

# ホームプラス電話ご利用にあたって

本書面は、ホームプラス電話をご利用いただく際に注意が必要な事項をご説明するものです。  
お客さまにご契約いただくサービスには以下のサイトに掲載する定型約款が適用されます。  
<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/conditions/>  
ご契約になる内容を十分にご理解いただいたうえで、お申し込みください。

## 本書面とウェブサイトを**必ず**ご確認ください

2次元コードから



パソコンから



KDDIホームページ

KDDIホーム

電話  
(個人のお客さま)

ホームプラス電話

説明事項(重要)

<https://www.kddi.com/phone/homeplus/>

※2次元コードからアクセスできない場合は、パソコン等からご確認ください。KDDIお客さまセンター(11ページ)までお問い合わせください。


### 以下の条件に当てはまる場合は、本サービスにお申し込みいただけません。

- ☐ 法人名義・任意団体名義・屋号など、個人名義以外でのご利用を希望される場合
- ☐ 現在、以下のサービスをご利用中で、今後も継続して利用される場合
  - ☐ 「緊急通報システム」「あんしん電話」等 ※  
※主に各自治体が高齢者の方や体の不自由な方などに提供している電話機(ペンダントタイプの場合もあります)で、ボタンを押すことにより緊急通報を行なうことができるサービス
  - ☐ ホームエレベーター内の外部連絡用電話機
  - ☐ ホームセキュリティ
  - ☐ 各種モデム通信(ガス・水道検針サービス、クレジットカードの信用照会端末、各種チケット購入専用端末、パソコンからのインターネット接続、CSペーパービュー等)
  - ☐ ビジネス用途でのFAX送受信・複合機のFAX機能・FAX付き電話機のFAX受信専用モード
  - ☐ ホームテレフォン・ビジネスフォン・ドアフォン(電話機能付き)


### ホームプラス電話の設置、開通までの流れをご確認ください。

- ☐ 下記手順にそってホームプラス電話専用アダプタを接続してください。

①お申し込みから約1週間後に  
ホームプラス電話専用アダプタ  
が届きます。



②同梱の「かんたんつながりガイド」に従って電話機とホーム  
プラス電話専用アダプタの接続を  
お願いします。


- ☐ ホームプラス電話専用アダプタ到着後、**速やかに電話機との接続を行なってください。**

### 契約内容は、「契約内容のご案内(契約書面)」にてご確認ください。

このお申し込みによる契約は、ホームプラス電話サービス契約約款等によるものとします。  
詳細は、右記のホームページをご確認ください。<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/conditions/>  
サービス名称：ホームプラス電話  
サービス種別：電話

# 目次

<b>A</b>	<b>契約時のご注意事項</b>	..... P2
<b>B</b>	<b>料金お支払いのご注意事項</b>	..... P4
<b>C</b>	<b>その他ご注意事項</b>	..... P8

## A 契約時のご注意事項

### 1. 宅内機器の設置

- 本サービスをご利用いただくには、本サービス専用アダプタをご契約時にお届けのあったご住所に設置し、お使いの電話機に接続していただく必要があります。
- 本サービスは、お届けのあったご住所でのみご利用いただけるサービスです。設置住所を変更する場合には、所定の移転手続きが必要となります(7ページご参照)。
- 本サービス専用アダプタには位置情報を発信する機能が備わっており、移動を検知した場合は、発信者番号通知を非通知に設定するとともに、設置住所の移動有無について確認をさせていただきます。なお、設置住所の移動有無を確認できない場合は、ご利用を停止させていただく場合があります。



### 2. 開通の確認

- お申し込みから1週間程で、ご申告のあった住所にホームプラス電話専用アダプタを配送いたします。
- ホームプラス電話専用アダプタは日本郵便の本人限定受取郵便物(特定事項伝達型)にて配送いたします。お受け取りの際には、日本郵便の指定する本人確認書類をご提示いただく必要があります。なお、ご本人様確認ができない場合は、お受け取りいただけません。ただし、店頭でお申し込みの際にご本人様確認が完了した場合はゆうパックで配送いたします。
- 到着後、同梱するガイドにしたがって、すみやかに専用アダプタと電話機を接続し、電話(またはFAX)が問題なく利用できるかをご確認ください。

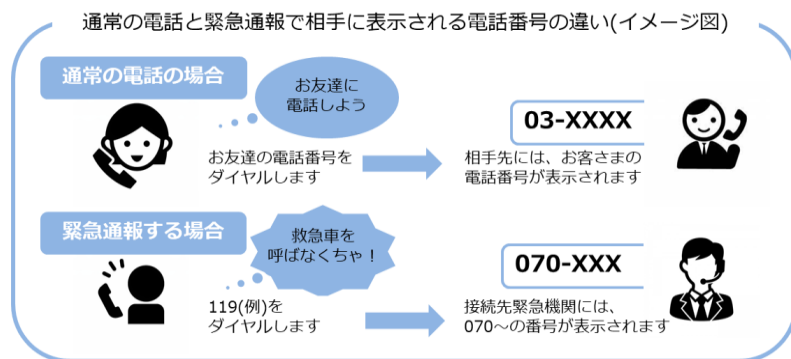


### 3. サービスエリア・通信品質

- サービス提供エリア内であっても、電波の届かない場所(地下・高層集合住宅の上層階など)や電波状態の悪い場所ではご利用いただけない場合があります。
- 電波の状態により通信品質が低下し音声聞き取りづらくなることがあります。



## 4. 緊急通報



- 「110(警察)」「119(消防)」「118(海上保安本部)」へダイヤルした場合は、auのLTEネットワークを利用するため、緊急通報受理機関には市外局番から始まるご契約の電話番号ではなく、070から始まる緊急通報専用電話番号(専用アダプタ番号)とお客さまのおおよその発信場所が通知されます。
- 緊急通報受理機関へは、必ず口頭でもお客さまの発信場所情報をお伝えください。
- 本サービス専用アダプタが利用する電波の状況によっては、緊急通報の発信場所を管轄する緊急通報受理機関へ接続する前に、隣接地域を管轄する緊急通報受理機関に接続する場合があります。
- 「110(警察)」「119(消防)」「118(海上保安本部)」へのFAXによる緊急通報はできません。



## 5. 各種変更、解約等の手続き

- ご契約の変更、解約のお手続きは、お客さまセンターにて受付します。  
付加サービスの申込・解約・設定内容変更など、一部ご契約内容の変更は、My auでも受付します。

「My au」にログインする際には、ホームプラス電話のau IDが必要となります。ホームプラス電話のau IDは、申し込み後にお客さまに郵送する「契約内容のご案内(契約書面)」をご確認ください。

ご契約内容の変更方法(「My au」で実施する場合) ※一部「My au」で実施いただけないお手続きがございます。

「My au」(Web版)

<https://www.au.com/my-au/>

インターネット・電話

▶ 契約内容の確認・変更



- 本サービスの解約にあたり、NTT電話を含む他電話サービスへの切替えは可能です。



## 6. 8日間キャンセル(初期契約解除制度)

- 本サービスは、8日間キャンセル(初期契約解除制度)の対象です。
- お客さまは、本サービスの提供開始日または後日郵送する本サービスの「契約内容のご案内(契約書面)」の受領日のいずれか遅い日から起算して8日以内の期間、契約の解除を行なうことができます。
- 8日間キャンセル(初期契約解除制度)の詳細な手続きは、後日郵送する「契約内容のご案内(契約書面)」をご確認ください。
- なお、ホームプラス電話には契約期間の制限はありません。  
8日間キャンセルの期間を超えた場合も、本サービスの解約を行なうことは可能です。



# B 料金お支払いのご注意事項

## 7. ご負担いただく料金

### ① 手数料、工事費

登録料	1,000円(税込1,100円)
番号ポータビリティ工事費	1,500円(税込1,650円)

### ② 月額利用料

月額基本料(機器レンタル料込)	ルーター利用割引適用時
1,330円(税込1,463円)	980円(税込1,078円)

※口座振替／クレジットカード割引(月額基本利用料より100円〔税込110円〕割引)適用時の金額です。  
※ルーター利用割引の詳細は5ページをご確認ください。

■ご利用開始月および解約月は日割料金となります。

ただし、以下の場合は全額のご請求となります。

- ・ご利用開始日の翌日と同月内に解約した場合
- ・ご利用開始日と同日に解約した場合

■ホームプラス電話付加サービス利用料については、ご利用開始月は無料(月途中加入の場合・月末最終日にご利用開始された場合は、ご利用開始月と翌月が無料)、解約月は全額のご請求となります。

※無料となる月についても、解約月は全額の請求となります。

■基本料とは別に、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料がかかります。

【ユニバーサルサービス料のご負担について】

ユニバーサルサービス制度は、加入電話などの電話サービスを全国どの世帯でも公平に安定して利用できるよう、必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度です。KDDIおよび沖縄セルラー電話は、本制度の支援機関である電気通信事業者協会(TCA)が公表する「番号単価」相当額を「ユニバーサルサービス料」としてお客さまにご負担いただいております。これにより、お客さまがご利用の電話番号数に応じて別途ご負担いただく「ユニバーサルサービス料」として、1契約番号あたり、ホームページ(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/universal/>)に記載の額が請求されます。

【電話リレーサービス料のご負担について】

電話リレーサービス制度は、聴覚や発話に障がいのある方と聴覚障がい者等以外の方の意思疎通をオペレータの手話・文字の通訳によって仲介する「電話リレーサービス」の提供を確保するために必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度です。KDDIおよび沖縄セルラー電話は、本制度の支援機関である電気通信事業者協会(TCA)が公表する「番号単価」を2021年7月ご利用分より「電話リレーサービス料」としてお客さまにご負担いただいております。これにより、お客さまがご利用の電話番号数に応じて別途ご負担いただく「電話リレーサービス料」として、1契約番号あたり、ホームページ(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/telephonerelay/>)に記載の額が請求されます。

### ③ 通話料

種別		通話料
国内加入電話向け通話	市内通話／県内市外通話 ※1	8円(税込8.8円)／3分
	県外通話 ※1	15円(税込16.5円)／3分
国際通話 ※2、※3	ダイヤル通話	例：アメリカ本土宛 9円(免税)／1分 フィリピン宛 35円(免税)／1分 中国宛 30円(免税)／1分
携帯電話向け通話 ※4	au/UQ mobile 宛	15.5円(税込17.05円)／1分
	上記以外宛 ※5	16円(税込17.6円)／1分

※1.県内・県外の区分は郵政省令第24号(平成11年7月1日施行)によって定められた都道府県の区域に従っており、行政区分上とは異なる場合があります。

※2.その他対地、オペレータ通話の通話料についてはお問い合わせください。

※3.各国際サービスのご利用料金には消費税相当額は加算されません。

※4.MVNO宛の通話については、そのMVNOがネットワークを利用している携帯電話事業者宛の通話と同じ通話料です。

※5.衛星電話への通話等、一部通話料が異なる場合があります。詳細は当社ホームページでご確認ください。

\*他社が料金設定している電話番号へは他社指定の通話料がかかります。

ホームプラス電話からのFAX送信については、1回の通信につき一律一度数(市内／県内市外:8円[税込8.8円]／3分、県外：15円[税込16.5円]／3分、国際：対地国により料金が異なります)を減算いたします。  
(例)市内番号宛にFAX送信する場合、8円(税込8.8円)が減算されます。

詳細は、ホームプラス電話ホームページをご確認ください。

<https://www.kddi.com/phone/homeplus/charge/>



#### ■通話料の割引(auまとめトーク)

ホームプラス電話の請求とau携帯電話の請求をひとつにまとめる「KDDIまとめて請求」をお申し込みの場合、その電話サービスからの発信について、以下の通話料相当額を割引し、無料といたします。

・auうち電話(auひかり電話サービス等)への国内通話

・au/UQ mobile/povoへの国内通話

詳細は、auホームページをご確認ください。

<https://www.au.com/mobile/charge/calling-charge-discount/matome-talk/>



### ④ ルーター利用割引

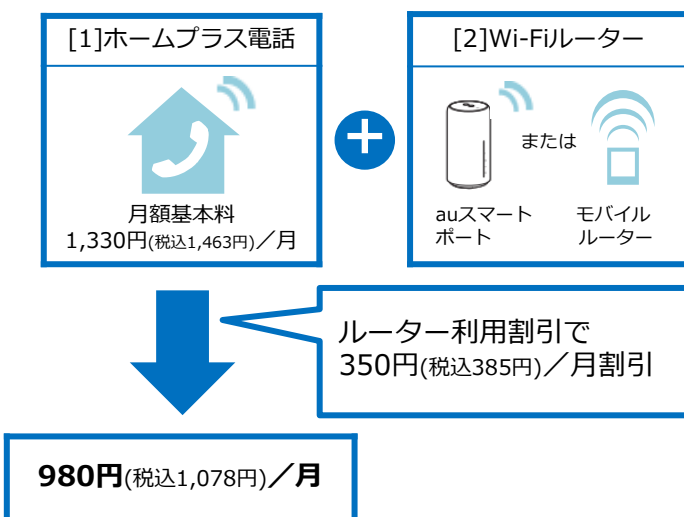
対象のWi-Fiルーターをご契約のお客さまが、ホームプラス電話の申し込みに併せて「ルーター利用割引」をお申し込みの場合、ホームプラス電話の月額基本料を350円(税込385円)割引します。

#### ●条件

[1]ホームプラス電話を2021年10月1日以降にご契約

[2]auスマートポートをauスマートバリュー専用プラン(WiMAX 2+フラット for HOME、ホームルータープラン)でご契約の方、「ホームルータープラン 5G」をauスマートバリューでご契約の方 または モバイルルーターをauスマートバリュー(対象固定通信エリア外\*)でご契約の方

\*auスマートバリュー対象の固定通信サービスが提供エリアになった際には、対象の固定通信サービスをご契約いただくとの事前同意が必要です。固定通信サービスのお手続き完了後は、モバイルルーターの基本使用料は自動的にauスマートバリュー(ルーター割引)の料金となります。



※auスマートポートの対象機種はSpeed Wi-Fi HOME L01、L01s、L02、WiMAX HOME 01です。

※「ホームルータープラン 5G」の対象機種はSpeed Wi-Fi HOME 5G L11です。

※ホームプラス電話ご契約者とWi-Fiルーターご契約者が同一名義同一住所または同一姓同一住所の場合に限りします。

※ルーター利用割引の申し込み翌月ご利用分から適用開始します。ただし、セットでご利用いただくWi-Fiルーター、ホームプラス電話が前月末時点で開通していることが条件です。

※本割引適用中に月額基本利用料が日割となる場合は本割引も日割します。

※他のキャンペーンなどで月額基本利用料の割引を受けているご利用月については、本割引の適用が受けられない場合があります。

※Wi-Fiルーター1契約につきホームプラス電話1契約の割引を行ないます。また、本割引適用後にどちらかが適用条件を満たさなくなった、もしくは解約された場合、本割引の適用は終了します。

## 8. ご請求・料金のお支払い

- ご利用料金は、毎月1日から月末日までのご利用分を翌月以降に請求させていただきます。  
ただし、KDDIが必要と認めるときは、月途中でも請求させていただく場合がございます。

口座振替	請求月の25日・月末日のいずれか (ご請求をまとめる場合はこの限りではありません) ※25日・月末日が土日祝にあたる場合は翌営業日となります
クレジットカード	ご利用の会社の規約に基づく振替日

- ご請求方法については、お客さまのご契約内容によって以下(1)、(2)のどちらかが適用されます。

### (1)WEB de 請求書

「WEB de 請求書」は、毎月のご請求金額をインターネットからご確認いただけるサービスです。  
(紙請求書および請求書同封物の郵送はいたしません)

#### WEB de 請求書お知らせメール

毎月のご請求金額については、「My au」でご確認いただけます。  
ご請求金額が確定したタイミングで、あらかじめご指定いただいた通知先  
Eメールアドレス・電話番号へお知らせする「WEB de 請求書お知らせメール」  
もご利用いただけます。  
本サービスは「My au」からお申し込みいただけます。



### (2)紙請求書

紙請求書をお申し込みの場合、1請求あたり紙請求書発行手数料230円(税込253円)をご負担いただきます。

- ・窓口払いのお客さまは、振込用紙のお届けが必要なため、「紙請求書」を発行します。  
この場合、窓口取扱等手数料430円(税込473円)がかかります。
- ・ご利用料金のお支払いについて、口座振替・クレジットカードによるお支払いのお申し込みをいただくと、登録手続きが完了するまでの間は紙請求書が発行されます。
- 支払期限を過ぎても料金が支払われない場合は、ご請求先の方に対して事前告知のうえ、全回線について利用停止します。また、利用停止後に料金が支払われた場合でも、利用停止の解除に時間を要する場合があります。
- ご契約中または過去にご契約のあったKDDI電気通信サービス(ホームプラス電話以外も含みます)のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、ご請求先の方に対して事前告知のうえ、全回線(名義変更がなされた場合も含みます)について利用停止または契約解除させていただくことがあります。





## 9. 解約時に生じる費用

■ホームプラス電話を解約する際には、ご契約の内容に応じて、以下の費用が生じます。

解約月のご利用料金	
月額基本料	解約日までのご利用分 ※
通話料	
付加サービス利用料	解約月の1ヶ月分

※以下の場合には全額のご請求となります。

- ・ご利用開始日の翌日と同月内に解約した場合
- ・ご利用開始日と同日に解約した場合

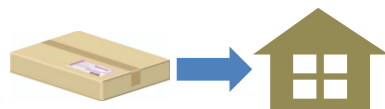
その他の料金	
宅内機器未返却違約金	<p>本サービス専用アダプタを送付した後でお申し込み取消しを行なった場合、または解約を行なった場合は、すみやかに本サービス専用アダプタのご返却を行なってください。</p> <p>なお、本サービス専用アダプタのご返却には、KDDIから別途送付する専用の返却用伝票をお使いください。</p> <p>一定期間本サービス専用アダプタのご返却を確認できない場合は、違約金を請求させていただきます。</p> <p>詳しくは、「ホームプラス電話 重要事項説明 9.解約時に生じる費用」をご確認ください。</p> <p><a href="https://media3.kddi.com/extlib/files/phone/homeplus/pdf/homeplus_juyou.pdf">https://media3.kddi.com/extlib/files/phone/homeplus/pdf/homeplus_juyou.pdf</a></p>  

## 10. お引越しの手続き

■お引越し等によりご利用住所が変更になる場合、本サービス専用アダプタの交換が必要ですので、予めKDDIお客さまセンターへご連絡いただき、移転手続きを行なってください。

手続きの際にはお引越し前の住所での最終利用日を指定していただきます。

■移転手続き後、約1週間で移転先住所に新しい本サービス専用アダプタを配送いたしますので、到着次第電源を入れ、電話機と接続してください。



■お引越し前の本サービス専用アダプタは、お引越し先ではご利用いただけません。KDDIから別途送付する専用の返却用伝票にて返却してください。一定期間返却が確認できない場合は、違約金を請求させていただきます。

違約金の詳細は、「ホームプラス電話 重要事項説明 9.解約時に生じる費用」をご確認ください。

[https://media3.kddi.com/extlib/files/phone/homeplus/pdf/homeplus\\_juyou.pdf](https://media3.kddi.com/extlib/files/phone/homeplus/pdf/homeplus_juyou.pdf)



■移転手続きには移転手数料がかかります。

移転手数料	1,000円(税込1,100円)	移転手続きに発生する費用です。
-------	------------------	-----------------

## C その他ご注意事項

### 11. 機能更新(ファームアップ)

- 本サービス専用アダプタは不定期に機能更新が行なわれます。この最中、電話・FAXはご利用いただけません。機能更新の時間はおよそ5分～15分程度です。
- 機能更新は、原則深夜に行ないますので、定期的に夜間に電源を入れた状態にしてください。なお、更新タイミングによっては、本サービス専用アダプタの初回起動時(電源接続時)に行なう場合があります。その際、本サービス専用アダプタの電源/FAXランプの緑点滅が緑点灯に変わるまでしばらくお待ちください。

### 12. FAX利用

- 本サービスでは、送信/受信したFAXデータを一度センターでお預かりする蓄積型FAXの仕組みを採用しているため、送信から受信までに時間差が発生します。FAX送信元が送信完了しても、受信は同時には完了しません。ビジネス用途などでFAXおよび電話を頻繁にご利用になる場合、FAXや電話の処理が競合し、FAXが正常に受信できない場合があります。
- FAXを受信する前に、一度着信し電話機が鳴ります。受話器をあげるか留守番電話で応答すると、「ポー」という音が聞こえますが、すぐにFAX付き電話機の受信ボタンを押したり受話器を置いたりせずに、電話が自動で切れるまでしばらくお待ちください。その数分後に再び電話機が鳴り、FAXが届きます。
- FAX付き電話機のFAX受信専用モードはご利用いただけません。本サービスではFAX付き電話機のFAX受信専用モードを解除してご利用ください。
- お使いのFAX機の機種によっては、送信先のFAX機に二度着信する場合があります。



### 13. 付加サービス

- 以下の付加サービスについて、本サービスでは一部の機能に制限がありますのでご注意ください。

付加サービス名	本サービスで制限・変更のある機能
着信転送	●話中転送がご利用いただけません。
迷惑電話撃退	● <u>直前着信番号拒否機能は申し込み不要／無料でご利用いただけます。</u> ●電話機から設定した迷惑電話番号が30件を超える場合は、それまでに登録した着信拒否設定を一括解除し、登録し直す必要があります。 ●本サービス専用アダプタを故障等で交換すると、登録していた直前着信拒否番号がリセットされます。 ●本サービス専用アダプタ番号(070-****-****等)への着信については着信拒否設定ができません。

- サービス内容や操作方法の詳細は本サービス専用アダプタに同梱する「ご利用ガイド」にてご確認ください。





## 14. 番号ポータビリティ

他社電話サービスをご利用中のお客さまは、現在お使いの電話番号を継続して利用(以下、「番号ポータビリティ」といいます)して本サービスをご利用いただけます。番号ポータビリティにお申し込みされますと、お使いの電話番号で契約していた他社電話サービスのご利用は終了となります。番号ポータビリティする場合、本サービス専用アダプタと電話機を接続してから約10日～2週間後(目安)に本サービスが利用可能となります。



以下の点にご注意ください

番号ポータビリティ可能な番号について

- ① 番号ポータビリティは、固定電話番号使用事業者が発番する電話番号であれば提供可能です。ただし、番号ポータビリティをご利用いただけない場合はKDDIより新しい電話番号をご提供させていただきます。
- ② 必ず現在ご利用中の電話番号の契約者(名義人)の同意を得たうえでお申し込みください。

現在ご利用中の電話回線について

- ① NTT東日本・NTT西日本の一般加入電話及びISDNから番号ポータビリティされた場合、ご利用いただいていた前回線の扱いは「休止」または「解約」になります。また、上記以外の事業者から番号ポータビリティされた場合は「解約」になります。「休止」「解約」に関する手続きはKDDIが代行します。「休止」の場合は休止工事費がNTT東日本・NTT西日本より請求されます。
- ② 前の回線でご利用いただいていた以下のサービスがご利用いただけなくなります。
  - NTTのすべてのサービス(NTTフレッツ・ADSL等インターネット接続サービス/ナンバー・ディスプレイ等)はご利用いただけなくなります。  
※電話付加サービスについては、別途KDDIより代替りのサービスを提供させていただきます。
  - NTTに加えて他社の提供するADSLサービスはご利用いただけなくなります。

本サービス契約後にお客さまにて行なっていただくこと

- ① 他社より通信機器(フレッツ・ADSLモデム/黒電話等)をレンタルされている場合は、返却または買取が必要となります。
- ② ご利用中の各インターネットサービスプロバイダ(以下、ISPといいます)との契約、他社が提供するADSLサービスおよびお申し込み電話番号に付随する各種割引サービスは解約となりますので、定額料が発生する場合がございます。必ず、各ISP・通信事業者に解約の手続きを行なってください。

その他、番号ポータビリティの詳細は、「ホームプラス電話 重要事項説明 14.番号ポータビリティ」をご確認ください。

[https://media3.kddi.com/extlib/files/phone/homeplus/pdf/homeplus\\_juyou.pdf](https://media3.kddi.com/extlib/files/phone/homeplus/pdf/homeplus_juyou.pdf)



## 15. その他

### ■ お申し込み受付後のご契約内容の確認について

本サービスのお申し込み受付後(ご利用開始前)または既にご利用中のお客さまに対して、KDDIはご契約内容の確認のためご本人様確認のための書類(身分証明書)の提出を求めることがあります。その際、KDDIが指定する期日までにご本人様確認のための書類(身分証明書)のご提出がないとき、もしくはご契約内容に虚偽の内容があったときは、本サービスの利用停止または契約解除させていただくことがあります。

### ■ 電源について

平常時は本サービス専用アダプタに同梱されている電源ケーブルをコンセントに差し込みご利用ください。

停電等によりお客さまがご利用の電話機に電源が供給されない場合、本サービス専用アダプタに市販の電池(単3形アルカリ乾電池4本)をセットいただくことで、電話をかけたり、受けたりすることができますが、多機能電話端末等お客さまがご利用の電話機の種類によっては、電話サービスをご利用いただけないことがあります。

### ■ 圏外・電源が切れている場合に相手に聞こえるアナウンス

本サービスの電波が届かない場合、電源が切れている場合(停電時に乾電池がセットされていない場合)には「おかけになった電話は電波が届かない場所におられるか、電源が入っていないため、かかりません。」というアナウンスが流れます。

### ■ ご利用いただけない通話・通信先がございます。

発着区分	種別	ダイヤル	接続可否	説明
電話をかける場合	1 XYの3桁番号	100	×	100番通話
		102	×	非常・緊急扱い電話
		106	×	コレクトコール(オペレータ)
		108	×	自動コレクトコール
		111	×	線路試験受付
		112	×	共同加入者受付
		114	×	話中調べ
		121	×	クレジット通話サービス
		125	×	でんわ会議
		136	×	ナンバーアナウンス
		141	×	でんわばん、二重番号サービス
		144	×	迷惑電話撃退[KDDI付加サービス](注1)
		145/146	×	キャッチホン2
		147	×	ボイスワープセレクト、なりわけサービス
		149	×	DDX-TP
		159	×	空いたらお知らせ159
		161~167	×	ファクシミリ通信網 等
	0A0から始まる電話番号	060-	×	UPT

注1) 本サービスの「迷惑電話撃退」サービスの設定変更は[1442]で登録、[1449]で全件削除となります。

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。ご不明な点はお問い合わせください。

詳細は「ホームプラス電話 重要事項説明 【別表1】 ホームプラス電話 接続可否番号一覧」をご確認ください。

[https://media3.kddi.com/extlib/files/phone/homeplus/pdf/homeplus\\_juyou.pdf](https://media3.kddi.com/extlib/files/phone/homeplus/pdf/homeplus_juyou.pdf)

■ご利用いただけない機能・各種サービスがございます。

機能・サービス	
通信機能・サービス	ISDN
	G4 FAX通信/スーパーG3 FAX通信
	Lモード
	パケット通信
	ユーザー間情報通知(UUI)
	オフトーク通信サービス(電話回線を利用した自治体の防災放送等)
	ノーリング通信サービス(電気/ガス/水道等遠隔検針・制御)
	信号監視通信サービス(セキュリティサービス等)
通話機能・サービス	トリオホン
	でんわばん
	ナンバーお知らせ136、空いたらお知らせ159
	短縮ダイヤルサービス
	マジックボックス・ボイスワープセレクト等
	ボイスワープの一部機能
電話番号に関する機能・サービス	二重番号サービス
	i・ナンバー
	代表組み
	ダイヤルイン
KDDIまたは他社が提供する機能・サービス	他社の提供するADSLサービス
	お申し込み電話番号に付随する各種割引サービス
	トーキンダイヤル

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。ご不明な点はお問い合わせください。

詳細は「ホームプラス電話 重要事項説明 【別表2】ホームプラス電話 ご利用いただけない機能・サービス一覧」をご確認ください。  
[https://media3.kddi.com/extlib/files/phone/homeplus/pdf/homeplus\\_juyou.pdf](https://media3.kddi.com/extlib/files/phone/homeplus/pdf/homeplus_juyou.pdf)

■NTT加入電話または他社電話サービスから番号ポータビリティされた場合、104番号案内・電話帳の電話番号掲載は継続されません。  
 104番号案内の継続を希望される場合は、KDDIお客さまセンター(0077-777)へご連絡ください。

■ハローページ(企業名編・個人名編)は、2021年10月以降に発行・配布する最終版をもって地域ごとに順次終了します。  
 これに伴いハローページへの番号掲載の受付は2021年6月末をもって終了いたしました。

■ハローページ配布の終了時期の詳細や、タウンページの配布(有料)を希望される場合は、別途タウンページセンタ  
 (連絡先：0120-506-309)へご連絡願います。

## 16. お問い合わせ先

**(1)電話でのお問い合わせ** ※携帯電話からもご利用いただけます。

KDDIお客さまセンター

サービスに関するお問い合わせ .....  **0077-777** (無料/9:00~18:00/年中無休)

接続・設定に関するお問い合わせ .....  **0077-7101** (無料/24時間/年中無休)

**(2)チャットでのお問い合わせ**

サービスに関するお問い合わせ.....<https://www.au.com/support/inquiry/internet/>

## 【お客さま確認用】ご契約の注意点について(まとめ)

説明があり、理解された項目についてチェックしてください。

<input checked="" type="checkbox"/>	お申し込みいただけない条件
<input checked="" type="checkbox"/>	宅内機器の設置
<input checked="" type="checkbox"/>	開通の確認
<input checked="" type="checkbox"/>	サービスエリア・通信品質
<input checked="" type="checkbox"/>	緊急通報
<input checked="" type="checkbox"/>	各種変更、解約等の手続き
<input checked="" type="checkbox"/>	8日間キャンセル(初期契約解除制度)
<input checked="" type="checkbox"/>	ご負担いただく料金
<input checked="" type="checkbox"/>	ご請求・料金のお支払い
<input checked="" type="checkbox"/>	解約時に生じる料金
<input checked="" type="checkbox"/>	お引越し時の手続き
<input checked="" type="checkbox"/>	その他ご注意事項

**ご不明点は、店頭スタッフまでお問い合わせください。**

### <本紙記載内容について>

本紙記載の内容は、2025年1月現在の内容です。料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。

### <請求についてのご注意>

個々の税抜額の合計から税率乗算し、端数切捨ての上請求させていただきますので、個々の税込額の合計とは異なる場合があります。

### <他社料金についてのご注意>

他社料金(NTT東日本・NTT西日本料金等)につきましては、あくまでも目安となります。また、NTT東日本・NTT西日本工事費については、お客さま宅内等の状況により記載の内容と異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

### <個人情報のお取り扱いについてのご注意>

新規契約その他各種お手続きをされた契約者様の個人情報については、KDDIで定めるプライバシーポリシーに基づき適切に管理させていただきます。

KDDIプライバシーポリシー(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>)

### <加入の勧誘についてお困りの場合>

電話によるKDDIサービス(auひかり等)加入の勧誘についてお困りの際には、0077-777にご相談ください。

- ・再勧誘の取りやめ手続きが完了するまでに一定の期間(1週間程度)かかることがあります。
- ・事業者の変更(番号ポータビリティ)、および契約の電話番号が変更となった場合は、再度ご連絡をお願いいたします。
- ・再勧誘を取りやめるため、ご連絡いただいた電話番号を当社代理店へ提供することがあります。
- ・新サービスが提供開始された場合は、再度ご案内差し上げる場合がございます。

### <その他>

本文中に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。

### <受付店>

ご案内担当