

povo/au/UQ mobile 間の移行に係る提供条件書

KDDI 株式会社および沖縄セルラー電話株式会社（以下、併せて「当社」といいます。）は、au（povo）通信サービス契約約款に定める au（povo）サービス（標準プランに限ります。以下「povo」といいます。）について、同契約約款および au（povo）サービスに関する提供条件書のほか、以下のとおり取扱います。

●家族割について

- ・povo は、au の「家族割」の対象外です。
- ・ただし、「家族割」にご加入の au からの番号移行があった場合等所定の事由に該当するときは、当面の間、「家族割」グループの家族人数にカウントします。この場合においても、家族割の割引は適用されません。

●家族割プラスおよび au スマートバリューについて

- ・「家族割プラス」または「au スマートバリュー」の適用を受けている au から povo への番号移行があった場合（その月に povo から au への番号移行があった場合を除きます。）、その月も「家族割プラス」および「au スマートバリュー」の割引を適用します。
- ・この場合、それぞれの割引額は、povo への番号移行があった時点の au の料金プランに応じた額（その料金プランの適用日数に応じて日割りした額とします。）とし、番号移行の翌月以降の povo の料金から割引きます。

●データシェアおよびスマホセット割について

- ・povo は、「データシェア」および「スマホセット割」の対象外です。
- ・ただし、「データシェア」および「スマホセット割」を利用している au スマートフォンから povo への番号移行があった場合、当面の間、その「データシェア」および「スマホセット割」の適用廃止が遅れることがあります。
この場合、そのデータシェアを利用している au タブレットと povo でデータ容量を共有します。

●番号移行に係る番号移行手数料および契約解除料について

- ・au または UQ mobile から povo への番号移行があった場合、au または UQ mobile に係る番号移行手数料および契約解除料はかかりません。
- ・ただし、当面の間（番号移行手数料については、2021 年 3 月 31 日までの間に行われたものに限ります）、番号移行手数料および契約解除料は、移行元契約において一旦請求し、番号移行の翌月以降の移行先契約の料金から同額を減算します。
- ・povo から UQ mobile への番号移行に係る手数料はかかりませんが、2021 年 3 月 31 日までの間に行われた番号移行については、移行元契約において一旦税抜額 3,000 円（税込額 3,300 円）を請求し、番号移行の翌月以降の移行先契約の料金から同額を減算します。
- ・povo から au への番号移行に係る手数料はかかりませんが、当面の間、移行元契約に

において一旦税抜額 2,000 円(税込額 2,100 円)または 3,000 円(税込額 3,300 円)を請求する場合があります、その場合、番号移行の翌月以降の移行先契約の料金から同額を減算します。

●au との番号移行に際しての無料通話料について

- ・ au から povo への番号移行があった場合 (au で、無料通話付料金プランおよび無期限くりこしの適用を受けている場合に限り) であって、くりこした無料通話料が残っているときは、その月の povo での国内通話料、国内 SMS 送信料、国際通話料または国際 SMS 送信料について充当します。

●契約期間について

- ・ au と povo の間の番号移行があった場合、契約期間は引き継がれません。
- ・ ただし、所定のサービスの適用にあたり、移行先契約の契約期間は移行元契約の契約期間と通算します。

●基本使用料等の日割りにについて

- ・ povo の契約解除があった場合 (povo から au への番号移行の場合を除きます)、その月の povo の基本使用料およびオプション機能使用料は日割りはせず、「標準プラン」提供条件書に定める月額料金がかかります。
- ・ ただし、当面の間、povo 契約の解除日の前日までの日数に応じて日割りします。

■本提供条件書について

- ・ 当社は、本提供条件書の記載事項を変更する場合があります。この場合の料金その他の提供条件は、変更後の提供条件書の記載事項によります。
- ・ 電気通信事業法施行規則 (昭和 60 年郵政省令第 25 号) 第 22 条の 2 の 3 第 2 項第 1 号に該当する場合であって、当社の申出により提供条件の変更を行うときは、個別の通知および説明に代え、予め、当社のホームページにその内容を掲示します。
- ・ 本提供条件書に記載のない事項については、契約約款等 (au (povo) 通信サービス契約約款、au (5G) 通信サービス契約約款、au (LTE) 通信サービス契約約款、UQ mobile 通信サービス契約約款その他当社の各契約約款および各規約をいいます。) の規定を適用します。契約約款等の詳細は、当社のホームページでご確認いただけます。

■更新履歴

2021 年 3 月 23 日 初版作成