

au エネルギー & ライフ株式会社設立にあたってのでんきサービスの事業承継に関するお知らせ

2022 年 6 月 1 日

KDDI 株式会社

au エネルギー & ライフ株式会社

お客さま各位

平素は、でんきサービス（注 1）をはじめとする、KDDI のサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

KDDI は、「au エネルギー & ライフ株式会社」(以下 au エネルギー & ライフ)を設立し、2022 年 7 月 1 日に、でんきサービスに関する事業を、au エネルギー & ライフに承継いたします。

なお、本承継に伴い、電気料金や各種特典、電気の品質や停電時の対応、ご請求・お支払方法、お問い合わせ先につきまして変更はございません。これまで通りでんきサービスをご利用いただけます。

また、本承継に伴い、お客さまに実施いただくお手続きはございません。

脱炭素社会の実現に向け、KDDI および au エネルギー & ライフは、提携パートナー様と共に、お客さまのニーズへ迅速に対応し、でんきサービスをよりよいサービスにまいります。

引き続き、でんきサービスならびに KDDI の各種サービスをご愛顧いただきますよう、よろしく願いいたします。

(参考)

エネルギー持株会社「au エネルギーホールディングス」を設立

(<https://news.kddi.com/kddi/corporate/newsrelease/2022/04/07/5985.html>)

(注 1) でんきサービスは以下のサービスです

いいだのでんき、BIGLOBE でんき、UQ でんき、じぶんでんき、グランパスでんき、モンスターでんき、四季でんき、SKE48 でんき、Ponta でんき、ANA でんき、ARUHI でんき、よみほでんき by KDDI、ピクシブでんきプラン、JAF でんき、ペルソナでんき by KDDI、でんきクラブ（タカシマヤコース）、ゆめカードでんき、グローバルポイントでんき、めぶき d e でんき、N C でんき

<事業承継にあたってのお知らせ>

#### 1. 小売電気事業者・販売代理人の変更

- ・ 小売電気事業者が KDDI の場合、au エネルギー & ライフに変更となります。
- ・ 小売電気事業者が地域の電力会社の場合は、変更はありません。販売代理人は KDDI から au エネルギー & ライフに変更となります。
- ・ いずれの場合も、これまで通りでんきサービスをご利用いただけます。
- ・ 2022 年 7 月 1 日以降の小売電気事業者・販売代理人については、ページ下部の表でご確認ください。また、2022 年 7 月 1 日以降は My au でもご確認いただけます。

## 2. ご請求について

- ・ 事業承継後も、電気料金はこれまで通り KDDI からご請求いたします。KDDI まとめて請求やクレジットカード払い・口座振替等のお支払方法もこれまで通り継続されます。
- ・ これまで通り KDDI からご請求するため、電気料金等に関する債権を au エネルギー & ライフから KDDI に譲渡いたしますので、ご承知おきください。

## 3. プライバシーポリシーの新設について

- ・ au エネルギー & ライフは、お客さまのパーソナルデータ（個人情報に限らず、個人に関するデータを含みます）を適切に取り扱うため、「au エネルギー & ライフ プライバシーポリシー」を定めます。
- ・ お客さまのパーソナルデータは、このプライバシーポリシーに基づき取扱いいたします。
- ・ また、お客さまからのお問い合わせへの対応や、より良いサービスのご提供・ご案内のため、au エネルギー & ライフは KDDI および沖縄セルラー等と個人情報の共同利用を行います。
- ・ 「au エネルギー & ライフ プライバシーポリシー」は以下からご確認いただけます。  
プライバシーポリシー：<http://kddi-l.jp/X96>

## 4. その他

電気料金・各種特典	・ 電気料金・ポイント還元率や提携パートナー様の特典内容等に変更はございません。これまで通りおトクな各種特典が受けられます
各種割引サービス	・ 自宅セット割等の各種割引サービスもこれまで通り適用いたします
でんきの品質・停電時の対応	・ 電気の届く仕組みは変わりません。これまでと品質・停電時の対応ともに変わりません
でんきアプリ	・ これまで通りご利用いただけます
お問い合わせ先	・ 変更ございません。これまで通り KDDI お客さまセンターでお受けいたします

## 6. 2022 年 7 月 1 日以降に適用される契約約款・利用規約の改定内容

新旧対照表：<http://kddi-l.jp/6zz>

以上

----- (小売電気事業者の表) -----

		現小売電気事業者 (現販売代理人)	新小売電気事業者 (新販売代理人)
北海道電力エリア	下記以前にお申し込みの方	KDDI 株式会社	au エネルギー&ライフ株式会社
	2021 年 2 月 17 日以降にお申し込みの方	北海道電力株式会社 (KDDI 株式会社)	北海道電力株式会社 (au エネルギー&ライフ株式会社)
東北電力エリア		KDDI 株式会社	au エネルギー&ライフ株式会社
東京電力エリア	下記以前にお申し込みの方	KDDI 株式会社	au エネルギー&ライフ株式会社
	2019 年 8 月 19 日以降にお申し込みの方	東京電力エナジーパートナー株式会社 (KDDI 株式会社)	東京電力エナジーパートナー株式会社 (au エネルギー&ライフ株式会社)
中部電力エリア		中部電力ミライズ株式会社 (KDDI 株式会社)	中部電力ミライズ株式会社 (au エネルギー&ライフ株式会社)
北陸電力エリア	下記以外のお客さま	KDDI 株式会社	au エネルギー&ライフ株式会社
	2021 年 7 月 15 日以降に UQ でんきにお申込みのお客さま	北陸電力株式会社 (KDDI 株式会社)	北陸電力株式会社 (au エネルギー&ライフ株式会社)
関西電力エリア		関西電力株式会社 (KDDI 株式会社)	関西電力株式会社 (au エネルギー&ライフ株式会社)
中国電力エリア		中国電力株式会社 (KDDI 株式会社)	中国電力株式会社 (au エネルギー&ライフ株式会社)
四国電力エリア		KDDI 株式会社	au エネルギー&ライフ株式会社
九州電力エリア		KDDI 株式会社	au エネルギー&ライフ株式会社