



ハイブリッドホームルーター スタートガイド



！本機器は契約住所以外の場所でご利用いただけません

契約時にお届けのあった住所以外での一時的な利用(出張先・旅行先)や、屋外での利用はできません。また本機器には位置情報を発信する機能が備っており、移動を検知した場合は確認のご連絡をさせていただきます。移動有無を確認できない場合は、ご利用を停止させていただく場合があります。なお、お引越しで利用場所が変わる場合は住所変更の手続きが必要です。

！電話サービスをご利用のお客さまへのご注意(裏面)

設定作業は日中に行いましょう

機器の接続は、時間に余裕をもって行ってください。機器の接続がうまくいかない場合、本機器の電源を入れた当日中(24時まで)に、**KDDI お客さまセンター**【0077-7101 ※無料/24時間受付・年中無休】にご連絡ください。

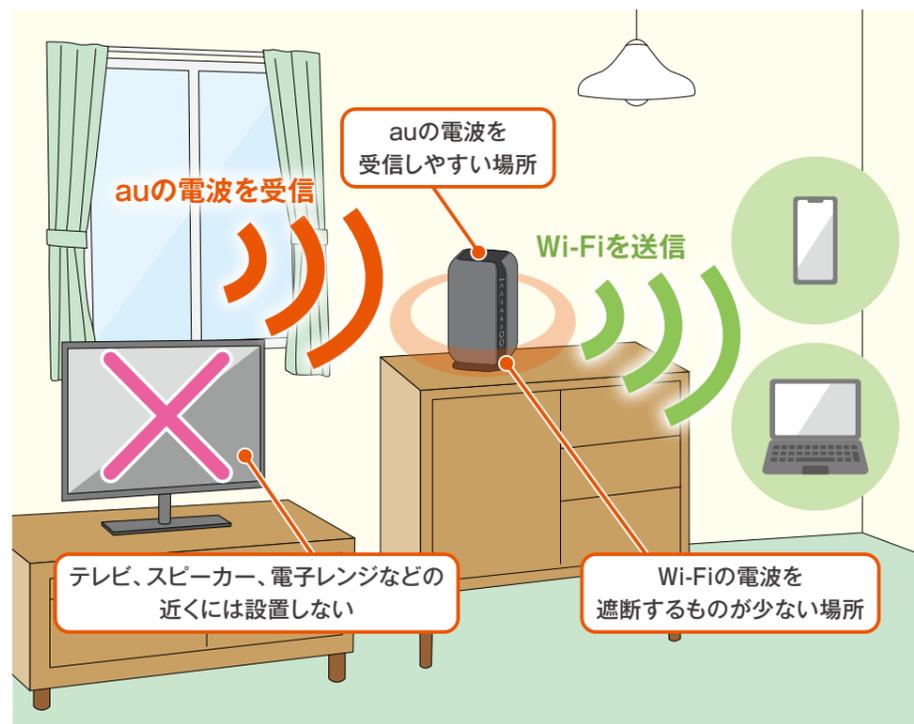
現在ご利用中のサービスで継続利用できないものがあります

「緊急通報システム」「あんしん電話」などの自治体が提供している緊急通報サービスや、ホームセキュリティ、ホームテレホン、電話機能付きのドアフォンを継続してご利用いただくことはできません。

サービス内容・各種お手続きのお問い合わせ

ご契約プロバイダのお客さまサポート窓口までお問い合わせください。

■ auの電波が入りやすい場所に設置してください



箱の中身を確認してください

- 本機器はレンタル品です。機器交換や解約時に不要になった機器をご返却いただきます。
- 環境に配慮し、動作確認済みのリユース品をお送りする場合がございます。



ハイブリッドホームルーター
(本機器)



ACアダプタ
(一式)



10GBASE-T対応
LANケーブル(白)



お使いになる前に

1 初期設定とインターネット接続方法

STEP 1 本機器をコンセントにつなぐ

本機器にACアダプタを接続し、コンセントに差し込んでください。ステータスランプが緑に点灯したら接続完了です。



！初回起動時はステータスランプが赤点灯または橙点灯の状態が続き、緑点灯するまで時間がかかる場合があります(最大10分程度)。

※ステータスランプが緑点灯しない場合は、電波の入りやすい場所に移動してお試しください。

STEP 2 無線LAN(Wi-Fi)に接続する

1 二次元コードを読み取って接続する

スマートフォン・タブレット端末を接続する場合は、本機器底面のラベルに記載されているWi-Fi設定用二次元コードを、スマートフォン・タブレット端末の標準カメラアプリで読み取り、表示される画面にしたがって接続してください。



※設定方法はご利用のスマートフォン・パソコンのマニュアルをご確認ください。
※「Wi-Fiネットワーク」には、本機器底面のラベルに記載されている「ネットワーク名(SSID)」が表示されます。

2 手動で接続する

パソコンやその他の機器を手動で接続する場合は、パソコンのネットワークのアイコン「」をクリックし、本機器底面のラベルに記載されているネットワーク名(SSID)を選択し、ネットワークセキュリティキーにはラベルに記載されている暗号化キー(パスワード)を入力してください。



！インターネット接続がうまくいかない場合は、裏面「お困りのときは」をご覧ください。

パソコンとの有線接続はケーブルでつなぐだけ

本機器とパソコンを付属のLANケーブルでつなぐだけでインターネット接続が可能です。より高速で安定した通信でご利用いただけます。



本機器の正常なランプ状態

ランプ名称	ランプ状態	機器の状態
ステータス	● 緑点灯	通信ができている状態
5G/4G	● 緑点灯	スタンダードモードで接続中
	● 橙点灯	プラスエリアモードで接続中
電波強度	● 緑点灯	5G/4G電波の受信レベルが良好な状態

※詳しくは、「お使いになる前に」をご覧ください。

STEP 1 ！ お客さまによって、電話サービスのご利用開始日が異なります

A

- ▶ 新規で電話番号をご契約のお客さま
- ▶ KDDIの電話サービスでご利用中の電話番号を継続利用されるお客さま

工事日当日にご利用いただけます

インターネット接続後、
電話機を本機器に
つないでください



インターネットに
つながった!

本機器の電話ランプが「緑点灯」していることを確認したのち、STEP 2 を行ってください。

B

- ▶ 他社光回線 でご利用中の電話番号を継続利用されるお客さま
- ▶ NTT加入電話など、
KDDI以外でご利用中の電話番号を継続利用されるお客さま

番号ポータビリティ工事予定日よりご利用いただけます
※本機器電源投入後1週間から10日前後で電話ランプが消灯から緑点灯にかかります

電話工事日の夕方以降に
電話機を本機器に
つないでください

番号ポータビリティ工事予定日を確認する

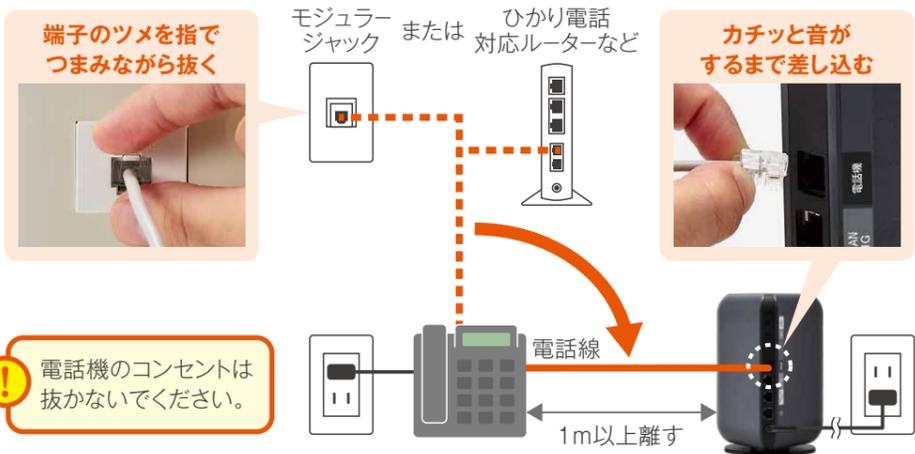
- 1 My auにアクセスし「au ID」とパスワードでログイン
- 2 「インターネット・電話」タブをクリック
- 3 「工事」または「番号移行」をクリック
- 4 番号ポータビリティ工事予定日を確認してください

《My au》<https://www.au.com/my-au/>



STEP 2 A B 電話機の配線方法

電話機と本機器を電話線で接続します。ご利用環境に応じて電話線を壁のモジュージャックまたは、ルーターから抜き、本機器の電話機ポートに差し込んでください。



STEP 3 A B 配線が終わったら通話テストをしてください

- A 電話ランプが緑点灯後、10～15分後に発着信可能となります。
- B 電話ランプが緑点灯した当日、夕方以降に発着信可能となります。

受話器を上げて発着音がしたら確認用電話番号 [0077-7156 ※無料/24時間自動応答] に電話してください。KDDIのアナウンスが聞こえれば通話テスト完了です。

電話とFAXのご利用方法

- 電話は従来と同じようにご利用いただけます。
 - ・緊急通報 (110、119、118) や電報 (115)、災害伝言ダイヤル (171) などそのままダイヤルしてください。
 - ・フリーコール/フリーダイヤルへの通話も可能ですが、一部接続できない番号があります。
- FAX電話機で「自動応答/自動受信」などの設定をされている場合は従来と同じように利用可能です。
 - ・本機器は蓄積型FAXの仕組みを採用しているため、送信から受信までに時間差が発生します。また、固定回線と比べてFAXの受信が遅い場合があります。

お困りのときは

インターネットに接続できない

「正常時のランプ点灯」と異なる状態や、ランプが点灯していない場合は本機器の再起動を行ってください。

再起動の方法

本機器の電源プラグをコンセントから抜き、5分程度待ってから再度電源を入れてください。

再起動後、本機器のランプは正常点灯しているが接続できない場合

スマートフォン、パソコンの設定に問題がある可能性があります。ご利用のスマートフォン・パソコンのマニュアルをご確認ください。

再起動してもランプが正常点灯しない場合

障害やメンテナンス、機器故障の可能性があります。ご契約プロバイダのお客さまサポート窓口までお問い合わせください。

電波強度ランプが橙点灯または消灯の場合

auの電波の受信レベルが弱い状態です。裏表紙の「ハイブリッドホームルーターの設置方法」をご確認のうえ、設置場所を変更してください。

電話ランプが緑点灯しない*2

電話ランプが緑点灯していない場合、受話器を上げても発着音がしません。機器の電源投入から10日が経過している、または番号ポータビリティ工事予定日を経過しても緑点灯しない場合は、KDDI お客さまセンターにご連絡ください。

電話から雑音聞こえる*2

電波の影響が考えられます。

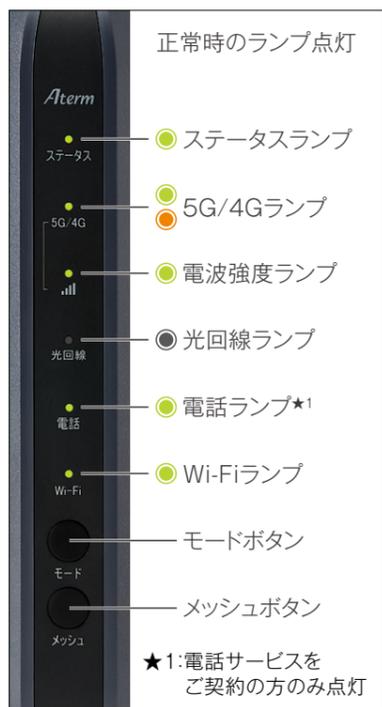
※ 電話機の種類によっては、本機器からの電波の影響により雑音が入る場合があります。電話機と本機器を1m程度離してご利用ください。

※ 電子レンジやテレビ、スピーカーなどの電波の干渉を受けやすい機器の近くではできるだけ利用しないでください。



FAX送信先で正常にFAX受信ができない*2

送信先のFAX電話機で「自動応答/自動受信」などの設定がされていない可能性があります。相手のFAX番号の前に「0009」をブッシュしてからFAX送信してください。



ステータスランプが橙色点灯している

機器情報の更新中です、しばらく待ってからお試しください。

※ 「本機器」は定期的に「KDDI お客さまセンター」と通信し、自動的に最新の状態に更新しています。

※ 新しいファームウェアが配信されると再起動を行う場合があります。再起動した場合は最大5分程度通信ができない状態になります。(通話中は本機能の再起動は行われません)

*2: 電話サービスをご契約の場合

緊急通報発信時のご注意事項*2

緊急通報時に、相手に通知される電話番号が異なります

電話サービス (電話 (K)) から緊急通報 (110、119、118など) へ発信した場合、緊急通報専用電話番号 (070などから始まる番号) と、おおよその発信場所が通知されます。

お客さまの緊急通報専用電話番号は、同梱する「緊急通報専用電話番号シール」に印字されています。

緊急通報専用電話番号シールを電話機など、目につきやすい場所に貼ってください。

重要なお知らせ
緊急通報専用電話番号シールのご案内

通常の電話と緊急通報で相手に表示される電話番号の違い (イメージ)

お友達に電話しよう
お友達の電話番号をダイヤルします → 相手先に03-XXXXの電話番号が表示されます

緊急通報する場合
119 (例) をダイヤルします → 緊急通報専用電話番号 (070-XXXX) が表示されます

● 電話サービスから「110 (警察)」「119 (消防)」「118 (海上保安本部)」にダイヤルした場合のみ、相手先に「070-080-090～」で始まる番号が表示されます。
● 接続先緊急機関からお客様の電話番号を聞かれた場合は、シールに印字されている「070～」などで始まる番号をお伝えください。
● なぜ「070～」などの番号が緊急通報専用電話番号として表示されるのか?
A: 電話サービスからの緊急通報はauのネットワークから直接つながるため「070～」などの番号が優先に通知される仕組みとなっています。
● 緊急通報専用電話番号シールは、お友達の電話番号と緊急通報専用電話番号が異なる場合があります。
● 緊急通報専用電話番号シールは、お友達の電話番号と緊急通報専用電話番号が異なる場合があります。
● 緊急通報専用電話番号シールは、お友達の電話番号と緊急通報専用電話番号が異なる場合があります。

【緊急通報専用電話番号シール】

KDDI 110 (警察)、119 (消防)、118 (海上保安本部) へ通知される専用電話番号です

KDDI 110 (警察)、119 (消防) 等へ通知される専用電話番号です

KDDI 110 (警察)、119 (消防) 等へ通知される専用電話番号です

● 電話番号シールは、電話機周辺の目につきやすい場所に貼ってください。● 機器が故障になった場合は、「070～」などから始まる番号がかわりますので、交換用の機器に入っている新しい電話番号シールに必ず貼り替えてください。
● 電話サービスを後から追加申し込みされた場合でも、今回印字された電話番号となります。シールは大切に保管してください。