

auフエムトセル(VoLTE)ご利用にあたって(重要事項説明)

お申し込みにあたって

1. KDDI株式会社(以下、KDDI)の判断基準に基づきエリア品質改善が必要と判断され、かつ、フエムトセル動作が可能と判断された場合に限り、お申し込みいただくことができます。
2. auフエムトセル(VoLTE)(以下、auフエムトセル)を契約いただく際は、事前に設置する環境の電波状況を電話もしくは訪問調査にて確認する場合があります。
3. auフエムトセルを利用するためには、KDDIが指定する電気通信回線(別表に定めるもの。以下、auフエムトセル接続回線)が必要となります。
4. auフエムトセルを契約いただく場合はau通信サービス契約が必要です。
5. auフエムトセル契約者名義、住所はau通信サービス契約の契約者名義、住所と同一であることとします。ただし、au通信サービス契約者の自宅、または主に居住する場所にauフエムトセルの設置を希望する場合は、auフエムトセル設置場所の指定が可能です。また、au通信サービス契約者の家族(2親等以内に限ります)の自宅、または主に居住する場所にauフエムトセルの設置を希望する場合は、auフエムトセル設置場所および管理者の指定が可能です。au通信サービス契約者名義が法人の場合であっても、KDDIが別に定める基準に該当する場合には、お申し込みが可能です。
6. auフエムトセル契約者とauフエムトセル接続回線契約者が異なる場合には、そのauフエムトセル接続回線でauフエムトセルを利用することについて、あらかじめauフエムトセル接続回線契約者から同意を得る必要があります。
7. auフエムトセルをお申し込みの場合は、auフエムトセル契約者、または同居中のご家族の中に当社指定の機種を利用されている方が居る場合に限りま

未成年者のご利用について

未成年者の契約にあたっては、次の親権者同意事項に同意のうえお申し込みいただきます。

1. 親権者同意事項

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、契約申込者がKDDIと、auフエムトセル設置規約に基づき設置契約を締結すること、auフエムトセルの提供開始以降、各種手続きおよび電波法に基づく運用等を行うことについてあらかじめ同意いたします。

2. 親権者による申し込み代理時の同意事項

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、申込者(契約者)欄に記載されている者の申込代理人として、KDDIに、auフエムトセルの設置を申し込みます。また契約者本人がKDDIと、auフエムトセルの提供開始以降、各種手続きおよび電波法に基づく運用等を行うことについてあらかじめ同意いたします。

auフエムトセル設置について

1. auフエムトセルの設置にあたり、宅内工事が発生する場合は、契約者に準備いただきます。
2. auフエムトセルは、ご利用の電気通信回線によって、お客さまご自身で設置する場合と、KDDI指定事業者がご自宅に訪問して設置する場合があります。
3. お客さまご自身で接続いただく場合があります。お客さまご自身で設置の場合は、機器到着後、同梱の設置手順書に基づき、接続・設置作業を行ってください。
4. KDDI指定事業者がご自宅に訪問して設置する場合、先に機器がお手元に届いた場合、開梱および接続は行わず、設置業者の到着をお待ちください。
5. お申し込みから手続きの完了まで2週間程度かかります。
6. お客さまのご自宅内の環境によっては、設置箇所を当社で指定させていただく場合がございます。

利用料金について

1. auフエムトセル本体のレンタル費用は無料です。
2. アドバイザーまたはKDDI指定業者が訪問して設置する場合は、訪問基本料金および作業料金がかります。料金は電波サポート24ホームページ(<https://www.au.com/mobile/area/dennpa-support/>)をご確認ください。
3. au通信サービスの利用料金(→auフエムトセルを利用した通話、パケット通信にかかる料金等)、auフエムトセル接続回線の利用料金、電気料金に関してはお客さまにご負担いただきます。

auフエムトセルについて

1. auフエムトセルを利用する場合は、auフエムトセルに対応したau通信サービス契約が必要となります。
2. auフエムトセルを設置した部屋をほぼカバーします。auフエムトセルエリア内であればご家族、ご友人もご利用いただけます。なお、同時に通信が可能なau通信サービス回線の数7回線です。回線数を超える場合はau通信サービスのアンテナマークが表示されていてもご利用いただけない場合があります。また、auフエムトセル接続回線の回線状況や、宅内機器構成およびお客さまのインターネットなど使用状況により、auフエムトセルを利用した通信に通話のときやデータ通信の速度低下が発生する場合や利用できない場合があります。
3. auフエムトセルエリア内では通常のau通信サービスを利用することができます。ただし、通信した状態でauフエムトセルエリア外へ移動した場合に、通信は切断されます。
4. KDDIはauフエムトセルのメンテナンスやファームアップのため、遠隔で操作、配信、再起動を行う場合があります。再起動した場合は10分程度通信ができない状態になります。この場合、事前にauのホームページ等でお知らせいたしますが、やむを得ない場合にはこの限りではありません。

各種手続きについて

1. au通信サービス契約を解約、一時中断、一時休止、譲渡、住所変更された場合は、auフエムトセル設置契約の解約手続きが必要となります。auフエムトセル契約者のau通信サービス契約が解約された場合に、ご家族等が同一場所にてauフエムトセルの継続利用を希望する場合は、auフエムトセル契約者の変更を行ってください。
2. auフエムトセル接続回線を解約、住所変更された場合には、auフエムトセル契約の解約手続きが必要となります。
3. auフエムトセル接続回線(一部)のコース変更、譲渡した場合には、auフエムトセル契約の契約情報変更または解約手続きが必要となります。
4. 上記1～3の変更・解約手続きが必要な場合には「電波サポートセンター」までご連絡ください。なお、解約手続きにおいて、auフエムトセルを専用器具とワイヤーで固定している場合は、お客さまの立ち合いのもとアドバイザーまたはKDDI指定業者がauフエムトセルの撤去作業を行いますので、転居による解約の際は、速やか(1カ月程度前)にご連絡ください。
5. auフエムトセル設置契約が解除となった場合は、機器の返却をしていただきます。返却されない場合には損害賠償として20,000円(非課税)をいただきます。
6. 6カ月以上にわたりauフエムトセルを利用した通信が発生しない場合、auフエムトセル設置契約を解除する場合があります。

電波法に関する条件について

1. auフエムトセルは、電波法に基づき、無線局の免許を取得しています。ご利用については、免許状に記載された事項の範囲内のみで利用が可能となりますので、KDDIの規定および指示に従っていただきます。
免許状記載事項：包括免許人の氏名または名称(→KDDI)、包括免許人の住所、特定無線局の種別、特定無線局の目的
包括免許の番号、包括免許の年月日、包括免許の有効期間、無線設備の設置場所とすることができる区域
運用開始の期限、通信の相手方、包括免許人の事務所、電波の型式、周波数および空中線電力。

2. auフェムトセルの利用にあたり、無線局免許の手続きが必要となるため、KDDIは総務省へお客さま住所（auフェムトセルの設置場所）等などの届出を行います。
3. auフェムトセルの利用には管理者としてフェムトセルの運用を行う者（以下、運用人）を定める必要があります。KDDIは契約者または契約者が指定した者を運用人として総務大臣へ届出させていただきます。また、運用人は過去2年間に電波法および放送法に規定する罰則の適用を受けていないことが条件となります。なお、auフェムトセルの契約者または契約者が指定した者に変更があった場合、その旨を同様に総務大臣へ届出させていただきます。
4. 契約者または契約者が指定した者の氏名、住所、連絡先電話番号は、無線局免許および運用人の手続きに使用しますので、申込書の氏名、住所、連絡先電話番号は正確にご記入ください。
5. auフェムトセルの操作（コンセントの抜き差しおよびKDDIの指示によるもの）は運用人のみ行えます。
6. 運用人は電波法および関係する法令にしたがい、auフェムトセルを適切に運用していただく必要があります。運用人は、auフェムトセル設置規約、auフェムトセルご利用にあたって（重要事項説明）、auフェムトセルのユーザーガイドおよびKDDIの指示に従い、運用および操作を行ってください。
7. auフェムトセルに故障または異常等が確認された場合には、「KDDIお客さまセンター」へご連絡ください。
8. auフェムトセルが発射する電波によりほかの無線局へ混信を与える可能性があります。また、KDDIがほかの無線局との混信防止に関する契約を結んでいる場合があります。そのため、auフェムトセルはKDDIが指定する場所でご利用ください。同一居室内での軽微な移動は可能です。ただし、同一建物内で別室等へ移動を希望する場合は、あらかじめKDDIへご相談ください。
9. auフェムトセルの蓋を開ける、またはアンテナを取り替えるなどの改造は電波法違反となりますので、絶対に行わないでください。
10. 運用人が電波法に違反する行為を行ったとき、または電波法に基づく指示、命令に従わないときには、運用人が電波法に基づき罰せられる場合があります。

禁止事項

1. auフェムトセルは決められた場所以外へ移動しないでください。
2. uフェムトセルの利用にあたって、「auフェムトセルを安全にご利用いただくために必ずお守りください」に記載された「危険」「警告」「注意」の取扱注意事項を遵守していただきます。
3. auフェムトセルは、auフェムトセル接続回線以外には接続しないでください。
4. auフェムトセルとauフェムトセル接続回線の間にはKDDIが指定する機器以外のものは接続しないでください。

同意事項

- auフェムトセルご利用にあたり、以下について同意をいただきます。
1. auフェムトセル接続回線の終端にauフェムトセルを設置すること。
 2. auフェムトセルは、宅内器具に施錠し固定する場合があること。
 3. auフェムトセル接続回線に係る契約者情報をauフェムトセル接続回線事業者からKDDIへ提供する場合があること。なお、auフェムトセル接続回線事業者からKDDIに提供された契約者情報は、KDDIにおいてauフェムトセル接続回線の終端にauフェムトセルを接続する条件が満たされているかどうかをKDDIが確認するために利用されること。
 4. auフェムトセル契約者情報をauフェムトセル接続回線事業者へ提供する場合があること。
なお、auフェムトセル契約者情報はauフェムトセル接続回線事業者の回線契約の有無を確認するために利用されること。
 5. auフェムトセル接続回線がNTT東日本株式会社・NTT西日本株式会社の場合は、別紙の「推奨光回線サービスに係る回線終端へのフェムトセル小型基地局等の接続に関する同意書」の内容に同意いただくこと。
 6. auフェムトセル接続回線の終端にauフェムトセルを設置するにあたり、宅内機器構成に変更が発生する場合があること。
 7. KDDIから無償譲渡される無線LANルータ、スイッチングハブ、LANケーブル、電源タップが故障・盗難などにあったときは、auフェムトセル接続回線契約者の責にて修理、交換または調達を行うこと。
 8. お客様は自己の責任においてauフェムトセルを利用するものとし、当社の故意または重大な過失により生じたものであるときを除き、お客さままたは、第三者に不利益もしくは損害等が生じた場合であってもKDDIは一切その責任を負わないものとする。

お客様さまに関する情報の取り扱い

1. 契約書、申込書により届出いただいた契約者の個人情報については、総務省へauフェムトセルの無線局免許および運用人の手続きを行う目的に利用いたします。
2. 電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン等の業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、そのほか関連する法令等を遵守いたします。
3. 前各項に定めるほか、auフェムトセル（VoLTE）に関して取得したお客さまに関する情報の取り扱いについては、別途当社の定める「KDDIプライバシーポリシー（<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>）」が適用されます。

別表 KDDIが指定する電気通信回線等

通信事業者	電気通信回線
1 KDDI株式会社	auひかり（ホーム・マンション）
2 JCOM株式会社	J:COM NET
3 中部テレコミュニケーション株式会社	コミュファ光
4 株式会社オプテージ	eo光
5 株式会社STNet	ピカラ光
6 株式会社QTnet	BBIQ
7 株式会社エネルギア・コミュニケーションズ	メガ・エッグ
8 NTT東日本株式会社	フレッツ光ネクスト
9 NTT西日本株式会社	フレッツ光ネクスト
10 アルテリア・ネットワークス株式会社	U-COM光レジデンス
11 株式会社U-NEXT	U-NEXT光 0 1
12 ケーブルテレビ事業者（※ 1）	

※1 auフェムトセル接続回線のケーブルテレビ事業者は、auホームページをご参照ください。
auフェムトセル（VoLTE）がご利用可能なケーブルテレビ事業者
<https://www.au.com/mobile/area/dennpa-support/femtccl-volte/catv/>



■ auフェムトセル設置規約

https://www.kddi.com/extlib/files/corporate/kddi/kokai/keiyaku_yakkan/pdf/denpa24_femtccl_setti.pdf



■ お問い合わせ先

電波サポートセンター（受付時間 10:00～19:00 土・日・祝日も対応、年末年始を除く）
0120-984-448（通話料無料）