

## Ponta パス利用規約

KDDI 株式会社（以下「KDDI」といいます）及び沖縄セルラー電話株式会社（以下、KDDI と併せて、「当社」といいます）は、Ponta パス利用規約（以下「本サービス規約」といいます）に基づき、Ponta パスサービス（以下「本サービス」といいます）を提供します。本サービスのご利用にあたっては、本サービス規約にご同意の上、これに従って頂く必要があります。本サービスの利用に際しては、本サービス規約の他、当社の定める各種の規約、注意事項、ガイドライン等（以下、併せて「個別規約」といいます）が適用されます。個別規約は名称の如何にかかわらず本サービス規約の一部を構成するものとし、本サービス規約の規定と、個別規約の規定とが異なる場合には、個別規約の規定が優先して適用されるものとしします。

なお、「Ponta パス」の旧名称「au スマートパスプレミアム」並びに 2026 年 7 月 27 日をもってサービス提供終了の「Ponta パス ライト」及びその旧名称「au スマートパス」は、「Ponta パス」に自動的に継承又は変更されているものとしします。

### 第 1 章 総則

#### 第 1 条 適用

1. 本サービス規約は、会員（第 3 条第 1 項に定める意義を有します。以下同じとしします）による本サービスの利用の全てに適用されます。会員が本サービスを利用するには、本サービス規約を遵守して頂くものとしします。
2. 本サービス規約及び個別規約の内容は必要に応じて改訂されることがあります。この場合、当社は、変更後の本サービス規約及び個別規約並びに当該変更の効力発生時期を、本サービスに係る Web サイトに掲載して周知するものとしします。また、改定された本サービス規約及び個別規約は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとしします。

### 第 2 章 本サービス

#### 第 2 条 本サービスの内容、対象

1. ユーザーは、本サービスに会員登録することにより、以下の各号に定める事項を行うことができます。但し、第 1 号に定める対応端末の機種によって、以下の各号の一部の利用に制限される場合があります。対象端末の機種又は当社との通信サービスの契約の種類若しくは有無によって、以下の各号の一部の利用が制限される場合があります。
  - 1) 当社が定める Android OS 搭載デバイス及び iOS 搭載デバイス並びに PC（以下、併せて「対応端末」といいます）向けのアプリケーション、デジタルコンテンツ、割引クーポン及びサポート等の一切のコンテンツ、各種エンタテインメントサービス並びに各種キャンペーン・イベント等への応募受付サービス（以下、併せて「本コンテンツ」といいます）を閲覧、検索、受信、ダウンロード、利用等すること
  - 2) 自己のプロフィール、位置情報、履歴情報又は本コンテンツに関するレビュー、コメント等の情報を登録、投稿すること

- 3) 自己が保有する写真、動画等（以下、前号に定める情報を含めて会員が発信する一切の情報を「会員コンテンツ」といいます）を当社のストレージサーバ（以下「本ストレージサーバ」といいます）に保存、アップロードし、又は自己の会員コンテンツを閲覧、検索、ダウンロードすること
  - 4) その他本コンテンツ又は本ストレージサーバ等を当社が定める方法で利用すること
2. 当社は、会員に対する事前の通知なく、当社の判断により、本サービスの内容の変更又は提供条件の変更を行うことができます。
  3. 本サービスは、日本に在住する個人又は日本に所在する法人を利用対象者として想定しています。会員が日本国内から他国に対して、技術的な又はその他の情報等を送信する場合、会員は技術輸出に関する又はその他の諸法令を遵守しなければなりません。また、海外に在住する個人又は海外に所在する法人は本サービスを利用することができません。
  4. 本サービスは、「LINE」、「X (旧 Twitter)」、「Facebook」、「mixi」、「GREE」、「YouTube」等のサービス、旅行、店舗等のオンライン予約サービス、その他紛失、補償等のサポートサービス（以下、総称して「連携サービス」といいます）と一部連携しています。連携した機能を利用するには、各連携サービスの専用アカウントが必要になる場合があります。連携サービスの利用に際しては、連携サービスを提供する事業者の定める利用条件を遵守するものとします。

### 第3条 会員/本サービス利用契約の成立

1. 本サービスの会員登録は、ユーザーが当社所定の方法で申込み、当社が、ユーザーによる申込みに対し承諾を行った時点で完了するものとし、本サービスの会員登録が完了したユーザー（以下「会員」といいます）と当社の間には、本サービスの利用に関する契約（以下「本サービス利用契約」といいます）が成立するものとします。
2. 本サービスの会員登録にあたっては、au ID を対応端末上に設定していることが必須となります。
3. 本サービス利用契約は、前項に基づき設定した au ID 毎に成立するものとします。なお、au ID を統合した場合、統合元の au ID に係る本サービス利用契約は自動的に終了するものとし、統合先の au ID に係る本サービス利用契約のみが存続するものとします。

### 第4条 本サービス接続利用料等

1. 本サービスのご利用にあたっては、利用料（以下「本サービス接続利用料」といいます）として以下の金額がかかります。

月額 548 円（税込）

また、本コンテンツ内の一部の機能を利用等するに際し、本ストレージサーバの使用容量の増設等を行うに際し、又はデータ復旧サービスを利用等するに際し、別途料金（以下「本サービス追加利用料」といいます）が発生する場合があります。なお、本サービスのご利用の際に生じる通信料等は、会員が負担するものとします。
2. 本サービス接続利用料に関する支払処理方法は、当社の「au PAY (au かんたん決済)」(以下「au かんたん決済」といいます) に限定されています。また、会員が前条第2項の定めに従い対応端末に設定した au ID が回線非登録 ID (以下に定める意義を有するものとします) である場合、当該会員

は、本サービス接続利用料の支払方法として、au かんたん決済の合算支払サービス（当社の au PAY（au かんたん決済）会員規約に定める意義を有します）を利用することはできません。回線非登録 ID とは、以下の各号のいずれにも該当しない au ID をいいます。

- 1) 当社が au（LTE）通信サービス契約約款及び au（5G）通信サービス契約約款に定める au 通信サービスの利用に係る契約、UQ mobile 通信サービスⅡ契約約款に定める UQ mobile 通信サービスⅡの利用に係る契約及び povo1.0 通信サービス契約約款に定める povo1.0 通信サービスの利用に係る契約と紐づけて管理されている au ID
- 2) 当社の提携するケーブルテレビ事業者との間で締結された、当該ケーブルテレビ事業者所定の Smart TV Box の利用に関する契約と紐づけて管理されている au ID
3. 会員は、支払処理方法の利用に係る条件を規定した利用規約又はその他の法的な取り決め（当社又は第三者のいずれの支払処理方法であるかを問いません）を遵守することに同意するものとします。会員は、当社が、会員に対する事前の通知なく、支払処理方法を追加する権利を保持することに同意するものとします。
4. 会員は、本サービス接続利用料を、各支払対象期間（「支払対象期間」については第 7 項及び附則第 2 項に定義し、以下同じとします）について支払うものとします。但し、会員が本サービス利用契約を初めて締結する場合又は当社が特に認める場合、初回の支払対象期間について、本サービス接続利用料の支払を要しないものとします（以下、本項の定めにより本サービス接続利用料の支払を要しないこととされる場合における初回の支払対象期間を「無料期間」といいます）。各支払対象期間の終了後、翌支払対象期間の初日（以下「課金日」といいます）午前 0 時を経過した時点で、自動的に翌支払対象期間に係る 1 か月分の本サービス接続利用料が課金されます。なお、本サービス接続利用料の日割り計算は税抜価格について行い、端数が生じた場合は切り捨ての上、課税計算を行います。
5. 当社は、会員に対する 30 日前の通知を行うことにより、本サービス接続利用料の金額、支払条件等を変更することができるものとします。なお、かかる通知は本サービスに係る Web サイトに掲載する方法により行われます。
6. 当社は、本サービス利用契約の終了日が支払対象期間の中途であっても、当社の責に帰すべき事由による場合を除き、本サービス接続利用料の減額、返金を行わないものとします。
7. 支払対象期間については、以下の各号に定めるとおりとします。
  - 1) 無料期間の適用がある場合  
本サービス利用契約が成立した日から 30 日間を初回の支払対象期間とし、初回の支払対象期間満了日の翌日（以下「課金開始日」といいます）から 1 か月間を第 2 回の支払対象期間とし、第 2 回の支払対象期間満了日の翌日から 1 か月間を第 3 回の支払対象期間とし、以後同様とします。但し、課金開始日が各暦月の 29 日、30 日又は 31 日のいずれかに該当する場合、課金開始日から当該日の属する月の翌月末日の前日までの期間を第 2 回の支払対象期間とし、第 2 回の支払対象期間の末日の翌日から 1 か月間を第 3 回の支払対象期間とし、以後同様とします。疑義を避けるため、課金開始日が 1 月 31 日である場合、第 2 回の支払対象期間は 1 月 31 日から 2 月 27 日（課金開始日の属する年がうるう年である場合には 2 月 28 日）までとし、第 3 回の

支払対象期間は2月28日（課金開始日の属する年がうるう年である場合には2月29日）から3月30日までとします。

## 2) 無料期間の適用がない場合

本サービス利用契約が成立した日から1か月間を初回の支払対象期間とし、初回の支払対象期間終了日の翌日から1か月間を第2回の支払対象期間とし、以後同様とします。但し、本サービス利用契約が成立した日が各暦月の29日、30日又は31日のいずれかに該当する場合、本サービス利用契約が成立した日の翌月末日の前日までの期間を初回の支払対象期間とし、初回の支払対象期間の末日の翌日から当該日の属する月の翌月末日の前日までの期間を第2回の支払対象期間とし、以後同様とします。疑義を避けるため、本サービス利用契約の成立日が1月31日である場合、初回の支払対象期間は1月31日から2月27日（本サービス利用契約の成立年がうるう年である場合には2月28日）までとし、第2回の支払対象期間は2月28日（本サービス利用契約の成立年がうるう年である場合には2月29日）から3月30日までとします。

## 第5条 クライアントソフトウェア

1. 会員は、本サービスの利用にあたり、「au Market」、「Ponta パス」、等専用の当社が指定するクライアントソフトウェア（以下「クライアントソフトウェア」といいます）を対応端末にインストールする必要がある場合があります。クライアントソフトウェアの利用に際しては、当社又は当該クライアントソフトウェアを提供する事業者の定める利用条件を遵守するものとします。
2. 会員は、クライアントソフトウェアを随時最新のバージョンにアップデートする必要があります。会員は、クライアントソフトウェアが、随時当社のサーバ、ネットワークと通信を行い、会員に対する事前の通知なく、アップデートを受信することに同意します。なお、アップデートの自動リクエスト及び受信に要する通信料等は会員が負担するものとします。

## 第6条 本コンテンツの利用

1. 本コンテンツは、当社又は各コンテンツプロバイダー等（以下「コンテンツプロバイダー等」といいます）によって提供されます。本コンテンツの利用に際しては、本サービス規約及び本サービスに係る Web サイト等に定める条件の他に、当社又は当該本コンテンツのコンテンツプロバイダー等が定める利用条件（KDDI の別途定める「『au ミュージックパス』サービス利用規約」、「ブックパス利用規約」、及び「au PAY サービス利用規約」等を含みますがこれらに限りません。以下、併せて「サービス利用規約」といいます）を遵守することに会員は同意するものとします。
2. 当社は、会員が、本サービスを利用してダウンロードしたコンテンツについてアップデートが存在する場合、会員に通知を行うことがあります。かかる通知に要する通信料等は会員が負担するものとします。
3. 会員は、本コンテンツの利用に際して、当社が指定する動画配信プレーヤー（以下「動画配信プレーヤー」といいます）を利用する場合、以下の事項に同意するものとします。
  - 1) 動画配信プレーヤーを内蔵したクライアントソフトウェアが、動画配信プレーヤーに係る認証機能等を提供する株式会社ウェブストリーム（以下「ウェブストリーム」といいます）のサーバ、ネットワークと随時通信を行い、本コンテンツのアクセス権を認証するためのライセンス

- キー及び動画配信プレーヤー毎にウェブストリームが発行する ID（以下「アプリケーション ID」といいます）を当該サーバに送信し、これらに要する通信料等は会員が負担すること
- 2) ウェブストリームが、アプリケーション ID を使用し、動画配信プレーヤーを利用した本コンテンツの認証回数及び会員数等を集計すること
  - 3) 前号にて集計した情報を、当社及びウェブストリームが、動画配信プレーヤーの普及状況や利用実態を把握するための情報として使用すること
  - 4) 会員は、自己に割り当てられたアプリケーション ID を破棄するためには、動画配信プレーヤーを内蔵したクライアントソフトウェアをアンインストールする必要があること
  - 5) 動画配信プレーヤーを利用した本コンテンツの利用に関する紛争等は、当社と会員との間で解決されるものであり、これについてウェブストリームが責任を負うものではないこと

## 第7条 本ストレージサーバの使用

会員は、本ストレージサーバを、当社が別途定める「データお預かりサービス利用規約」の定めに従い利用することができます。

## 第8条 複数の対応端末における利用

1. 会員は、本サービスの一部を、複数の対応端末で利用することができます。この場合、本サービスの会員登録時に対応端末に設定・保存した au ID にて、他の対応端末にもログインする必要があります。なお、本サービスを複数の対応端末で利用される場合、それぞれの対応端末において本サービスを利用するために必要となる機器、利用の際のインターネットへの接続料及び通信料は会員の負担になります。
2. 会員が、本サービスの会員登録時に使用した対応端末以外の対応端末を利用して本コンテンツを購入する場合、当社は、会員登録時に使用した対応端末に設定した au ID を有する会員に対し、本サービス接続利用料及び本サービス追加利用料の請求をします。但し、会員が複数の au ID を有し、当社所定の方法で統合 au ID を選定の上、統合 au ID を付与された通信サービスの通信料等と合算して支払うことを選択した場合は、当該統合 au ID を有する会員に対し請求するものとします。

## 第9条 付帯保険サービスの利用

1. 本サービスに特典として付帯される保険（以下「付帯保険」といいます）には、引受保険会社である au 損害保険株式会社の保険約款が適用されます。
2. 会員は、付帯保険に関して引受保険会社から提供される約款集及び重要事項説明書に、付帯保険の内容理解及び保険金請求のために重要な内容が記載されていることを理解し、本サービスの利用にあたり、その内容を確認することとします。
3. 当社は、会員が被保険者として保険金を請求した場合、引受保険会社による迅速・円滑・適正な保険金支払の実現を目的として、引受保険会社である au 損害保険株式会社に対して、au ID、au ID に紐づくお客様情報（ニックネーム、メールアドレス、電話番号、住所、氏名、年齢及び性別等）を提供することがあります。

### 第3章 遵守事項

#### 第10条 禁止事項

1. 会員は、本サービスに関して、以下の行為をしてはなりません。
  - 1) 虚偽、不正確又は誤解を招くような内容を含む情報等を、掲載等し又は登録する行為
  - 2) 他人（他の会員を含み、以下同様とします）の名前その他の情報を不正利用する行為
  - 3) 未成年者の人格形成等に悪影響を与えるような行為
  - 4) 当社又は他人の産業財産権（特許権、商標権等）、著作権、企業秘密等の知的財産権を侵害する行為
  - 5) 当社又は他人の信用若しくは名誉を侵害し、又は他人のプライバシー権、肖像権その他一切の権利を侵害する行為
  - 6) 犯罪行為をすること又はこれに関与する行為、本サービスの運営・提供若しくは他の会員による本サービスの利用を妨害し、又はそれらに支障をきたす行為
  - 7) 選挙の事前運動、選挙活動又はこれらに類似する行為のために本サービスを利用する行為
  - 8) 本サービスを商業目的で使用する行為
  - 9) 法令又は公序良俗に違反する行為
  - 10) その他当社が合理的な理由に基づき不適切と判断する行為
2. 当社は、会員コンテンツの内容の確認を行い、本サービス規約、個別規約又はサービス利用規約に違反すると判断した場合、必要と判断する範囲で全部・一部削除又は修正・編集を行い、必要に応じてその内容を警察その他公的機関に通報することがあります。
3. 会員は、本サービス（又は本サービスに接続されているサーバとネットワーク）を阻害又は妨害するいかなる行為にも関与しないことに同意するものとします。会員は、本コンテンツを、当社又は任意の第三者によって運用されているサーバ、ネットワーク、又はウェブサイトを阻害又は妨害するような方法で利用しないことに同意するものとします。
4. 会員は、当社との別段の合意で明確に許可を得ている場合を除き、いかなる目的であっても本コンテンツを複製、複製、コピー、販売、取引、転売しないことに同意するものとします。
5. 会員は、当社と別段の合意がある場合を除き、当社が提供するインターフェース以外の手段で本サービス、本コンテンツ及び本ストレージサーバにアクセスしない（又はアクセスを試みない）ことに同意するものとします。

#### 第11条 ご利用上の注意

1. 会員は、本サービス利用契約の締結又は本コンテンツに含まれるアプリケーション、デジタルコンテンツ、各種エンタテインメントサービス、各種キャンペーン・イベント等への応募受付サービス又はクライアントソフトウェアの利用によって、本サービス外で締結されている当該アプリケーション、デジタルコンテンツ、各種エンタテインメントサービス、各種キャンペーン・イベント等への応募受付サービス又はクライアントソフトウェアと同一又は同等のアプリケーション、デジタルコンテンツ、各種エンタテインメントサービス、各種キャンペーン・イベント等への応募受付サービス又はクライアントソフトウェアに係るコンテンツプロバイダー等との利用契約（サービス利用規約に基づく契約を含みますがこれに限られません。以下「重複利用契約」といいます）が終了し

ないことを確認します。会員は、自らの責任と負担で重複利用契約を解約するものとし、解約しなかった場合には、本サービス接続利用料の他に、重複利用契約に係る利用料を請求されることを予め了承するものとします。

2. 会員は、ご利用の対応端末の機種を変更した場合に、変更後の機種において、本サービスの機能や本コンテンツの動作が一部制限される場合があることを予め了承するものとします。
3. 会員は、本サービス上で作成した会員コンテンツを、任意で連携サービス上に表示させ、連携サービスの利用者に閲覧させることができます。但し、当社又は連携サービス上での設定により、連携サービス上での表示を制限又は拒否することができます。

## 第 12 条 知的財産権の取扱い

1. 会員は、本コンテンツ、本ストレージサーバ、本サービスに係る Web サイト、クライアントソフトウェアその他本サービスにおいて当社又は当社に対して使用許諾をしている第三者が掲載等する情報等（以下、併せて「本コンテンツ等」といいます）に関する著作権その他の一切の権利が、当社又は当該第三者に帰属することを了解し、当社又は当社に対して使用許諾をしている第三者が別途認める方法以外の方法で本コンテンツ等を取り扱わないものとします。
2. 会員は、(i) 別段の許可のない、本コンテンツ等の複製、販売、ライセンス供与、配布、譲渡、修正、変更、翻訳、派生物の作成、逆コンパイル、リバース エンジニアリング、逆アSEMBル、及びソースコードを抽出しようとするその他の行為、(ii) 本コンテンツ等の機能（デジタル権利管理又は転送ロック機能を含みますが、これらに限定しません）によって提供、実装、強制されているセキュリティ対策やコンテンツ利用ルールを回避又は打破しようとする行為、(iii) 法令に違反し、又は第三者の権利を侵害するアクセス、複製、譲渡、トランスコーディング、コンテンツの再送信を行うための本コンテンツ等の使用、(iv) 本コンテンツ等に添付又は含まれている、当社及び任意の第三者の著作権表示、商標、及びその他の権利表示の削除、不鮮明化を行わないこと、及びそれらを任意の第三者に許可しないことに同意するものとします。
3. 会員は、会員コンテンツについて、当社に対して、全世界において無償で非独占的に使用する権利（複製権、頒布権、翻案権、送信可能化権を含む公衆送信権を含みますが、これらに限りません）を許諾するものとします。また、会員は、当社に対し、会員コンテンツに関して著作者人格権を行使しないものとします。
4. 本条の規定に違反して問題が生じた場合、会員は、自己の費用と責任において問題を解決するものとし、当社及び第三者に迷惑や損害を与えてはなりません。
5. 本サービスは日本国内をサービス提供対象とし、当社は日本国外における権利者の知的財産権に対していかなる保証もせず、また一切の責任を負いません。

## 第 13 条 自己責任の原則

1. 会員は、本サービスを専ら自らの責任において利用するものとします。当社は、第 17 条第 1 項の定めによる場合を除き、会員による本サービスの利用に関連して生じた責任、負担、損害及び損失（会員の対応端末及び PC 内に保存されている位置情報や個人情報等の漏洩、対応端末、PC 又は本ストレージサーバの故障やデータの消失を含みますが、これらに限りません）について、一切責任

を負わないものとし、会員自らの責任において処理することとします。当社は、以下の事項に関する、クレーム、主張、要求、責任、負担、損害及び損失について、一切責任を負わないものとします。

- 1) 本サービスを通じて購入し又は取得した商品やサービス（本コンテンツに含まれる割引クーポンを利用して購入又は受領した商品やサービスを含みますが、これらに限りません）の内容、数量、性質、会員の対応端末での利用の可否
  - 2) 本サービスを通じてなされた取引又は約束の履行可能性
  - 3) 本サービスが会員の目的又は要求を満たしていること
  - 4) 本サービスに中断、障害が生じないこと
  - 5) 本サービスが会員の期待する適切な時期に提供されること
  - 6) 本サービスがエラーのないものであること
2. 会員は、会員による本サービスの利用又は本サービス規約への違反に起因して、当社又は第三者（他の会員、コンテンツプロバイダー等を含みます）に対して損失、損害を与えた場合、又は第三者と紛争になった場合、自らの責任と負担においてこれを解決するものとし、当社に何ら迷惑又は損害を与えないものとします。

## 第4章 その他

### 第14条 通知、情報の配信等

1. 当社が会員に対して通知を行う場合、又は本サービスに係る運営上のお知らせ、若しくは会員にとって当社が有益と考える情報（当社若しくは第三者の提供する商品若しくはサービスに関する広告等を含みます。以下「お知らせ等」といいます）の配信（以下「通知、配信等」といいます）を行う場合、当社は、本サービスに係る Web サイト上に掲載（当社からの通知若しくはお知らせ等を記載したページ又はアプリ等にリンクを貼る行為を含みます）する方法により、これを行うものとします。
2. 当社は、通知、配信等を行う場合、前項に定める方法に加えて、会員の当社対応携帯端末の上部通知枠（notification 枠）上に掲載（当社からの通知若しくはお知らせ等を記載したページ又はアプリ等にリンクを貼る行為を含みます）し、会員が au ID の取得時に登録した電子メールアドレス宛に、メールを送信（当社からの通知若しくはお知らせ等を記載したページ又はアプリ等にリンクを貼る行為を含みます）し、又は会員の対応端末にインストールされたクライアントソフトウェアにより表示されるプッシュ通知（以下「プッシュ通知」といいます）を送信（当社からの通知若しくはお知らせ等を記載したページ又はアプリ等にリンクを貼る行為を含みます）する方法により、これを行うことができるものとします。但し、会員は、当社所定の方法により、当該通知又はお知らせ等を掲載し、又は受信しないよう設定することができます。
3. 前二項に定める通知、配信等は、会員の対応端末の電源、電波等の状況により掲載、送信ができない場合や遅延する場合があります。

### 第15条 会員に関する情報の取り扱い

1. 会員は、本サービスを利用する場合、対応端末上に設定している au ID、au ID に紐づく情報（氏

名、住所、電話番号、生年月日、性別)、端末識別情報 (IMEI、MEID 等)、本サービスの利用履歴 (第 6 項に基づき取得する本サービス提供クーポンの利用情報 (クーポンコード) を含みます)、本サービスに係る web サイトの閲覧履歴、及び、プッシュ通知の閲覧履歴、並びに連携サービス上で当社又は本サービスによって取得されることを承諾した情報 (Facebook アカウント等の連携サービスの専用アカウント及び当該専用アカウントに紐付けられた情報を含みます) を当社が取得し、会員の管理、本サービスの提供、運営、品質向上、利用分析、当社が会員にとって有益と考える情報 (前条第 1 項の通知及びお知らせ等を含みます) の通知、配信等その他当社が別に公表するプライバシーポリシー (以下「プライバシーポリシー」といいます) に記載する利用目的のために利用することに同意するものとします。

2. 当社は、会員から別途承諾を頂いた場合、当該会員が利用した本コンテンツに含まれるアプリケーションや Web サービスに係る利用情報 (起動履歴等を含みます) を取得することができます。この場合、当社は、かかる情報を会員の管理、本サービスの提供、運営、品質向上、利用分析の向上、コンテンツプロバイダーとの売上配分計算、当社が会員にとって有益と考える情報の配信その他プライバシーポリシーに記載する利用目的のために利用する場合があります。
3. 当社は、会員からの同意を得ることなく、会員の対応端末から行われたデータ通信履歴 (接続先 URL 情報、Referer 情報、ユーザーエージェントを含みます) 及び会員が通話、通信を行った位置情報等の通信ログを取得しません。
4. 当社は、会員が利用した本コンテンツに係るコンテンツプロバイダー等に対し、当該本コンテンツが利用されている対応端末上に設定されている au ID、au ID に紐づく情報 (氏名、住所、電話番号、生年月日、性別) 及び本サービスの利用履歴を当該本コンテンツの利用状況を確認するために提供する場合があります。
5. 当社は、ユーザー及び会員による本サービスの利用状況を把握する目的で、本サービスにおいて、Google LLC (以下 Google) が提供する解析サービス「Google アナリティクス」を利用しています。Google アナリティクスの利用により、暗号化された au ID ・ 端末のシステムログ情報 ・ 端末固有の情報等 (以下起動情報等) を取得します。Google は、Google の責任の下、Google の利用規約及びプライバシーポリシーに基づき起動情報等を管理します。また、ユーザーは、Google のオプトアウトページにて Google アナリティクスを無効にすることにより、本サービスにおける Google アナリティクスを利用した情報の送信を停止することができます。

Google のプライバシーポリシー :

<https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

Google アナリティクスオプトアウトページ :

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

6. 当社は、株式会社ローソン (以下「ローソン社」といいます) から、ローソン社又はローソン社のフランチャイジー (ローソン社とエリアフランチャイズ契約等を締結した事業者又は当該事業者のフランチャイジーを含みます) が日本国内で運営するコンビニエンスストアの店舗 (ナチュラルローソン及びローソンストア 100 の名称の店舗も含みます) でユーザー又は会員が利用した本サービス提供クーポンの利用情報 (クーポンコード等) の提供を受けます。提供を受けたクーポン利用情報は個人関連情報として当社が保有する個人データと照合、紐づけ、付加等を行い、Ponta パス及

び当社提供サービスの運営（ローソンアプリ上で本サービスの一部が利用できるようになることを含みます）、利用状況の分析、品質向上及び当社がお客様にとって最適と思われる情報の提供のために利用されます。また、同目的のため、当社からローソン社に対し、au ID、au ID に紐づく情報（クーポン取得情報等）、及び本サービス提供クーポンの情報及び利用履歴等の提供を行います。

7. 本サービスに係る Web サイト内には、「X（旧 Twitter）」、「Facebook」等のソーシャルネットワーキングサービス（SNS）運営事業者が提供する「ボタン」機能等を設定したページがあります。ユーザー及び会員が当該ページを閲覧した場合、当該「ボタン」等の押下の有無にかかわらず、ユーザー及び会員による本サービスの閲覧情報（閲覧したページの URL、閲覧日時、ページ閲覧回数等をいいます）が当該 SNS 運営事業者に送信される場合があります。送信される情報には個人を特定する情報は含まれません。

本サービスに係る Web サイト内で設定している「ボタン」機能等によって送信される情報の取り扱いについては、各 SNS 運営事業者のプライバシーポリシー等をご確認ください。

Facebook プライバシーポリシー(外部サイト)

<https://ja-jp.facebook.com/privacy/explanation/>

X（旧 Twitter）プライバシーポリシー(外部サイト)

<https://x.com/ja/privacy>

LINE プライバシーポリシー(外部サイト)

[https://terms.line.me/line\\_rules/?lang=ja](https://terms.line.me/line_rules/?lang=ja)

8. 当社は、ユーザー及び会員から同意を得た場合、ユーザー及び会員に関する情報を第三者へ提供することがあります。
9. 前各項に定める他、本サービスに関して取得した会員に関する情報の取扱いについては、別途当社の定める「KDDI プライバシーポリシー(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>)」が適用されます。

## 第 16 条 AI エージェント

1. 本サービスのうち、チャットを通じて特典情報やインターネット情報の提供を行うサービスである AI エージェント（以下「AI エージェント」といいます）には、以下に掲げる事業者（以下「外部事業者」といいます）の提供する AI システムを活用した生成 AI サービスが含まれます。当社は、本サービスの提供にあたり以下に掲げる外部事業者に対して、お客さまの情報を提供する場合があります。利用者は、本サービスの利用に際し、以下に掲げる AI システムの利用にかかる外部事業者の利用規約が適用されることを承諾し、当該利用規約を遵守するものとします。

・ Google LLC 「Gemini」

規約：<https://policies.google.com/terms/generative-ai/use-policy>

提供先の外国及び地域の名称：米国カリフォルニア州

当該地域における個人情報の保護に関する制度の詳細：

[https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/offshore\\_report\\_america/#california](https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/offshore_report_america/#california)

Google LLC の講じる個人情報保護のための措置に関する情報：OECD プライバシーガイドライン 8 原則に対応する措置を全て講じております。

2. 会員は、AI エージェントへの入力内容に関し、必要な全ての権利、ライセンス及び許諾を有することを表明し、保証します。
3. 会員は、生成物を利用する際に、人間の尊厳と個人の自律を尊重し、法令に従うこと及び他人の権利を侵害しないことに同意するものとし、生成物の会員による各種 SNS への投稿又はその他の方法による開示、複製、第三者への送付及び共有に関し、当該第三者による行為を含め、会員が一切の責任を負うものとし、ます。
4. 会員は、AI エージェントが、会員や第三者の人間としての尊厳や個人の自律を損なわないよう、法令違反、公序良俗違反、又は当社及び第三者の権利を侵害するおそれのある画像が生成できないようあらかじめ設定されており、その結果、生成物が出力できない場合があることに同意します。一方、AI エージェントは、会員の入力に基づき回答を生成しますが、自動生成されたものであり、必ずしも正確、完全、最新であるとは限らず、事実と異なる情報が含まれる場合があります。会員は、AI エージェントの回答が、誤りを含んでいる可能性のあることを十分理解した上で利用するものとし、ます。当社は、AI エージェントによる生成（生成できないことを含みます）につき何ら保証するものではありません。
5. AI エージェントは、外部事業者の AI システムの応答速度その他の性能に依存するほか、その性質上、当該 AI システムの学習状況や会員から取得した対応履歴によって出力内容が変化します。
6. 当社は、会員の同意なく、会員の入力した情報を AI による機械学習のための学習用データセットとして利用することはありません。

## 第 17 条 本サービス利用契約の終了

1. 会員は、当社の定める方法により、本サービス利用契約を解約することができます。
2. 当社は、会員が本サービス規約に違反した場合、何ら通知又は催告を行うことなく、本サービス利用契約を解除することができます。また、会員が第 3 条第 2 項に基づき対応端末に設定した au ID が回線非登録 ID となり（au ID が回線非登録 ID となった日を以下「回線解約日」といいます）、かつ回線解約日の属する月の末日までの間に本サービス接続利用料の支払方法が au かんたん決済のクレジットカード決済サービス又は au PAY カード支払サービス、又は金融機関の口座振替サービス（いずれも当社の au PAY（au かんたん決済）会員規約に定める意義を有します）に設定されていない場合、回線解約日の属する支払対象期間の末日をもって本サービス利用契約は終了します。
3. 事由の如何を問わず、本サービス利用契約が終了した場合、会員は、本コンテンツその他本サービスに関する一切の利用を継続することができません。当該会員が、本サービス利用契約の有効期間中にダウンロードした本コンテンツに含まれるアプリケーションは、本サービス利用契約の終了時に自動的に当該会員の対応端末からアンインストールされ、デジタルコンテンツ（対応端末にダウンロードしたものを含みます）及び本サービスの利用履歴は利用できなくなるものとし、ます。
4. 当社は、本サービス利用契約が終了した会員に係る会員コンテンツ、個人情報等当該会員に関係する一切の情報を削除することができるものとし、ます。当社は、本条項に基づき会員コンテンツが削除されたことにより会員又は第三者に発生した損害について、一切責任を負わないものとし、ます。
5. 会員は、KDDI が発行する au ID の利用が禁止、制限若しくは停止された場合、又は KDDI が au ID 会員の登録を抹消した場合、当社による会員に対する本サービスの提供も制限若しくは停止し、

又は本サービス利用契約が終了する場合があること並びに第3項に基づき本ストレージサーバに保存されたファイルが全て削除される場合があることを承諾します。

## 第18条 免責事項

1. 本サービスの利用にあたり、当社の責に帰すべき事由により会員が損害を被った場合、当社は、当該日の属する支払対象期間の本サービス接続利用料に相当する金額を上限として、当該損害を補償するものとします。但し、当社の故意又は重大な過失に基づく損害については、当該上限を適用しないものとします。
2. 当社は、善良なる管理者の注意義務をもって本サービスの管理・運営を行いますが、本サービスに関して検出された欠陥、及びそれが原因で発生した損失や損害（対応端末、PC 及びその他のデバイスへのいかなる損害、又はデータ損失を含みますが、これらに限りません）について、前項の定めによる場合を除き、当社では一切責任を負いかねます。
3. 当社は、本サービスの保守（緊急保守を含みます。以下同じとします）又は不可抗力事由の発生（火災、停電、その他の自然災害に加え、ウィルスやワームなど第三者による妨害行為により、当社に過失なく、本サービスを提供しえない状態となった場合を含みます）のため、会員に対する事前の通知なく本サービスを一時的に中断、停止することがあります。当社は、本サービスの保守、不可抗力のために本サービスが一時的に中断、停止したことに基づき会員に生じた損害につき、第1項の定めによる場合を除き、一切責任を負わないものとします。
4. 当社は、60日前の通知を行うことにより、本サービスの全部又は一部の提供を終了することができます。当社は、第1項の定めによる場合を除き、本サービスの終了により会員に発生した損失や損害について一切責任を負いかねます。なお、かかる通知は、本サービスに係る Web サイトに掲載する方法により行われます。
5. 違法売買行為、営利及び非営利目的の勧誘行為等、本サービスを利用した会員の違法又は不適切な行為により他の会員に損失や損害が発生した場合でも、当社はかかる損失や損害について一切の責任を負いかねます。本サービスの会員の任意による利用方法の合法性及び適切性について、当社では一切保証いたしかねます。
6. 当社は、本コンテンツの配信用サーバ又は本ストレージサーバの中断、障害等により会員に発生した一切の損害（間接、直接を問いません）について第1項の定めによる場合を除き、責任を負わないものとします。
7. 本コンテンツは、各コンテンツプロバイダー等の責任と負担により提供されています。当社は、本サービスを使用して閲覧、検索、受信、ダウンロード等したコンテンツの内容及び会員の対応端末での利用の可否に関して、第1項の定めによる場合を除き、一切の責任を負いません。
8. いかなる本コンテンツも、核施設の運用、生命維持装置、緊急通信、航空機航行システム又は航空機通信システム、航空管制システムその他死亡、身体障害、物理的又は環境的に重大な損害をもたらす可能性のあるあらゆる活動における使用を目的としないものとします。

## 第19条 準拠法、裁判管轄

本サービス規約及び個別規約は、日本法に従って解釈・適用されるものとします。本サービス、本サー

ビス規約又は個別規約に関連して、当社と会員との間で生じた紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 附則

1. 本サービス規約は、2026年6月25日から適用します。
2. 2024年5月15日までに成立（成立後に次項第2号に基づきPontaパスからPontaパス ライトにサービス種類を変更した場合及びPontaパス ライトからPontaパスにサービス種類を変更した場合を含みます）した本サービス利用契約については、本サービス規約第4条第4項の定めを以下のとおり読み替えるものとし、本サービス規約第4条第7項の規定は適用されないものとします。

「4. 会員は、本サービス接続利用料を、本サービス利用契約が成立した日の属する月及びそれ以降の各暦月（以下支払の対象となる暦月を「支払対象期間」といいます）について支払うものとします。但し、かかる成立日から当社が定める課金開始日（以下「課金開始日」といいます）までの期間について本サービス接続利用料の支払いを要しないものとし、また課金開始日が支払対象期間の中途であった場合、当該支払対象期間における本サービス接続利用料は、課金開始日から当該支払対象期間の終了日までの暦日数に応じて日割り計算が行われるものとします。課金開始日の属する月の翌月以降、毎暦月の1日午前0時を経過した時点で、自動的に1か月分の本サービス接続利用料が課金されます。なお、本サービス接続利用料の日割り計算は税抜価格について行い、端数が生じた場合は切り捨ての上、課税計算を行います。」
3. 本サービス規約適用日から2026年8月27日までの期間においては、以下各号の規定が適用されるものとします。
  - (1) 当社は、2026年7月27日（以下「ライト提供終了日」といいます）までの期間においてPontaパス ライトサービスを提供します。なお、Pontaパス ライトに係る本サービス接続利用料は、月額409円（税込）とします。
  - (2) 会員は、当社が指定する方法により、本サービスのサービス種類を変更できるものとします。但し、会員によるサービス種類変更申出の時点で対応端末に設定されたau IDが回線非登録IDの場合及び2026年6月25日15時以降においては、会員は、PontaパスからPontaパス ライトへサービス種類を変更することができません。
  - (3) 会員は、PontaパスからPontaパス ライトにサービス種類を変更した場合、当該本サービス利用契約の成立日に応じて、2024年5月15日までに成立した場合（以下、該当する本サービス利用契約を「旧契約」といいます）は当該変更月の末日まで、2024年5月16日以降に成立した場合（以下、該当する本サービス利用契約を「新契約」といいます）は当該変更日の直後に到来する課金日の前日までPontaパスを利用できるものとし、旧契約においては当該変更月の翌月から、新契約においては変更日の直後に到来する課金日からPontaパス ライトの利用及び課金が開始されます。但し、課金開始日（旧契約においては附則第2項に基づき読み替えられた第4条第3項に定めるものをいい、新契約においては無料期間の適用がある場合は2回目の支払対象期間の初日を指し、無料期間の適用がない場合には本サービス利用契約の成立日を

います) より前に Ponta パスから Ponta パス ライトにサービス種類を変更した場合はこの限りではありません。

- (4) 当社は、会員が Ponta パスから Ponta パス ライトにサービス種類を変更した場合、変更日が支払対象期間の中途であっても、当該支払対象期間に係る本サービス接続利用料の差額を減額し、又は会員に返金しないものとします。
- (5) 当社は、会員が Ponta パス ライトから Ponta パスにサービス種類を変更した日（以下「変更日」といいます）が課金開始日以降であって、支払対象期間の中途であった場合、当該支払対象期間の Ponta パスに係る本サービス接続利用料は、旧契約においては変更日から当暦月の終了日までの暦日数、新契約においては変更日からその直後に到来する課金日の前日までの暦日数に応じて日割り計算が行われるものとします。また、この場合、当社は、変更日の属する支払対象期間における本サービス接続利用料として本サービス規約第 4 条第 3 項に基づき課金済みの金額に加え、当該支払対象期間の開始日（変更日が課金開始日の属する支払対象期間に属する場合、課金開始日）から変更日前日までの暦日数に応じて日割り計算した Ponta パス ライトに係る本サービス接続利用料と変更日から変更日が属する支払対象期間の末日までの暦日数に応じて日割り計算した Ponta パスに係る本サービス接続利用料の合計金額から、当該支払対象期間に係る本サービス接続利用料として課金済みの金額を控除した額を、変更日において課金するものとします。
- (6) ライト提供終了日において Ponta パス ライトに係る本サービス利用契約が有効である場合、当該本サービス利用契約のサービスの種類は、ライト提供終了日の翌日に Ponta パスへと自動的に変更されるものとします。
- (7) 第 5 号の規定にかかわらず、前号に基づき会員の本サービス利用契約のサービス種類が Ponta パス ライトから Ponta パスへ自動的に変更された場合、ライト提供終了日の翌日から 2026 年 8 月 27 日までの期間において当該会員が支払を要する本サービス接続利用料は月額 409 円（税込）とするものとし、当該期間終了日の翌日以降、最初に到来する課金日より本サービス規約第 4 条第 1 項に定める Ponta パスに係る本サービス接続利用料（月額 548 円（税込））が適用されるものとします。

最終更新日：2026 年 6 月 25 日