

- 電気事業法第2条の13及び14に基づき、でんきサービスの利用に関する契約の締結前に行われる供給条件の説明ならびに契約の締結前および締結後に行われる書面の交付が、電子メールの送信またはインターネット等を通じて閲覧に供する方法で行われることについてご承諾いただきます。

## 個人情報の取扱いについて（株式会社エムアイカードの専用ページを経由してお申込みのお客さま）

全エリア共通 2022年7月現在

株式会社エムアイカードの専用ページを経由してお申込みされたお客さまについては、個別条件書(Ponta でんき)における個人情報の取り扱いに加え、au エネルギー&ライフ株式会社は以下の利用目的のため、お客さまの情報を株式会社エムアイカードに提供することがあります。

### <利用目的>

- 株式会社エムアイカードにおける本サービスのご利用状況に応じた特典提供業務
- 株式会社エムアイカードにおける本サービスに関するお問い合わせへの対応
- 株式会社エムアイカードにおける本サービスのお申込み情報やご利用状況を利用した分析その他調査・研究および新たな商品・サービス等の開発
- 株式会社エムアイカードにおける、(3)による分析結果等を利用して開発した新たな商品・サービスの情報提供業務

### <提供する情報>

- お客さまの氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日
- お客さまの本サービスの申込を当社にて受け付けた日、本サービスのご利用開始日、本サービスの変更日、本サービスの廃止日、その他本サービスの申込内容
- お客さまの本サービスのご利用状況
- 本サービスに関するお客さまの識別番号

個人情報の取扱いについて(株式会社エムアイカード)

株式会社エムアイカードが適法かつ公正な手段により取得した個人情報は、株式会社エムアイカードが定める個人情報保護ポリシーに従って適正に取り扱うものとします。

株式会社エムアイカード プライバシーポリシー:

<https://www2.micard.co.jp/guide/pv.html>

### 【サービス・料金・請求に関するお問い合わせ】

## KDDI お客さまセンター(でんき)

携帯電話 / 一般電話から **0120-925-438** (無料)

(受付時間: 9:00~20:00 / 年中無休)