300kWh超過分		36.65	(40.31)
最低月額料金 <sup>(注3)</sup>		1契約	326.31	(358.94)

### ■でんきLプラン(東北2)

区分		単位	東北 <sup>(注2)(注4)</sup> *東北電力 従量電灯C相当	
基本料金			336.00	(369.60)
電力量 料金	最初の120kWhまで	1kWh	26.92	(29.61)
	120kWh超過300kWhまで		33.06	(36.36)
	300kWh超過分		36.65	(40.31)

(注2)実際のご請求額は個々の税抜額の合計から税額を算出するため、個々の税込額の合計とは異なります。また、まったく電気をお使いにならない場合(当月の使用電力量が0kWhの場合)の基本料金は、半額となります。

(注3)基本料金と電力量料金との合計が最低月額料金を下回る場合は、その月の料金は、最低月額料金および再生可能エネルギー発電促進賦課金の合計となります。

(注4)契約容量は6キロボルトアンペア以上といたします。

## 燃料費調整額(離島ユニバーサルサービス調整額を含む)

燃料費調整額とは、電気の供給に必要な燃料費の価格変動に合わせ単価を毎月設定し、ご使用量に単価を乗じて算定いたします。燃料費の価格変動によって、燃料費調整額はマイナスになる場合があります。なお、燃料費調整額には離島ユニバーサルサービス調整額を含むものとします。

燃料費調整単価および離島ユニバーサルサービス調整単価は次のとおり算定し、火力燃料(原油・LNG・石炭)の価格変動に応じて毎月自動的に変動いたします。この変動に上限はありません。毎月の燃料費調整単価は、ホームページ(<https://www.au.com/energy/denki/other/adjust/detail/>)にてお知らせいたします。

$$\text{燃料費調整単価} = (\text{平均燃料価格} - \text{基準燃料価格}) \times \text{基準単価} \div 1000$$

$$\text{平均燃料価格} = A \times \alpha + B \times \beta + C \times \gamma$$

$$\text{離島ユニバーサルサービス調整単価} = (\text{離島平均燃料価格} - \text{離島基準燃料価格}) \times \text{離島基準単価} \div 1000$$

$$\text{離島平均燃料価格} = A \times \alpha + B \times \beta + C \times \gamma$$

なお、A・B・Cは、各(離島)平均燃料価格算定期間における(A)平均原油価格(kl)、(B)平均LNG価格(t)、(C)平均石炭価格(t)をいいます。

### ○燃料費調整額

基準燃料価格	83,500円
基準単価(税抜)	0.179円
$\alpha$	0.0259
$\beta$	0.2563
$\gamma$	0.8915

### ○離島ユニバーサルサービス調整額

離島基準燃料価格	79,300円
離島基準単価(税抜)	0.001円
$\alpha$	1.0000
$\beta$	0.0000
$\gamma$	0.0000

## ポイント特典

対象のご利用料金 <sup>(注5)</sup>	ポイント還元率 <sup>(注6)</sup>
8,000円未満	0.5%
8,000円以上	1.0%

(注5)auでんきご利用料金のうち、基本料金(または最低料金)および電力量料金の合計金額(税抜)となります。燃料費調整額、再生可能エネルギー発電促進賦課金、消費税等相当額は除きます。

(注6)「auでんきポイントで割引」または「auでんきに関するポイント特典付与条件」適用の場合。(「auでんきに関するポイント特典付与条件」は、条件を満たす場合に適用します。詳細は本紙面「3.電気料金に応じたポイント還元に関するご注意」をご覧ください)

※キャンペーン等の最新情報はホームページ等をご確認ください。

## 計算例

【例】でんきMプラン(東北2)1カ月のご使用量:360kWh 「auでんきポイントで割引」適用の場合

基本料金	①	1,344.00円 [ご契約アンペア=40アンペアの場合]
電力量料金	②	最初の120kWhまで 3,230.40円 = 26.92円 × 120kWh
	③	120kWh超過300kWhまで 5,950.80円 = 33.06円 × 180kWh
	④	300kWh超過分 2,199.00円 = 36.65円 × 60kWh
小計	⑤	12,724円 = ①+②+③+④(円位未満切り捨て)
燃料費調整額	⑥	-2,315円 = -6.43円 × 360kWh(円位未満四捨五入) (*)
再生可能エネルギー発電促進賦課金	⑦	1,432円 = 3.98円 × 360kWh(円位未満切り捨て) (*)
消費税等相当額	⑧	1,040円 = (⑤+⑥) × 0.10(円位未満切り捨て)
ご請求金額		12,881円 = ⑤+⑥+⑦+⑧
auでんきポイントで割引		Pontaポイント 128ポイント = ⑤ × 0.01(小数点第一位切り上げ)

(★)燃料費調整単価(税抜)が1kWhあたり-6.43円、再生可能エネルギー発電促進賦課金単価(税込)が1kWhあたり3.98円の場合。なお、燃料費調整単価には、離島ユニバーサルサービス調整単価を含んでいます。

【サービス・料金・請求に関するお問い合わせ】

**KDDIお客さまセンター(auでんき)**

携帯電話/一般電話から **0120-925-881** (無料)  
(受付時間:9:00~20:00/年中無休)

〈受付店〉

※電気供給設備の故障に関しては、地域の電力会社(一般送配電事業者等)にお問い合わせください。

・表記の金額は、特に記載がない場合、全て税抜価格です。別途消費税等相当額がかかります。

・上記に記載のない事項の取扱いは、当社が別途定める「auでんき需給約款」「auでんきポイントで割引規約」「auでんきに関するポイント特典付与条件」等によります。KDDIホームページ(<https://www.au.com/electricity/application/contract/>)をご確認ください。

・「auでんき需給約款」を変更する場合は、あらかじめお客さまに変更内容をお知らせします。お客さまの異議申し出がないとき、料金その他の供給条件は、変更後の「auでんき需給約款」によります。