

JAPAN ローミング™提供条件書(楽天ローミング版)

KDDI 株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社(以下、併せて「当社」といいます。)は、この JAPAN ローミング™提供条件書に基づき、楽天モバイル向けローミングサービス契約約款(以下、「楽天ローミング約款」といいます。)に定める JAPAN ローミング™機能(以下、「JAPAN ローミング™」)を提供します。

1. 概要

災害や障害発生時に、株式会社 NTT ドコモ、ソフトバンク株式会社及び楽天モバイル株式会社(以下、併せて「救済事業者」といいます。)の4G LTE ネットワークによる通信をご利用いただけるサービスです。

2. 提供内容

(1) JAPAN ローミング™の基本情報

JAPAN ローミング™は、「フルローミング方式」「緊急通報のみ方式」の2つの方式で提供します。それぞれの方式における提供内容は下表のとおりです。

方式	フルローミング方式	緊急通報のみ方式
提供エリア	救済事業者が指定する4G LTE エリアでご利用いただけます。	
通話	楽天ローミング約款に定める通話が利用可能	110(警察)、119(消防/救急)、118(海上保安庁)への発信のみ利用可能 ※緊急通報受理機関からの折り返しはご利用いただけません。
データ通信	4G LTE による送受信最大300kbpsのデータ通信が利用可能 ※データ容量は消費しません。	ご利用いただけません。
SMS	楽天ローミング約款に定めるSMS通信が利用可能	ご利用いただけません。

(2) ご利用料金

通話料	楽天ローミング約款にて定められた通話料がかかります。
SMS 送信料	楽天ローミング約款にて定められたSMS送信料がかかります。

(3) ご利用にあたっての注意事項

- ① JAPAN ローミング™のご利用には、当社の JAPAN ローミング™のサービス WEB サイト(<https://www.au.com/mobile/service/jpn-roam/>)に記載の条件を満たす必要があります。
- ② JAPAN ローミング™の提供開始時期、提供終了時期、提供エリア及び提供する方式は、災害、障害及び当社並びに救済事業者のネットワーク状況により異なります。災害、障害が発生した場合でも、JAPAN ローミング™を提供しないことがあります。
- ③ 提供エリア内であっても、救済事業者の設備の都合によりご利用いただけない場合があります。
- ④ フルローミング方式の提供中であっても、災害及び障害の状況又は救済事業者の状況により、通話、データ通信、SMS の一部のみの提供となる場合があります。

- ⑤ 通話の条件は、以下のとおりです。
フルローミング方式によりご利用いただける通話は、楽天ローミング約款に定めるものと同一です。ただし、当社の JAPAN ローミング™のサービス WEB サイトに定める一部の宛先への通話のご利用いただけません。
- ⑥ データ通信の条件は、以下のとおりです。
ご利用いただけるデータ通信は、楽天ローミング約款に定めるものと同一です。
- ⑦ 国内 SMS 及び国際 SMS の条件は、以下のとおりです。
ご利用いただける SMS 通信は、楽天ローミング約款に定めるものと同一です。
- ⑧ 本提供条件書に規定しているご利用料金は、楽天ローミング約款に定めるご利用料金と同様に取扱います。請求書等の発行についても、楽天ローミング約款に定めるご利用料金と同様に取扱います。
- ⑨ ご利用いただけるサービス・機能は、対応端末の OS アップデートその他の都合により、随時変更されます。ご利用いただけるサービス・機能その他各種ご利用時の注意事項その他の条件の最新内容及び詳細は、当社の JAPAN ローミング™のサービス WEB サイトその他当社の WEB サイトに掲載します。

■本提供条件書について

- ・ 楽天ローミング約款の規定に基づく提供条件書として、本提供条件書を定めます。
- ・ 本提供条件書に記載のない事項については、楽天ローミング約款を適用します。
- ・ 当社は、本提供条件書の記載事項を変更する場合があります。この場合の料金その他の提供条件は、変更後の提供条件書の記載事項によります。なお、当社は、変更後の提供条件書及びその効力発生時期を、所定の WEB サイトその他相当の方法で周知するものとし、変更後の提供条件書は当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとしします。
- ・ 電気通信事業法施行規則(昭和 60 年郵政省令第 25 号)第 22 条の 2 の 3 第 2 項第 1 号に該当する場合であって、当社の申出により提供条件の変更を行うときは、個別の通知及び説明に代え、予め、当社の WEB サイトにその内容を掲示します。

■更新履歴

2026 年 4 月 1 日 初版作成