

ホームプラス電話 重要事項説明



ホームプラス電話ご利用にあたって

本書面は、ホームプラス電話をご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。お客様にご契約いただくサービスには以下のサイトに掲載する定型約款が適用されます。
<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/conditions/>
 ご契約になる内容を十分にご理解いただいたうえで、お申し込みください。

以下の条件に当てはまる場合は、本サービスにお申し込みいただけません。

- 個人名義以外(法人名義・任意団体名義・屋号など)でのご利用を希望される場合**
- 現在、以下のサービスをご利用中で、今後も継続して利用される場合**
 - 「緊急通報システム」「あんしん電話」等 ※
※主に各自治体が高齢者の方や体の不自由な方などに提供している電話機(ペンダントタイプの場合もあります)で、ボタンを押すことにより緊急通報を行なうことができるサービス
 - ホームエレベーター内の外部連絡用電話機
 - ホームセキュリティ
 - 各種モデム通信(ガス・水道検針サービス、クレジットカードの信用照会端末、各種チケット購入専用端末、パソコンからのインターネット接続、CSペイパービュー等)
 - ビジネス用でのFAX送受信・複合機のFAX機能・FAX付き電話機のFAX受信専用モード
 - ホームテレfon・ビジネスfon・ドアfon(電話機能付き)

A 契約時のご注意事項

- | | | | |
|-----------------|---------|-----------------------|---------|
| 1. 宅内機器の設置 |P3 | 4. 緊急通報 |P3 |
| 2. 開通の確認 |P3 | 5. 各種変更、解約の手続き |P3 |
| 3. サービスエリア・通信品質 |P3 | 6. 8日間キャンセル(初期契約解除制度) |P4 |

B 料金お支払いのご注意事項

- | | | | |
|--------------------|---------|---------------|---------|
| 7. ご負担いただく料金 |P5 | 9. 解約時に生じる費用 |P9 |
| 8. ご請求・料金のお支払いについて |P7 | 10. お引越し時の手続き |P9 |

C その他のご注意事項

- | | | | |
|-------------------|----------|-------------------------------------|----------|
| 11. 機能更新(ファームアップ) |P10 | 【別表1】ホームプラス電話
接続可否番号一覧 |P14 |
| 12. FAX利用 |P10 | 【別表2】ホームプラス電話
ご利用いただけない機能・サービス一覧 |P16 |
| 13. 付加サービス |P10 | | |
| 14. 番号ポータビリティ |P11 | | |
| 15. その他 |P12 | 16. お問い合わせ先 |P17 |

契約内容は、「契約内容のご案内(契約書面)」にてご確認ください。

このお申し込みによる契約は、ホームプラス電話サービス契約約款等によるものとします。

詳細は、右記のホームページをご確認ください。<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/conditions/>

サービス名称：ホームプラス電話

サービス種別：電話

A 契約時のご注意事項

1. 宅内機器の設置

- 本サービスをご利用いただくには、本サービス専用アダプタをご契約時にお届けのあったご住所に設置し、お使いの電話機に接続していただく必要があります。
- 本サービスは、お届けのあったご住所でのみご利用いただけるサービスです。設置住所を変更する場合には、所定の移転手続きが必要となります(9ページご参照)。
- 本サービス専用アダプタには位置情報を発信する機能が備わっており、移動を検知した場合は、発信者番号通知を非通知に設定するとともに、設置住所の移動有無について確認をさせていただきます。なお、設置住所の移動有無を確認できない場合は、ご利用を停止させていただく場合があります。

2. 開通の確認

- お申し込みから1週間程度で、ご申告のあった住所にホームプラス電話専用アダプタを配達いたします。
- ホームプラス電話専用アダプタは日本郵便の本人限定受取郵便物(特定事項伝達型)にて配達いたします。お受け取りの際には、日本郵便の指定する本人確認書類をご提示いただく必要があります。なお、ご本人様確認ができない場合は、お受け取りいただけません。ただし、店頭でお申し込みの際にご本人様確認が完了した場合はゆうパックで配達いたします。
- 到着後、同梱するガイドにしたがって、すみやかに専用アダプタと電話機を接続し、電話(またはFAX)が問題なく利用できるかをご確認ください。

3. サービスエリア・通信品質

- サービス提供エリア内であっても、電波の届かない場所(地下・高層集合住宅の上層階など)や電波状態の悪い場所ではご利用いただけない場合があります。
- 電波の状態により通信品質が低下し音声が聞き取りづらくなることがあります。

4. 緊急通報

- 「110(警察)」「119(消防)」「118(海上保安本部)」へダイヤルした場合は、auのLTEネットワークを利用するため、緊急通報受理機関には市外局番から始まるご契約の電話番号ではなく、070から始まる緊急通報専用電話番号(専用アダプタ番号)とお客様のおおよその発信番号が通知されます。
- 緊急通報受理機関へは、必ず口頭でもお客様の発信場所情報を伝えください。
- 本サービス専用アダプタが利用する電波の状況によっては、緊急通報の発信場所を管轄する緊急通報受理機関へ接続する前に、隣接地域を管轄する緊急通報受理機関に接続する場合があります。
- 「110(警察)」「119(消防)」「118(海上保安本部)」へのFAXによる緊急通報はできません。

5. 各種変更、解約の手続き

- ご契約の変更、解約のお手続きは、お客様センターにて受付します。
付加サービスの申込・解約・設定内容変更など、一部ご契約内容の変更は、My auでも受付します。

「My au」にログインする際には、ホームプラス電話のau IDが必要となります。ホームプラス電話のau IDは、申し込み後にお客さまに郵送する「契約内容のご案内(契約書面)」をご確認ください。

ご契約内容の変更方法(「My au」で実施する場合) ※一部「My au」で実施いただけないお手続きがございます。

「My au」(Web版)

<https://www.au.com/my-au/>

インターネット・電話 ▶ 契約内容の確認・変更

- 本サービスの解約にあたり、NTT電話を含む他電話サービスへの切替えは可能です。

6. 8日間キャンセル(初期契約解除制度)

- 本サービスは、8日間キャンセル(初期契約解除制度)の対象です。
- お客さまは、本サービスの提供開始日または後日郵送する本サービスの「契約内容のご案内(契約書面)」の受領日のいずれか遅い日から起算して8日以内の期間、契約の解除を行なうことができます。
- 8日間キャンセル(初期契約解除制度)の詳細な手続きは、後日郵送する「契約内容のご案内(契約書面)」をご確認ください。
- なお、ホームプラス電話には契約期間の制限はありません。
8日間キャンセルの期間を超えた場合も、本サービスの解約を行なうことは可能です。

B 料金お支払いのご注意事項

7. ご負担いただく料金

① 手数料、工事費

登録料	1,000円(税込1,100円)
番号ポータビリティ工事費	1,500円(税込1,650円)

② 月額利用料

月額基本料(機器レンタル料込)	ルーター利用割引適用時
1,330円(税込1,463円)	980円(税込1,078円)

※口座振替／クレジットカード割引(月額基本利用料より100円〔税込110円〕割引)適用時の金額です。

※ルーター利用割引の詳細は6ページをご確認ください。

- ご利用開始月および解約月は日割料金となります。

ただし、以下の場合は全額のご請求となります。

- ・ご利用開始日の翌日と同月内に解約した場合
- ・ご利用開始日と同日に解約した場合

- ホームプラス電話付加サービス利用料については、ご利用開始月は無料(月途中加入の場合・月末最終日にご利用開始された場合は、ご利用開始月と翌月が無料)、解約月は全額のご請求となります。

※無料となる月についても、解約月は全額の請求となります。

- 上記以外に、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料がそれぞれ1契約番号あたり以下のホームページに記載の額が請求されます。

ユニバーサルサービス料 <https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/universal/>

電話リレーサービス料 <https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/telephonrelay/>

ユニバーサルサービス料とは、加入電話等の電話サービス(これを「ユニバーサルサービス」といいます)を全国どの世帯でも公平に安定して利用できるよう、ご負担いただく料金です。

電話リレーサービス料とは、聴覚や発話に障がいのある方と聴覚障がい者等以外の方の意思疎通をオペレータの手話・文字の通訳によって仲介する「電話リレーサービス」の提供を確保するために必要な費用をご負担いただく料金です。

③ 通話料

種別		通話料
国内加入電話向け通話	市内通話	8円(税込8.8円)/3分
	県内市外通話 ※1	8円(税込8.8円)/3分
	県外通話 ※1	15円(税込16.5円)/3分
国内向けFAX送信	市内、県内市外、県外	上記通話料より一律1度数減算
国際通話 ※2、※3	ダイヤル通話	例：アメリカ本土宛 9円(免税)/1分 フィリピン宛 35円(免税)/1分 中国宛 30円(免税)/1分
海外向けFAX送信	ダイヤル通話	上記通話料より一律1度数減算
携帯電話向け通話 ※4	au/UQ mobile 宛	15.5円(税込17.05円)/1分
	上記以外宛 ※5	16円(税込17.6円)/1分
IP電話向け通話		10円(税込11円)/3分

※1.県内・県外の区分は郵政省令第24号(平成11年7月1日施行)によって定められた都道府県の区域に従っており、行政区画上とは異なる場合があります。

※2.その他対地、オペレータ通話の通話料についてはお問い合わせください。

※3.各国際サービスのご利用料金には消費税相当額は加算されません。

※4.MVNO宛の通話については、そのMVNOがネットワークを利用している携帯電話事業者宛の通話と同じ通話料です。

※5.衛星電話への通話等、一部通話料が異なる場合があります。詳細は当社ホームページでご確認ください。

*他社が料金設定している電話番号へは他社指定の通話料がかかります。

ホームプラス電話からのFAX送信については、1回の通信につき一律一度数(市内/県内市外:8円〔税込8.8円〕/3分、県外:15円〔税込16.5円〕/3分、国際:対地国により料金が異なります)を減算いたします。
 (例)市内番号宛にFAX送信する場合、8円(税込8.8円)が減算されます。

詳細は、ホームプラス電話ホームページをご確認ください。
<http://www.kddi.com/phone/homeplus/charge/>

●通話料の割引(auまとめトーク)

通話料の割引 (auまとめトーク)	<p>ホームプラス電話の請求とau携帯電話の請求をひとつにまとめる「KDDIまとめて請求」をお申し込みの場合、その電話サービスからの発信について、以下の通話料相当額を割引し、無料といたします。</p> <p>①auひかり 電話サービス※1・auひかり ちゅら 電話サービス・ホームプラス電話・au one net 050番号サービス(KDDI-IP電話)※2・ケーブルプラス電話・ケーブルプラス光電話・ホーム電話・J:COM PHONEプラス・J:COM PHONE ひかり・コミュファ光電話※1への国内通話</p> <ul style="list-style-type: none"> ・着信先が、他社電話からKDDI固定電話へ番号ポータビリティする場合、ポータビリティ工事日の翌日午後からの通話が割引対象となります。 ・着信先が、KDDI固定電話から他社電話へ番号ポータビリティする場合、ポータビリティ日の前日までの通話が割引対象となります。 <p>②au/UQ mobile/povoへの国内通話※3</p> <p>お手続きのタイミングにより、1~2ヶ月、請求書が別々に発行される場合があります。この期間は通話料の割引は適用されません。また、「KDDIまとめて請求」であっても、その料金月の月末時点において、対象のau携帯電話が解約・休止の場合、割引は適用されません。通信モジュール等特定機器のみの請求をまとめている場合、「auまとめトーク」の割引対象とならないことがあります。</p>
----------------------	--

※1.050番号サービスを含みます。

※2.提携事業者(無料接続先)で、基盤網提供事業者がKDDI株式会社の場合を含みます。

※3.au世界サービス対応機種への国外通話の場合、発信元は無料ですが、着信先に通話料がかかります。

詳細は、auホームページをご確認ください。

<https://www.au.com/mobile/charge/calling-charge-discount/matome-talk/>

④ ルーター利用割引

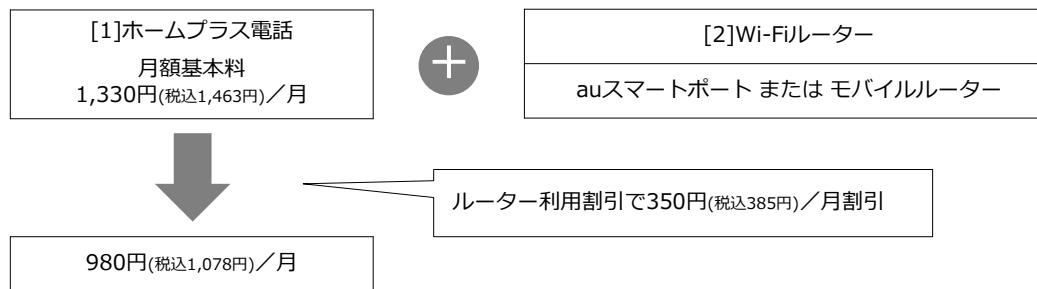
対象のWi-Fiルーターをご契約のお客さまが、ホームプラス電話の申し込みに併せて「ルーター利用割引」をお申し込みの場合、ホームプラス電話の月額基本料を350円(税込385円)割引します。

●条件

[1]ホームプラス電話を2021年10月1日以降にご契約

[2]auスマートポートをauスマートバリュー専用プラン(WiMAX2+ フラット for HOME、ホームルータープラン)でご契約の方、「ホームルータープラン 5G」をauスマートバリューでご契約の方 または モバイルルーターをauスマートバリュー(対象固定通信エリア外*)でご契約の方

*auスマートバリュー対象の固定通信サービスが提供エリアになった際には、対象の固定通信サービスをご契約いただくことの事前同意が必要です。固定通信サービスのお手続き完了後は、モバイルルーターの基本使用料は自動的にauスマートバリュー(ルーター割引)の料金となります。



※auスマートポートの対象機種はSpeed Wi-Fi HOME L01、L01s、L02、WiMAX HOME 01です。

※「ホームルータープラン 5G」の対象機種はSpeed Wi-Fi HOME 5G L11です。

※ホームプラス電話ご契約者とWi-Fiルーターご契約者が同一名義同一住所または同一姓同一住所の場合に限ります。

※ルーター利用割引の申し込み翌月ご利用分から適用開始します。ただし、セットでご利用いただくWi-Fiルーター、ホームプラス電話が前月末時点で開通していることが条件です。

※本割引適用中に月額基本利用料が日割となる場合は本割引も日割します。

※他のキャンペーンなどで月額基本利用料の割引を受けているご利用月については、本割引の適用が受けられない場合があります。

※Wi-Fiルーター1契約につきホームプラス電話1契約の割引を行ないます。また、本割引適用後にどちらかが適用条件を満たさなくなつた、もしくは解約された場合、本割引の適用は終了します。

8. ご請求・料金のお支払いについて

- ご利用料金は、毎月1日から月末日までのご利用分を翌月以降に請求させていただきます。
ただし、KDDIが必要と認めるときは、月途中でも請求させていただく場合がございます。

口座振替	請求月の25日・月末日のいずれか (ご請求をまとめる場合はこの限りではありません) ※25日・月末日が土日祝にあたる場合は翌営業日となります
クレジットカード	ご利用の会社の規約に基づく振替日

- ご請求方法については、お客さまのご契約内容によって以下(1)、(2)のどちらかが適用されます。

(1)WEB de 請求書

「WEB de 請求書」は、毎月のご請求金額をインターネットからご確認いただけるサービスです。
(紙請求書および請求書同封物の郵送はいたしません)

WEB de 請求書お知らせメール

毎月のご請求金額については、「My au」でご確認いただけます。ご請求金額が確定したタイミングで、あらかじめご指定いただいた通知先へお知らせする「WEB de 請求書お知らせメール」もご利用いただけます。本サービスは「My au」からお申し込みいただけます。

- 「WEB de 請求書」ご利用時のインターネット接続料はお客さまのご負担となります。
- 請求金額情報は、直近の請求分を含む最大過去14ヶ月分が閲覧できます。「WEB de 請求書」利用開始前の請求分については閲覧できません。
- 通話明細情報は、直近の請求分を含む最大過去3ヶ月分が閲覧できます。「WEB de 請求書」利用開始前の請求分については閲覧できません。
- お客さまの指定する通知先Eメールアドレス・電話番号宛てに次の各号のいずれかを通知いたします(以下、「WEB de 請求書お知らせメール」)。
 - ①直近の請求月の請求金額および口座振替日等の通知
 - ②料金等請求情報および通信明細情報が更新された旨の通知
 ※「WEB de 請求書」またはご利用いただいている電気通信サービスの提供条件変更等の重要なお知らせや、新商品・新サービス等のお知らせをすることがあります。
- 「WEB de 請求書お知らせメール」はご請求金額確定後順次送信します。ただし、少額請求などの理由でKDDIの判断により翌月請求へ繰り越しする場合、繰り越しされたことをお知らせするメールが送信されます。また、お客さまのご指定する通知先に正しく届かなかつたとKDDIが判断した場合、KDDIは「WEB de 請求書お知らせメール」を中止することがあります。
- 本サービスの料金支払方法を口座振替・クレジットカードにされた場合、登録手続きが完了するまでの間は「紙請求書」が発行されます。
- 本サービス解約月以降「紙請求書」が必要な場合は別途お申し込みが必要となります。

(2)紙請求書

紙請求書をお申し込みの場合、1請求あたり紙請求書発行手数料230円(税込253円)をご負担いただきます。

- 窓口払いのお客さまは、振込用紙のお届けが必要なため、「紙請求書」を発行します。
この場合、窓口取扱等手数料430円(税込473円)がかかります。
- ご利用料金のお支払いについて、口座振替・クレジットカードによるお支払いのお申し込みをいただくと、登録手続きが完了するまでの間は紙請求書が発行されます。
- 支払期限を過ぎても料金が支払われない場合は、ご請求先の方に対して事前告知のうえ、全回線について利用停止します。また、利用停止後に料金が支払われた場合でも、利用停止の解除に時間を要する場合があります。
- ご契約中または過去にご契約のあったKDDI電気通信サービス(ホームプラス電話以外も含みます)のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、ご請求先の方に対して事前告知のうえ、全回線について利用停止または契約解除させていただくことがあります。また、利用停止後に料金が支払われた場合でも、利用停止の解除に時間を要する場合があります。
- 名義変更がなされた場合、名義変更前のご契約者が、ご契約中または過去にご契約のあったKDDI電気通信サービス(ホームプラス電話以外も含みます)のいずれかについてご利用料金等のお支払いをされなかったことにより、お客さまがご契約の全回線について併せて利用停止または契約解除させていただくことがあります。

■請求の統合にあたって

- お申し込みいただいた各契約の請求書を一通にまとめて発行します。既に複数のご契約をまとめて請求させていただいている場合は、お申し込みいただいた番号を含む同一請求内のご契約を全て一つにまとめて請求させていただきます。
- 申込書にてお申し込まれるご契約者は、お申し込み内容と各契約のご利用料金等をご請求先の方が支払うことについて、一つにまとめるサービスのご契約者全員およびご請求先の方の同意を得たうえでお申し込みいただきます。
- まとめるサービスのご契約者名義が同一または家族のご名義の場合にお申し込みいただけます。同一名義人もしくは同一住所・同一姓でない場合は、家族関係証明書類の提出が必要となります。
- KDDI以外からの請求代行サービスをご利用されているか、ご契約者と実際のご利用者が異なり、再販を目的としたご契約の場合は、本サービスについては請求をまとめられません。
- お手続きが完了するまでは、請求書が別々に発行されます。既に発行済の請求書をまとめることはできません。
- 一通にまとめたご利用料金等は、本申込書において指定されたご請求先の方宛にご請求します。
ご請求先の方は、KDDIまとめて請求/請求統合の全契約分のご利用料金等をお支払いいただきます。ご請求先の方が毎月の料金お支払い方法に本人名義以外の金融機関口座・クレジットカード等を指定されている場合、その金融機関口座等のご名義人の方(口座・カード名義人)が、KDDIまとめて請求/請求統合の全契約分のご利用料金等をお支払いいただきます。
なお、口座・カード名義人の方が、万一料金のお支払いを滞納した場合等は、ご請求先の方にお支払いいただきます。
ただし、各契約単位のご利用料金等の債務は各契約のご契約者にあるため、支払期日を過ぎても料金のお支払いがない場合等は、ご請求先の方以外の各ご契約者に責任を負ってお支払いいただくことがあります。
- ご請求先名義の変更がある場合、現在のご請求先の方は、変更後のご請求先となるご契約者に対して、KDDIまとめて請求/請求統合の全契約分のご利用料金等を支払うこととなること等を説明していただきます。
- KDDIまとめて請求/請求統合にお申し込みの各契約のご契約者は、自身の契約のご利用料金等をご請求先の方が支払うことに同意のうえ、お申し込みいただきます。また、既に複数のご契約をまとめて請求させていただいている場合も、既にまとまっている各契約のご契約者全員の同意を得たうえで、お申し込みいただきます。
- KDDIは、ご利用料金のお支払い方法にご指定いただいた金融機関口座またはクレジットカードのご名義人の方から、まとめるサービスのグループを構成する回線のご契約者とのご家族関係の消滅等その他当社が別途定める事由が生じたことを理由として、ご契約者の利用料金について、支払いを停止する申し立てを受けたとき、ご契約者による事前の承諾を得ることなく、当該支払いを停止し、ご利用料金の支払方法を変更させていただく場合がございます。
- 統合前のご請求先のお支払いの確認が取れない場合は、統合後のご請求先の方宛にご請求する場合がございます。
- KDDIまとめて請求/請求統合にお申し込みの各契約のご契約者は、通話明細書は各回線のご契約者様宛にお送りすることに同意のうえ、お申し込みいただきます。ただし、ご登録内容により、請求書に同封してご請求先の方宛にお送りする場合もございます。
- KDDIは、請求の統合を行なわれた各サービスのご契約者から、請求額の開示要求があった場合は、統合された請求の請求額全額を通知します。また、新たに請求の統合に加わったご契約者から開示要求があった場合は、加わる以前の全体の請求金額を通知することがあります。
- お支払い日は、統合先のお支払い日(25日または月末日)となります(お支払い日が土曜・日曜・祝日の場合は、翌営業日となります。クレジットカード支払いの場合、各クレジットカード会社が指定するお支払い日となります)。また、ご請求コードも変更になる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

■「KDDIまとめて請求」のお申し込みにあたって

- J:COMまとめ請求に加入中、または、加入手続き中はお申し込みいただけません。
- お手続きのタイミングにより、1~2ヶ月請求書が別々に発行される場合があります。
- 「KDDIまとめて請求」「請求統合」は、口座振替・クレジットカードでお支払いのお客さまがお申し込みできます。
- 「KDDIまとめて請求」ご利用による通話料の割引は、次のとおりです。
まとめて請求のお申し込みをされる場合、次の対象サービスから、①と②への通話が無料となります。
なお、その料金月の月末時点において、KDDIまとめて請求のau携帯電話が解約・休止の場合、割引の対象外となります。
対象サービス(発信元) : auひかり 電話サービス※・auひかり ちゅら電話サービス・au one netの050番号サービス(KDDI-IP電話)・
ホームプラス電話
①au/UQ mobile への国内通話料
②auひかり 電話サービス・auひかり ちゅら電話サービス・ケーブルプラス電話・J:COM PHONEプラス・J:COM PHONEひかり・
050番号サービス(KDDI-IP電話)・ホームプラス電話への国内通話料
※ネットサービスご利用の場合はプロバイダが「au one net」の場合に限ります。

9. 解約時に生じる費用

- ホームプラス電話を解約する際には、ご契約の内容に応じて、以下の費用が生じます。

解約月のご利用料金	
月額基本料	解約日までのご利用分 ※
通話料	
付加サービス利用料	解約月の1ヶ月分

※以下の場合は全額のご請求となります。

- ・ご利用開始日の翌日と同月内に解約した場合
- ・ご利用開始日と同日に解約した場合

その他の料金	
宅内機器未返却違約金	本サービス専用アダプタを送付した後でお申し込み取消しを行なった場合、または解約を行なった場合は、すみやかに本サービス専用アダプタのご返却を行なってください。 なお、本サービス専用アダプタのご返却には、KDDIから別途送付する専用の返却用伝票をお使いください。 一定期間本サービス専用アダプタのご返却を確認できない場合は、違約金を請求させていただきます。

本サービス専用アダプタの種別	利用期間	違約金金額(1端末ごと)
1ポートタイプ	～13ヶ月未満	13,770円(税込15,147円)
	13ヶ月～25ヶ月未満	12,240円(税込13,464円)
	25ヶ月～37ヶ月未満	10,570円(税込11,627円)
	37ヶ月以上	8,900円(税込9,790円)
2ポートタイプ	～13ヶ月未満	14,450円(税込15,895円)
	13ヶ月～25ヶ月未満	12,670円(税込13,937円)
	25ヶ月～37ヶ月未満	10,880円(税込11,968円)
	37ヶ月以上	9,090円(税込9,999円)

10. お引越し時の手続き

- お引越し等によりご利用住所が変更になる場合、本サービス専用アダプタの交換が必要ですので、予めKDDIお客様センターへご連絡いただき、移転手続きを行なってください。
手続きの際にはお引越し前の住所での最終利用日を指定していただきます。
- 移転手続き後、約1週間で移転先住所に新しい本サービス専用アダプタを配送いたしますので、到着次第電源を入れ、電話機と接続してください。
KDDIがその接続を確認できた時点で、移転手続きを完了します。
- お引越し前の本サービス専用アダプタは、お引越し先ではご利用いただけません。KDDIから別途送付する専用の返却用伝票にて返却してください。一定期間返却が確認できない場合は、違約金を請求させていただきます。
違約金の詳細は、9ページをご確認ください。
- 移転手続きには移転事務手数料がかかります。

移転手数料	1,000円(税込1,100円)	移転手続きに発生する費用です。
-------	------------------	-----------------

- 指定された最終利用日の翌日から移転手続きの完了日までの間、本サービスの月額基本料はかかりません。なお、一定期間KDDIが移転先住所での接続を確認できない場合、所定の日をもって移転手続きを完了したものとします。
- お引越し前の本サービス専用アダプタは、指定された最終利用日または移転手続きの完了日のいずれか早い日をもってご利用いただけなくなります。
- お引越し前の本サービス専用アダプタからの通話料金は、ご契約時にお届けのあった住所を発信地として、新しい本サービス専用アダプタからの通話料金は、移転先住所を発信地として、それぞれ計算します。
- 移転先住所が本サービス提供エリア外の場合、もしくは提供エリア内であっても電波の届かない場所(地下、高層集合住宅の上層階など)の場合、ご利用いただけません。

C その他のご注意事項

11. 機能更新(ファームアップ)

- 本サービス専用アダプタは不定期に機能更新が行なわれます。この最中、電話・FAXはご利用いただけません。機能更新の時間はおよそ5分～15分程度です。
- 機能更新は、原則深夜に行ないますので、定期的に夜間に電源を入れた状態にしてください。なお、更新タイミングによっては、本サービス専用アダプタの初回起動時(電源接続時)に行なう場合があります。その際、本サービス専用アダプタの電源/FAXランプの緑点滅が緑点灯に変わるまでしばらくお待ちください。

12. FAX利用

- 本サービスでは、送信/受信したFAXデータを一度センターでお預かりする蓄積型FAXの仕組みを採用しているため、送信から受信までに時間差が発生します。
FAX送信元が送信完了しても、受信は同時には完了しません。ビジネス用途などでFAXおよび電話を頻繁にご利用になる場合、FAXや電話の処理が競合し、FAXが正常に受信できない場合があります。
- FAXを受信する前に、一度着信し電話機が鳴ります。受話器をあげるか留守番電話で応答すると、「ボー」という音が聞こえますが、すぐにFAX付き電話機の受信ボタンを押したり受話器を置いたりせずに、電話が自動で切れるまでしばらくお待ちください。その数分後に再び電話機が鳴り、FAXが届きます。
- FAX付き電話機のFAX受信専用モードはご利用いただけません。本サービスではFAX付き電話機のFAX受信専用モードを解除してご利用ください。
- お使いのFAX機の機種によっては、送信先のFAX機に二度着信する場合があります。
- 音声通話の途中で、本サービスご契約者からFAX送信した場合のFAX通信料は、音声通話の発信元にかかりわらず、本サービスのご契約者にご請求となります。

13. 付加サービス

- 以下の付加サービスについては、本サービスでは一部の機能に制限がありますのでご注意ください。

付加サービス名	本サービスで制限・変更のある機能
着信転送	●話中転送をご利用いただけません。
迷惑電話撃退	<ul style="list-style-type: none"> ●直前着信番号拒否機能は申し込み不要／無料でご利用いただけます。 ●電話機から設定した迷惑電話番号が30件を超える場合は、それまでに登録した着信拒否設定を一括解除し、登録し直す必要があります。 ●本サービス専用アダプタを故障等で交換すると、登録していた直前着信拒否番号がリセットされます。 ●本サービス専用アダプタ番号(070-****-****等)への着信については着信拒否設定ができません。

- サービス内容や操作方法の詳細は本サービス専用アダプタに同梱する「ご利用ガイド」にてご確認いただけます。

14. 番号ポータビリティ

他社電話サービスをご利用中のお客さまは、現在お使いの電話番号を継続して利用(以下、「番号ポータビリティ」といいます)して本サービスをご利用いただけます。

番号ポータビリティにお申し込みされると、お使いの電話番号で契約していた他社電話サービスのご利用は終了となります。番号ポータビリティする場合、本サービス専用アダプタと電話機を接続してから約10日～2週間後(目安)に本サービスが利用可能となります。



以下の点にご注意ください

番号ポータビリティ 可能な番号について

- ① 番号ポータビリティは、固定電話番号使用事業者が発番する電話番号であれば提供可能です。ただし、番号ポータビリティをご利用いただけない場合はKDDIより新しい電話番号をご提供させていただきます。
- ② 必ず現在ご利用中の電話番号の契約者(名義人)の同意を得たうえでお申し込みください。

現在ご利用中の 電話回線について

- ① NTT東日本・NTT西日本の一般加入電話及びISDNから番号ポータビリティされた場合、ご利用いただいている前回線の扱いは「休止」または「解約」になります。
また、上記以外の事業者から番号ポータビリティされた場合は「解約」になります。
「休止」「解約」に関する手続きはKDDIが代行します。「休止」の場合は休止工事費がNTT東日本・NTT西日本より請求されます。
- ② 前の回線でご利用いただいている以下のサービスがご利用いただけなくなります。
 - NTTのすべてのサービス(NTTフレッツ・ADSL等インターネット接続サービス/ナンバー・ディスプレイ等)はご利用いただけなくなります。
※電話付加サービスについては、別途KDDIより代わりのサービスを提供させていただきます。
 - NTTに加えて他社の提供するADSLサービスはご利用いただけなくなります。

本サービス契約後に お客さまにて行なつていただくこと

- ① 他社より通信機器(フレッツ・ADSLモデム/黒電話等)をレンタルされている場合は、返却または買取が必要となります。
- ② ご利用中の各インターネットサービスプロバイダ(以下、ISPといいます)との契約、他社が提供するADSLサービスおよびお申し込み電話番号に付随する各種割引サービスは解約となりませんので、定額料が発生する場合がございます。
必ず、各ISP・通信事業者に解約の手続きを行なってください。

- 番号ポータビリティをご希望のお客さまについては、番号ポータビリティのお申し込みを行なっていただきます。
- auひかり電話サービスへ番号ポータビリティのお申込を行った場合、現在ご利用の電話サービス事業者にauひかり電話サービスへの切替申込・電話の解約の手続きをKDDIが代行いたします。切替に必要な電話番号、契約者名、契約者住所を現在ご利用の事業者へ情報提供することに同意いただきます。
- 現在お使いの電話サービス等に関する契約情報(本人性確認結果・質権の設定または差し押さえの有無・提供可否確認結果および提供不可理由などに関わるもの)を現在ご契約の事業者が、KDDIに対して提供することについて、お申込者(お申込者と契約が異なる場合には、お申込者及び電話契約者)に同意いただきます。本サービスへの電話ポータビリティに際し、現在ご契約している事業者より連絡がございます。
- NTT東日本・NTT西日本等の電話サービス等からの切替えに際し、NTT東日本・NTT西日本は、同社のサービスを次のとおり取扱います。その他の取扱いをご希望の場合は、NTT東日本・NTT西日本の116番にご連絡ください。
 - ・本サービスへ切替える電話サービス等回線において代表番号サービス/ダイヤルインサービス/ i・ナンバーサービスをご利用されている場合、その代表番号サービス等につきましては、本サービスへ切替える電話サービス等回線以外の電話番号分も含めすべて廃止となります。
 - ・本サービスへ切替える電話サービス等回線以外の回線でBフレッツ/フレッツ・ADSL専用型等をご契約されている場合で、本サービスへ切替える電話サービス等回線が当該サービスに係る料金の課金先電話番号となっている場合、NTT東日本・NTT西日本からの業務移管を受けNTTファイナンスから発行されるBフレッツ/フレッツ・ADSL専用型等の請求は電話料金の請求とは別になります。
- 番号ポータビリティは以下の条件に合致した場合にご提供可能となります。
 - ・固定電話番号使用事業者が提供する電話番号であること。
 - ・総務省が定める同一番号区画の電話番号であること(同じ市町村内/市外局番内でも引継げない場合があります)
 - ・番号ポータビリティを利用いただけない場合はKDDIより新しい電話番号を提供させていただきます。なお、KDDIが提供する電話番号または、NTT加入電話・ISDN以外の電話サービスで発番された電話番号は、auひかり電話を解約して、NTT加入電話・ISDNへの番号ポータビリティはお申込できません。
- ピンク電話・共同電話・支店代行電話・公衆電話・臨時電話でご利用中の回線の番号ポータビリティはお申し込みできません。
- NTT東日本・NTT西日本加入電話の休止に伴い、NTT東日本・NTT西日本より休止連絡票(「利用休止のお知らせ」)がお客さまに送付されます。
- NTT東日本・NTT西日本から通信機器端末(フレッツADSLモデム・黒電話等)をレンタル中の場合は、返却または買取りのお手続きが必要となりますので、必ずNTT東日本・NTT西日本の116番に速やかにご連絡ください。
なお、お客さまからNTT東日本・NTT西日本へのご連絡がない場合、ご利用中の通信機器端末は原則買取りとなりますので、ご了承ください。また、お客さまからNTT東日本・NTT西日本へのご連絡がない場合、お客さまからNTT東日本・NTT西日本の116番への連絡が必要な旨、NTT東日本・NTT西日本からKDDIへ通知させていただく場合がございます。
- NTT東日本・NTT西日本以外の他社電話サービスからの切替の場合、他社から提供されている機器やサービスは解約となります。

- 通信機器端末等のリース料金・割賦代金の課金先電話回線となっている場合、本サービスご利用開始日(NTT利用終了日)までに、NTTファイナンス(株)(0120-766-701)へご連絡ください。
- 通信機器等の定額保守料金の課金先電話番号である場合、定額保守の扱い等について、別途NTT東日本・NTT西日本よりお客さまへご連絡がございます。
- NTT加入電話以外の他社電話サービス(NTTひかり電話、J:COM PHONE、おとくライン等)から番号ポータビリティも可能ですが、NTT加入電話以外の他社電話サービスで新しく発番された番号は、番号ポータビリティができません。(1/14以降にお申し込みの場合はすべての他社電話サービスの番号ポータビリティが可能となります)
- 番号ポータビリティ完了までの間は、NTT加入電話や他社電話サービスをご利用いただくことができます(料金はかかります)。
- 本サービス専用アダプタとご利用の電話機の接続が完了すると、番号ポータビリティの手続きが自動的に開始されます。
- 番号ポータビリティの手続き完了は本サービス専用アダプタのランプでお知らせします。手続き完了までの間に本サービスの音質を確認できる仕組みがございますので、同梱のガイド類をご参照のうえあらかじめご確認ください。

15. その他

●電源について

平常時は本サービス専用アダプタに同梱されている電源ケーブルをコンセントに差し込みご利用ください。

停電等によりお客さまがご利用の電話機に電源が供給されない場合、本サービス専用アダプタに市販の電池(単3形アルカリ乾電池4本)をセットいただくことで、電話をかけたり、受けたりすることができますが、多機能電話端末等お客さまがご利用の電話機の種類によっては、電話サービスをご利用いただけないことがあります。

●圏外・電源が切れている場合に相手に聞こえるアナウンス

本サービスの電波が届かない場合、電源が切れている場合(停電時に乾電池がセットされていない場合)には「おかげになった電話は電波の届かない場所におられるか、電源が入っていないため、かかりません。」というアナウンスが流れます。

●ご利用いただけない通話・通信先がございます。

詳細は、14ページ「【別表1】ホームプラス電話 接続可否番号一覧」をご参照ください。

●ご利用いただけない機能・各種サービスがございます。

詳細は、16ページ「【別表2】ホームプラス電話 ご利用いただけない機能・サービス一覧」をご参照ください。

●104番号案内および電話帳への掲載手続き

- ・104番号案内は、受付から案内開始まで数週間必要ですので、予めご了承ください。
- ・NTT加入電話または他社電話サービスから番号ポータビリティされた場合、104番号案内・電話帳の電話番号掲載は継続されません。104番号案内の継続を希望される場合は、KDDIお客さまセンター(0077-777)へご連絡ください。
- ・ハローページ(企業名編・個人名編)は、2021年10月以降に発行・配布する最終版をもって地域ごとに順次終了します。これに伴いハローページへの番号掲載の受付は2021年6月末をもって終了いたしました。
- ・ハローページ配布の終了時期の詳細や、タウンページの配布(有料)を希望される場合は、別途タウンページセンタ(連絡先：0120-506-309)へご連絡願います。

●電話帳の配布(有料)を希望される場合は、別途タウンページセンター(連絡先:0120-506-309)へご連絡願います。

●発信番号表示サービスをお申し込みのお客さま

お使いの電話機が発信番号表示対応電話機であることが必要です。対応電話機でない場合、着信ができなくなる場合もあります。また対応電話機についてもご利用には「設定」が必要となりますので、取扱い説明書または電話機メーカー等にてご確認ください。

●無応答時に相手に聞こえるアナウンス

本サービスを呼び出しても無応答の場合、55秒後に「おかげになった電話をお呼びしましたがお出になりません。」というアナウンスが流れます。

●au IDおよびポイントについて

- ・本サービスの申し込みにより本サービス契約が登録されたau IDをKDDIが払い出します。au IDは、My auのログインなどに利用します。なお、au IDの利用は「au ID利用規約」によります。
- ・本サービスを解約した場合、au IDでご利用いただいているサービス(au PAY (auかんたん決済) の継続利用サービス等)は解約となり、ポイントは失効します。
※解約前に本サービス契約が登録されたau IDに、有効な契約(au携帯電話回線の契約等)が登録されている場合、au IDでご利用いただいているサービスは解約なりません。
- ・au IDを登録・設定いただき、ログインが完了すると、本サービスの月額利用料や通話料に応じてポイントが付与されます。
- ・本サービスの申し込みによりau IDと同時に払出されたパスワードおよび暗証番号は、サービスご利用時のご本人確認をするために重要な情報ですので、お忘れにならないようご注意ください。
- ・暗証番号は本サービスのお申し込み時に登録された連絡先電話番号の下4桁です。
- ・パスワード/暗証番号の管理は、契約者にて責任をもって行なっていただきます。パスワード/暗証番号が契約者以外の方に使用された場合であっても、KDDIは契約者がその暗証番号を使用したものとして取扱います。
- ・暗証番号の主な利用用途は、au PAY (auかんたん決済) ご利用時のご本人確認です。

■ホームプラス電話全般

- 本サービスのお申し込み受付後(ご利用開始前)または既にご利用中のお客さまに対して、KDDIはご契約内容の確認のためご本人様確認のための書類(身分証明書)の提出を求めることがあります。その際、KDDIが指定する期日までにご本人様確認のための書類(身分証明書)のご提出がないとき、もしくはご契約内容に虚偽の内容があったときは、本サービスの利用停止または契約解除させていただくことがあります。

- お申し込みを受付した場合でもお客さま宅内の電波状態によりご利用いただけない場合があります。また、お申し込み内容の不備や確認事項が発生した場合には、KDDIよりお客さまへ確認のご連絡をさせていただく場合があります。
- ホームプラス電話は個人向けサービスであり、個人名義以外(法人名義・任意団体名義・屋号など)でのお申し込みはできません。
- お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得たうえでお申し込みください。
- 本サービスをご利用中に、落雷・火災等KDDIの責に帰さない原因によりお客さま家屋やお客さま所有物に生じた損害に対し、KDDIは責任を負いません。
- 本サービスにてご利用いただく宅内機器は、KDDIからレンタル提供させていただきます。なお、その他の宅内機器をご利用いただくことはできません。
- 本サービスのご契約者が、本サービスを電気通信事業用途で使用する場合は、ホームプラス電話サービス契約約款第54条の2に定める事項を守っていただきます。

【別表1】ホームプラス電話 接続可否番号一覧

発着区分	種別	ダイヤル	接続可否	説明	備考
電話をかける場合	1 XYの3桁番号サービス	100	×	100番通話	
		102	×	非常・緊急扱い電話	
		104	○	番号案内	NTT東日本・NTT西日本の番号案内にはつながりません。KDDIエボルバの番号案内窓口におつなぎします。
		106	×	コレクトコール(オペレータ)	
		108	×	自動コレクトコール	
		110	○	警察(緊急呼)	
		111	×	線路試験受付	
		112	×	共同加入者受付	
		113	○	故障受付	NTT東日本・NTT西日本の故障受付にはつながりません。KDDIお客様センターの窓口におつなぎします。
		114	×	話中調べ	
		115	○	電報受付	NTT東日本・NTT西日本の電報受付にはつながりません。KDDIエボルバの「でんぱっぽ」受付におつなぎします。
		116	○	営業受付	NTT東日本・NTT西日本の営業受付にはつながりません。KDDIお客様センターの窓口におつなぎします。
		117	○	時報	
		118	○	海上保安本部(緊急呼)	
		119	○	消防(緊急呼)	
		121	×	クレジット通話サービス	
		122	○	固定優先解除	122をダイヤルした後に続けて本サービスでご利用可能な事業者識別番号(0091で始まる番号を除く)をダイヤルした場合、そのダイヤルした事業者識別番号を利用せずに相手先へ電話をかけたことになります。なお、122をダイヤルして国際電話をかけた場合は接続できない場合があります。
		125	×	でんわ会議	
		136	×	ナンバーアナウンス	
		141	×	でんわばん、二重番号サービス	
		142	○	着信転送 [ホームプラス電話付加サービス]	本サービスの「着信転送」サービスの設定変更が可能です。
		144	×	迷惑電話撃退 [KDDI付加サービス]	本サービスの「迷惑電話撃退」サービスの設定変更是[1442]で登録、[1449]で全件削除となります。
		145/146	×	キャッチホン2	
		147	×	ボイスワープセレクト、 なりわけサービス	
		148	○	番号通知リクエスト [ホームプラス電話付加サービス]	本サービスの「番号通知リクエスト」サービスの設定変更が可能です。
		149	×	DDX-TP	
		159	×	空いたらお知らせ159	
		161～167	×	ファクシミリ通信網 等	
		171	○	171災害伝言ダイヤル	
		177	○	天気予報	NTT東日本・NTT西日本の提供する177は、2025年3月31日をもちましてサービス終了となります。
		184-	○	発信者番号通知拒否	
		186-	○	発信者番号通知	

ホームプラス電話 重要事項説明

発着区分	種別	ダイヤル	接続可否	説明	備考
電話をかける場合	1XYの3桁番号サービス	188	○	消費者ホットライン	
		189	○	児童相談所全国共通ダイヤル	
	0AOから始まる電話番号	010-	○	国際電話	
		050-	○	IP電話	ほぼ全てのIP電話事業者と通話可能です。 (050-7700-XXXX以外は接続可能)
		060-	×	UPT	
		070- 080- 090-	○	携帯電話	
	0AB0の4桁番号サービス	0120-	○	フリーダイヤル/フリーコールDX/ フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。
		0170-	×	伝言ダイヤル	
		0190-	×	エンジェルライン/ あんないジョーズ	
		0570-	○	ナビダイヤル/アクセスコール/ アドコール(0570-300で始まる 番号のみ)	ナビダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。
			×	ナビアクセス等	
		0800-	○	フリーダイヤル/フリーコールDX/ フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。
00XYの事業者識別番号(KDDI提供)	0077-	○		各種サービス(フリーコール等)	
	0051- 0053-1- 0053-9- 0055- 0056- 0057-	○		国際オペレータ電話等 各種国際電話サービス	
	0077-22- 0077-80- 0077-48- 0053-63-	×		KDDI DODサービスの一部	
	0077-43-	×		KDDI VPネット(仮想専用線サービス)、広域短縮	
	0052- 0053-53-	×		KDDI国際電話サービスの一部 国際料金通知、エコノミーホン	
	00XYの事業者識別番号(他社提供)	00XY-	×	「0088」等の事業者識別番号による 電気通信事業者を指定した発信 (0088フリーコール等以下に記載 のものは除く)	・ACR機能は停止して利用することをお勧めいたします。 ・事業者識別番号の後に国内・携帯・国際(自動ダイヤル)等の本サービスでご利用可能な電話番号を ダイヤルした場合、そのダイヤルした事業者識別番号を利用せずに相手先へ電話をかけたことになります。
	0037-6- 0044- 0066- 0088-	○		0037-6- 着信課金サービス 0044 国際着信課金サービス 0066 国際国内着信課金サービス 0088 フリーコール	
#ダイヤル	#4桁の番号	×		着信短縮ダイヤル、 クイックナンバー等	
電話を受ける場合	他社サービスの着信	×		1XYの3桁番号サービスを使った 着信	コレクトコール、話中調べ、空いたらお知らせ 159等での着信
		×		他社の着信者課金サービスの着信 電話としての設定・登録	

上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。ご不明な点はお問い合わせください。

【別表2】ホームプラス電話 ご利用いただけない機能・サービス一覧

	機能・サービス	注意事項・備考
通信機能・サービス	ISDN	
	G4 FAX通信/スーパーG3 FAX通信	G3 FAXは概ねご利用いただけます。
	Lモード	Lモード端末を使った通常通話はそのままご利用いただけます。
	パケット通信	
	ユーザー間情報通知(UUI)	
	オフトーク通信サービス (電話回線を利用した自治体の防災放送等)	
	ノーリングング通信サービス (電気/ガス/水道等遠隔検針・制御)	これらのサービスをご利用中、もしくはご利用かどうかご不明な場合はお客様ご自身でサービス提供者(ガス会社/警備会社等)へご連絡ください。利用の如何にかかわらず料金が発生する場合があります。
通話機能・サービス	トリオホン	
	でんわばん	
	ナンバーお知らせ136、空いたらお知らせ159	
	短縮ダイヤルサービス	
	マジックボックス・ボイスワープセレクト等	
	ボイスワープの一部機能	無応答時転送、応答後転送機能はご利用いただけません。
電話番号に関する機能・サービス	二重番号サービス	
	i・ナンバー	
	代表組み	
	ダイヤルイン	
KDDIまたは他社が提供する機能・サービス	他社の提供するADSLサービス	定額料金が発生いたしますので、必ず解約の手続きを行なってください。
	お申し込み電話番号に付随する各種割引サービス	定額料金が発生する場合がありますので、必ず解約の手続きを行なってください。
	トーキングダイヤル	
モデム通信等	電気/ガス/水道等の遠隔検針	ご利用いただけません。
	セキュリティサービス	
	ダイヤルアップによるインターネット接続サービス	
	その他モデム通信	

上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。ご不明な点はお問い合わせください。

16. お問い合わせ先

(1)電話でのお問い合わせ ※携帯電話からもご利用いただけます。

お客さまセンター

サービスに関するお問い合わせ **0077-777** (無料／9:00～18:00／年中無休)
 接続・設定に関するお問い合わせ **0077-7101** (無料／24時間／年中無休)

(2)チャットでのお問い合わせ

サービスに関するお問い合わせ <https://www.au.com/support/inquiry/internet/>

本紙記載の内容は、2025年5月現在の内容です。料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。

<請求についてのご注意>

個々の税抜額の合計から税率乗算し、端数切捨ての上請求させていただきますので、個々の税込額の合計とは異なる場合があります。

<他社料金についてのご注意>

他社料金(NTT東日本・NTT西日本料金等)につきましては、あくまでも目安となります。また、NTT東日本・NTT西日本工事費については、お客さま宅内等の状況により記載の内容と異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

<個人情報のお取扱いについてのご注意>

新規契約その他各種お手続きをされた契約者様の個人情報については、KDDIで定めるプライバシーポリシーに基づき適切に管理させていただきます。

KDDIプライバシーポリシー(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>)

<加入の勧誘についてお困りの場合>

電話によるKDDIサービス(auひかり等)加入の勧誘についてお困りの際には、0077-777にご相談ください。

- ・再勧誘の取りやめ手続きが完了するまでに一定の期間(1週間程度)かかることがあります。
- ・事業者の変更(番号ポータビリティ)、および契約の電話番号が変更となった場合は、再度ご連絡をお願いいたします。
- ・再勧誘を取りやめるため、ご連絡いただいた電話番号を当社代理店へ提供することができます。
- ・新サービスが提供開始された場合は、再度ご案内差し上げる場合がございます。

<その他>

本文章に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。