

# ケーブルプラス光電話サービス契約約款

令和7年11月1日  
KDDI株式会社

# 目 次

## 第1章 総則

- 第1条 約款の適用
- 第2条 約款の変更
- 第3条 用語の定義
- 第4条 外国における取扱制限

## 第2章 ケーブルプラス光電話サービスの種類

- 第5条 ケーブルプラス光電話サービスの種類

## 第3章 ケーブルプラス光電話サービスの提供区間等

- 第6条 ケーブルプラス光電話サービスの提供区間等

## 第4章 一般ケーブルプラス光電話契約

- 第7条 契約の単位
- 第8条 一般ケーブルプラス光電話契約申込みの方法
- 第9条 一般ケーブルプラス光電話契約申込みの承諾
- 第9条の2 ケーブルプラス光電話契約者の最終利用者の確認の取扱い
- 第10条 FTT接続回線の終端
- 第11条 FTT接続回線の収容
- 第12条 一般ケーブルプラス光電話契約者が行う一般ケーブルプラス光電話契約の解除
- 第13条 破産等による一般ケーブルプラス光電話契約の解除
- 第14条 当社が行う一般ケーブルプラス光電話契約の解除
- 第15条 一般ケーブルプラス光電話契約に基づく権利の譲渡の禁止
- 第16条 電気通信番号
- 第17条 電気通信番号の変更
- 第18条 その他の提供条件

## 第4章の2 特別ケーブルプラス光電話契約

- 第18条の2 特別ケーブルプラス光電話契約申込みの方法
- 第18条の3 特別ケーブルプラス光電話契約申込みの承諾
- 第18条の4 特定事業者の契約約款による制約
- 第18条の5 特定電話契約の解除等に伴う特別ケーブルプラス光電話契約の取扱い
- 第18条の6 電気通信番号
- 第18条の7 電気通信番号の変更
- 第18条の8 その他の提供条件

## 第5章 付加機能

- 第19条 付加機能の提供

- 第19条の2 FTT接続回線の利用の一時中断があった場合の取扱い

## 第6章 利用中止等

- 第20条 ケーブルプラス光電話サービスの利用中止
- 第21条 ケーブルプラス光電話サービスの利用停止
- 第22条 ケーブルプラス光電話サービスの接続休止

## 第7章 音声通信

- 第1節 音声通信の区別等
- 第23条 音声通信の区別等

### 第2節 通信利用の制限等

- 第24条 通信利用の制限等
- 第25条 通信時間等の制限
- 第26条 非自動音声通信の種別及び接続の順位
- 第27条 非自動音声通信における通信時間の制限
- 第28条 非自動音声通信における音声通信の切断
- 第29条 非常事態が発生した場合等における非自動音声通信の利用の制限

### 第3節 音声通信の品質

- 第30条 音声通信の品質

### 第4節 当社又は協定事業者の契約約款等による制約

- 第31条 当社又は協定事業者の契約約款等による制約

### 第5節 通信時間の測定等

- 第32条 通信時間の測定等

### 第6節 発信電気通信番号通知

- 第33条 発信電気通信番号等通知

## 第8章 料金等

- 第1節 料金及び工事に関する費用
- 第34条 料金及び工事に関する費用

### 第2節 料金等の支払義務

- 第35条 定額利用料の支払義務
- 第35条の2 ユニバーサルサービス料の支払義務
- 第35条の3 電話リレーサービス料の支払義務
- 第36条 利用料の支払義務
- 第37条 手続きに関する料金の支払義務
- 第38条 工事費の支払義務
- 第38条の2 料金等の支払義務

### 第3節 料金の計算方法等

- 第39条 料金の計算方法等

### 第4節 割増金及び延滞利息

- 第40条 割増金
- 第41条 延滞利息

## 第5節 他社接続音声通信の料金の取扱い

第42条 他社接続音声通信の料金の取扱い

## 第6節 協定事業者に係る債権の譲受等

第43条 協定事業者に係る債権の譲受等

第44条 削除

## 第9章 保守

第45条 ケーブルプラス光電話契約者の維持責任

第46条 ケーブルプラス光電話契約者の切分責任

第47条 修理又は復旧の順位

## 第10章 損害賠償

第48条 責任の制限

第49条 免責

## 第11章 雜則

第50条 承諾の限界

第51条 利用に係るケーブルプラス光電話契約者の義務

第52条 利用上の制限

第53条 ケーブルプラス光電話契約者からのF T T H接続回線の設置場所の提供等

第54条 ケーブルプラス光電話契約者の氏名等の通知

第55条 電話帳

第56条 電話番号案内

第57条 番号情報の提供

第58条 相互接続番号案内

第59条 相互接続番号案内料の支払義務

第60条 協定事業者からの通知

第61条 ケーブルプラス光電話契約者に係る情報の利用

第62条 協定事業者の電気通信サービスに係る料金等の回収代行

第63条 事業者による電気通信サービスに係る料金の回収代行

第64条 法令に関する規定

第65条 閲覧

## 第12章 附帯サービス

第66条 附帯サービス

## 別記

- 1 ケーブルプラス光電話サービスの提供区間
- 2 ケーブルプラス光電話契約者の地位の承継
- 3 ケーブルプラス光電話契約者の氏名等の変更
- 4 ケーブルプラス光電話契約者からのF T T H接続回線の設置場所の提供等
- 5 電話帳の普通掲載
- 6 電話帳の掲載省略
- 7 電話帳の重複掲載
- 8 自営端末設備の接続

- 9 自営端末設備に異常がある場合等の検査
- 10 自営電気通信設備の接続
- 11 自営電気通信設備に異常がある場合等の検査
- 12 当社の維持責任
- 13 時報サービス及び災害用伝言ダイヤルサービス
- 14 音声通信明細書の発行
- 15 協定事業者の電気通信サービスに関する手続きの代行
- 16 新聞社等の基準
- 17 端末設備の提供

#### 料金表

##### 通則

- 第1 基本利用料
- 第2 付加機能利用料
- 第3 相互接続番号案内料
- 第4 手続きに関する料金及び工事費
- 第5 附帯サービスに関する料金等
- 第6 ユニバーサルサービス料
- 第7 電話リレーサービス料

#### 別表

- 1 外国又は特定衛星端末との音声通信に係る取扱地域等
- 2 番号規則別表第6号に規定する電気通信番号に係る当社又は協定事業者
- 3 当社が別に定める事業者
- 4 定額利用料種別としてプラン2を扱う事業者
- 5 特定の電気通信サービス

#### 附則

## 第1章 総則

### (約款の適用)

第1条 当社は、国際電気通信連合憲章（平成7年条約第2号）、国際電気通信連合条約（平成7年条約第3号）、電気通信事業法（昭和59年法律第86号。以下「事業法」といいます。）の規定に基づき、この契約約款（料金表を含みます。以下「約款」といいます。）を定め、これによりケーブルプラス光電話サービス（当社がこの約款以外の契約約款及び料金表を定め、それにより提供するものを除きます。）を提供します。

（注）本条のほか、当社は、ケーブルプラス光電話サービスに附帯するサービス（当社が別に定めるものを除きます。以下「附帯サービス」といいます。）をこの約款により提供します。

### (約款の変更)

第2条 当社は、民法の定めに従い、この約款を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の約款によります。

- 2 前項の場合において、当社は、変更後の約款及びその効力発生時期を、所定のWEBサイトその他相当の方法で周知するものとし、変更後の約款は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。
- 3 当社は、電気通信事業法施行規則（昭和60年郵政省令第25号。以下「事業法施行規則」といいます。）第22条の2の3第2項第1号に該当する場合であって、当社からの申出により提供条件の変更を行うときは、個別の通知及び説明に代え、当社の指定するホームページにその内容を掲示します。

### (用語の定義)

第3条 この約款においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
1 電気通信設備	電気通信を行うための機械、器具、線路その他の電気的設備
2 電気通信サービス	電気通信設備を使用して他人の通信を媒介すること、その他電気通信設備を他人の通信の用に供すること
3 FTTH網	主としてデータ通信の用に供することを目的としてインターネットプロトコルにより符号、音響又は影像の伝送交換を行うために当社が設置等する電気通信回線設備（送信の場所と受信の場所との間を接続する伝送路設備及びこれと一体として設置される交換設備並びにこれらの附属設備をいいます。以下同じとします。）
4 ケーブルプラス光電話サービス	当社のFTTH網を使用して行う電気通信サービス
5 ケーブルプラス光電話サービス取扱所	ケーブルプラス光電話サービスに関する業務を行う当社の事業所

6 ケーブルプラス光電話契約	一般ケーブルプラス光電話契約又は特別ケーブルプラス光電話契約
7 ケーブルプラス光電話契約者	一般ケーブルプラス光電話契約者又は特別ケーブルプラス光電話契約者
8 一般ケーブルプラス光電話契約	当社から一般ケーブルプラス光電話の提供を受けるための契約
9 一般ケーブルプラス光電話契約者	当社と一般ケーブルプラス光電話契約を締結している者
10 相互接続点	当社と当社以外の電気通信事業者（事業法第9条の登録を受けた者又は事業法第16条第1項の届出をした者をいいます。以下同じとします。）との間の相互接続協定（事業法第33条第9項若しくは同条第10項又は第34条第4項の規定に基づき当社が当社以外の電気通信事業者との間で電気通信設備の接続に關し締結した協定をいいます。以下同じとします。）に基づく相互接続に係る電気通信設備の接続点
11 協定事業者	<p>(1) 当社と相互接続協定を締結している電気通信事業者</p> <p>(2) 当社と当社に対して卸電気通信役務（事業法第29条第1項第10号に定めるものをいいます。以下同じとします。）を提供する契約を締結している電気通信事業者</p> <p>(3) 別表3に定める事業者</p>
12 FTTH接続回線	<p>(1) FTTH網とケーブルプラス光電話契約の申込者が指定する場所との間に当社が設置する電気通信回線</p> <p>(2) FTTH網とケーブルプラス光電話契約の申込者が指定する場所との間に協定事業者が設置する当社が別に定める電気通信回線</p>
13 取扱所交換設備	電気通信回線を収容するためにケーブルプラス光電話サービス取扱所に設置される交換設備
14 音声通信	インターネットプロトコルにより音響を伝送交換する通信（ファクシミリ通信を含みます。）
15 他社接続音声通信	相互接続点を介してFTTH網と相互に接続する協定事業者の電気通信設備を利用して行う音声通信
16 請求者	当社が提供するケーブルプラス光電話サービスに係る音声通信を行う者
17 対話者	請求者が当社の提供するケーブルプラス光電話サー

	ビスに係る音声通信を行おうとする相手
18 起算日	当社がケーブルプラス光電話契約ごとに定める毎暦月の一定の日
19 料金月	1の暦月の起算日から次の暦月の起算日の前日までの間
20 端末設備	F T T H接続回線の一端に接続される電気通信設備であって、1の部分の設置の場所が他の部分の設置の場所と同一の構内（これに準ずる区域内を含みます。）又は同一の建物内であるもの
21 自営端末設備	ケーブルプラス光電話契約者が設置する端末設備
22 自営電気通信設備	電気通信回線設備を設置する電気通信事業者以外の者が設置する電気通信設備であって、端末設備以外のもの
23 消費税相当額	消費税法（昭和63年法律第108号）及び同法に関する法令の規定に基づき課税される消費税の額並びに地方税法（昭和25年法律第226号）及び同法に関する法令の規定に基づき課税される地方消費税の額
24 ユニバーサルサービス料	事業法に定める基礎的電気通信役務の提供の確保のための負担金に充てるために、基礎的電気通信役務に係る交付金及び負担金算定等規則（平成14年総務省令第64号）により算出された額に基づいて、当社が定める料金
24の2 電話リレーサービス料	聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律（令和2年法律第53号）に定める電話リレーサービスの提供の確保のための負担金に充てるために、聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律施行規則（令和2年総務省令第110号）により算出された額に基づいて、当社が定める料金
25 特別ケーブルプラス光電話契約	当社から特別ケーブルプラス光電話の提供を受けるための契約
26 特別ケーブルプラス光電話契約者	当社と特別ケーブルプラス光電話契約を締結している者
27 特定電話サービス	一般ケーブルプラス光電話を利用して提供される電気通信サービス（犯罪通報、出火報知又は人命救助に係る音声通信を行うために、同時に当社から特別ケーブルプラス光電話の提供を受けることを要するものに限ります。）のうち、別表5に規定するもの（当社が別に定めるものに限ります。）

28 特定電話契約	特定電話サービスの提供を受けるための契約
29 特定事業者	特定電話サービスを提供する電気通信事業者
30 携帯電話サービス	無線設備規則（昭和25年電波監理委員会規則第18号）第3条第1号に規定する携帯無線通信による電気通信サービス
31 削除	
32 衛星電話サービス	電波法施行規則第4条第1項第20号の8に規定する携帯移動地球局との間で行われる無線通信による電気通信サービス（当社が別に定めるものに限ります。）
32の2 副回線通信サービス	当社又は沖縄セルラー電話株式会社の副回線通信サービス利用規約に定める副回線通信サービス
33 モバイル約款	当社又は沖縄セルラー電話株式会社のau（5G）通信サービス契約約款、au（LTE）通信サービス契約約款、povo2.0通信サービス契約約款若しくはpovo1.0通信サービス契約約款又はUQ mobile通信サービスII契約約款若しくはUQ mobile通信サービス契約約款
34 番号移行	当社が別に定める態様により、電気通信番号を変更することなく、モバイル約款に定めるモバイル契約（5G契約、LTE契約、povo2.0契約若しくはpovo1.0契約又はUQ mobile II契約若しくはUQ mobile契約をいいます。以下同じとします。）を解除すると同時に新たにモバイル契約（同一のものを除きます。）を締結すること
35 国際ネットワーク	複数国にまたがって設置される電気通信回線設備であって、ITU-T勧告E.164及びE.164.1に基づく特定の電気通信番号の割当てに係るもの

#### （外国における取扱制限）

第4条 ケーブルプラス光電話サービスの取扱いについては、外国の法令、外国の電気通信事業者の定める契約約款等により制限されることがあります。

## 第2章 ケーブルプラス光電話サービスの種類

#### （ケーブルプラス光電話サービスの種類）

第5条 ケーブルプラス光電話サービスには、次の種類があります。

一般ケーブルプラス光電話	特別ケーブルプラス光電話以外のケーブルプラス光電話サ
--------------	----------------------------

	サービス
特別ケーブルプラス光電話	専ら音声通信（犯罪通報、出火報知又は人命救助に係るものに限ります。）の発信のために提供するケーブルプラス光電話サービス

### 第3章 ケーブルプラス光電話サービスの提供区間等

#### （ケーブルプラス光電話サービスの提供区間等）

第6条 当社のケーブルプラス光電話サービスは、別記1に定める提供区間において提供します。

- 2 当社は、当社が指定するケーブルプラス光電話サービス取扱所において、ケーブルプラス光電話サービスのサービス提供地域を閲覧に供します。
- 3 ケーブルプラス光電話サービスのサービス提供地域は、相互接続協定及び協定事業者との取決めに基づいて、変更することがあります。

### 第4章 一般ケーブルプラス光電話契約

#### （契約の単位）

第7条 当社は、FTTH接続回線1回線ごとに1の一般ケーブルプラス光電話契約を締結します。この場合において、一般ケーブルプラス光電話契約者は、1の一般ケーブルプラス光電話契約につき1人に限ります。

#### （一般ケーブルプラス光電話契約申込みの方法）

第8条 一般ケーブルプラス光電話契約の申込みをするときは、そのことを当社の指定する方法により契約事務を行うケーブルプラス光電話サービス取扱所に申し出ていただきます。

#### （一般ケーブルプラス光電話契約申込みの承諾）

第9条 当社は、一般ケーブルプラス光電話契約の申込みがあったときは、受け付けた順序に従って承諾します。

- 2 当社は、前項の規定にかかわらず、次の場合には、その一般ケーブルプラス光電話契約の申込みを承諾しないことがあります。
  - (1) FTTH接続回線を設置し、又は保守することが技術上著しく困難なとき。
  - (2) 一般ケーブルプラス光電話契約の申込みをした者が一般ケーブルプラス光電話に係る料金又は工事に関する費用（第10条（FTTH接続回線の終端）第1項に定めるFTTH接続回線の終端において、協定事業者が実施するFTTH接続回線の引込及び撤去並びに屋内配線及び終端装置の設置及び撤去に係る工事（以下「終端等工事」といいます。）に関する費用を除きます。以下「工事に関する費用」といいます。）の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。
  - (3) 一般ケーブルプラス光電話契約の申込みをした者（特定事業者を除きます。）がその申込みに係るFTTH接続回線の終端の設置場所と同一構内（これに準ずる区域内を含みます。）又は同一の建物内に居住していないとき。
  - (4) 一般ケーブルプラス光電話契約の申込みをした者が第21条（ケーブルプラス光電話サービスの利用停止）の規定により一般ケーブルプラス光電話の利用停止をされている、又は当社が行う一般ケーブルプラス光電話契約の解除を受けたことがあるとき。
  - (5) 一般ケーブルプラス光電話契約の申込みをした者がその申込みにあたり虚偽の内容を

記載した契約申込書を提出したとき。

- (6) FTTH接続回線の終端のある構内（これに準ずる区域内を含みます。）又は建物内において、FTTH接続回線又は終端設備その他の電気通信設備を設置するために必要な場所の提供が受けられないとき。
- (7) そのFTTH接続回線と当社のFTTH網との接続に関し、そのFTTH接続回線に係る協定事業者の承諾が得られないとき、別表3に定める事業者の承諾が得られないとき、その他その申込内容が相互接続協定及び協定事業者との取決めに基づき当社が別に定める条件に適合しないとき。
- (8) 第51条（利用に係るケーブルプラス光電話契約者の義務）の規定に違反するおそれがあるとき。
- (9) 一般ケーブルプラス光電話契約の申込みをした者が特定事業者でないとき。
- (10) その他当社の業務の遂行上著しい支障があるとき。

（ケーブルプラス光電話契約者の最終利用者の確認の取扱い）

第9条の2 当社は、電気通信番号計画（令和元年総務省告示第6号。以下「番号告示」といいます。）の規定に基づき、ケーブルプラス光電話契約者に対して、最終利用者（同計画に定める最終利用者をいいます。以下同じとします。）の確認を行うことがあります。この場合においては、ケーブルプラス光電話契約者は、当社の定める期日までに、当社が別に定める方法により最終利用者の確認に応じていただきます。

（FTTH接続回線の終端）

第10条 当社は、一般ケーブルプラス光電話契約者が指定した場所内の建物又は工作物において、当社又は協定事業者の線路から原則として最短距離の地点をFTTH接続回線の終端とします。

2 前項の地点は、ケーブルプラス光電話契約者との協議により当社及び別表3に定める事業者が定めます。

（FTTH接続回線の収容）

第11条 FTTH接続回線は、そのFTTH接続回線の終端のある場所に基づき当社が指定するケーブルプラス光電話サービス取扱所に収容します。なお、通常の経路以外の経路により設置する異経路の扱いは行いません。

2 当社は、技術上又は業務の遂行上やむを得ない理由があるときは、FTTH接続回線を収容するケーブルプラス光電話サービス取扱所を変更することができます。

（注）当社は、本条の規定によるほか、第47条（修理又は復旧の順位）の規定による場合は、ケーブルプラス光電話サービス取扱所を変更することができます。

（一般ケーブルプラス光電話契約者が行う一般ケーブルプラス光電話契約の解除）

第12条 一般ケーブルプラス光電話契約者は、一般ケーブルプラス光電話契約を解除しようとするときは、あらかじめ、そのことを契約事務を行うケーブルプラス光電話サービス取扱所に通知していただきます。

（破産等による一般ケーブルプラス光電話契約の解除）

第13条 当社は、一般ケーブルプラス光電話契約者について、破産法、民事再生法又は会社更生法の適用の申立てその他これらに類する事由が生じたことを知ったときは、直ちにその一般ケーブルプラス光電話契約を解除することができます。

#### (当社が行う一般ケーブルプラス光電話契約の解除)

第14条 当社は、第21条（ケーブルプラス光電話サービスの利用停止）の規定により利用停止をされた一般ケーブルプラス光電話契約者がなおその事実を解消しない場合は、その一般ケーブルプラス光電話契約を解除することができます。

2 当社は、一般ケーブルプラス光電話契約者が第21条第1項各号の規定のいずれかに該当する場合に、その事実が当社の業務の遂行に特に著しい支障を及ぼすと認められるときは、前項の規定にかかわらず、一般ケーブルプラス光電話の利用停止をしないでその一般ケーブルプラス光電話契約を解除することができます。

3 当社は、当社又はケーブルプラス光電話契約者の責に帰すべからざる事由により当社の電気通信設備の変更を余儀なくされ、かつ、代替構築が困難で一般ケーブルプラス光電話の継続が困難なときには、その一般ケーブルプラス光電話契約を解除することができます。

#### 4 削除

5 当社は、一般ケーブルプラス光電話契約のFTTH接続回線に係る特定電話契約について、契約の解除があったとき、当該一般ケーブルプラス光電話契約を解除します。

6 当社は、前5項の規定により、その一般ケーブルプラス光電話契約を解除しようとするときは、あらかじめ、そのことを一般ケーブルプラス光電話契約者に通知します。

#### (一般ケーブルプラス光電話契約に基づく権利の譲渡の禁止)

第15条 一般ケーブルプラス光電話契約者が一般ケーブルプラス光電話契約に基づいて一般ケーブルプラス光電話の提供を受ける権利は、譲渡することができません。

#### (電気通信番号)

第16条 当社は、その一般ケーブルプラス光電話が特定事業者の特定電話サービスの用に供されるものである場合、この約款に特段の定めがある場合を除き、第18条の6に基づき定めたそのFTTH接続回線に係る特別ケーブルプラス光電話の電気通信番号（第18条の7に基づく電気通信番号の変更があったときは、変更後のものに限ります。）を、その一般ケーブルプラス光電話の電気通信番号とみなしてこの約款の規定を適用します。

#### 第17条 削除

#### (その他の提供条件)

第18条 当社は、一般ケーブルプラス光電話契約者から請求があったときは、FTTH接続回線の利用の一時中断（そのFTTH接続回線及び電気通信番号を他に転用することなく一時的に利用できないようにすることをいいます。以下同じとします。）を行います。

2 当社は、一般ケーブルプラス光電話契約者が当社に支払うべきケーブルプラス光電話サービス等の料金の累積額（既に当社に支払われた金額を除きます。）について、次のいずれかに該当する場合は、限度額（以下本項において「利用限度額」といいます。）を定めることができます。

(1) 過去の利用実績に照らし、著しく利用が増加し、又は増加することが予想される者  
(2) ケーブルプラス光電話サービス等の料金等の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがある者

3 前項の規定にもとづいて利用限度額を設定した場合、当社はケーブルプラス光電話契約者にその利用限度額を通知します。この場合、ケーブルプラス光電話契約者の住所等への郵送等の通知をもって、その通知を行ったものとみなします。

4 利用限度額は、当社が別に定める額とします。

5 当社は、第2項に定めるケーブルプラス光電話サービス等の料金の累積額が利用限度額

を超えたときは、一般ケーブルプラス光電話契約者にケーブルプラス光電話サービス等の提供を行わないことがあります。

- 6 一般ケーブルプラス光電話契約者は、第2項の規定により利用限度額を設定された場合であっても、利用限度額を超える部分の料金等の支払いについて、第36条（利用料の支払義務）第1項の規定の適用を免れるものではありません。
- 7 第3項に定める事由に該当する場合であって、当社が必要と認めたときはケーブルプラス光電話契約者本人であることを証明する書類を提示していただきます。
- 8 当社は、一般ケーブルプラス光電話契約者からFTTH接続回線の移転の請求があつた場合は、第9条（一般ケーブルプラス光電話契約申込みの承諾）の規定に準じて取り扱うものとします。ただし、電気通信番号の変更を伴う等、当社が別に定める場合には、これを承諾しないことがあります。この場合、一般ケーブルプラス光電話契約者は、第12条（一般ケーブルプラス光電話契約者が行う一般ケーブルプラス光電話契約の解除）の定めにより一般ケーブルプラス光電話契約を解除した上で新たに申し込んでいただきます。
- 9 一般ケーブルプラス光電話契約に係るその他の提供条件については、当社が別に定めるところによります。

（注）第4項に規定する当社が別に定める利用限度額は、税抜額5万円（税込額5万5千円）とします。

#### 第4章の2 特別ケーブルプラス光電話契約

（特別ケーブルプラス光電話契約申込みの方法）

第18条の2 特別ケーブルプラス光電話契約の申込みをするときは、そのことを当社の指定する方法により契約事務を行うケーブルプラス光電話サービス取扱所に申し出でていただきます。

- 2 前項の申込みを行った者は、当社が特別ケーブルプラス光電話契約を締結するために必要な氏名、住所及び電話番号等を、当社がそのFTTH接続回線に係る特定事業者から通知を受けることについて同意していただきます。

（特別ケーブルプラス光電話契約申込みの承諾）

第18条の3 当社は、特別ケーブルプラス光電話契約の申込みがあったときは、受け付けた順序に従って承諾します。

- 2 当社は、前項の規定にかかわらず、次の場合には、その特別ケーブルプラス光電話契約の申込みを承諾しないことがあります。
  - （1）特別ケーブルプラス光電話契約の申込みをした者が特定電話契約を締結している者と同一でないとき。
  - （2）FTTH接続回線を設置し、又は保守することが技術上著しく困難なとき。
  - （3）特別ケーブルプラス光電話契約の申込みをした者がその申込みにあたり虚偽の内容を記載した契約申込書を提出したとき。
  - （4）そのFTTH接続回線と当社のFTTH網との相互接続に関し、そのFHHT接続回線に係る協定事業者の承諾が得られないとき、その他その申込内容が相互接続協定に基づき当社が別に定める条件に適合しないとき。
  - （5）特別ケーブルプラス光電話契約の申込みをした者が、特定事業者に特定電話契約の申込みを行わないとき、又は特定電話契約の申込みに対して特定事業者の承諾が得られないとき。
  - （6）第51条（利用に係るケーブルプラス光電話契約者の義務）の規定に違反するおそれがあるとき。

(7) その他当社の業務の遂行上著しい支障があるとき。

(特定事業者の契約約款による制約)

第18条の4 特別ケーブルプラス光電話契約者は、特定事業者の契約約款（別表5に定めるものに限ります。）の定めるところにより、その特別ケーブルプラス光電話契約に係る特定電話サービスを利用することができない場合においては、特別ケーブルプラス光電話を利用することができないことがあります。

(特定電話契約の解除等に伴う特別ケーブルプラス光電話契約の取扱い)

第18条の5 当社は、特別ケーブルプラス光電話契約のFTTH接続回線に係る特定電話契約について、契約の解除があったとき、当該特別ケーブルプラス光電話契約を解除します。

2 当社は、前項の規定により、その特別ケーブルプラス光電話契約を解除しようとするときは、あらかじめ、そのことを特別ケーブルプラス光電話契約者に通知します。

(電気通信番号)

第18条の6 特別ケーブルプラス光電話に係る電気通信番号は、1の特別ケーブルプラス光電話契約ごとに、電気通信番号規則（令和元年総務省令第4号。以下「番号規則」といいます。）別表第1号に規定する電気通信番号を当社が定めます。この場合において、特別ケーブルプラス光電話契約者は、当社が特定事業者に電気通信番号を通知することを承認していただきます。

2 当社は、技術上又は業務の遂行上やむを得ない理由があるときは、特別ケーブルプラス光電話に係る電気通信番号を変更することができます。

3 当社は、前項の規定により、特別ケーブルプラス光電話に係る電気通信番号を変更する場合には、あらかじめそのことを特別ケーブルプラス光電話契約者及び特定事業者（当該特別ケーブルプラス光電話のFTTH接続回線に係る特定電話契約を提供する者に限ります。）に通知します。

(電気通信番号の変更)

第18条の7 特別ケーブルプラス光電話契約者は、その特別ケーブルプラス光電話契約者に係る電気通信番号を変更しようとするときは、当社所定の書面を契約事務を行うケーブルプラス光電話サービス取扱所に提出していただきます。

2 当社は、前項の請求があったときは、当社の業務の遂行上支障がある場合を除いて、その請求を承諾します。

(注) 当社は、本条の規定によるほか、第47条（修理又は復旧の順位）の規定による場合は、その特別ケーブルプラス光電話契約者に係る電気通信番号を変更することができます。

(その他の提供条件)

第18条の8 契約の単位、FTTH接続回線の終端、FTTH接続回線の収容、特別ケーブルプラス光電話契約者が行う特別ケーブルプラス光電話契約の解除、破産等による特別ケーブルプラス光電話契約の解除、当社が行う特別ケーブルプラス光電話契約の解除及び特別ケーブルプラス光電話契約に基づく権利の譲渡の禁止については、一般ケーブルプラス光電話契約の場合に準じて取り扱います。

2 特別ケーブルプラス光電話契約者は、FTTH接続回線の移転の請求をすることはできません。この場合、特別ケーブルプラス光電話契約者は、第12条（一般ケーブルプラス光

電話契約者が行う一般ケーブルプラス光電話契約の解除) を引用する前項の規定に基づき、特別ケーブルプラス光電話契約を解除した上で新たに特別ケーブルプラス光電話を申し込んでいただきます。

3 特別ケーブルプラス光電話契約に係るその他の提供条件については、当社が別に定めるところによります。

## 第5章 付加機能

### (付加機能の提供)

第19条 当社は、ケーブルプラス光電話契約者から請求があったときは、次の場合を除いて、料金表第2(付加機能利用料)に定めるところにより、付加機能を提供します。ただし、ケーブルプラス光電話サービスに係る一般ケーブルプラス光電話契約の申込みをした一般ケーブルプラス光電話契約者については、最終利用者の確認を完了した場合、当該一般ケーブルプラス光電話契約の申込みの翌日に着信転送サービスの提供について請求があつたものとみなして取り扱います。

- (1) 付加機能の提供を請求したケーブルプラス光電話契約者がケーブルプラス光電話サービスに係る料金又は工事に関する費用の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。
  - (2) 付加機能の提供を請求したケーブルプラス光電話契約者が第21条(ケーブルプラス光電話サービスの利用停止)の規定によりケーブルプラス光電話サービスの利用停止をされている、又は当社が行うケーブルプラス光電話契約の解除を受けたことがあるとき。
  - (3) 付加機能の提供を請求したケーブルプラス光電話契約者が本条第2項の規定により、その付加機能の利用の停止をされている、又はその付加機能の廃止を受けたことがあるとき。
  - (4) 付加機能の提供を請求したケーブルプラス光電話契約者が、虚偽の内容を含む請求を行ったとき又はその請求に不備があるとき。
  - (5) 付加機能の提供が技術的に困難なとき、又は保守することが著しく困難である等当社の業務の遂行上支障があるとき。
- 2 当社は、料金表第2(付加機能利用料)に特段の定めがあるときは、その付加機能の利用の停止又は廃止を行うことがあります。

### (F T T H接続回線の利用の一時中断があった場合の取扱い)

第19条の2 当社は、F T T H接続回線の利用の一時中断があったときは、そのF T T H接続回線について、付加機能(当社が別に定めるものを除きます。)の利用の一時中断を行います。

ただし、災害又は当社の設備上の都合によりケーブルプラス光電話契約者がその付加機能を利用することができない場合であって、当社の業務の遂行上支障がないときは、この限りではありません。

## 第6章 利用中止等

### (ケーブルプラス光電話サービスの利用中止)

第20条 当社は、次の場合には、ケーブルプラス光電話サービスの利用を中止することができます。

- (1) 当社の電気通信設備の保守上又は工事上やむを得ないとき。
- (2) 特定のF T T H接続回線から多数の不完了通信(対話者の応答前に通信の発信を取り止めることをいいます。以下同じとします。)を発生させたことにより、現に通信がふ

くそうし、又はふくそうするおそれがあると当社が認めたとき。

- (3) 第24条（通信利用の制限等）及び第29条（非常事態が発生した場合等における非自動音声通信の利用の制限）の規定により、通信利用を中止するとき。
  - (4) 第6条（ケーブルプラス光電話サービスの提供区間等）の規定により、サービス提供地域を変更するとき。
- 2 前項に規定する場合のほか、第18条（その他の提供条件）第7項に基づき、当社は、ケーブルプラス光電話契約者本人であることを確認できるまでそのケーブルプラス光電話契約者に係るケーブルプラス光電話サービス等の利用を中止することができます。
- 3 当社は、前2項の規定によりケーブルプラス光電話サービスの利用を中止するときは、あらかじめ、そのことをケーブルプラス光電話契約者にお知らせします。  
ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りでありません。
- 4 当社は、第2項によりケーブルプラス光電話サービス等の利用中止をした場合、ケーブルプラス光電話契約者本人であることを確認したときは、そのケーブルプラス光電話契約者に係るケーブルプラス光電話サービス等の利用中止を解除します。その場合、あらかじめ、解除をする日をケーブルプラス光電話契約者に通知します。  
ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りでありません。

#### （ケーブルプラス光電話サービスの利用停止）

第21条 当社は、ケーブルプラス光電話契約者が次のいずれかに該当する場合は、6ヶ月以内で当社が定める期間（そのケーブルプラス光電話サービスに係る料金その他の債務（この約款の規定により、支払いを要することとなったケーブルプラス光電話サービスに係る料金、工事に関する費用又は割増金等の料金以外の債務（当社の契約約款等の規定により支払いを要することとなった電気通信サービスに係る料金を含みます。）をいいます。以下この条において同じとします。）を支払わないときは、その料金その他の債務が支払われるまでの間）、そのケーブルプラス光電話サービスの利用を停止することができます。

- (1) 料金その他の債務について、当社が請求したものについては、当社が定める支払期日を経過してもなお支払わないとき。
  - (2) 第51条（利用に係るケーブルプラス光電話契約者の義務）の規定に違反したとき。
  - (3) 当社の承諾を得ずに、F T T H接続回線に、自営端末設備、自営電気通信設備、当社以外の電気通信事業者が設置する電気通信回線又は当社の提供する電気通信サービスに係る電気通信回線を接続したとき。
  - (4) F T T H接続回線に接続されている自営端末設備若しくは自営電気通信設備に異常がある場合その他電気通信サービスの円滑な提供に支障がある場合に当社が行う検査を受けることを拒んだとき、又はその検査の結果、端末設備等規則（昭和60年郵政省令第31号）に適合していると認められない自営端末設備若しくは自営電気通信設備をF T T H接続回線から取り外さなかったとき。
  - (5) 前各号のほか、この約款の規定に反する行為であって、ケーブルプラス光電話サービスに関する当社の業務の遂行若しくは当社の電気通信設備に著しい支障を及ぼし、又は及ぼすおそれのある行為をしたとき。
- 2 当社は、複数のケーブルプラス光電話契約を締結しているケーブルプラス光電話契約者が、そのいずれかのケーブルプラス光電話契約において、第51条（利用に係るケーブルプラス光電話契約者の義務）の規定に違反したときは、6ヶ月以内で当社が定める期間、その全てのケーブルプラス光電話契約に係るケーブルプラス光電話サービスの利用を停止することができます。
- 3 当社は、前2項の規定によりケーブルプラス光電話サービスの利用停止をするときは、あらかじめ、その理由、利用停止をする日及び期間をケーブルプラス光電話契約者に通知します。

ただし、第1項第2号又は前項の規定によりケーブルプラス光電話サービスの利用停止をする場合は、この限りでありません。

(ケーブルプラス光電話サービスの接続休止)

第22条 当社は、相互接続協定に基づく相互接続の一時停止若しくは相互接続協定の解除又は協定事業者における電気通信事業の休止等により、ケーブルプラス光電話契約者がケーブルプラス光電話サービスを全く利用することができなくなったときは、ケーブルプラス光電話サービスの接続休止（ケーブルプラス光電話サービスを利用して行う通信と他社接続音声通信との接続を休止することをいいます。以下同じとします。）を行います。

ただし、そのケーブルプラス光電話サービスについて、ケーブルプラス光電話契約者からケーブルプラス光電話契約の解除の通知があったときは、この限りでありません。

- 2 当社は、前項の規定によりケーブルプラス光電話サービスの接続休止をするときは、あらかじめ、そのことをケーブルプラス光電話契約者にお知らせします。
- 3 第1項に規定する接続休止の期間は、その接続休止をした日から起算して1年間とし、その接続休止の期間を経過した日において、そのケーブルプラス光電話サービスに係るケーブルプラス光電話契約は解除されたものとして取り扱います。この場合には、当社は、そのことをケーブルプラス光電話契約者にお知らせします。

## 第7章 音声通信

### 第1節 音声通信の区別等

(音声通信の区別等)

第23条 音声通信の区別は、次のとおりとします。

区別	内 容
自動音声通信	請求者のダイヤル操作により、自動的に対話者に接続される音声通信
非自動音声通信	当社電話交換局の交換取扱者又は外国の交換取扱者を介して、対話者側に接続される国際音声通信
備考 FTT接続回線から番号規則別表第6号に規定する電気通信番号をダイヤルして行う自動音声通信については、別表2に定める当社又は協定事業者等に係る電気通信番号への発信に限り取り扱います。	

- 2 非自動音声通信の種別は、第26条（非自動音声通信の種別及び接続の順位）及び料金表第1（基本利用料）に定めるところによります。

### 第2節 通信利用の制限等

(通信利用の制限等)

第24条 当社は、天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがある場合において、必要と認めたときは、災害の予防若しくは救援、交通、通信若しくは電力の供給の確保又は秩序の維持のために必要な事項を内容とする通信（非自動音声通信を除きます。以下この条において同じとします。）及び公共の利益のため緊急を要する事項を内容とする通信を優先的に取り扱うため、次に掲げる機関に設置されているFTT接続回線であって、当社がそれらの機関との協議により定めたもの以外のものによる通信の利用を中止する措置（特定の地域への自動音声通信を中止する措置を含みます。）を執ることがあ

ります。

機関名
気象機関
水防機関
消防機関
災害救助機関
秩序の維持に直接関係がある機関
防衛に直接関係がある機関
海上の保安に直接関係がある機関
輸送の確保に直接関係がある機関
通信役務の提供に直接関係がある機関
電力の供給に直接関係がある機関
水道の供給に直接関係がある機関
ガスの供給に直接関係がある機関
選挙管理機関
別記16に定める基準に該当する新聞社、放送事業者及び通信社の機関
預貯金業務を行う金融機関
その他重要通信を取り扱う国又は地方公共団体の機関

- 2 当社は、外国又は特定衛星端末との音声通信が第三者によって不正に使用されていると判断された場合は、外国又は特定衛星端末との音声通信の全部又は一部の利用を制限又は中止する措置を執ります。
- 3 通信が著しくふくそうしたとき、又はその通信が発信者によりあらかじめ設定された数を超える交換設備を経由することとなるときは、通信が相手先に着信しないことがあります。

#### （通信時間等の制限）

第25条 当社は、音声通信（非自動音声通信を除きます。以下この条において同じとします。）が著しくふくそうするときは、その通信時間又は特定の地域への音声通信の利用を制限することがあります。

#### （非自動音声通信の種別及び接続の順位）

第26条 非自動音声通信の種別及び接続の順位は、次のとおりとします。

種 別	内 容	接続の順位
非常音声通信	1 海上、陸上、空中及び宇宙空間における人命の安全に関する非自動音声通信 2 世界保健機関の伝染病に関する特別に緊急な非自動音声通信 3 大事故、地震、暴風、台風、火事、洪水、難破その他の災害又は人命救助業務に關係する非自動音声通信	1
緊急音声通信	次に掲げる者が行う非自動音声通信並びに国際連合の特権及び免除に関する条約（昭和38年条約第12号）第3条及び専門機関の特権及び免除に関する条約（昭和38年条約第13号）第4条の規定に基づき、国際連合及び専門機関が行う公用の非自動音声通信（以下「公用音声通信」といいます。）であつ	2

	て、先順位を請求したもの (1) 国の元首 (2) 政府の首長及び政府の一員である者 (3) 陸軍、海軍及び空軍の司令長官 (4) 外交官及び領事官 (5) 国際連合の事務総長及び国際連合の主要機関の長 (6) 国際司法裁判所	
一般音声通信	非常音声通信及び緊急音声通信以外の非自動音声通信	3

#### (非自動音声通信における通信時間の制限)

第27条 当社は、非自動音声通信が著しくふくそうするときは、一般音声通信（官用音声通信を除きます。）に限り、その通信時間を制限することがあります。

#### (非自動音声通信における音声通信の切断)

第28条 当社は、非常音声通信の取扱上必要がある場合は、一般音声通信及び緊急音声通信を切断することがあります。

#### (非常事態が発生した場合等における非自動音声通信の利用の制限)

第29条 当社は、天災、事変、その他の非常事態の発生、又は電気通信回線設備の障害、その他の事由により、非自動音声通信が著しく遅延し、又は遅延するおそれがあるときは、その遅延の程度に応じ、下記の措置を執ることがあります。

- (1) 非常音声通信及び緊急音声通信のほかは、受け付けません。
- (2) 非常音声通信のほかは、受け付けません。

### 第3節 音声通信の品質

#### (音声通信の品質)

第30条 音声通信の品質については、端末設備の接続形態等ケーブルプラス光電話サービスの利用形態により変動する場合があります。

### 第4節 当社又は協定事業者の契約約款等による制約

#### (当社又は協定事業者の契約約款等による制約)

第31条 ケーブルプラス光電話契約者は、当社又は協定事業者の電気通信サービスに関する契約約款等の規定により、ケーブルプラス光電話サービスに係る協定事業者の電気通信回線を使用することができない場合においては、ケーブルプラス光電話サービスに係る通信を行うことはできません。

### 第5節 通信時間の測定等

#### (通信時間の測定等)

第32条 通信時間の測定等については、料金表第1（基本利用料）に定めるところによります。

### 第6節 発信電気通信番号等通知

(発信電気通信番号等通知)

第33条 音声通信については、その発信電気通信番号（その音声通信の発信元に係る電気通信番号をいいます。以下同じとします。）を着信先の当社の契約約款に定める電気通信回線又は相互接続点へ通知します。

ただし、次の音声通信については、この限りでありません。

- (1) 音声通信の発信に先立ち、「184」をダイヤルして行う音声通信
- (2) 料金表第2（付加機能利用料）に規定する特定の付加機能の提供を受けているFTT-H接続回線から行う音声通信（音声通信の発信に先立ち、「186」をダイヤルして行う音声通信を除きます。）
- 2 前項にかかわらず、番号規則別表第12号に規定する緊急通報に関する電気通信番号をダイヤルして行う音声通信については、下表に定めるところにより、その情報を相手先へ通知します。
- ただし、音声通信の発信に先立ち、「184」をダイヤルして行う音声通信については、この限りでありません。

当社が通知する情報	通知する相手先
発信電気通信番号	着信先の当社の契約約款に定める電気通信回線又は相互接続点
発信電気通信番号並びにその音声通信の発信元に係る一般ケーブルプラス光電話契約者の氏名又は名称及び所在地	その緊急通報に関する音声通信の着信のあった警察機関、海上保安機関又は消防機関

- 3 当社は、前項の場合において情報を相手先へ通知し、又は通知しないことに伴い発生する損害については、第48条（責任の制限）の規定に該当する場合に限り、その規定により責任を負います。

(注1) ケーブルプラス光電話契約者は、本条の規定等により通知を受けた発信電気通信番号等の利用にあたっては、総務省の定める「発信者情報通知サービスの利用における発信者個人情報の保護に関するガイドライン」を尊重していただきます。

(注2) 本条第1項第2号の「特定の付加機能」は、料金表第2（付加機能利用料）に定める発信電気通信番号非通知サービスとします。

## 第8章 料金等

### 第1節 料金及び工事に関する費用

(料金及び工事に関する費用)

第34条 当社が提供するケーブルプラス光電話サービスに係る料金は、基本利用料（料金表第1（基本利用料）に定める料金をいいます。以下同じとします。）、付加機能利用料（料金表第2（付加機能利用料）に定める料金をいいます。以下同じとします。）、相互接続番号案内料（料金表第3（相互接続番号案内料）に定める料金をいいます。以下同じとします。）、手続きに関する料金（料金表第4（手続きに関する料金及び工事費）に定める料金をいいます。以下同じとします。）、付帯サービスに関する料金等（料金表第5（付帯サービスに関する料金等）に定める料金をいいます。以下同じとします。）、ユニバーサルサービス料（料金表第6（ユニバーサルサービス料）に定める料金をいいます。以下同じとします。）及び電話リレーサービス料（料金表第7（電話リレーサービス料）に

- 定める料金をいいます。以下同じとします。) とし、料金表に定めるところによります。
- 2 当社が提供するケーブルプラス光電話サービスに係る工事に関する費用は、工事費とします。

(注) 終端等工事の実施条件、費用等については、別表3に定める事業者がその契約約款等において定めるところによります。

## 第2節 料金等の支払義務

### (定額利用料の支払義務)

第35条 ケーブルプラス光電話契約者（特別ケーブルプラス光電話契約者を除きます。以下、この章（第4節を除きます。）において同じとします。）は、当社がケーブルプラス光電話サービス又は付加機能の提供を開始した日の翌日（ケーブルプラス光電話サービスの提供を開始した日にそのケーブルプラス光電話契約の解除があったとき又は付加機能の提供を開始した日にその付加機能の廃止があったときは、その提供を開始した日とします。以下「課金開始日」といいます。）から起算してそのケーブルプラス光電話契約の解除又は付加機能の廃止があった日までの期間、当社が提供するケーブルプラス光電話サービスの定額利用料（料金表第1（基本利用料）又は料金表第2（付加機能利用料）に定める料金のうち、定額料金であるものをいいます。以下同じとします。）の支払いを要します。

- 2 前項の期間において、利用停止等によりケーブルプラス光電話サービスを利用することのできない状態が生じたときの定額利用料の支払いは、次によります。
- (1) 利用停止があったときは、ケーブルプラス光電話契約者は、その期間中の定額利用料の支払いを要します。
- (2) 利用の一時中断を行ったときは、ケーブルプラス光電話契約者は、その期間中の定額利用料の支払いを要します。
- (3) 前号の規定によるほか、ケーブルプラス光電話契約者は、次の場合を除いて、ケーブルプラス光電話サービスを利用できなかった期間中の定額利用料の支払いを要します。

区別	支払いを要しない料金
1 ケーブルプラス光電話契約者の責めによる理由により、ケーブルプラス光電話サービスを全く利用できない状態（ケーブルプラス光電話サービスに係る電気通信設備による全ての通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下この表において同じとします。）が生じた場合に、そのことを当社が知った時刻から起算して24時間以上その状態が連續したとき。	そのことを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間（24時間の倍数である部分に限ります。）について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する定額利用料
2 当社の故意又は重大な過失により、そのケーブルプラス光電話サービスを全く利用できない状態が生じたとき。	そのことを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間について、その時間に対応する定額利用料
3 サービス提供地域の変更に伴って、ケーブルプラス光電話サービスを利用	利用できなくなった日から起算し、再び利用できる状態とした日の前日までの日数に

できくなった期間が生じたとき（ケーブルプラス光電話契約者の都合により、ケーブルプラス光電話サービスを利用しなかった場合であって、ケーブルプラス光電話サービスに係る電気通信設備等を保留したときを除きます。）。	対応する定額利用料
4 ケーブルプラス光電話サービスの接続休止をしたとき。	接続休止をした日から起算し、再び利用できる状態とした日の前日までの日数に対応する定額利用料

- 3 第1項の期間において、他社接続音声通信を行うことができないため、ケーブルプラス光電話サービスを利用できない状態が生じたときの定額利用料の支払いは、次によります。
- (1) 協定事業者の定める契約約款等の規定による利用の一時中断、利用停止又は協定事業者との契約の解除その他ケーブルプラス光電話契約者に帰する理由により、他社接続音声通信を行うことができなくなった場合であっても、ケーブルプラス光電話契約者は、その期間中の定額利用料の支払いを要します。
- (2) 前号の規定によるほか、ケーブルプラス光電話契約者は、次の場合を除いて、他社接続音声通信を行うことができないため、ケーブルプラス光電話サービスを全く利用できなかった期間中の定額利用料の支払いを要します。

区別	支払いを要しない料金
1 ケーブルプラス光電話契約者の責めによらない理由により、他社接続音声通信を全く行うことができない状態（そのFTTH接続回線による全ての他社接続音声通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下この表において同じとします。）が生じたため、ケーブルプラス光電話サービスを全く利用できなくなった場合（2欄に該当する場合により全く利用できない状態となる場合を除きます。）に、そのことを当社が知った時刻から起算して24時間以上その状態が連続したとき。	そのことを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間（24時間の倍数である部分に限ります。）について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する定額利用料
2 他社接続音声通信に係る協定事業者の故意又は重大な過失により、当該他社接続音声通信を行うことができない状態が生じたため、当社のケーブルプラス光電話サービスを全く利用できない状態が生じたとき。	そのことを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間について、その時間に対応する定額利用料

- 4 当社は、支払いを要しないこととされた料金が既に支払われているときは、その料金を返還します。

（ユニバーサルサービス料の支払義務）

第35条の2 ケーブルプラス光電話契約者は、その料金月の末日においてケーブルプラス光電話サービスの提供を受けている場合、料金表第6（ユニバーサルサービス料）の規定に基づいて算定したユニバーサルサービス料の支払いを要します。

（電話リレーサービス料の支払義務）

第35条の3 ケーブルプラス光電話契約者は、その料金月の末日においてケーブルプラス光電話サービスの提供を受けている場合、料金表第7（電話リレーサービス料）の規定に基づいて算定した電話リレーサービス料の支払いを要します。

（利用料の支払義務）

第36条 ケーブルプラス光電話契約者は、第32条（通信時間の測定等）の規定により当社が測定した通信時間と料金表第1（基本利用料）又は料金表第2（付加機能利用料）の規定による料金額に基づいて算定した利用料（料金表第1（基本利用料）又は料金表第2（付加機能利用料）に定める料金のうち、従量料金であるものをいいます。以下同じとします。）の支払いを要します。

ただし、料金表第2（付加機能利用料）に定める付加機能を利用した通信の利用料について、特段の定めがある場合は、その定めによるものとします。

2 ケーブルプラス光電話契約者は、そのFTTH接続回線によりケーブルプラス光電話契約者以外の者が行った通信に係る利用料についても、当社に対し責任を負わなければなりません。

3 ケーブルプラス光電話契約者は、利用料について、当社の機器の故障等により正しく算定することができなかった場合は、料金表第1（基本利用料）又は料金表第2（付加機能利用料）に定めるところにより算定した料金額の支払いを要します。この場合において、特別の事情があるときは、当社は、ケーブルプラス光電話契約者と協議し、その事情を参酌するものとします。

（手続きに関する料金の支払義務）

第37条 ケーブルプラス光電話契約者は、ケーブルプラス光電話サービスに係る契約の申込み又は手続きを要する請求をし、その承諾を受けたときは、料金表第4（手続きに関する料金及び工事費）に規定する手続きに関する料金の支払いを要します。

ただし、その手続きの着手前にその契約の解除があった場合は、この限りでありません。この場合、既にその料金が支払われているときは、当社は、その料金を返還します。

（工事費の支払義務）

第38条 ケーブルプラス光電話契約者は、ケーブルプラス光電話サービスについて、工事（終端等工事を除きます。以下この条において「工事」といいます。）を要する申込み又は請求をし、その承諾を受けたときは、工事費の支払いを要します。

ただし、その工事の着手前にそのケーブルプラス光電話契約の解除又はその工事を要する請求の取消し（以下この条において「解除等」といいます。）があったときは、この限りでありません。この場合において、既にその工事費が支払われているときは、当社は、その工事費を返還します。

2 ケーブルプラス光電話契約者は、工事の着手後完了前に解除等があったときは、前項の規定にかかわらず、解除等があったときまでに着手した工事の部分について、その工事に要した費用を負担していただきます。この場合において、負担を要する費用の額は、その費用の額に消費税相当額を加算した額とします。

#### (料金等の支払義務)

第38条の2 この節の規定にかかわらず、この節の規定に基づき支払いを要する料金又は工事費について、法令に定めがある事項については、その定めるところによります。

### 第3節 料金の計算方法等

#### (料金の計算方法等)

第39条 料金の計算方法並びに料金及び工事に関する費用の支払方法は、料金表通則に定めるところによります。

### 第4節 割増金及び延滞利息

#### (割増金)

第40条 ケーブルプラス光電話契約者は、料金又は工事に関する費用の支払いを不法に免れた場合は、その免れた額のほか、その免れた額（消費税相当額を加算しない額とします。）の2倍に相当する額に消費税相当額を加算した額を割増金として、当社が指定する期日までに支払っていただきます。

#### (延滞利息)

第41条 ケーブルプラス光電話契約者は、料金その他の債務（延滞利息を除きます。）について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について年14.5%（施行規則第22条の2の13の2第2号の適用に係る場合にあっては法定利率）の割合（年当たりの割合は、閏年の日を含む期間についても、365日当たりの割合とします。）で計算して得た額を延滞利息として、当社が指定する期日までに支払っていただきます。

ただし、支払期日の翌日から起算して10日以内に支払いがあった場合は、この限りではありません。

### 第5節 他社接続音声通信の料金の取扱い

#### (他社接続音声通信の料金の取扱い)

第42条 ケーブルプラス光電話契約者は、相互接続協定又はこれに相当する取決めに基づき当社又は協定事業者の契約約款等に定めるところにより、他社接続音声通信に関する料金の支払いを要します。

2 前項の場合において、他社接続音声通信に係る料金の設定又はその請求については、当社又は協定事業者が行うものとします。

### 第6節 協定事業者に係る債権の譲受等

#### (協定事業者に係る債権の譲受等)

第43条 協定事業者と電気通信サービスに係る契約を締結しているケーブルプラス光電話契約者は、その契約約款等に定めるところにより当社に譲り渡すこととされた協定事業者の債権を譲り受け、当社が請求することを承認していただきます。この場合、当社及び協定事業者は、ケーブルプラス光電話契約者への個別の通知又は譲渡承認の請求を省略するものとします。

2 前項の場合において、当社は、譲り受けた債権を当社が提供するケーブルプラス光電話サービスの料金とみなして取り扱います。

## 第44条 削除

### 第9章 保守

#### (ケーブルプラス光電話契約者の維持責任)

第45条 ケーブルプラス光電話契約者は、そのF T T H接続回線に接続されている自営端末設備又は自営電気通信設備を端末設備等規則（昭和60年郵政省令第31号）に適合するよう維持していただきます。

#### (ケーブルプラス光電話契約者の切分責任)

第46条 ケーブルプラス光電話契約者は、自営端末設備又は自営電気通信設備がF T T H接続回線に接続されている場合であって、ケーブルプラス光電話サービスを利用することができなくなったときは、その自営端末設備又は自営電気通信設備に故障のないことを確認のうえ、当社に修理の請求をしていただきます。

- 2 前項の確認に際して、ケーブルプラス光電話契約者から要請があったときは、当社は、ケーブルプラス光電話サービス取扱所において試験を行い、その結果をケーブルプラス光電話契約者にお知らせします。
- 3 当社は、前項の試験により、当社の設置した電気通信設備に故障がないと判定した場合において、ケーブルプラス光電話契約者の請求により当社の係員を派遣した結果、故障の原因が自営端末設備又は自営電気通信設備にあったときは、ケーブルプラス光電話契約者にその派遣に要した費用を負担していただきます。この場合において、負担を要する費用の額は、派遣に要した費用の額に消費税相当額を加算した額とします。

#### (修理又は復旧の順位)

第47条 当社は、当社の設置した電気通信設備が故障し、又は滅失した場合に、その全部を修理し、又は復旧することができないときは、第24条（通信利用の制限等）の規定により優先的に取り扱われる通信を確保するため、次の順位に従ってその電気通信設備を修理し、又は復旧します。この場合において、第1順位及び第2順位の電気通信設備は、同条の規定により当社がそれらの機関との協議により定めたものに限ります。

順位	修理又は復旧する電気通信設備
1	気象機関に設置されるもの 水防機関に設置されるもの 消防機関に設置されるもの 災害救助機関に設置されるもの 秩序の維持に直接関係がある機関に設置されるもの 防衛に直接関係がある機関に設置されるもの 海上の保安に直接関係がある機関に設置されるもの 輸送の確保に直接関係がある機関に設置されるもの 通信役務の提供に直接関係がある機関に設置されるもの 電力の供給の確保に直接関係がある機関に設置されるもの
2	水道の供給に直接関係がある機関に設置されるもの ガスの供給に直接関係がある機関に設置されるもの 選挙管理機関に設置されるもの 別記16に定める基準に該当する新聞社、放送事業者又は通信社の機関に

	設置されるもの 預貯金業務を行う金融機関に設置されるもの その他重要通信を取り扱う国又は地方公共団体の機関に設置されるもの (第1順位となるものを除きます。)
3	第1順位及び第2順位に該当しないもの

(注) 当社は、当社又は協定事業者の設置した電気通信設備を修理又は復旧するときは、故障又は滅失したFTTH接続回線について、暫定的にその電気通信番号を変更することがあります。

## 第10章 損害賠償

### (責任の制限)

第48条 当社は、ケーブルプラス光電話サービスを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき理由（当社が当社の提供区間と協定事業者の提供区間とを合わせて料金を設定している場合は、その協定事業者の責めに帰すべき理由を含みます。）によりその提供を行わなかったときは、そのケーブルプラス光電話サービスが全く利用できない状態（当該ケーブルプラス光電話契約に係る電気通信設備による全ての通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下この条において同じとします。）にあることを当社が知った時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、当該ケーブルプラス光電話契約者の損害を賠償します。

ただし、協定事業者が当該協定事業者の契約約款等に定めるところにより損害を賠償する場合は、この限りでありません。

2 第1項の場合において、当社は、ケーブルプラス光電話サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻以後のその状態が連続した時間（24時間の倍数である部分に限ります。）について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する当該ケーブルプラス光電話サービスに係る次の料金の合計額を発生した損害とみなし、その額に限って賠償します。

(1) 料金表第1（基本利用料）又は料金表第2（付加機能利用料）に定める定額利用料  
(2) 料金表第1（基本利用料）又は料金表第2（付加機能利用料）に定める利用料（ケーブルプラス光電話サービスを全く利用できない状態が連続した期間の初日の属する料金月の前6料金月の1日当たりの平均利用料（前6料金月の実績を把握することが困難な場合には、当社が別に定める方法により算出した額）により算出します。）

3 前2項の規定に関わらず、当社は、ケーブルプラス光電話サービスの提供を行わなかったことの原因が、本邦のケーブル陸揚局より外国側又は固定衛星地球局より衛星側の電気通信回線設備における障害であるときは、ケーブルプラス光電話サービスを提供しなかったことにより生じた損害を賠償しません。

4 当社は、ケーブルプラス光電話サービスを提供すべき場合において、当社の故意又は重大な過失によりその提供をしなかったときは、前3項の規定は適用しません。

5 第1項から第3項の規定にかかわらず、損害賠償の取扱いに関し、料金表第1（基本利用料）又は料金表第2（付加機能利用料）に特段の定めがある場合は、その定めるところによります。

(注1) 本条第2項に規定する「当社が別に定める方法」により算出した額は、原則として、ケーブルプラス光電話サービスを全く利用できない状態が生じた日前の実績が把握できる期間における1日当たりの平均の利用に関する料金とします。

(注2) 本条第2項の場合において、日数に対応する料金額の算定にあたっては、料金表通則の規定に準じて取り扱います。

#### (免責)

第49条 当社は、ケーブルプラス光電話サービスに係る設備その他の電気通信設備の設置、撤去、修理又は復旧の工事（終端等工事を含みます。）にあたって、ケーブルプラス光電話契約者に関する土地、建物その他の工作物等に損害を与えた場合に、それがやむを得ない理由によるものであるときは、その損害を賠償しません。

2 当社は、この約款又は協定事業者の契約約款等の変更により、自営端末設備又は自営電気通信設備の改造又は変更を要することとなる場合であっても、その改造又は変更に要する費用について負担しません。

## 第11章 雜則

#### (承諾の限界)

第50条 当社は、ケーブルプラス光電話契約者から工事その他の請求があった場合に、その請求を承諾することが技術的に困難なとき、又は保守することが著しく困難である等当社の業務の遂行上支障があるときは、その請求を承諾しないことがあります。この場合は、その理由をその請求をしたケーブルプラス光電話契約者にお知らせします。

ただし、この約款において特段の規定がある場合には、その規定によります。

#### (利用に係るケーブルプラス光電話契約者の義務)

第51条 ケーブルプラス光電話契約者は、次のことを守っていただきます。

- (1) 当社がケーブルプラス光電話契約に基づき設置した電気通信設備（別表3に定める事業者が設置したFTTH接続回線、屋内配線及び終端装置を含みます。以下この条において同じとします。）を移動し、取りはずし、変更し、分解し、若しくは損壊し、又はその設備に線条その他の導体を連絡しないこと。  
ただし、天災、事変その他の非常事態に際して保護する必要があるとき、又は自営端末設備若しくは自営電気通信設備の接続若しくは保守のため必要があるときは、この限りでありません。
  - (2) 故意に電気通信設備を保留したまま放置し、その他通信の伝送交換に妨害を与える行為を行わないこと。
  - (3) 故意に多数の不完了通信を発生させる等、通信のふくそうを生じさせるおそれがある行為を行わないこと。
  - (4) 当社が業務の遂行上支障がないと認めた場合を除いて、当社がケーブルプラス光電話契約に基づき設置した電気通信設備に他の機械、付加物品等を取り付けないこと。
  - (5) 当社がケーブルプラス光電話契約に基づき設置した電気通信設備を善良な管理者の注意をもって保管すること。
  - (6) 一般ケーブルプラス光電話契約者は、卸電気通信役務に該当すると認められる態様で一般ケーブルプラス光電話を自らの電気通信事業の用に供する場合、その旨及び事業法第50条の2に定める電気通信番号使用計画の認定状況を当社にあらかじめ申告すること並びに番号告示を遵守すること。
  - (7) 違法に、又は公序良俗に反する態様で、ケーブルプラス光電話サービスを利用しないこと。
- 2 ケーブルプラス光電話契約者は、前項の規定に違反してその電気通信設備を失し、又は毀損したときは、当社が指定する期日までに、その補充、修繕その他の工事等に必要な費用を支払っていただきます。

(注) 当社は、本条第1項第6号又は同項同号に基づく第9条、第14条若しくは第21条の適用について必要があると認めるときは、番号計画に直接関係がある機関にその一般ケーブルプラス光電話契約者（その一般ケーブルプラス光電話契約の申込みをした者を含みます。）の情報を提供することがあります。

(利用上の制限)

第52条 ケーブルプラス光電話契約者は、コールバックサービス（本邦から本邦外へ発信する音声通信を外国から発信する形態に転換することによって音声通信を可能とする形態の電気通信サービスをいいます。以下同じとします。）のうち、次の方のものを利用し、又は他人に利用させる態様で音声通信を行ってはなりません。

区別	方式の概要
ポーリング方式	外国側から本邦宛に継続して音声通信の請求が行われ、一般ケーブルプラス光電話契約者がコールバックサービスの利用を行う場合にのみ、それに応答することで提供がなされるコールバックサービスの方式
アンサーリサプレッション方式	その提供に際し、当社が音声通信に係る通信時間の測定を行うために用いる応答信号が不正に抑圧されることとなるコールバックサービスの方式

(ケーブルプラス光電話契約者からのFTTH接続回線の設置場所の提供等)

第53条 ケーブルプラス光電話契約者からのFTTH接続回線の設置場所の提供等については、当社が別記4に定めるところによります。

(ケーブルプラス光電話契約者の氏名等の通知)

第54条 当社は、協定事業者から要請があったときは、ケーブルプラス光電話契約者（その協定事業者と電話サービス等を利用するうえで必要な契約をしている者に限ります。）の氏名及び住所等をその協定事業者に通知することができます。

(電話帳)

第55条 当社は、ケーブルプラス光電話契約者（一般ケーブルプラス光電話契約者（特定事業者を除きます。）及び特別ケーブルプラス光電話契約者に限ります。以下第61条まで、及び別記5から7までにおいて同じとします。）から請求があったときは、当社が別に定めるところにより、電気通信番号を電話帳（別に定める協定事業者が発行する電話帳をいいます。以下同じとします。）に掲載します。

(注) 「別に定める協定事業者」は、NTT東日本株式会社及びNTT西日本株式会社とします。

(電話番号案内)

第56条 当社は、ケーブルプラス光電話契約者から請求があったときは、当社が別に定める電気通信番号について、当社が別に定める協定事業者の契約約款等に定める電話番号案内において案内を行います。

(注) 電話帳への掲載を省略されているもの（ケーブルプラス光電話契約者から案内を行つ

てほしい旨の請求があるものを除きます。) については、電気通信番号の案内は行いません。

#### (番号情報の提供)

第57条 当社は、当社の番号情報（電話帳掲載又は電話番号案内に必要な情報（第55条（電話帳）及び第56条（電話番号案内）の規定により電話帳掲載又は電話番号案内の請求を行ったケーブルプラス光電話契約者に係るF T T H接続回線の情報に限ります。）をいいます。以下この条において同じとします。）について、番号情報データベース（番号情報を収容するためにN T T西日本株式会社が設置するデータベース設備をいいます。以下同じとします。）に登録します。

2 前項の規定により登録した番号情報は、番号情報データベースを設置するN T T西日本株式会社が、電話帳発行又は電話番号案内を行うことを目的とする電気通信事業者等（当社が別に定める者に限ります。）に提供します。

（注1）本条第2項に規定する「当社が別に定める者」は、N T T西日本株式会社と相互接続協定又は相互接続協定以外の契約により番号情報データベースに収容されたケーブルプラス光電話契約者の番号情報を利用する事業者をいいます。

（注2）本条第2項に規定する電気通信事業者等について、当社は閲覧に供します。

（注3）当社は、電気通信事業者等が総務省の定める「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」等の法令に違反して番号情報を目的外等に利用した場合は、その電気通信事業者等への番号情報の提供を停止する措置を行います。

（注4）電話番号案内のみを行うものとした番号情報については、電話番号案内の目的に限定してその番号情報を電気通信事業者等が利用する場合にN T T西日本株式会社が提供します。

#### (相互接続番号案内)

第58条 一般ケーブルプラス光電話契約者は、そのF T T H接続回線から相互接続番号案内（相互接続点を介して当社が別に定める協定事業者が提供する電話番号案内に接続し、電話番号案内を利用することをいいます。以下同じとします。）を利用することができます。

（注）「別に定める協定事業者」は、アルティウスリンク株式会社とします。

#### (相互接続番号案内料の支払義務)

第59条 一般ケーブルプラス光電話契約者は、相互接続番号案内を利用のつど、料金表第3（相互接続番号案内料）に規定する相互接続番号案内料の支払いを要します。

2 一般ケーブルプラス光電話契約者は、そのF T T H接続回線により一般ケーブルプラス光電話契約者以外の者が行った通信に係る相互接続番号案内料についても、当社に対し責任を負わなければなりません。

#### (協定事業者からの通知)

第60条 ケーブルプラス光電話契約者は、当社が、付加機能の提供又は料金若しくは工事に関する費用の適用にあたり必要があるときは、協定事業者から付加機能の提供又は料金若しくは工事に関する費用を適用するために必要なケーブルプラス光電話契約者の情報の通知を受けることについて、承諾していただきます。

#### (ケーブルプラス光電話契約者に係る情報の利用)

第61条 当社は、ケーブルプラス光電話契約者に係る氏名若しくは名称、電気通信番号、住所若しくは居所又は請求書の送付先等の情報を、当社、協定事業者又は当社が別表3に定める事業者の電気通信サービスに係る契約の申込み、契約の締結、工事、料金の適用又は料金の請求その他の当社の契約約款等又は協定事業者等の契約約款等の規定に係る業務の遂行上必要な範囲で利用します。

(注) 業務の遂行上必要な範囲での利用には、ケーブルプラス光電話契約者に係る情報を当社の業務を委託している者に提供する場合を含みます。

2 前項に定めるほか、ケーブルプラス光電話サービス又は附帯サービスに関して取得したケーブルプラス光電話契約者又は最終利用者に関する情報の取扱いについては、別途当社の定めるKDDIプライバシーポリシーが適用されます。

(注) KDDIプライバシーポリシーについて定めた当社のホームページは、次のとおりです。  
<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>

(協定事業者の電気通信サービスに係る料金等の回収代行)

第62条 一般ケーブルプラス光電話契約者は、そのFTTH接続回線から利用のあった協定事業者の電気通信サービス（当社が別に定めるものに限ります。）に係る料金又は工事に関する費用（その協定事業者の電気通信サービスに関する契約約款等の規定により定めるものに限ります。）について、その協定事業者の代理人として、当社より請求し、回収する取扱いを行うことを承諾していただきます。

2 前項の規定にかかわらず、次のいずれかに該当するときは、当社は前項に定める取扱いを行いません。

(1) その申出をした一般ケーブルプラス光電話契約者が当社が請求する料金又は工事に関する費用の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。  
(2) その一般ケーブルプラス光電話契約者の申出について、協定事業者が承諾しないとき。  
(3) その他当社の業務の遂行上支障があるとき。

3 第1項の規定により、当社が請求した料金又は工事に関する費用について、その一般ケーブルプラス光電話契約者が当社が定める支払期日を超えてなお支払わないときは、当社は、その一般ケーブルプラス光電話契約者に係る同項の取扱いを廃止します。

(事業者による電気通信サービスに係る料金の回収代行)

第63条 当社は、当社がこの約款の規定によりケーブルプラス光電話契約者に請求することとしたケーブルプラス光電話サービスに係る料金について、当社の代理人として、事業者（当社が別表3に定める事業者に限ります。以下この条において同じとします。）が請求し、回収する取扱いを行います。

2 前項の規定により、事業者が請求した料金について、そのケーブルプラス光電話契約者が事業者が定める支払期日を超えてなおその事業者に支払わないときは、当社は、そのケーブルプラス光電話契約者に係る前項の取扱いを廃止します。

(法令に関する規定)

第64条 ケーブルプラス光電話サービスの提供又は利用にあたり、法令に定めがある事項については、その定めるところによります。

(注) 法令に定めがある事項については、別記8から11までに定めるところによります。

(閲覧)

第65条 この約款において、別に定めることとしている事項については、当社は、閲覧に供します。

## 第12章 附帯サービス

(附帯サービス)

第66条 ケーブルプラス光電話サービス等に関する附帯サービスの取扱いについては、別記5から7及び別記13から15並びに料金表第1（基本利用料）1（適用）の（1）欄に定めるところによります。

## 別記

### 1 ケーブルプラス光電話サービスの提供区間

当社のケーブルプラス光電話サービスは、下表の区間において提供します。

区分	提供区間
一般ケーブルプラス光電話	(1) FTTH接続回線（自営電気通信設備が含まれる場合はこれを除きます。以下この表において同じとします。）の終端相互間 (2) FTTH接続回線の終端と相互接続点、外国、船舶局、船舶地球局、航空機地球局又は携帯移動地球局との間 (3) FTTH接続回線の終端又は相互接続点と当社が設置し、又は設定する電気通信回線の終端（FTTH接続回線の終端を除きます。以下この欄において同じとします。）との間
特別ケーブルプラス光電話	(1) FTTH接続回線の終端相互間 (2) FTTH接続回線の終端と相互接続点との間 (3) FTTH接続回線の終端又は相互接続点と当社が設置する電気通信回線の終端との間

### 2 ケーブルプラス光電話契約者の地位の承継

- (1) 相続又は法人の合併若しくは分割によりケーブルプラス光電話契約者の地位の承継があったときは、相続人又は合併後存続する法人、合併若しくは分割により設立された法人若しくは分割により営業を承継する法人は、当社所定の書面にこれを証明する書類添えて、すみやかに契約事務を行うケーブルプラス光電話サービス取扱所に届け出ています。
- (2) (1)の場合において、地位を承継した者が2人以上あるときは、そのうちの1人を当社に対する代表者と定め、これを届け出させていただきます。これを変更したときも同様とします。
- (3) 当社は、(2)の規定による代表者の届出があるまでの間、その地位を承継した者のうちの1人を代表者として取り扱います。

### 3 ケーブルプラス光電話契約者の氏名等の変更

- (1) ケーブルプラス光電話契約者は、その氏名、名称、住所若しくは居所又は請求書の送付先等に変更があったときは、そのことをすみやかに契約事務を行うケーブルプラス光電話サービス取扱所に届け出させていただきます。ただし、その変更があったにもかかわらずケーブルプラス光電話サービス取扱所に届出がないときは、第14条（当社が行う一般ケーブルプラス光電話契約の解除）、第20条（ケーブルプラス光電話サービスの利用中止）及び第21条（ケーブルプラス光電話サービスの利用停止）その他この約款に規定する通知については、当社が届出を受けている氏名、名称、住所若しくは居所又は請求書の送付先への郵送等の通知をもって、その通知を行ったものとみなします。
- (2) ケーブルプラス光電話契約者は、契約者連絡先電話番号（第8条（一般ケーブルプラス光電話契約申込みの方法）、第18条の2（特別ケーブルプラス光電話契約申込みの方法）又はこの約款の他の規定に基づき届出等のあったケーブルプラス光電話契約者の連絡先の電話番号をいいます。以下同じとします。）につき、変更、廃止又は携帯電話番号ポータビリティ若しくは番号移行を伴う5Gデュアル、LTEデュアル、povo2.0通信サービス若しくはpovo1.0通信サービス又はUQ mobile通信サ

ービスⅡ若しくはUQ mobile通信サービスの利用の開始若しくはその契約の解約があったときは、そのことをすみやかに契約事務を行うケーブルプラス光電話サービス取扱所に届け出ていただきます。ただし、その変更があったにもかかわらずケーブルプラス光電話サービス取扱所にケーブルプラス光電話契約者からの届出がないことを当社が知ったときは、その届出があったものとみなします。

(3) 当社は、(1)又は(2)の届出があったときは、その届出のあった事実を証明する書類を提示していただくことがあります。

#### 4 ケーブルプラス光電話契約者からのFTTH接続回線の設置場所の提供等

(1) FTTH接続回線の終端のある構内（これに準ずる区域内を含みます。）又は建物内において、当社又は協定事業者がFTTH接続回線を設置するために必要な場所は、そのケーブルプラス光電話契約者から提供していただきます。

(2) 当社又は協定事業者がケーブルプラス光電話契約に基づいて設置する端末設備その他の電気通信設備に必要な電気は、ケーブルプラス光電話契約者から提供していただくことがあります。

(3) ケーブルプラス光電話契約者は、FTTH接続回線の終端のある構内（これに準ずる区域内を含みます。）又は建物内において、当社又は協定事業者の電気通信設備を設置するために管路等の特別な設備を使用することを希望するときは、自己の負担によりその特別な設備を設置していただきます。

#### 5 電話帳の普通掲載

(1) 当社は、ケーブルプラス光電話契約者から請求があったときは、その一般ケーブルプラス光電話契約者に係る当社が別に定める電気通信番号を電話帳に普通掲載として次の事項を掲載します。

ア ケーブルプラス光電話契約者又はそのケーブルプラス光電話契約者が指定する者の氏名、名称又は称号のうち1

イ ケーブルプラス光電話契約者又はそのケーブルプラス光電話契約者が指定する者の職業（協定事業者が定める職業区分によるものとします。）のうち1

ウ ケーブルプラス光電話契約者に係るFTTH接続回線の終端のある場所（ケーブルプラス光電話契約者又はそのケーブルプラス光電話契約者が指定する者の住所又は居所による掲載の請求があった場合で、当社がケーブルプラス光電話契約者に係るFTTH接続回線の終端の場所による掲載が適当でないと認めたときは、その請求のあった場所）

(2) (1)に規定する事項は、協定事業者が定める形式に従って掲載します。

(3) 当社は、その普通掲載が協定事業者の電話帳発行業務に支障を及ぼすおそれがあるときは、(1)の規定にかかわらず、電話帳の普通掲載の取扱いを行わないことがあります。

#### 6 電話帳の掲載省略

(1) 当社は、5(電話帳の普通掲載)の規定にかかわらず、ケーブルプラス光電話契約者に係るFTTH接続回線に音声通信の機能を有しない端末設備が接続されている場合であって、5(電話帳の普通掲載)の(1)のアからウに規定する事項に加えてその端末設備の種類について協定事業者が定める記号等を普通掲載として掲載することについてケーブルプラス光電話契約者の承諾が得られないときは、電話帳への掲載を省略することがあります。

(2) 当社は、(1)の場合のほか、ケーブルプラス光電話契約者から請求があったときは、電話帳への掲載を省略します。

## 7 電話帳の重複掲載

- (1) 当社は、ケーブルプラス光電話契約者から、普通掲載のほか、5（電話帳の普通掲載）に規定する掲載事項について、次の請求があったときは、重複掲載として電話帳に掲載します。
- ア 氏名、名称若しくは称号（普通掲載として掲載したものをお除きます。）又は商品名による掲載
- イ 普通掲載として掲載した職業区分以外の職業区分への掲載
- (2) (1)に規定する事項は、協定事業者が定める形式に従って掲載します。
- (3) 当社は、その重複掲載が協定事業者の電話帳発行業務に支障を及ぼすおそれがあるときは、(1)の規定にかかわらず、電話帳の重複掲載の取扱いを行わないことがあります。
- (4) ケーブルプラス光電話契約者は、(1)の請求をし、その承諾を受けたときは、料金表第5（附帯サービスに関する料金等）に規定する料金の支払いを要します。

## 8 自営端末設備の接続

- (1) ケーブルプラス光電話契約者は、そのケーブルプラス光電話契約者に係るF T T H接続回線の終端において、又はその終端に接続されている電気通信設備を介して、そのF T T H接続回線に自営端末設備を接続するときは、その接続の請求をしていただきます。この場合において、端末機器の技術基準適合認定等に関する規則（平成16年総務省令第15号。以下「技術基準適合認定規則」といいます。）様式第7号の表示が付されている端末機器（技術基準適合認定規則第3条で定める種類の端末設備の機器をいいます。）、技術基準等に適合することについて事業法第68条第1項に規定する登録認定機関又は事業法第72条の3第2項に規定する承認認定機関の認定を受けた端末設備の機器以外の自営端末設備を接続するときは、その自営端末設備の名称その他その請求の内容を特定するための事項について記載した当社所定の書面によりその接続の請求をしていただきます。
- (2) 当社は、(1)の請求があったときは、次の場合を除いて、その請求を承諾します。
- ア その接続が技術基準等に適合しないとき。
- イ その接続が電気通信事業法施行規則第31条で定める場合に該当するとき。
- (3) 当社は、(2)の請求の承諾にあたっては、次の場合を除いて、その接続が技術基準等に適合するかどうかの検査を行います。
- ア 技術基準適合認定規則様式第7号又は第14号の表示が付されている端末機器を接続するとき。
- イ 事業法施行規則第32条第1項で定める場合に該当するとき。
- (4) (3)の検査を行う場合、当社の係員は、所定の証明書を提示します。
- (5) ケーブルプラス光電話契約者は、工事担任者規則（昭和60年郵政省令第28号）第4条で定める種類の工事担任者格者証の交付を受けている者（以下「工事担任者」といいます。）に自営端末設備の接続に係る工事を行わせ、又は実地に監督させなければなりません。
- ただし、同規則第3条で定める場合は、この限りではありません。
- (6) ケーブルプラス光電話契約者がその自営端末設備を変更したときについても、(1)から(5)までの規定に準じて取り扱います。
- (7) ケーブルプラス光電話契約者は、そのケーブルプラス光電話契約者に係るF T T H接続回線に接続されている自営端末設備を取りはずしたときは、そのことを当社に通知していただきます。

## 9 自営端末設備に異常がある場合等の検査

- (1) 当社は、F T T H接続回線に接続されている自営端末設備に異常がある場合その他電気通信サービスの円滑な提供に支障がある場合において必要があるときは、ケーブルプラス光電話契約者に、その自営端末設備の接続が技術基準等に適合するかどうかの検査を受けることを求めることがあります。この場合において、ケーブルプラス光電話契約者は、正当な理由がある場合その他事業法施行規則第32条第2項で定める場合を除いて、検査を受けることを承諾していただきます。
- (2) (1)の検査を行う場合、当社の係員は、所定の証明書を提示します。
- (3) (1)の検査を行った結果、自営端末設備が技術基準等に適合していると認められないときは、ケーブルプラス光電話契約者は、その自営端末設備をF T T H接続回線から取りはずしていただきます。

## 10 自営電気通信設備の接続

- (1) ケーブルプラス光電話契約者は、そのケーブルプラス光電話契約者に係るF T T H接続回線の終端において、又はその終端に接続されている電気通信設備を介して、そのF T T H接続回線に自営電気通信設備を接続するときは、その接続の請求をしていただきます。
- (2) 当社は、(1)の請求があったときは、次の場合を除いて、その請求を承諾します。  
ア その接続が技術基準等に適合しないとき。  
イ その接続により当社の電気通信回線設備の保持が経営上困難となることについて、事業法第70条第1項第2号の規定による総務大臣の認定を受けたとき。
- (3) 当社は、(2)の請求の承諾にあたっては、事業法施行規則第32条第1項で定める場合に該当するときを除いて、その接続が技術基準等に適合するかどうかの検査を行います。
- (4) (3)の検査を行う場合、当社の係員は、所定の証明書を提示します。
- (5) ケーブルプラス光電話契約者は、工事担任者に自営電気通信設備の接続に係る工事を行わせ、又は実地に監督させなければなりません。  
ただし、工事担任者規則第3条で定める場合は、この限りでありません。
- (6) ケーブルプラス光電話契約者がその自営電気通信設備を変更したときについても、(1)から(5)までの規定に準じて取り扱います。
- (7) ケーブルプラス光電話契約者は、そのケーブルプラス光電話契約者に係るF T T H接続回線に接続されている自営電気通信設備を取りはずしたときは、そのことを当社に通知していただきます。

## 11 自営電気通信設備に異常がある場合等の検査

F T T H接続回線に接続されている自営電気通信設備に異常がある場合その他電気通信サービスの円滑な提供に支障がある場合の検査については、9(自営端末設備に異常がある場合等の検査)の規定に準じて取り扱います。

## 12 当社の維持責任

当社は、当社の設置した電気通信設備を事業用電気通信設備規則(昭和60年郵政省令第30号)に適合するよう維持します。

## 13 時報サービス及び災害用伝言ダイヤルサービス

- (1) 当社は、次により時報サービスを提供します。

区別	内容	電気通信番号
----	----	--------

時報サービス	日本中央標準時に準拠した時刻を通知するサービス	117
--------	-------------------------	-----

(2) 削除

(3) 当社が別に定める協定事業者が提供する災害用伝言ダイヤルサービスは、次のとおりとします。

区別	内容	電気通信番号
災害用伝言ダイヤルサービス	災害が発生した場合等に、協定事業者の定める音声通信について、メッセージの蓄積、再生等を行うサービス	171

(4) 時報サービスは、1の音声通信について、時報を聞くことができる状態にした時刻から起算し、6分経過後12分までの間において、その音声通信を打ち切ります。

(注) 13の(3)の「当社が別に定める協定事業者」は、NTT東日本株式会社及びNTT西日本株式会社とします。

#### 14 音声通信明細書の発行

- (1) 当社は、ケーブルプラス光電話契約者から請求があったときは、音声通信明細書を発行します。
- (2) 一般ケーブルプラス光電話契約者は、音声通信明細書の発行の請求をし、その承諾を受けたときは、料金表第5（附帯サービスに関する料金等）に規定する発行料の支払いを要します。

#### 15 協定事業者の電気通信サービスに関する手続きの代行

当社は、ケーブルプラス光電話契約の申込みをする者又はケーブルプラス光電話契約者から要請があったときは、ケーブルプラス光電話サービスと一体的に利用する協定事業者の電気通信サービスの利用に係る協定事業者に対する申込み、請求、届出その他当社が別に定める事項について、手続きの代行を行います。

#### 16 新聞社等の基準

区分	基準
1 新聞社	次の基準のすべてを備えた日刊新聞紙を発行する新聞社 (1) 政治、経済、文化その他公共的な事項を報道し、又は論議することを目的として、あまねく発売されること。 (2) 発行部数が、1の題号について8,000部以上であること。
2 放送事業者	電波法（昭和25年法律第131号）の規定により放送局の免許を受けた者
3 通信社	新聞社又は放送事業者にニュース（1欄の基準のすべてを備えた日刊新聞紙に掲載し、又は放送事業者が放送をするためのニュース又は情報（広告を除きます。）をいいます。）を供給することを主な目的とする通信社

#### 17 端末設備の提供

- (1) 一般ケーブルプラス光電話契約者から請求があったときは、別表3に定める事業者が別に定めるところにより、端末設備を提供するものとします。
- (2) 端末設備の料金及び工事に関する費用等については、別表3に定める事業者の契約約款等に定めるところによります。

## 料金表

### 通則

#### (料金等の設定)

- 1 ケーブルプラス光電話サービスに係る基本利用料は、ケーブルプラス光電話サービスの提供区間と協定事業者の提供区間とを合わせて、当社が設定するものとします。
- 2 ケーブルプラス光電話サービスに係る利用料は、当社の提供区間と協定事業者又は外国の電気通信事業者の提供区間とを合わせて、当社が設定するものとします。
- 3 1及び2の規定にかかわらず、協定事業者の契約約款等に規定するところによりその協定事業者が定める料金については、この限りでありません。

#### (料金の計算方法)

- 4 当社は、月額料金（定額利用料のうち、月額で定められている料金をいいます。以下同じとします。）、利用料、ユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料は、料金月に従って計算します。
- 5 当社は、当社の業務の遂行上やむを得ない場合は、前項の起算日を変更することがあります。
- 6 当社は、月額料金、利用料、ユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料については、料金月に従って計算したものの合計額により、支払いを請求します。  
ただし、当社が必要と認めるときは、利用料について、料金月によらず当社が別に定める期間に従って随時に計算することができます。
- 7 当社は、料金その他の計算については、次表に規定するとおりとします。

区分	計算方法
(1) (2) 以外の料金	この料金表に定める税抜額（消費税相当額を加算しない額をいいます。以下同じとします。）により行います。
(2) 14のただし書きに掲げる料金	この料金表に定める額により行います。

#### (月額料金の日割)

- 8 月額料金の日割りは、次のとおりとします。
  - (1) 当社は、次の場合には、ケーブルプラス光電話サービスの月額料金（付加機能利用料を除きます。）をその利用日数に応じて日割りします。
    - ア ケーブルプラス光電話サービスの課金開始日が料金月の初日以外の日であったとき。  
イ 料金月の末日以外の日に契約の解除があったとき。  
ウ ア及びイの場合を除いて、料金月の初日以外の日に月額料金の額が増加又は減少したとき（この場合において、増加又は減少後の月額料金は、その増加又は減少のあった日から適用します。）。
    - エ 第35条（定額利用料の支払義務）第2項第2号の表の規定又は同条第3項第2号の表の規定に該当するとき。
    - オ 起算日の変更があったとき。
  - (2) 前号ア及びイの規定にかかわらず、課金開始日の属する料金月と廃止があった日の属する料金月が同一の料金月である場合については、月額料金の日割りを行いません。この場合において、当社は、当該料金月の月額料金の満額（前号ウからオの適用があるときは適用後の額とします。）を請求します。

- (3) 当社は、ケーブルプラス光電話サービスに係る特定の付加機能については、月額料金の日割りを行いません。ただし、第35条（定額利用料の支払義務）第2項第3号の表又は同条第3項第2号の表の規定に該当する場合はこの限りでありません。
- (4) 前号の月額料金について、当社は、その付加機能の課金開始日が属する料金月は無料とします。ただし、その付加機能の廃止があった料金月については、この限りでありません。

(注) 8の第3号の「特定の付加機能」は、電気通信番号表示サービス、電気通信番号通知要請サービス、迷惑電話拒絶サービス、割込通話サービス、電気通信番号通信中表示サービス、着信転送サービス及び迷惑電話自動ブロックとします。

- 9 8の規定による月額料金の日割りは、料金月の日数により行います。この場合において、第35条（定額利用料の支払義務）第2項第2号の表の1欄又は同条第3項第2号の表の1欄に規定する月額料金の算定に当たっては、その日数計算の単位となる24時間をその開始時刻が属する日とみなします。

(端数処理)

- 10 当社は、料金その他の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

(料金等の支払い)

- 11 ケーブルプラス光電話契約者は、料金及び工事に関する費用について、当社が定める期日までに、当社が指定する金融機関等において支払っていただきます。
- 12 料金及び工事に関する費用は、支払期日の到来する順序に従って支払っていただきます。
- 13 当社は、支払われた金額について、その充当すべき料金等の指定がないときは、当社が別に定める順序で充当します。

(消費税相当額の加算)

- 14 第35条（定額利用料の支払義務）から第38条（工事費の支払義務）までの規定その他この約款の規定により料金表に定める料金又は工事に関する費用の支払いを要するものとされている額は、この料金表に定める税抜額に基づき計算した額に消費税相当額を加算した額とします。

ただし、外国との音声通信に係るものについては、この限りでありません。

(料金等の臨時減免)

- 15 当社は、災害が発生し、又は発生するおそれがあるときは、この約款の定めにかかわらず、臨時に、その料金又は工事に関する費用を減免することができます。

(注) 当社は、料金等の減免を行ったときは、関係のケーブルプラス光電話サービス取扱所に掲示する等の方法により、その旨を周知します。

## 第1 基本利用料

### 1 適用

基本利用料の適用については、第35条（定額利用料の支払義務）及び第36条（利用料の支払義務）の規定によるほか、次のとおりとします。

区分	内容	
(1) 定額利用料種別の適用	種別	内容
	プラン1	プラン2以外のもの
	プラン2 (ケーブルプラス光電話 定額 あんしんパック)	<p>ア ケーブルプラス光電話サービスには、次の定額利用料種別があります。</p> <p>1のケーブルプラス光電話契約について、その1のケーブルプラス光電話契約回線ごとに料金表第1（基本利用料）2（料金額）（1）に定める定額利用料（プラン2のものに限ります。）の支払いがあることを条件に、次のアからウの取扱いを行うもの</p> <p>ア 第36条（利用料の支払義務）の規定にかかるわらず、（8）欄の取扱いを行うこと。</p> <p>イ 第35条（定額利用料の支払義務）の規定にかかるわらず、料金表第2（付加機能利用料）2（料金額）イ、ウ、オ及びキに定める付加機能について、その付加機能利用料の支払いを要しないものとして提供すること。</p> <p>ウ 当社が別途定める附帯サービス（当社は、その提供条件を変更することができます。この場合には提供条件は、変更後の定めによります。）を提供すること。</p> <p>イ プラン2は、サービス取扱所として別表4に定める事業者が取り扱うケーブルプラス光電話サービスに限り適用するものとします。</p> <p>ウ イの場合において、ケーブルプラス光電話契約者は、あらかじめ定額利用料の料金種別を選択していただきます。</p> <p>エ イの場合において、ケーブルプラス光電話契約者は、そのFTTH接続回線において定額利用料の料金種別の変更の請求（オの規定を満たすものに限ります。）をすることができます。</p> <p>オ イの場合において、ケーブルプラス光電話サービスのFTTH接続回線において定額利用料の料金種別の変更の請求をするときは、当社が別に定める方法により申し出ていただきます。</p> <p>カ オに定める定額利用料の料金種別の変更の請求があった場合、当社は、料金表通則8第1号の規定にかかるわらず、その請求があった日を含む料金月の翌料金月から変更後の料金種別による定額利用料を適用します。</p> <p>キ 前6項の規定によるほか、当社は、法人名義のFTTH接続回線について、プラン2の申込みを承諾しません。</p> <p>ク プラン2の利用に係る細目事項は、当社が別に定めるところによ</p>

	<p>ります。</p> <p>ケーブルプラス光電話契約者のケーブルプラス光電話契約（プラン2のものに限ります。）の解除があったときは、プラン2に係る附帯サービスの提供も同時に終了します。</p>						
（2）削除							
（3）ケーブルプラス光電話サービスに係る非自動音声通信の種別	<p>ア 非自動音声通信には、下表の種別があります。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>種 別</th> <th>内 容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>① 一般非自動音声通信</td><td>特定の対話者、内線電話又は電話番号等に対して請求された本邦発信の音声通信</td></tr> <tr> <td>② 第1種本邦着信音声通信</td><td>外国から発信し本邦に着する、当社電話交換局の交換取扱者に請求する音声通信</td></tr> </tbody> </table>	種 別	内 容	① 一般非自動音声通信	特定の対話者、内線電話又は電話番号等に対して請求された本邦発信の音声通信	② 第1種本邦着信音声通信	外国から発信し本邦に着する、当社電話交換局の交換取扱者に請求する音声通信
種 別	内 容						
① 一般非自動音声通信	特定の対話者、内線電話又は電話番号等に対して請求された本邦発信の音声通信						
② 第1種本邦着信音声通信	外国から発信し本邦に着する、当社電話交換局の交換取扱者に請求する音声通信						
（4）ケーブルプラス光電話サービスに係る料金額	<p>ケーブルプラス光電話サービスに係る料金額は、定額利用料に1の音声通信（電気通信サービスに関する問合せ、申込み等のためにそれぞれの業務を行うケーブルプラス光電話サービス取扱所に設置されている電気通信設備であって、当社が指定したものへの音声通信及び番号規則別表第12号に規定する緊急通報に関する電気通信番号（110、118又は119に限ります。）をダイヤルして行う音声通信を除きます。）について、2（料金額）に規定する分数又は秒数までごとに算定した利用料を加算するものとします。</p>						
（4）の2 利用料の特別取扱い	<p>ケーブルプラス光電話契約者は、この約款に定めるケーブルプラス光電話サービス（一般ケーブルプラス光電話に限ります。）のFTTH接続回線又は当社のケーブルプラス電話サービス契約約款に定めるケーブルプラス電話サービス（一般ケーブルプラス電話に限ります。）のケーブルプラス電話接続回線若しくはケーブルプラスホーム電話サービス契約約款に定めるケーブルプラスホーム電話サービスのケーブルプラスホーム電話契約者回線への音声通信（別表5に規定する特定の電気通信サービスの電気通信回線への音声通信を含みます。）について、第36条（利用料の支払義務）の規定にかかわらず、利用料の支払いを要しません。</p>						
（5）ケーブルプラス光電話サービスに係る通信時間の測定等	<p>ア 自動音声通信の通信時間（電気通信サービスに関する問合せ、申込み等のためにそれぞれの業務を行うケーブルプラス光電話サービス取扱所に設置されている電気通信設備であって、当社が指定したものへの音声通信及び番号規則別表第12号に規定する緊急通報に関する電気通信番号（110、118又は119に限ります。）をダイヤルして行う音声通信に係る通信時間を除きます。以下この欄において同じとします。）は、双方の電気通信回線を接続して音声通信ができる状態にした時刻から起算し、請求者又は対話者による送受話器をかける等の音声通信終了の信号を受けて、その音声通信をできない状態にした時刻までの経過時間とし、当社の機器（協定事業者の機器を含むことがあります。以下同じとします。）により測定します。</p>						

イ 非自動音声通信の通信時間は、次表に掲げるその音声通信の開始時刻から終了時刻までの時間とし、当社の機器により測定します。

区分	時刻
開始時刻	請求者の電話設備（音声通信の用に供される端末設備若しくは自営電気通信設備又はそれらに相当するものと当社が認めるもの）が対話者等に接続され、当社電話交換局の交換取扱者が、音声通信が設定されたことを請求者に告げた時刻
終了時刻	当社電話交換局の交換設備が請求者の電話設備から音声通信終了の信号を受信した時刻

備考 当社電話交換局が非自動音声通信を接続する場合において、対話者側の電気通信設備が、加入者不在の場合に応答する装置又は不在加入者の代行を業とする者に接続されているため、その装置又は代行業者による応答があったときは、請求者が音声通信をすることを希望する場合に限って接続します。

ウ 次の時間は、ア又はイの通信時間に含みません。

- (ア) 回線の故障等音声通信の請求者又は対話者の責めによらない理由により、音声通信の途中に一時音声通信ができなかった時間
- (イ) 回線の故障等音声通信の請求者又は対話者の責めによらない理由により、音声通信を打ち切ったときは、2（料金額）に規定する秒数又は秒数に満たない端数の通信時間

エ ウの規定にかかわらず、次のいずれかに該当する場合は、通信時間の調整は行いません。

- (ア) 音声通信以外の通信が行われた場合において、伝送品質の不良によりその通信ができなかったとき。

ただし、音声通信ができない状態であったときは、この限りではありません。

- (イ) FTT接続回線の終端において、又はその終端に接続されている電気通信設備を介して、そのFTTH接続回線に当社又は当社以外の電気通信事業者が提供する電気通信サービスに係る電気通信回線を接続し、音声通信が行われた場合において、その接続を原因とする伝送品質の不良によりその音声通信ができなかったとき。

- (ウ) 地下駐車場、トンネル、ビルの陰、山間部等電波の伝わりにくいところで音声通信が行われた場合において、伝送品質の不良によりその音声通信ができなかったとき。

オ 電気通信設備の障害、業務上の過誤その他請求者又は対話者の責めによらない理由により、音声通信に中断があったときは、請求者は、直ちにその旨を当社電話交換局に申告してください

カ 当社は、オの規定により中断等の申告を受けた自動音声通信の通信時間を、ウ及びエの規定に従って調整します。

	<p>キ オの規定により非自動音声通信の中断の申告を受けた当社電話交換局は、速やかに再接続を試み、又は必要な措置に従って通信時間を調整します。この場合において、当社電話交換局は工及びオの規定に従って通信時間を調整します。</p> <p>ク オに規定する中断等の場合において、請求者及び対話者の責めによらない理由により、直ちにその旨の申告ができなかったときは、当社は、その音声通信に係る請求書の発行日から起算して6か月以内に限り、申告に応じ、又はキに規定する調整すべき通信時間に応じて利用料を減額又は返還します。</p>
<p>(6) 当社の機器の故障等により正しく算定することができなかった場合の料金の取扱い</p>	<p>当社の機器の故障等により正しく算定することができなかった場合の利用料は、次のとおりとします。</p> <p>ア 過去1年間の実績を把握することができる場合</p> <p>当社の機器の故障等により正しく算定することができなかった日の初日（初日が確定できないときには、種々の事情を総合的に判断して当社の機器の故障等があったと認められる日）の属する料金月の前12料金月の各料金月における1日平均の利用料が最低となる値に、算定できなかった期間の日数を乗じて得た額</p> <p>イ ア以外の場合</p> <p>把握可能な実績に基づいて当社が別に定める方法により算出した1日平均の利用料が最低となる値に、算定できなかった期間の日数を乗じて得た額</p> <p>(注) イの「当社が別に定める方法」は、原則として、次のとおりとします。</p> <p>(ア) 過去2か月以上の実績を把握することができる場合</p> <p>機器の故障等により正しく算定することができなかった日前の実績が把握できる各料金月における1日平均の利用料が最低となる値に、算定できなかった期間の日数を乗じて得た額</p> <p>(イ) 過去2か月間の実績を把握することができない場合</p> <p>機器の故障等により正しく算定することができなかった日前の実績が把握できる期間における1日平均の利用料又は故障等の回復後の7日間における1日平均の利用料のうち低いものの値に、算定できなかった期間の日数を乗じて得た額</p>
<p>(7) 契約者連絡先電話番号がau携帯電話番号であった場合における利用料の減額（auまとめトーク）</p>	<p>ア 当社は、その料金月の当社が別に定める日において、(ア)に定める割引判定条件のすべてを満たすことを条件に、(イ)に定める割引対象に係る料金等のうち(ウ)に定める割引額を減額することとします。</p> <p>(ア) 割引判定条件</p> <p>① 契約者連絡先電話番号が、モバイル約款（当社及び沖縄セルラー電話株式会社のUQ mobile通信サービスⅡ契約約款及びUQ mobile通信サービス契約約款並びにpovo2.0通信サービス契約約款を除きます。以下この(ア)において同じとします。)に定める5Gデュアル、LTEデュアル又はpovo1.0通信サービス（モバイル約款の規定に基づき、その利用の一時休止を行っているもの及びその利用を停止しているものを除きます。以下この(7)欄において同じと</p>

します。) の契約者回線に係るものであること。

- ② 契約者連絡先電話番号に係る契約者回線の契約者名義が、一般ケーブルプラス光電話契約の契約者名義と同一であること、又はその契約者回線の契約者が当社に届け出ている住所が、一般ケーブルプラス光電話契約者の住所若しくは居所と同一であること。
- ③ 契約者連絡先電話番号について、別記3(2)に定める届出がされていること。
- ④ ①に定める契約者回線が、そのケーブルプラス光電話契約者以外の者(そのケーブルプラス光電話契約者と相互に業務上緊密な関係を有することについて当社が別に定める基準に適合する者を除きます。)の用に供され、それが業として行われるものと当社が認めるものでないこと。

(イ) 割引対象

料金表第1(基本利用料)2(料金額に定める利用料)

(ウ) 割引額

- ① この約款に定める一般ケーブルプラス光電話のFTTH接続回線及び当社のケーブルプラス電話サービス契約約款に定める一般ケーブルプラス電話のケーブルプラス電話接続回線、ケーブルプラスホーム電話サービス契約約款に定めるケーブルプラスホーム電話サービスのケーブルプラスホーム電話契約者回線、FTTHサービス契約約款に定めるFTTH電話サービスのFTTH接続回線、ホームプラス電話サービス契約約款に定めるホームプラス電話サービスのホームプラス電話契約者回線、光ダイレクトサービス契約約款に定める一般光ダイレクト電話サービスの光ダイレクト接続回線及びauオフィスナンバーサービスに係る特定装置接続回線、イントラネットIP電話サービス契約約款に定める一般イントラネットIP電話サービスのイントラネットIP電話利用回線、マンションプラス電話サービス契約約款に定める一般マンションプラス電話のマンションプラス電話利用回線、WebexCallingサービス契約約款に定めるWebexCallingサービスの特定装置接続回線及びクラウドコーリングサービス契約約款に定めるクラウドコーリングサービスの特定装置接続回線への音声通信(協定事業者の設置した交換設備を経由したものを除きます。)、沖縄セルラー電話株式会社のFTTHサービス契約約款に定めるFTTH電話サービスのFTTH接続回線への音声通信並びに協定事業者の電気通信サービス(当社が別に定めるものに限ります。)の電気通信回線への音声通信に関する利用料を当該料金月単位に累積した月間累積利用料

- ② 当社が別に定める音声通信番号への音声通信(その音声通信番号に係る事業者が当社であるものに限ります。)に関する利用料を当該料金月単位に累積した月間累積利用料

- ③ モバイル約款に定める5Gサービス、LTEサービス、povo2.0通信サービス及びpovo1.0通信サービス並びにUQ mobile通信サービスⅡ及びUQ mobile通信サービスの契約者回線への音声通信に関する利用料を当該料

	<p>金月単位に累積した月間累積利用料</p> <p>イ 一般ケーブルプラス光電話契約者（特定事業者に限ります。以下この欄において同じとします。）は、アの規定において、そのFTTH接続回線に係る特定電話契約を締結している者の電話番号、氏名及び住所を、一般ケーブルプラス光電話契約者のものとみなして届け出ができるものとします。</p> <p>ウ 当社は、一般ケーブルプラス光電話契約者が、イの規定において、そのFTTH接続回線に係る特定電話契約を締結している者の電話番号、氏名及び住所を届け出たときは、アの規定並びに当社及び沖縄セルラー電話株式会社が定める他の契約約款等の規定（その特定電話契約を締結している者が利用する電話サービス等において必要なものに限ります。）において、これを一般ケーブルプラス光電話契約者のものとみなして取り扱うことがあります。</p>
<p>（8）プラン2（ ケーブルプラス 光電話 定額あんしんパック） の契約者回線に 係る利用料の適 用</p>	<p>ア （1）欄に定める定額利用料種別のうちプラン2の適用を受けているケーブルプラス光電話契約者は、2（料金額）の規定にかかわらず、そのFTTH接続回線からの音声通信（同2（2）（利用料）イ及びウに定める音声通信、株式会社NTTドコモが提供するワイドスター通信サービス（同社のワイドスター通信サービス契約約款に定めるものをいいます。以下同じとします。）の電気通信回線への音声通信及びその他当社が別に定めるものを除きます。以下のアにおいて同じとします。）に関する料金の次表の右欄に定める部分について、その支払いを要しません。</p>
<p>支払いを要しない料金</p>	
<p>（ア）（イ）以外の音 声通信</p>	<p>そのFTTH接続回線からの音声通信 に関する料金（（5）欄の規定により 測定した通信時間がその音声通信を開始した時点から10分以内の部分に係 るものに限ります。）</p>
<p>（イ）当社が別に定め る電気通信番号を 使用して行う音声 通信</p>	<p>そのFTTH接続回線からの音声通信 に関する料金</p>
	<p>イ 当社は、アに定める定額利用料の料金種別の適用を受けているFTTH接続回線について、次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、アに定める取扱い並びにこの約款に定める利用料等の減額適用及び割引適用（当社が別に定めるものを除きます。）の取扱いを行わないものとします。</p> <p>（ア）第21条（ケーブルプラス光電話サービスの利用停止）第1項第3号及び第4号に該当するとき。</p> <p>（イ）第51条（利用に係るケーブルプラス光電話契約者の義務）第1項に該当するとき。</p> <p>（ウ）当社の電気通信設備に著しい負荷を与える等により、通信のふくそうを生じさせるおそれのある行為があるとき。</p> <p>（エ）そのFTTH接続回線以外の電気通信回線に着信のあった音声</p>

	<p>通信を他の電気通信回線に転送する等により、そのF T T H接続回線を使用して他人の通信を媒介したとき。</p> <p>(オ) 特定の相手先への音声通信を大量に行うこと等により、他人から利益を現に得ているとき又はそのおそれがあるとき。</p> <p>(カ) そのケーブルプラス光電話契約者からエに定める協力を得られないとき。</p> <p>(キ) そのF T T H接続回線からの音声通信が、当社以外の電気通信事業者が提供する電気通信サービスを利用するための電気通信番号（当社が別に定めるものに限ります。）をダイヤルして行われたものであるとき。</p> <p>(ク) そのF T T H接続回線からの音声通信が、特定の電気通信事業者の電気通信設備に対し、一方的な発信又は機械的な発信により一定時間内に長時間又は多数の通信を一定期間継続するものであるとき。</p> <p>(ケ) そのF T T H接続回線からの音声通信が、音声ガイダンスへの一方的又は長時間の通信を一定期間継続するものであるとき。</p> <p>(コ) 通信の伝送設備に妨害を与える行為があるとき。</p> <p>(サ) 1の料金月においてアに定める音声通信が500を超える、ケーブルプラス光電話サービスの一般的利用に比して著しく異なる利用があり、それにより電気通信役務の円滑な提供に支障が生じるおそれがあるとき。</p> <p>(シ) その他当社の業務の遂行上支障が生じるおそれがあるとき。</p> <p>ウ 当社は、アに定める定額利用料の料金種別の適用を受けているF T T H接続回線について、イに定めるいずれかに該当すると当社が判断した場合、その判断を行った日を含む料金月の初日に遡って当社が別に定める定額利用料の料金種別への変更を行うことができるものとします。この場合において、当社が別に定めるまでの間、ケーブルプラス光電話契約者はその料金種別の変更を請求することができないものとします。</p> <p>エ 当社は、イに定める事由の有無を判断するために必要な調査等を行う場合があります。この場合において、ケーブルプラス光電話契約者は、その調査等に協力していただきます。</p> <p>オ ケーブルプラス光電話契約者は、当社がエに定める調査等を行うにあたり、そのF T T H接続回線に係る音声通信の情報等（調査等に必要な範囲に限ります。）を閲覧、記録、分析、保存等することを承諾していただきます。</p> <p>カ 当社は、アに定める定額利用料の料金種別の適用を受けているF T T H接続回線について、1の料金月においてアに定める音声通信がまったく行われなかった場合においても、その料金月における定額利用料の支払いを要します。</p>
--	---

## 2 料金額

### (1) 定額利用料

### 1ケーブルプラス光電話契約ごとに月額

区分	料金額
利用料（プラン1）	税抜額500円（税込額550円）

利用料（プラン2）	税抜額1,470円（税込額1,617円）
-----------	----------------------

（2）利用料

ア イ、ウ及びエ以外のもの

（ア）（イ）、（ウ）、（エ）、（オ）及び（カ）以外のもの

区分	料金額 (3分までごとに)
利用料	税抜額8.0円（税込額8.8円）
	税抜額15.0円（税込額16.5円）

（イ）携帯電話サービスに係る電気通信回線へのもの

区分	料金額 (60秒までごとに)
当社又は沖縄セルラー電話株式会社に係るもの（副回線通信サービスに係るものを除きます。）	税抜額15.5円（税込額17.05円）
上記以外のもの	税抜額16.0円（税込額17.6円）

（ウ）削除

（エ）衛星電話サービスに係る電気通信回線へのもの

区分	料金額 (30秒までごとに)
利用料	税抜額161円（税込額177.1円）

（オ）別記13（3）に定める災害用伝言ダイヤルサービスに係るもの

区分	料金額 (60秒までごとに)
利用料	税抜額8.0円（税込額8.8円）

（カ）別表2に定める電気通信番号に係るもの

区分	料金額 (180秒までごとに)
利用料	税抜額10.0円（税込額11.0円）

イ 外国との音声通信に係るもの（ウ及びエに係るもの）を除きます。）

(ア) 自動音声通信（外国への発信に係るものに限ります。）

利用料

区分	料金額 (1分までごとに)
アジア1	30円
アジア2	30円
アジア3	45円
アジア4	63円
アジア5	72円
アジア6	77円
アジア7	105円
アジア8	107円
アジア9	113円
アジア10	127円
アジア11	130円
アジア12	153円
アジア13	159円
アジア14	213円
アジア15	227円
アジア16	35円
アジア17	60円
アフリカ1	128円
アフリカ2	180円
アフリカ3	257円
アメリカ1	9円
アメリカ2	15円
アメリカ3	78円
アメリカ4	157円

アメリカ5	113円
アメリカ6	159円
アメリカ7	30円
アメリカ8	105円
アメリカ9	115円
アメリカ10	230円
オセアニア1	57円
オセアニア2	9円
オセアニア3	50円
オセアニア4	72円
オセアニア5	80円
オセアニア6	112円
オセアニア7	160円
ヨーロッパ1	20円
ヨーロッパ2	42円
ヨーロッパ3	92円
ヨーロッパ4	102円
ヨーロッパ5	142円
ヨーロッパ6	203円

備考 各区分における取扱地域等は、別表1に定めるところによります。

(注) 外国へ発信する音声通信（その音声通信の料金を着信者側で支払うことを条件として行われる通信に限ります。）の料金は、着信側事業者の定めるところによります。

(イ) 非自動音声通信に係るもの

区分	料金額	
	最初の3分まで	超過1分までごとに
非自動音声通信	2,160円	460円

備考 非自動音声通信における取扱地域等は、別表1に定めるところによります。

ウ 特定衛星端末との音声通信に係るもの

(ア) 自動音声通信 (特定衛星端末への発信に係るものに限ります。)

利用料

区分	料金額 (1分までごとに)
特定衛星端末 1	273円
特定衛星端末 2	378円
特定衛星端末 3	210円
特定衛星端末 4	686円

備考

- 各区分における取扱地域等は、別表 1 に定めるところによります。
- 外国へ発信する音声通信 (その音声通信の料金を着信者側で支払うことを条件として行われる通信に限ります。) の料金は、着信側事業者の定めるところによります。

(イ) 非自動音声通信

区分	料金額	
	最初の3分まで	超過1分までごとに
非自動音声通信	2,160円	460円

備考 非自動音声通信における取扱地域等は、別表 1 に定めるところによります。

エ 国際ネットワークとの音声通信に係るもの

(ア) 自動音声通信 (国際ネットワークへの発信に係るものに限ります。)

利用料

区分	料金額 (1分までごとに)
国際ネットワーク 1	20円
国際ネットワーク 2	92円

備考 各区分における取扱地域等は、別表 1 に定めるところによります。

(イ) 非自動音声通信

区分	料金額	
	最初の3分まで	超過1分までごとに
非自動音声通信	2,160円	460円

備考 非自動音声通信における取扱地域等は、別表1に定めるところによります。

## 第2 付加機能利用料

### 1 適用

付加機能利用料の適用については、第35条（定額利用料の支払義務）及び第36条（利用料の支払義務）の規定によるほか、次のとおりとします。

区分	内容							
(1) 複数の付加機能の提供を受けることを条件とする付加機能利用料の適用（オプションパック）	<p>その料金月の初日において、ケーブルプラス光電話契約について、次表左欄に定める全ての付加機能について、その提供を受けている場合は、その支払いを要する付加機能利用料の合計額から次表右欄に定める割引額を減額する取扱いを行います。</p> <p style="text-align: center;">(1)ケーブルプラス光電話契約ごとに月額)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>割引額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>電気通信番号表示サービス、電気通信番号通知要請サービス、割込通話サービス及び電気通信番号通信中表示サービス</td> <td>税抜額500円 (税込額550円)</td> </tr> <tr> <td>電気通信番号表示サービス、電気通信番号通知要請サービス、割込通話サービス、電気通信番号通信中表示サービス及び着信転送サービス</td> <td>税抜額1,000円 (税込額1,100円)</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>備考</b> オプションパックの割引額は、料金表通則8第3号その他の規定において、月額料金に準じて取り扱います。</p>		区分	割引額	電気通信番号表示サービス、電気通信番号通知要請サービス、割込通話サービス及び電気通信番号通信中表示サービス	税抜額500円 (税込額550円)	電気通信番号表示サービス、電気通信番号通知要請サービス、割込通話サービス、電気通信番号通信中表示サービス及び着信転送サービス	税抜額1,000円 (税込額1,100円)
区分	割引額							
電気通信番号表示サービス、電気通信番号通知要請サービス、割込通話サービス及び電気通信番号通信中表示サービス	税抜額500円 (税込額550円)							
電気通信番号表示サービス、電気通信番号通知要請サービス、割込通話サービス、電気通信番号通信中表示サービス及び着信転送サービス	税抜額1,000円 (税込額1,100円)							
(2) 特定の付加機能の同時利用に係る付加機能利用料の減額適用（オプションお得パック）	<p>当社は、ケーブルプラス光電話契約者が次の（ア）から（オ）に定める全ての付加機能について、その付加機能利用料の支払いを要するとき（同時に着信転送サービスの付加機能利用料の支払いを要するときを除きます。）は、その支払いを要する付加機能利用料の合計額から次表に定めるオプションお得パック割引額を減額する取扱いを行います。</p> <p>（ア）電気通信番号表示サービス （イ）電気通信番号通知要請サービス、 （ウ）割込通話サービス （エ）電気通信番号通信中表示サービス （オ）迷惑電話自動ブロック</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>単位</th> <th>割引額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>オプションお得パック割引額</td> <td>1ケーブルプラス光電話契約ごとに月額</td> <td>税抜額610円 (税込額671円)</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>備考</b> オプションお得パック割引額は、料金表通則8第3号その他の規定において、月額料金に準じて取り扱います。</p>		区分	単位	割引額	オプションお得パック割引額	1ケーブルプラス光電話契約ごとに月額	税抜額610円 (税込額671円)
区分	単位	割引額						
オプションお得パック割引額	1ケーブルプラス光電話契約ごとに月額	税抜額610円 (税込額671円)						

## 2 料金額

区分		単位	料金額
ア 発信電気通信番号非通知サービス	本サービスの利用の請求をしたケーブルプラス光電話契約者に係るF T T H接続回線から行う音声通信（番号規則別表第12号に規定する緊急通報に関する電気通信番号110、118又は119に限ります。）をダイヤルして行う音声通信その他当社が別に定める方法により行う音声通信を除きます。）について、そのケーブルプラス光電話契約に係る電気通信番号を着信先へ通知しないようにするもの	—	—
イ 電気通信番号表示サービス	（ア）本サービスの利用に係る細目事項については、当社が別に定めるところによります。	1ケーブルプラス光電話契約ごとに月額	税抜額400円 (税込額440円)
	（ア）本サービスは、一般ケーブルプラス光電話契約者に限り提供します。 （イ）本サービスの利用に係る細目事項は、当社が別に定めるところによります。 （ウ）当社は、本サービスを利用しているケーブルプラス光電話契約者（以下「電気通信番号表示サービス利用者」といいます。）から請求があったときは、以下この表のウ欄又はキ欄に掲げる追加サービスを提供します。		

ウ 電気通信番号通知要請サービス	ケーブルプラス光電話契約に係るF T T H接続回線へ発信電気通信番号が通知されない音声通信に対して、その発信電気通信番号を通知してかけ直してほしい旨の案内により自動的に応答するもの (定額利用料)	1ケーブルプラス光電話契約ごとに月額	税抜額200円 (税込額220円)
	備考 (ア) 本サービスは、電気通信番号表示サービス利用者に限り提供します。 (イ) 当社は、発信電気通信番号を通知してかけ直してほしい旨の案内により自動的に応答する音声通信について、着信した時刻から一定時間経過後、その音声通信を打ち切ります。		
エ 迷惑電話拒絶サービス	本サービスの利用の請求をしたケーブルプラス光電話契約者が自営端末設備からの登録操作等により、あらかじめ指定した特定の電気通信番号からの着信に対して、おことわりする旨の案内により自動的に応答するもの (定額利用料)	1ケーブルプラス光電話契約ごとに月額	税抜額700円 (税込額770円)
	備考 (ア) 本サービスは、一般ケーブルプラス光電話契約者（特定事業者に限ります。）に限り提供します。 (イ) 当社は、おことわりする旨の案内により自動的に応答する音声通信について、着信した時刻から一定時間経過後、その音声通信を打ち切ります。 (ウ) 当社は、本サービスの利用に伴い発生する損害については、責任を負いません。		
オ 割込通話サービス	通信中に他から着信があることを知らせ、そのF T T H接続回線に接続されている端末設備のフックボタン等の操作により、現に通信中の音声通信を保留し、その着信に応答して音声通信を行った後再び保留中の音声通信を行うことができるようにするもの (定額利用料)	1ケーブルプラス光電話契約ごとに月額	税抜額300円 (税込額330円)
	備考 (ア) 本サービスは、一般ケーブルプラス光電話契約者に限り提供します。		

力 特 定 音 声 通 信 発 信 規 制 サ ー ビ ス	本サービスの利用の請求をしたケーブルプラス光電話契約者がそのケーブルプラス光電話契約に係るF T T H接続回線から発信する、当社が別に定める音声通信を行うことができないようにするもの	—	—
	備考 (ア) 本サービスは、一般ケーブルプラス光電話契約者に限り提供します。 (イ) 当社は、そのケーブルプラス光電話契約に係る電気通信番号が変更となった場合は、本サービスを廃止したものとして取り扱います。 (ウ) 本サービスの利用に係る細目事項は、当社が別に定めるところによります。		
キ 電 気 通 信 番 号 通 信 中 表 示 サ ー ビ ス	ケーブルプラス光電話契約（割込通話サービスを利用しているものに限ります。）に係るF T T H接続回線へ通知される電気通信番号を通信中に端末設備を利用して表示することができるようとするもの (定額利用料)	1ケーブルプラス光電話契約ごとに月額	税抜額100円 (税込額110円)
	備考 (ア) 本サービスは、電気通信番号表示サービスと割込通話サービスの両方を利用している場合に限り提供します。 (イ) 本サービスを利用する場合、通信の利用状況によっては、電気通信番号を表示できない場合があります。 (ウ) 本サービスの利用に係る細目事項は、当社が別に定めるところによります。		
ク 番 号 ポ ー タ ビ リ テ イ サ ー ビ ス	事業法第50条に定める番号ポータビリティ（番号規則別表第1号に規定する電気通信番号に係るものに限ります。）を利用することができるようとするもの	—	—
	備考 (ア) 削除 (イ) 当社は、特別ケーブルプラス光電話契約者がF T T H接続回線の終端の場所を変更した場合には、この機能を廃止することができます。 (ウ) 協定事業者の定めるところによりこの機能の提供を行うことが困難である場合には、当社は、この機能の提供を行わないことがあります。 (エ) 当社は、本サービスの提供のため必要があるときは、協定事業者との間でケーブルプラス光電話契約者の氏名、住所、電気通信番号等の情報の授受を行うことがあります。 (オ) 本サービスの利用に係る細目事項は、当社が別に定めるところによります。		

ケ 着信 転送 サー ビス	<p>ケーブルプラス光電話契約に係るF T T H接続回線に着信する音声通信を、自動的に他の電気通信回線等（当社が別に定めるものに限ります。以下このケにおいて同じとします。）に転送することができるようとする機能（定額利用料）</p>	1ケーブルプラス光電話契約ごとに月額	税抜額500円 (税込額550円)
備 考	<p>(ア) 本サービスは、一般ケーブルプラス光電話契約者に限り提供します。</p> <p>(イ) 他の電気通信回線等から転送されて、本サービスが適用されているF T T H接続回線に着信する音声通信を、他の電気通信回線等へ転送することはできません。</p> <p>(ウ) 電気通信番号通知要請サービス又は迷惑電話拒絶サービスが適用されている場合は、両サービスの処理が本サービスの処理より優先します。</p> <p>(エ) 本サービスに係る音声通信については、発信者から本サービスを利用しているF T T H接続回線への音声通信と本サービスを利用しているF T T H接続回線から転送先の電気通信回線等への音声通信の2の音声通信として取り扱います。この場合の通信時間については、転送先に転送して音声通信ができる状態となった時刻に双方の音声通信ができる状態になったものとして測定することとします。</p> <p>(オ) 本サービスを利用する場合において、転送が2回以上にわたる等通常と異なる利用態様となるときは、通信品質を保証できないことがあります。</p> <p>(カ) 本サービスを利用する場合、発信者の電気通信番号が転送先に通知される場合があります。</p> <p>(キ) 当社は、本サービスに係る転送先から、その転送される音声通信について間違い電話のため、その転送が行われないようにしてほしい旨の申出がある場合であって当社が必要と認めるときは、その転送を中止することができます。</p> <p>(ク) 当社は、利用の一時中断を行っているF T T H接続回線に本サービスを提供している場合であって、そのF T T H接続回線の設置場所の利用について家主等から異議の申立があり、必要と認めるときは、一般ケーブルプラス光電話契約者にそのF T T H接続回線の設置場所の変更を要請するものとし、一般ケーブルプラス光電話契約者がその要請に応じないと認めるときは、本サービスの利用を中止することができます。</p> <p>(ケ) 本サービスの利用に係る細目事項は、当社が別に定めるところによります。</p> <p>(コ) 当社は、本サービスの利用に伴い発生する損害については、責任を負いません。</p> <p>(サ) 料金表第1（基本利用料）に定める定額利用料種別プラン2の申込みをし、その承諾を受けた一般ケーブルプラス光電話契約者が本サービスの提供を請求したときは、本サービスに係る付加機能利用料（定額利用料に限ります。）について、その支払いを要しません。</p> <p>(シ) 第19条（付加機能の提供）ただし書きの定めにより着信転送サービスの提供について請求があったものとみなして取り扱われた一般ケーブルプラス光電話契約者については、当該一般ケーブルプラス光電話契約者から着信転送サービスの利用の申出があるまでは、着信転送サービスに係る付加機能利用料（定額利用料に限ります。）について、その支払いを要しません。</p>		

コ 迷惑電話自動 ブロック	<p>本サービスの利用の請求をしたケーブルプラス光電話契約者が自営端末設備からの登録操作等により、あらかじめ指定した特定の電気通信番号又は迷惑電話発信番号リスト（トビラシステムズ株式会社から提供を受けた振り込め詐欺、電話勧誘販売、投資詐欺、ワン切りその他の電話を受けた相手に精神的又は経済的負担を与える結果となる可能性がある電話の発信に係る電気通信番号のリストをいいます。以下同じとします。）に登録された電気通信番号（そのケーブルプラス光電話契約者から着信を希望する旨の指定があったものを除きます。）からの着信に対して、おことわりする旨の案内により自動的に応答するもの</p> <p>（定額利用料）</p>	1ケーブルプラス光電話契約ごとに月額	税抜額300円 (税込額330円)
備 考	<p>（ア）本サービスは、一般ケーブルプラス光電話契約者に限り提供します。</p> <p>（イ）当社は、おことわりする旨の案内により自動的に応答する音声通信について、着信した時刻から一定時間経過後、その音声通信を打ち切ります。</p> <p>（ウ）当社は、本サービスを利用する一般ケーブルプラス光電話契約者の同意に基づき、迷惑電話発信番号リストの精度向上を目的として、本サービスの利用状況をトビラシステムズ株式会社に提供します。</p> <p>（エ）当社は、本サービスの利用に伴い発生する損害については、責任を負いません。</p> <p>（オ）その他、本サービスの利用に係る細目事項は、当社が別に定めるところによります。</p>		

### 第3 相互接続番号案内料

#### 1 適用

相互接続番号案内料の適用については、第58条（相互接続番号案内）及び第59条（相互接続番号案内料の支払義務）の規定によるほか、次のとおりとします。

区分	内容
(1) 相互接続番号案内料の設定	相互接続番号案内料は、当社の提供区間と協定事業者の提供区間とを合わせて、当社が設定するものとします。
(2) 相互接続番号案内料の免除等の取扱い	相互接続番号案内料の免除に係る取扱い及び相互接続番号案内料の支払いを要しない場合の取扱いについては、協定事業者の契約約款等の規定に準じて取り扱います。
(3) その他の取扱い	相互接続番号案内料に係るその他の取扱いについては、利用料に準じて取り扱います。

#### 2 料金額

区分	単位	料金額
相互接続番号案内料	1相互接続番号ごと	税抜額200円 (税込額220円)

### 第4 手続きに関する料金及び工事費

#### 1 2以外のもの

##### (1) 適用

ケーブルプラス光電話サービスに係る手続きに関する料金及び工事費の適用については、第37条（手続きに関する料金の支払義務）及び第38条（工事費の支払義務）の規定によるほか、次のとおりとします。

工事費の適用	
ア 契約料の適用	契約料は、ケーブルプラス光電話契約の手続きを要する場合に適用します。
イ 電気通信番号の変更に係る工事費	電気通信番号の変更に係る工事費は、電気通信番号の変更を行う場合に適用します。
ウ プラン登録手数料の適用	プラン登録手数料は、料金表第1（基本利用料）1（適用）の（1）欄に定めるプラン2の申込手続きを要する場合に適用します。

##### 備考

終端等工事の実施条件、費用等については、別表3に定める事業者がその契約約款等において定めるところによります。

## (2) 手続きに関する料金及び工事費の額

区分	単位	料金又は工事費の額
ア 契約料	1ケーブルプラス光電話契約ごと	無料
イ 電気通信番号の変更に係る工事費	電気通信番号及び追加番号 1番号ごと	税抜額2,000円 (税込額2,200円)
ウ プラン登録手数料	1ケーブルプラス光電話契約ごと	税抜額3,000円 (税込額3,300円)

### 備考

- (ア) ケーブルプラス光電話サービスに係る一般ケーブルプラス光電話契約の申込みをし、その承諾を受けたときは、その課金開始日の属する料金月から起算して2ヶ月間、イに掲げる費用について、その支払いを要しません。
- (イ) ケーブルプラス光電話サービスに係る一般ケーブルプラス光電話契約と同時に料金表第1(基本利用料)の(1)欄に定める定額利用料種別プラン2の申込みをし、その承諾を受けたときは、ウに掲げる手数料について、その支払いを要しません。

## 2 付加機能に係るもの

### (1) 適用

付加機能に係る工事費の適用については、第38条(工事費の支払義務)の規定によります。

### (2) 工事費の額

区分	単位	工事費の額
ア 番号ポータビリティサービス	1電気通信番号ごと	無料

## 第5 附帯サービスに関する料金等

### 1 重複掲載料

#### (1) 適用

重複掲載料の適用については、別記7(電話帳の重複掲載)の規定のとおりとします。

#### (2) 料金額

区分	単位	料金額
重複掲載料	1掲載ごとに年額	税抜額500円 (税込額550円)

## 2 音声通信明細書の発行料

### (1) 適用

音声通信明細書の発行料の適用については、別記14(音声通信明細書の発行)の規定のとおりとします。

### (2) 料金額

区分	単位	料金額

発行料	1発行ごと	税抜額200円 (税込額220円)
-----	-------	----------------------

## 第6 ユニバーサルサービス料

### 1 適用

ユニバーサルサービス料の適用については、第35条の2（ユニバーサルサービス料の支払義務）の規定によるほか、次のとおりとします。

ユニバーサルサービス料の適用	<p>ア ユニバーサルサービス料は1の一般ケーブルプラス光電話に係る電気通信番号ごとに適用します。</p> <p>イ ユニバーサルサービス料の計算は、料金月単位で行います。</p> <p>ウ その料金月の末日にケーブルプラス光電話サービスの提供の開始があったとき又は接続休止をしているときは、第35条の2の規定にかかわらず、その料金月におけるユニバーサルサービス料の支払いを要しません。</p> <p>エ ユニバーサルサービス料については、日割は行いません。</p>
----------------	---

### 2 料金額

区分	単位	料金額
ユニバーサルサービス料	1電気通信番号ごとに月額	ユニバーサルサービス制度について定めた当社のホームページに規定する「ユニバーサルサービス料」の額

(注) ユニバーサルサービス制度について定めた当社のホームページは、次のとおりです。  
<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/universal/>

## 第7 電話リレーサービス料

### 1 適用

電話リレーサービス料の適用については、第35条の3（電話リレーサービス料の支払義務）の規定によるほか、次のとおりとします。

電話リレーサービス料の適用	<p>ア 電話リレーサービス料は1の一般ケーブルプラス光電話に係る電気通信番号ごとに適用します。</p> <p>イ 電話リレーサービス料の計算は、料金月単位で行います。</p> <p>ウ その料金月の末日にケーブルプラス光電話サービスの提供の開始があったとき又は接続休止をしているときは、第35条の3の規定にかかわらず、その料金月における電話リレーサービス料の支払いを要しません。</p> <p>エ 電話リレーサービス料については、日割は行いま</p>
---------------	--

	せん。
--	-----

## 2 料金額

区分	単位	料金額
電話リレーサービス料	1電気通信番号ごとに月額	電話リレーサービス制度について定めた当社のホームページに規定する「電話リレーサービス料」の額

(注) 電話リレーサービス制度について定めた当社のホームページは、次のとおりです。

<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/telephonrelay/>

別表1 外国又は特定衛星端末との音声通信に係る取扱地域等

## 1 自動音声通信

区 分	取 扱 地 域
アジア1	大韓民国、シンガポール共和国、中華人民共和国（香港及びマカオを除きます。）、香港
アジア2	台湾
アジア3	インドネシア共和国、タイ王国
アジア4	ブルネイ・ダルサラーム国
アジア5	マカオ
アジア6	モンゴル国
アジア7	インド
アジア8	スリランカ民主社会主義共和国、ネパール王国、パキスタン・イスラム共和国、バングラデシュ人民共和国、ブータン王国、ベトナム社会主義共和国、モルディブ共和国、ラオス人民民主共和国
アジア9	アラブ首長国連邦、イスラエル国、オマーン、カタール国、キプロス共和国、クウェート国、サウジアラビア王国、ヨルダン・ハシェミット王国、シリア・アラブ共和国、バーレーン国、レバノン共和国
アジア10	東ティモール
アジア11	朝鮮民主主義人民共和国
アジア12	カンボジア王国、ミャンマー連邦共和国
アジア13	イエメン共和国
アジア14	アフガニスタン・イスラム国
アジア15	イラク共和国、イラン・イスラム共和国
アジア16	フィリピン共和国
アジア17	マレーシア
アフリカ1	アルジェリア民主人民共和国、アンゴラ共和国、ウガンダ共和国、エジプト・アラブ共和国、エスワティニ王国、ガーナ共和国、カーボベルデ共和国、ガボン共和国、カメルーン共和国、ガンビア共和国、ケニア共和国、コモロ連合、ザンビア共和国、ジブチ共和国、社会主義人民リビア・アラブ国、ジンバブエ共和国、スーダン共和国、セネガル共和国、セントヘレン島、ソマリア共和国、タンザニア連合共和国、中央アフリカ共和国、トーゴ共和国、ナイジェリア連邦共和国、ナミビア共和国、ニジェール共和国、ブルキナファソ、ブルンジ共和国、ベナン共和国、ボツワナ共和国、

	マイヨット島、マラウイ共和国、マリ共和国、南アフリカ共和国、南スーダン共和国、モーリシャス共和国、モーリタニア・イスラム共和国、モザンビーク共和国、モロッコ王国、リベリア共和国、ルワンダ共和国、レソト王国、レユニオン
アフリカ2	アセンション島、エチオピア連邦民主共和国、エリトリア国、ギニア共和国、コートジボワール共和国、シェラレオネ共和国、セーシェル共和国、赤道ギニア共和国、チュニジア共和国、ディエゴ・ガルシア、マダガスカル共和国
アフリカ3	ギニアビサウ共和国、コンゴ共和国、コンゴ民主共和国、サントメ・プリンシペ民主共和国、チャド共和国
アメリカ1	アメリカ合衆国（アラスカ及びハワイを除きます。）、アラスカ
アメリカ2	カナダ
アメリカ3	サンピエール島・ミクロン島、メキシコ合衆国
アメリカ4	トリニダードトバゴ共和国、バミューダ諸島
アメリカ5	アルバ、アンギラ、アンティグア・バーブーダ、オランダ領アンティール、オランダ領セントマーチン、キューバ共和国、グアドルーペ、グレート・ブリテン領ヴァージン諸島、グレナダ、ケイマン諸島、ジャマイカ、セントクリストファー・ネイビス、セントビンセント及びグレナディーン諸島、セントルシア、タークス及びカイコス諸島、ドミニカ共和国、ドミニカ国、ハイチ共和国、バルバドス、プエルト・リコ、米領バージン諸島、マルティニク、モンセラット
アメリカ6	バハマ国
アメリカ7	ブラジル連邦共和国
アメリカ8	ペルー共和国
アメリカ9	アルゼンチン共和国、ウルグアイ東方共和国、エクアドル共和国、エルサルバドル共和国、ガイアナ共和国、グアテマラ共和国、コスタリカ共和国、コロンビア共和国、スリナム共和国、チリ共和国、ニカラグア共和国、パナマ共和国、パラグアイ共和国、フランス領ギアナ、ベネズエラ・ボリバル共和国、ベリーズ、ボリビア共和国、ホンジュラス共和国
アメリカ10	フォークランド諸島
オセアニア1	グアム、サイパン
オセアニア2	ハワイ
オセアニア3	オーストラリア
オセアニア4	クリスマス島、ココス・キーリング諸島、ニュージーランド

オセアニア5	ノーフォーク島、パプアニューギニア共和国、米領サモア、ミクロネシア連邦
オセアニア6	マーシャル諸島共和国
オセアニア7	バヌアツ共和国、キリバス共和国、クック諸島、ソロモン諸島、ツバル、トケラウ諸島、トンガ王国、ナウル共和国、サモア独立国、ニウェ、ニューカレドニア、パラオ共和国、フィジー共和国、フランス領ポリネシア
ヨーロッパ1	グレートブリテン及び北部アイルランド連合王国、ドイツ連邦共和国、フランス共和国
ヨーロッパ2	アンドラ公国、モナコ公国
ヨーロッパ3	アイスランド共和国、アイルランド、アゾール諸島、イタリア共和国、バチカン市国、オーストリア共和国、オランダ王国、カナリア諸島、ギリシャ共和国、グリーンランド、サンマリノ共和国、ジブラルタル、スイス連邦、スウェーデン王国、スペイン、スペイン領北アフリカ、デンマーク王国、トルコ共和国、ノルウェー王国、フェロー諸島、フィンランド共和国、ベルギー王国、ポルトガル共和国、マディラ諸島、マルタ共和国、リヒテンシュタイン公国、ルクセンブルク大公国
ヨーロッパ4	アゼルバイジャン共和国、ウクライナ、ウズベキスタン共和国、エストニア共和国、カザフスタン共和国、ジョージア、クロアチア共和国、スロバキア共和国、スロベニア共和国、タジキスタン共和国、チェコ共和国、ハンガリー共和国、ブルガリア共和国、ベラルーシ共和国、ボスニア・ヘルツェゴビナ、ポーランド共和国、北マケドニア共和国、モルドバ共和国、ラトビア共和国、リトアニア共和国、ルーマニア、ロシア連邦
ヨーロッパ5	コソボ共和国、トルクメニスタン、セルビア共和国、モンテネグロ共和国
ヨーロッパ6	アルバニア共和国、アルメニア共和国、キルギス共和国
特定衛星端末1	スラーヤー
特定衛星端末2	イリジウム
特定衛星端末3	インマルサット（64 kbpsのAudio/Speechモードの場合を除きます。）
特定衛星端末4	インマルサット（64 kbpsのAudio/Speechモードの場合に限ります。）
国際ネットワーク1	Orange S. A. の国際ネットワークに係る地域
国際ネットワーク2	Transatelの国際ネットワークに係る地域

## 2 非自動音声通信

区分	取扱地域
アジア1	【大韓民国】
アジア2	香港、【マカオ】
アジア3	【中華人民共和国（香港及びマカオを除きます。）】
アジア4	【台湾】
アジア5	【シンガポール共和国】
アジア6	【フィリピン共和国】
アジア7	【インドネシア共和国】、【タイ王国】、ブルネイ・ダルサラーム国、【マレーシア】、東ティモール
アジア8	【カンボジア王国】、【ベトナム社会主義共和国】、ミャンマー連邦共和国、モンゴル国、ラオス人民民主共和国
アジア9	朝鮮民主主義人民共和国
アジア10	インド
アジア11	【スリランカ民主社会主義共和国】、【ネパール王国】、パキスタン・イスラム共和国、バングラデシュ人民共和国、ブータン王国、モルディブ共和国
アジア12	【アラブ首長国連邦】、イエメン共和国、イスラエル国、【イラク共和国】、イラン・イスラム共和国、オマーン、カタール国、キプロス共和国、クウェート国、サウジアラビア王国、シリア・アラブ共和国、【バーレーン国】、ヨルダン・ハシェミット王国、レバノン共和国
アジア13	アフガニスタン・イスラム協和国
アフリカ1	アセンション島、アルジェリア民主人民共和国、アンゴラ共和国、ウガンダ共和国、【エジプト・アラブ共和国】、エスワティニ王国、エチオピア連邦民主共和国、エリトリア国、ガーナ共和国、カーボベルデ共和国、ガボン共和国、カ梅ルーン共和国、ガンビア共和国、ギニアビサウ共和国、ギニア共和国、ケニア共和国、コートジボワール共和国、コモロ連合、コンゴ共和国、コンゴ民主共和国、サントメ・プリンシペ民主共和国、ザンビア共和国、シェラレオネ共和国、ジブチ共和国、社会主義人民リビア・アラブ国、ジンバブエ共和国、スーダン共和国、セーシェル共和国、赤道ギニア共和国、セネガル共和国、セントヘレナ島、ソマリア共和国、タンザニア連合共和国、チャド共和国、中央アフリカ共和国、チュニジア共和国、トーゴ共和国、ナイジェリア連邦共和国、ナミビア共和国、ニジェール共和国、ブルキナファソ、ブルンジ共和国、ベナン共和国、ボツワナ共和国、マダガスカル共和国、マイヨット島、マラウイ共和国、マリ共和国

	、【南アフリカ共和国】、南スーダン共和国、モーリシャス共和国、モーリタニア・イスラム共和国、モザンビーク共和国、モロッコ王国、リベリア共和国、ルワンダ共和国、レソト王国、レユニオン
アフリカ2	ディエゴ・ガルシア
アフリカ3	西サハラ
アメリカ1	【アメリカ合衆国（アラスカ及びハワイを除きます。）】、【アラスカ】
アメリカ2	【カナダ】
アメリカ3	サンピエール島・ミクロン島、バミューダ諸島、【メキシコ合衆国】
アメリカ4	アルバ、アンギラ、アンティグア・バーブーダ、オランダ領アンティール、オランダ領セントマーチン、キューバ共和国、グアドルーペ、グレート・ブリテン領ヴァージン諸島、グレナダ、ケイマン諸島、ジャマイカ、セントビンセント及びグレナディーン諸島、セントクリストファー・ネイビス、セントルシア、タークス及びカイコス諸島、ドミニカ共和国、ドミニカ国、トリニダードトバゴ共和国、ハイチ共和国、バハマ国、バルバドス、【プエルト・リコ】、【米領バージン諸島】、マティニク、モンセラット
アメリカ5	エルサルバドル共和国、グアテマラ共和国、コスタリカ共和国、ニカラグア共和国、パナマ共和国、ベリーズ、ホンジュラス共和国
アメリカ6	ブラジル連邦共和国
アメリカ7	【ペルー共和国】
アメリカ8	【アルゼンチン共和国】、ウルグアイ東方共和国、エクアドル共和国、ガイアナ協同共和国、コロンビア共和国、スリナム共和国、【チリ共和国】、パラグアイ共和国、フォークランド諸島、フランス領ギアナ、【ベネズエラ・ボリバル共和国】、ボリビア共和国
オセアニア1	【グアム】、【サイパン】
オセアニア2	【ハワイ】
オセアニア3	【オーストラリア】
オセアニア4	【ニュージーランド】
オセアニア5	キリバス共和国、クック諸島、サモア独立国、ソロモン諸島、ツバル、トケラウ諸島、トンガ王国、ナウル共和国、ニウェ、ニュー・カレドニア、ノーフォーク島、パプアニューギニア共和国、パラオ共和国、バヌアツ共和国、【フィジー共和国】、フランス領ポリネシア、米領サモア、マーシャル諸島共和国、ミクロネシア連邦
オセアニア6	【クリスマス島】、【ココス・キーリング諸島】

オセアニア7	ウェーキ島、ミッドウェー
ヨーロッパ1	【グレートブリテン及び北部アイルランド連合王国】
ヨーロッパ2	アンドラ公国、【ドイツ連邦共和国】、【フランス共和国】、【モナコ公国】
ヨーロッパ3	【イタリア共和国】、【オランダ王国】、【サンマリノ共和国】、【バチカン市国】、【スイス連邦】、【ベルギー王国】、【リヒテンシュタイン公国】、【ルクセンブルク大公国】
ヨーロッパ4	アイスランド共和国、【アイルランド】、【アゾールス諸島】、【オーストリア共和国】、【カナリア諸島】、【ギリシャ共和国】、グリーンランド、ジブラルタル、スウェーデン王国、【スペイン】、【スペイン領北大アフリカ】、【デンマーク王国】、トルコ共和国、ノルウェー王国、フェロー諸島、フィンランド共和国、【ポルトガル共和国】、【マディラ諸島】、マルタ共和国
ヨーロッパ5	アゼルバイジャン共和国、アルバニア共和国、アルメニア共和国、ウクライナ、ウズベキスタン共和国、エストニア共和国、カザフスタン共和国、キルギス共和国、ジョージア、クロアチア共和国、コソボ共和国、スロバキア共和国、スロベニア共和国、セルビア共和国、モンテネグロ共和国、タジキスタン共和国、【チェコ共和国】、トルクメニスタン、【ハンガリ共和国】、【ブルガリア共和国】、ベラルーシ共和国、【ポーランド共和国】、ボスニア・ヘルツェゴビナ、北マケドニア共和国、モルドバ共和国、ラトビア共和国、リトアニア共和国、【ルーマニア】、【ロシア連邦】
特定衛星端末1	スラーヤー
特定衛星端末2	イリジウム
特定衛星端末3	インマルサット（64 kbps の Audio/Speech モードの場合を除きます。）
特定衛星端末4	インマルサット（64 kbps の Audio/Speech モードの場合に限ります。）
国際ネットワーク1	Orange S. A. の国際ネットワークに係る地域
国際ネットワーク2	Transatel の国際ネットワークに係る地域
備考	【 】は第1種本邦着信音声通信の取扱地域をいいます。

別表2 番号規則別表第6号に規定する電気通信番号に係る当社又は協定事業者

事業者の名称
KDDI株式会社
アルテリア・ネットワークス株式会社
NTTドコモビジネス株式会社
楽天モバイル株式会社
ソフトバンク株式会社
株式会社オプテージ
株式会社SNTnet
東北インテリジェント通信株式会社
株式会社QTNet
中部テレコミュニケーション株式会社
JCOM株式会社
ZIP Telecom株式会社
株式会社NTTドコモ
株式会社エネコム
株式会社アイ・ピー・エス・プロ
Coirtテクノロジーサービス株式会社
株式会社コムスクエア
株式会社ハイスタンダード

別表3 当社が別に定める事業者

事業者の名称
あづみ野テレビ株式会社
おおむらケーブルテレビ株式会社
Kビジョン株式会社
佐賀シティビジョン株式会社
株式会社四国中央テレビ
株式会社ちゅピCOM
テレビやつしろ株式会社
豊島ケーブルネットワーク株式会社
株式会社新川インフォメーションセンター
ニューデジタルケーブル株式会社
飯能ケーブルテレビ株式会社
南九州ケーブルテレビネット株式会社

別表4 定額利用料種別としてプラン2を扱う事業者

事業者の名称
豊島ケーブルネットワーク株式会社

別表5 特定の電気通信サービス

事業者の名称	契約約款の名称	電気通信サービスの名称
J COM株式会社	ケーブルプラス光電話サービス契約約款	ケーブルプラス光電話サービス
	ケーブルプラス電話サービス契約約款	ケーブルプラス電話サービス
株式会社ジェイコム札幌	J : COM PHONE プラスサービス契約約款	J : COM PHONE プラスサービス
株式会社ジェイコム東京	J : COM PHONE プラスサービス契約約款	J : COM PHONE プラスサービス
株式会社ジェイコム湘南・神奈川	J : COM PHONE プラスサービス契約約款	J : COM PHONE プラスサービス
株式会社ジェイコム埼玉・東日本	J : COM PHONE プラスサービス契約約款	J : COM PHONE プラスサービス
株式会社ジェイコム千葉	J : COM PHONE プラスサービス契約約款	J : COM PHONE プラスサービス
土浦ケーブルテレビ株式会社	J : COM PHONE プラスサービス契約約款	J : COM PHONE プラスサービス
株式会社ジェイコムウエスト	J : COM PHONE プラスサービス契約約款	J : COM PHONE プラスサービス
株式会社ケーブルネット下関	J : COM PHONE プラスサービス契約約款	J : COM PHONE プラスサービス
株式会社ジェイコム九州	J : COM PHONE プラスサービス契約約款	J : COM PHONE プラスサービス
大分ケーブルテレコム株式会社	J : COM PHONE プラスサービス契約約款	J : COM PHONE プラスサービス
横浜ケーブルビジョン株式会社	J : COM PHONE プラスサービス契約約款	J : COM PHONE プラスサービス



## 附 則

### (実施期日)

1 この約款は、平成28年12月1日から実施します。

## 附 則

### (実施時期)

1 この改正規定は、平成29年1月1日から実施します。

#### (料金等の支払いに関する経過措置)

2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

## 附則

### (実施時期)

1 この改正規定は、平成29年2月1日から実施します。

#### (料金等の支払いに関する経過措置)

2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

## 附則

### (実施時期)

1 この改正規定は、平成29年2月11日から実施します。

#### (料金等の支払いに関する経過措置)

2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

## 附則

### (実施時期)

1 この改正規定は、平成29年2月16日から実施します。

#### (料金等の支払いに関する経過措置)

2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

## 附則

### (実施時期)

1 この改正規定は、平成29年5月1日から実施します。

#### (経過措置)

2 平成30年3月31日までにケーブルプラス光電話サービスに係る一般ケーブルプラス光電話契約と同時に料金表第1に定める定額利用料種別プラン2の申込をし、その承諾を受けたときは、料金表第4（手続きに関する料金及び工事費）に掲げる契約料及び付加機能に係る工事費 ウ（プラン登録手数料）について、この約款の規定にかかわらず、その支払を要しません。

- 3 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。
- 4 この改正規定実施前にその事由が生じた電気通信サービスに関する損害賠償の取扱いについては、なお従前のとおりとします。

#### 附則

##### (実施時期)

- 1 この改正規定は、平成29年7月1日から実施します。

##### (料金等の支払いに関する経過措置)

- 2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

#### 附則

##### (実施時期)

- 1 この改正規定は、平成29年8月1日から実施します。

#### 附則

##### (実施時期)

- 1 この改正規定は、平成29年9月1日から実施します。

#### 附則

##### (実施時期)

- 1 この改正規定は、平成29年10月1日から実施します。

#### 附則

##### (実施時期)

- 1 この改正規定は、平成29年11月1日から実施します。

#### 附則

##### (実施時期)

- 1 この改正規定は、平成30年1月1日から実施します。

##### (料金等の支払いに関する経過措置)

- 2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

#### 附則

##### (実施時期)

- 1 この改正規定は、平成30年2月16日から実施します。

#### 附則

##### (実施時期)

- 1 この改正規定は、平成30年3月1日から実施します。

#### 附則

##### (実施時期)

1 この改正規定は、平成30年4月1日から実施します。

(経過措置)

2 平成30年6月30日までにケーブルプラス光電話サービスに係る一般ケーブルプラス光電話契約と同時に料金表第1に定める定額利用料種別プラン2の申込をし、その承諾を受けたときは、料金表 第4（手続きに関する料金及び工事費）に掲げる契約料及び付加機能に係る工事費 ウ（プラン登録手数料）について、この約款の規定にかかわらず、その支払を要しません。

3 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

4 この改正規定実施前にその事由が生じた電気通信サービスに関する損害賠償の取扱いについては、なお従前のとおりとします。

## 附則

(実施時期)

1 この改正規定は、平成30年5月1日から実施します。

(料金等の支払いに関する経過措置)

2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

## 附則

(実施時期)

1 この改正規定は、平成30年6月1日から実施します。

## 附則

(実施時期)

1 この改正規定は、平成30年7月1日から実施します。

(経過措置)

2 平成30年9月30日までに定額利用料種別プラン2の申込をし、その承諾を受けたときは、料金表 第4（手続きに関する料金及び工事費）に掲げる契約料及び付加機能に係る工事費 ウ（プラン登録手数料）について、この約款の規定にかかわらず、その支払を要しません。

3 一般ケーブルプラス光電話契約者が平成30年9月30日までに定額利用料種別プラン2の申込をし、その承諾を受けたときは、料金表 第1（基本利用料）2（料金額）（1）利用料（プラン2）欄に掲げる定額利用料（以下、本附則において「本定額利用料」といいます。）について、この約款の規定にかかわらず、当該申込日の属する月の翌月から起算して5ヶ月間、その支払額から570円を値引します。

4 前項の規定にかかわらず、本定額利用料が適用された月から4ヶ月以内に定額利用料種別プラン2のみを解約した場合、解約した月の翌月以降値引は適用されません。

5 第3項の規定にかかわらず、本定額利用料が適用された月から4ヶ月以内にケーブルプラス光電話サービスに係る一般ケーブルプラス光電話契約および定額利用料種別プラン2の両方を解約した場合であつて、下記の計算式に従つて算出した金額が570円に満たないとき、解約した月の値引額は、当該算出金額相当額とします。また、解約した月の翌月以降値引は適用されません。

(計算式)  $970\text{円} \div \text{解約した月の日数} \times \text{利用日数}$

6 平成30年9月30日までにケーブルプラス光電話サービスに係る一般ケーブルプラス光電話契約と同時に料金表第1に定める定額利用料種別プラン2の申込をし、その承諾を受けたときは、本定額利用料について、この約款の規定にかかわらず、その利用を開始した日の属する月（以下、本附則において「利用開始月」といいます。）から起算して5ヶ月間、その支払額から570円を値引します

◦  
7 前項の規定にかかわらず、利用開始月の値引額は、下記の計算式に従って算出した金額が570円に満たないとき、当該算出金額相当額とします。

(計算式)  $970\text{円} \div \text{利用開始月の日数} \times \text{利用日数}$

8 第6項の規定にかかわらず、利用開始月から4ヶ月以内に定額利用料種別プラン2のみを解約した場合、解約した月の翌月以降値引きは適用されません。

9 第6項の規定にかかわらず、利用開始月から4ヶ月以内にケーブルプラス光電話サービスに係る一般ケーブルプラス光電話契約および定額利用料種別プラン2の両方を解約した場合であって、下記の計算式に従って算出した金額が570円に満たないとき、解約した月の値引額は、当該算出金額相当額とします。また、解約した月の翌月以降値引きは適用されません。

(計算式)  $970\text{円} \div \text{解約した月の日数} \times \text{利用日数}$

10 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

11 この改正規定実施前にその事由が生じた電気通信サービスに関する損害賠償の取扱いについては、なお従前のとおりとします。

## 附 則

### (実施時期)

1 この改正規定は、平成30年10月1日から実施します。

2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

3 この改正規定実施前にその事由が生じた電気通信サービスに関する損害賠償の取扱いについては、なお従前のとおりとします。

## 附 則

### (実施時期)

1 この改正規定は、平成31年2月1日から実施します。

### (経過措置)

2 平成31年5月10日までに定額利用料種別プラン2の申込をし、その承諾を受けたときは、料金表 第4（手続きに関する料金及び工事費）に掲げる契約料及び付加機能に係る工事費 ウ（プラン登録手数料）について、この約款の規定にかかわらず、その支払を要しません。

3 一般ケーブルプラス光電話契約者が平成31年5月10日までに定額利用料種別プラン2の申込をし、その承諾を受けたときは、料金表 第1（基本利用料）2（料金額）（1）利用料（プラン2）欄に掲げる定額利用料（以下、本附則において「本定額利用料」といいます。）について、この約款の規定にかかわらず、当該申込日の属する月の翌月から起算して5ヶ月間、その支払額から570円を値引します。

4 前項の規定にかかわらず、本定額利用料が適用された月から4ヶ月以内に定額利用料種別プラン2のみを解約した場合、解約した月の翌月以降値引きは適用されません。

5 第3項の規定にかかわらず、本定額利用料が適用された月から4ヶ月以内にケーブルプラス光電話サービスに係る一般ケーブルプラス光電話契約および定額利用料種別プラン2の両方を解約した場合であって、下記の計算式に従って算出した金額が570円に満たないとき、解約した月の値引額は、当該算出金額相当額とします。また、解約した月の翌月以降値引きは適用されません。

(計算式)  $970\text{円} \div \text{解約した月の日数} \times \text{利用日数}$

6 平成31年5月10日までにケーブルプラス光電話サービスに係る一般ケーブルプラス光電話契約と同時に料金表第1に定める定額利用料種別プラン2の申込をし、その承諾を受けたときは、本定

額利用料について、この約款の規定にかかわらず、その利用を開始した日の属する月（以下、本附則において「利用開始月」といいます。）から起算して5ヶ月間、その支払額から570円を値引します。

7 前項の規定にかかわらず、利用開始月の値引額は、下記の計算式に従って算出した金額が570円に満たないとき、当該算出金額相当額とします。

（計算式）  $970\text{円} \div \text{利用開始月の日数} \times \text{利用日数}$

8 第6項の規定にかかわらず、利用開始月から4ヶ月以内に定額利用料種別プラン2のみを解約した場合、解約した月の翌月以降値引きは適用されません。

9 第6項の規定にかかわらず、利用開始月から4ヶ月以内にケーブルプラス光電話サービスに係る一般ケーブルプラス光電話契約および定額利用料種別プラン2の両方を解約した場合であって、下記の計算式に従って算出した金額が570円に満たないとき、解約した月の値引額は、当該算出金額相当額とします。また、解約した月の翌月以降値引きは適用されません。

（計算式）  $970\text{円} \div \text{解約した月の日数} \times \text{利用日数}$

10 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

11 この改正規定実施前にその事由が生じた電気通信サービスに関する損害賠償の取扱いについては、なお従前のとおりとします。

## 附 則

（実施時期）

1 この改正規定は、平成31年2月13日から実施します。

## 附 則

（実施時期）

1 この改正規定は、平成31年4月1日から実施します。

## 附 則

（実施時期）

1 この改正規定は、令和元年5月22日から実施します。

## 附 則

（実施時期）

1 この改正規定は、令和元年7月1日から実施します。

（料金等の支払いに関する経過措置）

2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

## 附 則

（実施時期）

1 この改正規定は、令和元年9月30日から実施します。

（料金等の支払いに関する経過措置）

2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

## 附 則

(実施時期)

1 この改正規定は、令和元年10月1日から実施します。

(料金等の支払いに関する経過措置)

2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施時期)

1 この改正規定は、令和元年11月19日から実施します。

(経過措置)

2 令和元年11月18日までにケーブルプラス光電話サービスに係る一般ケーブルプラス光電話契約の申込をした一般ケーブルプラス光電話契約者については、着信転送サービスの提供について請求があつたものとみなして取り扱います。ただし、当該一般ケーブルプラス光電話契約者から着信転送サービスの利用の申出があるまでは、着信転送サービスに係る付加機能利用料（定額利用料に限ります。）について、この約款の規定にかかわらず、その支払を要しません。

3 令和元年11月18日までに料金表第1に定める定額利用料種別プラン2の申込をし、その承諾を受けた一般ケーブルプラス光電話契約者については、着信転送サービスの提供について請求があつたものとみなして取り扱います。ただし、着信転送サービスに係る付加機能利用料（定額利用料に限ります。）について、この約款の規定にかかわらず、その支払を要しません。

4 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附則

(実施時期)

1 この改正規定は、令和2年1月1日から実施します。

(料金等の支払いに関する経過措置)

2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附則

(実施時期)

1 この改正規定は、令和2年3月1日から実施します。

(料金等の支払いに関する経過措置)

2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附則

(実施時期)

1 この改正規定は、令和2年4月1日から実施します。

(料金等の支払いに関する経過措置)

2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施時期)

- 1 この改正規定は、令和2年7月28日から実施します。
- 2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

#### 附 則

(実施時期)

- 1 この改正規定は、令和2年10月1日から実施します。  
(料金等の支払いに関する経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

#### 附 則

(実施時期)

- 1 この改正規定は、令和2年12月1日から実施します。  
(料金等に関する経過措置)
- 2 この改正規定実施の日から令和3年3月31日までの間に、定額利用料の料金種別の変更（定額利用料の料金種別をプラン1からプラン2へ変更するものに限ります。）の請求及びその変更に係る承諾があった一般ケーブルプラス光電話契約者は、その一般ケーブルプラス光電話（特定電話サービスの用に供されるものを除きます。）に係る料金表第4（手続きに関する料金及び工事費）に定めるプラン登録手数料について、この約款の規定にかかわらず、その支払を要しません。
- 3 前項の一般ケーブルプラス光電話に係る定額利用料は、その一般ケーブルプラス光電話の提供開始日が属する料金月以降の3料金月間、料金表第1（基本利用料）2（料金額）に定める額から税抜額570円（税込額627円）を減額して得た額（その定額利用料が日割りによって税抜額864円（税込額950.4円）未満となるときは、税抜額500円（税込額550円）を日割りして得た額）とします。
- 4 この改正規定実施の日から令和3年3月31日までの間に、その請求（一般ケーブルプラス光電話契約の申込みと同時に行うものに限ります。）があった、又はその請求及びその承諾があった電気通信番号表示サービスに係る一般ケーブルプラス光電話契約者は、その電気通信番号表示サービス（特定電話サービスの用に供される一般ケーブルプラス光電話において利用するもの及び複数の付加機能の提供を受けることを条件とする付加機能利用料の適用の取扱いに係るものを除きます。）に係る付加機能利用料について、その電気通信番号表示サービスの提供開始日が属する料金月以降の3料金月間、この約款の規定にかかわらず、その支払を要しません。
- 5 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。
- 6 この改正規定実施前にその事由が生じた電気通信サービスに関する損害賠償の取扱いについては、なお従前のとおりとします。

#### 附 則

(実施時期)

この改正規定は、令和3年1月1日から実施します。

#### 附 則

(実施時期)

- 1 この改正規定は、令和3年3月15日から実施します。

(経過措置)

- 2 前項の規定にかかわらず、別表1（外国又は特定衛星端末との音声通信に係る取扱地域等）2（非自動音声通信）の表の改正は、令和3年4月1日から実施します。
- 3 第2項の規定にかかわらず、別表7を削る改正に関しては、令和3年4月1日から実施します。
- 4 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施時期)

- 1 この改正規定は、令和3年3月23日から実施します。
- (経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施時期)

- 1 この改正規定は、令和3年5月18日から実施します。
- 2 削除

附 則

(実施時期)

- 1 この改正規定は、令和3年6月1日から実施します。
- (経過措置)
- 2 前項の規定にかかわらず、電話リレーサービスに係るもの及び料金表第6の改正は、令和3年7月1日から実施します。

附 則

(実施時期)

この改正規定は、令和3年7月1日から実施します。

附 則

(実施時期)

- 1 この改正規定は、令和3年9月2日から実施します。
- (経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施時期)

- 1 この改正規定は、令和3年9月29日から実施します。
- (経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。
- 3 削除

附 則

(実施時期)

1 この改正規定は、令和3年11月1日から実施します。

(経過措置)

2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施時期)

1 この改正規定は、令和3年11月17日から実施します。

(附則の改正)

2 令和3年5月18日付附則第2項を削除します。

3 令和3年9月29日付附則第3項を削除します。

附 則

(実施時期)

1 この改正規定は、令和4年1月1日から実施します。

(経過措置)

2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施時期)

1 この改正規定は、令和4年4月1日から実施します。

(経過措置)

2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施時期)

この改正規定は、令和4年7月1日から実施します。

附 則

(実施時期)

この改正規定は、令和4年8月1日から実施します。

附 則

(実施時期)

1 この改正規定は、令和4年9月1日から実施します。

ただし、別表1（外国又は特定衛星端末との音声通信に係る取扱地域等）2（非自動音声通信）において、ブルネイ・ダルサラーム国及びノルウェー王国を第1種本邦着信音声通信の取扱地域から除く改正規定については、令和4年10月1日から実施します。

(経過措置)

2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施時期)

この改正規定は、令和5年1月1日から実施します。

附 則  
(実施時期)

- 1 この改正規定は、令和5年2月1日から実施します。  
(経過措置)
- 2 前項の規定にかかわらず、料金表第1（基本利用料）2（利用料）（工）に定める利用料（株式会社NTTドコモのワイドスター通信サービス契約約款に定める第1種ワイドスターに係る電気通信回線への音声通信に係るものに限ります。）の改正は、令和5年3月1日から実施します。
- 3 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則  
(実施時期)

- 1 この改正規定は、令和5年3月1日から実施します。  
(経過措置)
- 2 前項の規定にかかわらず、別表1（外国又は特定衛星端末との音声通信に係る取扱地域等）2（非自動音声通信）において、モンゴルを第1種本邦着信音声通信の取扱地域から除く改正規定については、令和5年4月1日から実施します。
- 3 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則  
(実施時期)

この改正規定は、令和5年3月29日から実施します。

附 則  
(実施時期)

- 1 この改正規定は、令和5年5月1日から実施します。  
(経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則  
(実施時期)

- 1 この改正規定は、令和5年9月1日から実施します。ただし、第62条（協定事業者の電気通信サービスに係る料金等の回収代行）の改正は、令和5年10月1日から実施します。  
(経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則  
(実施時期)

- 1 この改正規定は、令和5年11月15日から実施します。  
(附則の改正)

(経過措置)

- 2 この改正規定実施の際現に、この改正規定による改正前の約款の規定により当社が提供している迷惑電話拒絶サービス（特定電話サービスの用に供される一般ケーブルプラス光電話において利用するものを除きます。）に関する取扱いは、次に掲げるものを除いて、なお従前のとおりとします。

迷惑電話拒絶サービス	本サービスの利用の請求をしたケーブルプラス光電話契約者が自営端末設備からの登録操作等により、あらかじめ指定した特定の電気通信番号からの着信に対して、おことわりする旨の案内により自動的に応答するもの（定額利用料）	1ケーブルプラス光電話契約ごとに月額	税抜額700円（税込額770円）
	備考 (ア) 当社は、おことわりする旨の案内により自動的に応答する通信について、着信した時刻から一定時間経過後、その通信を打ち切ります。 (イ) 当社は、本サービスの利用に伴い発生する損害については、責任を負いません。		

- 3 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則

(実施時期)

- 1 この改正規定は、令和6年1月1日から実施します。

(契約に関する経過措置)

- 2 この改正規定実施の際現にこの改正規定による改正前のこの約款（以下この附則において「改正前約款」といいます。）に基づいて当社が締結している次表左欄の契約（以下この附則において「旧契約」といいます。）については、この改正規定実施の日において、それぞれこの改正規定による改正後のこの約款（以下この附則において「改正後約款」といいます。）の規定により当社と締結した同表中央欄の契約（以下この附則において「新契約①」といいます。）及びJCOM株式会社（以下この附則において「JCOM」といいます。）が定めるケーブルプラス光電話サービス契約約款（以下この附則において「JCOM約款」といいます。）の規定によりJCOMが締結した同表右欄の契約（以下この附則において「新契約②」といいます。）に移行したものとします。

ケーブルプラス光電話契約（特定事業者が契約するものを除きます。） 一般ケーブルプラス光電話契約  タイプ1 タイプ2	ケーブルプラス光電話契約 特別ケーブルプラス光電話契約  タイプ1 タイプ2	ケーブルプラス光電話契約  タイプ1 タイプ2
ケーブルプラス光電話契約（特定事業者が契約するものを除きます。） 一般ケーブルプラス光電話契約  プラン1 プラン2	ケーブルプラス光電話契約 特別ケーブルプラス光電話契約  プラン1 プラン2	ケーブルプラス光電話契約  プラン1 プラン2

(付加機能に関する経過措置)

- 3 この改正規定実施の際現に当社が改正前約款の規定により旧契約において提供している次表左欄の付加機能は、この改正規定実施の日において、当社が改正後約款の規定により

新契約①において提供する次表右欄の付加機能に移行したものとします。

番号ポータビリティサービス	番号ポータビリティサービス
---------------	---------------

- 4 この改正規定実施の際現に当社が改正前約款の規定により旧契約において提供している次表左欄の付加機能（以下この附則において「旧付加機能」といいます。）は、この改正規定実施の日において、J COMがJ COM約款の規定により新契約②において提供する同表右欄の付加機能（以下この附則において「新付加機能」といいます。）に移行したものとします。

この場合において、地方自治体の規則に従って当社が旧付加機能において適用している取扱いがあるときは、J COMはその移行先の新付加機能においてこれを引き継ぐものとします。

発信電気通信番号非通知サービス 電気通信番号表示サービス 電気通信番号通知要請サービス 割込通話サービス 特定音声通信発信規制サービス 電気通信番号通信中表示サービス 着信転送サービス 迷惑電話自動ブロック	発信電気通信番号非通知サービス 電気通信番号表示サービス 電気通信番号通知要請サービス 割込通話サービス 特定音声通信発信規制サービス 電気通信番号通信中表示サービス 着信転送サービス 迷惑電話自動ブロック
--	--

（利用料に係る取扱いに関する経過措置）

- 5 この改正規定実施の際現に当社が改正前約款の規定により旧契約において提供している次表の左欄に定める利用料に係る取扱いは、この約款実施の日において、第2項の規定により、それぞれJ COM約款の規定により新契約②においてJ COMが提供する同表右欄に定める利用料に係る取扱いに移行したものとします。

プラン2（ケーブルプラス光電話 定額あんしんパック）の契約者回線に係る利用料の適用 契約者連絡先電話番号がau携帯電話番号であった場合における利用料の減額（auまとめトーク）	プラン2（ケーブルプラス光電話 定額あんしんパック）の契約者回線に係る利用料の適用 契約者連絡先電話番号がau携帯電話番号であった場合における利用料の減額（auまとめトーク）
--	--

（損害賠償に関する経過措置）

- 6 この改正規定実施前に改正前約款の規定によりその事由が生じた電気通信サービスに関する損害賠償の取扱いのうち、新契約②に係るものについては、この改正規定実施の日において、J COMが当社から引き継ぐものとします。

（料金に関する経過措置）

- 7 この改正規定実施前に改正前約款の規定により支払い、又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金その他の債務については、この改正規定実施の日において、J COMが当社から引き継ぐものとします。

（この約款実施前に行った手続き等の効力等）

- 8 この改正規定実施前に改正前約款の規定により行った手続きその他の行為のうち、専ら新契約①に係るもの、専ら新契約②に係るもの並びに新契約①及び新契約②に係るものについては、それぞれ順に、改正後約款の規定、J COM約款の規定並びに改正後約款及びJ COM約款の規定に基づいて行ったものとみなします。

- 9 この約款実施の際現に改正前約款の規定により提供している電気通信サービスのうち、専ら新契約①に係るもの、専ら新契約②に係るもの並びに新契約①及び新契約②に係るものについては、それぞれ順に、改正後約款の規定、J COM約款の規定並びに改正後約款及びJ COM約款の規定に基づいて提供しているものとします。

附 則  
(実施時期)

- 1 この改正規定は、令和6年3月1日から実施します  
(経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則  
(実施時期)

- 1 この改正規定は、令和6年3月4日から実施します。  
(経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則  
(実施時期)

- 1 この改正規定は、令和6年8月1日から実施します。ただし、料金表第5（附帯サービスに関する料金等）2（音声通信明細書の発行料）の改正は、令和6年11月1日から実施します。  
(経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則  
(実施時期)

- 1 この改正規定は、令和6年9月9日から実施します。  
(経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則  
(実施時期)

- 1 この改正規定は、令和6年11月1日から実施します。  
(経過措置)
- 2 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかつた電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

附 則  
(実施時期)

この改正規定は、令和6年12月1日から実施します。

附 則  
(実施時期)

この改正規定は、令和7年1月14日から実施します。

附 則  
(実施時期)

- 1 この改正規定は、令和7年3月10日から実施します。ただし、天気予報サービスの終了に係る部分は、令和7年4月1日から実施します。  
(天気予報サービスの終了に係る経過措置)
- 2 当分の間、当社は、F T T H接続回線からこの改正規定実施前の天気予報サービスに係る電気通信番号「177」をダイヤルして行う音声通信（自動音声通信に限ります。）の発信があった場合、これを当該音声通信の発信地域に応じてN T T東日本株式会社又はN T T西日本株式会社が指定する電気通信設備（天気予報サービスが終了した旨をお知らせするものに限ります。）に接続します。この場合において、当社は、当該電気通信設備に接続する音声通信について、この改正規定実施前の天気予報サービスへの音声通信とみなして取り扱います。  
(経過措置)
- 3 この改正規定実施前に支払い、又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

#### 附 則

##### (実施時期)

- 1 この改正規定は、令和7年7月1日から実施します。  
(附則の改正)
- 2 令和7年3月10日付附則第2項中「東日本電信電話株式会社」及び「西日本電信電話株式会社」とあるのはそれぞれ「N T T東日本株式会社」及び「N T T西日本株式会社」に改めます。

#### 附 則

##### (実施時期)

この改正規定は、令和7年11月1日から実施します。