

データお預かりサービス利用規約

第1条(序文)

1. KDDI 株式会社(以下「KDDI」といいます。)および沖縄セルラー電話株式会社(以下、KDDI と併せて、「当社」といいます。)は、データお預かりサービス利用規約(以下「本規約」といいます。)に基づき、ストレージサービス、バックアップサービスおよびパスワード管理サービス等のサービス(以下、これらを総称して「本サービス」といいます。)を提供します。ユーザーが本サービスを利用するにあたっては、本規約にあらかじめ同意の上、これに従って頂く必要があります。
2. 当社は、本サービスまたは本アプリ(第2条第1項第4号に定めます。)の利用条件について、本規約のほか、必要に応じて、個別にガイドラインや規約等(以下「個別規約」といいます。)を定める場合があります。その場合、個別規約は本規約と一体となって本規約の一部を構成するものとします。ただし、個別規約の内容と本規約の内容が矛盾抵触する場合には、個別規約の内容が本規約の内容に優先するものとします。
3. ユーザーが、当社所定の au スマートパス/au スマートパスプレミアム会員(以下、併せて「au スマートパス会員」といいます。)の場合、本サービスおよび本アプリの利用には、本規約のほか、当社所定の「au スマートパス/au スマートパスプレミアム利用規約」(以下「au スマートパス規約」といいます。)が適用されます。なお、前項の定めにかかわらず、本規約の内容と au スマートパス規約の内容が矛盾抵触する場合には、本規約の内容が au スマートパス規約の内容に優先するものとします。
4. ユーザーは、本サービスまたは本アプリの利用にあたり、当社対応端末(第2条第1項第4号に定めます。)上で、au ID(KDDI が所定の手続に従い発行する au ID を指します。以下同じとします。)を設定するものとします。当社は、本項に基づき設定された au ID の種別(以下の各号に定めるとおりとします。)に応じ、次条以下の定めに従って本サービスおよび本アプリを提供します。

(1) ユーザーが当社との間で締結する以下の通信サービスの利用にかかる契約と紐づけて管理されている au ID(以下「回線登録 ID」といいます。)

au(WIN)通信サービス契約約款、au(LTE)通信サービス契約約款、au(5G)通信サービス契約約款がそれぞれに定める au 通信サービス、FTTH サービス契約約款に定める FTTH サービス、インターネット接続サービス契約約款に基づき提供するサービス、マンションプラス電話サービス契約約款に定める一般マンションプラス電話サービス、ホームプラス電話サービス契約約款に定めるホームプラス電話サービス、BIGLOBE 会員規約に定める BIGLOBE サービスのご利用料金を KDDI から請求するサービス、ケーブルプラス電話サービス契約約款に定める一般ケーブルプラス電話サービス、ケーブルプラス光電話サービス契約約款に定める一般ケーブルプラス光電話サービス、ケーブルプラスホーム電話サービス契約約款に定めるケーブルプラスホーム電話サービス、株式会社ジュピターテレコムが提供する J:COM PHONE プラスサービス及び J:COM PHONE ひかりサービス、並びに提携通信事業者が提供するモバイル通信サービス及び当社等が提携するケーブルテレビ事業者の提供する当社所定のケーブルテレビサービス

(2) 前号に定める通信サービスの利用にかかる契約と紐づけて管理されていない au ID(以下「回線非登録 ID」といいます。)

第2条(本サービスの内容・対象)

1. (ストレージサービス)ユーザーは、(1)～(5)の条件に従い、自己の保有する画像、動画、アドレス帳等のデータファ

イル(以下「ユーザーコンテンツ」といいます。)を、当社のストレージサーバ(以下「本ストレージサーバ」といいます。)に保存、アップロードし(なお、ユーザーコンテンツのうち、本ストレージサーバにアップロードされているデータを、以下「本サーバデータ」といいます。)、本サーバデータを閲覧、検索、ダウンロードを行うこと(以下「バックアップ等」といいます。)ができます。

- (1) au スマートパス会員は、本ストレージサーバについて 50GB 相当の容量 (以下「基本容量」といいます。)を使用することができます。
 - (2) au スマートパス会員は、本ストレージサーバの容量について、10GB 単位で増設 (以下「増設」といいます。)をし、または基本容量を下回らない範囲において 10GB 単位で削減 (以下「削減」といいます。)をすることができます。ただし、本ストレージサーバに保存またはアップロードされたユーザーコンテンツの容量が、削減を実施した後の本ストレージサーバの容量を上回っている場合、当該削減を行うことはできません。
 - (3) au スマートパス会員でないユーザーは、当社対応端末上に設定された au ID が回線登録 ID である場合に限り、本ストレージサーバについて 1GB 相当の容量を無料で使用することができます。なお、au スマートパス会員でないユーザーが本ストレージサーバについて 1GB 以上の容量の使用を希望する場合は、当社所定の手続きに従って、au スマートパス規約に定める au スマートパス/au スマートパスプレミアムサービス(以下これらのサービスを個別にまたは総称して「au スマートパスサービス」といいます。)に加入する必要があります。
 - (4) ストレージサービスは、当社提供 Web サイトまたは「データお預かり」アプリ、「au Cloud」アプリ、「au バックアップ」アプリ等の所定の専用のアプリ(以下、これらのいずれかまたはすべてを「本アプリ」といいます。)を当社が指定する Android OS 搭載デバイスまたは iOS 搭載デバイス(以下、併せて「当社対応端末」といいます。)にインストールして利用することができます。
 - (5) 当社は、本サーバデータとして利用可能なデータの種類およびデータの自動バックアップの有無等の本サービス内容の詳細を、当社対応端末毎に別に定めることができます。
2. (バックアップサービス)ユーザーは、本アプリを当社対応端末にインストールして利用することにより、当社対応端末に保存されたユーザーコンテンツを、当社対応端末に移行することができ、ユーザーが Android OS 搭載の当社対応端末を利用している場合には SD カードに保存する方法により、自己のユーザーコンテンツをバックアップ等することができます。
 3. (パスワード管理サービス)ユーザーは、以下の(1)～(4)の条件に従い、本アプリを当社対応端末にインストールして利用することにより、ユーザーが利用するサービスまたはウェブサイトの名称・ID・パスワード・ログインページの URL 等 (以下これらを総称して「パスワード情報」といいます。)の本アプリへの保存、本ストレージサーバへのアップロードおよび本ストレージサーバからダウンロードを行うことができます。
 - (1) パスワード管理サービスは、本アプリの「パスワード管理」メニューより利用することができます。
 - (2) パスワード情報は、総務省および経済産業省が策定した「電子政府推奨暗号」に選定された安全性の高い暗号アルゴリズム「KCipher-2」を利用して暗号化され、当社対応端末および本ストレージサーバに保存されます。
 - (3) ユーザーは、自己の責任において ID・パスワードを管理するものとし、当社は、ユーザーの利用するサービスまたはウェブサイトの ID・パスワードは関知せず、第 5 条(本サーバデータの解析)はパスワード管理サービスに適用されないものとします。
 - (4) ユーザーは、本アプリを利用して、パスワード情報の一覧を取りまとめた CSV 形式のファイルを作成し、当社対応端末の E メールアプリを利用して、ユーザーが指定するメールアドレスに送信することができます。ユーザーは、

当機能を利用するには、送信先のメールアドレスの指定に十分注意するものとし、KDDI は当機能を利用したことによるパスワード情報の漏洩について、責任を負わないものとします。なお、当機能で作成された CSV ファイルの可読性は保証されないものとします。

第 3 条(利用条件)

1. ユーザーは、本サービスを、データ通信に伴う通信料、これらのほか、au スマートパス会員であるユーザーについては、本サービスを、au スマートパスサービスの月額料金および次項以下に定める増設料以外の負担なく利用することができます。また、ユーザーは本アプリを無料で利用することができます。
2. 本ストレージサーバの増設には、増設料(以下「増設料」といいます。)がかかります。増設料は、増設にかかる本ストレージサーバの容量 10GB ごとに月額 100 円(税抜)となります。増設料の支払方法は、当社の「au かんたん決済」その他当社が指定する支払方法に限定されます。
3. au スマートパス会員が増設を行った場合、当該 au スマートパス会員は、当該増設を行った時点で、前項に定める方法により、当該増設を行った日の属する月の増設料ならびにこれにかかる消費税および地方消費税相当額を支払うものとします。また、当該増設を行った日の属する月の翌月以降、当該 au スマートパス会員と当社との間の au スマートパスサービスの利用に係る契約(以下「au スマートパス契約」といいます。)の終了する日の属する月までの間、毎月 1 日午前 0 時を経過した時点で自動的に当該増設分にかかる増設料ならびにこれに係る消費税および地方消費税相当額が課金され、当該 au スマートパス会員は、前項に定める方法で当該増設料ならびにこれにかかる消費税および地方消費税相当額を支払うものとします。
4. au スマートパス会員が削減を行った場合、削減を行った日の属する月の翌月から削減後の増設料が適用されません。
5. 当社は、増設もしくは削減が暦月の途中に行われた場合または au スマートパス契約が暦月の途中で終了した場合であっても、増設料の日割り計算を行いません。また、増設された本ストレージサーバの容量について、増設日の属する月の途中に削減がされた場合であっても、当該増設分について 1 か月分の増設料が課金されます。
6. 当社は、au スマートパス会員に対して 30 日前の通知を行うことにより、増設料の金額、支払条件等を変更することができるものとします。なお、かかる通知は本サービスにかかる Web サイトまたは本アプリに掲載する方法によって行います。
7. ユーザーが本サービスのために本アプリを利用する場合には、ユーザーは、本アプリを適時最新のバージョンにアップデートする必要があります。
8. ユーザーは、本アプリが、本ストレージサーバ、その他の当社のサーバまたはネットワークと通信を行い、ユーザーに対する事前の通知なく、本アプリのアップデートを受信すること、ならびに、ユーザーコンテンツおよびパスワード情報について更新することをあらかじめ同意するものとします。なお、当該通信に要する通信料等はユーザーが負担するものとします。

第 4 条(利用上の注意)

当社対応端末毎に、利用できる本アプリの機能が決まっており、当社対応端末によっては本サービスの全部または一部が利用できない場合があります。また、本アプリが利用できる場合であっても、ユーザーが利用中の当社対応端末の仕様等により、本サービスの全部または一部の利用ができない場合があります。

第5条(本サーバデータの解析)

1. 当社は、以下の目的のため、あらかじめユーザーの同意を得たうえで、本サーバデータを解析(以下「本解析」といいます。)します。
 - (1) 本解析の結果、本ストレージサーバに重複してアップロードされていると判定された本サーバデータを自動的に削除するため
 - (2) 本サーバデータを整理する機能を提供するため
 - (3) 本サービスまたは本アプリをはじめとする当社が提供するサービスの運用改善・品質向上のため
2. 本解析は、本アプリをインストールして利用を開始したのち、随時行われるものとします。
3. ユーザーは、所定の方法により、本解析を拒否または随時中止(オプトアウト)することができます。
4. 当社は、本解析に基づく場合またはユーザーが本サービスを利用した際に本ストレージサーバの故障・不具合等により、本サーバデータが重複して保存された場合、重複した本サーバデータを当社の判断においてまたは本解析の結果に従い自動的に削除することができるものとします。

第6条(パスワード情報の保存における生体認証・画面ロックの設定)

ユーザーは、本アプリにパスワード情報を保存する際、第三者がパスワード情報を容易に閲覧できないようにするため、当社対応端末が対応する生体認証機能または画面ロック機能を設定することができます。ただし、かかる機能の設定は、本アプリに保存されたパスワード情報を第三者が閲覧しないことを保証するものではありません。

第7条(利用停止・解除等)

当社は、ユーザーが以下の各号の事由のいずれかに該当すると当社が判断した場合には、何らの催告なくして、当該ユーザーに対する本サービスまたは本アプリの利用の停止等を含む解除措置を取ることにより、ユーザーに対する本サービスまたは本アプリの提供を終了させることができるものとします。この場合、当社は、かかる解除措置等に係る質問・苦情を一切受け付けないものとします。

- (1) 本規約または個別規約に違反した場合
- (2) 本規約または個別規約に定める禁止行為を行った場合
- (3) 当社が発行するユーザーの au ID の利用が禁止、制限または停止された場合
- (4) 当社がユーザーの au ID の登録を抹消した場合
- (5) その他当社が不適切と判断した場合

第8条(禁止行為)

1. ユーザーは、以下のいずれかに該当し、またはその虞のあるデータを保存、アップロード、ダウンロード、バックアップするために、本サービスおよび本アプリを利用してはならないものとします。なお、当社は、本サーバデータの内容(ただし、パスワード管理サービスで保存されたパスワードは除きます。)を確認できるものとし、本項に定める禁止事項に違反すると判断した場合、必要と判断した範囲で全部または一部の削除、修正または編集を行い、必要に応じてその内容を警察その他公的機関に通報することがあります。ユーザーは当社がこれらの行為を行うことについて、あらかじめ同意するものとします。
 - (1) ウィルス等の有害なコンピュータープログラム等を含むデータ
 - (2) 猥褻、児童ポルノまたは児童虐待にあたるような、衣服の全部または一部を着けない姿態を撮影・描画した

データ

- (3) ファイル形式を偽ったデータ(拡張子を偽ったものを含まず)
 - (4) 法令または公序良俗に違反するデータ
 - (5) 肖像権、プライバシー権およびパブリシティ権をはじめとする第三者の権利を侵害するデータ
 - (6) 第三者を差別もしくは誹謗中傷し、または当社もしくは第三者の名誉、信用を毀損するデータもしくは第三者に不快感を与えるデータ
 - (7) その他当社が指定するデータ
2. ユーザーは、本規約または個別規約で明示的に許されている場合を除き、本サービスおよび本アプリの利用にあたり、その故意・過失を問わず、以下の各号に該当する行為またはその虞がある行為を行わないものとします。
- (1) 本ストレージサーバまたは本ストレージサーバに接続されているサーバもしくはネットワークを阻害または妨害するいかなる行為
 - (2) 本アプリのバイナリデータ等の全部または一部を、当社の事前の同意なく、複製、再生、複製、送付、譲渡、頒布、配布、転売、使用許諾、送信、送信可能化、改変、翻案、翻訳、貸与、二次的著作物の作成、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アSEMBLまたはこれらの目的で利用もしくは使用するために保管する行為
 - (3) 法令もしくは公序良俗に違反する行為
 - (4) 犯罪的行為を予告、関与、助長する等、社会的に有害である行為
 - (5) 虚偽もしくは事実誤認を生じさせる行為
 - (6) 他人(他のユーザーを含みます。)の名前その他の情報を不正利用する行為
 - (7) 青少年の性的感情を著しく刺激する等、その健全な育成を阻害する行為
 - (8) 第三者の財産、名誉、プライバシー等個人の権利を侵害する行為
 - (9) 営業活動、営利を目的とした行為(ただし、当社が許可したものは除きます。)
 - (10) 政治活動、宗教活動を目的とした行為
 - (11) 当社が定める方法以外の方法で本アプリの全部もしくは一部を利用する行為
 - (12) 通常利用の範囲を超えて当社のサーバに負担をかける行為、またはそれを助長するような行為、その他当社による本アプリの運営・提供もしくは他社による本アプリの利用を妨害し、またはそれらに支障をきたす行為
 - (13) 当社の社会的信用、名誉を失墜させる行為
 - (14) 当社の知的財産権(著作権、意匠権、実用新案権、商標権、特許権、ノウハウ、企業秘密等が含まれますが、これに限定されないものとし、以下同様とします。)または第三者の知的所有権を侵害する行為
 - (15) 本規約または個別規約その他当社の規約に違反する行為
 - (16) その他、当社が、合理的な理由に基づき不適切と判断する行為

第9条(知的財産権)

- 1. ユーザーは、本ストレージサーバまたは本アプリに係る知的財産権その他の一切の権利が、当社または当社に対して使用許諾をしている第三者に帰属することをあらかじめ同意するものとします。
- 2. ユーザーは、ユーザーコンテンツについて、当社に対して、本サービスおよび本アプリの提供に必要な範囲で、全世界において無償で非独占的に使用する権利(複製権、頒布権、翻案権、送信可能化権を含む公衆送信権を含みますが、これらに限りません。)を許諾することに同意するものとします。また、ユーザーは、当社に対し、ユーザーコンテンツ

に関して著作権者人格権を行使しないものとします。

第 10 条 (顧客情報の取扱い)

当社は、本サービスおよび本アプリの提供にあたり取得するユーザーに係る情報(本アプリから送信される情報等を含み、以下「顧客情報」といいます。)について、当社が公表する「個人情報取扱共通規約」、「KDDI 株式会社プライバシーポリシー」および「アプリケーション・プライバシーポリシー」に基づき取り扱うものとします。個人情報取扱共通規約、KDDI 株式会社プライバシーポリシーおよびアプリケーション・プライバシーポリシーは、以下に記載する Web サイト上で確認することができます。

個人情報取扱共通規約はこちら

https://id.auone.jp/id/contents/legal/personal_terms.html

KDDI 株式会社プライバシーポリシーはこちら

<https://www.kddi.com/corporate/kddi/kokai/kojin/index.html>

アプリケーション・プライバシーポリシー (Android 向けデータお預かり アプリ (auMarket 配信版)) はこちら

<https://img.au-market.com/mapi/policy/9053610000002>

アプリケーション・プライバシーポリシー (Android 向けデータお預かり アプリ (GooglePlay 配信版)) はこちら

<https://www.kddi.com/app-policy/android/app-policy-abst-dataoazukari-1.0.html>

アプリケーション・プライバシーポリシー (iOS 向けデータお預かり アプリ) はこちら

<https://www.kddi.com/app-policy/ios/app-policy-abst-dataoazukari-1.3.html>

アプリケーション・プライバシーポリシー (Android 向け au Cloud アプリ) はこちら

<https://img.au-market.com/mapi/policy/9053600000003>

アプリケーション・プライバシーポリシー (Android 向け au バックアップアプリ) はこちら

<https://img.au-market.com/mapi/policy/1225610000001>

第 11 条 (本サービス等の一時中断・停止)

当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合、ユーザーへ事前に通知することなく本サービスまたは本アプリの全部または一部を一時的に中断または停止することができるものとします。

- (1) 本サービスのネットワーク等の設備のメンテナンス、保守、更新またはその他工事を行う場合
- (2) 当社が指定する第三者による本サービスに係る設備のメンテナンス、保守、更新またはその他工事を行う場合
- (3) 火災、停電、天災等の不可抗力、ウイルスやワーム等の第三者の侵害行為、電気通信事業者の不履行によるネットワーク障害等、当社の責に帰すべき事由以外の事由に起因して、本サービスまたは本アプリの提供が不能または困難となった場合
- (4) その他不測の事態により、当社が本サービスまたは本アプリの提供が不能または困難と判断した場合

第 12 条 (本サービス等の変更・提供終了)

1. 当社は、当社の都合により、ユーザーに通知することなく、本アプリの機能または本サービスの全部または一部を変更する場合があります。ユーザーはあらかじめこれに同意するものとします。
2. 当社は、60 日前の通知を行うことにより、本サービスの全部または一部の提供を終了することができます。なお、かかる通知は、本サービスに係る Web サイトまたは本アプリに掲載する方法により行われます。

3. 事由の如何を問わず、ユーザーが本ストレージサーバまたは本アプリからユーザーコンテンツやパスワード情報を削除した場合、以降、ユーザーは、当該データ(ユーザーコンテンツパスワード情報を含みます。)を本ストレージサーバまたは本アプリに新たに保存またはアップロードしない限り、本サービスを利用して当該データを閲覧、検索またはダウンロードすることができません。
4. 以下の各号のいずれかに該当する事由が発生した場合、当社は、当該事由発生日から 30 日を経過した時点において、当該ユーザーに係る本サーバデータ、パスワード情報または顧客情報等、本サービスにおける当該ユーザーに係る一切の情報を削除することができるものとします。
 - (1) au スマートパス会員でないユーザーが当社対応端末上に回線登録 ID を設定して本サービスまたは本アプリを利用する場合において、当該回線登録 ID が回線非登録 ID となった場合
 - (2) 当社対応端末上に回線非登録 ID を設定して本サービスまたは本アプリを利用する au スマートパス会員と当社との間の au スマートパス契約が事由の如何を問わず終了した場合
5. 前項の定めにかかわらず、当社対応端末上に回線登録 ID を設定して本サービスまたは本アプリを利用する au スマートパス会員と当社との間の au スマートパス契約が事由の如何を問わず終了した場合、当該終了日(以下「本終了日」といいます。)から 30 日を経過した時点で、当該ユーザーにかかる本サーバデータは、最大 1 GB 分のファイルを残し、1 GB を上回るファイルはアップロードまたは保存された時刻の古いものから順に削除されるものとします。なお、本終了日以降に、当社対応端末上に設定された au ID が回線非登録 ID となった場合、当社は、当該 au ID が回線非登録 ID となった日から 30 日を経過した時点において、当該ユーザーに係る本サーバデータ、パスワード情報および顧客情報等、本サービスにおける当該ユーザーに係る一切の情報を削除することができるものとします。
6. 当社は、本サービスの全部もしくは一部の提供を終了した場合、ユーザーによる本サービスの利用が終了した場合、または、所定の期間(当社が別に定めた場合は当該期間)にわたってユーザーによる本サービスの利用が全くない場合、本サーバデータ、パスワード情報または顧客情報等、本サービスにおけるユーザーに係る一切の情報を削除することができるものとします。

第 13 条 (免責事項)

1. 当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き、第 5 条(ユーザーコンテンツの解析)第 4 項に定める本解析に基づく重複している本サーバデータの削除、第 7 条(利用停止・解除等)、第 11 条(本サービス等の一時中断・停止)または前条(本サービス等の変更・提供終了)により、ユーザーに生じた損害について一切責任を負わないものとします。
2. 当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き、ユーザーによる本サービスまたは本アプリの利用または利用の結果ならびに本サービスまたは本アプリの利用に関連してユーザーに生じた責任、負担、損害および損失(ユーザーの当社対応端末に保存されている個人情報等の漏洩、当社対応端末またはバックアップ先の故障、本ストレージサーバの故障、ユーザーコンテンツの消失等を含みますが、これらに限りません。)について、一切責任を負わないものとし、ユーザー自らの責任において処理することとします。
3. 前項までのほか、当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き、本サービスまたは本アプリの全部または一部を利用できなかったことによってユーザーに生じた損害について一切責任を負わないものとします。
4. 当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き、本サービスまたは本アプリにおいて当社からユーザーに提供される情報またはユーザーが本サービスまたは本アプリを利用することによって取得する情報の確実性、正確性、安全

性、有用性、適法性、瑕疵の不存在および特定目的への適合性について何ら保証しないものとし、これらについて一切責任を負わないものとします。

5. 当社は、ユーザー以外の第三者が本サービスまたは本アプリを利用する場合であっても、本サービスまたは本アプリを利用する際に使用される au ID の登録者を常にユーザーであるとみなすことができ、また、ユーザーが第三者に本サービスまたは本アプリを利用させた場合には、当社は一切責任を負わないものとし、ユーザー自らの責任において処理することとします。

第 14 条(損害賠償金額の制限)

前条の規定にかかわらず、本サービスまたは本アプリの利用にあたり、ユーザーが被った損害を当社が賠償する責を負う場合、372 円を上限とします。ただし、当社の故意または重大な過失に基づく損害については、当該上限を適用しないものとします。

第 15 条(ユーザーの責任)

ユーザーは、本サービスまたは本アプリの利用および利用の結果に起因して、当社もしくは第三者(他のユーザー、コンテンツプロバイダー等を含みます。)に対して損失、損害を与えた場合または第三者と紛争になった場合、自己の費用と責任において、これらを解決するものとし、当社に何らの迷惑または損害を与えないものとします。

第 16 条 (本規約の変更)

1. 当社は、法令の規定にしたがうことを条件として、ユーザーから事前に同意を得ることなく、本規約を変更できるものとします。この場合、変更後の本規約および当該変更の効力発生日を当社所定の方法によりユーザーに告知するものとします。
2. 本規約の変更は、前項に定める本規約変更の効力発生日をもって効力を生じるものとし、本サービスおよび本アプリの利用条件には、当該効力発生日より、変更後の本規約が適用されるものとします。

第 17 条 (紛争処理)

1. 本規約は、日本法に従って解釈・適用されるものとします。
2. 本サービスもしくは本アプリまたは本規約に関連して、当社とユーザーとの間で生じた紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

改訂：2020年10月7日

効力発生日：2020年10月7日