

利用規約

家計の見直しサービスをお申し込みいただくに当たっては、以下の内容を十分お読みいただき、ご理解の上、ご同意ください。

第 1 条（定義）

家計の見直しサービスの提供会社※1 の提供する家計の見直しサービス（以下「本サービス」という）の利用に関し、以下のとおり利用規約（以下「本規約」という）を定めます。本サービスの利用者（以下「利用者」という）は、あらかじめ本規約に同意の上、本サービスを利用するものとします。

※1 au フィナンシャルパートナー株式会社または、株式会社 FP パートナーのうち、実際に利用者に対して、本サービスを提供する会社を指すものとします。

第 2 条（適用範囲）

本規約は、利用者が所定のウェブサイトにて本サービスの申し込みをした場合に適用されるものとします。

第 3 条（本サービスの内容）

（1）本サービスの内容は、以下のとおりです。

利用者に対して、家計の見直しサービスの提供会社のファイナンシャルプランナー（FP）による、家計の見直しに関する相談サービスを行います。

（2）本サービスの利用対象者は、20～69 歳の方とします。また、本サービスの利用料金は無料です。家計の見直しサービスの提供会社より利用者へ連絡を入れたにもかかわらず、連絡が取れない場合には、受付を取り消しさせて頂くことがございます。

なお、FP のスケジュール・ご相談環境等の理由によって、ご相談日程・場所がご希望に添いかねる場合があります。

（3）以下に該当する方は、本サービスの対象外とさせていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- ・過去に本サービスを利用したことのある方（お申し込みは、一世帯一回までとなります）
- ・過去に家計の見直しサービスの提供会社に所属する FP のご相談を受けたことのある方（過去に他社を通じてご相談をされている場合、ご相談を担当した FP 名をおうかがいしております。FP 名をご開示いただけない場合は、ご相談をお断りする場合があります）
- ・無職・学生の方（主夫または主婦の方は除く）
- ・休職中の方
- ・同業（生命・損害保険会社もしくは保険代理店）にお勤めの方、生損保募集人登録のある方
- ・離島など所定の一部の地域にお住まいの方
- ・本サービスの提供に必要な情報をご提供いただけない方
- ・お申込者・配偶者以外のご相談で、ご相談対象となるご本人に同席いただけない方

- ・ご自宅でのご相談にも関わらず、玄関先でご相談をご希望の方
- ・ご相談場所がご自宅以外（レストラン、カフェなど）をご希望の方で、携帯電話をお持ちでない方、または携帯電話番号を教えていただけない方
- ・充分なご相談時間（1時間～1時間半）をいただけず、相談サービスが途中で終了してしまった方
- ・お申し込み時の入力事項で虚偽の記載または不備、いたずら、その他不正表記などがあることが分かった方
- ・ご住所・電話番号が不明および長期不在などの理由によりご連絡やプレゼント等のお届けができない方
- ・ブラウザのクッキーの設定を有効に設定されていない環境でお申し込みされた方
- ・暴力団、暴力団関係者その他反社会的勢力に関係があると家計の見直しサービスの提供会社が判断した方
- ・宗教・政治活動もしくはこれらに類似する行為または団体への勧誘行為をされた方
- ・既往症・入院中・現在治療中・薬を服用中・検査、入院や手術予定・刺青がある方
- ・危険度の高いご職業の方
- ・上記項目のいずれかに該当する方のご家族

（４）その他、以下の点についてもご了承のうえ、お申し込みください。

※ご相談後に上記に定める内容が発覚した場合、所定のキャンペーンについても対象外とさせていただきます場合があります。

※FPは、ご家族全体の状況や将来のライフプランなどの情報を元に、必要保障額の算出や保険プランの提案をしております。お申し込み時に保険相談並びに家計の見直しに必要な個人情報をご提供いただくことについて、ご了承ください。

※ご相談場所がレストランやカフェの場合、飲食代は各自でお支払いをお願いしておりますので、あらかじめご了承ください。

※メールマガジン・SMSの受信や家計の見直しサービスの提供会社の広告・お申し込みページにアクセスするために必要な接続料・通信料等は利用者のご負担となります。

第4条（提供する情報の内容）

（１）本サービスにおいて提供する情報の正確性については、万全を期すよう努めておりますが、利用者がこれらの情報により、いかなる損害・損失を被った場合でも、家計の見直しサービスの提供会社は一切の責任を負わないものとします。情報のご利用については、利用者のご判断でお願いいたします。

（２）本サービスにおいて提供する情報の内容の一部もしくは全部は、利用者に対して予告なく変更、中断または停止される場合があります。

第5条（個人情報の収集・保存）

本サービスを利用いただくにあたり、auフィナンシャルパートナー株式会社（以下当社）は氏名、住所、電話番号等利用者の個人情報を適正に取得いたします。

第 6 条（個人情報の利用目的と第三者提供）

当社並びに、家計の見直しサービスの提供会社が取得する利用者等の個人情報の取扱いについては、別途定める、個人情報保護方針に従います。

au フィナンシャルパートナー株式会社(<https://www.fp.au-financial.com/terms/privacy/>)
株式会社 FP パートナー(<https://fp-moneydoctor.com/privacy/>)

また当社は、家計の見直しサービスの提供会社が株式会社 FP パートナーの場合、当社が保有する利用者の氏名、生年月日、住所、性別、携帯電話番号、面談のご予約内容を利用者に代わって、本サービスの提供を目的として、家計の見直しサービスの提供会社に、データ送信の方法により提供致します。

第 7 条（免責事項）

（１）本サービスの提供に関わり利用者または第三者が損害を被った際、家計の見直しサービスの提供会社は一切の責任を負わないものとします。利用者はこれを承認の上、自己の責任において本サービスを利用するものとします。

（２）当社および家計の見直しサービスの提供会社は、利用者の個人情報を扱う場合には、SSL(Secure Sockets Layer)など暗号化通信、その他適切な方法を用いて取り扱っており、第三者からの不正なアクセス・使用及び漏洩・改ざんから情報を守るよう細心の注意を払い保護します。万が一利用者の個人情報が第三者から不正にアクセス・使用・改ざんされまたは漏えいした場合、これらが当社または家計の見直しサービスの提供会社の責めに帰すべき事由による場合を除き、当社または家計の見直しサービスの提供会社は責任を負わないものとします。

（３）当社および家計の見直しサービスの提供会社は、本サービスの提供につき、システム障害、ソフトウェアやハードウェアの不具合、通信回線の障害等の事由を起因とするメールの不着、延着などによって利用者が生じた不利益について、当社または家計の見直しサービスの提供会社の責めに帰すべき事由による場合を除き、責任を負いません。

（４）本サービスの利用にあたり、当社または家計の見直しサービスの提供会社の責めに帰すべき事由により利用者が損害を被った場合、当社は、300 円を上限として、当該損害を補償するものとします。ただし、当社または家計の見直しサービスの提供会社の故意または重大な過失に基づく損害については、当該上限を適用しないものとします。

第 8 条（本規約の変更）

当社は、本規約を変更する場合があります。この場合、当社は、変更後の本規約および当該変更の効力発生時期を、本サービスに係る Web サイトに掲載して周知するものとします。また、改定された本規約は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。

第 9 条（準拠法・管轄）

本規約の成立、解釈および履行その他本サービスの提供および利用に関しては、全て日本法が適用されるものとし、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。