

- 電気事業法第2条の13及び14に基づき、でんきサービスの利用に関する契約の締結前に行われる供給条件の説明ならびに契約の締結前および締結後に行われる書面の交付が、電子メールの送信またはインターネット等を通じて閲覧に供する方法で行われることについてご承諾いただきます。

個別条件書(ARUHI でんき)

全エリア共通 2023年4月現在

この個別条件書(ARUHI でんき)(以下、本書面という)は、au エネルギー&ライフ株式会社(以下、当社という)が「でんきサービスのご利用にあたって」、「でんきサービスのご利用にあたって(関西電力エリア※専用)」、「でんきサービスのご利用にあたって(中国電力エリア※専用)」、「でんきサービスのご利用にあたって(中部電力エリア※専用)」、「でんきサービスのご利用にあたって(東京電力エリア※専用)」、「でんきサービスのご利用にあたって(北海道電力エリア※専用)」(以下併せて「重要事項説明」という)に定めるでんきサービスの提供条件と一体のものとして、ARUHI でんき(ARUHIでんき提供条件に基づき提供される電気の供給等のサービスをいいます。)(以下、本サービスという)の提供に関する条件を定めるものです。

お申込み・ご利用いただく前に、以下をご確認ください。

お客さまにご契約いただくサービスには以下のサイトに掲載する定型約款が適用されます。

サービスサイト重要事項説明・契約約款ページ: <http://kddi-l.jp/M5S>

ご契約になる内容を十分にご理解いただいたうえで、お申込み・ご利用ください。

本書面は本サービス固有の内容について定めているため、本書面以外の注意事項については重要事項説明を必ずご確認ください。

1. 重要事項説明における用語について

- 重要事項説明において用いる用語は、ARUHI でんきのご利用について以下の意義を有するものとします。

個別条件書 : 本書面

販売委託先 : アルヒ株式会社

でんきサービス料金表 : 当社の別途定める料金表(ARUHI でんき)

でんきサービス提供条件: ARUHI でんき提供条件

でんきサービス : ARUHI でんき

2. ポイント特典について

- 本サービスのご契約者さまの au ID に対して、「ARUHIでんきに関する Ponta ポイント提供条件」に基づき、アルヒ株式会社が定める「ARUHI フラットαの金銭消費貸借契約証書規定」にかかる契約に基づく住宅ローン借入残高(以下、本借入残高という)の金利年0.186%相当の Ponta ポイントを加算します。
- au 携帯電話と本サービスの au ID を統合されていないお客さまは、特典付与の条件として、本サービスの au ID が有効な必要があります。
※au ID の状態はポイント付与月の前月末(以下、判定日という)の状態にて判定します。
- 「ARUHIでんきに関する Ponta ポイント提供条件」の対象となる本借入残高は、判定日の残高とします。
- 判定日において、本サービスの提供が開始していない場合、ポイント付与は行いません。また、お客さまのご契約状況、ご利用状況等によっては、ポイント付与が遅れる場合があります。
- その他詳細は「ARUHIでんきに関する Ponta ポイント提供条件」をご確認ください。
- Ponta ポイントは、「au Ponta ポイントプログラム利用規約」に従って提供されます。お客さまは、本サービスをお申し込みすると同時に、「au Ponta ポイントプログラム利用規約」に同意したものとみなされます。

3. 個人情報の取扱いについて

- 個人情報の取扱いについて(当社)
 - 当社は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、電気事業法、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン等の業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令等を遵守いたします。詳細は、au エネルギー&ライフ プライバシーポリシー(<http://kddi-l.jp/X96>)をご参照ください。
 - 当社は、本サービスのご利用にあたり、申込内容その他ご提供いただいた情報、サービスの利用内容等を以下の利用目的に活用することを事前にご了解ください。
 - マーケティング活動における利用
 - 当社の新サービスや、本サービスおよび当社の他サービスの有益な情報の提供
 - アルヒ株式会社のサービスに関する有益な情報の提供
 - 当社は以下の利用目的のため、お客さまの情報をアルヒ株式会社に提供することがあります。
 - <利用目的>
 - アルヒ株式会社のサービスまたは特典提供業務
 - アルヒ株式会社の現行サービス、新サービスに関する情報提供業務
 - <提供する情報>
 - お客さまの氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日
 - お客さまの本サービスの申込を当社にて受け付けた日、本サービスのご利用開始日、本サービスの変更日、本サービスの廃止日、その他本サービスの申込内容
 - お客さまの本サービスのご利用状況
 - 本サービスに関するお客さまの識別番号
- 個人情報の取扱いについて(アルヒ株式会社)

アルヒ株式会社が適法かつ公正な手段により取得した個人情報は、アルヒ株式会社が定める個人情報保護ポリシーに従って適正に取り扱うものとします。
アルヒ株式会社 プライバシーポリシー: <https://www.aruhi-corp.co.jp/privacy/>

ポイント計算例

【例】本サービスのご契約者さまで本借入残高が 500 万円の場合

ポイント特典	Pontaポイント 775 ポイント=5,000,000 円×0.186%÷12か月(小数点第一位切り上げ)
--------	--

- 電気事業法第2条の13および14に基づき、でんきサービスの利用に関する契約の締結前に行われる供給条件の説明ならびに契約の締結前および締結後に行われる書面の交付が、電子メールの送信またはインターネット等を通じて閲覧に供する方法で行われることについてご承諾いただきます。

でんきサービスのご利用にあたって(東京電力エリア※専用)

※一般送配電事業者(東京電力パワーグリッド株式会社)エリア 2024年4月現在

この「でんきサービスのご利用にあたって(東京電力エリア※専用)」は、au エネルギー&ライフ株式会社(以下、当社という)が別途定める個別条件書(以下、個別条件書という)と一体のものとして、個別条件書に定めるでんきサービスの提供に関する条件を定めるものです。

お申込み・ご利用いただく前に、以下をご確認ください。

ご契約になる内容を十分にご理解いただいたうえで、お申込み・ご利用ください。

「1.ご契約に関するご注意」に記載されている、現在ご契約の小売電気事業者に伴う不利益事項をご確認の上お申し込みください。

1. ご契約に関するご注意

- 小売電気事業者、代理業者、販売委託先は、以下の通りです。
小売電気事業者:東京電力エナジーパートナー株式会社(登録番号:A0269)(住所)東京都千代田区内幸町 1-1-3
代理業者:au エネルギー&ライフ株式会社
販売委託先:個別条件書に定める販売委託先
- あらかじめ「でんき契約約款(東京電力・auEL)」、個別条件書に定める「でんきサービス料金表」、個別条件書に定める「でんきサービス提供条件」および「でんきサービスに関する特典付与条件」ならびに一般送配電事業者または配電事業者(以下、当該一般送配電事業者等という)が別に定める「託送供給等約款」等を承認のうえ、当社または東京電力エナジーパートナー株式会社(以下、東京電力 EP といいます)所定の様式によってお申し込みをさせていただきます。ただし、当社が認める場合には電話等によるお申し込みを受付することがあります。
- 個別条件書に定めるでんきサービス(以下、本サービスといいます)のご利用料金その他の債務について、お客さまが当社または KDDI 株式会社(以下、KDDI という)の定める期日を経過してなお支払われない場合等には、お客さまの氏名、住所、支払状況等の情報を他の小売電気事業者へ東京電力 EP が通知することがあります。
- お客さまと当社または KDDI とのご契約(電気以外のサービスおよび既に消滅しているものを含みます)において、当社または KDDI の定める期日を経過してなお支払われていない料金がある場合は、本サービスのご契約をお断りする場合があります。
- 当社および東京電力 EP にて本サービスへの切替準備が完了した日をご契約成立日となります。具体的なお契約成立日は、「でんきサービス ご利用開始のご案内」にてお知らせいたします。現在、お客さまが東京電力 EP とご契約中の場合は、ご契約中の料金メニューを本サービスに変更いたします。
- 現在、お客さまが東京電力 EP 以外の小売電気事業者とご契約中の場合は、小売電気事業者を東京電力 EP に変更いたします。(現在ご契約中の小売電気事業者への解約連絡は不要です。)
- 本サービスに関するお問い合わせは、当社委託先の KDDI(「KDDI お客さまセンター(でんき)」)へお問い合わせください。
- お申し込みを撤回される場合、「KDDI お客さまセンター(でんき)」まで必ずご連絡ください。お申し込みの撤回手続きが間に合わない場合、元の小売電気事業者に戻られるためには、お客さま自ら、元の小売電気事業者に新規ご契約手続きを行っていただく必要があります。この場合、当社への切替日以降、元の小売電気事業者に戻られるまでにご使用された電気料金については、KDDI にお支払いいただけます。
- お申し込み前に、現在ご契約の小売電気事業者の解約に伴う不利益事項をご確認ください。
例えば以下のような不利益事項が考えられますので、現在ご契約の小売電気事業者にご確認ください。
①違約金の発生(複数年契約等の場合) ②ポイント等の失効 ③継続利用期間割引に適用される継続利用期間のクリア ④過去の電力使用量に関する照会不可
※現在、検針票にてご使用量やご請求金額をご確認いただいている場合も、本サービス切替後は、My au、およびでんきアプリ/Web サービスでのご確認に変更となります。
- 2022年11月ご利用分から、電気料金に含まれる燃料費調整額の上限金額を廃止しました。現在上限金額がある電力料金プランをご利用の場合、切替により電気料金が高くなる場合があります。
その他、ご契約内容によっては、切替前の電気料金より高くなる場合があります。
- ご利用開始日(料金の適用開始日)は、切替申請日から起算して、原則5営業日に2暦日を加えた日以降の最初の検針日となります。ただし、スマートメーターへの取替工事が必要となる場合は、原則10営業日に2暦日を加えた日以降の最初の検針日です。なお、**具体的なお利用開始日は、「でんきサービス ご利用開始のご案内」にてお客さまにお知らせいたします。**
※「切替申請日」とは、当社が東京電力 EP に対して切替を申請した日であり、概ね受付より1週間後の最初の営業日となります。
※当社が設定したご利用開始日までにスマートメーターへの取替工事が完了しない場合、アナログメーターのまま本サービスのご利用が開始されます。
- お客さまの「ご契約種別」「供給設備の状況」等によりサービス提供ができない場合がございます。あらかじめご了承ください。
- お引越先で本サービスをご利用される場合、ご利用開始日(料金の適用開始日)は、電気の使用を開始した日となります。お申し込み手続きがご利用開始日の翌日以降になった場合でも、ご利用開始日に遡ってご契約いただけます。
- 本サービスエリア外にお引越しの場合、本サービスは解約となります。

2. ご利用料金に関するご注意

- 電気料金は、当該一般送配電事業者等にて検針した使用電力量に基づき、当社が別途定める「でんきサービス料金表」、「でんきサービス提供条件」にて計算します。なお、電気料金の算定期間は、毎月1日から末日までです。
- 料金の算定期間中に契約の開始や解約があった場合は、日割計算をいたします。
- 本サービスへの切替申込と同時に、ご契約アンペアを変更することはできません。
- お引越先でのご利用の場合、ご契約アンペアは、お引越先物件の既設ブレーカー等の容量でご契約いただけます。
- 電気メーターの故障等によって使用電力量を正しく計量できなかった場合は、お客さまと当社の協議によって定めます。
- 本サービスの申し込みに伴う手続きおよび電気メーター取替工事に関しては、お客さまの費用負担はありません。

3. 請求に関するご注意

- 当社は、料金その他の「でんき契約約款(東京電力・auEL)」および個別条件書に定める「でんきサービス料金表」に基づく債権について、KDDI に譲渡し、本サービスご利用料金のご請求は、KDDI が行います。また、**ご請求の時期はご利用月の翌々月となります。**ただし、当該一般送配電事業者等の検針スケジュールやその他の都合により、さらに翌月のご請求となる場合や2ヵ月分の電気料金がまとめて請求されることがあります。
- 本サービスご利用料金のご請求は「WEB de 請求書」となります。紙請求書の発行を希望される場合、1請求書あたり「紙請求書発行手数料」220円(税込)がかかります。なお、法人名義、スマイルハート割引適用(au 携帯電話と本サービスの請求をまとめている場合)、点字請求書をご利用のお客さまは、「紙請求書発行手数料」はかかりません。

- 本サービスご利用料金は、口座振替・クレジットカードでお支払いいただけます。口座振替・クレジットカード払いのお手続きをされない場合、1 請求あたり「窓口取扱手数料」440 円(税込)がかかります。法人名義、スマイルハート割引適用 (au 携帯電話と本サービスの請求をまとめている場合)、点字請求書をご利用のお客さまは窓口取扱手数料がかかりません。
- 本サービスご利用料金は、他サービスとまとめてお支払いいただけます。この場合、「請求統合」に係る取扱い規約または「KDDI まとめて請求」に係る取扱い規約の定めに従い、お支払いいただけます。
- 本サービスご利用料金は、「J:COM まとめ請求」ではお支払いいただけません。
- 当社は、お客さまが電気を不正に使用し電気料金の支払いを免れた場合、支払いを免れた金額の3倍に相当する金額を違約金として、お客さまに請求させていただくことがあります。
- 電気料金のお支払期日を過ぎてなお支払われない場合には、払込取扱票を発行する場合があります。その場合には「払込取扱票発行手数料」220 円(税込)がかかります。また、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの期間の日数に応じて延滞利息(14.5%/年)が発生します。
- 支払期日を過ぎてコンビニエンスストアで料金を支払う場合、収納代行機関から請求される手数料を負担いただけます。なお、当該手数料の金額は収納代行機関によります。その他の場合、「期日後料金支払手数料」330 円(税込)がかかります。
- 「でんき契約約款(東京電力・auEL)」に基づき、電気の使用の開始(本サービスお申し込みに伴う電気メーター取替工事を除きます。)、お客さまの都合による設備変更等により、工事費用が発生する場合があります。支払いについてはその都度、東京電力 EP が指定した金融機関等を通じて支払っていただきます。

4. My au・でんきアプリに関するご注意

- 使用電力量およびご請求金額は、My au またはでんきアプリ/Web サービスにてご確認ください。ログインには au ID を利用します。その際の ID およびパスワードは、「でんきサービス ご利用開始のご案内」にてお知らせいたします。ご利用には ID 利用規約への同意が必要です。
- でんきアプリでは、日々の使用電力量等をご確認いただけますが、本サービスのご利用開始日からご利用いただけるまでに数日要する場合がございます。なお、お客さまに請求する料金に関しては、当該一般送配電事業者等から別途提供される使用電力量を元に請求が行われ、でんきアプリで表示される電気料金や使用電力量とご請求金額が異なる場合がございます。また、スマートメーターへの取替工事遅延等により、アナログメーターのままサービス提供が行われている期間は、「実績確認」「電気料金予測」「分析」「アドバイス」等の機能がご利用いただけません。

5. 工事などに関するご注意

- お客さま宅の電気メーターがアナログメーターの場合は、スマートメーターへ取替える必要があります。本取替工事の際、お客さまの土地または建物への立ち入りおよび工事を実施いたします。取替工事は当該一般送配電事業者等または当該一般送配電事業者等 が委託する施工会社(以下、施工会社といいます)にて行います。その際、原則事前に当該一般送配電事業者等または施工会社よりご連絡をさせていただきますので、ご家族の皆さまにもお伝えいただきますようお願い申し上げます。また、工事連絡時に本サービスのお申し込みに伴う工事であることは告げられない可能性がありますのでご承知おきください。
- 本取替工事の際お客さまの工事立ち会いの必要はありません。
- 当該一般送配電事業者等は、法令で定められている調査や検針時等に、お客さまの土地または建物に立ち入らせていただくことがあります。この場合には、正当な理由がない限り、立ち入ることおよび業務を実施することを承諾していただきます。
- 当該一般送配電事業者等の電気工作物(電気の引込線や電気メーター等)やお客さまの電気工作物に異常、もしくは故障がある場合は、すみやかにお客さまより当該一般送配電事業者等にご連絡をお願いします。

6. 電気の供給停止について

- お客さまが次のいずれかに該当し、当社もしくは東京電力 EP がその旨を警告しても改めない場合には、当該一般送配電事業者等は電気の供給を停止することがあります。
 - ①お客さまの責めとなる理由により保安上の危険がある場合
 - ②電気工作物の改変等によって不正に電気を使用された場合
 - ③契約負荷設備以外の負荷設備によって電気を使用された場合
 - ④その他、当社および東京電力 EP が定める「でんき契約約款(東京電力・auEL)」、当社が定める「でんきサービス料金表」、「でんきサービス提供条件」の内容に反した場合
- その他、当該一般送配電事業者等が「託送供給等約款」において定める「託送供給等の停止」の要件について、お客さまが該当する場合には、当該一般送配電事業者等は、電気の供給を停止することがあります。

7. 当社および東京電力 EP からのご契約の解約について

- 支払期日までに電気料金の支払いが無い場合、ご契約を解約させていただく場合があります。解約に伴い無契約状態になると、当該一般送配電事業者等により電気の供給が停止される場合があります。お客さまと東京電力 EP とのご契約(既に消滅しているものを含みます。)において、東京電力 EP の定める期日までに支払われていない料金がある場合は、本サービスの契約が解約される場合があります。解約に伴い無契約状態になると、当該一般送配電事業者等により電気の供給が停止される場合があります。
- 当社または KDDI サービスのご利用料金が支払期日を過ぎてなお支払われていないことが判明した場合には、その理由により本サービスの契約が解約される場合があります。解約に伴い無契約状態になると、当該一般送配電事業者等により電気の供給が停止される場合があります。
- お客さまの KDDI 通信サービスの全ておよびでんきアプリ/Web サービスの契約が終了した場合、本サービスの契約を解約させていただきます。
- お客さまが電気の廃止期日の通知をせず電気のご契約場所から引越し、電気を使用していないことが明らかな場合には、東京電力 EP にてお客さまが電気の使用をされていないと確認した日に、本サービスの契約は消滅するものといたします。
- 本サービスの契約期間中に発生した料金その他の債権債務は、契約を解約した場合でも消滅しません。

8. お客さまからのご契約の解約について

- お客さまのお引越し等に伴い本サービスの契約を解約される場合、事前に電気の使用停止日を定めて、末尾に記載の KDDI お客さまセンター(でんき)に解約のご連絡いただくことで、本サービスの契約を解約することができます。他の小売電気事業者への切替に伴う本サービスの解約の場合には、当社にご連絡いただく必要はありません。切替先の小売電気事業者にご連絡ください。

9. 個人情報の取扱いについて

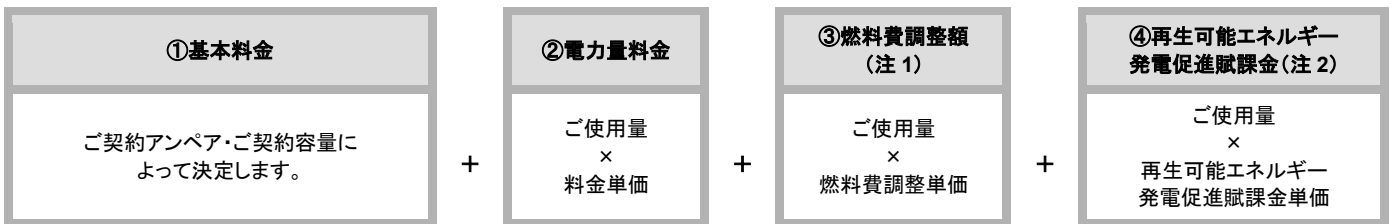
- 個人情報の取扱いについて(東京電力 EP)
 お客さまの個人情報は、電気事業をはじめとする東京電力 EP の定款記載の事業において、契約の締結・履行、アフターサービス、設備等の保守・保全、アンケートの実施、商品・サービスの改善・開発、商品・サービスに関する広告・宣伝物の送付・勧誘・販売、関係法令により必要とされている業務その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内で利用させていただきます。(個人情報の利用目的は東京電力 EP のホームページでもご案内しておりますので、そちらもあわせてご確認ください。)
- 個人情報の取扱いについて(当社)
 個別条件書参照。

10. その他

- ご契約期間は、契約が成立した日から、料金適用開始の日が属する年度の末日までとします。(年度は、4月1日から翌年3月31日をいいます。)お客さまと当社および東京電力 EP の三者のいずれかが、変更または廃止の申し入れを行わない場合は、契約期間満了後も1年ごとに同一条件で継続されるものとします。なお、最新のご契約についてはでんきアプリおよび PC 等から My au (<https://www.au.com/my-au/>)にてご確認いただけます。ただし、お客さまの需要場所が、電気事業法第20条の第1項に定める指定区域として指定される場合の契約期間の終期は、原則として、当該指定区域に対し離島等供給が開始される日の前日といたします。
- 本サービスご利用料金やサービスを変更する場合はあらかじめお客さまへお知らせします。
- 当社および東京電力 EP は、「でんき契約約款(東京電力・auEL)」、「でんきサービス料金表」、「でんきサービス提供条件」、各種説明書、各種案内等(これらの変更も含みます)は、書面の交付(郵送)に代え、ホームページ、メール等の電子的媒体により、お客さまにお知らせすることを可能とします。また、「でんき契約約款(東京電力・auEL)」、「でんきサービス料金表」、「でんきサービス提供条件」、各種説明書、各種案内等の変更を行う場合、変更とならない事項についてはお知らせを省略することがあります。
- 供給電圧は、「低圧 100V/200V」です。周波数は「50Hz」とします。また、群馬県の一部においては、周波数「60Hz」とします。
- お客さまが故意または過失によって、電気ご使用場所内の当該一般送配電事業者等の電気工作物等の設備を損傷・亡失した場合には、その設備について修理費等を賠償していただきます。
- 当社および東京電力 EP に故意または過失がある場合を除き、当社および東京電力 EP は、お客さまが漏電その他の事故により受けた損害について賠償の責めを負いません。
- この書面は、ご契約に関する全ての内容を記載しているものではありません。本サービス固有の内容については、個別条件書に記載しておりますので必ずご確認ください。その他詳細事項等は、KDDI ホームページ等より「でんき契約約款(東京電力・auEL)」、「でんきサービス料金表」、「でんきサービス提供条件」をご覧ください。

ご利用料金の計算方法

ご利用料金は以下の方法で計算されます。



(注1) 電気の供給に必要な燃料費の価格変動に合わせ単価を毎月設定し、ご使用量に単価を乗じた「燃料費調整額」を請求いたします。**燃料費の価格変動によって、燃料費調整額はマイナスになる場合があります。**

(注2) 再生可能エネルギー発電促進賦課金は、再生可能エネルギーの普及を目的に、法律に基づき、電気をご利用になる全てのお客さまからご使用量に応じ別途毎年決定されている単価を乗じた額を請求いたします。なお、再生可能エネルギー発電促進賦課金は、消費税等相当額を含んだ料金として計算します。

料金表

■でんきサービス M(東京 D)

区分		単位	東京(注3) *東京電力EP 従量電灯B相当	
基本料金	10A	1契約	283.40	(311.74)
	15A		425.11	(467.62)
	20A		566.81	(623.49)
	30A		850.22	(935.24)
	40A		1,133.63	(1,246.99)
	50A		1,417.04	(1,558.74)
	60A		1,700.45	(1,870.49)
電力量料金	最初の120kWhまで	1kWh	27.09	(29.79)
	120kWh超過300kWhまで		33.09	(36.39)
	300kWh超過分		36.80	(40.48)
最低月額料金(注4)		1契約	298.25	(328.07)

(注3) 実際のご請求額は個々の税抜額の合計から税額を算出するため、個々の税込額の合計とは異なります。

(注4) 基本料金と電力量料金との合計が最低月額料金を下回る場合は、その月の料金は、最低月額料金および再生可能エネルギー発電促進賦課金の合計となります。

単位:円(税抜)〔()内は税込単価〕

■でんきサービス L(東京 D)

区分		単位	東京(注3) *東京電力EP 従量電灯C相当	
基本料金		1kVA	283.40	(311.74)
電力量料金	最初の120kWhまで	1kWh	27.09	(29.79)
	120kWh超過300kWhまで		33.09	(36.39)
	300kWh超過分		36.80	(40.48)

計算例

【例】でんきサービス M(東京 D)ご契約アンペア:40A 1ヵ月のご使用量:360kWh の場合

基本料金	①	1,133.63 円 [ご契約アンペア = 40アンペアの場合]
電力量料金	②	最初の120 kWhまで 3,250.80 円 = 27.09 円 × 120 kWh
	③	120kWh超過300 kWhまで 5,956.20 円 = 33.09 円 × 180 kWh
	④	300kWh超過分 2,208.00 円 = 36.80 円 × 60 kWh
小 計	⑤	12,548 円 = ① + ② + ③ + ④ (円位未満切り捨て)
燃料費調整額	⑥	-2,873 円 = -7.98 円 × 360 kWh (円位未満四捨五入) (★)
再生可能エネルギー 発電促進賦課金	⑦	504 円 = 1.40 円 × 360 kWh (円位未満切り捨て) (★)
消費税等相当額	⑧	967 円 = (⑤ + ⑥) × 0.10 (円位未満切り捨て)
ご請求金額		11,146 円 = ⑤ + ⑥ + ⑦ + ⑧

(★) 燃料費調整単価(税抜)が 1kWh あたり-7.98 円、再生可能エネルギー発電促進賦課金単価(税込)が 1kWh あたり 1.40 円の場合。

【サービス・料金・請求に関するお問い合わせ】

KDDI お客さまセンター(でんき)

携帯電話 / 一般電話から **0120-925-438** (無料)
(受付時間:9:00~20:00 / 年中無休)

【停電・電気の設備(電柱・電線等)に関するお問い合わせ】

東京電力パワーグリッド株式会社

携帯電話 / 一般電話から **0120-995-007** (無料)
(9 時~17 時(日・祝日、年末年始を除く))

- ・表記の金額は、特に記載がない場合、全て税抜価格です。別途消費税等相当額がかかります。
- ・上記に記載のない事項の取扱いは、当社および東京電力 EP が定める「でんき契約約款(東京電力・auEL)」、当社が定める「でんきサービス料金表」、「でんきサービス提供条件」、「でんきサービスに関するポイント特典付与条件」等によります。
- ・KDDI ホームページ(個別条件書に記載のサービスサイト重要事項説明・契約約款ページ)をご確認ください。
- ・「でんき契約約款(東京電力・auEL)」または「でんきサービス料金表」、「でんきサービス提供条件」を変更する場合は、あらかじめお客さまに変更内容をお知らせします。この場合には、契約期間満了前であっても、電気料金その他の供給条件は、変更後の「でんき契約約款(東京電力・auEL)」または「でんきサービス料金表」、「でんきサービス提供条件」によります。