

## 【auWeb メールサービス利用規約】

auWeb メールサービス（以下「本サービス」といいます）のご利用にあたっては、以下の auWeb メールサービス利用規約（以下「本利用規約」といいます）の内容に承諾いただく必要があります。ご利用の前に必ず本利用規約をお読みください。

### 第1条 適用

1. KDDI 株式会社（以下「当社」といいます）は、本利用規約に従って本サービスを提供します。当社が本サービスの円滑な運用を図るため定める本サービスの利用に関する諸規程（ご利用条件等を含みますが、これらに限られません）は、本利用規約の一部を構成するものとします。
2. 当社は、民法の定めに従い、本利用規約を変更することができます。この場合、本サービスの提供条件は変更後の本利用規約によります。なお、当社は、変更後の本利用規約及びその効力発生時期を、本サービス内又は所定 Web サイトその他相当の方法で周知するものとし、変更後の本利用規約は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。
3. 本サービスは、当社が別途定める au（5G）通信サービス契約約款、au（LTE）通信サービス契約約款、au メール持ち運び利用規約（以下「関連約款」といいます。）の適用をうけるものとします。
4. 本利用規約の規定と関連約款とが矛盾または抵触する場合には、本利用規約の規定が優先して適用されるものとします。

### 第2条 ご利用に係る契約

お客様が本利用規約に同意した時点をもって、お客様と当社との間で本サービスのご利用に係る契約（以下「本利用契約」といいます）が成立するものとします。

### 第3条 利用料および利用の条件

1. 本サービスの利用料は無料です。ただし、本サービスのご利用には、別途通信料が必要になります。
2. 本サービスは、関連約款に規定する au（5G）通信サービスまたは au（LTE）通信サービスまたは au メール持ち運びサービス（以下「au 通信サービス」といいます。）の利用に係る契約を締結する者のうち、当社所定のドメインのメールアドレス（以下「対象メールアドレス」といいます。）を取得した者であって、かつ、当社所定の手続に従って当社が発行する auID の設定をしている者に限り利用できるものとします。
3. 本サービスは、PC、タブレット等の当社所定の端末（以下「本対応端末」といいます。）で利用できるものとします。本利用規約は、全ての本対応端末における本サービスの利

用に適用されるものとします。

#### 第4条 サービス内容

1. 本サービスは、対象メールアドレスに係るメールサーバー内のメールボックス（以下「本メールボックス」といいます。）に存在する電子メールをWEBブラウザを通じて閲覧すること、またWEBブラウザを通じて電子メールを送信することを可能とするものです。また、お客様は、当社所定のホームページで掲示する本サービスの付加機能を利用することができます。
2. 本メールボックス内の電子メールの保存期間は、無期限です。ただし、当社所定のホームページに掲示する特定のフォルダーに格納された電子メール、規定件数を超えた電子メールについては消去されるものとします。

#### 第5条 知的財産権

本サービスに関する著作権等を含む一切の知的財産権その他の権利は、当社又は当社に対して使用許諾を行っている第三者に帰属します。

#### 第6条 個人情報の利用

1. 当社は、対象メールアドレス、本サービスのご利用状況その他お客様に関する情報を、本サービスを提供する目的のほかに、以下の各号に定める目的のために利用することがあります。
  - ・お客様に対する当社の商品やサービスの紹介。
  - ・より使いやすく、有用なサービスの提供を可能にする為の、個人を識別することができない方法による統計データの集計
2. 前各項に定める他、本サービスに関して取得したお客様に関する情報の取り扱いについては、別途当社が定める「KDDI プライバシーポリシー (<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>)」が適用されます。

#### 第7条 禁止事項

お客様は、本サービスを利用するにあたり、au(5G)通信サービス契約約款およびau(LTE)通信サービス契約約款の別記19に定める禁止行為、またはauメール持ち運び利用規約第7条に定める禁止行為を行ってはならないものとします。

#### 第8条 免責

1. お客様は、自己の責任に基づき本サービスを利用するものとし、利用する本サービスの機能等の選択、利用結果等について、全責任を負うものとします。
2. 当社は、本サービスの内容及び結果について、その完全性、正確性、安全性、目的適合

性又は有用性等につき、何ら保証するものではなく、当該内容及び結果が第三者の権利を侵害しないこと等について何ら保証するものではありません。

3. 当社は、第 10 条に定める auID 等の認証が確認できないお客様に対し、本サービスの提供を制限し、または提供を行わない場合があります。
4. 本サービスは、ご利用の環境（OS、ブラウザ等）によっては正常に動作しない場合があります。
5. お客様は自己の責任において、本対応端末その他本サービスを利用するために必要なコンピュータ端末、通信機器、通信回線等の設備を保持管理するものとします。
6. お客様は、本サービスを利用した電子メール等のデータの送受信、添付ファイルのダウンロード等によって、本対応端末その他お客様のコンピュータ端末、通信機器、通信回線等の設備およびデータに損害が発生した場合であっても、当社は、当社の責に帰すべき事由による場合を除き、その一切の責任を負わないものとします。
7. お客様は、本サービスの利用に伴って、第三者から問合せ、クレームもしくは損害賠償その他の権利の侵害等（知的財産権その他の権利の侵害等をいう。）の紛争等の請求を受け、または第三者に対して問合せ、クレームもしくは損害賠償等の請求を行う場合は、自己の責任と費用をもって処理解決するものとし、当社は、当社の責に帰すべき事由による場合を除き、その一切の責任を負わないものとします。
8. お客様は、本利用規約への違反その他自らの責に帰すべき事由により、当社または第三者に対して損害を与えた場合、その損害を賠償するものとします。
9. 当社は、不可抗力その他当社の責めに帰すべからざる事由により発生したお客様の損害に対し、いかなる責任も負わないものとします。

#### 第 9 条 変更、廃止等

1. 当社は、お客様へ事前の通知又は周知を行うことにより、本サービスの全部または一部を変更、追加、中断、停止または終了することができるものとします。
2. 当社は、お客様に事前に通知することなく、保守作業、システム復旧、停電や天災などの不可抗力、又はその他のやむをえない理由により本サービスの提供を中止又は中断することがあります。

#### 第 10 条 ID とパスワードの管理義務

1. お客様は、auID、パスワード等（以下「auID 等」といいます。）を第三者が取得した場合、お客様が送受信したメッセージ（内容、履歴等を含みますがこれらに限られません。）を当該第三者が閲覧できること、当該第三者がお客様になりすましてメッセージを送受信できること、ならびにお客様およびお客様の通信の相手方の通信の秘密およびプライバシーが侵害されるおそれがあることを理解した上で、auID 等を厳重に管理するものとします。

2. 当社は、auID 等を用いて本サービスの利用が開始された場合、その後のログアウトまでの一連の本サービスに係る全ての行為は、当該 auID 等が付与されたお客様自身が行ったものとみなします。
3. 当社は、auID 等の使用上の過誤や第三者の使用による損害の責任を負いません。ただし、当社に故意または重過失がある場合はこの限りではありません。

#### 第 11 条 本利用契約の終了等

1. 本利用契約は、お客様が当社所定の手続に従って本利用契約の全部を解約した場合を除き、次項その他本利用規約の条項の定めにより終了するまで継続するものとします。
2. 事由の如何を問わず、au 通信サービスの利用に係る契約が解除された場合、同時に本利用契約も終了するものとします。
3. 当社は、お客様が次の各号に該当し、または該当する虞がある場合は、本サービスの全部または一部の利用を停止（本データの消去を含む。）できるものとします。
  - ・お客様が本利用規約、関連約款の規定に違反した場合
  - ・不正の目的をもって本サービスを利用した場合
  - ・一定期間以上連続して利用がない
  - ・お客様に連絡が取れない場合
  - ・前各号のほか、当社が不適切と判断する行為をお客様が行った場合
4. 当社は、前項の規定により利用停止されたお客様が、なおその事実を解消しない場合は、本利用契約を解除できるものとします。
5. 当社は、事由の如何を問わず本利用契約が終了した場合、お客様が本サービスを利用して保存した情報、お客様の本サービスご利用に係る情報等をすべて消去することができるものとします。
6. 本利用契約が解除された場合であっても、当社は、お客様その他のいかなる者に対しても、不可抗力その他当社の責めに帰すべからざる事由により発生した責任を負わないものとします。

#### 第 12 条 損害賠償

本サービスのご利用にあたり、当社の責に帰すべき事由によりお客様が損害を被った場合は、当社はおお客様が契約中の au（5G）通信サービス契約約款における 5G データ定額の取り扱いに係る定額料または、au（LTE）通信サービス契約約款における LTENET 機能に係る月額オプション機能使用料または、au メール持ち運び月額利用料の 1 ヶ月分に相当する金額を上限として当該損害を賠償するものとします。ただし、当社の故意又は重大な過失に基づく損害については、当該上限を適用しないものとします。

#### 第 13 条 裁判管轄

お客様との間で本利用規約の内容について疑義又は本サービスに関して争いが生じた場合には、誠意をもって協議することとしますが、それでもなお解決しない場合には東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第 14 条 準拠法

本利用規約は、日本国の法律に基づき解釈されます。

付則

制定 2014 年 6 月 30 日

改訂 2022 年 3 月 31 日

改訂 2022 年 4 月 15 日

改訂 2022 年 4 月 20 日