

・電気事業法第2条の13及び14に基づき、でんきサービスの利用に関する契約の締結前に行われる供給条件の説明ならびに契約の締結前および締結後に行われる書面の交付が、電子メールの送信またはインターネット等を通じて閲覧に供する方法で行われることについてご承諾いただきます。

## でんきサービスのご利用にあたって

お申込み・ご利用いただく前に、以下をご確認ください。

2021年2月現在

お客さまにご契約いただくサービスには以下のサイトに掲載する定型約款が適用されます。

<https://www.kddi.com/wl-denki/customer/#cs3>

<https://www.uqwimax.jp/mobile/support/contract/agreement/>

ご契約になる内容を十分にご理解いただいたうえで、お申込み・ご利用ください。

### 1. ご契約に関するご注意

- 小売電気事業者は、以下の通りです。  
小売電気事業者：KDDI 株式会社（登録番号：A0077）（住所）東京都千代田区飯田橋 3-10-10 ガーデンエアタワー
- あらかじめ「でんき契約約款」および「でんき契約約款料金表（UQ でんき）」ならびに「UQ でんき料金の請求に係る取扱規約」および「でんきサービスに関するポイント特典付与条件」ならびにお客さまの需要場所を供給区域とする一般送配電事業者が別に定める「託送供給等約款」等を承認のうえ、KDDI 株式会社（以下、KDDI といたします）所定の様式によってお申し込みをさせていただきます。ただし、KDDI が認める場合には電話等によるお申し込みを受付することがあります。
- KDDI は、料金未払いのあるお客さまの個人情報について、他小売電気事業者と共有することがあります。
- KDDIにてUQ でんき（以下、本サービスといたします）への切替準備が完了した日がご契約成立日となります。**具体的なご契約成立日は、「でんきサービス ご利用開始のご案内」にてお知らせいたします。
- お客さまとKDDI とのご契約（電気以外のサービスおよび既に消滅しているものを含みます）において、KDDI の定める期日を経過してなお支払われていない料金がある場合は、本サービスのご契約をお断りする場合があります。
- KDDI にて、小売電気事業者の切替手続きを行います。（お客さま自身による現在ご契約中の小売電気事業者への解約手続きは不要です。）
- お申し込みを撤回される場合、KDDI まで必ずご連絡ください。お申し込みの撤回手続きが間に合わない場合、元の小売電気事業者に戻られるためには、お客さま自ら、元の小売電気事業者に新規ご契約手続きを行っていただく必要があります。この場合、KDDI への切替日以降、元の小売電気事業者に戻られるまでにご使用された電気料金については、KDDI にお支払いいただきます。
- お申し込み前に、現在ご契約の小売電気事業者の解約に伴う不利益事項をご確認ください。  
例えば以下のような不利益事項が考えられますので、現在ご契約の小売電気事業者にご確認ください。  
①違約金の発生（複数年契約等の場合） ②ポイント等の失効 ③継続利用期間割引に適用される継続利用期間のクリア ④過去の電力使用量に関する照会不可 ⑤現小売電気事業者による検針票の提供終了
- 現在のご契約内容によっては、現行の電気料金より高くなる可能性があります。
- ご利用開始日（料金の適用開始日）は、切替申請日から起算して、原則 5 営業日に 2 暦日を加えた日以降の最初の検針日です。ただし、スマートメーターへの取替工事が必要となる場合は、原則 10 営業日に 2 暦日を加えた日以降の最初の検針日です。なお、**具体的なご利用開始日は、「でんきサービス ご利用開始のご案内」にてお客さまにお知らせいたします。**  
※「切替申請日」とは、KDDI が電力広域的運営推進機関に対して小売電気事業者の切替を申請した日であり、原則受付の翌日となります。  
※KDDI が設定したご利用開始日までにスマートメーターへの取替工事が完了しない場合、アナログメーターのまま本サービスのご利用が開始されます。
- お客さまの「ご契約種別」「供給設備の状況」等によりサービス提供ができない場合がございます。あらかじめご了承ください。
- お引越先で本サービスをご利用される場合、ご利用開始日（料金の適用開始日）は、電気の使用を開始した日となります。お申し込み手続きがご利用開始日の翌日以降になった場合でも、ご利用開始日に遡ってご契約いただきます。
- 本サービスエリア外にお引越しの場合、本サービスは解約となります。

### 2. ご利用料金に関するご注意

- 電気料金は、一般送配電事業者にて検針した使用電力量に基づき、KDDI が別途定める「でんき契約約款料金表（UQ でんき）」にて計算します。なお、電気料金の算定期間は、毎月 1 日から月末日までです。
- 料金の算定期間中に契約の開始や解約があった場合は、日割計算をいたします。**
- 本サービスへの切替申込と同時に、ご契約アンペアを変更することはできません。（四国エリアの場合は、ご契約アンペアによる契約ではないため、本事項の対象外です。）
- お引越先でのご利用の場合、ご契約アンペアは、お引越先物件の既設ブレーカー等の容量でご契約いただきます。（四国エリアの場合は、ご契約アンペアによる契約ではないため、本事項の対象外です。）
- 電気メーターの故障等によって使用電力量を正しく計量できなかった場合は、お客さまとKDDI の協議によって定めます。
- 本サービスのお申し込みに伴う手続きおよび電気メーター取替工事に関しては、お客さまの費用負担はありません。

### 3. 電気料金に応じたポイント特典について

- 本サービスのご契約者さまの au ID に対して、「でんきサービスに関するポイント特典付与条件」に基づき、本サービスのご利用料金に KDDI が設定した還元率を乗じて、Ponta ポイントを付与します。ポイント特典の付与にあたって、本サービスへの申込み以外のお申込みは不要です。
- 付与の対象となる電気料金は、本サービスのご利用料金のうち、基本料金（または最低料金）および電力量料金の合計金額（税抜）となります。**燃料費調整額、再生可能エネルギー発電促進賦課金は除きます。**
- ご利用の UQ mobile または au 携帯電話と本サービスの au ID を統合されているお客さまとその他の場合で還元率は異なります。還元率は、本ご案内下部の「ポイント特典」をご確認ください。
- ご利用の UQ mobile または au 携帯電話と本サービスの au ID を統合されていない（UQ mobile と au 携帯電話の双方をご利用でない場合を含みます）お客さまは、特典付与の条件として、本サービスの au ID をお客さまのメールアドレスまたはお客さまご指定の任意の文字列に変更していただく必要があります。au ID の変更方法は、au ID 会員サイトまたは「でんきサービス ご利用開始のご案内」をご確認ください。  
※au ID の状態はポイント付与月の前月末の状態にて判定します。
- Ponta ポイントは、原則として、電気料金のご請求月に付与します。お客さまのご契約状況、ご利用状況によっては、請求月の翌月以降に付与される場合があります。
- au ポイントプログラムは、「au ポイントプログラム利用規約」に従って提供されます。お客さまは、本サービスをお申し込みすると同時に、「au ポイントプログラム利用規約」に同意したものとみなされます。

#### 4. 請求に関するご注意

- 本サービスご利用料金のご請求は、「でんき契約約款」および「でんき契約約款料金表(UQ でんき)」に基づき、「UQ でんき料金の請求に係る取扱規約」により請求させていただきます。請求等に必要の個人情報につきましては、KDDI より沖縄セルラー電話株式会社に通知させていただく場合があります。また、ご請求の時期はご利用月の翌々月となります。ただし、一般送配電事業者の検針スケジュールやその他の都合により、さらに翌月のご請求となる場合や2ヵ月分の電気料金がまとめて請求されることがあります。
- 口座振替・クレジットカード払いのお手続きをされない場合、「UQ でんき料金の請求に係る取扱規約」等に基づき、ご請求に関する手数料が発生する場合があります。
- KDDI は、お客さまが電気を不正に使用し電気料金の支払いを免れた場合、支払いを免れた金額の3倍に相当する金額を違約金として、お客さまに請求させていただきますことがあります。
- 電気料金のお支払期日を過ぎてなお支払われない場合には、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの期間の日数に応じて延滞利息(14.5%/年)が発生します。
- 支払期日を過ぎてコンビニエンスストアで料金を支払う場合、料金の収納に係る費用として収納代行機関から請求される手数料を負担いただきます。なお、当該手数料の金額は収納代行機関によります。
- 「でんき契約約款」に基づき、電気の使用の開始(本サービスお申し込みに伴う電気メーター取替工事を除きます。)、お客さまの都合による設備変更等により、工事費用が発生する場合があります。その際は、KDDI もしくは一般送配電事業者により費用を請求させていただくことがあります。※契約電流または契約容量を新たに設定した日から1年以内に、契約電流もしくは契約容量を減少させた場合、KDDI が一般送配電事業者から請求された精算金をお客さまに支払っていただく場合があります。

#### 5. My au・でんきアプリに関するご注意

- 使用電力量およびご請求金額は、My au またはでんきアプリ/Web サービスにてご確認いただけます。ログインには au ID を利用します。その際の ID およびパスワードは、「でんきサービス ご利用開始のご案内」にてお知らせいたします。ご利用には ID 利用規約への同意が必要です。
- でんきアプリでは、本サービスのご利用開始日の翌日以降から、日々の使用電力量をご確認いただけます。ただし、スマートメーターの通信環境等により、データが欠損する場合があります。実際の使用量、料金と異なる場合がございます。なお、お客さまに請求する料金に関しては、電力会社から別途提供される使用電力量を元に正しく請求が行われます。また、スマートメーターへの取替工事遅延等により、アナログメーターのままサービス提供が行われている期間は、「実績確認」「電気料金予測」「分析」「アドバイス」等の機能がご利用いただけません。

#### 6. 工事などに関するご注意

- お客さま宅の電気メーターがアナログメーターの場合は、スマートメーターへ取り替える必要があります。本取替工事の際、お客さまの土地または建物への立ち入りおよび工事を実施いたします。取替工事は一般送配電事業者にて行います。その際、原則事前に一般送配電事業者よりご連絡をさせていただきますので、ご家族の皆さまにもお伝えいただきますようお願い申し上げます。また、工事連絡時に本サービスのお申し込みに伴う工事であることは原則告げられない可能性がありますのでご承知おきください。
- 本取替工事の際お客さまの工事立ち会いの必要はありません。また、数分から数十分程度の停電を伴う場合があります。
- 一般送配電事業者または一般送配電事業者が委託した事業者が、法令で定められている調査や検針時等に、お客さまの土地または建物に立ち入らせていただくことがあります。この場合には、正当な理由がない限り、立ち入ることおよび業務を実施することを承諾していただきます。
- 一般送配電事業者の電気工作物(電気の引込線や電気メーター等)やお客さまの電気工作物に異常、もしくは故障がある場合は、すみやかにお客さまより一般送配電事業者にご連絡をお願いします。

#### 7. 電気の供給停止について

- お客さまが次のいずれかに該当し、KDDI もしくは一般送配電事業者がその旨を警告しても改めない場合には、一般送配電事業者は電気の供給を停止することがあります。
  - ①お客さまの責めとなる理由により保安上の危険がある場合
  - ②電気工作物の改変等によって不正に電気を使用された場合
  - ③契約負荷設備以外の負荷設備によって電気を使用された場合
  - ④その他、KDDI が定める「でんき契約約款」または各一般送配電事業者が定める託送供給約款の内容に反した場合

#### 8. KDDI からのご契約の解約について

- 支払期日までに電気料金の支払いが無い場合、ご契約を解約させていただく場合があります。解約に伴い無契約状態になると、一般送配電事業者により電気の供給が停止される場合があります。
- KDDI サービスのご利用料金が支払期日を過ぎてなお支払われていないことが判明した場合には、その理由により本サービスの契約が解約される場合があります。
- お客さまが電気の廃止期日の通知をせず電気のご契約場所から引越し、電気を使用していないことが明らかな場合には、一般送配電事業者が供給を終了させるための処置を行った日に、本サービス契約は消滅するものといたします。
- 本サービスの契約期間中に発生した料金その他の債権債務は、契約を解約した場合でも消滅しません。

#### 9. お客さまからのご契約の解約について

- お客さまのお引越し等に伴い本サービスの契約を解約される場合、事前に電気の使用停止日を定めて、末尾に記載の KDDI お客さまセンター(でんき)に解約のご連絡をいただくことで、本サービスの契約を解約することができます。他の小売電気事業者への切替に伴う本サービスの解約の場合には、KDDI にご連絡いただく必要はありません。切替先の小売電気事業者にご連絡ください。

#### 10. 個人情報の取扱いについて

- ①KDDI は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、電気事業法、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン等の業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令等を遵守いたします。詳細は、KDDI ホームページの個人情報取扱共通規約([https://id.auone.jp/id/contents/legal/personal\\_terms.html](https://id.auone.jp/id/contents/legal/personal_terms.html)) およびプライバシーポリシー(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>)をご参照ください。
- ②本サービスのご利用にあたり、申込内容その他ご提供いただいた情報、サービスの利用内容等を以下の利用目的に活用することを事前にご確認ください。
  - マーケティング活動における利用
  - 本サービスや、KDDI の他サービスおよび新サービスの有益な情報の提供
  - 電力広域的運営推進機関に対する、電気の切替手続き

#### 11. その他

- ご契約期間は、契約が成立した日から、料金適用開始の日が属する年度の末日までとします。(年度は、4月1日から翌年3月31日をいいます。)お客さまとKDDI のいずれかが、変更または廃止の申し入れを行わない場合は、契約期間満了後も1年ごとに同一条件で継続されるものとします。なお、最新のご契約についてはでんきアプリおよびPC等からMy au(<https://www.au.com/my-au/>)にてご確認いただけます。
- 本サービスご利用料金やサービスを変更する場合はあらかじめお客さまへお知らせします。

- KDDI は、「でんき契約約款」、「でんき契約約款料金表(UQ でんき)」、各種説明書、各種案内等(これらの変更も含みます)は、書面の交付(郵送)に代え、ホームページ、メール等の電子的媒体により、お客さまにお知らせすることを可能とします。また、「でんき契約約款」、「でんき契約約款料金表(UQ でんき)」、各種説明書、各種案内等の変更を行う場合、変更とならない事項についてはお知らせを省略することがあります。
- 供給電圧は、「低圧 100V/200V」です。周波数は以下の通りです。  
東北エリア:50Hz 北陸・四国・九州エリア:60Hz
- お客さまが故意または過失によって、電気ご使用場所内の一般送配電事業者の電気工作物等の設備を損傷・亡失した場合には、その設備について修理費等を賠償していただきます。
- KDDI の責めとならない理由によってお客さまが受けた損害については、KDDI は賠償の責めを負いません。
- この書面に記載の電気料金その他の供給条件は、「でんき契約約款」および「でんき契約約款料金表(UQ でんき)」に基づきます。この書面は、ご契約に関する全ての内容を記載しているものではありません。その他詳細事項等は、KDDI ホームページ等より「でんき契約約款」および「でんき契約約款料金表(UQ でんき)」をご覧ください。

#### ■クーリングオフ

お客さまが、本サービスを訪問販売もしくは電話勧誘販売で、お申込み(契約)された場合、一体のものとして交付された、本書面およびでんきサービス申込書控えを受領された日から8日を経過するまでは、書面により無条件で申込みの撤回(契約が成立したときは契約の解除)を行うことができ、その効力は書面を発信したときから発生します。

この場合お客さまは、①損害賠償及び違約金の支払いを請求されることはありません。②すでに引き渡された商品の引取りに要する費用、提供を受けた役務の対価あるいは移転された権利の返還に要する費用などの支払い義務はありません。③すでに代金又は対価の一部又は全部を支払っている場合は、速やかにその金額の返還を受けることができます。④権利を行使して得られた利益に相当する金銭の支払いを請求されることはありません。⑤役務の提供に伴い、土地又は建物その他の工作物の現状が変更された場合には、無料で元の状態に戻すよう請求することができます。⑥上記クーリングオフの行使を妨げるために事業者が不実のことを告げたことによりお客様が誤認し、又は威迫したことにより困惑してクーリングオフを行わなかった場合は、事業者からクーリングオフ妨害の解消のための書面が交付された日から8日を経過するまでは書面によりクーリングオフすることができます。

#### ■お申し込みのキャンセル・解約方法について

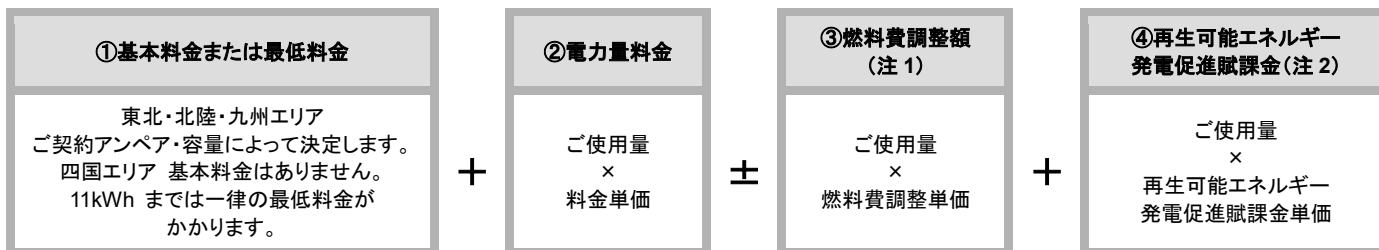
末尾に記載の KDDI お客さまセンター(でんき)にご連絡ください。

#### ■事業者の名称、所在地、代表者の氏名、電話番号

KDDI 株式会社  
〒102-8460 東京都千代田区飯田橋 3-10-10 ガーデンエアタワー  
代表取締役社長 高橋 誠  
03-3347-0077

## ご利用料金の計算方法

ご利用料金は以下の方法で計算されます。



(注1) 電気の供給に必要な燃料費の価格変動に合わせ単価を毎月設定し、ご使用量に単価を乗じた「燃料費調整額」を請求いたします。

(注2) 再生可能エネルギー発電促進賦課金は、再生可能エネルギーの普及を目的に、法律に基づき、電気をご利用になる全てのお客さまからご使用量に応じ別途毎年決定されている単価を乗じた額を請求いたします。なお、再生可能エネルギー発電促進賦課金は、消費税等相当額を含んだ料金として計算します。

## 料金表

単位:円(税抜)〔()内は税込単価〕

#### ■四国(UQ でんき M)

区分		単位	四国(注3) * 四国電力 従量電灯A相当	
最低料金	最初の11kWhまで	1契約	374.00	(411.40)
	11kWh超過120kWhまで	1kWh	18.51	(20.36)
	120kWh超過300kWhまで		24.53	(26.98)
	300kWh超過分		27.72	(30.49)
電力量料金				

■東北／北陸／九州(UQ でんきM)

区分		単位	東北(注3)		北陸(注3)		九州(注3)	
			*東北電力 従量電灯B相当		*北陸電力 従量電灯B相当		*九州電力 従量電灯B相当	
基本料金	10A	1契約	300.00	(330.00)	220.00	(242.00)	270.00	(297.00)
	15A		450.00	(495.00)	330.00	(363.00)	405.00	(445.50)
	20A		600.00	(660.00)	440.00	(484.00)	540.00	(594.00)
	30A		900.00	(990.00)	660.00	(726.00)	810.00	(891.00)
	40A		1,200.00	(1,320.00)	880.00	(968.00)	1,080.00	(1,188.00)
	50A		1,500.00	(1,650.00)	1,100.00	(1,210.00)	1,350.00	(1,485.00)
	60A		1,800.00	(1,980.00)	1,320.00	(1,452.00)	1,620.00	(1,782.00)
電力量料金	最初の120kWhまで	1kWh	16.88	(18.56)	16.21	(17.83)	15.87	(17.45)
	120kWh超過300kWhまで		23.02	(25.32)	19.75	(21.72)	20.96	(23.05)
	300kWh超過分		26.61	(29.27)	21.30	(23.43)	23.68	(26.04)
最低月額料金(注4)		1契約	238.00	(261.80)	164.81	(181.29)	286.16	(314.77)

■東北／北陸／九州(UQ でんきL)

区分		単位	東北(注3)		北陸(注3)		九州(注3)	
			*東北電力 従量電灯C相当		*北陸電力 従量電灯C相当		*九州電力 従量電灯C相当	
基本料金		1kVA	300.00	(330.00)	220.00	(242.00)	270.00	(297.00)
電力量料金	最初の120kWhまで	1kWh	16.88	(18.56)	16.21	(17.83)	15.87	(17.45)
	120kWh超過300kWhまで		23.02	(25.32)	19.75	(21.72)	20.96	(23.05)
	300kWh超過分		26.61	(29.27)	21.30	(23.43)	23.68	(26.04)

(注3) 実際のご請求額は個々の税抜額の合計から税額を算出するため、個々の税込額の合計とは異なります。

(注4) 基本料金と電力量料金との合計が最低月額料金を下回る場合は、その月の料金は、最低月額料金および再生可能エネルギー発電促進賦課金の合計となります。

ポイント特典

ポイント特典は、対象金額(※)に応じて、還元率を設定します。

※ご利用料金のうち、燃料費調整額、再生可能エネルギー発電促進賦課金、消費税等相当額は除きます。

ポイント特典対象金額	還元率	
	①UQ mobileまたはau携帯電話 をご利用のお客さま	②その他のお客さま
5,000円未満	1%	0.5%
5,000円以上8,000円未満	3%	2%
8,000円以上	5%	3%

※①はご利用の UQ mobile または au 携帯電話の au ID と本サービスの ID を統合されている場合です。

詳細は「3. 電気料金に応じたポイント特典について」をご確認ください。



## 計算例

【例】UQ でんきM(四国) 1ヶ月のご使用量:360kWh ご利用のUQ mobile または au 携帯電話と本サービスの au ID を統合されているお客さまの場合

最低料金	①	最初の11 kWhまで	374.00 円
電力量料金	②	11 kWh超過120 kWhまで	2,017.59 円=18.51 円 × 109 kWh
	③	120 kWh超過300 kWhまで	4,415.40 円=24.53 円 × 180 kWh
	④	300 kWh超過分	1,663.20 円=27.72 円 × 60 kWh
小 計	⑤	8,470 円=①+②+③+④ (円位未満切り捨て)	
燃料費調整額	⑥	-162 円= (-4.90 円 (最初の11 kWhまで)) + (-0.45 円 × 349 kWh) (円位未満四捨五入) (注5)	
再生可能エネルギー発電促進賦課金	⑦	1,072 円= (32.78 円 (最初の11 kWhまで)) + (2.98 円 × 349 kWh) (円位未満切り捨て) (注6)	
消費税等相当額	⑧	830 円= (⑤+⑥) × 0.10 (円位未満切り捨て)	
ご請求金額		10,210 円=⑤+⑥+⑦+⑧	
ポイント特典		Pontaポイント 424 ポイント=⑤ × 0.05 (小数点第一位切り上げ)	

(注5)燃料費調整単価(税抜)が最初の11kWhまで(最低料金部分)-4.90円、11kWhを超える分が1kWhあたり-0.45円の場合。

(注6)再生可能エネルギー発電促進賦課金単価(税込)が1kWhあたり2.98円の場合。

【例】UQ でんきM(九州) ご契約アンペア:40A 1ヶ月のご使用量:360kWh ご利用のUQ mobile または au 携帯電話と本サービスの au ID を統合されているお客さまの場合

基本料金	①	1,080.00 円	
電力量料金	②	最初の120 kWhまで	1,904.40 円=15.87 円 × 120 kWh
	③	120 kWh超過300 kWhまで	3,772.80 円=20.96 円 × 180 kWh
	④	300 kWh超過分	1,420.80 円=23.68 円 × 60 kWh
小 計	⑤	8,178 円=①+②+③+④ (円位未満切り捨て)	
燃料費調整額	⑥	-529 円= -1.47 円 × 360 kWh (円位未満四捨五入) (注7)	
再生可能エネルギー発電促進賦課金	⑦	1,072 円=2.98 円 × 360 kWh (円位未満切り捨て) (注8)	
消費税等相当額	⑧	764 円= (⑤+⑥) × 0.10 (円位未満切り捨て)	
ご請求金額		9,485 円=⑤+⑥+⑦+⑧	
ポイント特典		Pontaポイント 409 ポイント=⑤ × 0.05 (小数点第一位切り上げ)	

(注7)燃料費調整単価(税抜)が1kWhあたり-1.47円の場合。

(注8)再生可能エネルギー発電促進賦課金単価(税込)が1kWhあたり2.98円の場合。

### 【サービス・料金・請求に関するお問い合わせ】

## KDDI お客さまセンター(でんき)

携帯電話 / 一般電話から **0120-925-438** (無料)

(受付時間:9:00~20:00 / 年中無休)

※電気供給設備の故障に関しては、地域の電力会社(一般送配電事業者)にお問い合わせください。

- 表記の金額は、特に記載がない場合、全て税抜価格です。別途消費税等相当額がかかります。
- 上記に記載のない事項の取扱いは、当社が別途定める「でんき契約約款」、「でんき契約約款料金表(UQ でんき)」、「でんきサービスに関するポイント特典付与条件」等によります。KDDI ホームページ(<http://kddi-l.jp/Xe7>)をご確認ください。
- 「でんき契約約款」または「でんき契約約款料金表(UQ でんき)」を変更する場合は、あらかじめお客さまに変更内容をお知らせします。お客さまの異議申し出がないとき、料金その他の供給条件は、変更後の「でんき契約約款」または「でんき契約約款料金表(UQ でんき)」によります。