

## KDDI au オフィスナンバーに関する重要事項説明書

KDDI 株式会社

## (1) 申し込みに関する事項

- ・本サービスは、KDDI が定める「光ダイレクトサービス契約約款」に基づき提供致します。

## (2) 本サービスの料金

※金額は特に記載のある場合を除きすべて税抜です

サービス名	初期設定料	月額利用料 (注 2)	国内通話料
基本機能	100 円/番号 (注 1)	800 円/番号	7 円/30 秒
オプション機能 (注 3)	1,000 円/事業所	100 円 × 番号数 (注 4) / 事業所	—
拠点代表番号通知機能	無料	無料	

注 1) : 番号ポータビリティ (LNP) をご利用の場合、追加で 2,000 円/番号の番号ポータビリティ工事費がかかります。

また、オフィスの移転が伴う場合は、「同一番号移転可否調査費用」として 1,000 円/番号がかかります。

注 2) : 月額利用料は、ご利用開始日が月初 1 日の場合はご利用開始月分から、月途中 (2 日以降) からの場合は翌月分からのご請求となります。解約月は 1 カ月分のご請求となります。ただし、ご利用開始と同月に解約された場合は 1 カ月分をご請求致します。

注 3) : オプション機能のお申し込みはご契約事業所単位となります。

注 4) : オプション機能の月額利用料は「ご契約事業所の月末日時点の番号数」×「100 円」となります。(オプションのみ解約された場合も同様となります)

※ご契約番号ごとに別途ユニバーサルサービス料が必要となります。

※海外など宛て通話料については、下記 URL からご確認ください。

URL: <http://www.kddi.com/business/voice-phone/charge/tariff/america/>

## (3) 基本機能

- ・本サービスでは、au 携帯電話 (以下「本 au 携帯電話」といいます。) から「0077-26+相手先番号」をダイヤルすることで、あらかじめ登録された 0AB~J 番号 (または 050 番号。※以下「登録固定電話番号」といいます。) を発信番号として相手先に通知します。
- ・登録固定電話番号宛の通話は、本 au 携帯電話に着信します。
- ・本 au 携帯電話に着信時、本 au 携帯電話の 080・090 番号など宛ての通話か登録固定電話番号宛ての通話かの判別はできません。

## (4) オプション機能

- ・本サービスの登録固定電話番号宛ての通話をオフィスの固定電話またはアナウンスに転送することが可能です (携帯電話番号、本サービスの登録固定電話番号およびオフィスケータイパック: 固定電話番号通知オプションの登録固定電話番号への転送はできません)。転送先は本 au 携帯電話 1 台につき固定電話番号 10 番号までご登録が可能です。

(5) カスタマーコントロール パスワード再発行

- ・アナウンス/着信転送機能は KDDI が発行する開通通知書に記載の管理者 ID・パスワードにて、カスタマーコントロールを利用してお客さま自身で設定変更が可能です。
- ・パスワードの誤入力などにより、連続して 4 回ログインの認証が失敗した場合は、セキュリティ維持のため管理者 ID はロックされます。また、管理者 ID のパスワードに関するお問い合わせはお電話ではお答えできません。パスワードが不明となった場合は、パスワードの再発行（初期パスワードとは異なる別のパスワード再発行）となり、お客さまのお手元に届くまでに 4、5 日程度かかりますので、ご注意ください。
- ・ロック解除、パスワード再発行が必要な場合は法人お客さまセンターまでご連絡ください。

(6) 拠点代表番号通知機能

- ・本サービスの登録固定電話番号に代わって、あらかじめ登録した固定電話番号を拠点代表番号として通知することが可能です。
- ・本機能で拠点代表番号として設定可能な電話番号は本サービスと同一契約名義、同一ご利用住所の「光ダイレクト」「au ひかりビジネス」でご利用中の固定電話番号、または本サービス同一契約内でご利用中の登録固定電話番号となります。
- ・拠点代表番号として本サービス同一契約内の登録固定電話番号を設定した場合、その登録固定電話番号に対応する au 回線を解約すると、本機能は自動的に解除されます。
- ・本機能をご利用の場合、本サービスのセルフページで表示される通話明細はすべて設定した拠点代表番号の通話明細として本サービスのセルフページへ表示されます。

(7) ご利用番号

- ・登録固定電話番号の電話番号には、KDDI が払い出す 0AB～J 番号（または 050 番号）をご利用いただくか、現在ご利用の NTT 加入電話などの電話番号を番号ポータビリティ（LNP）によりご指定いただくことが可能です。
- ・登録固定電話番号に 0AB～J 番号をご利用の場合 KDDI 払い出しの電話番号、NTT 加入電話などの電話番号を LNP にてご利用にかかわらず）、お客さまのオフィスが、本サービスの「契約可能エリア」に所在する必要があります。
- ・登録固定電話番号に 050 番号をご利用の場合、お客さまのオフィスの所在地にかかわらず、全国どこでもご契約が可能です。

※「ご契約可能エリア」の詳細は KDDI ウェブページにてご確認ください。市外局番が同じでも掲載されていない地域ではご利用いただけません。

URL: [http://www.kddi.com/business/au\\_officenumber/pdf/gokeiyaku\\_area.pdf](http://www.kddi.com/business/au_officenumber/pdf/gokeiyaku_area.pdf)

(8) ご利用いただける発信先/ご利用いただけない発信先

- ・本サービスでご利用いただける発信先電話番号は、市外局番を含めた「0」から始まる固定電話の番号と携帯電話や PHS の番号、「0120」「0570」から始まる着信課金の番号、010 から始まる国際電話番号です。（ただし、「050」番号を通知番号とする場合は、「0120」「0570」番号から始まる着信課金番号にはつながりません）
- ・本サービスでご利用いただけない発信先電話番号には以下の番号があります。以下の番号宛は、「0077-26」を付加せず発信してください。
  - ・緊急通報（110・119・118）など、3 けた番号サービス（104・115・116・117 など）、#ダイヤル
  - ・「184」付加および端末設定による非通知発信

- ・災害時優先電話としての発信
- ・その他ご利用いただける発信先以外の番号

(9) 海外における本サービスのご利用

- ・本 au 携帯電話が海外在圏時は、本サービスによる発信はご利用いただけません。
- ・本 au 携帯電話が海外在圏時においても、登録固定電話番号宛て通話の着信は可能です。ただし、別途着信者側に国際ローミング料金が発生致します。

(10) 番号ポータビリティ (LNP)

- ・NTT 東西の一般加入電話および ISDN 用に払い出された番号は一部を除き番号ポータビリティ (LNP) のご利用により、登録固定電話番号としてご利用いただくことが可能です。
- ・0AB～J 番号の番号ポータビリティ (LNP) をお申し込みの場合は、所定の申込書に、現在ご利用中の電話番号の名義人名 (NTT 東日本・NTT 西日本におけるご登録名義) を必ずご記入ください。ご登録名義とお申し込み名義が一致しない場合は、番号ポータビリティ (LNP) の申請が受け付けできません。ご不明の場合は、事前に「116」にダイヤルしてご確認ください。
- ・番号ポータビリティ (LNP) をお申し込みの場合、NTT 東日本・NTT 西日本による電話番号引き継ぎの設定完了をもって本サービスのご利用開始となります。この際、一時的に電話が使えなくなります。(au 携帯電話まで使えなくなることはございません)
- ・前項の設定完了をもって、NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話は利用休止となり、休止工事費 (基本工事費 1,000 円/工事 + 交換機工事費 1,000 円/回線) が別途 NTT 東日本・NTT 西日本よりお客さまに請求されます。
- ・104 番号案内と電話帳 (ハローページ/タウンページ) への番号掲載を本サービスでも継続利用される、もしくは新規に利用される場合は、KDDI へのお申し込みが必要となります。ご掲載に当たっては各地の NTT 番号情報会社のコンサルティング担当より確認の電話が入りますのであらかじめご了承ください。
- ・NTT 東日本・NTT 西日本の回線がなくなる場合、電話帳の配布は行われません。
- ・本サービスで番号ポータビリティ (LNP) によりご利用いただいていた電話番号を NTT 東日本・NTT 西日本などに変更する場合は、変更先事業所へ事前に「番号の継続利用希望の旨」ご申請ください。
- ・番号ポータビリティ (LNP) の提供に当たり、NTT 東日本・NTT 西日本などの電話サービスなどに関するお客さまのご契約情報を NTT 東日本・NTT 西日本が KDDI に対して提供することとなります。あらかじめご了承ください。

(11) 音声品質/無線エリア

- ・本サービスは au 公衆網を利用したサービスです。発着金の電話番号に 0AB～J 番号や 050 番号などの固定電話番号をご利用いただけますが、音声品質は、固定電話品質ではなく、au 携帯電話と同等の電話品質となります。
- ・サービスエリア内でも、地下、屋内、ビルの陰など電波の届きにくい場所や電波環境が不安定な高層ビルの場合、通話が切れたり、音が途切れる場合があります。
- ・ビル内の電波状態が悪い場合やご利用端末が多い場合は屋内対策が必要です。屋内対策設備は KDDI の事業用電気通信設備として、設計・工事・運用・保守を KDDI が行います。
- ・お客さまのご利用方法によっては、屋内対策設備や公衆基地局設備で対応しきれないなど、ご要望にお答えできない場合があります。
- ・年末年始や災害時およびイベント開催時などにご利用になる場合、回線の混雑によりつながりにくくなる場合があります。

す。

- ・回線や設備メンテナンスのため、一時的にご利用できない場合があります。
- ・本サービスについては、1 回の通話につき 8 時間を越えた場合は切断される場合があります。その際には、再度おかけ直してください。

#### (12) お申し込み手続き

- ・新規お申し込み時に、当社が指定する申込書のほかに、担当者の本人確認書類、企業情報確認書類として履歴事項全部証明書などが必要です。
- ・本サービスを 0AB～J 番号でご利用の場合、法人企業名と登録固定電話番号をご利用になるオフィスの住所を確認できる証明書が必要です。
- ・法人企業名とオフィスの住所が記載されている証明書として、6 カ月以内の国税または地方税の領収証または納税証明書、社会保険料の領収証書、公共料金の領収証書、その他官公庁から発行または発給された書類、国外政府または国際機関が発行した書類などをご提出ください。証明書に、支社・支店など、ご契約事業所の住所が記載されていない場合は、お申し込みを受け付けることはできません。
- ・本サービスのお申し込みを受け付けした場合でも、設備の都合によりご利用いただけないことがあります。

#### (13) 開通に関する事項

- ・本サービスは、au 回線の開通および企業情報（連絡先・社名・本社所在地・担当者情報・実質的支配者・会社の代表者など）の確認後、約 15 営業日程度でご利用いただけます。
- ・ご提出いただいた書類の確認後、書留書類（転送不要郵便）を送付します。書留書類の受け取りが確認できましたら、お申し込み手続きが完了となります。
- ・「開通通知書」（転送不要郵送）でご利用開始日、登録固定電話番号をお知らせします。
- ・ご利用開始日、登録固定電話番号は「開通通知書」でご案内するセルフページでもご確認いただけます。
- ・現在ご利用の NTT 電話番号を本サービスで継続してご利用になる場合は、KDDI 側で番号ポータビリティ（LNP）の切り替え作業を行います。番号ポータビリティの作業日は、事前に KDDI よりお客さま（ご連絡先）にお知らせ致します。
- ・番号ポータビリティ（LNP）開通作業は、原則、平日（10:00～15:00）に行い、日時指定はできません。開通作業後、お客さま（ご担当者）に作業終了連絡を致します。万一、連絡がつかない場合は、留守番電話に伝言を残すか、翌日に連絡させていただきます。（時間外や土曜日作業を希望される場合は、お申し込み～開通まで 1 カ月程度かかる場合があります。）
- ・サービスご利用開始日は、当初ご案内した月日から変更する場合があります。

#### (14) 解約・変更

- ・本サービスの解約時は解約申込書を提出ください。
- ・ただし、au 回線を休止・解約、譲渡した場合、本サービスは自動的に解約されます。
- ・au 電話番号を変更した場合には、本サービス契約は継続されますが、番号を変更した翌日早朝まで、一時的に本サービスがご利用いただけなくなります。
- ・企業情報が変更になる場合は、事前に KDDI までご連絡ください。
- ・オフィス移転などでご契約住所が変更になる場合は、事前に KDDI までご連絡ください。なお、変更先の住所により、

現契約の解約および変更先住所での新規申し込みが必要となる場合があります。番号ポータビリティ（LNP）にて本サービスをご利用の場合は、「同一番号移転可否調査費用」として 1,000 円/番号がかかる場合があります。（番号によっては継続利用できない場合があります）

・KDDI では、定期的に「転送不要郵便」によるお客さまのオフィスの住所確認をさせていただきます。在所確認ができない場合は、KDDI にて本サービスの解約手続きを致しますのであらかじめご了承ください。

・本サービスを解約後、他固定回線などで継続して固定電話番号をご利用になる場合は、別途お申し込みが必要です。

利用休止中の NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話を再度ご利用になる場合は、NTT 東日本・NTT 西日本へのお申し込みによる工事（有料）が必要です。詳しくは NTT 東日本・NTT 西日本へご連絡ください。

#### (15) 請求について

・本サービスの月額利用料、オプション機能利用料およびご利用に応じ定められた通話料を毎月ご請求させていただきます。

・本サービスの請求は、通常の au 携帯電話の請求とは別に発行致します。

・本サービスご利用のために、「サービス管理番号」を 1 事業所につき 1 番号 KDDI より払い出します。

「サービス管理番号」とは、KDDI が管理上必要とする番号です。

・税抜額の合計額に税率乗算し、端数切捨ての上ご請求致しますので、記載表示額の合計と異なる場合があります。

・料金やサービスは予告なく変更する場合があります。

#### (16) メンテナンスタイム・故障時の対応

・本サービスは、以下のメンテナンスタイムを設定しております。メンテナンス計画や設備運用保守のため、計画断が発生する場合は、事前に KDDI のウェブページに掲載します。なお、計画断に伴う本サービスの借用時間の調整は行いません。

・ソフトウェアのバージョンアップなど： 日曜日深夜～月曜日早朝

・セルフページのメンテナンスなど： 火曜日深夜～水曜日早朝

・ネットワークの障害内容、規模により、KDDI のウェブページに影響などについて掲載させていただきます。

#### (17) 個人情報のお取り扱い

本サービスのお申し込みに際して取得する個人情報につきましては、①本サービスの提供、②料金請求業務、③ KDDI 既存サービス・新サービスのご案内、④アンケート調査の実施、⑤利用促進などを目的としたキャンペーンの実施、⑥サービスの開発・評価・改善、⑦その他約款などに定める目的に利用します。

#### (18) その他

上記に記載するほか、au オフィスナンバーの適用に係る詳細事項は、当社が別に定める通りとします。

## ■お問い合わせ先

---

○サービス・料金、新規・変更・解約、サービス故障に関してのお問い合わせ先

法人お客さまセンター

0077-7007/0120-921-919 \* 携帯・PHS からもご利用いただけます。

(無料/9:00~18:00/土・日・祝日・年末年始を除く)

---

\* 本書の記載事項すべてについて、著作権の承諾を得ず、複写・複製・転載することは固く禁じられております。

\* 本書に記載の内容は、2019 年 3 月現在の情報です。