

スマホ de ドック利用規約

第1条 (総則)

1. KDDI 株式会社（以下「当社」といいます。）は、このスマホ de ドック利用規約（以下「本規約」といいます。）に基づき、当社の開発する情報システムを利用した情報サービス（「会員登録」、「利用申し込み」、「検査結果の通知」及び「健康関連情報の提供」）と、別紙1に記載の株式会社リージャー（以下「リージャー」といいます。）の開発・製造・販売する血液検査セット「DEMECAL シリーズ」（以下「検査セット」といいます。）とを組み合わせたサービス（以下、あわせて「スマホ de ドック」又は「本サービス」といいます。）をお客様に提供いたします。
2. 当社は、民法の定めに従い、本規約を変更することができます。この場合、本サービスの提供条件は変更後の本規約によります。なお、当社は、変更後の本規約及びその効力発生時期を、本サービスに係る Web サイト内又は所定の Web サイトその他相当の方法で周知するものとし、変更後の本規約は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。
3. 本規約はすべての本サービス利用者について、本規約に同意のうえで行われた登録手続き時及び登録後から適用されます。
4. 当社は、本サービスのうち「会員登録」、「利用申し込み」、「検査結果の通知」及び「健康関連情報の提供」について問題・不具合等が生じた場合の責任を負うものとします。本サービスのうち「検査セット」、「血液検査の方法」及び「検査結果の内容」に関して問題・不具合等が生じた場合の責任は、リージャーがお客様に対して直接責任を負うものとします。
5. 本サービスの利用には、本規約及び検査セットについてリージャーが別途定める規約への同意も必要となります。
6. 本サービス（会員登録、利用申し込みを含む）は日本国内においてのみ利用することができるものとし、海外での利用はできません。

第2条 (会員登録)

1. 本サービスをご利用されるお客様は、当社の「スマホ de ドック」の会員（以下「本会員」といいます。）となっていただきます。なお、第8条に定める本件代金の他に、会費（入会金及び会員登録料）は発生しません。
2. 本会員は、会員登録に際し、当社が指定する「スマホ de ドック」web サイト（以下「本网站」といいます。）により、又は、当社が別途指定する方法により手続きを行うものとします。
3. 本サービスの会員登録を行うことができる方は、日本国内在住の方に限ります。当該条件を満たし、本規約に同意の上、所定の申し込み登録をされたお客様に対して、登録手続完了を以て本会員としての資格が付与されます。
4. 本会員登録手続は、本会員となるご本人が行なうものとし、代理人による登録は一切認められません。また本会員資格を第三者に利用させたり、貸与、譲渡、売買、質入等ではありません。なお、過去に本会員資格が取り消された方やその他当社が本会員として相応しくないと判断した方（以下「本件不適格者」といいます。）からの本会員申し込みはお断りする場合があります。また、本会員が本件不適格者であることが判明した場合には、当該本会員の登録を抹消する場合があります。
5. 本会員登録手続の際には、入力上の注意をよく読み、所定の入力フォームに必要事項を正確に入力してください。登録内容の不備により本会員に損害が発生しても、当社は責任を負いません。なお、本会員情報の登録において、特殊記号・旧漢字・ローマ数字などはご使用になれません。これらの文字により登録が申請された場合は当社にて変更致します。

第3条 (ID・パスワード)

1. 当社は、本会員に対し、ID 及びパスワードを発行します。ID 及びパスワードは本会員本人のみが利用できるものとし、第三者に譲渡・貸与できないものとします。
2. ID 及びパスワードは、他人に知られることがないよう定期的に変更する等、本会員本人が責任をもって管理するものとします。ID 及びパスワード並びに ID 及びパスワードを入力した機器（P C、スマートフォン等）の管理不十分、使用上の過誤、第三者による窃用等に起因する損害の責任は本会員が負うものとします。

3. ID 及びパスワードを用いて当社に対して行われた意思表示は、本会員本人の意思表示とみなし、そのために生じる支払等はすべて本会員の責任となります。

第4条 (本会員情報の変更)

1. 本会員は、氏名、住所等、当社に届け出た事項に変更があった場合には、速やかに当社に連絡するものとします。

2. 本会員について変更登録がなされなかつことにより生じた損害について、当社は、自己の責に帰すべき事由による場合を除き、その責任を負いません。また、変更登録がなされた場合でも、変更登録前に既に手続がなされた取引は、変更登録前の情報に基づいて行われます。

第5条 (利用申し込み)

1. 本会員は、本サービスの利用に際し、本サービスの利用申し込みを当社が定める方法によって、行うものとします。

2. 本サービスの利用申し込みには、本会員が、①本サービスの利用と併せて検査セットの購入を希望する場合（以下、「通常申し込み」といいます）と、②本サービスの利用のみを申し込み検査セットの購入を希望しない場合（以下、「検査セット非購入申し込み」といいます）の2通りがあります。検査セット非購入申し込みの場合、本会員は、別途当社が発売する検査セット入手する必要があります。

3. 通常申し込みの場合か検査セット非購入申し込みの場合かに拘わらず、本会員は、本会員本人が本サービスを利用することを目的としてのみ本サービスへの利用の申し込みができます。本会員本人以外の第三者の使用を目的とした申し込みはできません。

4. 通常申し込みの場合、本サービスへの利用申し込みが本規約に従って完了すると、本会員が登録した住所宛に、血液検査セットが送付されます。

5. 会員登録の住所や氏名などに不備や誤りがあり、検査セットが正常に送付できなかった場合に、再送付に係る検査セット費用・送付代等の費用を本会員に請求する場合があります。

第6条 (検査セット・血液検査)

1. 本会員は、自己の責任において、検査セットを用いて採血するものとします。
2. 本会員は、本規約に加えて、リージャーの定める「血液検査サービス申し込み規約」の内容を十分に理解し、同規約に同意したうえで、検査セットを使用するものとし、その使用をもって「血液検査サービス申し込み規約」に同意したものとします。なお、本規約とリージャーの定める「血液検査サービス申し込み規約」との間に齟齬が生じる場合は、本規約が優先するものとします。
3. また、本会員は、検査セットを使用するに際し、検査セットに同梱される「注意事項・取扱説明書」及び「添付文書」をよく読み、内容を理解してから、採血を行うものとします。例えば、使用期限が過ぎた検査セットを用いて検査できませんのでご注意下さい。
4. 検査セットに関し、その特性、その通常予見される使用形態、検査セットを引き渡した時期その他の検査セットに係る事情を考慮して、検査セットが通常有すべき安全性を欠いていたことにより、本会員又は第三者の生命、身体又は財産が侵害されたときは、本セットの開発者及び本セットの製造業者が、これによって生じた損害を賠償する責めに任ずるものとします。ただし、その損害が当該検査セットについてのみ生じたときは、この限りではありません。
5. 万一、検査セットに品質上の問題が発生した場合は、本会員は、速やかに当社又はリージャーに通知するものとします。
6. 前項の品質上の問題が発生した場合の当該検査セットの返品に係る費用は、当社にて負担するものとし、本会員は、当該検査セットを着払いにて当社に返品するものとします。
7. 次の各号の場合は、本会員が採取し、リージャーに送付した血液（以下「検体」といいます）についての検査（以下「本検査」といいます。）の申し込みを受け付けません。
 - (1) 検査カードが返送されないとき
 - (2) 検査カードに必要な事項の記入がないとき
 - (3) 検査カード番号(1)、検査カード番号(2)がサイトに入力されないとき
 - (4) 検査セットの使用期限内に検体がリージャーに送付されないとき
 - (5) 検体が適切に採取、保存又は配送されていないとき
 - (6) 検体が検査に適しない状態のとき
 - (7) 他人の血液を検体として送付した可能性が高いと判断されたとき

- (8) 本会員が本規約、その他の当社の規約又はリージャーの定める規約等に違反したとき
- (9) 本サービスが不正利用される疑いがあると当社が判断したとき、その他当社が不適当と判断したとき

8. 当社及びリージャーは、本検査の申し込みを受け付けられない場合、送付された検体を廃棄することができます。

9. リージャーが本検査の申し込みを受け付けた場合、リージャーは、株式会社イル(以下、イル)に委託し、検体の検査・分析を行います。

第7条 (検査結果の通知)

1. 当社は、本会員の退会、本サービスの廃止その他当社の定める場合を除き、本サービスに関して本サイト上で当社の定める方法により、本会員に対して本検査の結果（以下「検査結果」といいます。）を通知します。

2. 当社は、本会員が本規約又はその他の当社の規約等に違反した場合、その他本サービスが不正利用されていると当社が判断した場合など、当社が不適當と判断した場合、検査結果を本会員に開示しないことができます。

3. 本会員は、検査結果の閲覧に際し、検査セットに同封された検査カードに記載された「検査カード番号(1)」、「検査カード番号(2)」、を、本サイトに登録する必要があります。

4. 本サイトにおいて閲覧できる検査結果は、会員登録した本人の検査結果のみです。次の各号の場合は、検査結果が閲覧できません。

- (1) 検査カードに記載された情報と会員登録された会員情報が一致しないとき
- (2) 本サイトで登録された「検査カード番号(1)」、「検査カード番号(2)」と検査カードに印字されている「検査カード番号(1)」、「検査カード番号(2)」が一致しないとき

5. 本検査の結果は、当社、リージャー及び、イルにおいて 2026 年 6 月 30 日まで保管・管理いたします。本検査結果の抹消を希望される本会員は、第 16 条の当社連絡窓口にお申し出ください。

第8条 (本サービス代金の支払い)

1. 本会員は、通常申し込みにより本サービスを利用する場合は、本サービスの代金として、別途当社が提示する金額（以下「本件代金」といいます。）を支払うものとします。なお、本件代金には検査セットの代金、血液検査の実施に係る料金及び検査結果の通知、その他当社が本サービスとして別途指定する情報の利用に係る料金が含まれるものとします。
2. 本会員は、一度申し込んだ本サービスの利用に係る申し込みをキャンセルできないものとします。
3. 本会員は、通常申し込みで本サービスを利用する場合は、本サービスの利用申し込み手続きの完了後、本件代金を当社の定める方法により当社の定める時期までに支払うものとします。また、当社は、当社の責に帰すべき事由により本サービスが利用できなかった場合を除き、一度支払われた本件代金は返還しないものとします。
4. 本会員は、通常申し込みで本サービスの利用申込みをし、本件代金を定められた支払期日までに支払わない場合、支払期日の翌日より年14.6パーセントの割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。その他本会員が本規約に違反した場合、当社は、何ら通知又は催告なしに本会員に対する本サービスの提供を停止し、又は本サービスの利用に係る契約を解除することができるものとします。
5. 本会員の会員登録・利用申し込み、検査カードの記載、検査セットの使用、血液採取等に関して本会員の故意又は過失があり、検査セットや書面等の再送が必要になった場合、当該再送に要する検査セットの代金や送料などの費用を本会員にご負担いただきます。
6. 本会員が、検体をリージャーに送付した後に、本規約又は「血液検査サービス申し込み規約」への同意を撤回した場合、又は検体送付後に本会員でなくなった場合等は、当社が検査セット提供等に関して負担したコストに相当する所定の手数料を本会員にお支払いいただくことがあります。
7. 当社は、本会員が本規約又は「血液検査サービス申し込み規約」に違反した場合、本サービスが不正利用される可能性があると当社が判断した場合、又はその他当社が不適当と判断した場合、当社と本会員との間で成立した本サービスの利用契約及び検査セット購入に関する契約を解除することができるものとします。
8. 本会員は、検査セットを第三者に貸与、譲渡、売買、質入等をすることはできません。

9. 本会員は、検査セットを適切に保存するものとし、検査セットを紛失又は破損した場合は、別途当社が認める場合を除き本検査を申し込むことができません。

10. 当社又はリージャーは、検査セットに不具合がある場合、無償で交換します。

11. 当社又はリージャーは、検査セットの不具合について、前項に定める以外の責任を負いません。

第9条 (事前同意)

本サービスはスクリーニング検査を目的としており、本サービスにより特定の疾病についての診断を行うことを目的としたものではありません。当社は、本サービスにより本会員に提供される検査結果について、一切の責を負わないものとします。健康に不安のある本会員は、医師による診察・診断を受けることをお奨めします。

第10条 (本サービスの提供条件)

1. 本サービスの提供を受けるために必要な機器（P C、スマートフォン等）、通信手段などは、本会員の費用と責任で備えるものとします。本会員が、それらの通信手段及び機器の不具合により本サービスを利用できない場合でも、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。

2. 本会員の使用する通信手段及び当社システムの定期又は緊急のメンテナンス、障害及び天災、事変、戦争その他の事態により、本会員は本サイトの閲覧ができないことがあります。また、当社は、本サイトが正常に動作すること及び本サイトに不具合のないことを保証しません。

3. アイルでの検査について、設備の定期又は緊急のメンテナンス、障害及び天災、事変、戦争その他の事態により、検査が実施できない場合があります。

第11条 (本サービスの廃止)

当社は、事前に本サービスに係る Web サイト内又は当社所定の Web サイトにおいて周知のうえで本サービスを廃止できるものとします。

第12条 (権利義務の移転の禁止)

本会員は、本規約に係るいかなる権利又は義務も第三者に移転、譲渡又はその他の方法で処分することはできません。

第13条 (サービス使用許諾の条件)

1. 本サービス提供において当社が提供するコンテンツ(本サービスのメニューとして当社が提供する病院検索などの健康情報サービスをいい、以下「コンテンツ」といいます。)に関する権利は当社又は第三者が有しており、本サービス提供において弊社が明示的に許諾する場合を除き、本会員に対し、当社又は第三者が有する特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、ノウハウその他の知的財産権を許諾するものではありません。
2. 本会員は、本サービスのコンテンツについて、複製、送信、譲渡、貸与、翻訳、翻案その他の利用をすることはできません。
3. 本会員は、本サービスのコンテンツにつき再使用許諾をすることはできません。
4. 本サービスの提供に係る当社から本会員に対するコンテンツの使用許諾は、非独占的なものとします。
5. 当社は、事前に本サービスに係る Web サイト内又は当社所定の Web サイトにおいて周知のうえで各コンテンツの使用権の有効期間を変更することができます。
6. 退会等により本会員が本会員資格を喪失した場合は、コンテンツの使用権も消滅します。
7. 当社は、検査結果、本会員記述情報その他のデータが消失しないことを保証しません。本会員は、自己の責任において、検査結果、本会員記述情報その他のデータのバックアップを保存するものとします。

8. 当社の同意の有無に関わらず、本会員が、本サービスから得られる本会員自身の検査結果を複写又は保存される場合、この行為によって発生する可能性がある、本会員に生じるいかなる損害又は不利益等について、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

9. 当社が提供する本サービス及び本サイト等を通じて第三者が提供するコンテンツの利用により生じた、本会員の身体・財産その他に対する損害に対しては、当社及びコンテンツを提供する第三者のいずれも一切の責任を負いません。

第14条 (個人情報の取扱い)

1. 情報の取得

当社は、①本会員が本サービスを利用することに伴い当社が取得した本会員の氏名、メールアドレス、生年月日、性別、電話番号、保険証番号、その他の個人情報、及び②本会員が提供した検体の検査結果（以下、①②の情報を総称して「本会員の個人情報」といいます。）を取り扱います。

2. 利用目的

当社は、当社が保有する本会員の個人情報について、本会員への本サービス提供、本サービス内容の向上、本サービスの利用促進、本サービスの健全かつ円滑な運営の確保を目的として、当社において利用し、又はリージャーに利用させることができるものとします。また、当社又はリージャーは、本会員の個人情報について、個人を特定できないように加工した統計データの形で、利用することができるものとします。

3. 第三者提供

当社は、次の各号に定める場合には、本会員の個人情報を第三者に提供することができるものとします。

(1) 法令に基づき開示を求められた場合

(2) 本会員が住民票上の住所を有する地方自治体に開示する場合。

但し、本会員が当該自治体運営の健康保健事業を通じて申し込みを行った場合に限る。

(3) 本会員が加入する健康保険組合に開示する場合。

但し、本会員が当該組合運営の健康保健事業を通じて申し込みを行った場合に限る。

(4) 本会員が所属する企業に開示する場合。

但し、本会員が当該企業運営の健康保健事業を通じて申し込みを行った場合に限る。

(5) 本会員が参加するキャンペーン等の主催者に開示する場合。

但し、本会員が当該主催者運営のキャンペーン等を通じて申し込みを行った場合に限る

- (6) 公共性、社会貢献性があると合理的に認められる公共事業又は民間事業を行う者に対する個人を特定できないように加工した統計データとして収集・分析・検討・評価された情報として提供する場合

4. その他取り扱い

当社は、本会員に対して、メールマガジンその他の方法による情報提供(広告を含む)を行うことができるものとします。本会員がかかる情報提供を希望しない場合は、当社所定の方法に従い、その旨を当社に対し通知することで、情報提供を停止できます。ただし、本サービス運営に必要な情報提供については、本会員の希望により停止をすることはできません。

5. プライバシーポリシー

前各項に定める他、本サービスに関して取得した本会員に関する情報の取扱いについては、別途当社の定める「KDDI プライバシーポリシー」が適用されます。

(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>)

第15条 (個人情報の取扱いの委託)

1. 当社は、事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託し、本サービスの提供のために必要な範囲で本会員の個人情報の取扱いを委託することがあります。この場合、当社は個人情報を適切に保護できる管理体制を敷き、実行していくことを条件として厳格な審査の上、委託先を選定します。また、個人情報の適正管理・機密保持など本会員の個人情報の漏えい防止に必要な事項を契約等で取り決め、委託先の個人情報の取り扱いに対する適切な管理を実施いたします。

第16条 (本サービス及び検査結果等に関するお問合せ)

当社に本サービス及び本会員本人の検査結果等に関するお問合せが必要な場合には、次の当社の問合せ窓口にご連絡ください。

<スマホ de ドック サポートセンター>

電話番号：0800-700-4141

受付時間：10:00～18:00（ただし土日祝日除く）

メールアドレス：support@smartkensa.jp

第17条 (禁止事項)

1. 当社は、本会員が次の各号の行為(以下「禁止事項」といいます。)のいずれかに該当する行為をなしたと判断した場合は、本会員に通告することなく以降のご利用を停止させて頂く場合があります。

- (1) 本規約又は法令に違反し、若しくはそのおそれのある行為
- (2) 当社又は当社がライセンスを受けている第三者の知的財産権、その他財産的若しくは属人的な権利、並びにプライバシーを侵害する行為
- (3) 当社、他の会員又は第三者に不利益若しくは損害を与える行為、又はこれを侵害するおそれのある行為
- (4) 当社のシステムへの不正アクセス、コンピュータウィルスの配布、その他当社によるサービス提供の正常な運営を妨げる行為
- (5) 犯罪行為又は犯罪行為に結びつく行為若しくはこれを助長する行為
- (6) 本サービスから入手した情報をお客様の私的利用の範囲を超えて利用する行為

2. 禁止事項により当社に損害が生じた場合は、当社は、禁止事項に違反した本会員への損害賠償請求や公的機関への通報を行う場合があります。

第18条 (解除・退会)

- 1. 本会員は、当社の定める手続きにより退会することができます。
- 2. 本会員に付与されたID及びパスワードを通じての利用契約解除の手続は全て本会員本人からの手続として取扱うものとします。
- 3. 本会員に付与されたID及びパスワードが本会員の退会その他の事由により削除された場合、検査結果の閲覧その他本サービスのうち本会員登録が必要なものについて以後利用することができません。

第19条 合意管轄

- 1. 本サービスに関し、本会員と当社との間で訴訟が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2015年4月1日 制定
2015年4月21日 改訂
2015年8月4日 改訂
2015年9月30日 改訂
2017年1月24日 改訂
2017年12月1日 改訂
2020年4月1日 改訂
2022年4月1日 改訂
2023年10月1日 改訂
2025年10月1日 改訂

別紙1 検査セット一覧

サービス名	セット名	薬事法に基づく 製造販売業者	販売元
生化学 14項目検査	デメカル 血液検査セット FF	富士フィルム株式会 社	株式会社リージャ ー
胃がんリスクチェック ABC分類検査	デメカル 血液検査セット FF	富士フィルム株式会 社	株式会社リージャ ー