

## auひかり Netflixパック 利用規約

2025年6月19日時点

### 第1条（総則）

1. KDDI株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社（以下、併せて「当社」といいます。）は、Netflix合同会社（以下「Netflix社」といいます。）が提供するストリーミングサービスである「Netflix」（以下「Netflixサービス」といいます。）について、auひかり Netflixパックおよびauひかりちゅら Netflixパック（以下、併せて「本サービス」といいます。）を提供します。
2. 本サービスの加入者（以下「加入者」といいます。）は、本サービスの利用にあたり、本規約への同意のほか、「Netflix利用規約」  
(<https://help.netflix.com/ja/legal/termsofuse>)、「Netflix個人情報保護方針」  
(<https://help.netflix.com/ja/legal/privacy>) その他Netflix社の定める条件等（以下総称して「Netflix規約」といいます。）に同意のうえ、その定めに従うものとします。本サービスの利用については本規約の条項が、Netflixサービスの利用についてはNetflixサービス利用規約が適用されます。

### 第2条（用語の定義）

用語	用語の意味
本サービス	「auひかり Netflixパック」又は「auひかりちゅら Netflixパック」との名称で当社がauひかりサービス又はauひかりちゅらサービス（以下、併せて「auひかりサービス」といいます。）の契約者である加入者に対しNetflixサービスの利用権利を販売するサービスで、当社が別に定める手続きに従い加入することにより、本規約第6条第3項に定める割引が適用されるサービス
本サービス契約	当社から本サービスの提供を受けるための本規約に基づく契約
本サービス利用料	本サービスの利用の対価

### 第3条（契約の単位）

1. 加入者は、1つのauひかりサービスの利用契約につき、1つの本サービス契約を締結することができます。
2. 加入者は、その本サービスに係るauひかりサービスの利用契約の契約名義人と同一の者に限ります。

### 第4条（加入申込み）

1. 本サービスへの加入を希望する者（以下「加入希望者」といいます。）は、auひかりサービ

スに新たに加入する場合又は既に加入している場合に限り、本サービスの加入の申込みを当社に対して行うことができるものとします。

2. 加入希望者は、auひかりサービスの取扱店、その他当社所定の販売店等において、又は当社の別途指定する方法にて、前項及び当社が別に定める手続きに従って本サービスへの加入申込みを行うものとし、当社がこれを承諾した時をもって、本サービスへの加入及び本サービス契約が成立したものとします。
3. 以下の各号に該当する場合は、申込みは無効となる場合があります。
  - (1) 同一au IDで既にNetflixサービスをご利用されている場合
  - (2) auひかりサービスの開通前に、当該auひかりサービスの利用契約の申込が事由の如何を問わずキャンセルとなった場合
  - (3) au PAY (auかんたん決済) が利用できない場合
  - (4) auひかりサービスの開通当日に、auひかりサービスの利用契約が事由の如何を問わず解約された場合
4. 加入希望者が、本サービスの加入以前に既にNetflix社とNetflixサービスの利用に係る契約を締結している場合、本サービスに係るNetflixサービスの利用開始登録にあたり、当該締結中のNetflixサービスの利用に係る契約に基づき利用中のNetflixアカウントに登録しているメールアドレス（以下「登録済みメールアドレス」といいます。）を登録することにより、締結中のNetflixサービスの利用に係る契約が、本サービス契約及びこれに基づくNetflix社と加入者との間におけるNetflixサービスの利用に係る契約（以下「Netflixサービス利用契約」といいます。）に自動で切り替わるものとします。加入希望者が登録済みメールアドレス以外のメールアドレスを使って本サービスに係るNetflixサービスの利用開始登録を行った場合、Netflix社との間で締結中のNetflixサービスの利用に係る契約は第2項に基づく本サービスへの加入によっても自動で切り替わるものではなく、第6条に定める本サービス利用料に加えて、締結中のNetflixサービスの利用に関する契約に基づき、Netflix社からNetflixサービスの利用料が請求されます。
5. 前項に拘らず、加入希望者が、当社が提供する他の通信サービス等とセットでNetflixサービスの利用に係る契約を締結している場合、又はNetflix社が提携する当社以外の第三者のサービスに係る契約に基づきNetflixサービスの利用又は利用料の決済に係る契約を締結している場合（以下総称して「他の利用料の決済に係る契約」といいます。）には、別途、加入希望者の責任において他の利用料の決済に係る契約の解約手続きが必要となります。他の利用料の決済に係る契約を解約いただけない場合には、本サービス利用料とは別に、締結中の他の利用料の決済に係る契約に基づき、Netflix社若しくは、当社又はNetflix社が提携する当社以外の第三者から利用料が請求されます。

## 第5条（Netflixサービスの利用）

1. Netflixサービスは、本規約に定める事項を除き、Netflix社がNetflix規約に従い提供するサービスです。 Netflix規約に基づくNetflix社と加入者との間におけるNetflixサービス利用契約

は、加入者とNetflix社との間で直接成立するものであり、当社は、Netflixサービスの内容並びに加入者とNetflix社との間のNetflixサービス利用契約に関する事項については一切責任を負いません。

2. Netflixサービスの利用には、Netflix社所定の手続きが必要です。但し、加入者がNetflix社所定の手続きに従いNetflixサービスの利用開始登録を行わない場合や、Netflixサービスを利用できない場合でも、本サービスに加入した場合には、次条に従い本サービス利用料が課金されるものとします。
3. 加入者及び加入希望者は、Netflixサービスに係る問い合わせ及び技術的なサポートに関する問い合わせは、Netflix社所定の方法によりNetflix社に対して行うものとします。本サービスに関する問い合わせは、当社所定の方法により当社に対して行うものとします。

#### 第6条（本サービス利用料）

1. 加入者は、本サービス契約が成立した場合、加入者が選択したNetflixサービスの視聴プランに応じて、当社が別途定める本サービス利用料を当社に対し支払うものとします。
2. 本サービス利用料は、毎暦月1日（以下「課金日」といいます。）の午前0時を経過した時点で、当該経過時点におけるNetflixサービスの視聴プランに応じ、自動的に1ヶ月分が課金されます。本サービス利用料の課金開始日（auひかりサービスと同時に本サービスに加入する場合は、auひかりサービスの回線開通日の翌日とし、既にauひかりサービスの利用契約を締結中の場合は、本サービスの加入日とします。）が暦月の途中の場合は、当該暦月の本サービス利用料は、当該暦月の課金開始日及び暦日数に応じて日割で課金されます。
3. 課金日の午前0時を経過した時点において、本サービス契約とauひかりサービスの利用契約の両方が有効に存続している場合、所定の割引が適用されます。割引の内容は、当社が別途定めることろによります。  
なお、本サービス利用料の課金開始日が暦月の途中の場合は、課金開始日より日割りでの割引計算を行います。
4. Netflixサービスの視聴プランの変更には、別途Netflix社所定のお申し込みが必要です。  
暦月の途中でNetflix スタンダードプランからNetflix プレミアムプランへの変更があった場合、視聴プランの変更完了日の前日まで従前の視聴プランに応じた本サービス利用料を適用し、視聴プラン変更完了日より変更後の視聴プランに応じた本サービス利用料を適用するものとします。また、暦月の途中でNetflix プレミアムプランからNetflix スタンダードプランへの変更があった場合は、視聴プラン変更完了月の月末まで従前の視聴プランに応じた本サービス利用料を適用し、視聴プラン変更完了月の翌月より変更後の視聴プランに応じた本サービス利用料を適用するものとします。
5. 本サービス利用料の支払方法は、当社が提供するau PAY（auかんたん決済）の合算支払いサービスによる支払いのみとなります。加入者は、本サービス利用料の支払いにあたり、「au PAY（auかんたん決済）会員規約」（<https://id.auone.jp/payment/terms.html>）に同意のうえで、これに従ってau PAY（auかんたん決済）を利用するものとします。
6. 加入者が暦月の途中で本サービスを退会した場合は、退会した月の末日までの本サービス利用料の全額をお支払いいただくものとします。

7. 加入者が本サービスに加入申込み後、auひかりサービスの回線開通前に追加で本サービスの利用申し込みを行った場合、当該追加の本サービス契約に基づく本サービス利用料には本条第3項に定める割引が適用されない場合があります。

#### 第7条（端数処理）

本サービス利用料その他の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数について、前条第3項に定める割引の計算にあたっては切り上げ、本サービス利用料の計算にあたっては切り捨てるものとします。

#### 第8条（加入者による退会）

1. 加入者が本サービスの退会を当社に申し出た場合、当該申出月の月末日をもって加入者と当社との間における本サービス契約及びこれに基づくNetflix社と加入者との間におけるNetflixサービス利用契約は終了するものとします。
2. 当社と加入者間のauひかりサービスの利用契約が理由の如何を問わず終了した場合、本サービス契約及びこれに基づくNetflix社との加入者との間におけるNetflixサービス利用契約はauひかりサービスの利用契約が終了した月の翌月末を以って終了するものとし、auひかりサービスの利用契約が終了した月の末日を以って第6条第3項に定める割引の適用は終了するものとします。但し、2024年3月以降に当社と加入者間のauひかりサービスの利用契約が理由の如何を問わず終了した場合には、本サービス契約及びこれに基づくNetflix社と加入者との間におけるNetflixサービス利用契約はauひかりサービスの利用契約が終了した月の末日を以って終了するものとし、同日を以って第6条第3項に定める割引の適用は終了するものとします。
3. 前二項の定めに拘らず、第4条第4項に従い登録済みメールアドレスを登録した加入者が本サービスを退会した場合であっても、本サービスへの加入以前に締結していたNetflix社とのNetflixサービスの利用に係る契約は終了せず、当該契約に基づき、Netflixサービスの利用およびNetflix社からのNetflixサービスの利用料の請求が継続することがあります。この場合、加入者がNetflix社に対し従前登録されていたお支払い方法に対して、Netflix社からNetflixサービスの利用料を請求します。Netflixサービスの退会を完了するには、別途加入者の責任においてNetflix社所定の退会手続きを行う必要があります。
4. 加入者が本サービスの退会を希望する場合の手続きについては、auひかりサービスのウェブサイトでご確認ください。

#### 第9条（禁止事項）

1. 加入者は、加入者自らの私用目的でのみ本サービスを利用できるものとし、商業・広告目的その他当社が許可していない目的で本サービスを利用してはならないものとします。
2. 前項の他、加入者は、本サービスの利用に関して、以下の行為を行ってはならないものとします。
  - (1) 当社及び第三者の権利を侵害する又はその虞がある行為

- (2) 本サービス、Netflixサービスの運営を妨害する又はその虞がある行為
  - (3) 法令に違反する又はその虞がある行為
  - (4) 本サービスの申込みに係る不正行為、当社又はNetflix社が定めた方法以外の方法で本サービスを利用する行為、又はそれらの虞がある行為
  - (5) その他合理的な理由に基づき不適当と判断される行為
3. 加入者は、本サービスに係るいかなる権利又は義務も第三者に移転し、譲渡し、又は担保に供することはできません。

#### 第10条（当社による強制退会）

当社は、加入者が次のいずれかに該当する場合は、当該加入者に事前に何ら通知することなく、当該加入者を本サービスから退会させる場合があります。

- (1) 本サービス利用料の支払いを怠った場合
- (2) auひかりサービスの利用契約が理由の如何を問わず終了した場合
- (3) 過去に又は現に本規約又はNetflix規約に違反したと当社により判断された場合
- (4) au PAY (auかんたん決済) の利用の制限、停止等がなされた場合
- (5) au PAY (auかんたん決済) の合算支払いサービスによる請求が困難となった場合
- (6) 本規約のいずれかの規定に違反し、当社から相当な期間を定めて是正を催告されたにも拘らず、当該違反が是正されなかった場合
- (7) 前条の禁止事項に違反した場合
- (8) 反社会的勢力に該当し、若しくは反社会的勢力との関わりを有しているものと疑われる場合、又は自ら又は第三者をして、暴力的な要求行為、法的責任を超える不当な要求行為、詐術・脅迫的行為、業務妨害行為その他これらに準ずる行為を行った場合
- (9) その他合理的な理由に基づき当社が不適当と判断した行為があった場合

#### 第11条（個人情報の利用）

##### 1. 情報の取得等

加入者は、次項に定める加入者情報、本サービス契約に関する情報、及びNetflixサービス利用契約に関する情報を、当社とNetflix社との間で相互に開示し照会する場合があることを承諾するものとします。 相互に開示し照会した情報は、本条に定める他、当社のプライバシー・ポリシー及びNetflix社の個人情報保護方針に定める目的で利用します。 Netflix社の個人情報保護方針については [Netflix.com/privacy] をご参照ください。

##### 2. 利用目的

当社は、加入者情報（氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、電子メールアドレス等を含みますが、これに限られません。）、本サービス契約に関する情報、及びNetflixサービス利用契約に関する情報を以下の目的で取得し、利用することができるものとします。

- ・本サービスの提供及び運営並びに加入者の管理のため
- ・本サービス利用料の請求（視聴プランに応じた金額及び割引の適用可否等の判定を含みます。）のため
- ・本サービスの利用状況、利用環境等に関する調査の実施、その他市場調査、データ分析、マーケティング活動等に利用するため

- ・本サービスの改善、品質向上又は新サービスの開発のため
- ・本サービスに関するキャンペーン施策の実施のため
- ・本サービスに関する問合せ、質問等への対応のため
- ・加入者に関する広告、宣伝等（当社が適切と判断した第三者の商品、サービス等に関する広告を含みます）の配信を行うため

### 3. 第三者への提供

当社は、本サービスへの加入時に、Netflix社に対し当該加入者の電話番号、電子メールアドレス及び加入者を識別するための識別子を提供します。Netflix社は、当該情報を、加入者に対するNetflixサービスの利用開始登録に関する情報提供のために利用します。

### 4. プライバシーポリシー

前各項に定める他、本サービスに関して取得した加入者に関する情報の取扱いについては、別途当社の定めるプライバシーポリシーが適用されます。なお、前各項の定めと当該プライバシーポリシーの定めとで矛盾する場合は、前各項の定めが優先して適用されるものとします。当社のプライバシーポリシーについては以下をご参照ください。

KDDI株式会社のプライバシーポリシー

<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>

沖縄セルラー電話株式会社のプライバシーポリシー

<https://okinawa-cellular.jp/corporate/disclosure/privacypolicy/>

## 第12条（通知）

1. 当社は、本サービスに関して加入者へ通知を行う場合、又は本サービスに係る運営上のお知らせ配信を行う場合には、加入者への電子メール、SMS等の送信、その他当社等が適当と認める方法により行うものとします。
2. 当社は、加入者にとって関連性が高い情報（当社又は当社が適切と判断した第三者の提供する商品又はサービスに関する広告、宣伝等（以下「広告等」といいます。）を含み、以下同じとします。）の配信を行う場合には、加入者への電子メール、SMS等の送信（加入者が、当該メールアドレス又は電話番号宛に広告等を送信することにつき同意した場合に限りません。）、その他当社が適当と認める方法により行うものとします。

## 第13条（本サービスの変更及び終了）

1. 当社は、本規約の内容を変更することがあります。この場合、当社は、変更後の本規約に従い本サービスを提供するものとします。なお、当社は、変更後の本規約の内容及びその効力発生時期を、当社所定のホームページにおいて周知するものとし、変更後の本規約は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。
2. 当社は、当社の都合により、本サービスの全部又は一部を変更し、停止し、又は終了することができます。この場合、当該変更等が軽微なときを除き、当社は、予め、電子メール、

SMS等による加入者への通知、ホームページによる公表その他当社が適当と認める方法により、当該変更等及びその効力発生時期を周知するものとし、当該変更等は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。

#### 第14条（損害賠償）

加入者による本サービスの利用にあたり、当社の責に帰すべき事由により加入者が損害を被った場合は、当社は、通常生ずべき損害に限り、かつ、本サービス利用料の1ヶ月分相当額を上限として、当該損害を補償するものとします。但し、当社の故意又は重大な過失に基づく損害については、当該上限を適用しないものとします。

#### 第15条（その他）

1. 本規約及び本サービス契約（Netflix規約及びこれに基づくNetflixサービス利用契約を除きます。）は、日本法に従って解釈・適用されるものとします。
2. 本規約及び本サービス契約（Netflix規約及びこれに基づくNetflixサービス利用契約を除きます。）に関する連絡、当社と加入者との間で生じた紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

**【別紙】**

(サービス利用料)

**(1)本サービス利用料**

ご契約の各回線利用料金に加え、以下のご契約視聴プラン料金を本サービス利用料とします。

視聴プラン	月額利用料金（税込）
プレミアム	2,290 円
スタンダード	1,590 円
ベーシック	1,190 円

**(2) auひかり Netflix パック割引**

本サービス契約とauひかりサービスの利用契約の両方が有効に存続している場合、以下の通り回線利用料金およびサービス利用料金の合算から割引を適用します。

視聴プラン	割引料金（税込）
プレミアム	220 円
スタンダード	165 円
ベーシック	55 円

附則 :

本規約は2023年6月1日から実施します。

附則

(適用期日)

本規約改正は2025年1月16日から適用します。

附則

(適用期日)

本規約改正は2025年1月31日から適用します。

附則

(適用期日)

本規約改正は2025年6月19日から適用します。