

電波サポート 24 利用規約

第 1 条 総則

1 KDDI 株式会社および沖縄セルラー電話株式会社（以下、併せて「当社」といいます）は、この電波サポート 24 利用規約（以下「本規約」といいます）に基づき、au サービスエリアに関するお問い合わせ対応（以下「お問い合わせ対応サービス」といいます）およびご自宅の au 電波に関する調査（以下「ご自宅の訪問調査」といい、お問い合わせサービスと併せて「本サービス」といいます）を提供します。

2 当社は、お客様（以下「利用者」といいます）が、本規約に同意の上、当社に本サービスを利用したい旨の申込をして頂きます。当社が当該申込を承諾した時点をもって、当社とお客様と間で本サービスのご利用に係る契約（以下「本サービス利用契約」といいます）が成立するものとします。

第 2 条 お問い合わせ対応サービスについて

1 お問い合わせサービスとは、au 携帯電話を利用する利用者（以下「本利用者」といいます）が当社に対し au のサービスエリアに関するお問い合わせを行い、当社が本利用者の問い合わせに対応するサービスです。

2 お問い合わせサービスは、au のサービスエリアに関するお問い合わせの内容等を解決することを保証するものではありません。

第 3 条 ご自宅の訪問調査について

1 ご自宅の訪問調査は、本利用者がそのご自宅（本利用者の au 契約上の契約者住所および現住所を指します。以下同じとします）の au 電波環境に関する調査を依頼し、当社が本利用者に au 電波環境の改善に向けた提案を行うサービスをいいます。

2 ご自宅の訪問調査は、当社との間で au 契約を締結している本利用者を対象としています。ただし、他社でご契約・ご購入された携帯電話・スマートフォン本体をご利用して、au 契約をなされた場合、および、ぷりペイドサービス、データ通信端末、デジタルライフ通信機器（PHOTO-U 等）において au 契約をされている場合、ならびに、au (povo) 通信サービスを契約されている場合は、ご自宅の訪問調査の対象外となります。

3 ご自宅の訪問調査においては、au 電波に関する調査の方法として、ご自宅への訪問による調査をご希望の場合であっても、一部地域では訪問できない場合がございますので予めご了承ください。

4 ご自宅の訪問調査は、au のサービスエリア内にお住まいの方に限ります。

5 ご自宅の訪問調査は、本利用者のご自宅の au 電波環境の改善を保証するものではありません。

6 ご自宅の訪問調査において、当社が電波改善機器の設置を提案した場合、当該電波改善機器に係る通信料や電気料は本利用者のご負担となります。

7 ご自宅の訪問調査において、当社または当社の委託先が、お客様の同意を得た上で、当該調査を目的としてお客様のご自宅に立ち入ることがあることを予めご了承ください。

第4条 利用料について

本サービスの利用料金は、無料とします。ただし、本サービスに係る Web サイト（以下「本サイト」といいます。）の利用および更新には別途通信料がかかり、本サイト利用者のご負担となります。

第5条 本サイトの利用上の制約について

本サイト利用者は、本サイトおよび本サービスに係るシステムメンテナンス等により本サイトおよび本サービスの全部または一部の利用ができないことがあることを予め了承するものとします。

第6条 本サイトの変更、提供の中止、廃止について

1 当社は、お客様へ事前の通知又は周知を行うことにより、本サイトおよび本サービスの全部または一部を変更し、その提供を中止し、または廃止することができるものとします。

2 前項の定めにも拘らず、当社は、保守作業、システム復旧を行う必要がある場合、停電、天災等の不可抗力事由が発生した場合、その他当社がやむをえないと判断する事情が発生した場合、本サイトおよび本サービスの提供を中断することができるものとします。

第7条 本規約の変更について

当社は、本規約を変更することができます。この場合、本サービスの提供条件は変更後の本規約によります。なお、当社は、変更後の本規約及びその効力発生時期を、当社所定の Web サイトにおいて周知するものとし、変更後の本規約は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。

第8条 著作権等について

本サイトに係る著作権その他の知的財産権は、当社に帰属します。本サイト利用者には本サイトの著作権その他いかなる権利も移転することを許諾するものではありません。

第9条 禁止事項について

本サイトおよび本サービスの利用について、本サイト利用者の故意・過失を問わず以下の各号に該当すると当社が判断する行為を禁止します。

- (1)本サイトを複製、改変、翻案等し、または他のソフトウェアと結合等する行為
- (2)本サイトに組み込まれているセキュリティデバイスまたはセキュリティコードを破壊するような行為
- (3)本サイトの利用権を第三者に再許諾、譲渡、移転し、またはその他の方法で処分する行為
- (4)本サイトに付されている著作権表示およびその他の権利表示を除去または変更する行為
- (5)本サイトおよび本サービスを利用した営業行為、営利目的行為またはその準備を目的とした行為
- (6)本サイトおよび本サービスに不正なアクセス（接続）を試みる行為
- (7)本サイトの修正、変更、編集、翻訳その他の改変行為
- (8)虚偽もしくは誤解を招くような内容を含む情報を送信等する行為またはそのおそれがある行為
- (9)第三者のなりすまし行為
- (10)当社または第三者の財産、プライバシー権、知的財産権等の権利を侵害する行為
- (11)他の au 利用者、第三者もしくは当社に迷惑をかけ、もしくは不利益もしくは損害を与える行為またはそれらのおそれのある行為
- (12)公序良俗に反する行為、法令もしくは条例に違反する行為またはそれらのおそれのある行為
- (13)第三者が前各号の行為を行うことを助長する行為
- (14)その他、当社が不適切と判断する行為

第 10 条 免責事項について

- 1 当社は、本サイトおよび本サービスの内容および結果について、その正確性、完全性、安全性、本サイトおよび本サービス利用者の特定の目的に適合しまたは有効であること等につき、何ら保証するものではなく、また、本サイトおよび本サービスが第三者の知的財産権を侵害しないこと、本サイトおよび本サービスに瑕疵がないこと、本サイトおよび本サービスが不具合なく動作すること等についても、何ら保証するものではありません。
- 2 当社は、本サイトのバグその他を補修する義務および本サイトを改良または改善する義務その他いかなる役務の提供義務も負いません。
- 3 本サイトの利用時における各種設定の変更、およびそれらに付随する変更は、全て本サイト利用者の責任と判断で行っていただき、当社はそれらの設定がもたらす結果について、何ら保証しません。
- 4 当社は、お客様が本サービスをご利用するにあたり、当社の責に帰すべき事由によりお客様が損害を被った場合は、当社は 300 円を上限として当該損害を賠償するものとします。但し、当社の故意又は重大な過失に基づく損害については、当該上限を適用しないものとします。
- 5 お客様が本サイトおよび本サービスを通じて、第三者に損害を与えた場合は、お客様の費用と責任で解決するものとし、当社に迷惑をかけないものとします。

第 11 条 個人情報の取扱いについて

1 当社は、本サイト利用者が、本サイトおよび本サービスを通じて当社に提供した au のサービスエリア、電波状況、本サイト利用者のご自宅の住所等の情報（本サイト利用者の個人情報を含みます）を、次の目的で利用します。

- ・エリア改善に向けた電波調査・対策検討の目的
- ・エリア改善要望に対する本サービス利用者へのご提案の目的
- ・電波サポート 24 のサービス品質の改善

2 前項のほか、当社は、本サイト利用者の個人情報を、以下の当社のプライバシーポリシーに従って取り扱うものとします。

※当社のプライバシーポリシー

<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>

第 12 条 準拠法について

本規約の効力、履行および解釈に関しては日本国法が適用されるものとします。

第 13 条 裁判管轄について

本規約に関する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

この規約は、2020 年 03 月 31 日から実施します。

附則

この改正規約は、2021 年 03 月 23 日から実施します。