

インターネットIP電話サービス契約約款

令和7年7月1日

KDDI株式会社

目 次

第1章 総則

- 第1条 約款の適用
- 第2条 約款の変更
- 第3条 用語の定義
- 第4条 外国における取扱制限

第1章の2 イントラネットIP電話サービスの種類

第4条の2 イントラネットIP電話サービスの種類

第2章 イントラネットIP電話サービスの提供区間等

第5条 イントラネットIP電話サービスの提供区間等

第3章 一般イントラネットIP電話契約

- 第6条 契約の単位
- 第7条 一般イントラネットIP電話契約申込の方法
- 第8条 一般イントラネットIP電話契約申込の承諾
- 第9条 イントラネットIP電話利用回線の終端
- 第9条の2 イントラネットIP電話利用回線の収容
- 第9条の3 イントラネットIP電話利用回線の移転
- 第10条 一般イントラネットIP電話契約に基づく権利の譲渡の禁止
- 第11条 一般イントラネットIP電話契約者が行う一般イントラネットIP電話契約の解除
- 第12条 破産等による一般イントラネットIP電話契約の解除
- 第13条 当社が行う一般イントラネットIP電話契約の解除
- 第14条 電気通信番号
- 第15条 電気通信番号の変更
- 第16条 その他の提供条件

第3章の2 特別イントラネットIP電話契約

- 第16条の2 特別イントラネットIP電話契約申込の方法
- 第16条の3 特別イントラネットIP電話契約申込の承諾
- 第16条の4 特定事業者の契約約款による制約
- 第16条の5 特定電話契約の解除等に伴う特別イントラネットIP電話契約の取扱い
- 第16条の6 電気通信番号
- 第16条の7 電気通信番号の変更
- 第16条の8 その他の提供条件

第3章の3 緊急通報用インターネットIP電話契約

第16条の9 緊急通報用インターネットIP電話サービスの提供
第16条の10 その他の提供条件

第4章 付加機能

第17条 付加機能の提供
第17条の2 付加機能における電気通信番号

第5章 利用中止等

第18条 インターネットIP電話サービスの利用中止
第19条 インターネットIP電話サービスの利用停止
第20条 インターネットIP電話サービスの接続休止

第6章 通信

第1節 通信の区別等

第21条 通信の区別等

第2節 通信利用の制限等

第22条 通信利用の制限等
第23条 通信時間等の制限
第24条 非自動音声通信の種別及び接続の順位
第25条 非自動音声通信における通信時間の制限
第26条 非自動音声通信における音声通信の切断
第27条 非常事態が発生した場合等における利用の制限

第3節 音声通信の品質

第28条 音声通信の品質

第4節 当社又は協定事業者の契約約款等による制約

第29条 当社又は協定事業者の契約約款等による制約

第5節 通信時間の測定等

第30条 通信時間の測定等

第6節 発信電気通信番号等通知

第31条 発信電気通信番号等通知

第7章 料金等

第1節 料金及び工事に関する費用

第32条 料金及び工事に関する費用

第2節 料金等の支払義務

第33条 定額利用料の支払義務

第33条の2 ユニバーサルサービス料の支払義務

第33条の3 電話リレーサービス料の支払義務

第34条 利用料の支払義務

第35条 工事費の支払義務

第3節 料金の計算方法等

第36条 料金の計算方法等

第4節 割増金及び延滞利息

第37条 割増金

第38条 延滞利息

第5節 他社接続通信の料金の取扱い

第39条 他社接続通信の料金の取扱い

第6節 協定事業者に係る債権の譲受等

第40条 協定事業者に係る債権の譲受等

第8章 最低利用期間

第41条 イントラネットIP電話サービスに係る最低利用期間

第9章 保守

第42条 イントラネットIP電話契約者の維持責任

第43条 イントラネットIP電話契約者の切分責任

第44条 修理又は復旧の順位

第10章 損害賠償

第45条 責任の制限

第46条 免責

第11章 雜則

- 第47条 承諾の限界
- 第48条 利用に係るインターネットIP電話契約者の義務
- 第49条 利用上の制限
- 第50条 イントラネットIP電話契約者からのインターネットIP電話利用回線の設置場所の提供等
- 第51条 電話帳
- 第52条 電話番号案内
- 第53条 番号情報の提供
- 第54条 相互接続番号案内
- 第55条 相互接続番号案内料の支払義務
- 第55条の1の2 イントラネットIP電話契約者に係る情報の取得
- 第55条の2 イントラネットIP電話契約者の氏名等の通知
- 第55条の3 特定の付加機能を利用するインターネットIP電話契約者に係る情報の通知
- 第56条 イントラネットIP電話契約者に係る情報の利用
- 第57条 協定事業者の電気通信サービスに係る料金等の回収代行
- 第58条 法令に規定する事項
- 第59条 閲覧

第12章 附帯サービス

- 第60条 附帯サービス

別記

料金表

通則

- 第1 基本利用料
- 第2 付加機能利用料
- 第3 相互接続番号案内料
- 第4 工事費
- 第5 附帯サービスに関する料金等
- 第6 ユニバーサルサービス料
- 第7 電話リレーサービス料

別表1 削除

別表2 外国との音声通信に係る取扱地域等

別表3 削除

別表4 当社が別に定める電気通信回線（番号変換サービスに係るもの）

別表5 特定事業者の特定電話サービス

別表6 当社が提供する端末設備の提供条件

附則

第1章 総則

(約款の適用)

第1条 当社は、このインターネットIP電話サービス契約約款（以下「約款」といいます。）を定め、これによりインターネットIP電話サービス（当社がこの約款以外の契約約款等を定め、それにより提供するものを除きます。）を提供します。

（注）本条のほか、当社は、インターネットIP電話サービスに附帯するサービス（当社が別に定めるものを除きます。以下「附帯サービス」といいます。）をこの約款により提供します。

(約款の変更)

第2条 当社は、民法の定めに従い、この約款を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の約款によります。なお、当社は、変更後の約款及びその効力発生時期を、当社の指定するホームページその他相当の方法で周知するものとし、変更後の約款は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。

2 当社は、電気通信事業法施行規則（昭和60年郵政省令第25号。以下「事業法施行規則」といいます。）第22条の2の3第2項第1号に該当する事項の変更を行う場合、個別の通知及び説明に代え、当社の指定するホームページに掲示します。

(用語の定義)

第3条 この約款においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
1 電気通信設備	電気通信を行うための機械、器具、線路その他の電気的設備
2 電気通信サービス	電気通信設備を使用して他人の通信を媒介すること、その他電気通信設備を他人の通信の用に供すること
3 イントラネットIP電話網	音声通信及びデータ通信の用に供することを目的としてインターネットプロトコルにより符号、音響又は影像の伝送交換を行うために当社が設置する電気通信回線設備（送信の場所と受信の場所との間を接続する伝送路設備及びこれと一体として設置される交換設備並びにこれらの附属設備をいいます。以下同じとします。）
4 イントラネットIP電話サービス	当社のインターネットIP電話網を使用して行う電気通信サービス
5 イントラネットIP電話サービス取扱所	インターネットIP電話サービスに関する業務を行う当社の事業所
6 イントラネットIP電話契約	一般インターネットIP電話契約、特別インターネットIP電話契約又は緊急通報用インターネットIP電話契約
7 イントラネットIP電話契約者	一般インターネットIP電話契約者、特別インターネットIP電話契約者又は緊急通報用インターネットIP電話契約者
8 一般インターネットIP電話契約	当社から一般インターネットIP電話サービスの提供を受けるための契約
9 一般インターネットIP電話契約者	当社と一般インターネットIP電話契約を締結している者
10 特別インターネットIP電話契約	当社から特別インターネットIP電話サービスの提供を受けるための契約

11 特別インターネットIP電話契約者	当社と特別インターネットIP電話契約を締結している者
12 緊急通報用インターネットIP電話契約	当社から緊急通報用インターネットIP電話サービスの提供を受けるための契約
13 緊急通報用インターネットIP電話契約者	当社と緊急通報用インターネットIP電話契約を締結している者
14 相互接続点	当社と当社以外の電気通信事業者（電気通信事業法（昭和59年法律第86号。「事業法」といいます。）第9条の登録を受けた者又は事業法第16条第1項の届出をした者をいいます。以下同じとします。）との間の相互接続協定（事業法第33条第9項若しくは同条第10項又は第34条第4項の規定に基づき当社が当社以外の電気通信事業者との間で電気通信設備の接続に関し締結した協定を含みます。以下同じとします。）に基づく相互接続に係る電気通信設備の接続点
15 協定事業者	当社と相互接続協定を締結している電気通信事業者
16 インターネットIP電話利用回線	<p>(1) 当社のパワードイーサネットサービス契約約款に係る電気通信回線（第1類パワードイーサネット（イーサネット方式のものに限ります。）に係るものに限ります。）であって、インターネットIP電話契約に係るもの</p> <p>(2) 当社のワイドエリアバーチャルスイッチサービス契約約款に係る電気通信回線（イーサネット方式（タイプ2のものに限ります。）のものであって、当社が別に定める品目のものに限ります。）であって、インターネットIP電話契約に係るもの</p>
17 取扱所交換設備	電気通信回線を収容するためにインターネットIP電話サービス取扱所に設置される交換設備
18 アクセスポイント	インターネットIP電話網と当社の他の電気通信サービスに係る電気通信回線との接続点
19 ユーザコード	英字及び数字の組み合わせであって、当社がインターネットIP電話契約に基づいてそのインターネットIP電話契約者に割り当てるもの
19の2 アクセスコード	電気通信番号規則（令和元年総務省令第4号。以下「番号規則」といいます。）別表第2号又は第10号に規定する電気通信番号であって、一般インターネットIP電話契約者（料金表第2付加機能利用料のヒに規定するau子機サービス（以下「au子機サービス」といいます。）を利用する契約者に限ります。以下「au子機サービス利用者」といいます。）に当社がお知らせする数字
20 他社接続通信	相互接続点を介してインターネットIP電話網と相互に接続する協定事業者の電気通信設備を利用して行う通信
21 音声通信	インターネットプロトコルにより音響を伝送交換する通信（ファクシミリ通信を含みます。）
22 請求者	当社が提供するインターネットIP電話サービスに係る音声通信を行う者
23 対話者	請求者が当社の提供するインターネットIP電話サービスに係

	る音声通信を行おうとする相手
24 ケーブル陸揚局	複数地点間の電気通信のために用いられる海底ケーブルの陸揚げを行う事業所
25 船舶地球局	当社の海事衛星通信サービス契約約款に定める海事衛星通信を取扱う船舶に設置された地球局
26 削除	削除
27 携帯移動地球局	当社の携帯移動衛星通信サービス契約約款に定める携帯移動衛星通信を取り扱うために設置された地球局
28 固定衛星地球局	複数地点間の電気通信のために用いられる衛星回線（当社が指定する人工衛星を経由して設定される電気通信回線をいいます。以下同じとします。）の設定に係る地球局であって、船舶地球局及び携帯移動地球局以外のもの
29 起算日	当社がインターネットIP電話契約ごとに定める毎歴月の一定の日
30 料金月	1の歴月の起算日から次の歴月の起算日の前日までの間
31 端末設備	電気通信回線設備の一端に接続される電気通信設備であって、1の部分の設置場所が他の部分の設置場所と同一の構内（これに準ずる区域内を含みます。）又は同一の建物内であるもの
32 自営端末設備	インターネットIP電話契約者が設置する端末設備
33 自営電気通信設備	インターネットIP電話契約者が設置する電気通信設備であって、端末設備以外のもの
34 消費税相当額	消費税法（昭和63年法律第108号）及び同法に関する法令の規定に基づき課税される消費税の額並びに地方税法（昭和25年法律第226号）及び同法に関する法令の規定に基づき課税される地方消費税の額
35 固定電話番号	番号規則別表第1号に規定する電気通信番号
36 ユニバーサルサービス料	事業法に定める基礎的電気通信役務の提供の確保のための負担金に充てるために、基礎的電気通信役務に係る交付金及び負担金算定等規則（平成14年6月19日総務省令第64号）により算出された額に基づいて、当社が定める料金
36の2 電話リレーサービス料	聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律（令和2年法律第53号）に定める電話リレーサービスの提供の確保のための負担金に充てるために、聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律施行規則（令和2年総務省令第110号）により算出された額に基づいて、当社が定める料金
37 特定電話サービス	一般インターネットIP電話サービスを利用して提供される電気通信サービス（犯罪通報、出火報知又は人命救助に係る音声通信を行うために、同時に当社から特別インターネットIP電話サービスの提供を受けることを要するものに限ります。）のうち、別表5に規定するもの
38 特定電話契約	特定電話サービスの提供を受けるための契約
39 特定事業者	特定電話サービスを提供する電気通信事業者
40 携帯電話事業者	無線設備規則（昭和二十五年電波監理委員会規則第十八号）第三条第一号に規定する携帯無線通信による電気通信サービスを提供する電気通信事業者
41 削除	削除
42 a u契約者回線	当社又は沖縄セルラー電話株式会社のpovo1.0通信サー

	<p>ビス契約約款若しくはpovo2.0通信サービス契約約款、au(5G)通信サービス契約約款又はau(LET)通信サービス契約約款（以下あわせて「au約款」といいます。）に定める契約者回線（povo1.0通信サービス若しくはpovo2.0通信サービス、5Gサービス、LETサービス又はローミングに係るものであって5Gシングル及びLETシングルのものを除きます。）</p> <p>（注）ここに定める「契約者回線」には、当社又は沖縄セルラー電話株式会社より電気通信役務の提供を受けて提供するMVNOサービス（電気通信事業報告規則（昭和63年郵政省令第46号。以下「報告規則」といいます。）に定める仮想移動電気通信サービスをいいます。以下同じとします。）に係る電気通信回線を含みます。</p>
44 UQm契約者回線	当社又は沖縄セルラー電話株式会社のUQ mobile通信サービス契約約款又はUQ mobile通信サービスII契約約款（以下UQm約款」といいます。）に定める契約者回線（UQ mobile通信サービス契約約款に定める契約者回線については、デュアルサービス又はローミングにかかるものに限ります。）
45 国際ネットワーク番号	ITU-T勧告E.164及びITU-T勧告E.164.1に基づきITUが割り当てる番号
46 国際ネットワーク	複数国に跨って提供されることを目的として国際ネットワーク番号を用いる電気通信サービス

(外国における取扱制限)

第4条 イントラネットIP電話サービスの取扱いについては、外国の法令、外国の電気通信事業者の定める契約約款等により制限されることがあります。

第1章の2 イントラネットIP電話サービスの種類

(イントラネットIP電話サービスの種類)

第4条の2 イントラネットIP電話サービスには、次の種類があります。

一般イントラネットIP電話サービス	特別イントラネットIP電話サービス及び緊急通報用イントラネットIP電話サービス以外のイントラネットIP電話サービス
特別イントラネットIP電話サービス	専ら音声通信（犯罪通報、出火報知又は人命救助に係るものに限ります。）の発信のために提供するイントラネットIP電話サービス
緊急通報用イントラネットIP電話サービス	専らイントラネットIP電話利用回線からの音声通信（犯罪通報、出火報知又は人命救助に係るものに限ります。）又は第31条（発信電気通信番号等通知）に定める発信電気通信番号等の通知の着信のために提供するイントラネットIP電話サービス
備考 a u 子機サービスについて、番号規則別表第12号に規定する緊急通報に関する電気通信番号（110、118又は119に限ります。）をダイヤルして行う音声通信は提供しません。	

第2章 イントラネットIP電話サービスの提供区間等

(イントラネットIP電話サービスの提供区間等)

第5条 当社のイントラネットIP電話サービスは、別記1に定める提供区間において提供します。

2 当社は、当社が指定するイントラネットIP電話サービス取扱所において、イントラネットIP電話サービスのサービス提供地域を閲覧に供します。

3 イントラネットIP電話サービスのサービス提供地域は、相互接続協定に基づいて、変更することがあります。

第3章 一般インターネットIP電話契約

(契約の単位)

第6条 当社は、1のインターネットIP電話利用回線ごとに1の一般インターネットIP電話契約を締結します。この場合において、一般インターネットIP電話契約者は、1の一般インターネットIP電話契約につき1人に限ります。

(一般インターネットIP電話契約申込の方法)

第7条 一般インターネットIP電話契約の申込みをするときは、契約事務を行うインターネットIP電話サービス取扱所に対し、当社所定の申込み及びその申込み内容を確認するために当社が別に定める事項の提出をしていただきます。

(一般インターネットIP電話契約申込の承諾)

第8条 当社は、一般インターネットIP電話契約の申込みがあったときは、受け付けた順序に従って承諾します。

2 前項の規定にかかわらず、当社は、一般インターネットIP電話サービスの提供に必要な電気通信設備に余裕がないときは、その申込みの承諾を延期することがあります。

3 当社は、前2項の規定にかかわらず、次の場合には、その一般インターネットIP電話契約の申込みを承諾しないことがあります。

(1) 申込みのあった一般インターネットIP電話サービスを提供するために必要な電気通信設備を設置し、又は保守することが技術上著しく困難なとき。

(2) 一般インターネットIP電話契約の申込みをした者がインターネットIP電話サービス、パワードイーサネットサービス、ワイドエリアバーチャルスイッチサービス若しくはバーチャルデータセンターサービスに係る料金又は工事に関する費用の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。

(3) 一般インターネットIP電話契約申込者がそのインターネットIP電話利用回線に係るパワードイーサネットサービス契約約款に規定する第1類契約者(一般インターネットIP電話契約の申込みとともに、当社のパワードイーサネットサービス契約約款に規定する第1類パワードイーサネット契約の申込みをした者を含みます。以下本条において同じとします。)と同一の者でないとき、又は料金表通則24(一括請求プランの取扱い)に定める代表契約者(一般インターネットIP電話契約の申込みとともに申込みがあった同24に定める一括請求プラン(そのインターネットIP電話利用回線に係るものに限ります。)に係るものに限ります。)がそのインターネットIP電話利用回線に係る第1類契約者と同一の者でないとき。

(4) 一般インターネットIP電話契約申込者がそのインターネットIP電話利用回線に係るワイドエリアバーチャルスイッチサービス契約約款に規定するワイドエリアバーチャルスイッチ契約(第1類ワイドエリアバーチャルスイッチサービスに係るものに限ります。以下同じとします。)の契約者(一般インターネットIP電話契約の申込みとともに、当社のワイドエリアバーチャルスイッチサービス契約約款に規定するワイドエリアバーチャルスイッチ契約の申込みをした者を含みます。以下本条において同じとします。)と同一の者でないとき、又は料金表通則24(一括請求プランの取扱い)に定める代表契約者(一般インターネットIP電話契約の申込みとともに申込みがあった同24に定める一括請求プラン(そのインターネットIP電話利用回線に係るものに限ります。)に係るものに限ります。)がそのインターネットIP電話利用回線に係るワイドエリアバーチャルスイッチ契約の契約者と同一の者でないとき。

(5) 一般インターネットIP電話契約の申込みをした者が当社が提供する電気通信サービ

スの利用を停止されたことがあるとき、又は当社が行う契約の解除を受けたことがあるとき。

- (6) 一般インターネットIP電話契約の申込みをした者がその申込みにあたり虚偽の申告をしたとき、又はその申込み内容を確認するために当社が別に定める事項の提出を行わないとき。
- (7) そのインターネットIP電話利用回線と当社のインターネットIP電話網との相互接続に關し、そのインターネットIP電話利用回線に係る協定事業者の承諾が得られないとき、その他その申込み内容が相互接続協定に基づき当社が別に定める条件に適合しないとき。
- (8) 第48条（利用に係るインターネットIP電話契約者の義務）の規定に違反するおそれがあるとき。
- (9) その他一般インターネットIP電話サービスに関する当社の業務の遂行上著しい支障があるとき。

(注) 当社は、第1項に定める承諾をしたときは、1の一般インターネットIP電話契約ごとに、1のユーザコードを割り当てます。ただし、その一般インターネットIP電話サービスが特定事業者の特定電話サービスの用に供されるものであるときは、第16条の3（特別インターネットIP電話契約申込の承諾）に基づき定めたそのインターネットIP電話利用回線に係る特別インターネットIP電話契約のユーザコードを、その一般インターネットIP電話契約のユーザコードとみなします。

(インターネットIP電話利用回線の終端)

第9条 当社は、一般インターネットIP電話契約者が指定した場所と同一の構内（これに準ずる区域内を含みます。）又は同一の建物内的一般インターネットIP電話契約者が指定した建物又は工作物において、当社又は協定事業者の線路から原則として最短距離の地点をインターネットIP電話利用回線の終端とします。

2 前項の地点は、一般インターネットIP電話契約者との協議により当社又は協定事業者が定めます。

(インターネットIP電話利用回線の収容)

第9条の2 インターネットIP電話利用回線は、そのインターネットIP電話利用回線の終端のある場所に基づき当社が指定するインターネットIP電話サービス取扱所に収容します。なお、通常の経路以外の経路により設置する異経路の扱いは行いません。

2 当社は、技術上又は業務の遂行上やむを得ない理由があるときは、インターネットIP電話利用回線を収容するインターネットIP電話サービス取扱所を変更することができます。

(注) 当社は、本条の規定によるほか、第44条（修理又は復旧の順位）の規定による場合は、インターネットIP電話サービス取扱所を変更することができます。

(インターネットIP電話利用回線の移転)

第9条の3 一般インターネットIP電話契約者は、インターネットIP電話利用回線の移転の請求をすることができます。

2 前項の請求があったときは、当社は、第8条（一般インターネットIP電話契約申込の承諾）の規定に準じて取り扱います。

(一般インターネットIP電話契約に基づく権利の譲渡の禁止)

第10条 一般インターネットIP電話契約者が一般インターネットIP電話契約に基づいて一般インターネットIP電話サービスの提供を受ける権利は、譲渡することができません。

(一般インターネットIP電話契約者が行う一般インターネットIP電話契約の解除)

第11条 一般インターネットIP電話契約者は、一般インターネットIP電話契約を解除しようとするとときは、あらかじめ、そのことを契約事務を行うインターネットIP電話サービス取扱所に書面により通知していただきます。

(破産等による一般インターネットIP電話契約の解除)

第12条 当社は、一般インターネットIP電話契約者について、破産法、民事再生法又は会社更生法の適用の申立てその他これらに類する事由が生じたことを知ったときは、直ちにその一般インターネットIP電話契約を解除します。

(当社が行う一般インターネットIP電話契約の解除)

第13条 当社は、第19条（インターネットIP電話サービスの利用停止）の規定により一般インターネットIP電話サービスの利用停止をされた一般インターネットIP電話契約者がなおその事実を解消しない場合は、その一般インターネットIP電話契約を解除することがあります。

- 2 当社は、一般インターネットIP電話契約者が第19条第1項各号の規定のいずれかに該当する場合に、その事実が当社の業務の遂行に特に著しい支障を及ぼすと認められるときは、前項の規定にかかわらず、一般インターネットIP電話サービスの利用停止をしないでその一般インターネットIP電話契約を解除することがあります。
- 3 当社は、インターネットIP電話利用回線について、その契約が解除となった場合は、その一般インターネットIP電話契約を解除することがあります。
- 4 当社は、一般インターネットIP電話契約のインターネットIP電話利用回線に係る特定電話契約について、契約の解除があったとき、当該一般インターネットIP電話契約を解除します。
- 5 当社は、当社及び一般インターネットIP電話契約者の責めによらない理由により、インターネットIP電話利用回線の撤去を行わなければならない場合であって、回線収容替え（そのインターネットIP電話利用回線に係る伝送路設備を当社が指定する他の伝送路設備に変更することをいいます。）を行うことができないときには、その一般インターネットIP電話契約を解除することがあります。
- 6 当社は、前5項の規定により、その一般インターネットIP電話契約を解除しようとするときは、あらかじめ、そのことを一般インターネットIP電話契約者に通知します。

(電気通信番号)

第14条 一般インターネットIP電話サービス（特定事業者の特定電話サービスの用に供するものを除きます。以下この条において同じとします。）に係る電気通信番号は、1のユーザコードごとに、番号規則別表第1号又は第6号に規定する電気通信番号を当社が定めます。

- 2 当社は、技術上又は業務の遂行上やむを得ない理由があるときは、一般インターネットIP電話サービスに係る電気通信番号を変更することがあります。
- 3 前項の規定により、一般インターネットIP電話サービスに係る電気通信番号を変更する場合には、あらかじめ、そのことを一般インターネットIP電話契約者に通知します。
- 4 当社は、その一般インターネットIP電話サービスが特定事業者の特定電話サービスの用に供されるものである場合、この約款に特段の定めがある場合を除き、第16条の6（電

気通信番号)に基づき定めたそのインターネットIP電話利用回線に係る特別インターネットIP電話サービスの電気通信番号(第16条の7(電気通信番号の変更)に基づく電気通信番号の変更があったときは、変更後のものに限ります。)を、その一般インターネットIP電話サービスの電気通信番号とみなしてこの約款の規定を適用します。

(電気通信番号の変更)

第15条 一般インターネットIP電話契約者(特定事業者を除きます。以下この条において同じとします。)は、その一般インターネットIP電話契約者に係る電気通信番号を変更しようとするときは、当社所定の書面を契約事務を行なうインターネットIP電話サービス取扱所に提出していただきます。

2 当社は、前項の請求があったときは、当社の業務の遂行上支障がある場合を除いて、その請求を承諾します。

(注) 当社は、本条の規定によるほか、第44条(修理又は復旧の順位)の規定による場合は、その一般インターネットIP電話契約者に係る電気通信番号を変更することがあります。

(その他の提供条件)

第16条 一般インターネットIP電話契約に係るその他の提供条件については、別記2及び3に定めるほか、当社が別に定めるところによります。

第3章の2 特別インターネットIP電話契約

(特別インターネットIP電話契約申込の方法)

第16条の2 特別インターネットIP電話契約の申込みをするときは、そのことを当社の指定する方法により契約事務を行うインターネットIP電話サービス取扱所に申し出でていただきます。

2 前項の申込みを行った者は、当社が特別インターネットIP電話契約を締結するために必要な氏名、住所及び電気通信番号を、当社がそのインターネットIP電話利用回線に係る特定事業者から通知を受けることについて同意していただきます。

(特別インターネットIP電話契約申込の承諾)

第16条の3 当社は、特別インターネットIP電話契約の申込みがあったときは、受け付けた順序に従って承諾します。

2 前項の規定にかかわらず、当社は、特別インターネットIP電話サービスの提供に必要な電気通信設備に余裕がないときは、その申込みの承諾を延期することがあります。

3 当社は、前項の規定にかかわらず、次の場合には、その特別インターネットIP電話契約の申込みを承諾しないことがあります。

- (1) 特別インターネットIP電話契約の申込をした者が特定電話契約を締結している者と同一でないとき。
- (2) インターネットIP電話利用回線を設置し、又は保守することが技術上著しく困難なとき。
- (3) 特別インターネットIP電話契約の申込みをした者がその申込みにあたり虚偽の申告をしたとき。
- (4) そのインターネットIP電話利用回線と当社のインターネットIP電話網との相互接続に関し、そのインターネットIP電話利用回線に係る協定事業者の承諾が得られないとき、その他その申込み内容が相互接続協定に基づき当社が別に定める条件に適合しないとき。
- (5) 特別インターネットIP電話契約の申込みをした者が、特定事業者に特定電話契約の申込みを行わないとき、又は特定電話契約の申込みに対して特定事業者の承諾が得られないとき。
- (6) 第48条（利用に係るインターネットIP電話契約者の義務）の規定に違反するおそれがあるとき。
- (7) その他当社の業務の遂行上著しい支障があるとき

(注) 当社は、第1項に定める承諾をしたときは、1の特別インターネットIP電話契約ごとに、1のユーザコードを割り当てます。

(特定事業者の契約約款による制約)

第16条の4 特別インターネットIP電話契約者は、特定事業者の契約約款（別表5に定めるものに限ります。）の定めるところにより、その特別インターネットIP電話契約に係る特定電話サービスを利用することができない場合においては、特別インターネットIP電話サービスを利用することができないことがあります。

(特定電話契約の解除等に伴う特別インターネットIP電話契約の取扱い)

第16条の5 当社は、特別インターネットIP電話契約のインターネットIP電話利用回線に係る特定電話契約について、契約の解除があったとき、当該特別インターネットIP電話契約を解除します。

2 当社は、前項の規定により、その特別イントラネットIP電話契約を解除しようとするときは、あらかじめ、そのことを特別イントラネットIP電話契約者に通知します。

(電気通信番号)

第16条の6 特別イントラネットIP電話サービスに係る電気通信番号は、1の特別イントラネットIP電話契約ごとに、番号規則別表第1号に規定する電気通信番号を当社が定めます。

2 当社は、技術上又は業務の遂行上やむを得ない理由があるときは、特別イントラネットIP電話サービスに係る電気通信番号を変更することがあります。

3 当社は、前項の規定により、特別イントラネットIP電話サービスに係る電気通信番号を変更する場合には、あらかじめそのことを特別イントラネットIP電話契約者及び特定事業者（当該特別イントラネットIP電話サービスのイントラネットIP電話利用回線に係る特定電話契約を提供する者に限ります。）に通知します。

(電気通信番号の変更)

第16条の7 特別イントラネットIP電話契約者は、その特別イントラネットIP電話契約者に係る電気通信番号を変更しようとするときは、当社所定の方法により契約事務を行うイントラネットIP電話サービス取扱所に申し出でいただきます。

2 当社は、前項の請求があったときは、当社の業務の遂行上支障がある場合を除いて、その請求を承諾します。

（注）当社は、本条の規定によるほか、第44条（修理又は復旧の順位）の規定による場合は、その特別イントラネットIP電話契約者に係る電気通信番号を変更することがあります。

(その他の提供条件)

第16条の8 契約の単位、イントラネットIP電話利用回線の終端、イントラネットIP電話利用回線の収容、イントラネットIP電話利用回線の移転、特別イントラネットIP電話契約に基づく権利の譲渡の禁止、特別イントラネットIP電話契約者が行う特別イントラネットIP電話契約の解除、破産等による特別イントラネットIP電話契約の解除及び当社が行う特別イントラネットIP電話契約の解除については、一般イントラネットIP電話契約の場合に準じて取り扱います。

2 特別イントラネットIP電話契約に係るその他の提供条件については、別記2及び3に定めるほか、当社が別に定めるところによります。

第3章の3 緊急通報用インターネットIP電話契約

（緊急通報用インターネットIP電話サービスの提供）

第16条の9 当社は、警察機関、海上保安機関又は消防機関から請求があったときは、それらの機関と協議し、その必要が認められ、かつ可能な範囲で緊急通報用インターネットIP電話サービスの提供を行います。

（その他の提供条件）

第16条の10 インターネットIP電話利用回線の終端、インターネットIP電話利用回線の収容、インターネットIP電話利用回線の移転、緊急通報用インターネットIP電話契約に基づく権利の譲渡の禁止、緊急通報用インターネットIP電話契約者が行う緊急通報用インターネットIP電話契約の解除及び当社が行う緊急通報用インターネットIP電話契約の解除については、一般インターネットIP電話契約の場合に準じて取り扱います。

2 前項に規定するほか、緊急通報用インターネットIP電話契約に係るその他の提供条件については、別記2及び3に定めるほか、当社が別に定めるところによります。

第4章 付加機能

(付加機能の提供)

第17条 当社は、インターネットIP電話契約者（緊急通報用インターネットIP電話契約者を除きます。以下この章において同じとします。）から請求があったときは、次の場合を除いて、料金表第2（付加機能利用料）に定めるところにより、付加機能を提供します。

- (1) 付加機能の提供を請求したインターネットIP電話契約者がインターネットIP電話サービスに係る料金又は工事に関する費用の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。
 - (2) 付加機能の提供を請求したインターネットIP電話契約者が第19条（インターネットIP電話サービスの利用停止）の規定によりインターネットIP電話サービスの利用停止をされている、又は当社が行うインターネットIP電話契約の解除を受けたことがあるとき。
 - (3) 付加機能の提供を請求したインターネットIP電話契約者が本条第2項の規定により、その付加機能の利用の停止をされている、又はその付加機能の廃止を受けたことがあるとき。
 - (4) 付加機能の提供を請求したインターネットIP電話契約者が、虚偽の内容を含む請求を行ったとき。
 - (5) 付加機能の提供が技術的に困難なとき、又は保守することが著しく困難である等当社の業務の遂行上支障があるとき。
 - (6) 料金表第2（付加機能利用料）に特段の定めがあるとき。
- 2 当社は、料金表第2（付加機能利用料）に特段の定めがあるときは、その付加機能の利用の停止又は廃止を行うことがあります。
- 3 前2項の規定にかかわらず、インターネットIP電話契約者は、料金表第2（付加機能利用料）に定める付加機能のうち、代表サービス又は番号情報送出サービスIのうち、いずれか一つを選択していただきます。

(付加機能における電気通信番号)

第17条の2 当社は、第14条（電気通信番号）及び第16条の6（電気通信番号）の規定のほか、料金表第2（付加機能利用料）のイ（電気通信番号追加サービス）欄及びヒ（au子機サービス）欄に定める付加機能の利用に係る請求ごとに、番号規則別表第1号又は第6号に規定する電気通信番号を当社が定めます。

- 2 当社は、技術上及び業務の遂行上やむを得ない理由があるときは、前項に基づき定めた電気通信番号（以下「付加機能における電気通信番号」と言います。）を変更することができます。
- 3 前項の規定により、付加機能における電気通信番号を変更する場合には、あらかじめそのことを付加機能の契約者にお知らせします。
- 4 前2項に規定するほか、第15条（電気通信番号の変更）及び第16条の7（電気通信番号の変更）の規定は、付加機能における電気通信番号の変更について、準用します。

第5章 利用中止等

(インターネットIP電話サービスの利用中止)

第18条 当社は、次の場合には、インターネットIP電話サービスの利用を中止することがあります。

- (1) 当社の電気通信設備の保守上又は工事上やむを得ないとき。
 - (2) 特定のインターネットIP電話利用回線から多数の不完了通信（対話者の応答前に通信の発信を取り止めることをいいます。以下同じとします。）を発生させたことにより、現に通信がふくそうし、又はふくそうするおそれがあると当社が認めたとき。
 - (3) 第22条（通信利用の制限等）又は第27条（非常事態が発生した場合等における利用の制限）の規定により、通信利用を中止するとき。
 - (4) インターネットIP電話利用回線が利用中止となったとき。
 - (5) 第5条（インターネットIP電話サービスの提供区間等）の規定により、サービス提供地域を変更するとき。
- 2 当社は、前項の規定によりインターネットIP電話サービスの利用を中止するときは、あらかじめ、そのことをインターネットIP電話契約者にお知らせします。
ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りでありません。

(インターネットIP電話サービスの利用停止)

第19条 当社は、インターネットIP電話契約者が次のいずれかに該当する場合は、6か月以内で当社が定める期間（そのインターネットIP電話サービスに係る料金その他の債務（この約款の規定により、支払いを要することとなったインターネットIP電話サービスに係る料金、工事に関する費用又は割増金等の料金以外の債務（当社の契約約款等の規定により支払いを要することとなった電気通信サービスに係る料金（当社がインターネットIP電話サービスに係る料金と料金月単位で一括して請求するものに限ります。）を含みます。）をいいます。以下この条において同じとします。）を支払わないときは、その料金その他の債務が支払われるまでの間）、そのインターネットIP電話サービスの利用を停止することがあります。

- (1) 料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき。
- (2) インターネットIP電話契約者が当社と契約を締結している他の電気通信サービス（他のインターネットIP電話サービスを含みます。以下本条において同じとします。）又は締結していた他の電気通信サービスに係る料金等その他の債務（その契約により支払いを要することとなったものをいいます。）について、支払期日を経過してもなお支払わないとき。
- (3) インターネットIP電話利用回線が利用停止となったとき。
- (4) 第48条（利用に係るインターネットIP電話契約者の義務）の規定に違反したと当社が認めたとき。
- (5) 当社の承諾を得ずに、インターネットIP電話利用回線に、自営端末設備、自営電気通信設備、当社以外の電気通信事業者が設置する電気通信回線又は当社の提供する電気通信サービスに係る電気通信回線を接続したとき。
- (6) インターネットIP電話利用回線に接続されている自営端末設備若しくは自営電気通信設備に異常がある場合その他電気通信サービスの円滑な提供に支障がある場合に当社が行う検査を受けることを拒んだとき、又はその検査の結果、端末設備等規則（昭和60年郵政省令第31号。以下「端末設備等規則」といいます。）に適合していると認められない自営端末設備若しくは自営電気通信設備をインターネットIP電話利用回線から取り外さなかったとき。
- (7) 第8条第2項各号のいずれかに該当するとき。

(8) 前各号のほか、この約款の規定に反する行為であって、インターネットIP電話サービスに関する当社の業務の遂行若しくは当社の電気通信設備に著しい支障を及ぼし、又は及ぼすおそれのある行為をしたとき。

- 2 当社は、複数のインターネットIP電話契約を締結しているインターネットIP電話契約者が、そのいずれかのインターネットIP電話契約において、第48条の規定に違反したと当社が認めたときは、6ヶ月以内で当社が定める期間、その全てのインターネットIP電話契約に係るインターネットIP電話サービスの利用を停止することがあります。
- 3 当社は、前2項の規定によりインターネットIP電話サービスの利用停止をするときは、あらかじめ、その理由、利用停止をする日及び期間をインターネットIP電話契約者に通知します。
ただし、第1項第2号又は前項の規定によりインターネットIP電話サービスの利用停止をする場合は、この限りでありません。

（インターネットIP電話サービスの接続休止）

第20条 当社は、相互接続協定に基づく相互接続の一時停止若しくは相互接続協定の解除又は協定事業者における電気通信事業の休止により、インターネットIP電話契約者がインターネットIP電話サービスを全く利用することができなくなったときは、インターネットIP電話サービスの接続休止（インターネットIP電話サービスを利用して行う通信と他社接続通信との接続を休止することをいいます。以下同じとします。）を行います。

ただし、そのインターネットIP電話サービスについて、インターネットIP電話契約者からインターネットIP電話契約の解除の通知があったときは、この限りでありません。

- 2 当社は、前項の規定によりインターネットIP電話サービスの接続休止をするときは、あらかじめ、そのことをインターネットIP電話契約者にお知らせします。
- 3 第1項に規定する接続休止の期間は、その接続休止をした日から起算して1年間とし、その接続休止の期間を経過した日において、そのインターネットIP電話サービスに係るインターネットIP電話契約は解除されたものとして取り扱います。この場合には、当社は、そのことをインターネットIP電話契約者にお知らせします。

第6章 通信

第1節 通信の区別等

(通信の区別等)

第21条 音声通信の区別は、次のとおりとします。

区別	内 容
自動音声通信	請求者のダイヤル操作により、自動的に対話者に接続される音声通信
非自動音声通信	当社電話交換局（インターネットIP電話サービスの音声通信に関する交換業務を行う当社の事業所をいいます。以下同じとします。）の交換取扱者を介して、対話者側に接続される音声通信（ファクシミリ通信を除きます。）
備考 a u 子機サービスについては、非自動音声通信を提供しません。	

2 非自動音声通信の種別は、第24条（非自動音声通信の種別及び接続の順位）及び料金表第1（基本利用料）に定めるところによります。

第2節 通信利用の制限等

(通信利用の制限等)

第22条 当社は、天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがある場合において、必要と認めたときは、災害の予防若しくは救援、交通、通信若しくは電力の供給の確保又は秩序の維持のために必要な事項を内容とする通信（非自動音声通信を除きます。以下この条において同じとします。）及び公共の利益のため緊急を要する事項を内容とする通信を優先的に取り扱うため、次に掲げる機関に設置されているインターネットIP電話利用回線であって、当社がそれらの機関との協議により定めたもの以外のものによる通信の利用を中止する措置（特定の地域への自動音声通信を中止する措置を含みます。）を執ることがあります。

機関名
気象機関
水防機関
消防機関
災害救助機関
秩序の維持に直接関係がある機関
防衛に直接関係がある機関
海上の保安に直接関係がある機関
輸送の確保に直接関係がある機関
通信役務の提供に直接関係がある機関
電力の供給に直接関係がある機関
水道の供給に直接関係がある機関
ガスの供給に直接関係がある機関
選挙管理機関
別記17に定める基準に該当する新聞社、放送事業者及び通信社の機関
預貯金業務を行う金融機関
その他重要通信を取扱う国又は地方公共団体の機関

2 当社は、外国又は特定衛星端末（固定衛星地球局との間に衛星回線を設定することができる端末設備をいいます。以下同じとします。）との音声通信が第三者によって不正に使用されていると判断された場合は、外国又は特定衛星端末との音声通信の全部又は一部の

利用を制限又は中止する措置を執ることがあります。

- 3 通信が著しくふくそうしたときは、又はその通信があらかじめ設定された数を超える交換設備を経由することとなるときは、通信が相手先に着信しないことがあります。
- 4 イントラネット IP電話サービスに係る利用者が、一定時間内に基準値を超える大量の符号を送受信しようとしたときは、その伝送速度を一時的に制限し、又はその超過した符号の全部若しくは一部を破棄します。

(通信時間等の制限)

第23条 当社は、音声通信（非自動音声通信を除きます。以下この条において同じとします。）が著しくふくそうするときは、その通信時間又は特定の地域への音声通信の利用を制限することがあります。

(非自動音声通信の種別及び接続の順位)

第24条 非自動音声通信の種別及び接続の順位は、次のとおりとします。

種別	内容	接続の順位
非常音声通信	1 海上、陸上、空中及び宇宙空間における人命の安全に関する非自動音声通信 2 世界保健機関の伝染病に関する特別に緊急な非自動音声通信 3 大事故、地震、暴風、台風、火事、洪水、難破その他災害又は人命救助業務に関する非自動音声通信	1
緊急音声通信	次に掲げる者が行う非自動音声通信並びに国際連合の特権及び免除に関する条約（昭和38年条約第12号）第3条及び専門機関の特権及び免除に関する条約（昭和38年条約第13号）第4条の規定に基づき、国際連合及び専門機関が行う公用の非自動音声通信（以下「公用音声通信」といいます。）であって、先順位を請求したもの (1) 国の元首 (2) 政府の首長及び政府の一員である者 (3) 陸軍、海軍及び空軍の司令長官 (4) 外交官及び領事官 (5) 国際連合の事務総長及び国際連合の主要機関の長 (6) 国際司法裁判所	2
一般音声通信	非常音声通信及び緊急音声通信以外の非自動音声通信	3

(非自動音声通信における通信時間の制限)

第25条 当社は、非自動音声通信が著しくふくそうするときは、一般音声通信（公用音声通信を除きます。）に限り、その通信時間を制限することがあります。

(非自動音声通信における音声通信の切断)

第26条 当社は、非常音声通信の取扱上必要がある場合は、一般音声通信及び緊急音声通信を切断することがあります。

(非常事態が発生した場合等における利用の制限)

第27条 当社は、天災、事変、その他の非常事態の発生、又は電気通信回線設備の障害、その他の事由により、非自動音声通信が著しく遅延し又は遅延するおそれがあるときは、その遅延の程度に応じ、下記の措置を執ることがあります。

- (1) 非常音声通信及び緊急音声通信のほかは、受け付けません。
- (2) 非常音声通信のほかは、受け付けません。

第3節 音声通信の品質

(音声通信の品質)

第28条 音声通信の品質については、インターネットIP電話サービスの利用形態等により変動する場合があります。

第4節 当社又は協定事業者の契約約款等による制約

(当社又は協定事業者の契約約款等による制約)

第29条 イントラネットIP電話契約者は、当社又は協定事業者の電気通信サービスに関する契約約款等の規定により、インターネットIP電話サービスに係る協定事業者の電気通信回線を使用し、又はインターネットIP電話サービスと一体的に利用する当社の電気通信サービスを利用することができない場合においては、インターネットIP電話サービスに係る通信を行うことはできません。

第5節 通信時間の測定等

(通信時間の測定等)

第30条 通信時間の測定等については、料金表第1（基本利用料）に定めるところによります。

第6節 発信電気通信番号等通知

(発信電気通信番号等通知)

第31条 音声通信については、当社が別に定めるところにより、その発信電気通信番号（その音声通信の発信元に係る電気通信番号をいいます。以下同じとします。）を着信先の当社の電気通信回線又は着信先の電気通信回線に係る相互接続点へ通知します。

ただし、次の音声通信については、この限りでありません。

- (1) 音声通信の発信に先立ち、「184」をダイヤルして行う音声通信
- (2) au子機サービスに係る音声通信

2 前項にかかわらず、番号規則別表第12号に規定する緊急通報に関する電気通信番号をダイヤルして行う音声通信については、下表に定めるところにより、その情報を相手先へ通知します。

ただし、音声通信の発信に先立ち、「184」をダイヤルして行う音声通信については、この限りでありません。

当社が通知する情報	通知する相手先
発信電気通信番号	着信先の当社の電気通信回線又は着信先の電気通信回線に係る相互接続点
発信電気通信番号並びにその音声通信の発信元に係る一般インターネットIP電話契約者（その一般インターネットIP電話サ	その緊急通報に関する音声通信の着信があった警察機関、海上保安機関又は消防機関

サービスが特定事業者の特定電話サービスの用に供されるものである場合は特別イントラネットIP電話契約者)の氏名又は名称及び所在地	
---	--

3 当社は、情報を相手先へ通知し、又は通知しないことに伴い発生する損害については、第45条（責任の制限）の規定に該当する場合に限り、その規定により責任を負います。

(注) イントラネットIP電話契約者は、本条の規定等により通知を受けた発信電気通信番号の利用にあたっては、総務省の定める「発信者情報通知サービスの利用における発信者個人情報の保護に関するガイドライン」を尊重していただきます。

第7章 料金等

第1節 料金及び工事に関する費用

(料金及び工事に関する費用)

- 第32条 当社が提供するインターネットIP電話サービスに係る料金は、基本利用料（料金表第1（基本利用料）に定める料金をいいます。以下同じとします。）、付加機能利用料（料金表第2（付加機能利用料）に定める料金をいいます。以下同じとします。）、相互接続番号案内料（料金表第3（相互接続番号案内料）に定める料金をいいます。以下同じとします。）、付帯サービスに関する料金等（料金表第5（付帯サービスに関する料金等）に定める料金をいいます。以下同じとします。）、ユニバーサルサービス料（料金表第6（ユニバーサルサービス料）に定める料金をいいます。以下同じとします。）及び電話リレーサービス料（料金表第7（電話リレーサービス料）に定める料金を言います。以下同じとします。）とし、料金表に定めるところによります。
- 2 当社が提供するインターネットIP電話サービスに係る工事に関する費用は、工事費（料金表第4（工事費）に定める工事に関する費用をいいます。以下同じとします。）及び付帯サービスに関する料金等（料金表第5（付帯サービスに関する料金等）に定める工事に関する費用をいいます。）とし、料金表に定めるところによります。

第2節 料金等の支払義務

(定額利用料の支払義務)

- 第33条 イントラネットIP電話契約者（特別インターネットIP電話契約者及び緊急通報用インターネットIP電話契約者を除きます。以下この章（第4節を除きます。）において同じとします。）は、そのインターネットIP電話契約に基づいて当社がインターネットIP電話サービス又は付加機能の提供を開始した日から起算してインターネットIP電話契約の解除又は付加機能の廃止があった日の前日までの期間について、当社が提供するインターネットIP電話サービスの態様に応じて、定額利用料（料金表第1（基本利用料）又は料金表第2（付加機能利用料）に定める料金のうち、定額料金であるものをいいます。以下同じとします。）の支払いを要します。
- 2 前項の期間において、利用停止等によりインターネットIP電話サービスを利用することができない状態が生じたときの定額利用料の支払いは、次によります。
- （1）利用停止があったときは、インターネットIP電話契約者は、その期間中の定額利用料の支払いを要します。
- （2）前号の規定によるほか、インターネットIP電話契約者は、次の場合を除いて、インターネットIP電話サービスを利用できなかった期間中の定額利用料の支払いを要します。

区 別	支払いを要しない料金
1 イントラネットIP電話契約者の責めによらない理由により、インターネットIP電話サービスを全く利用できない状態（インターネットIP電話サービスに係る電気通信設備による全ての通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下この表において同じとします。）が生じた場合（2欄か	そのことを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間（24時間の倍数である部分に限ります。）について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する定額利用料

ら4欄までに該当する場合を除きます。)に、そのことを当社が知った時刻から起算して24時間以上その状態が連續したとき。	
2 当社の故意又は重大な過失により、そのインターネットIP電話サービスを全く利用できない状態が生じたとき。	そのことを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間について、その時間に対応する定額利用料
3 インターネットIP電話利用回線の移転、サービス提供地域の変更又は相互接続点の所在場所の変更に伴って、インターネットIP電話サービスを利用できなくなった期間が生じたとき（インターネットIP電話契約者の都合により、インターネットIP電話サービスを利用しなかった場合であって、インターネットIP電話サービスに係る電気通信設備等を保留したときを除きます。）。	利用できなくなった日から起算し、再び利用できる状態とした日の前日までの日数に対応する定額利用料
4 インターネットIP電話サービスの接続休止をしたとき。	接続休止をした日から起算し、再び利用できる状態とした日の前日までの日数に対応する定額利用料

- 3 第1項の期間において、他社接続通信を行うことができないため、インターネットIP電話サービスを利用できない状態が生じたときの定額利用料の支払いは、次によります。
- (1) 協定事業者の定める契約約款等の規定による利用の一時中断、利用停止又は協定事業者との契約の解除その他インターネットIP電話契約者に帰する理由により、他社接続通信を行うことができなくなった場合であっても、インターネットIP電話契約者は、その期間中の定額利用料の支払いを要します。
- (2) 前号の規定によるほか、インターネットIP電話契約者は、次の場合を除いて、他社接続通信を行うことができないため、インターネットIP電話サービスを全く利用できなかった期間中の定額利用料の支払いを要します。

区別	支払いを要しない料金
1 インターネットIP電話契約者の責めによらない理由により、他社接続通信を全く行うことができない状態（そのインターネットIP電話利用回線による全ての他社接続通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下この表において同じとします。）が生じたため、インターネットIP電話サービスを全く利用できなくなった場合（2欄に該当する場合により全く利用できない状態となる場合を除きます。）に、そのことを当社が知った時刻から起算して24時間以上その状態が連續したとき。	そのことを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間（24時間の倍数である部分に限ります。）について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する定額利用料
2 他社接続通信に係る協定事業者の故意又は重大な過失により、当該他社接	そのことを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間について、その時間に対応

続通信を行うことができない状態が生じたため、当社のインターネットIP電話サービスを全く利用できない状態が生じたとき。

する定額利用料

- 4 当社は、支払いを要しないこととされた料金が既に支払われているときは、その料金を返還します。

(ユニバーサルサービス料の支払義務)

第33条の2 イントラネットIP電話サービス契約者は、第14条（電気通信番号）、第16条の6（電気通信番号）及び第17条の2（付加機能における電気通信番号）の規定により、当社が定めた電気通信番号について、料金表第6（ユニバーサルサービス料）の規定に基づいて算定したユニバーサルサービス料の支払いを要します。

(電話リレーサービス料の支払義務)

第33条の3 イントラネットIP電話サービス契約者は、第14条（電気通信番号）、第16条の6（電気通信番号）及び第17条の2（付加機能における電気通信番号）の規定により、当社が定めた電気通信番号について、料金表第7（電話リレーサービス料）の規定に基づいて算定した電話リレーサービス料の支払いを要します。

(利用料の支払義務)

第34条 イントラネットIP電話契約者は、第30条（通信時間の測定等）の規定により当社が測定した通信時間と料金表第1（基本利用料）又は料金表第2（付加機能利用料）の規定に基づいて算定した利用料（料金表第1（基本利用料）又は料金表第2（付加機能利用料）に定める料金のうち、従量料金であるものをいいます。以下同じとします。）の支払いを要します。

ただし、料金表第2（付加機能利用料）に定める付加機能を利用した通信の利用料について、特段の定めがある場合は、その定めによるものとします。

- 2 イントラネットIP電話契約者は、そのインターネットIP電話利用回線によりインターネットIP電話契約者以外の者が行った通信に係る利用料についても、当社に対し責任を負わなければなりません。

- 3 イントラネットIP電話契約者は、利用料について、当社の機器の故障等により正しく算定することができなかった場合は、料金表第1（基本利用料）又は料金表第2（付加機能利用料）に定めるところにより算定した料金額の支払いを要します。この場合において、特別の事情があるときは、当社は、インターネットIP電話契約者と協議し、その事情を参酌するものとします。

(工事費の支払義務)

第35条 イントラネットIP電話契約者（そのインターネットIP電話利用回線に係る特別インターネットIP電話契約者が行ったものを含みます。）は、工事を要する申込み又は請求をし、その承諾を受けたときは、工事費の支払いを要します。ただし、工事の着手前にそのインターネットIP電話サービスの解除又はその工事の請求の取消し（以下この条において「解除等」といいます。）があったときは、この限りではありません。この場合において、既にその工事費が支払われているときは、当社は、その工事費を返還します。

- 2 イントラネットIP電話契約者は、工事の着手後完了前に解除等（そのインターネットIP電話利用回線に係る特別インターネットIP電話契約者の責めに帰すべき事由に係るものを含みます。）があったときは、前項の規定にかかわらず、解除等があったときまでに着手した工事の部分について、その工事に要した費用を負担していただきます。この場

合において、負担を要する費用の額は、その費用の額に消費税相当額を加算した額とします。

第3節 料金の計算方法等

(料金の計算方法等)

第36条 料金の計算方法並びに料金及び工事に関する費用の支払方法は、料金表通則に定めるところによります。

第4節 割増金及び延滞利息

(割増金)

第37条 イントラネットIP電話契約者は、料金又は工事に関する費用の支払いを不法に免れた場合は、その免れた額のほか、その免れた額（消費税相当額を加算しない額とします。）の2倍に相当する額に消費税相当額を加算した額を割増金として、当社が指定する期日までに支払っていただきます。

(延滞利息)

第38条 イントラネットIP電話契約者は、料金その他の債務（延滞利息を除きます。）について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について年14.5%の割合（年当たりの割合は、閏年の日を含む期間についても、365日当たりの割合とします。）で計算して得た額を延滞利息として、当社が指定する期日までに支払っていただきます。

第5節 他社接続通信の料金の取扱い

(他社接続通信の料金の取扱い)

第39条 イントラネットIP電話契約者は、相互接続協定に基づき当社又は協定事業者の契約約款等に定めるところにより、他社接続通信に関する料金の支払いを要します。

2 前項の場合において、他社接続通信に係る料金の設定又はその請求については、当社又は協定事業者が行うものとします。

第6節 協定事業者に係る債権の譲受等

(協定事業者に係る債権の譲受等)

第40条 協定事業者と電気通信サービスに係る契約を締結しているイントラネットIP電話契約者は、その契約約款等に定めるところにより当社に譲り渡すこととされた協定事業者の債権を譲り受け、当社が請求することを承認していただきます。この場合、当社及び協定事業者は、イントラネットIP電話契約者への個別の通知又は譲渡承認の請求を省略するものとします。

2 前項の場合において、当社は、譲り受けた債権を当社が提供するイントラネットIP電話サービスの料金とみなして取り扱います。

第8章 最低利用期間

(インターネットIP電話サービスに係る最低利用期間)

第41条 イントラネットIP電話サービスについては、料金表通則に定めるところにより、最低利用期間があります。

2 前項の最低利用期間は、その契約に基づいて当社がインターネットIP電話サービスの提供を開始した日から起算して次のとおりとします。

区分	分	最低利用期間
一般インターネットIP電話サービス		1年間

3 イントラネットIP電話契約者は、前項の最低利用期間内にインターネットIP電話契約の解除があった場合は、当社が定める期日までに、料金表通則に定める額を支払っていただきます。

第9章 保守

(インターネットIP電話契約者の維持責任)

第42条 インターネットIP電話契約者は、そのインターネットIP電話利用回線に接続されている自営端末設備又は自営電気通信設備を端末設備等規則に適合するよう維持していただきます。

(インターネットIP電話契約者の切分責任)

第43条 インターネットIP電話契約者は、自営端末設備又は自営電気通信設備がインターネットIP電話利用回線に接続されている場合であって、インターネットIP電話サービスを利用できなくなったときは、その自営端末設備又は自営電気通信設備に故障のないことを確認のうえ、当社に修理の請求をしていただきます。

- 2 前項の確認に際して、インターネットIP電話契約者から要請があったときは、当社は、インターネットIP電話サービス取扱所において試験を行い、その結果をインターネットIP電話契約者にお知らせします。
- 3 当社は、前項の試験により、当社の設置した電気通信設備に故障がないと判定した場合において、インターネットIP電話契約者の請求により当社の係員を派遣した結果、故障の原因が自営端末設備又は自営電気通信設備にあったときは、インターネットIP電話契約者にその派遣に要した費用を負担していただきます。この場合において、負担を要する費用の額は、派遣に要した費用の額に消費税相当額を加算した額とします。

(注) 当社と保守契約を締結している自営端末設備又は自営電気通信設備については、本条の規定は適用がないものとします。

(修理又は復旧の順位)

第44条 当社は、当社の設置した電気通信設備が故障し、又は滅失した場合に、その全部を修理し、又は復旧することができないときは、第22条（通信利用の制限等）の規定により優先的に取り扱われる通信を確保するため、次の順位に従ってその電気通信設備を修理し、又は復旧します。この場合において、第1順位及び第2順位の電気通信設備は、同条の規定により当社がそれらの機関との協議により定めたものに限ります。

順位	修理又は復旧する電気通信設備
1	気象機関に設置されるもの 水防機関に設置されるもの 消防機関に設置されるもの 災害救助機関に設置されるもの 秩序の維持に直接関係がある機関に設置されるもの 防衛に直接関係がある機関に設置されるもの 海上の保安に直接関係がある機関に設置されるもの 輸送の確保に直接関係がある機関に設置されるもの 通信役務の提供に直接関係がある機関に設置されるもの 電力の供給に直接関係がある機関に設置されるもの
2	水道の供給に直接関係がある機関に設置されるもの ガスの供給に直接関係がある機関に設置されるもの 選挙管理機関に設置されるもの 別記17に定める基準に該当する新聞社、放送事業者又は通信社の機関に設置されるもの 預貯金業務を行う金融機関に設置されるもの

	その他重要通信を取扱う国又は地方公共団体の機関に設置されるもの（ 第1順位となるものを除きます。）
3	第1順位及び第2順位に該当しないもの

(注) 当社は、当社の設置した電気通信設備を修理又は復旧するときは、故障又は滅失した
インターネットIP電話利用回線について、暫定的にその電気通信番号を変更すること
があります。

第10章 損害賠償

(責任の制限)

第45条 当社は、インターネットIP電話サービスを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき理由（当社が当社の提供区間と協定事業者の提供区間とを合わせて料金を設定している場合は、その協定事業者の責めに帰すべき理由を含みます。）によりその提供を行わなかったときは、そのインターネットIP電話サービスが全く利用できない状態（当該インターネットIP電話契約に係る電気通信設備による全ての通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下この条において同じとします。）にあることを当社が知った時刻から起算して、24時間以上その状態が連續したときに限り、当該インターネットIP電話契約者の損害を賠償します。

ただし、協定事業者が当該協定事業者の契約約款等に定めるところにより損害を賠償する場合は、この限りでありません。

2 第1項の場合において、当社は、インターネットIP電話サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻以後のその状態が連續した時間（24時間の倍数である部分に限ります。）について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する当該インターネットIP電話サービスに係る次の料金の合計額を発生した損害とみなし、その額に限って賠償します。

- (1) 料金表第1（基本利用料）又は料金表第2（付加機能利用料）に定める定額利用料
- (2) 料金表第1（基本利用料）又は料金表第2（付加機能利用料）に定める利用料（インターネットIP電話サービスを全く利用できない状態が連續した期間の初日が属する料金月の前3料金月の1日当たりの平均利用料（前3料金月の実績を把握することが困難な場合には、当社が別に定める方法により算出した額）により算出します。）

3 前2項の規定にかかわらず、当社は、インターネットIP電話サービスの提供をしなかったことの原因が、本邦のケーブル陸揚局又は固定衛星地球局より外国側又は衛星側の電気通信回線設備における障害であるときは、インターネットIP電話サービスの提供をしなかったことにより生じた損害を賠償しません。

4 当社は、インターネットIP電話サービスを提供すべき場合において、当社の故意又は重大な過失によりその提供をしなかったときは、前3項の規定は適用しません。

5 第1項及び第2項の規定にかかわらず、損害賠償の取扱いに関し、料金表第1（基本利用料）又は料金表第2（付加機能利用料）に特段の定めがある場合は、その定めるところによります。

（注1）本条第2項に規定する「当社が別に定める方法」により算出した額は、原則として、インターネットIP電話サービスを全く利用できない状態が生じた日以前の実績が把握できる期間における1日当たりの平均の利用に関する料金とします。

（注2）本条第2項の場合において、日数に対応する料金額の算定にあたっては、料金表通則の規定に準じて取り扱います。

(免責)

第46条 当社は、インターネットIP電話サービスに係る設備その他の電気通信設備の設置、撤去、修理又は復旧の工事にあたって、インターネットIP電話契約者に関する土地、建物その他の工作物等に損害を与えた場合に、それがやむを得ない理由によるものであるときは、当社の故意又は重大な過失がない限り、その損害を賠償しません。

2 当社は、この約款等の変更により、自営端末設備又は自営電気通信設備の改造又は変更を要することとなる場合であっても、その改造又は変更に要する費用については負担しません。

(承諾の限界)

第47条 当社は、インターネットIP電話契約者から工事その他の請求があった場合に、その請求を承諾することが技術的に困難なとき、又は保守することが著しく困難である等当社の業務の遂行上支障があるときは、その請求を承諾しないことがあります。この場合は、その理由をその請求をしたインターネットIP電話契約者にお知らせします。
ただし、この約款において特段の規定がある場合には、その規定によります。

(利用に係るインターネットIP電話契約者の義務)

第48条 インターネットIP電話契約者は、次のことを守っていただきます。

- (1) 当社がインターネットIP電話契約に基づき設置した電気通信設備を移動し、取りはずし、変更し、分解し、若しくは損壊し、又はその設備に線条その他の導体を連絡しないこと。
ただし、天災、事変その他の非常事態に際して保護する必要があるとき、又は自営端末設備若しくは自営電気通信設備の接続若しくは保守のため必要があるときは、この限りでありません。
- (2) 故意に電気通信設備を保留したまま放置し、その他通信の伝送交換に妨害を与える行為を行わないこと。
- (3) 故意に多数の不完了通信を発生させる等、通信のふくそうを生じさせるおそれがある行為を行わないこと。
- (4) 当社が業務の遂行上支障がないと認めた場合を除いて、当社がインターネットIP電話契約に基づき設置した電気通信設備に他の機械、付加物品等を取り付けないこと。
- (5) 当社がインターネットIP電話契約に基づき設置した電気通信設備を善良な管理者の注意をもって保管すること。
- (6) 自営端末設備又は自営電気通信設備において、音声通信品質を損なうおそれがある設定の変更等の行為を行わないこと。
- (7) 違法に、又は公序良俗に反する態様で、インターネットIP電話サービスを利用しないこと。
- (8) 固定電話番号にて発信又は着信する端末設備、又は自営端末設備、若しくは自営電気通信設備をインターネットIP電話利用回線の終端と同一の構内又は同一の建物内から移動しないこと。
- (9) 音声通信の品質を維持するために、インターネットIP電話利用回線に当社指定の附加機能を契約すること。但し、インターネットIP電話利用回線について、インターネットIP電話専用としての利用の場合はこの限りではありません。
- (10) 当社が別に定めるところにより行う一般インターネットIP電話契約者に係る住所又は居所その他の契約申込み内容の確認に応じること。
- (11) インターネットIP電話契約者は、インターネットIP電話サービスの全部又は一部を自らの電気通信事業の用に現に供している者及び供しようとする場合は、その旨及び電気通信番号使用計画の認定状況について当社に申告すること。
- (12) インターネットIP電話契約者は、インターネットIP電話サービスの全部又は一部を自らの電気通信事業の用に供する場合は、電気通信番号計画（令和元年総務省告示第6号）の電気通信番号の使用に関する条件を遵守すること。
- (13) 当社所定の方法により、インターネットIP電話サービスを自らの電気通信事業の用に供している又は供しようとする旨を当社に申告すること及び電気通信番号使用計画の認定を受けた又は認定のための申請を行っている事実を確認するための書類（当社が別に定めるものに限ります。）を当社に提出すること。

- (14) 当社が、番号使用条件の遵守状況について当社が別に定める事項の回答を求めた場合は、その求めに応じること。
- (15) 前2号の規定により当社に申告、提出又は回答された内容（インターネットIP電話契約者の氏名等の情報及び回答がされない場合は、その事実を含みます。）を、当社が総務省に通知することについて承諾すること。
- 2 当社は、インターネットIP電話契約者の行為が別記4に定める禁止行為のいずれかに該当すると判断した場合は、前項第7号の義務に違反したものとみなします。
- 3 インターネットIP電話契約者は、前2項の規定に違反してその電気通信設備を忘失し、又は毀損したときは、当社が指定する期日までに、その補充、修繕その他の工事等に必要な費用を支払っていただきます。

(利用上の制限)

第49条 イントラネットIP電話契約者は、コールバックサービス（本邦から本邦外へ発信する音声通信を外国から発信する形態に転換することによって音声通信を可能とする形態の電気通信サービスをいいます。以下同じとします。）のうち、次の方のものを利用し、又は他人に利用させる態様で音声通信を行ってはなりません。

区別	方式の概要
ポーリング方式	外国側から本邦宛に継続して音声通信の請求が行われ、イントラネットIP電話契約者がコールバックサービスの利用を行う場合にのみ、それに応答することで提供がなされるコールバックサービスの方式
アンサーサプレッション方式	その提供に際し、当社が音声通信に係る通信時間の測定を行うために用いる応答信号が不正に抑圧されることとなるコールバックサービスの方式

(イントラネットIP電話契約者からのイントラネットIP電話利用回線設置場所の提供等)

第50条 イントラネットIP電話契約者からのイントラネットIP電話利用回線設置場所の提供等については、当社が別に定めるところによります。

(電話帳)

第51条 当社は、イントラネットIP電話契約者（一般イントラネットIP電話契約者（特定事業者を除きます。）及び特別イントラネットIP電話契約者に限ります。以下第53条まで、及び別記6から8までにおいて同じとします。）から請求があったときは、当社が別に定めるところにより、電気通信番号を電話帳（別に定める協定事業者が発行する電話帳をいいます。以下同じとします。）に掲載します。

(注) 「別に定める協定事業者」は、NTT東日本株式会社及びNTT西日本株式会社とします。

(電話番号案内)

第52条 当社は、イントラネットIP電話契約者から請求があったときは、当社が別に定める電気通信番号について、当社が別に定める協定事業者の契約約款等に定める電話番号案内において案内を行います。

(注) 電話帳への掲載を省略されているもの（イントラネットIP電話契約者から案内を行ってほしい旨の請求があるものを除きます。）については、電気通信番号の案内は行いません。

(番号情報の提供)

第53条 当社は、当社の番号情報（電話帳掲載又は電話番号案内に必要な情報（第51条（電話帳）及び第52条（電話番号案内）の規定により電話帳掲載又は電話番号案内の請求を行ったイントラネットIP電話契約者に係るイントラネットIP電話利用回線の情報に限ります。）をいいます。以下この条において同じとします。）について、番号情報データベース（番号情報を収容するためにNTT西日本株式会社が設置するデータベース設備をいいます。以下同じとします。）に登録します。

2 前項の規定により登録した番号情報は、番号情報データベースを設置するNTT西日本

株式会社が、電話帳発行又は電話番号案内を行うことを目的とする電気通信事業者等（当社が別に定める者に限ります。）に提供します。

- (注1) 本条第2項に規定する「当社が別に定める者」は、NTT西日本株式会社と相互接続協定又は相互接続協定以外の契約により番号情報データベースに収容されたインターネットIP電話契約者の番号情報を利用する事業者をいいます。
- (注2) 本条第2項に規定する電気通信事業者等について、当社は閲覧に供します。
- (注3) 当社は、電気通信事業者等が「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン（平成10年郵政省告示第570号）」等の法令に違反して番号情報を目的外等に利用した場合は、その電気通信事業者等への番号情報の提供を停止する措置を行います。
- (注4) 電話番号案内のみを行うものとした番号情報については、電話番号案内の目的に限定してその番号情報を電気通信事業者等が利用する場合にNTT西日本株式会社が提供します。

(相互接続番号案内)

第54条 一般インターネットIP電話契約者は、その一般インターネットIP電話契約者に係るインターネットIP電話利用回線から相互接続番号案内（相互接続点を介して当社が別に定める協定事業者が提供する電話番号案内に接続し、電話番号案内を利用する）をします。以下同じとします。）を利用することができます。

(注) 「別に定める協定事業者」は、アルティウスリンク株式会社とします。

(相互接続番号案内料の支払義務)

第55条 一般インターネットIP電話契約者は、相互接続番号案内を利用のつど、料金表第3（相互接続番号案内料）に規定する相互接続番号案内料の支払いを要します。

2 一般インターネットIP電話契約者は、その一般インターネットIP電話契約者に係るインターネットIP電話利用回線によりインターネットIP電話契約者以外の者が行った通信に係る相互接続番号案内料についても、当社に対し責任を負わなければなりません。

(インターネットIP電話契約者に係る情報の取得)

第55条の1の2 インターネットIP電話契約者は、本サービス提供にかかるものの氏名若しくは名称、電気通信番号、住所若しくは居所又は請求書の送付先等の情報を当社が取得することを承諾するものとします。

(インターネットIP電話契約者の氏名等の通知)

第55条の2 当社は、協定事業者から要請があったときは、インターネットIP電話契約者（その協定事業者とインターネットIP電話サービス等を利用するうえで必要な契約をしている者に限ります。）の氏名及び住所等をその協定事業者に通知することについて同意していただきます。

2 インターネットIP電話契約者が第48条（利用に係るインターネットIP電話契約者の義務）第1項第12号に違反している又は違反しているおそれのある事実を当社が知った場合には、当社は当該インターネットIP電話契約者の氏名及び住所などを総務省に通知することがあることについて、インターネットIP電話契約者は同意していただきます。

(特定の付加機能を利用するインターネットIP電話契約者に係る情報の通知)

第55条の3 当社は、特殊詐欺への反復・継続的利用を理由とする警察機関からの番号利用停止（総務省総合通信基盤局長発出文書「特殊詐欺に利用された固定電話番号の利用停止等スキームについて」（以下「総務省文書」といいます。）に定める固定電話番号の利用停止をいいます。以下同じとします。）に係る要請があるときは、総務省文書に基づき、その電気通信番号に係るインターネットIP電話契約者に係る情報を警察機関に通知することがあります。

（インターネットIP電話契約者に係る情報の利用）

第56条 当社は、第56条の1の2に定めるインターネットIP電話契約者に係る情報を、当社又は協定事業者等の電気通信サービスに係る契約の申込み、契約の締結、工事、料金の適用又は料金の請求その他の当社契約約款等、又は協定事業者等の契約約款等の規定に係る業務の遂行上必要な範囲で利用します。

（注）業務の遂行上必要な範囲での利用には、インターネットIP電話契約者に係る情報を当社の業務を委託している者に提供する場合を含みます。

2 第56条の1の2、第56条の2及び前項に定めるほか、本サービスに関して取得したリモートアクセス契約者に関する情報の取扱いについては、別途当社の定める「KDDIプライバシーポリシー（<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>）」が適用されます。

（協定事業者の電気通信サービスに係る料金等の回収代行）

第57条 当社は、一般インターネットIP電話契約者から申出があったときは、次の場合に限り、協定事業者（当社が別に定める協定事業者に限ります。以下この条において同じとします。）の電気通信サービスに関する契約約款等の規定により協定事業者がその契約者に請求することとした電気通信サービスに係る料金又は工事に関する費用について、その協定事業者の代理人として、当社の請求書により請求し、回収する取扱いを行うことがあります。

（1）その申出をした一般インターネットIP電話契約者が当社が請求する料金又は工事に関する費用の支払いを現に怠っていない、又は怠るおそれがないとき。
（2）その一般インターネットIP電話契約者の申出について、協定事業者が承諾するとき。

（3）その他当社の業務の遂行上支障がないとき。

2 前項の規定により、当社が請求した料金又は工事に関する費用について、その一般インターネットIP電話契約者が当社が定める支払期日を超えてなお支払わないときは、当社は、その一般インターネットIP電話契約者に係る前項の取扱いを廃止します。

（法令に規定する事項）

第58条 インターネットIP電話サービスの提供又は利用にあたり、法令に定めがある事項については、その定めるところによります。

（注）法令に定めがある事項については、別記9から13までに定めるところによります。

（閲覧）

第59条 この約款及び料金表において、別に定めることとしている事項については、当社は、閲覧に供します。

第12章 附帯サービス

(附帯サービス)

第60条 イントラネット I P電話サービス等に関する附帯サービスの取扱いについては、別記15から16及び18から19に定めるところによります。

別記

1 イントラネットIP電話サービスの提供区間

当社のイントラネットIP電話サービスは、下表の区間において提供します。

区分	提供区間
一般イントラネットIP電話サービス	(1) イントラネットIP電話利用回線の終端相互間 (2) 相互接続点相互間（1の相互接続点に終始する場合を含みます。） (3) イントラネットIP電話利用回線の終端と相互接続点、外国、船舶局、船舶地球局又は携帯移動地球局との間 (4) 相互接続点と外国、船舶局、船舶地球局又は携帯移動地球局との間 (5) イントラネットIP電話利用回線の終端又は相互接続点とアクセスポイントとの間
特別イントラネットIP電話サービス	(1) イントラネットIP電話利用回線の終端相互間 (2) 相互接続点相互間（1の相互接続点に終始する場合を含みます。） (3) イントラネットIP電話利用回線の終端と相互接続点との間
緊急通報用イントラネットIP電話サービス	(1) イントラネットIP電話利用回線の終端相互間 (2) 相互接続点相互間 (3) イントラネットIP電話利用回線の終端と相互接続点との間

2 イントラネットIP電話契約者の地位の承継

- (1) 相続又は法人の合併若しくは分割によりイントラネットIP電話契約者の地位の承継があったときは、相続人又は合併後存続する法人、合併若しくは分割により設立された法人若しくは分割により営業を承継する法人は、当社所定の書面にこれを証明する書類を添えて、すみやかに契約事務を行うイントラネットIP電話サービス取扱所に届け出させていただきます。
- (2) (1)の場合において、地位を承継した者が2人以上あるときは、そのうちの1人を当社に対する代表者と定め、これを届け出させていただきます。これを変更したときも同様とします。
- (3) 当社は、(2)の規定による代表者の届出があるまでの間、その地位を承継した者のうちの1人を代表者として取り扱います。

3 イントラネットIP電話契約者の氏名等の変更

- (1) イントラネットIP電話契約者は、その氏名、名称、住所若しくは居所又は請求書の送付先等に変更があったときは、そのことをすみやかに契約事務を行うイントラネットIP電話サービス取扱所に届け出させていただきます。
- (2) 当社は、(1)の届出があったときは、その届出のあった事実を証明する書類を提示していただくことがあります。
- (3) イントラネットIP電話契約者が(1)の届出を怠ったとき又は事実と異なる届出を行ったときは、当社がこの約款に規定する通知は、当社に届出を受けている氏名、名称、住所若しくは居所又は請求書の送付先への郵送等の通知をもって、その通知を行ったものとみなします。

4 イントラネットIP電話契約者の禁止行為

インターネットIP電話契約者は、インターネットIP電話サービスの利用にあたり、以下の行為を行わないものとします。

- (1) 通信の伝送交換に妨害を与える行為、その他自己以外の者の電気通信設備等の利用若しくは運営に支障を与える行為又はそのおそれのある行為
- (2) 本人の同意を得ずに広告、宣伝又は勧誘の文書等を送信し、又は掲載する行為
- (3) 他人が嫌悪感を抱く、又はそのおそれのある文書等を送信し、記載し、又は掲載する行為
- (4) 自己以外の者になりすまして各種サービスを利用する行為
- (5) 自己以外の者の知的財産権（特許権、実用新案、著作権、意匠権、商標権等）その他の権利を侵害する行為又はそのおそれのある行為
- (6) 自己以外の者の財産、プライバシー若しくは肖像権を侵害する行為又はそのおそれのある行為
- (7) 自己以外の者を差別し、誹謗中傷し、又はその名誉若しくは信用を毀損する行為
- (8) 猥褻若しくは児童ポルノ又は児童虐待等、児童及び青少年に悪影響を及ぼす画像、音声、文字又は文書等を送信、記載又は掲載する行為
- (9) 無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、又はこれを勧誘する行為
- (10) 連鎖販売取引（マルチ商法）に関して法令に違反する行為
- (11) インターネットIP電話サービスにより利用しうる情報を改ざんし、又は消去する行為
- (12) 有害なコンピュータープログラム等を送信し、又は掲載する行為
- (13) 売春行為、暴力行為、残虐な行為等、公序良俗に違反し、又は他人に不利益を与える行為
- (14) 犯罪行為又は犯罪行為を誘発し、若しくは扇動する行為
- (15) その他法令又はこの約款等に違反する行為
- (16) (1) から (15) までの規定のいずれかに該当するコンテンツへのアクセスを助長する行為

5 インターネットIP電話契約者からのインターネットIP電話利用回線の設置場所の提供等

- (1) インターネットIP電話利用回線の終端のある構内（これに準ずる区域内を含みます。）又は建物内において、当社がインターネットIP電話利用回線を設置するために必要な場所は、そのインターネットIP電話契約者から提供していただきます。
- (2) 当社がインターネットIP電話契約に基づいて設置する端末設備その他の電気通信設備に必要な電気は、インターネットIP電話契約者から提供していただくことがあります。
- (3) インターネットIP電話契約者は、インターネットIP電話利用回線の終端のある構内（これに準ずる区域内を含みます。）又は建物内において、当社の電気通信設備を設置するために管路等の特別な設備を使用することを希望するときは、自己の負担によりその特別な設備を設置していただきます。

6 電話帳の普通掲載

- (1) 当社は、インターネットIP電話契約者から請求があったときは、そのインターネットIP電話契約者に係る当社が別に定める電気通信番号を電話帳に普通掲載として次の事項を掲載します。
 - ア インターネットIP電話契約者又はそのインターネットIP電話契約者が指定する者の氏名、名称又は称号のうち1
 - イ インターネットIP電話契約者又はそのインターネットIP電話契約者が指定する

者の職業（協定事業者が定める職業区分によるものとします。）のうち 1

ウ イントラネット I P 電話契約者に係るイントラネット I P 電話利用回線の終端のある場所（イントラネット I P 電話契約者又はそのイントラネット I P 電話契約者が指定する者の住所又は居所による掲載の請求があった場合で、当社がイントラネット I P 電話契約者に係るイントラネット I P 電話利用回線の終端の場所による掲載が適当でないと認めたときは、その請求のあった場所）

（2）（1）に規定する事項は、協定事業者が定める形式に従って掲載します。

（3）当社は、その普通掲載が協定事業者の電話帳発行業務に支障を及ぼすおそれがあるときは、（1）の規定にかかわらず、電話帳の普通掲載の取扱いを行わないことがあります。

7 電話帳の掲載省略

（1）当社は、6（電話帳の普通掲載）の規定にかかわらず、イントラネット I P 電話契約者に係るイントラネット I P 電話利用回線に音声通信の機能を有しない端末設備が接続されている場合であって、6（電話帳の普通掲載）の（1）のアからウに規定する事項に加えてその端末設備の種類について協定事業者が定める記号等を普通掲載として掲載することについてイントラネット I P 電話契約者の承諾が得られないときは、電話帳への掲載を省略することがあります。

（2）当社は、（1）の場合のほか、イントラネット I P 電話契約者から請求があったときは、電話帳への掲載を省略します。

8 電話帳の重複掲載

（1）当社は、イントラネット I P 電話契約者から、普通掲載のほか、6（電話帳の普通掲載）に規定する掲載事項について、次の請求があったときは、重複掲載として電話帳に掲載します。

ア 氏名、名称若しくは称号（普通掲載として掲載したものと除きます。）又は商品名による掲載

イ 普通掲載として掲載した職業区分以外の職業区分への掲載

（2）（1）に規定する事項は、協定事業者が定める形式に従って掲載します。

（3）当社は、その重複掲載が協定事業者の電話帳発行業務に支障を及ぼすおそれがあるときは、（1）の規定にかかわらず、電話帳の重複掲載の取扱いを行わないことがあります。

（4）電話等契約者は、（1）の請求をし、その承諾を受けたときは、料金表第5（附帯サービスに関する料金等）に規定する料金の支払いを要します。

8の2 緊急通報用イントラネット I P 電話サービスの電気通信番号

緊急通報用イントラネット I P 電話サービスの電気通信番号は、次のとおりとします。

区別	電気通信番号
警察機関に提供される緊急通報用イントラネット I P 電話サービス	110
海上保安機関に提供される緊急通報用イントラネット I P 電話サービス	118
消防機関に提供される緊急通報用イントラネット I P 電話サービス	119

9 自営端末設備の接続

（1）イントラネット I P 電話契約者は、そのイントラネット I P 電話契約者に係るイント

ラネットIP電話利用回線（当社が設置するものに限ります。以下12までにおいて同じとします。）の終端において、又はその終端に接続されている電気通信設備を介して、そのイントラネットIP電話利用回線に自営端末設備を接続するときは、その接続の請求をしていただきます。この場合において、端末機器の技術基準適合認定等に関する規則（平成16年総務省令第15号。以下「技術基準適合認定規則」といいます。）様式第7号の表示が付されている端末機器（技術基準適合認定規則第3条で定める種類の端末設備の機器をいいます。）、技術基準等に適合することについて事業法第68条第1項に規定する登録認定機関又は事業法第72条の3第2項に規定する承認認定機関の認定を受けた端末設備の機器以外の自営端末設備を接続するときは、その自営端末設備の名称その他その請求の内容を特定するための事項について記載した当社所定の書面によりその接続の請求をしていただきます。

- (2) 当社は、(1)の請求があったときは、次の場合を除いて、その請求を承諾します。
- ア その接続が技術基準等に適合しないとき。
 - イ その接続が電気通信事業法施行規則（昭和60年郵政省令第25号。以下「事業法施行規則」といいます。）第31条で定める場合に該当するとき。
- (3) 当社は、(2)の請求の承諾にあたっては、次の場合を除いて、その接続が技術基準等に適合するかどうかの検査を行います。
- ア 技術基準適合認定規則様式第7号又は第14号の表示が付されている端末機器を接続するとき。
 - イ 事業法施行規則第32条第1項で定める場合に該当するとき。
- (4) (3)の検査を行う場合、当社の係員は、所定の証明書を提示します。
- (5) イントラネットIP電話契約者は、工事担任者規則（昭和60年郵政省令第28号。以下「工事担任者規則」といいます。）第4条で定める種類の工事担任者格者証の交付を受けている者（以下「工事担任者」といいます。）に自営端末設備の接続に係る工事を行わせ、又は実地に監督させなければなりません。
- ただし、工事担任者規則第3条で定める場合は、この限りでありません。
- (6) イントラネットIP電話契約者がその自営端末設備を変更したときについても、(1)から(5)までの規定に準じて取り扱います。
- (7) イントラネットIP電話契約者は、そのイントラネットIP電話契約者に係るイントラネットIP電話利用回線に接続されている自営端末設備を取りはずしたときは、そのことを当社に通知していただきます。

10 自営端末設備に異常がある場合等の検査

- (1) 当社は、イントラネットIP電話利用回線に接続されている自営端末設備に異常がある場合その他電気通信サービスの円滑な提供に支障がある場合において必要があるときは、イントラネットIP電話契約者に、その自営端末設備の接続が技術基準等に適合するかどうかの検査を受けることを求めることができます。この場合において、イントラネットIP電話契約者は、正当な理由がある場合その他事業法施行規則第32条第2項で定める場合を除いて、検査を受けることを承諾していただきます。
- (2) (1)の検査を行う場合、当社の係員は、所定の証明書を提示します。
- (3) (1)の検査を行った結果、自営端末設備が技術基準等に適合していると認められないときは、イントラネットIP電話契約者は、その自営端末設備をイントラネットIP電話利用回線から取りはずしていただきます。

11 自営電気通信設備の接続

- (1) イントラネットIP電話契約者は、そのイントラネットIP電話契約者に係るイントラネットIP電話利用回線の終端において、又はその終端に接続されている電気通信設

備を介して、そのインターネットIP電話利用回線に自営電気通信設備を接続するときは、その接続の請求をしていただきます。

- (2) 当社は、(1)の請求があったときは、次の場合を除いて、その請求を承諾します。
- ア その接続が技術基準等に適合しないとき。
- イ その接続により当社の電気通信回線設備の保持が経営上困難となることについて、事業法第70条第1項第2号の規定による総務大臣の認定を受けたとき。
- (3) 当社は、(2)の請求の承諾にあたっては、事業法施行規則第32条第1項で定める場合に該当するときを除いて、その接続が技術基準等に適合するかどうかの検査を行います。
- (4) (3)の検査を行う場合、当社の係員は、所定の証明書を提示します。
- (5) イントラネットIP電話契約者は、工事担任者に自営電気通信設備の接続に係る工事を行わせ、又は実地に監督させなければなりません。
- ただし、工事担任者規則第3条で定める場合は、この限りではありません。
- (6) イントラネットIP電話契約者がその自営電気通信設備を変更したときについても、(1)から(5)までの規定に準じて取り扱います。
- (7) イントラネットIP電話契約者は、そのイントラネットIP電話契約者に係るイントラネットIP電話利用回線に接続されている自営電気通信設備を取りはずしたときは、そのことを当社に通知していただきます。

12 自営電気通信設備に異常がある場合等の検査

イントラネットIP電話利用回線に接続されている自営電気通信設備に異常がある場合その他電気通信サービスの円滑な提供に支障がある場合の検査については、10(自営端末設備に異常がある場合等の検査)の規定に準じて取り扱います。

13 当社の維持責任

当社は、当社の設置した電気通信設備を事業用電気通信設備規則(昭和60年郵政省令第30号)に適合するよう維持します。

14 時報サービス及び災害用伝言ダイヤルサービス

- (1) 当社は、次により時報サービスを提供します。

区別	内容	電気通信番号
時報サービス	日本中央標準時に準拠した時刻を通知するサービス	117

- (2) 削除

- (3) 当社が別に定める協定事業者が提供する災害用伝言ダイヤルサービスは、次のとおりとします。

区別	内容	電気通信番号
災害用伝言ダイヤルサービス	災害が発生した場合等に、協定事業者の定める通話について、メッセージの蓄積、再生等を行うサービス	171

- (4) 時報サービスは、1の音声通信について、時報を聞くことができる状態にした時刻から起算し、6分経過後12分までの間において、その音声通信を打ち切ります。

- (注) (3)の「当社が別に定める協定事業者」は、NTT東日本株式会社及びNTT西日本株式会社とします。

15 音声通信明細の発行

- (1) 当社は、イントラネットIP電話契約者（一般イントラネットIP電話契約者に限ります。以下21において同じとします。）から請求があったときは、音声通信明細を発行します。
- (2) イントラネットIP電話契約者は、音声通信明細の発行の請求をし、その承諾を受けたときは、料金表第5（附帯サービスに関する料金等）に規定する発行料の支払いを要します。

16 端末設備の提供

- (1) 当社は、イントラネットIP電話契約者から請求があったときは、別表6に定めるところにより、端末設備（当社がこの約款以外の契約約款等を定め、それにより提供するものを除きます。）を提供します。
- (2) イントラネットIP電話契約者は、前号の請求をし、その端末設備の提供を受けているときは、この約款に特段の定めがある場合を除き、料金表第5（附帯サービスに関する料金等）に定める端末設備に係る料金及を支払っていただきます。
- (3) イントラネットIP電話契約者は、第1号の請求をし、当社がその端末設備に係る工事等を行った場合には、料金表第5（附帯サービスに関する料金等）に定める料金等を支払っていただきます。
- (4) 端末設備は、イントラネットIP電話契約が終了した場合、当社が別に定める方法ですみやかに返還していただきます。

17 新聞社等の基準

区分	基準
1 新聞社	次の基準のすべてを備えた日刊新聞紙を発行する新聞社 (1) 政治、経済、文化その他公共的な事項を報道し、又は論議することを目的として、あまねく発売されること。 (2) 発行部数が、1の題号について8,000部以上であること。
2 放送事業者	電波法（昭和25年法律第131号）の規定により放送局の免許を受けた者
3 通信社	新聞社又は放送事業者にニュース（1欄の基準のすべてを備えた日刊新聞紙に掲載し、又は放送事業者が放送をするためのニュース又は情報（広告を除きます。）をいいます。）を供給することを主な目的とする通信社

18 支払証明書の発行

- (1) 当社は、イントラネットIP電話契約者から請求があったときは、その契約者に係るイントラネットIP電話契約の支払証明書を発行します。
- (2) イントラネットIP電話契約者は、前項の請求をし、その承諾を受けたときは、料金表第5（附帯サービスに関する料金等）に定める発行手数料を支払っていただきます。

19 削除

料金表

通則

(料金等の設定)

- 1 イントラネットIP電話サービスに係る基本利用料は、イントラネットIP電話サービスの提供区間と協定事業者の提供区間とを合わせて、当社が設定するものとします。
- 2 イントラネットIP電話サービスに係る利用料は、当社の提供区間と協定事業者又は外国の電気通信事業者の提供区間とを合わせて、当社が設定するものとします。
- 3 1及び2の規定にかかわらず、協定事業者の契約約款等に規定するところによりその協定事業者が定める料金については、この限りではありません。

(料金の計算方法)

- 4 当社は、月額料金（定額利用料のうち、月額で定められている料金をいいます。以下同じとします。）、利用料、ユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料は、料金月に従って計算します。
- 5 当社は、当社の業務の遂行上やむを得ない場合は、前項の料金月の起算日を変更することがあります。
- 6 当社は、月額料金、利用料、ユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料については、料金月に従って計算したものの合計額により、支払いを請求します。
- 7 当社は、料金その他の計算については、次表に規定するとおりとします。

区分	計算方法
(1) (2) 以外の料金	この約款に定める税抜価格（消費税相当額を加算しない額をいいます。以下同じとします。）により行います。
(2) 16の但書きに掲げる料金	この約款に定める額により行います。

(月額料金の日割)

- 8 月額料金の日割は、次のとおりとします。

(1) (2) 以外の場合

当社は、次の場合には、月額料金をその利用日数に応じて日割します。

- ア 料金月の初日以外の日にイントラネットIP電話サービス提供の開始（付加機能については、その提供の開始）があったとき。
- イ 料金月の初日以外の日に契約の解除又は付加機能の廃止があったとき。
- ウ ア及びイの場合を除いて、料金月の初日以外の日に月額料金の額が増加又は減少したとき（この場合において、増加又は減少後の月額料金は、その増加又は減少のあった日から適用します。）。
- エ 料金月の初日にイントラネットIP電話サービスの提供の開始（付加機能については、その提供の開始）をし、その日にその契約の解除又は付加機能の廃止があったとき。
- オ 第33条（定額利用料の支払義務）第2項第2号の表の規定又は同条第3項第2号の表の規定に該当するとき。

力起算日の変更があったとき。

- (2) 当社は、選択制による通話料金の月極割引の適用（タイプ1）若しくは特定のau契約者回線への通話に対する定額料の適用に係る定額料金又は料金表第2（付加機能利用料）に定める着信先変更サービス、通話録音サービスⅡ若しくはau子機サービスについては、第33条第2項第2号の表の規定又は同条第3項第2号の表の規定に該当するときに限り、その月額料金をその利用日数に応じて日割します。

(端数処理)

- 9 当社は、料金その他の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。
ただし、この料金表に特段の定めがある場合は、この限りではありません。

(料金等の支払い)

- 10 イントラネットIP電話契約者は、料金及び工事に関する費用について、当社が定める期日までに、当社が指定する金融機関等において支払っていただきます。
11 料金及び工事に関する費用は、支払期日の到来する順序に従って支払っていただきます。
12 当社は、支払われた金額について、その充当すべき料金等の指定がないときは、当社が別に定める順序で充当します。

(少額料金の翌月払い)

- 13 当社は、当該月に請求すべき料金の総額が税抜価格1,000円未満である場合は、その月に請求すべき料金を翌月に請求する料金に合わせて請求することがあります。

(料金の一括後払い)

- 14 当社は、13の場合のほか、当社に特別の事情がある場合は、イントラネットIP電話契約者の承諾を得て、2か月以上の料金を、当社が指定する期日までに、まとめて支払っていただくことがあります。

(前受金)

- 15 当社は、料金又は工事に関する費用について、イントラネットIP電話契約者の要請があったときは、当社が別に定める条件に従って、あらかじめ前受金を預かることがあります。

(注) 「当社が別に定める条件」は、前受金には利息を付さないことを条件として預かることをいいます。

(消費税相当額の加算)

- 16 第33条（定額利用料の支払義務）から第35条（工事費の支払義務）までの規定その他約款の規定により、支払いを要するものとされている料金又は工事に関する費用の額は、この約款に定める税抜価格に基づき計算した額に消費税相当額を加算した額とします。
ただし、イントラネットIP電話サービスに係る利用料（外国との音声通信に係るものに限ります。）、延滞利息及び最低利用期間内に契約の解除があった場合に支払いを要する19に定める料金については、この限りではありません。

(料金等の臨時減免)

- 17 当社は、災害が発生し、又は発生するおそれがあるときは、約款の定めにかかわらず、臨時に、その料金又は工事に関する費用を減免することができます。

(注) 当社は、料金等の減免を行ったときは、関係のイントラネットIP電話サービス取扱所に掲示する等の方法により、その旨を周知します。

(最低利用期間内に契約の解除があった場合の料金等の適用)

- 18 イントラネットIP電話契約には、最低利用期間があります。

19 イントラネットIP電話契約者は、最低利用期間内にイントラネットIP電話契約の解除があった場合は、第33条（定額利用料の支払義務）、第34条（利用料の支払義務）及び通則4から8（7を除きます。）の定めにかかわらず、定額利用料（料金表第1（基本利用料）に定める基本ユーザコードに係るものに限ります。）の額に残余の期間に対応する月数を乗じた額を、当社が定める期日までに、一括して支払っていただきます。

ただし、そのイントラネットIP電話契約者が移設若しくは移転することを目的としてそのイントラネットIP電話契約の解除と同時に移設先若しくは移転先のイントラネットIP電話契約の申込みをする場合又はそのイントラネットIP電話契約者の責めによらない理由により発生した事態に対処するための措置として行われたものである場合は、この限りではありません。

（注）一般イントラネットIP電話契約者の責めによらない理由には、その一般イントラネットIP電話契約のイントラネットIP電話利用回線に係る特定電話サービスの提供に関する一切の事由を含みません。

（一括請求プランの取扱い）

20 当社は、イントラネットIP電話契約者から申出があったときは、21に規定するイントラネットIP電話利用回線により構成される回線群（以下この通則において「一括請求プラン回線群」といいます。）ごとに、そのイントラネットIP電話利用回線に係る料金その他の債務を22の各号に定める条件を満たす回線群の代表者（以下本通則において「代表契約者」といいます。）に対して、一括して請求する取扱い（以下本通則において「一括請求プラン」といいます。）を行います。

21 一括請求プラン回線群は、その一括請求プラン回線群を構成することについてイントラネットIP電話契約者が同意しているイントラネットIP電話利用回線により構成されるものとします。

22 一括請求プランの取扱いを受けようとするイントラネットIP電話契約者は、次の条件を満たす者を代表契約者として定め、その代表契約者を通じて一括請求プランの取扱いの申出をしていただきます。一括請求プランの取扱いの終了の申出の場合も同様とします。

- （1）商法（明治32年法律第48号）第52条に規定する会社又は有限会社法（昭和13年法律第4号）第1条に規定する有限会社であって、電気通信事業者であること
- （2）当社が別に定める経理的基礎を有していること
- （3）一括請求プランに係る料金その他の債務の支払いを現に怠っていない者、又は怠るおそれがない者であること
- （4）（1）から（3）までに關し、当社が別に定める書類を提出した者であること

23 当社は、代表契約者が22に規定する条件を満たす者であることについて、確認することができます。この場合、代表契約者はその確認に必要な書類を当社の求めに応じて提出していただきます。

24 当社は、20に規定する申出が合った場合、次の各号に該当する場合に限り、その申出を承諾します。

- （1）その申出のあったイントラネットIP電話利用回線の明細内訳を記録することについて、その申出のあったイントラネットIP電話契約者が承諾しているとき
- （2）その申出のあったイントラネットIP電話利用回線の明細情報を代表契約者に通知することについて、その申出のあったイントラネットIP電話契約者が承諾しているとき
- （3）その申出のあったイントラネットIP電話利用回線を一括請求プラン回線群に追加することについて、代表契約者の承諾があるとき
- （4）当社の業務遂行上又は技術上著しい支障がないとき

25 イントラネットIP電話契約者は、代表契約者を変更するときは、そのことをすみやか

に当社に届けていただきます。この場合において、変更後の代表契約者は、22の条件を満たす者であることを要します。

26 当社は、一括請求プランに係る料金その他の債務については、一括請求プラン回線群ごとに一括して、その代表契約者に請求します。代表契約者はその一括請求プランにかかる料金その他の債務を一括して当社に支払うものとします。

27 一括請求プランの取扱いの開始日は、次のとおりとします。

(1) 新たに1の一括請求プラン回線群を構成する場合

24に定める承諾があった日（インターネットIP電話利用回線の提供を開始するときは、その提供開始日とします。）が属する料金月の翌料金月の初日（インターネットIP電話契約者から特に要請があり、当社の業務遂行上支障がないときは、その申出のあった日が属する料金月の当社が指定する日）

(2) 既存の1の一括請求プラン回線群を指定してインターネットIP電話利用回線を追加する場合

24に定める承諾があった日（インターネットIP電話利用回線の提供を開始するときは、その提供開始日とします。）が属する料金月の翌料金月の初日（インターネットIP電話契約者から特に要請があり、当社の業務遂行上支障がないときは、その申出のあった日が属する料金月の当社が指定する日）

(3) 既存の一括請求プラン回線群から、インターネットIP電話利用回線を指定して一括請求プラン終了の申し出があった場合

一括請求プランの取り扱い終了の申し出があったインターネットIP電話利用回線については、申し出があった日が属する料金月の末日において、一括請求プランの取り扱いは終了したものとします。

28 次の場合は、そのインターネットIP電話利用回線に係る一括請求プランの取扱いは終了したものとします。

(1) 一括請求プランの取扱いを受けているインターネットIP電話契約の解除があったとき。

(2) 一括請求プランの取扱いを受けているインターネットIP電話契約者から、代表契約者を通じて、一括請求プランの終了の申出があったとき

(3) 一括請求プランの取扱いを受けているインターネットIP電話利用回線について、その電気通信番号が変更になったとき

(4) その他、24に規定する承諾条件を満たさなくなったとき

(5) 代表契約者が、一括請求プラン回線群に係る料金その他の債務について当社が定める支払期日を経過してもなお一括して支払わないとき

(6) 代表契約者が、一括請求プランの取扱いの終了を申し出たとき

(7) 代表契約者が、22の条件を満たすものでなくなったとき

29 次の場合は、その一括請求プラン回線群に係る一括請求プランの取り扱いは終了したものとします。

(1) その一括請求プラン回線群を構成する全てのインターネットIP電話利用回線について、28の(1)から(4)までの事由が生じたとき

(2) 代表契約者が、一括請求プラン回線群に係る料金その他の債務について当社が定める支払期日を経過してもなお一括して支払わないとき

(3) 代表契約者が、一括請求プランの取り扱いの終了を申し出たとき

(4) 代表契約者が、22の条件を満たすものでなくなったとき

30 代表契約者が、この一括請求プランの取扱いを終了する場合、取扱い終了日の3ヶ月前までに当社に書面で申し出いただきます。

(料金等の請求)

- 31 イントラネットIP電話サービスに係る料金その他の債務の請求については、この約款、当社が別に定める「ご請求に関するお手続き（<https://biz.kddi.com/support/payment/>）」、当社の「『請求統合』に係る取扱い規約」、「WEB de 請求書ご利用規約」又は「KDDIまとめて請求に係る取扱い規約」のほか、当社が別に定めるところによります。

第1 基本利用料

1 適用

基本利用料の適用については、第33条（定額利用料の支払義務）及び第34条（利用料の支払義務）の規定によるほか、次のとおりとします。

区分	内容	
(1) ユーザコードに係る料金の適用	種類	内容
	基本ユーザコード	第9条に基づき定めたユーザコード
		追加ユーザコード イントラネットIP電話契約者からの請求に応じて、当社が基本ユーザコードのほかに割り当てるユーザコード
<p>イ 当社は、1の基本ユーザコードについて、1の音声通信ch（イントラネットIP電話利用回線と他のイントラネットIP電話利用回線、本邦内に係る電気通信設備（当社が別に定める契約に基づいて設置される電気通信設備をいいます。以下同じとします。）又は本邦外に係る電気通信設備との間で音声通信を行うための通信路をいいます。以下同じとします。）を付与します。</p> <p>ウ 当社は、1の基本ユーザコードについて、1の電気通信番号を付与します。</p> <p>エ 当社は、一般イントラネットIP電話契約者から請求があったときは、1の一般イントラネットIP電話契約ごとに追加ユーザコードを割り当てます。</p> <p>ただし、キの規定の適用を行う場合はこの限りでありません。</p> <p>オ 当社は、1の追加ユーザコードについて、1の音声通信chを付与します。</p> <p>カ 当社は、1の追加ユーザコードについて、1の電気通信番号を付与します。</p> <p>キ カの規定にかかわらず、当社は、次の場合には追加ユーザコードに係る電気通信番号の付与を行わないことがあります。</p> <p>(ア) その一般イントラネットIP電話契約者に対して、警察機関から番号付与拒否要請（総務省文書に定める新たな固定電話番号の提供拒否の要請をいいます。以下同じとします。）を受け、番号付与拒否期間（総務省文書に基づき新たな固定電話番号の提供を拒否することとなる期間（警察機関の要請する期間とし、警察機関がその番号付与拒否要請について撤回等を行ったときはその撤回等があった日までの期間）をいいます。以下同じとします。）中であるとき。</p> <p>(イ) 一般イントラネットIP電話契約者が電気通信事業者として追加ユーザコードに係る電気通信番号を第三者に付与することとなる場合において、番号停止（総務省文書に定める固定電話番号の利用停止をいいます。以下同じとします。）の措置を受けている電気通信番号（当社がこの約款又は当社の他の電気通信サービスに係る契約約款に基づき付与したものに限ります。）の利用に係る第三者にはその提供を行わないことを、その一般イントラネットIP電話契約者が追加ユーザコードに係る電</p>		

	<p>気通信番号を第三者に付与する際の提供条件として定めていないとき。</p> <p>ク 当社は、一般インターネットIP電話契約者に付与した追加ユーザコードに係る電気通信番号について、警察機関から番号停止要請（総務省文書に定める固定電話番号の利用停止要請をいいます、以下同じとします。）を受けた場合、番号停止期間（警察機関の要請する期間（当該期間の満了前に、その一般インターネットIP電話契約者について番号付与拒否要請があったときは、当該期間の満了日又はその番号付与拒否要請に係る番号付与拒否期間の末日のいずれか遅い日まで）をいいます。ただし、警察機関が番号停止要請について撤回等を行ったときはその撤回等があつた日までの期間とします。以下同じとします。）が経過し、かつ、その一般インターネットIP電話契約者からその追加ユーザコードに係る電気通信番号の利用の再開に係る申し出があり、当該申出に基づきその利用を再開するまでの間、次の規定により付与している追加ユーザコードに係る電気通信番号について番号停止の措置を行うことがあります。</p> <p>ケ 当社は、クの規定に基づく番号停止の措置を行う場合、総務省文書に基づき、次のとおり取り扱うことがあります。</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 番号停止前の追加ユーザコードに係る電気通信番号を廃止します。 ② 番号停止後、追加ユーザコードに係る電気通信番号の利用を再開するときは改めて異なる電気通信番号を付与することがあります。 <p>コ 当社は、ケの規定に基づき当社が一般インターネットIP電話契約者に付与した追加ユーザコードに係る電気通信番号について番号停止の措置を行った場合、その追加ユーザコードに係るこの約款又は当社の他の契約約款に定める付加機能の利用を廃止する場合があります。</p> <p>サ 当社は、キからコの取扱いに関して発生する損害については、当社に故意又は重過失がない限り、責任を負いません。</p>						
(2) 削除	削除						
(3) 一般インターネットIP電話サービスに係る非自動音声通信の種別	<p>ア 当社は、一般インターネットIP電話サービスの料金額を適用するにあたって、次のとおり非自動音声通信の種別を定めます。</p> <table border="1" data-bbox="462 1574 1430 1785"> <thead> <tr> <th>種 別</th><th>内 容</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>① 一般非自動音声通信</td><td>特定の対話者、内線電話又は電気通信番号に対して請求された本邦発信の音声通信</td></tr> <tr> <td>② 第1種本邦着信音声通信</td><td>外国から発信し本邦に着する、当社電話交換局の交換取扱者に請求する音声通信</td></tr> </tbody> </table>	種 別	内 容	① 一般非自動音声通信	特定の対話者、内線電話又は電気通信番号に対して請求された本邦発信の音声通信	② 第1種本邦着信音声通信	外国から発信し本邦に着する、当社電話交換局の交換取扱者に請求する音声通信
種 別	内 容						
① 一般非自動音声通信	特定の対話者、内線電話又は電気通信番号に対して請求された本邦発信の音声通信						
② 第1種本邦着信音声通信	外国から発信し本邦に着する、当社電話交換局の交換取扱者に請求する音声通信						
(4) 一般インターネットIP電話サービスに係る基本利用料の算定	一般インターネットIP電話サービスに係る基本利用料の料金額は、2（料金額）に規定する定額利用料に1の音声通信（番号規則別表第12号に規定する緊急通報に関する電気通信番号（110、118又は119に限ります。）をダイヤルして行う音声通信及び通則3の規定の適用に係る音声通信を除きます。）ごとに、（5）で測定した通信時間と2（料金額）の規定とに基づいて算定した利用料						

	<p>を加算して算定するものとします。</p> <p>(4) の2 利用料の特別取扱い</p> <p>一般インターネットIP電話契約者は、次の音声通信について、第40条（利用料の支払義務）の規定にかかわらず、利用料の支払いを要しません。</p> <p>ア イントラネットIP電話利用回線からイントラネットIP電話利用回線若しくは当社が別に定める電気通信回線又は電気通信サービスに関する問合せ、申込み等のためにそれぞれの業務を行うイントラネットIP電話サービス取扱所等に設置されている電気通信設備であって、当社が指定したものへの音声通信</p> <p>イ イントラネットIP電話利用回線相互間又はイントラネットIP電話利用回線の終端若しくは相互接続点からアクセスポイント（当社が提供する電気通信サービス（特定事業者の特定電話サービスの用に供されるものを含みます。）であって、当社が別に定める契約に係る電気通信設備に限ります。）、au契約者回線若しくはUQm契約者回線の一端又は相互接続点（当社が別に定めるものに限ります。）への音声通信（au契約者回線の一端へのものについては、料金表 第2 付加機能利用料 2 料金額ヒ au子機サービス（エ）に定める電気通信番号（以下「au子機サービスに係る電気通信番号といいます。）又は光ダイレクトサービス契約約款に定めるau子機サービスに係る電気通信番号及びauオフィスナンバーをダイヤルして行われるものに限ります。）</p> <p>ウ 削除</p>								
<p>(5) 一般イントラネットIP電話サービスに係る通信時間の測定</p>	<p>ア 自動音声通信の通信時間 (4)の2欄のアからイまでに規定する音声通信に係る通信時間を除きます。以下この欄において同じとします。) は、双方の電気通信回線を接続して音声通信を利用できる状態にした時刻から起算し、請求者又は対話者による送受話器をかける等の音声通信終了の信号を受けて、その音声通信を利用できない状態にした時刻までの経過時間とし、当社の機器（協定事業者の機器を含むことがあります。以下同じとします。）により測定します。</p> <p>イ 非自動音声通信の通信時間は、次表に掲げるその音声通信の開始時刻から終了時刻までの時間とし、当社の機器により測定します。</p> <table border="1" data-bbox="460 1482 1429 2021"> <thead> <tr> <th data-bbox="460 1482 770 1538">区分</th> <th data-bbox="770 1482 1429 1538">時刻</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="460 1538 770 1830">開始時刻</td> <td data-bbox="770 1538 1429 1830">請求者の電話設備（音声通信の用に供される端末設備若しくは自営電気通信設備又はそれらに相当するものと当社が認めるものをいいます。以下同じとします。）が対話者等に接続され、当社電話交換局の交換取扱者が、音声通信が設定されたことを請求者に告げた時刻</td> </tr> <tr> <td data-bbox="460 1830 770 1965">終了時刻</td> <td data-bbox="770 1830 1429 1965">当社電話交換局の交換設備が請求者の電話設備から音声通信終了の信号を受信した時刻</td> </tr> <tr> <td data-bbox="460 1965 770 2021">備考</td> <td data-bbox="770 1965 1429 2021">当社電話交換局が非自動音声通信を接続する場合において、</td> </tr> </tbody> </table>	区分	時刻	開始時刻	請求者の電話設備（音声通信の用に供される端末設備若しくは自営電気通信設備又はそれらに相当するものと当社が認めるものをいいます。以下同じとします。）が対話者等に接続され、当社電話交換局の交換取扱者が、音声通信が設定されたことを請求者に告げた時刻	終了時刻	当社電話交換局の交換設備が請求者の電話設備から音声通信終了の信号を受信した時刻	備考	当社電話交換局が非自動音声通信を接続する場合において、
区分	時刻								
開始時刻	請求者の電話設備（音声通信の用に供される端末設備若しくは自営電気通信設備又はそれらに相当するものと当社が認めるものをいいます。以下同じとします。）が対話者等に接続され、当社電話交換局の交換取扱者が、音声通信が設定されたことを請求者に告げた時刻								
終了時刻	当社電話交換局の交換設備が請求者の電話設備から音声通信終了の信号を受信した時刻								
備考	当社電話交換局が非自動音声通信を接続する場合において、								

	<p>対話者側の電気通信設備が、加入者不在の場合に応答する装置又は不在加入者の代行を業とする者に接続されているため、その装置又は代行業者による応答があったときは、次により取り扱います。</p> <p>1 削除</p> <p>2 一般非自動音声通信の場合</p> <p>請求者が音声通信をすることを希望する場合に限って接続します。</p> <p>ウ 次の時間は、ア又はイの通信時間に含みません。</p> <p>(ア) 回線の故障等音声通信の請求者又は対話者の責任によらない理由により、音声通信の途中に一時音声通信が利用できなかつた時間</p> <p>(イ) 回線の故障等音声通信の請求者又は対話者の責任によらない理由により、音声通信を打ち切ったときは、2(料金額)に規定する秒数又は秒数に満たない端数の通信時間</p> <p>エ ウの規定にかかわらず、次のいずれかに該当する場合は、通信時間の調整は行いません。</p> <p>(ア) 音声通信以外の通信が行われた場合において、伝送品質の不良によりその音声通信が利用できなかつたとき。 ただし、音声通信が利用できない状態であったときは、この限りでありません。</p> <p>(イ) イントラネット I P 電話利用回線の終端若しくは a u 子機サービスに係る a u 契約者回線（アクセスコード）をダイヤルして行われるものに限ります。) の一端において、又はその終端に接続されている電気通信設備を介して、そのイントラネット I P 電話利用回線に当社又は当社以外の電気通信事業者が提供する電気通信サービスに係る電気通信回線を接続し、音声通信が行われた場合において、その接続を原因とする伝送品質の不良によりその音声通信が利用できなかつたとき。</p> <p>(ウ) 地下駐車場、トンネル、ビルの陰、山間部等電波の伝わりにくいところで音声通信が行われた場合において、伝送品質の不良によりその音声通信が利用できなかつたとき。</p> <p>オ 電気通信設備の障害、業務上の過誤その他請求者又は対話者の責めによらない理由により、音声通信に中断があったときは、請求者は、直ちにその旨を当社電話交換局に申告してください。</p> <p>カ 当社は、オの規定により中断等の申告を受けた自動音声通信の通信時間を、ウ及びエの規定に従って調整します。</p> <p>キ オの規定により非自動音声通信の中断の申告を受けた当社電話交換局は、すみやかに再接続を試み、又は必要な措置に従って通信時間を調整します。この場合において、当社電話交換局はウ及びエの規定に従って通信時間を調整します。</p> <p>ク オに規定する中断等の場合において、請求者及び対話者の責めによらない理由により、直ちにその旨の申告ができなかつたときは、当社は、その音声通信に係る請求書の発行日から起算して6か月以内に限り、申告に応じ、カ又はキに規定する調整すべき通信時間に対応する利用料を減額又は返還します。</p>
(6) 当社の機器	当社の機器の故障等により正しく算定することができなかつた場合

の故障等により正しく算定することができなかった場合の料金の取扱い	<p>の利用料は、次のとおりとします。</p> <p>ア 過去1年間の実績を把握することができる場合</p> <p>当社の機器の故障等により正しく算定することができなかつた日の初日（初日が確定できないときには、種々の事情を総合的に判断して当社の機器の故障等があつたと認められる日）の属する料金月の前12料金月の各料金月における1日平均の利用料が最低となる値に、算定できなかつた期間の日数を乗じて得た額</p> <p>イ ア以外の場合</p> <p>把握可能な実績に基づいて当社が別に定める方法により算出した1日平均の利用料が最低となる値に、算定できなかつた期間の日数を乗じて得た額</p> <p>(注) イの「当社が別に定める方法」は、原則として、次のとおりとします。</p> <p>(ア) 過去2か月以上の実績を把握することができる場合</p> <p>機器の故障等により正しく算定することができなかつた日前の実績が把握できる各料金月における1日平均の利用料が最低となる値に、算定できなかつた期間の日数を乗じて得た額</p> <p>(イ) 過去2か月間の実績を把握することができない場合</p> <p>機器の故障等により正しく算定することができなかつた日前の実績が把握できる期間における1日平均の利用料又は故障等の回復後の7日間における1日平均の利用料のうち低いものの値に、算定できなかつた期間の日数を乗じて得た額</p>				
(7) 選択制による通話料金の月極割引の適用 (タイプ1)	<p>ア 当社は、1のユーザコードごとに下表の定額料金の支払いがあることを条件に、au子機サービスに係るau契約者回線（アクセスコードをダイヤルして行われるものに限ります。）の一端及びインターネットIP電話契約者のインターネットIP電話利用回線の終端から当社が別に定める携帯・自動車電話事業者に係る本邦内に係る電気通信設備への通話に係る利用料を料金月単位に累積し、その累積した利用料（以下「月間累積利用料」といいます。）の額から、その月間累積利用料の額に下表の割引率を乗じて得た額を割引く取扱い（「当社が別に定める携帯・自動車電話事業者に係る本邦内に係る電気通信設備への通話料金の月極割引」と言います。）を行います。</p> <table border="1" data-bbox="462 1484 1446 1619"> <thead> <tr> <th>定額利用料（月額）</th><th>割引額</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>税抜価格300円 (税込価格330円)</td><td>その月間累積利用料の額に15.0% を乗じて得た額</td></tr> </tbody> </table> <p>(注) 「当社が別に定める携帯・自動車電話事業者」は、当社又は沖縄セルラー電話株式会社とします。また、「当社が別に定める携帯・自動車電話事業者に係る本邦内に係る電気通信設備への通話」には当社又は沖縄セルラー電話株式会社より電気通信役務の提供を受けて提供するMVNOサービスに係る通話を含み、当社及び沖縄セルラー電話株式会社の副回線通信サービス利用規約に定める副回線に係る通話は除きます。</p> <p>イ この月極割引は、申出があったことを当社がインターネットIP電話サービス取扱所において確認した日（以下この欄において「確認日」といいます。）の属する料金月の初日から開始するこ</p>	定額利用料（月額）	割引額	税抜価格300円 (税込価格330円)	その月間累積利用料の額に15.0% を乗じて得た額
定額利用料（月額）	割引額				
税抜価格300円 (税込価格330円)	その月間累積利用料の額に15.0% を乗じて得た額				

	<p>ととし、その次料金月以降においても、一般インターネットIP電話契約者からこの月極割引の取扱いの終了の申出がない限り、従前と同様の条件により、この月極割引は継続するものとします。</p> <p>なお、確認日において、一般インターネットIP電話サービスの提供が開始されていない場合は、一般インターネットIP電話サービスの提供開始日（一般インターネットIP電話サービスの提供開始日が、料金月の末日である場合は翌料金月の初日）よりこの月極割引の提供を開始することとします。</p> <p>ウ この月極割引の終了の申出があった場合は、その申出に係る確認日の属する料金月の末日までの間、この月極割引は継続するものとします。</p> <p>エ 当社は、次に該当する場合、この月極割引は終了したものとします。</p> <p>(ア) この月極割引の取扱いを受けている一般インターネットIP電話契約者に係る一般インターネットIP電話契約の解除があったとき。</p> <p>(イ) この月極割引の取扱いを受けている一般インターネットIP電話契約者から、次欄に定める選択制による通話料金の月極割引の適用（タイプ2）の申出があったとき。</p> <p>オ この月極割引の取扱いを受けている一般インターネットIP電話契約者は、1の料金月を通じて当社が別に定める携帯・自動車電話事業者に係る本邦内に係る電気通信設備への音声通信を全く行わなかった場合においても、定額利用料を支払っていただきます。</p> <p>カ 定額利用料については、第33条第2項第2号の表の規定又は同条第3項第2号の表の規定に該当するときをのぞき、日割は行いません。</p> <p>キ 番号変換サービス利用者から申出があったときは、定額利用料の支払いは要しないこととし、割引率を15.0%に代えて、20.0%を適用します。</p> <p>ク 当社は、一般インターネットIP電話契約者が番号変換サービスⅡ利用者ではなくなったことを確認したときは、その確認した日の属する料金月の翌料金月の初日から、この月極割引の取扱いは終了したものとします。</p> <p>ケ 月間累積通信料の額に一定の割引率を乗じて得た額に税抜価格1円未満の端数が生じた場合は、料金表通則の規定にかかわらず、その端数は切り上げます。</p>
(8) 選択制による通話料金の月極割引の適用（タイプ2）	<p>ア 当社は、一般インターネットIP電話契約者から請求があったときは、1のユーザコードごとに、au子機サービスに係るau契約者回線（アクセスコード）をダイヤルして行われるものに限ります。）の一端及びインターネットIP電話契約者のインターネットIP電話利用回線の終端から当社が別に定める携帯・自動車電話事業者に係る本邦内に係る電気通信設備へ通話に係る利用料を料金月単位に累積し、その累積した利用料（以下この欄において「月間累積利用料」といいます。）の額から、その月間累積</p>

利用料の額に50%を乗じて得た額を割引く取扱い（以下この欄において「本割引」といいます。）を行います。

イ 本割引を選択する一般インターネットIP電話契約者は、本割引を選択するユーザコードを指定して当社に申し出ていただきます。この場合において、一般インターネットIP電話契約者は、1のau契約者回線（au約款に定める契約者回線（5Gサービス、LTEサービス又はローミングに係るものをいいます。以下同じとします。）をいいます。以下同じとします。）又はUQm契約者回線に係る電気通信番号を当社に申告していただきます。

（注）「当社が別に定める携帯・自動車電話事業者」は、当社又は沖縄セルラー電話株式会社とします。また、「当社が別に定める携帯・自動車電話事業者に係る本邦内に係る電気通信設備への通話」には当社又は沖縄セルラー電話株式会社より電気通信役務の提供を受けて提供するMVNOサービスに係る通話を含み、当社及び沖縄セルラー電話株式会社の副回線通信サービス利用規約に定める副回線に係る通話は除きます。

ウ 当社は、イに規定する申出があったときは、次に該当する場合を除いて、これを承諾します。

（ア）申告のあったau契約者回線がpovo1.0通信サービス契約約款若しくはpovo2.0通信サービス契約約款又はプリペイド電話に係るものであるとき。

（イ）その申出があった時点において、申告のあったau契約者回線又はUQm契約者回線の契約者名義が法人（法人に相当するものと当社が認めるものを含みます。）でないとき。

（ウ）その申出があった時点において、申告のあったau契約者回線又はUQm契約者回線の契約者名義が本割引の適用を受けようとするインターネットIP電話利用回線に係る契約者名義と異なるとき（当社が別に定める基準に適合する場合を除きます。）。

（エ）申告のあったau契約者回線に係る料金その他の債務の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。

（オ）その他当社の業務の遂行上支障があるとき。

エ 本割引は、イに規定する申出につき当社が承諾した日（以下この欄において「承諾日」といいます。）の属する料金月の初日から開始することとし、その次料金月以降においても、一般インターネットIP電話契約者からの本割引の終了の申出がない限り、従前と同様の条件により、本割引は継続するものとします。

なお、承諾日において、一般インターネットIP電話サービスの提供が開始されていない場合は、一般インターネットIP電話サービスの提供開始日（一般インターネットIP電話サービスの提供開始日が、料金月の末日である場合は翌料金月の初日）より本割引の提供を開始することとします。

オ 本割引の終了の申出があった場合は、申出があったことを当社がインターネットIP電話サービス取扱所において確認した日の属する料金月の末日までの間、本割引は継続するものとします。

カ 当社は、次に該当する場合、本割引は終了したものとします。

（ア）本割引の取扱いを受けているインターネットIP電話利用回

	<p>線に係る一般インターネットIP電話契約の解除があったとき。</p> <p>(イ) 本割引の取扱いを受けているインターネットIP電話利用回線に係る一般インターネットIP電話契約者から、選択制による通話料金の月極割引の適用（タイプ1）の申出があったとき。</p> <p>キ 月間累積利用料の額にアに規定する割引率を乗じて得た額に税抜価格1円未満の端数が生じた場合は、料金表通則の規定にかかわらず、その端数は切り上げます。</p>				
<p>(9) 特定のau契約者回線への通話に対する定額料の適用</p>	<p>ア 当社は、一般インターネットIP電話契約者から請求があったときは、1のユーザコードごとに、au子機サービスに係るau契約者回線（アクセスコードをダイヤルして行われるものに限ります。）の一端及びインターネットIP電話契約者のインターネットIP電話利用回線の終端からau契約者回線又はUQm契約者回線への音声通信に対する定額料の適用（定額対象回線群（一般インターネットIP電話契約者がインターネットIP電話利用回線からの特定のau契約者回線への通話に対する定額料の適用（以下この欄において「本定額適用」といいます。）を選択するために指定したau契約者回線又はUQm契約者回線により構成される回線群をいいます。以下この欄において同じとします。）を構成するau契約者回線又はUQm契約者回線への音声通信（自動音声通信に限ります。以下この欄において「定額対象通話」といいます。）に関する利用料（その音声通信を開始した時点から90分以内の部分に係るものに限ります。以下この欄において「定額対象部分」といいます。）を料金月単位に累積し、その累積した利用料の額にかえて本定額適用を選択するユーザコードに係る音声通信chの数（料金月の末日時点（料金月の末日以外の日に本定額適用が終了した場合は、その日時点）の数とします。）に下表に規定する1音声通信chごとの定額料を乗じて得た額を適用する取扱いをいいます。以下この欄において同じとします。）を行います。</p> <table border="1" data-bbox="460 1358 1437 1493"> <thead> <tr> <th data-bbox="460 1358 928 1403">単位</th> <th data-bbox="928 1358 1437 1403">定額料</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="460 1403 928 1493">1音声通信chごとに月額</td> <td data-bbox="928 1403 1437 1493">税抜価格900円 (税込価格990円)</td> </tr> </tbody> </table> <p>イ 本定額適用を選択する一般インターネットIP電話契約者は、本定額適用を選択するユーザコード及び1の定額対象回線群を指定して当社に申し出ていただきます。この場合において、一般インターネットIP電話契約者は、当社が別に定める書面により本定額適用の利用態様をあらかじめ当社に申告していただくことがあります。</p> <p>ウ 当社は、イに規定する申出があったときは、次に該当する場合を除いて、これを承諾します。</p> <p>(ア) 定額対象回線群を構成するau契約者回線がpovo1.0通信サービス契約約款若しくはpovo2.0通信サービス契約約款又はプリペイド電話に係るものであるとき。</p> <p>(イ) 定額対象回線群を構成するau契約者回線又はUQm契約者回線の契約者名義が法人（法人に相当するものと当社が認める</p>	単位	定額料	1音声通信chごとに月額	税抜価格900円 (税込価格990円)
単位	定額料				
1音声通信chごとに月額	税抜価格900円 (税込価格990円)				

ものを含みます。以下この欄において同じとします。) でないとき。

- (ウ) 定額対象回線群を構成する a u 契約者回線又はU Qm 契約者回線の契約者名義が、本定額適用を受けようとするインターネット I P 電話利用回線に係る一般インターネット I P 電話契約者名義と異なるとき（当社が別に定める基準に適合する場合を除きます。）。
- (エ) その申出が新たに定額対象回線群を構成する申出であって、指定した定額対象回線群を構成する a u 契約者回線又はU Qm 契約者回線の数が 1 以上でないとき。
- (オ) 定額対象回線群を構成する a u 契約者回線の契約者がその a u 契約者回線に係る料金その他の債務の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。
- (カ) その一般インターネット I P 電話契約者以外の者（その契約者と相互に業務上緊密な関係を有することについて当社が別に定める基準に適合する者を除きます。）の用に供され、それが業として行われるものと当社が認めるとき。
- (キ) その一般インターネット I P 電話契約者がイの規定により申告した本定額適用の利用態様により、当社の業務の遂行又は当社の電気通信設備の利用若しくは運営に支障が生じると当社が判断したとき。
- (ク) その定額対象回線群を構成する a u 契約者回線及びU Qm 契約者回線の総数が1,001以上となるとき。
- (ケ) その他当社の業務の遂行上支障があるとき。

エ 本定額適用を受ける一般インターネット I P 電話契約者は、イの規定により申し出た内容に変更が生じるときは、イの規定に準じてあらかじめ当社に申し出て当社の承諾を得るものとします。この場合、当社はその申出をウの規定に準じて取扱います。

オ 本定額適用は、イに規定する申出があったことを当社が承諾した日（以下この欄において「承諾日」といいます。）から開始することとし、承諾日の属する料金月の次料金月以降においても、一般インターネット I P 電話契約者から本定額適用の取扱いの終了の申出がない限り、従前と同様の条件により、本定額適用は継続するものとします。

カ 本定額適用の終了の申出があった場合は、その申出があったことを当社がインターネット I P 電話サービス取扱所において確認した日の属する料金月の末日までの間、本定額適用は継続するものとします。

キ 当社は、本定額適用を受けている一般インターネット I P 電話契約の解除があった場合には、本定額適用を終了します。

ク 本定額適用を受けている一般インターネット I P 電話契約者は、1の料金月を通じて定額対象通話を全く行わなかった場合又は1の料金月の日数に満たない期間の利用の場合であっても、アに規定する定額料を支払っていただきます。

ただし、オに規定する承諾日が属する料金月（本定額適用が終了した料金月である場合を除きます。）は、定額料の支払いを要

	<p>しないものとします。</p> <p>ヶ 定額料については、第33条第2項第2号の表の規定又は同条第3項第2号の表の規定に該当するときをのぞき、日割は行いません。</p> <p>コ 当社は、本定額適用を受けているインターネットIP電話利用回線からの定額対象通話がイの規定により一般インターネットIP電話契約者が申告した本定額適用の利用態様から著しく乖離する態様で発生する等により、当社の業務の遂行又は当社の電気通信設備の利用もしくは運営に支障が生じると判断した場合、その他ウに規定する承諾条件を満たさなくなった場合は、そのインターネットIP電話利用回線について、本定額適用を廃止することができます。この場合において、当社はこのことをあらかじめ一般インターネットIP電話契約者に通知します。</p> <p>ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。</p> <p>サ 当社は、一般インターネットIP電話契約者が本定額適用を受けているインターネットIP電話利用回線に係る料金その他の債務について当社が定める支払期日を経過してもなお支払わないとときは、そのインターネットIP電話利用回線について本定額適用を廃止することができます。</p>
(10) 番号変換サービス（ユーザグループタイプ2に係るものに限ります。）を利用したau契約者回線への音声通信に係る利用料の減免	<p>一般インターネットIP電話契約者は、第2（付加機能利用料）2（料金額）のサ欄に規定する番号変換サービス（ユーザグループタイプ2に係るものに限ります。）のオンライン機能を利用して行われたau契約者回線への音声通信に係る利用料について、第40条（利用料の支払義務）の規定にかかわらず、その支払いを要しません。</p>

2 料金額

(1) 定額利用料

ア 基本ユーザコードに係るもの

1 基本ユーザコードごとに月額

料金額 (税抜価格(税込価格))	580円 (638円)
------------------	----------------

イ 追加ユーザコードに係るもの

1 追加ユーザコードごとに月額

料金額 (税抜価格(税込価格))	580円 (638円)
------------------	----------------

(2) 利用料

ア イ以外のもの

(ア) (イ)、(ウ)、(エ)及び(オ)以外のもの

3分までごとに

区分	料金額 (税抜価格(税込価格))
利用料	8.0円 (8.8円)

(イ) 携帯・自動車電話事業者に係る本邦内に係る電気通信設備へのもの

① ②以外のもの

60秒までごとに

区分	料金額 (税抜価格(税込価格))
利用料	16.0円 (17.6円)

② 当社又は沖縄セルラー電話株式会社に係るもの

60秒までごとに

区分	料金額 (税抜価格(税込価格))
利用料	15.5円 (17.05円)

(注) ここに定める「当社又は沖縄セルラー電話株式会社に係るもの」には、当社又は沖縄セルラー電話株式会社より電気通信役務の提供を受けて提供するMVNOサービスに係る電気通信回線を含み、当社及び沖縄セルラー電話株式会社の副回線通信サービス利用規約に定める副回線に係る通話は除きます。

(ウ) 削除

(エ) 株式会社NTTドコモが提供するワイドスターII(陸上) (同社が、ワイドスターIIの名称で主として船舶その他海上を移動するもの以外のものに対して提供する衛星電話サービスであって、インターネットIP電話利用回線からの音声通信に係る利用料を当社が設定するものをいいます。)又はワイドスターIII(同社がワイドスターIIIの名称で提供する衛星電話サービスをいいます。)に係る電気通信設備へのもの

30秒までごとに

区分	料金額 (税抜価格(税込価格))
利用料	161.0円

	(177.1円)
--	----------

(才) 別記14(3)に定める電気通信番号に係るもの

60秒までごとに

区分	料金額 (税抜価格(税込価格))
利用料	8.0円 (8.8円)

イ 外国との音声通信に係るもの

(ア) 自動音声通信 (外国への発信に係るものに限ります。)

区 分	料 金 額 (1分までごとに)
アジア 1	30円
アジア 2	35円
アジア 3	45円
アジア 4	50円
アジア 5	55円
アジア 6	60円
アジア 7	62円
アジア 8	70円
アジア 9	75円
アジア 10	80円
アジア 11	85円
アジア 12	90円
アジア 13	105円
アジア 14	106円
アジア 15	110円
アジア 16	112円
アジア 17	126円
アジア 18	129円
アジア 19	140円
アジア 20	160円
アジア 21	225円
アフリカ 1	45円
アフリカ 2	50円
アフリカ 3	55円
アフリカ 4	70円
アフリカ 5	75円
アフリカ 6	80円
アフリカ 7	110円
アフリカ 8	115円
アフリカ 9	120円
アフリカ 10	125円
アフリカ 11	127円
アフリカ 12	150円
アフリカ 13	160円
アフリカ 14	175円
アフリカ 15	200円
アフリカ 16	250円
アフリカ 17	180円
アフリカ 18	128円
アフリカ 19	257円
アメリカ 1	9円

アメリカ2	10円
アメリカ3	20円
アメリカ4	30円
アメリカ5	35円
アメリカ6	40円
アメリカ7	45円
アメリカ8	50円
アメリカ9	55円
アメリカ10	60円
アメリカ11	65円
アメリカ12	70円
アメリカ13	75円
アメリカ14	80円
アメリカ15	112円
アメリカ16	190円
アメリカ17	113円
アメリカ18	115円
オセアニア1	20円
オセアニア2	9円
オセアニア3	25円
オセアニア4	30円
オセアニア5	50円
オセアニア6	79円
オセアニア7	80円
オセアニア8	100円
オセアニア9	105円
オセアニア10	110円
オセアニア11	120円
オセアニア12	155円
オセアニア13	159円
オセアニア14	160円
ヨーロッパ1	20円
ヨーロッパ2	25円
ヨーロッパ3	30円
ヨーロッパ4	35円
ヨーロッパ5	40円
ヨーロッパ6	41円
ヨーロッパ7	45円
ヨーロッパ8	50円
ヨーロッパ9	60円
ヨーロッパ10	70円
ヨーロッパ11	75円
ヨーロッパ12	80円
ヨーロッパ13	90円
ヨーロッパ14	91円

ヨーロッパ15	100円
ヨーロッパ16	101円
ヨーロッパ17	110円
ヨーロッパ18	120円
ヨーロッパ19	140円
ヨーロッパ20	202円
ヨーロッパ21	102円
特定衛星端末1	273円
特定衛星端末2	378円
特定衛星端末6	209円
特定衛星端末7	686円
国際ネットワーク1	20円
国際ネットワーク2	92円

備考 各区分における取扱地域等は、別表2に定めるところによります。

(注) 外国へ発信する音声通信（その音声通信の料金を着信者側で支払うことを条件として行われる通信に限ります。）の料金は、着信側事業者の定めるところによります。

(イ) 非自動音声通信に係るもの

区分	料金額	
	最初の3分まで	超過1分までごとに
非自動音声通信	2,160円	460円
備考 非自動音声通信における取扱地域等は、別表2に定めるところによります。		

第2 付加機能利用料

1 適用

付加機能利用料の適用については、第33条（定額利用料の支払義務）及び第34条（利用料の支払義務）の規定によります。

2 料金額

区分		単位	料金額
ア 音 声 通 信 c h 追 加 サ ー ビ ス	本サービスの利用を請求した一般インターネットIP電話契約者に係る音声通信c hの追加を行うもの	1音声通信c hごとに月額	税抜価格 580円 (税込価格 638円)
備 考	(ア) 本サービスは、一般インターネットIP電話契約者に限り提供します。 (イ) 本サービスの利用に係る細目事項は、当社が別に定めるところによります。		

イ 電 気 通 信 番 号 追 加 サ ー ビ ス	本サービスの利用を請求したインターネット I P 電話契約者に係る電気通信番号の追加を行うもの	1 電気通信番号ごとに月額	税抜価格 100円 (税込価格 110円)
	<p>備考</p> <p>(ア) 本サービスは、インターネット I P 電話契約者（緊急通報用インターネット I P 電話契約者を除きます。）に限り提供します。</p> <p>(イ) (ア) の規定に関わらず、当社は、次の場合には本サービスの提供を行わないことがあります。</p> <p>① そのインターネット I P 電話契約者に対して、警察機関から番号付与拒否要請を受け、番号付与拒否期間中であるとき。</p> <p>② インターネット I P 電話契約者が電気通信事業者として本サービスに係る電気通信番号を第三者に付与することとなる場合において、番号停止の措置を受けている電気通信番号の利用に係る第三者にはその提供を行わないことを、そのインターネット I P 電話契約者が本サービスに係る電気通信番号を第三者に付与する際の提供条件として定めていないとき。</p> <p>(ウ) 当社は、インターネット I P 電話契約者に付与した本サービスに係る電気通信番号について、警察機関から番号停止要請を受けた場合、番号停止期間が経過し、かつ、そのインターネット I P 電話契約者から本サービスに係る電気通信番号の利用の再開に係る申出があり、当該申出に基づきその利用を再開するまでの間、この（ア）の規定により付与している電気通信番号について番号停止の措置を行なうことがあります。</p> <p>(エ) 当社は、(ウ) の規定に基づく番号停止の措置を行う場合、総務省文書に基づき、次のとおり取り扱うことがあります。</p> <p>① 番号停止前の本サービスに係る電気通信番号を廃止します。</p> <p>② 番号停止後、本サービスに係る電気通信番号の利用を再開するときは改めて異なる電気通信番号を付与することがあります。</p> <p>(オ) 当社は、(ウ) の規定に基づき当社が光ダイレクト電話契約者に付与した本サービスに係る電気通信番号について番号停止の措置を行った場合、その電気通信番号に係るこの約款又は当社の他の契約約款に定める他の付加機能の利用を廃止する場合があります。</p> <p>(カ) 当社は、(イ)から(オ)の取扱いに関して発生する損害については、当社に故意又は重過失がない限り、責任を負いません。</p> <p>(キ) 本サービスに係る付加機能利用料は、本サービスに係る料金月の末日時点での電気通信番号数（本サービスに係るものに限ります。）について適用します。</p> <p>(ク) 本サービスの利用に係る細目事項は、当社が別に定めるところによります。</p>		
ウ 代 表 サ ー ビ ス	当社又は一般インターネット I P 電話契約者が指定した電気通信番号に着信があった場合に、通信中でないいずれか 1 の音声通信 c h に着信することができるもの	—	—
備考	<p>(ア) 本サービスの利用をしているインターネット I P 電話契約者は、この表の工欄に規定する番号情報送出サービス I を利用することができません。</p> <p>(イ) 本サービスの利用に係る細目事項は、当社が別に定めるところによります。</p>		

エ 番 号 情 報 送 出 サ ー ビ ス I	電気通信番号に着信があった場合に、本サービスの利用を請求した一般インターネットIP電話契約者があらかじめ指定した追加番号の情報を、そのインターネットIP電話利用回線に接続される端末設備又は自営電気通信設備に送出するもの	1ユーザコードごとに	税抜価格 2,000円 (税込価格 2,200円)
備 考	<p>(ア) 本サービスの利用の請求をした一般インターネットIP電話契約者は、当社が別に定めるところにより、あらかじめ、追加番号を指定していただきます。</p> <p>(イ) 本サービスの利用の請求をした一般インターネットIP電話契約者は、代表サービスを利用することはできません。</p> <p>(ウ) 本サービスの利用に係る細目事項は、当社が別に定めるところによります。</p>		
オ マ ネ ー ジ ド サ ー ビ ス I	当社は本サービスの利用を請求した一般インターネットIP電話契約者（以下「マネージドサービス契約者」といいます。）の端末設備（音声通信アダプタ及び自営端末設備に限ります。）が正常に作動しているか否か定期的に監視し、当社が定める基準に該当する障害を検知した場合に、当社からマネージドサービス契約者があらかじめ指定した電子メールアドレスに障害の発生及び復旧する旨を通知するもの	1ユーザコードごとに月額	税抜価格 13,000円 (税込価格 14,300円)
備 考	<p>(ア) 本サービスは、一般インターネットIP電話契約者に限り提供します。</p> <p>(イ) 本サービスの利用に係る細目事項は、当社が別に定めるところによります。</p>		
カ 力 発 信 電 気 通 信 番 号 表 示 サ ー ビ ス	本サービスの利用の請求をした一般インターネットIP電話契約者がその一般インターネットIP電話契約に係るインターネットIP電話利用回線へ通知される発信電気通信番号を表示することができるもの	—	—
備 考	<p>(ア) 本サービスは、一般インターネットIP電話契約者（以下この欄において「発信電気通信番号表示サービス利用者」といいます。）に限り提供します。</p> <p>(イ) 本サービスの利用に係る細目事項は、当社が別に定めるところによります。</p> <p>(ウ) 当社は、本サービスを利用している発信電気通信番号表示サービス利用者から請求があったときは、以下この表のキ欄に掲げる追加機能を提供します。</p>		

キ 発 信 電 気 通 信 番 号 通 知 要 請 サ ー ビ ス	一般インターネットIP電話契約に係るインターネットIP電話利用回線へ発信電気通信番号が通知されない通信に対して、その発信電気通信番号を通知してかけ直してほしい旨の案内により自動的に応答するもの	ユーザコード1ごとに月額	税抜価格 500円 (税込価格 550円)
ク 特 定 音 声 通 信 發 信 規 制 サ ー ビ ス	備 考	(ア) 本サービスは、発信電気通信番号表示サービス利用者に限り提供します。 (イ) 当社は、発信電気通信番号を通知してかけ直してほしい旨の案内により自動的に応答する通信について、着信した時刻から一定時間経過後、その通信を打ち切ります。 (ウ) 本サービスの利用に係る細目事項は、当社が別に定めるところによります。	—
ク 特 定 音 声 通 信 發 信 規 制 サ ー ビ ス	本サービスの利用の請求をした一般インターネットIP電話契約者がその一般インターネットIP電話契約に係るインターネットIP電話利用回線から発信する、当社が別に定める音声通信を行うことができないようにするもの	—	—
ク 特 定 音 声 通 信 發 信 規 制 サ ー ビ ス	備 考	(ア) 本サービスは、一般インターネットIP電話契約者に限り提供します。 (イ) 当社は、その一般インターネットIP電話契約に係る電気通信番号が変更となった場合は、本サービスを廃止したものとして取り扱います。 (ウ) 本サービスの利用に係る細目事項は、当社が別に定めるところによります。	—

ケ 特 定	本サービスの利用の請求をした一般インターネットIP電話契約者があらかじめ指定した特定の電気通信番号からの着信に対して、お断りする旨の案内により自動的に応答するもの	1ユーザコードごとに月額	税抜価格 500円 (税込価格 550円)
通 信 着 信 規 制 サ ー ビ ス	備 考 (ア) 本サービスは、一般インターネットIP電話契約者に限り提供します。 (イ) 当社は、その一般インターネットIP電話契約に係る電気通信番号が変更となつた場合は、本サービスを廃止したものとして取り扱います。 (ウ) 本サービスの利用に係る細目事項は、当社が別に定めるところによります。		
コ 指 定 番 号 サ ー ビ ス	当社は、本サービスの利用の請求をした一般インターネットIP電話契約者（以下この欄において、「指定番号サービス契約者」といいます。）に指定番号サービス契約者があらかじめ指定した電気通信番号の付与を行うもの	—	—
サ 番 号 変 換 サ ー ビ ス	備 考 (ア) 本サービスの利用の請求をした一般インターネットIP電話契約者に限り提供します。 (イ) 本サービスの利用に係る細目事項は、当社が別に定めるところによります。		
サ 番 号 変 換 サ ー ビ ス	本サービスの提供を受ける一般インターネットIP電話契約者がその一般インターネットIP電話契約に係るインターネットIP電話利用回線からの音声通信の発信時に、次の機能により番号変換を行うことができるもの オンネット機能 オ ン ネ ッ ト 機 能 そのインターネットIP電話利用回線からの音声通信の発信時に、内線番号（通常のダイヤル方法における接続先の電気通信番号に代わる短桁の番号（当社が別に定める基準に適合するものに限ります。））であつて、あらかじめ当社の電気通信設備に登録されているものをいいます。以下同じとします。）のダイヤルがあった場合に、当社の電気通信設備により、通常の電気通信番号に変換し、その通常の電気通信番号に対応するユーザグループ構成回線（そのインターネットIP電話利用回線が所属するユーザグループ（次表に規定するユーザグループタイプ1又はユーザグループタイプ2をいいます。以下同じとします。）を構成する特定回線（当社が別に定める電気通信		

	<p>回線をいいます。以下同じとします。)をいいます。以下同じとします。)に接続することができるようとする機能</p> <p>(注) 「当社が別に定める電気通信回線」とは、別表4に定める電気通信回線とします。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ユーザグループの種別</th><th>内 容</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ユーザグループタイプ1 (固定回線プランに係るもの)</td><td>内線番号により相互に音声通信の発信が可能な特定回線 (au契約者回線以外のものに限ります。)によって構成される回線群</td></tr> <tr> <td>ユーザグループタイプ2 (FMCプランに係るもの)</td><td>内線番号により相互に音声通信の発信が可能な特定回線によって構成される回線群 (2以上のau契約者回線が含まれるものに限ります。)</td></tr> </tbody> </table>	ユーザグループの種別	内 容	ユーザグループタイプ1 (固定回線プランに係るもの)	内線番号により相互に音声通信の発信が可能な特定回線 (au契約者回線以外のものに限ります。)によって構成される回線群	ユーザグループタイプ2 (FMCプランに係るもの)	内線番号により相互に音声通信の発信が可能な特定回線によって構成される回線群 (2以上のau契約者回線が含まれるものに限ります。)		
ユーザグループの種別	内 容								
ユーザグループタイプ1 (固定回線プランに係るもの)	内線番号により相互に音声通信の発信が可能な特定回線 (au契約者回線以外のものに限ります。)によって構成される回線群								
ユーザグループタイプ2 (FMCプランに係るもの)	内線番号により相互に音声通信の発信が可能な特定回線によって構成される回線群 (2以上のau契約者回線が含まれるものに限ります。)								
サブネット機能	そのインターネットIP電話利用回線から内線番号のダイヤルがあった場合に、当社の電気通信設備により通常の電気通信番号に変換し、その通常の電気通信番号に対応するユーザグループ構成回線以外の本邦内に係る電気通信設備、本邦外に係る電気通信回線又は当社が別に定める電気通信回線に接続する機能								
(ア) CUG定額利用料		1のユーザグループごとに月額	税抜価格 2,000円 (税込価格 2,200円)						
(イ) オンネット機能定額利用料		1の音声通信ch (オンネット機能による番号変換に係るものに限ります。)ごとに月額	税抜価格 400円 (税込価格 440円)						
(ウ) サブネット機能定額利用料		—	—						
備考	<p>(ア) 本サービスは、一般インターネットIP電話契約者 (以下この欄において「番号変換サービス利用者」といいます。)に限り提供します。</p> <p>(イ) 本サービスの利用の請求をする番号変換サービス利用者は、1のユーザグループ、内線番号として登録する短桁の番号及びその他当社が指定する事項を指定して、当社に申し出いただきます。</p> <p>この場合において、その申出が新たにユーザグループを構成する申出であると</p>								

	<p>きは、そのユーザグループについて、ユーザグループの種別及び 1 のユーザグループ代表回線（そのユーザグループを代表する 1 のユーザグループ構成回線をいいます。以下同じとします。）を指定していただきます。</p> <p>(ウ) 当社は、(イ) に規定する申出があったときは、次のいずれかに該当する場合を除いて、これを承諾します。</p> <ol style="list-style-type: none"> ① そのインターネット I P 電話利用回線に係る契約者名義が法人（法人に相当するものと当社が認めるものを含みます。）でないとき。 ② 指定したユーザグループがユーザグループタイプ 1 のときは、そのユーザグループ構成回線の数が 1 以上でないとき又はそのユーザグループに a u 契約者回線が含まれるとき。 ③ 指定したユーザグループがユーザグループタイプ 2 のときは、そのインターネット I P 電話利用回線に係る契約者名義が、そのユーザグループの他のユーザグループ構成回線に係る契約者名義と異なるとき（当社が別に定める基準に適合する場合を除きます。）又はそのユーザグループに 2 以上の a u 契約者回線が含まれないとき。 ④ 指定したユーザグループに係るユーザグループ代表者（当社又は沖縄セルラー電話株式会社とユーザグループ代表回線に係る契約を締結している者をいいます。以下同じとします。）から承認が得られないとき。 ⑤ その番号変換サービス利用者が、この約款に定める料金その他の債務の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。 ⑥ ユーザグループ代表者が、そのユーザグループについて、この約款又はユーザグループ構成回線に係る他の契約約款の規定に基づき支払いを要することとされた料金その他の債務の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。 ⑦ そのインターネット I P 電話利用回線について、接続休止が行われているとき。 ⑧ その申出の内容に不備があるとき。 ⑨ その他当社の業務の遂行上支障があるとき。 <p>(エ) 当社は、本サービスの提供を受けているインターネット I P 電話利用回線について、その番号変換サービス利用者から本サービスの提供を廃止する申出があった場合のほか、次のいずれかに該当することとなった場合には、本サービスの提供を廃止します。ただし、③に定める(ウ)の⑨の場合にあっては可能な限り事前に通知を行うものとします。</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 番号変換サービス利用者の地位の承継があったとき。 ② インターネット I P 電話契約の解除があったとき。 ③ (ウ) の①から⑨までのいずれかに該当することとなったとき。 ④ このサ欄の規定に反し、又は反することとなるとき。 <p>(オ) ユーザグループ代表回線を変更したとき、又はユーザグループ代表回線について本サービス（そのユーザグループ代表回線が当社の他の契約約款（a u 約款を除きます。）に規定する特定回線であるときは同契約約款に定める番号変換サービス、そのユーザグループ代表回線が a u 契約者回線であるときはその a u 約款に定める番号変換機能をいいます。）の廃止があったときは、そのユーザグループ構成回線のうちいずれか 1 のものをユーザグループ代表回線として指定していただきます。</p> <p>(カ) 番号変換サービス利用者は、当社が別に定める方法により所属するユーザグループ、内線番号、ユーザグループ代表回線その他当社が指定する事項の変更の請求をすることができます。この場合、当社は、その請求の承諾について、(ウ)の規定に準じて取扱います。</p>
--	---

- (キ) (才) 又は (力) の場合において、変更後のユーザグループ、内線番号、ユーザグループ代表回線その他当社が指定する事項は、その請求を当社が承諾した日から適用します。
- (ク) 番号変換サービス利用者は、第33条（定額利用料の支払義務）第1項の規定にかかわらず、その番号変換サービスの提供を開始した日の翌日から起算してその番号変換サービスの提供の廃止があった日までの期間について、その料金月の末日（その料金月中に番号変換サービスの廃止（そのユーザグループに係るユーザグループ構成回線の数が0となるものに限ります。）があったときは、その廃止日とします。以下この欄において同じとします。）においてユーザグループ代表者である場合、そのユーザグループに係るCUG定額利用料の支払いを要します。
- ただし、その番号変換サービスの提供を開始した日と番号変換サービスの廃止又はインターネットIP電話利用回線に係るインターネットIP電話契約の解除があった日が同一の日である場合（その日にそのユーザグループに係るユーザグループ構成回線の数が0となる場合を除きます。）はその支払いを要しないものとします。
- (ケ) 番号変換サービス利用者は、第33条（定額利用料の支払義務）第1項の規定にかかわらず、番号変換サービスの提供を開始した日の翌日から起算してその番号変換サービスの廃止があった日までの期間について、そのインターネットIP電話利用回線に係る音声通信chについて、オンライン機能に係る登録を受けている場合、その登録日数に応じてオンライン機能定額利用料の支払いを要するものとします。
- (コ) 番号変換サービス利用者は、その料金月の末日においてユーザグループ代表者である場合、所属するユーザグループについて、この約款又はユーザグループ構成回線に係る他の契約約款（当社又は沖縄セルラー電話株式会社の契約約款をいいます。）の規定に基づき、ユーザグループ代表者が請求を受けることとなった料金その他の債務を支払っていただきます。
- ただし、その料金月の末日において、ユーザグループ代表回線が指定されていないときは、ユーザグループ構成回線に係る契約を締結している全ての者が連帯してその支払いを要するものとします。
- (サ) (コ) に定めるほか、番号変換サービス利用者は、a u約款に定める番号変換文字メッセージ送受信機能(WEB)の規定に基づき、請求を受けることとなった料金その他の債務を支払っていただきます。
- (シ) 技術上又は業務の遂行上やむを得ない理由があるときは、内線番号を変更していただくことがあります。この場合、当社は、あらかじめ、そのことを番号変換サービス利用者にお知らせします。
- (ス) 当社は、番号変換サービス利用者から請求があったときは、以下この表のシ欄及びタ欄に掲げる付加機能を提供します。
- (セ) 本サービスに関するその他の提供条件については、当社が別に定めるところによります。

シ 番 号 情 報 送 出 サ ー ビ ス Ⅰ	本サービスの利用の請求をした番号変換サービス利用者に係るインターネットIP電話利用回線から内線番号及び追加番号（以下「内線番号等」といいます。）をダイヤルして行われる音声通信が当社若しくは協定事業者の総合ディジタル通信サービスに係る電気通信回線又は当社が別に定める電気通信回線に着信した場合に、その内線番号等の情報を、その電気通信回線に接続される当社が別に定める端末設備又は自営電気通信設備に送出するもの（定額利用料）	1の内線番号ごとに月額	税抜価格 2,000円 (税込価格 2,200円)
ビ ス Ⅱ	備考 (ア) 本サービスは、番号変換サービス利用者（以下この欄において「番号情報送出サービスⅡ利用者」といいます。）に限り提供します。 (イ) 追加番号の指定方法等は、当社が別に定めるところによります。 (ウ) 当社は、本サービスに関する料金その他の債務については、本サービスの提供を受ける番号情報送出サービスⅡ利用者のか、そのユーザグループに係るユーザグループ代表者に請求することができるものとします。この場合、本サービスの提供を受ける番号情報送出サービスⅡ利用者は、当該料金その他の債務に係る支払義務を免れるものではありません。		
ス 番 号 ポ ー タ ビ リ テ イ サ ー ビ ス	当社が別に定める電気通信事業者の提供する電気通信サービスの契約者が、当社所定の様式によりインターネットIP電話サービス契約の申込をした場合に、従前と同一の電気通信番号（番号規則別表第1号に規定する電気通信番号をいいます。）を利用するようとするもの	—	—
タ ビ リ テ イ サ ー ビ ス	備考 (ア) 本サービスは、インターネットIP電話契約者（緊急通報用インターネットIP電話契約者を除きます。以下この欄において同じとします。）に限り提供します。 (イ) 当社は、インターネットIP電話契約者がインターネットIP電話利用回線の終端の場所を変更した場合には、この機能を廃止します。 (ウ) 協定事業者の定めるところによりこの機能の提供を行うことが困難である場合には、当社は、この機能の提供を行わない場合があります。 (エ) 本サービスを利用して行う接続先の電気通信事業者は、当社が別に定める事業者に限ります。 (オ) 本サービスの利用に係る細目事項は、当社が別に定めるところによります。		
セ 着 信 転 送 サ ー ビ ス	一般インターネットIP電話契約に係るインターネットIP電話利用回線に着信する音声通信を、自動的に他の契約者回線等（当社が別に定めるものに限ります。以下この欄において同じとします。）に転送ができる機能	—	—
	備考 (ア) 本サービスは、一般インターネットIP電話契約者に限り提供します。 (イ) 削除 (ウ) 削除 (エ) 発信電気通信番号通知要請サービス又は一括転送サービスが適用されている場合は、その処理が本サービスの処理より優先します。バックアップ転送サービスが適用されている場合は、本サービスの処理より優先されることがあります。 (オ) 本サービスに係る音声通信については、発信者から本サービスを利用してい		

	<p>るインターネットIP電話利用回線への音声通信と本サービスを利用しているインターネットIP電話利用回線から転送先の契約者回線等への音声通信の2の音声通信として取り扱います。この場合の通信時間については、転送先に転送して音声通信ができる状態となった時刻に双方の音声通信が利用できる状態になったものとして測定することとします。</p> <p>(カ) 本サービスを利用する場合において、転送が2回以上にわたる等通常と異なる利用態様となるときは、通信品質を保証できないことがあります。</p> <p>(キ) 本サービスを利用する場合、発信者の電気通信番号が転送先に通知されることがあります。</p> <p>(ク) 当社は、本サービスに係る転送先から、その転送される音声通信について間違い電話のため、その転送が行われないようにしてほしい旨の申出がある場合であって当社が必要と認めるときは、その転送を中止することがあります。</p> <p>(ケ) 削除</p> <p>(コ) 本サービスの利用に係る細目事項は、当社が別に定めるところによります。</p> <p>(サ) 当社は、本サービスの利用に伴い発生する損害については、当社に故意又は重過失がない限り、責任を負いません。</p>	
ソ フ リ ー コ ー ル 番 号 通 知 サ ー ビ ス	<p>本サービスの利用の請求をした一般インターネットIP電話契約者に係るインターネットIP電話利用回線から行う音声通信について、その一般インターネットIP電話契約に係る電気通信番号に替えて、当該契約者が利用するフリーコールサービスⅡ（当社の電話サービス等契約約款に規定するフリーコールサービスⅡをいいます。以下この欄及びチ欄において同じとします。）の電気通信番号を、着信先の当社の電気通信回線又は着信先の電気通信回線に係る相互接続点へ通知するもの</p>	<p>1ユーザコードごとに月額</p> <p>税抜価格 100円 (税込価格 110円)</p>
備 考	<p>(ア) 本サービスは、一般インターネットIP電話契約者に限り提供します。</p> <p>(イ) 本サービスは、フリーコールサービスⅡを利用しており、そのメンバーズコードによる電話サービス等契約約款に定める音声通信の着信が可能なインターネットIP電話契約者に限り提供します。</p> <p>(ウ) 本サービスは、番号規則別表第12号に規定する緊急通報に関する電気通信番号（110、118又は119に限ります。）をダイヤルして行う音声通信その他当社が別に定める方法により行う音声通信には適用されません。</p> <p>(エ) 当社は、当社の電話サービス等契約約款の料金表第3（付加機能利用料）2（料金額）(4)（フリーコールサービスに係るもの）イ（フリーコールサービスⅡ）（ウ）に規定する番号停止の措置を行った場合、その番号停止の措置を行った電気通信番号に係る本サービスの利用を廃止することができます。</p> <p>(オ) 当社は、(エ)の取扱いに関して発生する損害については、当社に故意又は重過失がない限り、責任を負いません。</p> <p>(カ) 本サービスの利用に係る細目事項は、当社が別に定めるところによります。</p>	

タ 番 号 情 報 送 出 サ ー ビ ス Ⅲ	<p>本サービスの利用の請求をした番号情報送出サービスⅡ利用者に係るインターネットIP電話利用回線から内線番号等をダイヤルして行われる音声通信が、当社がVネットサービス契約約款で規定するサービスに係る電気通信回線に着信した場合に、その内線番号等の情報を、その電気通信回線に接続される当社が別に定める端末設備又は自営電気通信設備に送出するもの</p>	1の内線番号ごとに月額	税抜価格 2,000円 (税込価格 2,200円)
チ フ リ ー コ ー ル 番 号 選 択 通 知 サ ー ビ ス	<p>本サービスの利用の請求をした一般インターネットIP電話契約者に係るインターネットIP電話利用回線から行う音声通信の度ごとに、その一般インターネットIP電話契約に係る電気通信番号に替えて、当該契約者が指定した電気通信番号（当該契約者に係るフリーコールサービスⅡの電気通信番号であって、あらかじめ登録したものに限ります。）を、着信先の当社の電気通信回線又は着信先の電気通信回線に係る相互接続点へ通知するもの</p>	1フリーコール番号ごとに月額	税抜価格 100円 (税込価格 110円)
備 考	<p>(ア) 本サービスは、一般インターネットIP電話契約者に限り提供します。</p> <p>(イ) 本サービスは、フリーコールサービスⅡを利用しておらず、そのメンバーズコードによる電話サービス等契約約款に定める通話等の着信が可能な一般インターネットIP電話契約者に限り提供します。</p> <p>(ウ) 本サービスは、BRI型あるいはPRI型の音声通信アダプタ、又はそれと同等の電気通信番号発信機能を有する端末設備を利用する一般インターネットIP電話契約者に限り提供します。</p> <p>(エ) 本サービスは、番号規則別表第12号に規定する緊急通報に関する電気通信番号（110、118又は119に限ります。）をダイヤルして行う音声通信その他当社が別に定める方法により行う音声通信には適用されません。</p> <p>(オ) 本サービスとフリーコール番号通知サービスの両方を申し込んだ場合、フリーコール番号通知サービスで登録した電気通信番号が優先され、着信先の当社の電気通信回線又は着信先の電気通信回線に係る相互接続点へ通知されます。</p> <p>(カ) 当社は、当社の電話サービス等契約約款の料金表第3（付加機能利用料）2（料金額）(4)（フリーコールサービスに係るもの）イ（フリーコールサービスⅡ）（ウ）に規定する番号停止の措置を行った場合、その番号停止の措置を行った電気通信番号に係る本サービスの利用を廃止することができます。</p> <p>(キ) 当社は、(カ)の取扱いに関して発生する損害については、当社に故意又は重過失がない限り、責任を負いません。</p>		

		(ク) 登録が可能な電気通信番号等、本サービスの利用に係る細目事項は、当社が別に定めるところによります。	
番号選択通知サービス	本サービスの利用の請求をした一般インターネットIP電話契約者に係るインターネットIP電話利用回線から行う音声通信の発信の度ごとに、その一般インターネットIP電話契約に係る電気通信番号に替えて、当該契約者が指定した電気通信番号（当該契約者に係る他のインターネットIP電話利用回線又は光ダイレクト接続回線に係る電気通信番号であって、あらかじめ登録したもの（以下「選択通知番号」といいます。）に限ります。）を、着信先の当社の電気通信回線又は着信先の電気通信回線に係る相互接続点へ通知するもの	1選択通知番号ごとに月額	税抜価格 100円 (税込価格 110円)
備考	<p>(ア) 本サービスは、一般インターネットIP電話契約者に限り提供します。</p> <p>(イ) 本サービスは、BRI型あるいはPRI型の音声通信アダプタ、又はそれと同等の電気通信番号発信機能を有する端末設備を利用する一般インターネットIP電話契約者に限り提供します。</p> <p>(ウ) 本サービスは、番号規則別表第12号に規定する緊急通報に関する電気通信番号（110、118又は119に限ります。）をダイヤルして行う音声通信その他当社が別に定める方法により行う音声通信には適用されません。</p> <p>(エ) 本サービスとフリーコール番号通知サービスの両方を申し込んだ場合、フリーコール番号通知サービスで登録した電気通信番号が優先され、着信先の当社の電気通信回線又は着信先の電気通信回線に係る相互接続点へ通知されます。</p> <p>(オ) 登録が可能な電気通信番号等、本サービスの利用に係る細目事項は、当社が別に定めるところによります。</p>		
テ一括転送サービス	一般インターネットIP電話契約に係るインターネットIP電話利用回線に着信するすべての音声通信を、それぞれあらかじめ設定した他の契約者回線等（当社が別に定めるものに限ります。以下この欄において同じとします。）へ転送ができる機能	1ユーザコードごとに月額	税抜価格 3,000円 (税込価格 3,300円)
備考	<p>(ア) 本サービスは一般インターネットIP電話契約者に限り提供します。</p> <p>(イ) 削除</p> <p>(ウ) 削除</p> <p>(エ) 発信電気通信番号通知要請サービスが適用されている場合は、その処理が本サービスの処理より優先します。</p> <p>(オ) 本サービスに係る音声通信については、発信者から本サービスを利用しているインターネットIP電話利用回線への音声通信と本サービスを利用しているインターネットIP電話利用回線から転送先の契約者回線等への音声通信の2の音声通信として取り扱います。この場合の通信時間については、転送先に転送して音声通信ができる状態となった時刻に双方の音声通信ができる状態になったものとして測定することとします。</p> <p>(カ) 本サービスを利用する場合において、転送が2回以上にわたる等通常と異なる利用態様となるときは、通信品質を保証できないことがあります。</p> <p>(キ) 本サービスを利用する場合、発信者の電気通信番号が転送先に通知されること</p>		

		<p>があります。</p> <p>(ク) 当社は、本サービスに係る転送先から、その転送される音声通信について間違 い電話のため、その転送が行われないようにしてほしい旨の申出がある場合であ って当社が必要と認めるときは、その転送を中止することができます。</p> <p>(ケ) 削除</p> <p>(コ) 本サービスの利用に係る細目事項は、当社が別に定めるところによります。</p> <p>(サ) 当社は、本サービスの利用に伴い発生する損害については、当社に故意又は重 過失がない限り、責任を負いません。</p>
ト バ ック ア ッ プ 転 送 サ ー ビ ス	備 考	<p>一般インターネットIP電話契約に係るインターネットIP電話利用回線に着信するすべての音声通信を、電気設備の故障又はその他の事由により当該インターネットIP電話利用回線が正常に使用できない状態にあると当社が判断した場合に、あらかじめ設定した他の契約者回線等（当社が別に定めるものに限ります。以下この欄において同じとします。）へ転送ができるもの</p> <p>(ア) 本サービスは一般インターネットIP電話契約者に限り提供します。</p> <p>(イ) 発信電気通信番号通知要請サービス又は一括転送サービスが適用されている場合は、各サービスの処理が本サービスの処理より優先します。着信転送サービス適用されている場合は、本サービスの処理より優先されることがあります。</p> <p>(ウ) 本サービスに係る音声通信については、発信者から本サービスを利用しているインターネットIP電話利用回線への音声通信と本サービスを利用しているインターネットIP電話利用回線から転送先の契約者回線等への音声通信の2の音声通信として取り扱います。この場合の通信時間については、転送先に転送して音声通信ができる状態となった時刻に双方の音声通信ができる状態になったものとして測定することとします。</p> <p>(エ) 本サービスを利用する場合において、転送が2回以上にわたる等通常と異なる利用態様となるときは、通信品質を保証できないことがあります。</p> <p>(オ) 本サービスにおいて、技術的にやむを得ない事由により、当該インターネットIP電話利用回線が正常に使用できない状態であるか否かの判断を正しく行えないことがあります。</p> <p>(カ) 本サービスを利用する場合、発信者の電気通信番号が転送先に通知されることがあります。</p> <p>(キ) 当社は、本サービスに係る転送先から、その転送される音声通信について間違 い電話のため、その転送が行われないようにしてほしい旨の申出がある場合であ って当社が必要と認めるときは、その転送を中止することができます。</p> <p>(ク) 本サービスの利用に係る細目事項は、当社が別に定めるところによります。</p> <p>(ケ) 当社は、本サービスの利用に伴い発生する損害については、当社に故意又は重 過失がない限り、責任を負いません。</p>

ナ 複 数 回 線 代 表 サ ー ビ ス	本サービスの利用の請求をした一般インターネットIP電話契約者があらかじめ指定した2以上のインターネットIP電話利用回線で構成された回線群（以下この欄において「構成回線群」といいます。）に属するインターネットIP電話利用回線（以下この欄において「構成回線」といいます。）に音声通信が着信する場合に、通信可能ないずれかの構成回線を介して着信することができるようするもの	—	—
備 考	<p>（ア）本サービスは、次の全ての条件を満たす場合に限り提供します。</p> <p>① 全ての構成回線に係る終端（インターネットIP電話サービス契約約款に定める加入契約回線、当社契約者回線、他社接続回線又はイーサネットアクセス回線の一端として、端末設備又は自営電気通信設備との接続に係るものをいいます。）の場所が、同一の構内（これに準じる区域内を含みます。）又は同一の建物内であること。</p> <p>② 本サービスの利用の請求をした一般インターネットIP電話契約者が、他の全ての構成回線に係る一般インターネットIP電話契約者と同一（本サービスの利用の請求をした一般インターネットIP電話契約者と相互に業務上密接な関係を有することについて当社が別に定める基準に適合する者を含みます。）であること。</p> <p>（イ）構成回線について、基本ユーザコード及び追加ユーザコードは、第1（基本使用料）1（適用）(1)（ユーザコードに係る料金の適用）の規定にかかわらず、構成回線群ごとに割り当てます。</p> <p>（ウ）構成回線に係る定額利用料については、第33条（定額利用料の支払義務）第2項第2号の表中及び第3項第2号の表中、「インターネットIP電話サービス」とあるのは、全て「インターネットIP電話サービス（全ての構成回線に係るインターネットIP電話サービスに限ります。）」と読み替えて適用します。</p> <p>（エ）構成回線について、移転又は譲渡があったときは、その構成回線に係る本サービスの適用は、その移転又は譲渡と共に終了するものとします。</p> <p>（オ）構成回線の数が1以下となったとき、又は（ア）の条件を満たさなくなったことを当社が知ったときは、その構成回線に係る本サービスの適用は終了するものとします。</p> <p>（カ）本サービスに関するその他の提供条件については、当社が別に定めるところによります。</p>	—	—

<p>二 通話録音サービス I</p>	<p>次の音声通信について、発着双方の電気通信回線を接続して音声通信を利用できる状態にした後又は当社電話交換局の交換取扱者が、音声通信が設定されたことを請求者に告げた後すみやかに、その音声通信の発着双方の通信当事者に宛てて告知した上で、イントラネット I P 電話網内の電気通信設備においてその音声通信を当社が別に定める様式の電子ファイル（以下この欄において「録音ファイル」といいます。）として記録し、当社が別に定める方法により、録音ファイルを本サービスの提供を受ける一般イントラネット I P 電話契約者に宛てて送信するもの</p> <p>ア 本サービスの提供を受ける一般イントラネット I P 電話契約者が指定したユーザコードから07727をダイヤルして行う音声通信</p> <p>イ そのユーザコードに係る音声通信 c h に着信する音声通信</p>	<p>次の基本額と加算額の合計額</p> <p>(ア) 基本額</p> <table border="1" data-bbox="938 181 1478 372"> <tr> <td>1 ユーザコードごとに月額</td> </tr> <tr> <td>料金額</td> </tr> <tr> <td>(税抜価格(税込価格))</td> </tr> <tr> <td>900 円</td> </tr> <tr> <td>(990 円)</td> </tr> </table> <p>(イ) 加算額</p> <table border="1" data-bbox="938 440 1478 608"> <tr> <td>1 音声通信 c h ごとに</td> </tr> <tr> <td>料金額</td> </tr> <tr> <td>(税抜価格(税込価格))</td> </tr> <tr> <td>900 円</td> </tr> <tr> <td>(990 円)</td> </tr> </table>	1 ユーザコードごとに月額	料金額	(税抜価格(税込価格))	900 円	(990 円)	1 音声通信 c h ごとに	料金額	(税抜価格(税込価格))	900 円	(990 円)
1 ユーザコードごとに月額												
料金額												
(税抜価格(税込価格))												
900 円												
(990 円)												
1 音声通信 c h ごとに												
料金額												
(税抜価格(税込価格))												
900 円												
(990 円)												
<p>備考</p>	<p>(ア) 本サービスは、一般イントラネット I P 電話契約契約者に限り提供します。イントラネット I P 電話利用回線</p> <p>(イ) 当社は、そのユーザコードに係る全ての音声通信 c h について、本サービスの適用を行います。</p> <p>(ウ) 当社は、上欄に定める録音ファイルの送信実施後、録音ファイルをすみやかに消去することができるものとします。</p> <p>この場合において、消去された録音ファイルの復元、再送等はできません。</p> <p>(エ) 当社は、上欄に定める告知（以下この欄においてガイダンスといいます。）を、当社の電気通信設備に登録された次の音声情報を送信することによって行います。この場合において、当社は、カスタムガイダンスを選択する一般イントラネット I P 電話契約者から、その音声情報の提出があるまでの間、デフォルトガイダンスを選択したものとして、取り扱います。</p> <table border="1" data-bbox="287 1282 1478 1529"> <thead> <tr> <th>種類</th><th>音声情報</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>デフォルトガイダンス</td><td>当社が用意する音声情報</td></tr> <tr> <td>カスタムガイダンス</td><td>本サービスの提供を受けるイントラネット I P 電話利用回線が当社に提出した音声情報（当社が別に定める承認を受けたものに限ります。）</td></tr> </tbody> </table> <p>備考</p> <p>本サービス若しくは又に定める通話録音サービス II、当社の光ダイレクトサービス契約約款に定める通話録音サービス I 若しくは通話録音サービス II、Webex Callingサービス契約約款に定める通話録音サービス、au通話録音機能利用規約に定める通話録音サービス又はクラウドコーリングサービス契約約款に定める通話録音サービスの提供を受ける電気通信回線相互間の音声通信の場合、その発着双方の電気通信回線に宛てて、自ら利用する本サービス若しくは又に定める通話録音サービス II、当社の光ダイレクトサービス契約約款に定める通話録音サービス I 若しくは通話録音サービス II、Webex Callingサービス契約約款に定める通話録音サービス、au通話録音機能利用規約に定める通話録音サービス又はクラウドコーリングサービス契約約款に定める通話録音サービスに係るガイダンスが送信されます。</p>	種類	音声情報	デフォルトガイダンス	当社が用意する音声情報	カスタムガイダンス	本サービスの提供を受けるイントラネット I P 電話利用回線が当社に提出した音声情報（当社が別に定める承認を受けたものに限ります。）					
種類	音声情報											
デフォルトガイダンス	当社が用意する音声情報											
カスタムガイダンス	本サービスの提供を受けるイントラネット I P 電話利用回線が当社に提出した音声情報（当社が別に定める承認を受けたものに限ります。）											

- (才) ガイダンスが終了するまでに送信された音声は、相手方に送信されません。
- (カ) ガイダンスは録音の対象とはなりません。
- (キ) 本サービスの提供を受けるインターネットIP電話契約者は、録音ファイルについて、ガイダンスで同意を得た範囲内で取り扱う等、対話者の権利を不当に侵害しないよう、善良なる管理者の注意をもって取り扱っていただきます。
- (ク) 当社は、本サービスの提供を受けるインターネットIP電話契約者が本サービスの利用に関し、この約款の規定に違反し、又は第三者の権利を不当に侵害していると認めるときは、あらかじめ通知したうえで、その是正までの間、本サービスの提供を停止し、又は廃止することができるものとします。ただし、緊急やむを得ないときは、その通知を省略することができるものとします。
- (ケ) 本サービスの提供を受けるインターネットIP電話契約者は、本サービスの利用（録音ファイルの取扱いを含みます。）に関し、当社から特段の要請を受けたときは、その要請を遵守していただきます。
- (コ) 本サービスを利用した音声通信の録音に関し、第三者との間で問い合わせ、苦情等とが生じた場合、本サービスの提供を受ける一般インターネットIP電話契約者は自らこれを解決していただきます。
- (サ) 本サービスに係る付加機能利用料は、料金月の末日時点（料金月の末日以外の日に本サービスの廃止（一般インターネットIP電話契約の解除に伴うものに限ります。）があった場合は、その日時点）における、音声通信 $c\text{ h}$ の数に基づき算定します。
- ただし、料金月の末日時点における音声通信 $c\text{ h}$ の数を把握することが困難は、当社が別に定める方法により算出した音声通信 $c\text{ h}$ の数に基づき算定します。
- (シ) 本サービスの利用に係る細目事項は、当社が別に定めるところによります。
- (ス) 当社は、本サービス又は録音ファイルの利用に伴い発生する損害については、当社に故意又は重過失がない限り、責任を負いません。

二の二 通話録音サービスⅡ	<p>録音ファイルとして記録し、当社が別に定める方法により、録音ファイルを本サービスの提供を受ける一般インターネットIP電話契約者に宛てて送信するもの</p> <p>ア a u 子機サービスに係る a u 契約者回線からアクセスコードをダイヤルして行う音声通信</p> <p>イ 任意の電気通信設備から a u 子機サービスに係る電気通信番号をダイヤルして行う音声通信</p>	<p>(ア) 基本額</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">1 ユーザコードごとに月額</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">料金額</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">(税抜価格(税込価格))</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">500 円</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">(550 円)</td> </tr> </table> <p>(イ) 加算額</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">1 a u 契約者回線ごとに</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">料金額</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">(税抜価格(税込価格))</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">500 円</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">(550 円)</td> </tr> </table>	1 ユーザコードごとに月額	料金額	(税抜価格(税込価格))	500 円	(550 円)	1 a u 契約者回線ごとに	料金額	(税抜価格(税込価格))	500 円	(550 円)
1 ユーザコードごとに月額												
料金額												
(税抜価格(税込価格))												
500 円												
(550 円)												
1 a u 契約者回線ごとに												
料金額												
(税抜価格(税込価格))												
500 円												
(550 円)												

備考

- (ア) 本サービスは、一般インターネットIP電話契約者（au子機サービス利用者に限ります。）に限り提供します。
- (イ) 当社は、そのユーザコードに係る全てのau子機サービスに係るau契約者回線について、本サービスの適用を行います。
- (ウ) 当社は、上欄に定める録音ファイルの送信実施後、録音ファイルをすみやかに消去することができるものとします。
- この場合において、消去された録音ファイルの復元、再送等はできません。
- (エ) 当社は、上欄に定める告知（以下この欄において「ガイダンス」といいます。）を、一般インターネットIP電話契約者が選択した次表に定めるガイダンスの種類に応じて、当社の電気通信設備に登録された次表の音声情報を送信することによって行います。この場合において、当社は、カスタムガイダンスを選択する一般インターネットIP電話契約者から提出された音声情報が当社の電気通信設備に登録されるまでの間、デフォルトガイダンスが選択されたものとして、取り扱います。

種類	音声情報
デフォルトガイダンス	当社が用意する音声情報
カスタムガイダンス	本サービスの提供を受ける一般インターネットIP電話契約者が当社に提出した音声情報（当社が別に定める承認を受けたものに限ります。）

備考

本サービス若しくは二に定める通話録音サービスI、当社の光ダイレクトサービス契約約款に定める通話録音サービスI若しくは通話録音サービスII、Webex Callingサービス契約約款に定める通話録音サービス、au通話録音機能利用規約に定める通話録音サービス又はクラウドコーリングサービス契約約款に定める通話録音サービスの提供を受ける電気通信回線相互間の音声通信の場合、その発着双方の電気通信回線に宛てて、自ら利用する本サービス若しくは二に定める通話録音サービスI、当社の光ダイレクトサービス契約約款に定める通話録音サービスI若しくは通話録音サービスII、Webex Callingサービス契約約款に定める通話録音サービス、au通話録音機能利用規約に定める通話録音サービス又はクラウドコーリングサービス契約約款に定める通話録音サービスに係る音声情報が送信されます。

- (オ) ガイダンスが終了するまでに送信された音声は、相手方に送信されません。
- (カ) ガイダンスは録音の対象とはなりません。
- (キ) 本サービスの提供を受ける一般インターネットIP電話契約者は、録音ファイルについて、ガイダンスで同意を得た範囲内で取り扱う等、対話者の権利を不当に侵害しないよう、善良なる管理者の注意をもって取り扱っていただきます。
- (ク) 当社は、本サービスの提供を受ける一般インターネットIP電話契約者が本サービスの利用に関し、この約款の規定に違反し、又は第三者の権利を不当に侵害していると認めるときは、あらかじめ通知したうえで、本サービスの提供をその是正までの間停止し、又は廃止することができるものとします。ただし、緊急やむを得ないときは、その通知を省略することができるものとします。
- (ケ) 本サービスの提供を受ける一般インターネットIP電話契約者は、本サービスの利用（録音ファイルの取扱いを含みます。）に関し、当社から特段の要請を受けたときは、その要請を遵守していただきます。
- (コ) 本サービスを利用した音声通信の録音に関し、第三者との間で問い合わせ、苦

情等が生じた場合、本サービスの提供を受ける一般インターネットIP電話契約者は自らこれを解決していただきます。

(サ) 第33条（定額利用料の支払義務）第1項の規定にかかわらず、本サービスに係る付加機能利用料については、当社が本サービスの提供を開始した日（提供を開始した日が料金月の初日でない場合であって、その料金月においてau子機サービスに係るau契約者回線の電気通信番号の廃止がないときは、提供を開始した日の属する料金月の翌料金月の初日、その料金月においてau子機サービスに係るau契約者回線の電気通信番号の廃止があるときは、提供を開始した日の属する料金月の初日）から起算して本サービスの廃止があった日の属する料金月の末日までの期間（提供を開始した日の属する料金月と廃止のあった日の属する料金月が同一の料金月である場合は、その料金月の初日から末日までの期間）について、その支払いを要します。

(シ) (サ)の場合において、本サービスに係る付加機能利用料は、次のいずれかの該当する当社の電気通信設備に登録されているau契約者回線の数に基づき算定します。

- a. 本サービスの提供を料金月の初日に開始した場合又は翌料金月以降の場合は、料金月の初日時点におけるau子機サービスに係るau契約者回線の数に対し、料金月の初日より後に利用開始しその料金月に廃止のあったau子機サービスに係るau契約者回線の数を加算した数に基づき算定します。
- b. 本サービスの提供を料金月の初日以外に開始した後に、本サービスの提供を開始した日が属する料金月と同じ料金月においてau子機サービスに係るau契約者回線の廃止があったときは、その料金月において廃止があったau子機サービスに係るau契約者回線の数に基づき算定します。
- c. 本サービスの廃止（au子機サービスの廃止に伴うものを含みます。）があった場合は、廃止日時点のau子機サービスに係るau契約者回線の数に対し、本サービスの廃止日より前に廃止したau子機サービスに係るau契約者回線の数（本サービスの提供開始日と本サービスの廃止日が同じ料金月に属する場合は、料金月の初日から本サービスの提供開始日より前までの間に廃止があったau子機サービスに係るau契約者回線の数を除きます。）を加算した数に基づき算定します。

ただし、当社の電気通信整備に登録されているau子機サービスに係るau契約者回線の数を把握することが困難な場合は、当社が別に定める方法により算出した当社の電気通信整備に登録されているau子機サービスに係るau契約者回線の数に基づき算定します。

(ス) 本サービスの利用に係る細目事項は、当社が別に定めるところによります。

(セ) 当社は、本サービス又は録音ファイルの利用に伴い発生する損害については、当社に故意又は重過失がない限り、責任を負いません。

又 アナウンス接続サービス	本サービスの利用の請求をした一般インターネットIP電話契約者があらかじめ設定したアナウンスにより自動的に応答するもの	1ユーザコードごとに	税抜価格 1,000円 (税込価格 1,100円)
備考	(ア) 本サービスは、一般インターネットIP電話契約者に限り提供します。 (イ) 本サービスの利用に係る細目事項は、当社が別に定めるところによります。	—	—
ネ オリジナルアナウンス作成サービス	本サービスの利用の請求をした一般インターネットIP電話契約者の指定する音声アナウンスを当社が作成するもの	—	—
備考	(ア) 本サービスは、一般インターネットIP電話契約者に限り提供します。 (イ) 本サービスの利用に係る細目事項及び工事費は、当社が別に定めるところによります。	—	—

ノ イ ン タ ー ク シ ー ル サ ー ビ ス	発信者から受けた電話に対して、本サービスの利用の請求をした一般インターネットIP電話契約者があらかじめ用意した音声ガイダンスに従って、発信者がダイヤルした電気通信番号により目的の受付先に着信させるも	1ユーザコードごとに月額	税抜価格 1,500円 (税込価格 1,650円)
備 考	(ア) 本サービスは、一般インターネットIP電話契約者に限り提供します。 (イ) 本サービスの利用に係る細目事項は、当社が別に定めるところによります。		
ハ マ ネ ー ジ ド サ ー ビ ス	当社はマネージドサービス契約者の端末設備（音声通信アダプタ及び自営端末設備に限ります。）が正常に作動しているか否か定期的に監視し、当社が定める基準に該当する障害を検知した場合に、当社からマネージドサービス契約者があらかじめ指定した連絡先に電話による方法により障害の発生及び復旧する旨を連絡するもの	1ユーザコードごとに月額	税抜価格 18,000円 (税込価格 19,800円)
備 考	(ア) 本サービスは、一般インターネットIP電話契約者に限り提供します。 (イ) 本サービスの利用に係る細目事項は、当社が別に定めるところによります。		
ヒ a u 子 機 サ ー ビ ス	本サービスの利用の請求をした一般インターネットIP電話契約者が行うau契約者回線からの音声通信（アクセスコードをダイヤルして行う通信に限ります）等のために提供するもの	1の電気通信番号ごとに	税抜価格 800円 (税込価格 880円)

備考	<p>(ア) a u 子機サービス（以下「本サービス」とします。）は、一般インターネットIP電話契約者（当社のワイドエリアバーチャルスイッチサービス契約約款に係る電気通信回線（イーサネット方式（タイプ2のものに限ります。）のものであって、当社が別に定める品目のものに限ります。）であって、インターネットIP電話契約に係るものに限ります。）に限り提供します。</p> <p>(イ) 当社は、当社が別に定めるところにより、本サービスに係るa u 契約者回線（povo1.0通信サービス契約約款若しくはpovo2.0通信サービス契約約款に係るもの又は当社及び沖縄セルラー電話株式会社より電気通信役務の提供を受けて提供するMVNOサービスに係るもの）を除きます。）の情報及びその本サービスを当社の電気通信設備に登録します。</p> <p>ただし、次の場合には、その登録を行わないことがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①その登録に必要な電気通信設備に余裕がないとき。 ②その登録に係るa u 契約者回線の契約者名義が法人（法人に相当するものと当社が認めるものを含みます。）でないとき。 ③一般インターネットIP電話契約に係る契約者名義と登録に係るa u 契約者回線の契約者名義が異なるとき（当社が別に定める基準に適合する場合を除きます。）。 ④そのa u 契約者回線が、2以上の本サービスにおいて登録されることとなるとき若しくは光ダイレクトサービス契約約款に定める本サービスに登録されているとき若しくは登録a u 契約者回線として登録されているとき。 ⑤その登録に係るa u 契約者回線について、a u 約款に定める5Gサービスの利用の一時休止又はLTEサービスの利用の一時休止が行われているとき。 ⑥登録に係るa u 契約者回線の料金その他の債務の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。 ⑦その登録が、この約款の規定に反するものであるとき。 <p>(注) (イ) の⑦に定めるその登録が、この約款の規定に反するものには、次のものを含みます。</p> <p>ア a u 約款に定める5G契約又はLTE契約が解除されたa u 契約者回線の登録</p> <p>イ 5Gシングル若しくはLTEシングルのa u 契約者回線又はpovo1.0通信サービス契約約款若しくはpovo2.0通信サービス契約約款に係るa u 契約者回線の登録</p> <p>ウ a u 契約者回線（当社又は沖縄セルラー電話株式会社のa u （LTE）通信サービス契約約款に定める第3種LTEデュアル（以下「第3種LTEデュアル」といいます。）のものに限ります。）の登録</p> <p>(ウ) 当社は、前項に基づき当社の電気通信設備に登録されているa u 契約者回線に関して、本サービス契約者からその登録を廃止する申出があった場合のほか、前項各号のいずれかに該当し、又は第48条（利用に係るインターネットIP電話契約者の義務）の規定に違反していると当社が判断した場合は、その本サービスに係るa u 契約者回線の登録を廃止できるものとします。</p> <p>(エ) 本サービスに係る電気通信番号は、イの規定により登録した1のa u 契約者回線ごとに1の電気通信番号（番号規則別表第1号に規定する電気通信番号又は番号規則別表第6号に規定する電気通信番号であって、当社が別に定めるものに限ります。以下同じとします。）を定めます。</p> <p>(オ) 第33条（定額利用料の支払義務）第1項の規定にかかわらず、本サービスに係る付加機能利用料については、当社が本サービスに係る電気通信番号を登録した日（登録をした日が料金月の初日でない場合は、登録をした日の属する料金月</p>
----	--

の翌料金月の初日を当社が本サービスに係る電気通信番号を登録した日とみなします。また、登録をした日が料金月の初日でない場合で、その料金月において登録しきつ廃止した本サービスに係る電気通信番号があるときは、登録をした日の属する料金月の初日を当社が本サービスに係る電気通信番号を登録した日とみなします。) から起算して当該電気通信番号の登録の廃止があった日の属する料金月の末日までの期間（登録した日の属する料金月と廃止のあった日の属する料金月が同一の料金月である場合は、その料金月の初日から末日までの期間）について、その支払いを要します。

(力) (才) の場合において、本サービスに係る付加機能利用料は、次のいずれかの該当する当社の電気通信設備に登録されている本サービスに係る電気通信番号の数に基づき算出します。

- a. 本サービスの提供を料金月の初日に開始した場合又は翌料金月以降の場合は、料金月の初日時点における本サービスに係る電気通信番号の数に対し、料金月の初日より後に登録しその料金月に廃止のあった本サービスに係る電気通信番号の数を加算した数に基づき算定します。
- b. 本サービスの提供を料金月の初日以外に開始した後に、本サービスの提供を開始した日が属する料金月と同じ料金月において本サービスに係る電気通信番号の廃止があったときは、その料金月において本サービスの提供を開始した後に廃止があった本サービスに係る電気通信番号の数に基づき算定します。
- c. 本サービスの廃止があった場合（一般インターネットIP電話契約の解除に伴うものも含みます。）は、廃止日時点の本サービスに係る電気通信番号の数に対し、本サービスの廃止日より前に廃止した本サービスに係る電気通信番号の数を加算した数に基づき算定します。

ただし、当社の電気通信整備に登録されているau子機サービスに係る電気通信番号の数を把握することが困難な場合は、当社が別に定める方法により算出した当社の電気通信整備に登録されているau子機サービスに係る電気通信番号の数に基づき算定します。

(キ) イントラネットIP電話契約者は、次の音声通信について、第34条（利用料の支払義務）の規定にかかわらず、利用料の支払いを要しません。

- ① 本サービスに係るau契約者回線の終端から行う音声通信（アクセスコードをダイヤルして行われるものに限ります。）であって、イントラネットIP電話サービス又は当社が別に定める電気通信サービスに関する問合せ、申込み等のためにイントラネットIP電話サービス取扱所等に設置されている電気通信設備であって、当社が指定したものへの音声通信
- ② 本サービスに係るau契約者回線の終端から行う音声通信（③に定めるものを除き、アクセスコードをダイヤルして行われるものに限ります。）であって、イントラネットIP電話利用回線の終端、アクセスポイント（当社が別に定める当社の電気通信サービス（特定事業者の特定電話サービスの用に供されるものを含みます。）に係る電気通信設備との接続点に限ります。）、au契約者回線若しくはUQm契約者回線の一端又は相互接続点（当社が別に定めるものに限ります。）へのもの（au契約者回線の一端へのものについては、au子機サービス又は光ダイレクトサービス契約約款に定めるau子機サービスに係る電気通信番号をダイヤルして行われるものに限ります。）

③ 削除

(ク) 当社は、(イ)の規定により登録した本サービスに係るau契約者回線について、第13条1項及び2項に規定する場合のほか、次に該当する場合には、本サー

	<p>ビスを廃止することができます。</p> <p>① a u 約款に定める 5 G サービス利用権の譲渡又は L T E サービス利用権の譲渡（5 G サービス利用権又は L T E サービス利用権を譲り受けようとする者と譲渡しようとする者との関係が当社が別に定める基準に適合するときを除きます。）があったとき。</p> <p>② a u 約款に定める契約者の地位の承継があったとき。</p> <p>③ a u 約款に定める 5 G 契約又は L T E 契約の解除があったとき。</p> <p>④ a u 約款に定める 5 G サービスの利用の一時休止又は L T E サービスの利用の一時休止の利用の一時休止があったとき。</p> <p>⑤ a u 約款に定める 5 G シングル又は L T E シングルへの種類の変更があったとき。</p> <p>⑥ (ウ) の規定により本サービスに係る a u 契約者回線の登録が廃止されたとき。</p> <p>(ケ) 当社は、(ク) の規定により、その本サービスを廃止しようとするときは、あらかじめそのことを本サービスを利用する一般インターネット I P 電話契約者に通知します。</p>	—	—		
フ 特 定 番 号 通 知 サ ー ビ ス	<p>一般インターネット I P 電話契約者が指定したユーザコード（当該契約者名義のものに限ります。）に係る a u 子機サービスに係る a u 契約者回線からアクセスコードをダイヤルして行う音声通信の発信において、その a u 子機サービスに係る電気通信番号に替えて、特定番号（当該契約者名義であってその一般インターネット I P 電話契約者の住所又は居所に設置される次表に定める電気通信回線（以下このフにおいて「特定回線」といいます。）であって、当該契約者の指定に基づき当社の電気通信設備（以下このフにおいて「本サービス用設備」といいます。）に登録されたものの電気通信番号をいいます。以下このフにおいて同じとします。）を、着信先の当社の電気通信回線又は着信先の電気通信回線に係る相互接続点へ通知するもの（商品名：拠点代表番号通知機能）</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">電気通信回線</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">インターネット I P 電話利用回線又は当社の光ダイレクトサービス契約約款に定める光ダイレクト接続回線、Webex Callingサービス契約約款に定める特定装置接続回線若しくはクラウドコーリングサービス契約約款に定める特定装置接続回線</td> </tr> </table>	電気通信回線	インターネット I P 電話利用回線又は当社の光ダイレクトサービス契約約款に定める光ダイレクト接続回線、Webex Callingサービス契約約款に定める特定装置接続回線若しくはクラウドコーリングサービス契約約款に定める特定装置接続回線	—	—
電気通信回線					
インターネット I P 電話利用回線又は当社の光ダイレクトサービス契約約款に定める光ダイレクト接続回線、Webex Callingサービス契約約款に定める特定装置接続回線若しくはクラウドコーリングサービス契約約款に定める特定装置接続回線					

備考	<p>(ア) 本サービスは、一般インターネットIP電話契約者（au子機サービス利用者に限ります。）に限り提供します。</p> <p>(イ) 本サービスにおいて、一般インターネットIP電話契約者が特定番号として指定することができる電気通信番号は、そのau子機サービスに係る電気通信番号の区分に応じて、次表に定めるとおりとします。</p> <table border="1" data-bbox="271 287 1383 534"> <tr> <td data-bbox="271 287 822 366">au子機サービスに係る電気通信番号の区分</td><td data-bbox="822 287 1383 366">指定することができる電気通信番号</td></tr> <tr> <td data-bbox="271 366 822 455">番号規則別表第1号に規定する電気通信番号に該当するもの</td><td data-bbox="822 366 1383 455">番号規則別表第1号に規定する電気通信番号</td></tr> <tr> <td data-bbox="271 455 822 534">番号規則別表第6号に規定する電気通信番号に該当するもの</td><td data-bbox="822 455 1383 534">番号規則別表第6号に規定する電気通信番号</td></tr> </table> <p>(ウ) 本サービスは、番号規則別表第12号に規定する緊急通報に関する電気通信番号（110、118又は119に限ります。）をダイヤルして行う音声通信その他当社が別に定める方法により行う音声通信には適用されません。</p> <p>(エ) 当社は、本サービス用設備に登録された特定回線について、契約の解除若しくは移転があったとき、若しくは電気通信番号の変更によって（イ）の規定に反することとなるとき、au子機サービスに係るau契約者回線についてヒに規定するau子機サービスの備考（キ）に定めるサービスの廃止があったときは、本サービスの適用を廃止する申し出があったものとして取り扱います。</p> <p>(オ) 当社は、情報を相手先へ通知し、又は通知しないことに伴い発生する損害については、第51条（責任の制限）の規定に該当する場合に限り、その規定により責任を負います。</p> <p>(カ) 本サービスの利用に係る細目事項は、当社が別に定めるところによります。</p> <p>(注) イントラネットIP電話契約者は、本条の規定等により通知を受けた発信電気通信番号の利用にあたっては、総務省の定める「発信者情報通知サービスの利用における発信者個人情報の保護に関するガイドライン」を尊重していただきます。</p>	au子機サービスに係る電気通信番号の区分	指定することができる電気通信番号	番号規則別表第1号に規定する電気通信番号に該当するもの	番号規則別表第1号に規定する電気通信番号	番号規則別表第6号に規定する電気通信番号に該当するもの	番号規則別表第6号に規定する電気通信番号
au子機サービスに係る電気通信番号の区分	指定することができる電気通信番号						
番号規則別表第1号に規定する電気通信番号に該当するもの	番号規則別表第1号に規定する電気通信番号						
番号規則別表第6号に規定する電気通信番号に該当するもの	番号規則別表第6号に規定する電気通信番号						
au子機サービスに係る音声通信（au子機サービスに係る電気通信番号をダイヤルして行われるものに限ります。）について、本サービスの利用を請求した一般インターネットIP電話契約者があらかじめ指定した特定の電気通信回線へ接続し、又は一般非管理イントラネットIP電話契約者があらかじめ当社の音声応答装置に登録したメッセージをその発信者に宛てて自動的に送出することができるもの	au子機サービスに係る電気通信番号ごとに月額	税抜価格 100円 (税込価格 110円)					

備考	<p>(ア) 本サービスは、一般インターネットIP電話契約者（au子機サービス利用者に限ります。）に限り提供します。</p> <p>(イ) 当社は、次の場合に限り、本サービスを提供します。</p> <ol style="list-style-type: none"> ① そのユーザコードに係る全てのau契約者回線の電気通信番号について、本サービスの適用を行うものであること。 ② au子機サービス利用者が、本サービスに係る音声通信を接続する回線として本人名義以外の電気通信回線を指定する場合は、その電気通信回線の契約者が同意し、かつ、当社の業務の遂行上支障がないこと。 <p>(ウ) 本サービスに係る音声通信については、発信者から本サービスを利用しているau子機サービスに係るインターネットIP電話利用回線への音声通信と、本サービスを利用しているau子機サービスに係るインターネットIP電話利用回線から転送先の契約者回線等（当社が別に定めるものに限ります。以下この欄において同じとします。）への音声通信の2の音声通信として取り扱うこととし、本サービスの利用に係るau子機サービス利用者は、本サービスを利用しているau子機サービスに係るインターネットIP電話利用回線から転送先の契約者回線等への音声通信（当社が別に定める当社の電気通信サービスに係る電気通信回線への音声通信を除きます。）に係る利用料について、その支払を要するものとします。この場合の通信時間については、転送先に転送して音声通信が利用できる状態となった時刻に双方の音声通信ができる状態になったものとして測定することとします。</p> <p>(エ) 本サービスを利用する場合において、転送が2回以上にわたる等通常と異なる利用態様となるときは、通信品質を保証できないことがあります。</p> <p>(オ) 本サービスを利用する場合、発信者の電気通信番号が接続先に通知されることがあります。</p> <p>(カ) 当社は、本サービスに係る接続先から、その音声通信について間違い電話のため、その接続が行われないようにしてほしい旨の申出がある場合であって当社が必要と認めるときは、その接続を中止することができます。</p> <p>(キ) 第33条（定額利用料の支払義務）第1項の規定にかかわらず、本サービスに係る付加機能利用料については、当社が本サービスの提供を開始した日（提供を開始した日が料金月の初日でない場合であって、その料金月においてau子機サービスに係るau契約者回線の電気通信番号の廃止がないときは、提供を開始した日の属する料金月の翌料金月の初日、その料金月においてau子機サービスに係るau契約者回線の電気通信番号の廃止があるときは、提供を開始した日の属する料金月の初日）から起算して本サービスの廃止があった日の属する料金月の末日までの期間（提供を開始した日の属する料金月と廃止のあった日の属する料金月が同一の料金月である場合は、その料金月の初日から末日までの期間）について、その支払いを要します。</p>
----	---

(ク) (キ) の場合において、本サービスに係る付加機能利用料は、次のいずれかに該当する当社の電気通信設備に登録されている a u 契約者回線の数に基づき算定します。

- a. 本サービスの提供を料金月の初日に開始した場合又は翌料金月以降の場合は、料金月の初日時点における a u 子機サービスに係る電気通信番号の数に対し、料金月の初日より後に登録しその料金月に廃止のあった a u 子機サービスに係る電気通信番号の数を加算した数に基づき算定します。
- b. 本サービスの提供を料金月の初日以外に開始した後に、本サービスの提供を開始した日が属する料金月と同じ料金月において a u 子機サービスに係る電気通信番号の廃止があったときは、その料金月において本サービスの提供を開始した後に廃止があった a u 子機サービスに係る電気通信番号の数に基づき算定します。
- c. 本サービスの廃止 (a u 子機サービスの廃止に伴うものを含みます。以下この (ク) において同じとします。) があった場合は、廃止日時点の a u 子機サービスに係る電気通信番号の数に対し、本サービスの廃止日より前に廃止した a u 子機サービスに係る電気通信番号の数 (本サービスの提供開始日と本サービスの廃止日が同じ料金月に属する場合は、料金月の初日から本サービスの提供開始日より前までの間に廃止があった a u 子機サービスに係る電気通信番号の数を除きます。) を加算した数に基づき算定します。

ただし、a u 子機サービスに係る電気通信番号の数を把握することが困難な場合は、当社が別に定める方法により算出した a u 子機サービスに係る電気通信番号の数に基づき算定します。

(ケ) 本サービスの利用に係る細目事項は、当社が別に定めるところによります。

(コ) 当社は、本サービスの利用に伴い発生する損害については、当社に故意又は重大過失がない限り、責任を負いません。

第3 相互接続番号案内料

1 適用

相互接続番号案内料の適用については、第56条（相互接続番号案内）及び第57条（相互接続番号案内料の支払義務）の規定によるほか、次のとおりとします。

区分	内容
(1) 相互接続番号案内料の設定	相互接続番号案内料は、当社の提供区間と協定事業者の提供区間とを合わせて、当社が設定するものとします。
(2) 相互接続番号案内料の免除等の取扱い	相互接続番号案内料の免除に係る取扱い及び相互接続番号案内料の支払いを要しない場合の取扱いについては、協定事業者の契約約款等の規定に準じて取り扱います。
(3) その他の取扱い	相互接続番号案内料に係るその他の取扱いについては、利用料に準じて取り扱います。

2 料金額

区分	単位	料金額
相互接続番号案内料	1 電気通信番号ごとに	税抜価格 200円 (税込価格 220円)

第4 工事費

1 一般インターネットIP電話サービスに係るもの

(1) 適用

一般インターネットIP電話サービスに係る工事費の適用については、第35条（工事費の支払義務）の規定によるほか、次のとおりとします。

工事費の適用	
ア 利用の開始に係る工事費の適用	利用の開始に係る工事費は、一般インターネットIP電話サービスの利用開始に係る工事を要する場合に適用します。
イ 削除	削除

(2) 工事費の額

区分	単位	工事費の額 (税抜価格(税込価格))
ア 利用開始に係る工事費	1ユーザコードごとに	2,000円 (2,200円)
イ 削除	削除	削除

2 付加機能に係るもの

(1) 適用

付加機能に係る工事費の適用については、第35条（工事費の支払義務）の規定によります。

(2) 工事費の額

区分	単位	工事費の額 (税抜価格(税込価格))
ア 音声通信ch追加サービス	1工事ごとに	1,000円 (1,100円)
イ 電気通信番号追加サービス	1電気通信番号ごとに	100円 (110円)
ウ 削除	削除	削除
エ 削除	削除	削除
オ 削除	削除	削除
カ 削除	削除	削除
キ 番号変換サービス		
（ア）ユーザグループの設定に関する工事費	1工事ごとに	10,000円 (11,000円)
（イ）オンネット機能に係る内線番号の設置又は変更に関する工事費	1内線番号ごとに	1,000円 (1,100円)
（ウ）サブネット機能に係る内線番号の設定に関する工事費	1内線番号ごとに	300円 (330円)
ク 削除	削除	削除
ケ 番号ポータビリティサービス	1電気通信番号ごとに	2,000円 (2,200円)
コ 削除	削除	削除
サ 番号情報送出サービスⅢ		
（ア）利用の開始に関する工事費	1ユーザグルー	10,000円

	普ごとに	(11,000円)
シ 削除	削除	削除
ス 削除	削除	削除
セ 削除	削除	削除
ソ 削除	削除	削除
タ 通話録音サービスⅠ	1ユーザコード ごとに	3,000円 (3,300円)

備考

- 番号変換サービスに係るユーザグループの設定に関する工事に係る工事費については、第35条の規定にかかわらず、その料金月の末日（その料金月中に番号変換サービスの廃止（そのユーザグループに係るユーザグループ構成回線の数が0となるものに限ります。）があったときは、その廃止日とします。以下この欄において同じとします。）において、そのユーザグループに係るユーザグループ代表者である場合に限り支払いを要するものとします。
- 番号変換サービスに係る内線番号の設定又は変更に関する工事に係る工事費については、その番号変換サービスの提供を開始した日と番号変換サービスの廃止があった日が同一の日である場合は、その支払いを要しないものとします。

第5 附帯サービスに関する料金等

1 重複掲載料

(1) 適用

重複掲載料の適用については、別記8（重複掲載料）の規定のとおりとします。

(2) 料金額

区分	単位	料金額 (税抜価格(税込価格))
重複掲載料	1掲載ごとに年額	500円 (550円)

2 音声通信明細の発行料

(1) 適用

音声通信明細の発行料の適用については、別記15（音声通信明細の発行）の規定のとおりとします。

(2) 料金額

区分	単位	料金額 (税抜価格(税込価格))
発行料	1発行ごとに	500円 (550円)

(3) 発行の開始に係る工事に関する費用の額

区分	単位	料金額 (税抜価格(税込価格))
利用の開始に係る工事費	1ユーザコードごとに	1,000円 (1,100円)

3 端末設備に係る料金

(1) 適用

端末設備に係る料金については、別記16（端末設備の提供）及び別表6（当社が提供する端末設備の提供条件）の規定によるほか、次のとおりとします。

区分	内 容
ア 音声通信アダプタに係る料金の適用	(ア) 別表6に定める音声通信アダプタ（以下「音声通信アダプタ」といいます。）の提供を受けているインターネットIP電話契約者は、(2)（料金額）に規定する音声通信アダプタの月額料金額の支払いを要します。 (イ) インターネットIP電話契約者は、音声通信アダプタに故意若しくは重大な過失又は通常の使用態様に反する使用による損耗等が生じた場合、又は音声通信アダプタの廃止（インターネットIP電話契約の解除その他の理由によるその音声通信アダプタの提供の終了をいいます。以下同じとします。）から当社が別に定める期間内に当該音声通信アダプタの返還がないときは、(2)料金額に定める音声通信アダプタに係る賠償金の支払いを要します。
イ 削除	削除

(2) 料金額

ア 音声通信アダプタに係る月額利用料

区分	単位	料金額 (税抜価格(税込価格))
(ア) COT型(8ch)のもの	1装置ごとに月額	4,000円 (4,400円)
(イ) COT型(4ch)のもの	1装置ごとに月額	2,000円 (2,200円)
(ウ) PRI型のもの	1装置ごとに月額	5,300円 (5,830円)
(エ) BRI型(8ch)のもの	1装置ごとに月額	6,000円 (6,600円)
(オ) BRI型(4ch)のもの	1装置ごとに月額	4,000円 (4,400円)
(カ) ODT型のもの	1装置ごとに月額	7,000円 (7,700円)

イ 音声通信アダプタに係る賠償金

区分	単位	料金額 (税抜価格(税込価格))
(ア) COT型(8ch)のもの	1装置ごとに	10,000円 (11,0000)
(イ) COT型(4ch)のもの	1装置ごとに	10,000円 (11,0000)
(ウ) PRI型のもの	1装置ごとに	10,000円 (11,0000)
(エ) BRI型(8ch)のもの	1装置ごとに	10,000円 (11,0000)
(オ) BRI型(4ch)のもの	1装置ごとに	10,000円 (11,0000)

(力) ODT型のもの	1 装置ごとに	(11,000) 10,000 円 (11,000)
-------------	---------	----------------------------------

4 端末設備の工事等に関する料金等

(1) 適用

端末設備の工事等に関する料金等については、別記16（端末設備の提供）及び別表6の規定によるほか次のとおりとします。

区分	内 容
ア 音声通信アダプタに係る工事費の適用	(ア) 音声通信アダプタに係る工事費は、音声通信アダプタに係る基本工事費と音声通信アダプタに係る付加工事費の合計額とします。 (イ) 音声通信アダプタに係る基本工事費は、音声通信アダプタに係る工事（当社の係員の派遣を要するものに限ります。）が発生する場合に、1の工事ごとに（2）（料金等の額）に定める工事費の額を適用します。 (ウ) 音声通信アダプタに係る付加工事費は、音声通信アダプタに係る工事が発生する場合に、1の装置ごとに（2）（料金等の額）に定める工事費の額を適用します。
イ 削除	削除
ウ 削除	削除

(2) 料金等の額

ア 音声通信アダプタに係る工事費の額

(ア) 基本工事費

区分	単 位	工事費の額 (税抜価格 (税込価格))
音声通信アダプタに係る基本工事費	1 工事ごとに	8,000円 (8,800円)

(イ) 付加工事費

区分	単 位	工事費の額 (税抜価格 (税込価格))
(ア) COT型 (4ch/8ch) のもの		
① 利用の開始（番号変換サービスの利用の開始を伴うものを含みます。以下この表において同じします。）に関する工事	1 装置ごとに	29,000 円 (31,900 円)
② 移転、増設又は番号変換サービスの利用の開始（音声通信アダプタの利用の開始を伴うものを除きます。以下この表において同じします。）若しくは設定変更に関する工事費	1 装置ごとに	17,000 円 (18,700 円)
③ 撤去又は設定変更（番号変	1 装置ごとに	6,000 円

換サービスに係る設定変更を除きます。以下この表において同じします。) に関する工事費		(6,600円)
(イ) BRI型 (4ch/8ch) のもの		
① 利用の開始に関する工事費	1 装置ごとに	29,000円 (31,900円)
② 移転、増設又は番号変換サービスの利用の開始若しくは設定変更に関する工事費	1 装置ごとに	17,000円 (18,700円)
③ 撤去又は設定変更に関する工事費	1 装置ごとに	6,000円 (6,600円)
(ウ) PRI型のもの		
① 利用の開始に関する工事	1 装置ごとに	80,000円 (88,000円)
② 移転、増設又は番号変換サービスの利用の開始若しくは設定変更に関する工事費	1 装置ごとに	37,000円 (40,700円)
③ 撤去又は設定変更に関する工事費	1 装置ごとに	17,000円 (18,700円)
(エ) ODT型のもの		
① 利用の開始に関する工事費	1 装置ごとに	29,000円 (31,900円)
② 移転、増設又は番号変換サービスの利用の開始若しくは設定変更に関する工事費	1 装置ごとに	17,000円 (18,700円)
③ 撤去又は設定変更に関する工事費	1 装置ごとに	6,000円 (6,600円)

5 支払証明書の発行手数料

(1) 適用

支払証明書の発行手数料の適用については、別記18（支払証明書の発行）の規定によるほか、次のとおりとします。

内 容	
支払証明書の発行手数料の適用	イントラネットIP電話契約者は、(2)料金額の規定にかかわらず、当社が別に定める頻度又は態様等により支払証明書の発行の請求を行った場合を除き、支払証明書発行手数料の支払いを要しません。

(2) 料金額

区分	単位	料 金 額 (税抜価格 (税込価格))
支払証明書発行手数	支払証明書の発行1回ごとに	400円

料		(440 円)
備考	支払証明書の発行を受けようとするときは、上記手数料のほか、印紙代及び郵送料が必要な場合があります。	

6 削除

第6 ユニバーサルサービス料

1 適用

ユニバーサルサービス料の適用については、第33条の2（ユニバーサルサービス料の支払義務）の規定によるほか、次のとおりとします。

区分	内 容
(1) ユニバーサルサービス料の適用	ア ユニバーサルサービス料は、1の一般インターネットIP電話サービスに係る電気通信番号ごとに適用します。 イ ユニバーサルサービス料は適用対象の電気通信番号のうち、暦月末日に利用されている電気通信番号に適用します。
(2) 料金月の期間中に契約開始・契約解除があった場合の料金の適用	ア ユニバーサルサービス料の日割は行いません。 イ 暦月の末日に契約の解除若しくは接続休止又は付加機能の解除があったとき、解除若しくは接続休止の電気通信番号はユニバーサルサービス料を適用しません。

2 料金額

区分	料 金 額
ユニバーサルサービス料	ユニバーサルサービス制度について定めた当社のホームページに規定する料金額

(注) ユニバーサルサービス制度について定めた当社のホームページは、次のとおりです。

<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/universal/>

第7 電話リレーサービス料

1 適用

電話リレーサービス料の適用については、第33条の3（電話リレーサービス料の支払義務）の規定によるほか、次のとおりとします。

区分	内容
(1) 電話リレーサービス料の適用	ア 電話リレーサービス料は、1の一般インターネットIP電話サービスに係る電気通信番号ごとに適用します。 イ 電話リレーサービス料は適用対象の電気通信番号のうち、暦月末日に利用されている電気通信番号に適用します。
(2) 料金月の期間中に契約開始・契約解除があった場合の料金の適用	ア 電話リレーサービス料の日割は行いません。 イ 暦月の末日に契約の解除若しくは接続休止又は付加機能の廃止があったとき、解除若しくは接続休止又は廃止の電気通信番号は電話リレーサービス料を適用しません。

2 料金額

区分	料金額
電話リレーサービス料	電話リレーサービス制度について定めた当社のホームページに規定する料金額

(注) 電話リレーサービス制度について定めた当社のホームページは、次のとおりです。

<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/telephonrelay/>

別表1 削除

別表2 外国との音声通信に係る取扱地域等

1 自動音声通信

区分	取扱地域
アジア1	イスラエル国、シンガポール共和国、台湾、中華人民共和国（香港及びマカオを除きます。）、香港、大韓民国、マレーシア
アジア2	フィリピン共和国
アジア3	インドネシア共和国、キプロス共和国、タイ王国
アジア4	アラブ首長国連邦
アジア5	マカオ
アジア6	モンゴル国
アジア7	ブルネイ・ダルサラーム国
アジア8	パキスタン・イスラム共和国、バングラデシュ人民共和国、ブータン王国
アジア9	スリランカ民主社会主義共和国
アジア10	イラン・イスラム共和国、インド、オマーン国、クウェート国、サウジアラビア王国、バーレーン国
アジア11	ベトナム社会主義共和国
アジア12	カンボジア王国、ミャンマー連邦共和国
アジア13	モルディブ共和国、ラオス人民民主共和国
アジア14	ネパール王国
アジア15	シリア・アラブ共和国、ヨルダン・ハシェミット王国
アジア16	カタール国、レバノン共和国
アジア17	東ティモール
アジア18	朝鮮民主主義人民共和国
アジア19	イエメン共和国
アジア20	アフガニスタン・イスラム共和国
アジア21	イラク共和国
アフリカ1	アンゴラ共和国、エスワティニ王国
アフリカ2	ウガンダ共和国
アフリカ3	マリ共和国
アフリカ4	ガーナ共和国、ガボン共和国、ギニア共和国、社会主義人民リビア・アラブ国、ザンビア共和国、ジンバブエ共和国、チュニジア共和国、ニジェール共和国、ブルンジ共和国、モーリシャス共和国、モロッコ王国、レソト王国、レユニオン
アフリカ5	エジプト・アラブ共和国、カーボベルデ共和国、ケニア共和国、コンゴ民主共和国、ボツワナ共和国、南アフリカ共和国、リベリア共和国
アフリカ6	カメルーン共和国、コモロ連合、コートジボワール共和国、タンザニア連合共和国、ナイジェリア連邦共和国、ナミビア共和国、ブルキナファソ、ベナン共和国、モーリタニア・イスラム共和国、マイヨット島
アフリカ7	トーゴ共和国
アフリカ8	ガンビア共和国
アフリカ9	赤道ギニア共和国

アフリカ 10	エリトリア国、ジブチ共和国、スーダン共和国、セネガル共和国、ソマリア共和国、南スーダン共和国、ルワンダ共和国
アフリカ 11	アルジェリア民主人民共和国、マラウイ共和国、モザンビーク共和国
アフリカ 12	エチオピア連邦民主共和国、コンゴ共和国
アフリカ 13	マダガスカル共和国
アフリカ 14	シエラレオネ共和国
アフリカ 15	サントメ・プリンシペ民主共和国
アフリカ 16	チャド共和国
アフリカ 17	アセンション島、セーシェル共和国、ディエゴ・ガルシア
アフリカ 18	中央アフリカ共和国、セントヘレナ島
アフリカ 19	ギニアビサウ共和国
アメリカ 1	アメリカ合衆国（アラスカ及びハワイを除きます。）、アラスカ
アメリカ 2	カナダ
アメリカ 3	米領バージン諸島
アメリカ 4	ブラジル連邦共和国
アメリカ 5	コスタリカ共和国、チリ共和国、ドミニカ共和国、バハマ国、メキシコ合衆国
アメリカ 6	ペルト・リーコ
アメリカ 7	コロンビア共和国
アメリカ 8	アルゼンチン共和国、グアテマラ共和国、サンピエール島・ミクロン島、バミューダ諸島、フランス領ギアナ、ベネズエラ・ボリバル共和国
アメリカ 9	グレート・ブリテン領ヴァージン諸島、トリニダード・ドバコ共和国、ニカラグア共和国、パナマ共和国、ベリーズ、ペルー共和国、ボリビア共和国、マルティニク
アメリカ 10	エクアドル共和国、エルサルバドル共和国、ウルグアイ東方共和国、パラグアイ共和国
アメリカ 11	ホンジュラス共和国
アメリカ 12	オランダ領アンティール、オランダ領セントマーチン、ケイマン諸島
アメリカ 13	グアルーペ、ジャマイカ、ハイチ共和国、バルバドス
アメリカ 14	アルバ、アンギラ、アンティグア・バーブーダ、スリナム共和国、セント・ビンセント及びグレナディーン諸島
アメリカ 15	キューバ共和国
アメリカ 16	フォークランド諸島
アメリカ 17	ドミニカ国、グレナダ、モンセラット、セントクリストファー・ネイビス、セントルシア、タークス及びカイコス諸島
アメリカ 18	ガイアナ共和国
オセアニア 1	オーストラリア、グアム、クリスマス島、ココス・キーリング諸島
オセアニア 2	ハワイ
オセアニア 3	ニュージーランド
オセアニア 4	サイパン
オセアニア 5	パプアニューギニア共和国、フィジー共和国、フランス領ポリネシア、米領サモア

オセアニア6	ノーフォーク島、ミクロネシア連邦	
オセアニア7	サモア独立国	
オセアニア8	ニュー・カレドニア、パラオ共和国	
オセアニア9	トンガ王国	
オセアニア10	ナウル共和国、マーシャル諸島共和国	
オセアニア11	ツバル	
オセアニア12	クック諸島、キリバス共和国	
オセアニア13	ソロモン諸島、トケラウ諸島、バヌアツ共和国	
オセアニア14	ニウエ	
ヨーロッパ1	アイルランド、イタリア共和国、オランダ王国、グレートブリテン及び北部アイルランド連合王国、スウェーデン王国、ドイツ連邦共和国、ノルウェー王国、バチカン市国、フランス共和国、ベルギー王国	
ヨーロッパ2	モナコ公国	
ヨーロッパ3	オーストリア共和国、カナリア諸島、スペイン、スペイン領北アフリカ、デンマーク王国、フィンランド共和国、リヒテンシュタイン公国	
ヨーロッパ4	アゾール諸島、ギリシャ共和国、ハンガリー共和国、ポルトガル共和国、マディラ諸島、ルクセンブルグ大公国	
ヨーロッパ5	スイス連邦、ポーランド共和国	
ヨーロッパ6	アンドラ公国	
ヨーロッパ7	スロバキア共和国、チェコ共和国、トルコ共和国、ロシア連邦	
ヨーロッパ8	ウクライナ	
ヨーロッパ9	サンマリノ共和国、タジキスタン共和国、ボスニア・ヘルツェゴビナ、リトアニア共和国、ルーマニア	
ヨーロッパ10	アイスランド共和国、アゼルバイジャン共和国、カザフスタン共和国、マルタ共和国	
ヨーロッパ11	フェロー諸島	
ヨーロッパ12	エストニア共和国、ブルガリア共和国、ベラルーシ共和国、北マケドニア共和国	
ヨーロッパ13	ジブラルタル、ラトビア共和国	
ヨーロッパ14	グリーンランド	
ヨーロッパ15	ウズベキスタン共和国、スロベニア共和国	
ヨーロッパ16	ジョージア、クロアチア共和国	
ヨーロッパ17	トルクメニスタン	
ヨーロッパ18	アルバニア共和国、コソボ共和国、セルビア共和国、モンテネグロ共和国	
ヨーロッパ19	キルギス共和国	
ヨーロッパ20	アルメニア共和国	
ヨーロッパ21	モルドバ共和国	
特定衛星端末	特定衛星端末1	スラーヤー
	特定衛星端末2	イリジウム
	特定衛星端末6	インマルサット（4 k b p s 回線交換の音声通信及びVoIPによる音声通信に係る場合に限ります。）
	特定衛星端末7	インマルサット（64 k b p s のA u d i o / S p e e c h のモードの場合に限ります。）

国際ネットワーク 1	20円
国際ネットワーク 2	92円

2 非自動音声通信

区分	取扱地域
アジア 1	【大韓民国】
アジア 2	香港、【マカオ】
アジア 3	【中華人民共和国（香港及びマカオを除きます。）】
アジア 4	【台湾】
アジア 5	【シンガポール共和国】
アジア 6	【フィリピン共和国】
アジア 7	【インドネシア共和国】、【タイ王国】、ブルネイ・ダルサラーム国、【マレーシア】、東ティモール
アジア 8	【カンボジア王国】、【ベトナム社会主義共和国】、ミャンマー連邦共和国、モンゴル国、ラオス人民民主共和国
アジア 9	朝鮮民主主義人民共和国
アジア 10	インド
アジア 11	【スリランカ民主社会主義共和国】、【ネパール王国】、パキスタン・イスラム共和国、バングラデシュ人民共和国、ブータン王国、モルディブ共和国
アジア 12	【アラブ首長国連邦】、イエメン共和国、イスラエル国、【イラク共和国】、イラン・イスラム共和国、オマーン国、カタール国、キプロス共和国、クウェート国、サウジアラビア王国、シリア・アラブ共和国、【バーレーン国】、ヨルダン・ハシェミット王国、レバノン共和国
アジア 13	アフガニスタン・イスラム共和国
アフリカ 1	アセンション島、アルジェリア民主人民共和国、アンゴラ共和国、ウガンダ共和国、【エジプト・アラブ共和国】、エチオピア連邦民主共和国、エリトリア国、ガーナ共和国、カーボベルデ共和国、ガボン共和国、カメルーン共和国、ガンビア共和国、ギニア・ビサウ共和国、ギニア共和国、ケニア共和国、コートジボワール共和国、コモロ連合、コンゴ共和国、コンゴ民主共和国、サントメ・プリンシペ民主共和国、ザンビア共和国、シェラレオネ共和国、ジブチ共和国、社会主義人民リビア・アラブ国、ジンバブエ共和国、スーダン共和国、エスワティニ王国、セーシェル共和国、赤道ギニア共和国、セネガル共和国、セントヘレナ島、ソマリア共和国、タンザニア連合共和国、チャド共和国、中央アフリカ共和国、チュニジア共和国、トーゴ共和国、ナイジェリア連邦共和国、ナミビア共和国、ニジェール共和国、ブルキナファソ、ブルンジ共和国、ベナン共和国、ボツワナ共和国、マダガスカル共和国、マラウイ共和国、マリ共和国、【南アフリカ共和国】、南スーダン共和国、モーリシャス共和国、モーリタニア・イスラム共和国、モザンビーク共和国、モロッコ王国、リベリア共和国、ルワンダ共和国、レソト王国、レユニオン、マイヨット島
アフリカ 2	ディエゴ・ガルシア
アフリカ 3	西サハラ
アメリカ 1	【アメリカ合衆国（アラスカ及びハワイを除きます。）】、【アラスカ】

アメリカ2	【カナダ】
アメリカ3	サンピエール島・ミクロン島、バミューダ諸島、【メキシコ合衆国】
アメリカ4	アルバ、アンギラ、アンティグア・バーブーダ、オランダ領アンティール、オランダ領セントマーチン、キューバ共和国、グアデルーペ、グレート・ブリテン領ヴァージン諸島、グレナダ、ケイマン諸島、ジャマイカ、セントヴィンセント及びグレナディーン諸島、セントクリストファー・ネイビス、セント・ルシア、ターカス及びカイコス諸島、ドミニカ共和国、ドミニカ国、トリニダードトバゴ共和国、ハイチ共和国、バハマ国、バルバドス、【ブルエルト・リーコ】、【米領バージン諸島】、マルティニク、モンセラット
アメリカ5	エルサルバドル共和国、グアテマラ共和国、コスタリカ共和国、ニカラグア共和国、パナマ共和国、ベリーズ、ホンジュラス共和国
アメリカ6	ブラジル連邦共和国
アメリカ7	【ペルー共和国】
アメリカ8	【アルゼンチン共和国】、ウルグアイ東方共和国、エクアドル共和国、ガイアナ共和国、コロンビア共和国、スリナム共和国、【チリ共和国】、パラグアイ共和国、フォークランド諸島、フランス領ギアナ、【ベネズエラ・ボリバル共和国】、ボリビア共和国
オセアニア1	【グアム】、【サイパン】
オセアニア2	【ハワイ】
オセアニア3	【オーストラリア】
オセアニア4	【ニュージーランド】
オセアニア5	キリバス共和国、クック諸島、サモア独立国、ソロモン諸島、ツバル、トケラウ諸島、トンガ王国、ナウル共和国、ニウエ、ニューカレドニア、ノーフォーク島、パプアニューギニア共和国、パラオ共和国、バヌアツ共和国、【フィジー共和国】、フランス領ポリネシア、米領サモア、マーシャル諸島共和国、ミクロネシア連邦
オセアニア6	【クリスマス島】、【ココス・キーリング諸島】
オセアニア7	ウェーク島、ミッドウェー島
ヨーロッパ1	【グレートブリテン及び北部アイルランド連合王国】
ヨーロッパ2	アンドラ公国、【ドイツ連邦共和国】、【フランス共和国】、【モナコ公国】
ヨーロッパ3	【イタリア共和国】、【オランダ王国】、【サンマリノ共和国】、【バチカン市国】、【スイス連邦】、【ベルギー王国】、【リヒテンシュタイン公国】、【ルクセンブルク大公国】
ヨーロッパ4	アイスランド共和国、【アイルランド】、【アゾールス諸島】、【オーストリア共和国】、【カナリア諸島】、【ギリシャ共和国】、グリーンランド、ジブラルタル、スウェーデン王国、【スペイン】、【スペイン領北アフリカ】、【デンマーク王国】、トルコ共和国、ノルウェー王国、フェロー諸島、フィンランド共和国、【ポルトガル共和国】、【マディラ諸島】、マルタ共和国
ヨーロッパ5	アゼルバイジャン共和国、アルバニア共和国、アルメニア共和国、ウクライナ、ウズベキスタン共和国、エストニア共和国、カザ

	フスタン共和国、キルギス共和国、ジョージア、クロアチア共和国、コソボ共和国、スロバキア共和国、スロベニア共和国、セルビア共和国、モンテネグロ共和国、タジキスタン共和国、【チェコ共和国】、トルクメニスタン、【ハンガリー共和国】、【ブルガリア共和国】、ベラルーシ共和国、【ポーランド共和国】、ボスニア・ヘルツェゴビナ、北マケドニア共和国、モルドバ共和国、ラトビア共和国、リトアニア共和国、【ルーマニア】、【ロシア連邦】	
特定衛星端末	特定衛星端末 1	スラーヤー
	特定衛星端末 2	イリジウム
	特定衛星端末 5	インマルサット（64 kbps の Audio/Speech のモードの場合に限ります。）
	特定衛星端末 7	インマルサット（4 kbps 回線交換の音声通信及びVoIPによる音声通信に係る場合に限ります。）
国際ネットワーク	国際ネットワーク 1	Orange S. A. が提供する国際ネットワーク
	国際ネットワーク 2	Transatel が提供する国際ネットワーク
備考	【】は第 1 種本邦着信音声通信の取扱地域	

別表3 削除

別表4 当社が別に定める電気通信回線（番号変換サービスに係るもの）

電 気 通 信 回 線 の 名 称
イントラネット I P 電話利用回線（番号変換サービスの提供に係るものに限ります。）
当社の光ダイレクトサービス契約約款に定める光ダイレクト接続回線（同契約約款に定める番号変換サービスの提供に係るものに限ります。）
当社の総合オープン通信網サービス契約約款に定める音声通信サービス I 利用回線（同契約約款に定める番号変換サービスの提供に係るものに限ります。）
a u 契約者回線（a u 約款に定める番号変換機能の提供に係るものに限ります。）
当社のWebex Callingサービス契約約款に定める特定装置接続回線（同契約約款に定める番号変換連携サービスの提供に係るものに限ります。）

別表5 特定事業者の特定電話サービス

事業者（特定事業者）の名称	電気通信サービス（特定電話サービス）の名称	契約約款の名称
中部テレコミュニケーション株式会社	イントラネット光電話サービス	イントラネット光電話サービス契約約款

別表6 当社が提供する端末設備の提供条件

区 分	内 容
ア 音声通信 アダプタの 提供	（ア）当社はイントラネット I P 電話契約者（一般イントラネット I P 電話契約者に限ります。以下この欄において同じとします。）から 申出があったときは、音声通信アダプタ（次表に定める符号化・復 号化装置及びプロトコル変換装置であって、イントラネット I P 電 話サービスに係る端末設備として当社が指定したものに限ります。 以下同じとします。）を提供します。
種 別	内 容
C O T 型	アナログ電話端末（端末設備等規則第2条第2項に定め るもの）をいいます。以下同じとします。）に係るインタ ーフェースのもの
B R I 型	総合デジタル通信端末（端末設備等規則第2条第2項に 定めるものをいいます。以下同じとします。）に係るイン ターフェース（2のBチャネル（64kbit/sで信号を伝 送することができるチャネルをいいます。以下同じと します。）及び1のD16チャネル（16kbit/sで主として制御 信号を伝送することができるチャネルをいいます。以下 同じとします。）を利用して行うものに限ります。）の もの
P R I 型	総合デジタル通信端末に係るインターフェース（23のB チャネル及び1のD64チャネル（64kbit/sで主として制 御信号を伝送することができるチャネルをいいます。） 又は24のBチャネルを利用して行うものに限ります。） のもの

O D T型のもの	アナログ電話用設備に係るインターフェース（4線式のものに限ります。）のもの
<p>備考</p> <p>ア 当社は、C O T型又はB R I型については、1台の音声通信アダプタで同時に8又は4のBチャネルに係る音声通信c hを同時に利用することができるものを提供します。</p> <p>イ 削除</p> <p>ウ 当社は、その光ダイレクト接続回線がタイプSであるときは、1の光ダイレクト接続回線ごとに2台までの音声通信アダプタC O T型又はB R I型のもの（4の音声通信c hを同時に利用することができるものに限ります。）に限り、提供します。</p>	
(イ) 音声通信アダプタの利用の申込みをしたインターネットI P電話契約者は、善良な管理者の注意をもって当該音声通信アダプタを保管していただきます。	
(ウ) 削除	
(エ) 当社は、インターネットI P電話契約者から特段の申し出があつた場合のほか、そのインターネットI P電話契約が解除された場合、その音声通信アダプタの提供を終了します。	
(オ) 音声アダプタに関するその他の提供条件については、当社が別に定めるところによります。	

附 則

(実施期日)

この約款は、平成18年5月8日から実施します。

附 則

(実施期日)

この改定規定は、平成18年6月1日から実施します。

附 則

(実施期日)

この改定規定は、平成18年6月19日から実施します。

附 則

(実施期日)

1 この改正約款は、平成18年7月1日から実施します。

(経過措置)

2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

3 この改正規定実施前にその事由が生じた電気通信サービスに関する損害賠償の取扱いについては、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

この改定規定は、平成18年11月1日から実施します。

附 則

(実施期日)

1 この改定規定は、平成19年1月1日から実施します。

(経過措置)

2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他 の債務については、なお従前のとおりとします。

3 この改正規定実施前にその事由が生じた電気通信サービスに関する損害賠償の取扱いについては 、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

この改定規定は、平成19年2月5日から実施します。

附 則

(実施期日)

1 この改定規定は、平成19年4月1日から実施します。

(経過措置)

2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他 の債務については、なお従前のとおりとします。

3 この改正規定実施前にその事由が生じた電気通信サービスに関する損害賠償の取扱いについては 、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

- 1 この改定規定は、平成19年7月1日から実施します。
(経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金その他 の債務については、なお従前のとおりとします。
- 3 この改正規定実施前にその事由が生じた電気通信サービスに関する損害賠償の取扱いについては 、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

この改定規定は、平成19年9月18日から実施します。

附 則

(実施時期)

- 1 この改正規定は、平成19年11月13日から実施します。ただし、料金表第1（基本利用料） 1 8）、9）に係る改正規定は、平成20年2月1日から実施します。
(経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。
- 3 この改正規定実施前にその事由が生じた電気通信サービスに関する損害賠償の取扱いについては 、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

- 1 この改定規定は、平成19年12月10日から実施します。
(経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金その他 の債務については、なお従前のとおりとします。
- 3 この改正規定実施前にその事由が生じた電気通信サービスに関する損害賠償の取扱いについては 、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

- 1 この改定規定は、平成20年1月1日から実施します。
(経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金その他 の債務については、なお従前のとおりとします。
- 3 この改正規定実施前にその事由が生じた電気通信サービスに関する損害賠償の取扱いについては 、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

- 1 この改定規定は、平成20年2月16日から実施します。
(経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金その他 の債務については、なお従前のとおりとします。

3 この改正規定実施前にその事由が生じた電気通信サービスに関する損害賠償の取扱いについて 、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

1 この改定規定は、平成20年3月28日から実施します。

(経過措置)

2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金その他 の債務については、なお従前のとおりとします。

3 この改正規定実施前にその事由が生じた電気通信サービスに関する損害賠償の取扱いについて 、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

1 この改定規定は、平成20年4月1日から実施します。

(経過措置)

2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金その他 の債務については、なお従前のとおりとします。

3 この改正規定実施前にその事由が生じた電気通信サービスに関する損害賠償の取扱いについて 、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

1 この改定規定は、平成20年5月1日から実施します。

(経過措置)

2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金その他 の債務については、なお従前のとおりとします。

3 この改正規定実施前にその事由が生じた電気通信サービスに関する損害賠償の取扱いについて 、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

1 この改定規定は、平成21年2月1日から実施します。

(経過措置)

2 この改正規定実施の際現に、改正前の規定により次表の左欄の適用を受けている者は、この改正規定実施の日において、同表の右欄の適用を受けている者とみなします。

番号変換サービス	番号変換サービス (ユーザグループタイプ1に係るものに限ります。)
----------	--------------------------------------

3 第1項の規定にかかわらず、この改正規定中、番号変換サービス (ユーザグループタイプ2に係るものに限ります。) に係るものは、平成21年 4月15日より実施します。

4 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

5 この改正規定実施前にその事由が生じた電気通信サービスに関する損害賠償の取扱いについて 、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

- 1 この改定規定は、平成21年3月25日から実施します。
(経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他 の債務については、なお従前のとおりとします。
- 3 この改正規定実施前にその事由が生じた電気通信サービスに関する損害賠償の取扱いについては 、なお従前のとおりとします。

附 則
(実施期日)

- 1 この改定規定は、平成21年4月1日から実施します。
(経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他 の債務については、なお従前のとおりとします。
- 3 この改正規定実施前にその事由が生じた電気通信サービスに関する損害賠償の取扱いについては 、なお従前のとおりとします。

附 則
(実施期日)

- 1 この改正規定は、平成21年7月15日から実施します。
(経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。
- 3 この改正規定実施前にその事由が生じた電気通信サービスに関する損害賠償の取扱いについては、なお従前のとおりとします。

附 則
(実施期日)

- 1 この改正規定は、平成21年10月1日から実施します。

附 則
(実施期日)

この改正規定は、平成21年11月1日から実施します。

附 則
(実施期日)

この改正規定は、平成21年12月1日から実施します。

附 則
(実施期日)

この改正規定は、平成22年2月1日から実施します。

附 則
(実施期日)

- 1 この改正規定は、平成22年3月14日から実施します。
(経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料

金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

- 3 この改正規定実施前にその事由が生じた電気通信サービスに関する損害賠償の取扱いについては、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

- 1 この改正規定は、平成22年4月1日から実施します。
(経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。
- 3 この改正規定実施前にその事由が生じた電気通信サービスに関する損害賠償の取扱いについては、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

- 1 この改正規定は、平成22年4月12日から実施します。
(経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。
- 3 この改正規定実施前にその事由が生じた電気通信サービスに関する損害賠償の取扱いについては、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

この改正規定は、平成22年4月20日から実施します。

附 則

(実施期日)

- 1 この改正規定は、平成22年4月23日から実施します。
(経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。
- 3 この改正規定実施前にその事由が生じた電気通信サービスに関する損害賠償の取扱いについては、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

- 1 この改正規定は、平成22年5月1日から実施します。
(経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。
- 3 この改正規定実施前にその事由が生じた電気通信サービスに関する損害賠償の取扱いについては、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

この改正規定は、平成22年7月29日から実施します。

附 則
(実施期日)
この改正規定は、平成22年8月1日から実施します。

- 附 則
(実施期日)
- 1 この改正規定は、平成22年8月24日から実施します。
(経過措置)
 - 2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。
 - 3 この改正規定実施前にその事由が生じた電気通信サービスに関する損害賠償の取扱いについては、なお従前のとおりとします。

- 附 則
(実施時期)
- 1 この改正規定は、平成22年10月1日から実施します。
(経過措置)
 - 2 この改正規定実施の日から平成23年8月31日までの間に、支払証明書の発行の請求をし、その承諾を受けたときは、インターネットIP電話契約者は、別記18の(2)の規定にかかわらず、その請求に係る料金表第5(附帯サービスに関する料金等)に規定する支払証明書発行手数料の支払いを要しません。
 - 3 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

- 附 則
(実施期日)
- 1 この改正規定は、平成23年2月1日から実施します。
(経過措置)
 - 2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則
(実施期日)
この改正規定は、平成23年3月15日から実施します。

附 則
(実施期日)
この改正規定は、平成23年3月31日から実施します。

附 則
(実施期日)
この改正規定は、平成23年4月1日から実施します。

附 則
(実施期日)
この改正規定は、平成23年5月10日から実施します。

附 則

(実施期日)

- 1 この改正規定は、平成23年7月13日から実施します。
(経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。
- 3 この改正規定実施前にその事由が生じた電気通信サービスに関する損害賠償の取扱いについては、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

- 1 この改正規定は、平成23年9月1日から実施します。
(経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。
- 3 この改正規定実施前にその事由が生じた電気通信サービスに関する損害賠償の取扱いについては、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

- 1 この改正規定は、平成24年1月1日から実施します。
(経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

この改正規定は、平成24年2月1日から実施します。

附 則

(実施期日)

この改正規定は、平成24年4月1日から実施します。

附 則

(実施期日)

- 1 この改正規定は、平成24年6月1日から実施します。
(経過措置)
- 2 この改正規定実施の際現に、この改正規定による改正前の約款に規定するインターネットIP電話サービスに係るインターネットIP電話契約は、この改正規定実施の日以降当社が別途指定する日（以下この附則において「当社指定日」といいます。）をもって、この改正規定による改正後の約款に規定する一般インターネットIP電話サービスに係る一般インターネットIP電話契約に移行したものとします。この場合において、当社指定日までの提供条件は、なお従前のとおりとします。
- 3 当社指定日までの間に特定事業者の特定電話サービスの用に供するインターネットIP電話利用回線を指定した特別インターネットIP電話契約の申込みがあり、当社がその承諾をしたときは、そのインターネットIP電話利用回線に係る従前の契約は、当社指定日

をもって、一般インターネットIP電話サービス（特定事業者の特定電話サービスの用に供するものに限ります。）に係る一般インターネットIP電話契約に移行したものとします。

- 4 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。
- 5 この改正規定実施前にその事由が生じた電気通信サービスに関する損害賠償の取扱いについては、なお従前のとおりとします。

附 則

（実施期日）

- 1 この改正規定は、平成24年7月1日から実施します。
（経過措置）
- 2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

（実施期日）

この改正規定は、平成24年9月21日から実施します。

附 則

（実施期日）

- 1 この改正規定は、平成24年10月1日から実施します。
（経過措置）
- 2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。
- 3 この改正規定実施前にその事由が生じた電気通信サービスに関する損害賠償の取扱いについては、なお従前のとおりとします。

附 則

（実施時期）

この改正規定は、平成24年12月1日から実施します。

附 則

（実施時期）

この改正規定は、平成25年2月1日から実施します。

附 則

（実施時期）

この改正規定は、平成25年4月1日から実施します。
（経過措置）

- 2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。
- 3 この改正規定実施前にその事由が生じた電気通信サービスに関する損害賠償の取扱いについては、なお従前のとおりとします。

附 則

（実施時期）

この改正規定は、平成25年9月9日から実施します。

附 則

(実施時期)

- 1 この改正規定は、平成25年12月1日から実施します。
(経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施時期)

- 1 この改正規定は、平成26年4月1日から実施します。
(経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施時期)

この改正規定は、平成26年7月28日から実施します。

附 則

(実施時期)

- 1 この改正規定は、平成26年11月5日から実施します。
(経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

- 1 この改正規定は、平成27年1月1日から実施します。
(経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

- 1 この改正規定は、平成27年6月1日から実施します。
(経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

- 1 この改正規定は、平成28年2月29日から実施します。
(経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施時期)

- 1 この改正規定は、平成28年3月18日から実施します。
(料金等の支払いに関する経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施時期)

- 1 この改正規定は、平成28年4月1日から実施します。
(経過措置)
- 2 この改正規定実施の際現に、auひかりビジネスサービス契約約款（以下この附則において移行前約款といいます。）に規定する次表左欄の契約（以下この附則において移行前契約といいます。）は、この改正規定実施の日において、次表右欄のイントラネットIP電話契約（以下この附則において移行後契約といいます。）に移行したものとします。

この場合において、この改正規定実施の際現に移行前契約に適用されている移行前契約に定める取扱いがあるときは、その取扱いの終了等に関する特段の事情があるときを除き、この約款に定める相当する取扱いが移行後契約において適用されるものととします。

一般auひかりビジネス契約（タイプV）	一般イントラネットIP電話契約
特別auひかりビジネス契約（電気通信番号を共通とする一般auひかりビジネス契約がタイプVであるものに限ります。）	特別イントラネットIP電話契約

- 3 前項の表の右欄に規定する一般イントラネットIP電話契約に係るイントラネットIP電話サービスの料金等の適用については、この約款の規定にかかわらず、なお従前のとおり、移行前約款の規定を準用します。
- 4 この改正規定実施の際現に手続中の移行前契約に係る申出等は、この約款に定める相当する申出等とみなして取り扱います。
(料金等の支払いに関する経過措置)
- 5 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施時期)

この改正規定は、平成28年5月21日から実施します。

附 則

(実施時期)

- 1 この改正規定は、平成28年7月1日から実施します。
- 2 削除
(料金等の支払いに関する経過措置)
- 3 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施時期)

- 1 この改正規定は、平成28年8月24日から実施します。

(料金等の支払いに関する経過措置)

- 2 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施時期)

- 1 この改正規定は、平成28年11月1日から実施します。
(附則の改正)
- 2 平成28年7月1日付附則第2項を「削除」に改めます。

附 則

(実施時期)

- 1 この改正規定は、平成29年1月1日から実施します。
(料金等の支払いに関する経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施時期)

- 1 この改正規定は、平成29年2月1日から実施します。
(料金等の支払いに関する経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施時期)

- 1 この改正規定は、平成29年2月11日から実施します。
(料金等の支払いに関する経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施時期)

- 1 この改正規定は、平成29年4月1日から実施します。
(経過措置)
- 2 この改正規定実施の際現に、この改正規定による改正前の約款（以下この附則において「旧約款」といいます。）の規定により当社が提供している付帯サービス（次表左欄の端末設備の提供に係るのものに限ります。）は、この改正規定実施の日において、次表右欄の付帯サービス（次表右欄の端末設備の提供に係るのものに限ります。以下この附則において「旧付帯サービス」といいます。）に移行したものとします。

端末設備（音声通信アダプタ（TTC2M型のものに限ります。）のものに限ります。）	旧端末設備（旧音声通信アダプタ（旧TTC2M型のものとします。）のものとします。）
）	）
16chのもの	旧16chのもの
30chのもの	旧30chのもの
端末設備の提供（長期継続利用に係る音声通信アダプタの料金の適用の取扱いを	旧端末設備の提供

受けるものに限ります。)

3 前項の規定により提供する旧附帯サービスの提供条件は、次に掲げるものを除き、なお従前のとおりとします。

(1) 旧端末設備に係る料金

ア 適用

旧端末設備に係る料金の適用については、料金表第5（付帯サービスに関する料金等）4（端末設備に係る料金）（1）適用に定めるとおりとします。

イ 料金額

（ア） 旧音声通信アダプタに係る月額利用料

区分	単位	料金額 (税抜価格)
(i) 旧TTC2M型(16c/h)のもの	1装置ごとに月額	61,000円
(ii) 旧TTC2M型(30c/h)のもの	1装置ごとに月額	84,300円

（イ） 旧音声通信アダプタに係る賠償金

区分	単位	料金額 (税抜価格)
(i) 旧TTC2M型(16c/h)のもの	1装置ごとに	10,000円
(ii) 旧TTC2M型(30c/h)のもの	1装置ごとに	10,000円

(2) 旧端末設備の工事等に関する料金等

ア 適用

旧端末設備の工事等の適用については、料金表第5（付帯サービスに関する料金等）5（端末設備の工事等に関する料金等）（1）適用に定めるとおりとします。

イ 料金等の額

（ア） 旧音声通信アダプタ等に係る工事費の額

① 基本工事費

区分	単位	工事費の額 (税抜価格)
旧音声通信アダプタに係る基本工事費	1工事ごとに	8,000円

② 付加工事費

区分	単位	工事費の額 (税抜価格)
旧音声通信アダプタに係る付加工事費		
旧TTC2M型(16c/h / 30c/h)のもの		
(i) 利用の開始に関する工事費	1装置ごとに	80,000円
(ii) 移転、増設又は番号変換サービスの利用の開始若しくは設定変更に関する工事費	1装置ごとに	37,000円
(iii) 撤去又は設定変更に関する工事費	1装置ごとに	17,000円

ウ 当社が提供する端末設備の提供条件

区分	内容

旧音声通信アダプタの提供	<p>当社は旧インターネットIP電話契約者（旧一般インターネットIP電話契約者に限ります。以下この欄において同じとします。）から申出があったときは、旧音声通信アダプタ（次表に定める符号化・復号化装置及びプロトコル変換装置であって、旧インターネットIP電話サービスに係る旧端末設備として当社が指定したものに限ります。以下同じとします。）を提供します。</p>				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="557 372 724 406">種別</th><th data-bbox="930 372 1256 406">内容</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="517 417 724 615">旧TTCT2M型のもの</td><td data-bbox="747 417 1391 615">専用通信回線設備等端末（端末設備等規則第2条第2項に定めるものをいいます。以下同じとします。）に係るインターフェース（TTCT標準JJ-20.10等に規定する時分割多重に係るものに限ります。）のもの</td></tr> </tbody> </table>	種別	内容	旧TTCT2M型のもの	専用通信回線設備等端末（端末設備等規則第2条第2項に定めるものをいいます。以下同じとします。）に係るインターフェース（TTCT標準JJ-20.10等に規定する時分割多重に係るものに限ります。）のもの
種別	内容				
旧TTCT2M型のもの	専用通信回線設備等端末（端末設備等規則第2条第2項に定めるものをいいます。以下同じとします。）に係るインターフェース（TTCT標準JJ-20.10等に規定する時分割多重に係るものに限ります。）のもの				
	<p>備考 当社は、旧TTCT2M型については、1台の旧音声通信アダプタで同時に16ch又は30chの音声通信chを同時に利用することができるものを提供します。</p>				

（最低利用期間に関する経過措置）

- 4 第2項の規定により第2項の表の左欄に定める附帯サービスから移行した旧附帯サービスについて、この約款の規定にかかわらず、旧附帯サービスに係る旧音声通信アダプタの最低利用期間は、当該左欄に定める附帯サービスの提供を開始した日から起算して1年間とします。

（長期継続利用に係る旧音声通信アダプタの料金の適用に関する経過措置）

- 5 この改正規定により廃止された長期継続利用に係る旧音声通信アダプタの料金の適用の規定（その最低利用期間の満了前に当該適用の廃止があった場合に、旧音声通信アダプタの月額利用料の額にその残余の期間に対応する月数を乗じ消費税相当額を加算した額の支払いを要すると定めるものに限ります。）は、この改正規定に基づく当該適用の廃止については適用しません。

（料金等の支払いに関する経過措置）

- 6 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

（実施時期）

- 1 この改正規定は、平成29年7月1日から実施します。

（料金等の支払いに関する経過措置）

- 2 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

（実施期日）

- 1 この改正規定は、平成30年1月1日から実施します。

（料金等の支払いに関する経過措置）

- 2 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

この改正規定は、平成30年5月1日から実施します。

附 則

(実施期日)

この改正規定は、平成30年10月1日から実施します。

附 則

(実施時期)

この改正規定は、平成31年3月28日から実施します。

附 則

(実施時期)

この改正規定は、令和元年5月22日から実施します。

附 則

(実施時期)

この改正規定は、令和元年6月28日から実施します。

附 則

(実施期日)

1 この改正規定は、令和元年7月1日から実施します。

(料金等の支払いに関する経過措置)

2 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金
その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

この改正規定は、令和元年9月27日から実施します。

附 則

(実施時期)

この改正規定は、令和元年9月30日から実施します。

附 則

(実施期日)

1 この改正規定は、令和元年10月1日から実施します。

(料金等の支払いに関する経過措置)

2 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金
その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施時期)

この改正規定は、令和元年11月22日から実施します。

附 則

(実施時期)

この改正規定は、令和2年1月1日から実施します。

附 則

(実施期日)

1 この改正規定は、令和2年3月1日から実施します。

(料金等の支払いに関する経過措置)

2 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金
その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施時期)

この改正規定は、令和2年3月26日から実施します。

附 則

(実施時期)

この改正規定は、令和2年4月1日から実施します。

附 則

(実施時期)

この改正規定は、令和2年7月28日から実施します。

附 則

(実施時期)

1 この改正規定は、令和2年8月1日から実施します。

(料金等の支払いに関する経過措置)

2 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金
その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

1 この改正規定は、令和2年10月1日から実施します。

(料金等の支払いに関する経過措置)

2 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金
その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施時期)

この改正規定は、令和2年11月4日から実施します。

附 則

(実施期日)

1 この改正規定は、令和2年12月1日から実施します。

(料金等の支払いに関する経過措置)

2 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金
その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則
(実施時期)

この改正規定は、令和3年3月23日から実施します。

附 則
(実施期日)

- 1 この改正規定は、令和3年4月1日から実施します。
(料金等の支払いに関する経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金
その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則
(実施期日)

- 1 この改正規定は、令和3年5月10日から実施します。
(料金等の支払いに関する経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金
その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則
(実施時期)

この改正規定は、令和3年7月1日から実施します。

附 則
(実施時期)

この改正規定は、令和3年9月2日から実施します。

附 則
(実施期日)

- 1 この改正規定は、令和3年9月29日から実施します。
(料金等の支払いに関する経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金
その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則
(実施期日)

- 1 この改正規定は、令和3年11月1日から実施します。
(料金等の支払いに関する経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金
その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則
(実施日)

- 1 この改正規定は、令和3年11月17日から実施します。
(料金等の支払いに関する経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金
その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

- 1 この改正規定は、令和4年4月1日から実施します。
(料金等の支払いに関する経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金
その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

- 1 この改正規定は、令和4年10月1日から実施します。
(料金等の支払いに関する経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金
その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

- 1 この改正規定は、令和5年1月1日から実施します。
(料金等の支払いに関する経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金
その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

- 1 この改正規定は、令和5年1月31日から実施します。
(料金等の支払いに関する経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金
その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

- 1 この改正規定は、令和5年2月1日から実施します。
(料金等の支払いに関する経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金
その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

- 1 この改正規定は、令和5年2月15日から実施します。
(料金等の支払いに関する経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金
その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

- 1 この改正規定は、令和5年2月28日から実施します。
(料金等の支払いに関する経過措置)

- 2 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金
その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

- 1 この改正規定は、令和5年3月1日から実施します。
(料金等の支払いに関する経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金
その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

- 1 この改正規定は、令和5年3月29日から実施します。
(料金等の支払いに関する経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金
その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

- 1 この改正規定は、令和5年4月1日から実施します。
(料金等の支払いに関する経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金
その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

この改正規定は、令和5年7月5日から実施します。

附 則

(実施期日)

- 1 この改正規定は、令和5年8月1日から実施します。
(料金等の支払いに関する経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の
債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

- 1 この改正規定は、令和5年9月1日から実施します。
(料金等の支払いに関する経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の
債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

- 1 この改正規定は、令和6年1月1日から実施します。
(料金等の支払いに関する経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の

債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

- 1 この改正規定は、令和6年2月1日から実施します。
(料金等の支払いに関する経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

- 1 この改正規定は、令和6年2月14日から実施します。
(料金等の支払いに関する経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

- 1 この改正規定は、令和6年3月1日から実施します。
(料金等の支払いに関する経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

- 1 この改正規定は、令和6年3月4日から実施します。
(料金等の支払いに関する経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

- 1 この改正規定は、令和6年9月2日から実施します。
(料金等の支払いに関する経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかつたインターネットIP電話サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

この改正規定は、令和5年9月9日から実施します。

附 則

(実施期日)

- 1 この改正規定は、令和6年12月1日から実施します。
(料金等の支払いに関する経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかつたインターネットIP電話サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

- 1 この改正規定は、令和7年1月14日から実施します。
(料金等の支払いに関する経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかつたインターネットIP電話サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

- 1 この改正規定は、令和7年2月14日から実施します。
(料金等の支払いに関する経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかつたインターネットIP電話サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

- 1 この改正規定は、令和7年4月1日から実施します。
(一部サービスの提供終了)
- 2 この改正規定実施の際限に、この改正規定による改正前の約款（以下「改正前約款」といいます。）の規定により当社が別に定める協定事業者が提供している次の天気予報サービス（以下「旧天気予報サービス」といいます。）は終了とします。

区別	内容	電気通信番号
天気予報サービス	気象庁が作成した気象、地象又は水象に関する気象情報を通知するサービス	177

(注) 「当社が別に定める協定事業者」は、東日本電信電話株式会社及び西日本電信電話株式会社とします。

- 3 当社が別に定める協定事業者は、令和7年4月1日午前0時00分00秒以降に旧天気予報サービスに係る電気通信番号に発信が行われたときに、発信者に宛てて当社が別に定める協定事業者が定める告知（以下「ガイダンス」といいます。）を行います。ただし、このガイダンスは当社が別に定める協定事業者の判断で順次終了します。
(料金等の支払いに関する経過措置)
- 4 イントラネットIP電話サービス契約者は、日本時間の令和7年4月1日午前0時00分00秒以降に旧天気予報サービスの適用を受ける通話を終了した場合であっても、改正前約款に定めるその通話に係る利用料の支払いを要します。
- 5 イントラネットIP電話サービス契約者が、日本時間の令和7年4月1日午前0時00分00秒以降に旧天気予報サービスに係る電気通信番号に発信したときは、以下の料金の支払いを要します。

3分までごとに

区 分	料 金 額 (税抜価格 (税込価格))
利用料	8.0円 (8.8円)

- 6 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかつたインターネットIP電話サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施期日)

- 1 この改正規定は、令和7年7月1日から実施します。
(料金等の支払いに関する経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかったインターネットIP電話サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。