

無料健康相談 利用規約

本規約は、KDDI株式会社（以下「当社」という。）が、株式会社エス・エム・エス（以下「本委託先」という。）が運営する健康やヘルスケア全般に関する悩みを持たれる方のためのQ&A情報提供サイト「なるカラ」（以下、「なるカラ」という。）を利用して提供する、無料健康相談（以下「本サービス」という）に適用されるものとし、本サービスの利用者（以下「ユーザー」という。）は、以下の利用規約（以下「本利用規約」という。）の内容に承諾いただく必要があります。ご利用の前に必ず利用規約をお読みください。

第1条 （用語の定義）

1. 本サービスとは、当社の提供するスマートフォンドックサービスの一部としてなるカラの機能を用いて、ユーザーに対する医療・健康情報の提供、ユーザーにおける情報収集及び閲覧の機会、並びにそれらの環境を提供することを目的とするサービスの総称をいいます。
2. ユーザーとは、本サービスを利用する個人をいいます。
3. 回答者とは、本サービスに回答者として参加する医師、看護師、薬剤師、管理栄養士、ケアマネージャー等の有資格者をいいます。
4. 「投稿内容」とは、ユーザーが本サービス上に投稿する質問、当該質問への回答者コメント等のデータをいいます。

第2条 （本サービスの内容）

1. 本サービスは医療・健康情報の提供を目的としているものであり、診療行為又はこれに準ずる行為を目的として利用することはできません。本サービスにおける回答者による返答は診療行為ではありません。ユーザーはこのことを十分認識した上で自己の責任において本サービスを利用し、必要ならば適切な医療機関の受診等、自身の判断で行ってください。実際に医療機関を受診する際も、治療方法、薬の内容等、担当の医師によく相談、確認する

ようお願い致します。本サービスの利用、相談に対する返答やアドバイスにより何らかの不都合、不利益が発生し、また、損害を被った場合でも、当社はそれに対し一切の責任を負いませんので予めご了承ください。

2. 当社は、回答者が医師・看護師・薬剤師・管理栄養士・ケアマネージャー等の有資格者であることを資格免許証の提出によって確認していますが、必ず有資格者であることを保証するものではありません。当社の確認基準を超えた故意の成りすましなどにより、有資格者以外の者により有資格者として回答がなされた場合の責任は負わないものとします。

3. 当社は、ユーザーの質問に対し回答者からの回答が必ずあることを保証するものではありません。

4. 当社は、スマホ de ドックサービスによる血液検査を実施し、その結果が閲覧可能になってから30日間、ユーザーに対し本サービスを提供するものとし、本サービス提供終了後は、ユーザーは質問投稿及び回答者からの回答を得ることはできなくなります。

第3条 (投稿内容の著作権)

1. 投稿内容の著作権等の帰属については以下の各号に定めるとおりとします。

① ユーザーが本サービスに対して提供したすべての情報に関する著作権（著作権法第27条及び第28条の権利を含みます）は、ユーザーが当該情報を送信した時点で当社に譲渡されるものとします。

② ユーザーは、本サービスに対して提供したすべての情報に関する著作者人格権（公表権、氏名表示権、同一性保持権）を自ら行使せず、又は第三者をして行使させないものとします。

2. 当社は、前項に基づく著作権の帰属に基づき、投稿内容の保存、複製、転載などを行い、当社が有益であると判断した場合にはその内容を利用（出版、映像、翻訳、放送、などの利用の場合を含む）することができます。これらを行う場合でも、当社は投稿したユーザーに対し、何らの支払も要しないものとし、また、当社は投稿したユーザーの氏名、会員ID及びハンドルネーム、その他の投稿したユーザーを表象する名称及び情報を表示しないことができるものとします。

第4条 (個人情報の利用)

1. 当社は、本サービスの提供にあたり取得したユーザーのメールアドレス（住所は含みません。以下「ユーザーの個人情報」という。）について、ユーザーへの本サービスの提供、本サービスの内容の向上、本サービスの利用促進、及び本サービスの健全かつ円滑な運営の確保を目的として、当社において利用し、又は本委託先（(株)エス・エム・エス）に利用させることができるものとします。

2. 当社は、次の各号に定める場合には、本会員の投稿内容を第三者に提供することができるものとします。

(1) 法令に基づき開示を求められた場合。

(2) 本会員が住民票上の住所を有する地方自治体に開示する場合。

但し、本会員が当該自治体運営の健康保健事業を通じて申し込みを行った場合に限る。

(3) 本会員が加入する健康保険組合に開示する場合。

但し、本会員が当該組合運営の健康保健事業を通じて申し込みを行った場合に限る。

(4) 本会員が所属する企業に開示する場合。

但し、本会員が当該企業運営の健康保健事業を通じて申し込みを行った場合に限る。

(5) 本会員が参加するキャンペーン等の主催者に開示する場合。

但し、本会員が当該主催者運営のキャンペーン等を通じて申し込みを行った場合に限る。

(6) 公共性、社会貢献性があると合理的に認められる公共事業又は民間事業を行う者に対し、個人を特定できないように加工した統計データとして収集・分析・検討・評価された情報として提供する場合。

第5条 (禁止事項)

ユーザーは、次の行為をすることはできません。

1. 虚偽の情報を登録し、又は提供すること

2. 当社、他のユーザー又は第三者の著作権等知的財産権を侵害する行為

3. 当社、他のユーザー又は第三者の財産権、プライバシーに関する権利、その他の権利又は利益を侵害する行為

4. 本サービスで得た情報を、本サービスの利用目的の範囲を超えて第三者に譲渡し、又は営利を目的とした情報提供活動に用いること

5. コンピューター・ウイルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為

6. 本サービスの運営の妨げとなる一切の行為
7. 本サービスを利用する他のユーザー又は第三者を誹謗中傷する行為
8. 公序良俗に反する行為
9. 法令に反する一切の行為
10. その他、当社が不適切と判断する一切の行為

第6条 (投稿内容に関する禁止事項)

ユーザーは、以下の各号に該当する投稿、及び以下の各号に該当するおそれのある投稿をしてはならないものとします。

1. 第三者の名誉又は信用を毀損するもの、その他第三者を誹謗中傷するもの
2. 第三者のプライバシーを侵害するもの
3. 個人の特定につながるもの
4. 第三者に対する嫌がらせ、又は脅し
5. 第三者の著作権等の知的財産権を侵害するもの
6. 第三者の権利又は利益を侵害するもの
7. 第三者に経済的又は精神的損害を与えるもの
8. 第三者に嫌悪感を与えるもの
9. 猥褻なもの
10. 民族・人種・性別その他特定の集団の差別、その他の差別につながるもの
11. 公序良俗に反するもの、又は公序良俗に反する情報を第三者に提供するもの
12. 犯罪又は犯罪に結びつくもの
13. 診断等の医療行為、医薬品の服用についての指示等医師若しくは歯科医師の処方若しくは指示が必要な行為、又はこれらに準ずる行為に該当する回答を求めるもの
14. 特定の医師、医療機関、医薬品、医薬部外品、又は医療機器の紹介若しくは推薦を求めるもの
15. 法令に違反するもの、又は法令に違反する行為を勧誘するもの
16. 本サービスから他のウェブサイトへのリンク及び本サービス内の他ページへのリンク等を設定することを唯一の目的とするもの
17. 事実に反する情報を提供するもの
18. ID及びパスワードを不正に使用してなされるもの
19. 他人になりすましてなされるもの
20. 求人広告、又は営利目的の広告・宣伝その他の営利を目的とするもの
21. 無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、又はこれを勧誘するもの

第7条 （本サービスの専門家からの回答に関するお問合せ）

本サービスの専門家からの回答に関するお問合せが必要な場合には、次の株式会社エス・エム・エスの問合せ窓口にご連絡ください。

<株式会社エス・エム・エス 問合せ窓口>

メールアドレス：info@narukara.com

Web：https://narukara.com/ask

第8条 （情報の削除）

1. 当社は、ユーザーによる情報の送信、提供等の行為が本規約第5条に規定された行為に該当し又はそのおそれがある場合には、ユーザーに通知することなく、当該情報の全部又は一部について、削除、送信停止その他必要と認める措置を講じることができます。

2. 当社は、ユーザーが第5条その他本規約の規定に違反した場合には、ユーザーに通知することなく、当該ユーザーについて本サービスの利用を一時的に停止し、又はユーザーとしての登録を抹消することができます。

第9条 （投稿内容の変更及び削除）

1. 当社は、以下の事由がある場合には、当該投稿内容を投稿したユーザーに承諾を得ることなく当該投稿内容又はその表示される内容を変更又は削除することができるものとします。また、当社はそれら変更又は削除の対応業務に従事した者に係る人件費、その他の費用に相当する金額を含め、当社が被った損害を当該投稿内容を投稿したユーザーに賠償するよう請求することができるものとします。

①法令又は本利用規約などに違反したものである場合

②第6条に定める禁止事項に該当する場合

③当社が直ちに更正又は削除する必要があると判断した場合

2. ユーザーが本サービスを退会した後も、当該ユーザーの投稿内容は削除されるものではなく、当社において保存し、本サービス上又は他のウェブサイトにおいて表示されるものとします。

3. 当社は、ユーザーから、そのユーザー自身が投稿し、表示されている内容の変更、修正又は削除の申し出を受けた場合でも、投稿し、表示されている内容の変更、修正及び削除を行わない場合があるものとします。

第 10 条 （サービス内容の変更）

当社は、本サービスの運営を良好に保つため、事前に当社所定の Web サイトにおいて周知のうえ、本サービスの内容を変更することがあります。

第 11 条 （サービスの停止・終了等）

当社は、以下のいずれかに該当する事由が発生した場合、ユーザーへの事前の通知及び承諾を要することなく、本サービスを停止又は終了することができます。

1. 本サービス運営のためのシステム（以下「システム」という。）の保守、更新等を定期的又は緊急に行う場合
2. 通常講ずるべきウイルス対策では防止できないウイルス被害、火災、停電、天災地変などの不可抗力により、本サービスの提供が困難な場合
3. 突発的なシステムの故障等が発生した場合
4. その他、不測の事態により、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

第 12 条 （免責）

1. 当社は、企業情報等の第三者の情報、広告その他第三者により提供される情報、ユーザー等が本サービスに登録し掲載する情報等に関し、内容の正確性、有用性等について何らの保証もしません。

2. ユーザーの本サービスへの登録及び本サービスの利用(第三者の情報提供行為等を含む)から生じる一切の損害に関して、当社は責任を負わないものとします。

3. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、利用不能又は変更、ユーザーの情報の削除又は消失、ユーザーの登録の抹消、本サービスの利用によるデータの消失又は機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関連してユーザーが被った損害につき、当社の責に帰すべき事由による場合を除き、一切責任を負わないものとします。

4. 本サービスから他のウェブサイトへのリンク又は他のウェブサイトから本サービスへのリンクが提供されている場合でも、当社は、本サービス以外のウェブサイト及びそこから得られる情報に関して、当社の責に帰すべき事由による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

5. 当社の責任を免責する本規約の条項が消費者契約法等の法令に反することによって無効となる場合など、何らかの理由によって当社が本サービスに関してユーザーに対して損害賠償責任を負うべき場合でも、当社の賠償責任は、故意又は重大な過失による場合を除き、ユーザーに生じた直接かつ通常の影響の範囲とし、その場合の損害賠償額は 300 円を上限とするものとします。

第 13 条 （投稿内容の管理）

当社は、投稿内容の管理のために必要な限度において、当社の役職員の一部及び管理業務を委託する第三者の役職員の一部、並びに当社が必要と認めた者に投稿内容を閲覧させることができるものとします。

第 14 条 （本サービス利用上の注意事項）

ユーザーは、以下の各号に定める事項を認識した上で本サービスを利用するものとします。

1. 本サービスは、ユーザーに医療・健康情報の提供のために匿名で本委託先（(株)エス・エム・エス）に相談内容を開示するものであること。
2. 本サービスへの投稿内容によっては、第三者から損害賠償請求を受け、又は名誉毀損罪の罪責を負う等の法律上の責任を負う可能性があること。
3. 本サービスへの投稿が匿名であっても、投稿に関する法律上の責任（前号の場合を含み、これに限られません。）を免れることはないこと。
4. 本サービスの投稿内容に氏名、住所、メールアドレス、血液検査結果等の個人の特定につながる情報を含む記載を行うことにより、当社だけでなく本委託先（(株)エス・エム・エス）に対する個人情報の提供となる可能性があり、本サービスの投稿内容に関する禁止事項（第 6 条第 3 号）にあたる可能性があること。

第 15 条 （規約の変更）

当社は、民法の定めに従い、ユーザーの承諾を得ることなく、本規約を変更することができます。この場合、本サービスの提供条件は変更後の本規約によります。なお、当社は、変更後の本規約及びその効力発生時期を、本サービス所定の Web サイトその他相当の方法で周知するものとし、変更後の本規約は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとしてします。

第 16 条 （本規約の譲渡等）

1. ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、本規約に基づく権利又は義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社及び本委託先は、本サービスにかかる事業を第三者に譲渡した場合には、当該事業

譲渡に伴い本規約に基づく権利及び義務並びにユーザーの登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の実業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第 17 条 （ユーザーの損害賠償義務）

ユーザーが本規約に違反し、当社に対し損害を与えた場合、ユーザーは当社に対し、損害賠償義務を負担します。

第 18 条 （準拠法及び管轄裁判所）

本規約の準拠法は日本法とし、本サービスに関する紛争については、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第 1 審の専属的合意管轄裁判所とします。

2020 年 4 月 1 日 改訂